POLITEKNIK MALAYSIA

KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

KOLEJ KOMUNITI MALAYSIA

SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT

PERINGKAT KEBANGSAAN

SPSH 2021

MEMARTABATKAN PENYELIDIKAN PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT DALAM TVET

E-PROSIDING



Laman Web : spsh21.kklej.edu.my

E-PROSIDING

SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT 2021

Diterbitkan di Malaysia.
Cetakan Pertama, 2021

Hakcipta Terpelihara.
Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa juga sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada pejabat penerbit, Kolej Komuniti Ledang, KM5, Jalan Payamas, 84900 Tangkak, Johor. Perundingan tertakluk kepada perkiraan royalty atau honorarium

Perpustakaan Negara Malaysia
Data Mengkatalog Dalam Penerbitan

e-ISBN: 978-967-18967-1-6

Diterbitkan Oleh:
Kolej Komuniti Ledang KM5 Jalan Payamas
84900 Tangkak
Johor Darul Ta'zim
Tel : 606 9789295 Faks : 606 9791682
Laman Web : spsh21.kklej.edu.my

Sidang Editor : Dr.Norhafizah Binti Ismail, Nazid Bin Sarji, Mohd Sallehin Bin Abas, Yasin Bin Yusoff, Kamarul Ariff bin Abu Mansor
Rekabentuk Grafik : Nazid Bin Sarji

Hakcipta Terpelihara ©2021

ISI KANDUNGAN

PRAKATA

Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti ix
Pengarah Pusat Penyelidikan Dan Inovasi, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti x
Pengarah Kolej Komuniti Ledang, Johor xi

SENARAI JAWATANKUASA PELAKSANA

Jawatankuasa Induk & Pelaksana xii-xvi
Panel Penilai Kertas Penyelidikan xxix-xxx

SENARAI KERTAS PENYELIDIKAN

SKOP : HEP & PSIKOLOGI

BIL	KOD ARTIKEL	TAJUK ARTIKEL	MUKA SURAT
1	659648	Efikasi Kendiri Terhadap Pemilihan Kerjaya dalam Kalangan Lulusan Kolej Komuniti. *Yunisra Yusof,Nurul Hidayah Ahmad Alemi , Norazamimah Mak Jim*	1-10
2	867791	Tahap Pencapaian Pelajar Latihan Industri Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Bandar Darulaman. *Rosmawati binti Dahaman , Maizatul Aqmam binti Othman , Nor Izzati binti Harizan*	11-20
3	815311	Faktor Pemilihan Politeknik dan Diploma Dalam Kalangan Pelajar Politeknik METrO Johor Bahru. *Mohd Ghadafi bin Shari, Erlia binti Nasir, Nur Shazwani binti Sadzali*	21-31
4	172534	Kajian Mengukur Status Kesihatan Mental Warga Kolej Komuniti Ledang Yang Terlibat Pembelajaran Anak Di Rumah (PDPR) *Noorashikin Saari , Muhammad Afiq Syazwan Lukmanulhakim , Mohd Rashid Zali*	32-41
5	106571	Kajian Kepuasan Pelajar Terhadap Pengurusan Biasiswa, Bantuan Kewangan,Insurans,Penginapan Dan Aduan Di Kolej Komuniti Pagoh *Fariza Mohd Hatta ,Nor Idayu Shafiza Mohd Najib*	42-49
6	508591	Isu Perlindungan Data Peribadi Dan Tahap Kesedaran Kepada Golongan Pengguna Muda. *Nor Sarina Osman ,Zaini Ahmad ,Maisarah Mohamed Zulkifli*	50-62
7	419930	Kajian Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Majikan Terhadap Pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah . *Nurul Hidayah Ahmad Alemi , Haliza Haron , Yunisra Yusof*	63-72
8	852834	Hubungan Personaliti Pelajar Kolej Komuniti Dalam Aktiviti Kokurikulum. *Muhamad Firdaus Ismail , Siti Nurul Atikha Rasol , Muhammad Faizal Nin*	73-85
9	162178	Kajian Terhadap Kepuasan Mengikuti Pengajian Sijil Teknologi Elektrik : Dari Perspektif Graduan Kolej Komuniti Sungai Siput. *Zaharah Alang Ahmad , Suzzana Noordin , Mazlini Mastura Yusof*	86-94
10	649597	Persepsi Pelajar Terhadap Penubuhan Artgeng KKS Sebagai Tapak Permulaan Pelajar Kolej Komuniti Segamat Berkarya. *Sahirda Ithnain*	95-105
11	646203	Kajian Kebolehpasaran Graduan Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan) Di Politeknik. *Suhana Binti Mohd Gazi, Gwee Chiou Chin, Nor Azrin Binti Nozmi*	106-113

SKOP : KEUSAHAWANAN / AKAUN / PERNIAGAAN / EKONOMI			
BIL	**KOD ARTIKEL**	**TAJUK ARTIKEL**	**MUKA SURAT**
12	130891	Kertas Konsep Kaedah Pembelajaran Dan Pemudahcaraan (PDPC) dalam Prinsip Perakaunan di Sekolah. *Afaf Ahmad Jalaludin , Suhaida Abdul Kadir*	114-127
13	309826	Persepsi Pelajar Kolej Komuniti Kota Tinggi Terhadap Penerapan Keusahawanan. *Hanirah Mohamad Nur, Hasniza Tawyer, Mohd Ramadan Mohd Khalid*	128-139
14	921021	Status Kerjaya Keusahawanan Dalam Kalangan Graduan Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin. *Mohd Zahir @ Mohd Zaid bin Abdul Kadir*	140-148
15	185061	Tahap Kesediaan Menceburi Bidang Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Ledang. *Khairul Anwar Johari*	149-157
16	794340	Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Perkhidmatan Koperasi Kolej Komuniti Segamat Berhad. *Mohd Hisham Sidi Ahmad , Muhammad Zuhairy Zulkifli , Mohd Shah Mohamad Rawi*	158-168
SKOP : LATIHAN & PSH			
BIL	**KOD ARTIKEL**	**TAJUK ARTIKEL**	**MUKA SURAT**
17	775975	Pengaruh Budaya Dalam Penyertaan Pelajar Dewasa Di Dalam Aktiviti Pembelajaran Sepanjang Hayat. *Nursakinah binti Md Salleh , Siti Rohani binti Rahmad*	169-181
18	433175	Satu kajian keberkesanan pelakasanaan kursus Bahasa Mandarin di Kolej Komuniti Kepala Batas dengan menggunakan Modal Servqual. *James Khor Haan Khaun , Nur Izyana Binti Shari*	182-191
19	457379	Kesan Pelaksanaan "Program Urutan di Spa Kayangan" Kolej Komuniti Ledang. *Zarina Samin , Md Nor Abdul Halim*	192-202
20	577205	Tahap Kesediaan Di Kalangan Pelajar Semester 3 Sijil Terapi Kecantikan Dan SPA Untuk Menempuhi Latihan Industri Sesi Mac 2021. *Nur Farhana Binti Misno , Nurul Johanna Binti Jemain , Nur Aznadia Binti Abdul Aziz*	203-213
21	739908	Sumbangan PSH Dalam Membantu Enrolmen Keseluruhan Program SMN KKS Dengan Instrumen AFTES. *Mohd Azaharuddin Mohd Nadzri, Firdaus Bachok , Mohd Hisham Sidi Ahmad*	214-224
22	371721	Senario Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Malaysia Pasca Pandemik COVID-19. *Firdaus Hassan , Chang.V.S.W*	225-236
23	928029	Impak Pandemik Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti: Perbezaan Penyertaan dan Kursus Tahun 2019 dan 2020. *Fadzlunsara Fajri , Roswani Ab Rahman*	237-246
24	918765	Faktor Kerjaya Dan Pendapatan Dalam Persepsi Peserta Latihan Khas Kluster Pengkomputeran. *Najdiah Aris , Raudhah Noora'ariffah Abu Bakar, Nurul Husna Saarani*	247-257

25	760509	Isu Dan Cabaran E-Pembelajaran Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Di Kolej Komuniti. *Suzana Binti Zainol Abidin , Zulkurnain Bin Hassan*	258-269
26	929977	Persepsi Peserta Terhadap Kursus Pendek Pemasaran Digital Facebook Ads dan Instagram Ads; Satu Kajian Kes. *Azliza Yusop*	270-281
27	822519	Aplikasi SolarPV dalam Pembelajaran bagi Meningkatkan Kemahiran Reka Bentuk Sistem Bekalan Kuasa Solar Fotovoltaik. *Mazlan Karim @ Hussein*	282-292
28	456183	Tahap Kemenjadian Murid Berkeperluan Khas Melalui PSH Bermodul Di Kolej Komuniti Arau. *Nurdiyanah Fatin binti Ruslan , Husna binti Ibrahim ,* *Rosliah binti Abu Bakar*	293-304
29	378023	Minat Peserta Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat Terhadap Kluster Kursus Di Kolej Komuniti Bandar Penawar Sebelum Dan Selepas Penularan Penyakit Coronavirus 2019. *Mohamad Nazir Bin Baharudin , Faeizah Binti Mohd Lajim*	305-317
30	388804	Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul: Satu Tinjauan Di Kolej Komuniti Zon Tengah. *Thilagavathi A/P Malayandy , Rozaimi binti Rasi ,* *Norhidayah binti Jamaludin*	318-327
31	555674	Kajian Tahap Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit Dalam Kalangan Pelajar Tahfiz Di Kolej Komuniti Segamat. *Norhamizah Rusli , Nazila Masdor*	328-338
32	880192	Lifelong Learning (LLL): Interrelation with TVET and Higher Learning Institutions (HLIs). *Adiba Amanina Shaharuddin , Mumtaz Mokhtar , Badrul Isa*	339-354
33	777141	Cabaran dan Strategi Pemerkasaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti Wilayah Sabah: Satu Penelitian Awal. *Ahmad Al-Munzir Ridzuan , Rozita Mohd Jamil , Zunaedah Sahrul*	355-364
34	297734	Tinjauan Terhadap Keberkesanan Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul (Kredit) di Kolej Komuniti Malaysia. *Rosmaizura Mohamad Radzuan , Nurul Zaitul Aizan Mohamad Jahis ,* *Nadia Rajat*	365-375
35	186841	Keberkesanan Transformasi Sekolah (TS25) dan Hubungannya dengan Amalan di Sekolah Sarawak. *Ling Song Kai , Khalid Bin Bujang , Judah Binti Ahmad ,* *Omar Hj Mahli*	376-391
36	848278	Persepsi Penggunaan Aplikasi MobAs@PSH dalam Pemantauan Pencapaian Prestasi PSH di Kalangan PPPT Kolej Komuniti. *Norolizah Abu Hassan , Normazlina Othman ,* *Noor Ajuma Mat Hassan*	392-400
37	472062	Kerelevenan Kursus Pendek Fotografi (DSLR) berbanding Kursus Fotografi Mobile di Musim Pandemik. *Noorhaslina binti Zulkifli , Basliza binti Mohamad Noor , Mohammad Azwan bin Jaafar*	401-410
38	614436	Tahap Penerimaan Usahawan Terhadap Perlaksanaan Kursus Instagram Secara Atas Talian Di Kolej Komuniti Selandar. *Nurhidayati Binti Mad Noh ,Azwa binti Abdul Halim ,* *Norzalifah binti Abu*	411-423

SKOP : ORGANISASI & PENTADBIRAN			
BIL	KOD ARTIKEL	TAJUK ARTIKEL	MUKA SURAT
39	607320	Persepsi Kakitangan Kolej Komuniti Kuantan Terhadap Aktiviti Kecergasan Fizikal. *Mohd Yusof bin Zakaria , Cik Siti Nor Suhaila binti Che Amat , Wan Ghani bin Wan Pi*	424-434
40	737552	Keberkesanan Penggunaan OSC@KKBDA Dalam Kalangan Staf Kolej Komuniti Bandar Darulaman. *Mazuin Stapah @ Salleh , Zaili Ibrahim , Norzeti Zainal*	435-443
41	439924	Analisa Pemahaman Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) Serta Penggunaan Rubrik Penilaian Di kalangan Pegawai Kolej Komuniti Kuala Pilah. *Ahmad Afandi Abd Khalil , Normazlina Othman , Farah Zurin Salleh*	444-454
42	575208	Kajian Indeks Tahap Kepuasan Bekerja Pensyarah Kolej Komuniti Jasin Bagi Tahun 2020. *Dian Ainor Mizan , Roslinda Osman*	455-465
43	852228	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja: Satu Kajian Ke Atas Pensyarah Akademik. *Mohammad Firdaus Ani , Norbaizurina Mat Nayan , Mohd Azizi Omar*	466-478
44	757159	Tahap Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Kakitangan Kolej Komuniti Paya Besar & Kolej Komuniti Cawangan Maran. *Mohd Hasrizam Bin Hasan , Basliza binti Mohamad Noor , Mohd Sanusi Mohd Mokhtar*	479-489
45	763673	Hubungan Governan Terhadap Pembangunan Inovasi dan Pengkomersialan di Kolej Komuniti. *Utami Hidayah Abdul Aziz , Mohd. Norhadi Muda*	490-497
46	405541	Kecenderungan Menjalankan Penyelidikan dan Inovasi di Kalangan Pensyarah: Satu Kajian di Kolej Komuniti Segamat. *Muhammad Zuhairy Zulkifli , Norsharizan Abd Wahab , Nazila Masdor*	498-508
47	151647	Kepuasan Bekerja Staf Akademik Jabatan Kejuruteraan Perkapalan Politeknik Bagan Datuk, Perak Tahun 2020. *Zunuwanas bin Mohamad , Nurhaslinda binti Yaakub*	509-517
48	585431	Cabaran Dan Cadangan Penambahbaikan Terhadap Peningkatan Pencapaian Key Performance Indicator (KPI) Jabatan Pendidikan Politeknik Dan Kolej Komuniti (JPPKK) Politeknik Merlimau. *Noraihan Isa*	518-528
49	909684	Persepsi Pensyarah Terhadap Pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR) Dalam Tempoh Pandemik Covid-19. *Fairulnizar bin Rahmat , Mohd Lazim bin Sadikan*	529-538
SKOP : PENYELIDIKAN DALAM PDP			
BIL	KOD ARTIKEL	TAJUK ARTIKEL	MUKA SURAT
50	123230	Aplikasi Inovasi Model Wrap Cap Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Kursus Terapi Kulit Muka. *Siti Salwa Binti Kusairi*	539-547
51	928113	Persepsi Pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) Kolej Komuniti Bagan Serai (KKBSE) Terhadap Aplikasi I-Learning Classroom. *Shuriyani Abdul Rahim*	548-559

52	663275	Templat Menggulung Popiah Dan Samosa: Intervensi Bagi Pelajar Berkeperluan Khas. *Nurul Sabrina Binti Khairuddin , Zaiefanie Mirza Bin Ahmad Eroji*	560-570
53	965572	P TRACE Pemudah Cara Untuk Kelas Hiasan Kek Bagi Pelajar Berkeperluan Khas. *Sulaiha Binti Sape'e , Normah Binti Musa ,* *Nurul Sabrina Binti Khairuddin*	571-581
54	288199	Tahap Penguasaan 'Cooking Terminology' dalam Kalangan Pelajar Sijil Kulinari bagi semester 2 dan 3 Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka. *Hairina Binti Zainal , Siti Norakma Binti Abd Muin ,* *Siti Syazana Binti Muhammad Saufi*	582-593
55	517228	Kajian Pengetahuan Dan Penguasaan Bacaan Asas Solat Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti. *Siti Nurul Atikha Binti Rasol , Siti Fatimah Binti Ahmad, Muhammad Faizal Nin*	594-605
56	222487	Penilaian Kualiti Modul Do-STEM: Aspek Kesahan Dan Kebolehpercayaan. *Nordin Bin Zakariah*	606-612
57	905734	Anxiety In Oral Presentation Among Students In Politeknik Merlimau Melaka. *Nor Fazila Binti Shamsuddin*	613-623
58	550868	GP Ruler: Pemudah Cara PdP Kelas Pembuatan Kek. *Normah Binti Musa , Sulaiha Binti Sape'e ,* *Nurul Sabrina Binti Khairuddin*	624-633
59	330633	Tahap Pencapaian Pelajar Bagi Kursus Matematik (SSM1022) Berdasarkan Analisis Hasil Pembelajaran Kursus (HPK). *Salina Mohmed , Wan Faizah Wan Abdullah , Afidah Alias*	634-644
60	676909	Information Seeking Behaviors Of Hospitality Students At Community College, Malaysia. *Noor Azurah binti Abd Jalil , Siti Fatimah binti Dzulkifli*	645-654
61	756156	Keberkesanan Pengunaan Inovasi Helaian Amali Dengan Teknologi Realiti Bertambah Berasaskan Web (HWebAR) Terhadap Pelajar Di Kolej Komuniti Bagan Datuk. *Muhamad Azlin Bin Ismail , Norzalina Bin Mohd Yusof ,* *Dr Rosmilawati Binti Ab Rahman*	655-667
62	955544	Sikap Pelajar Terhadap Aplikasi Kahoot Dalam Pembelajaran. *Heather Valarie Benilus*	668-674
63	217077	Kesan Aktiviti Kokurikulum Sukan Terhadap Pembinaan Kesedaran Emosi Pelajar. *Suraya Hani binti Kamarolzaman , Nur Aslinda Binti Abdul Rahman*	675-689
64	678405	Keberkesanan Aplikasi Pembelajaran Mobil PeLaWe Dalam Kursus Pembangunan Laman Web di Kolej Komuniti. *Mohd Fadli Ahdon , Nurraihan Md Ramly , Mohd Noor Arif Abdullah*	690-700
65	846859	Persepsi di Kalangan Pelajar Mengenai Keberkesanan Pembelajaran Berasaskan Simulasi Dalam Pembelajaran Pengurusan Gudang. *Khairunnisa Yahaya , Umikalthum Zulkefly*	701-709
66	266606	Keberkesanan Aircond Smart Controller Dalam Modul Pendawaian Motor Elektrik AT & AU Fasa Tunggal, Sijil Teknologi Elektrik. *Khairul hisham Karim , Suzzana Noordin , Hisamudin Mat Som*	710-716

67	107579	Pelaksanaan Pembelajaran Atas Talian Kursus Electronic Computer Aided Design (ECAD) Sepanjang pandemik Covid-19: Perspektif Pelajar. *Zaharudin Md Dawam*	717-726
68	213077	Aplikasi Teknologi Realiti Maya Dalam Pembelajaran Untuk Kursus Teknologi Pembinaan Bagi Pelajar Program Sijil Teknologi Senibina. *Noor Azah binti Abdul Raman , Farhana binti Safar , Mohd Hafiz bin Hashim*	727-737
79	507433	Pengurusan Lean: Penambahbaikan dalam Pengajaran Lipatan Napkin bagi Modul Basic Food and Beverage Skills. *Siti Syazana binti Muhammad Saufi ,Norasmawati binti Mohd Noor , Rosnita binti Husin*	738-747
70	490349	Kesediaan Pelajar Kolej Komuniti Paya Besar Terhadap Pendekatan Pembelajaran Teradun. *Noorasmahwati Binti Md Diah , Ayu Hasnidah Binti Zainudin , Norita Binti Ahmad*	748-759
71	975027	Keberkesanan Penggunaan Aplikasi Flipaclip dalam Sesi Pembelajaran Atas Talian Bagi Pelajar Program Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat. *Nik Fatin Nadirah Nik Mohamad Saberi , Ibrahim Mohd Arif*	760-768
72	633672	Tahap Pemahaman Pelajar Terhadap Pembaharuan Amali Menggunakan Simulasi Circuitverse Bagi Kursus Digital Electronics. *Suzeyhareda Abd Hamid , Noraihan Isa*	769-779
73	603459	Persepsi Pelajar Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Secara Online Menggunakan Aplikasi Edpuzzle Di Kolej Komuniti Pasir Salak. *Mohd Nabil Bin Burhanudin , Norazmira Binti Abd Rahman , Mohamad Syahril Bin Mat Saad*	780-786
74	268823	Tahap Kesediaan Pensyarah Melaksanakan Pengajaran Dan Pembelajaran Kursus Pendek Secara Dalam Talian Di Kolej Komuniti Rompin. *Noor Azhar Abd Wahab , Natasha Noremilia Othman , Mohd Zulfakar Mohd Nawi*	787-797
75	686559	Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan fizikal dan Sumber Pendidikan Pengajaran dan Pembelajaran bagi Pelajar Program Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Sungai Siput. *Hasnorliza Binti Abdul Hamid , Zaleha Binti Ridzwan , Abdul Hardy Bin Suparna*	798-810
76	147415	Kesediaan Pelajar Terhadap Revolusi Industri 4.0 Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Malaysia. *Siti Fatimah binti Dzulkifli , Nor Azurah bt Abd Jalil*	811-819
77	312259	Keberkesanan Pembelajaran dan Pengajaran Atas Talian Bagi Kursus DPM10013 Principles Of Marketing Sesi Jun 2020. *Jessica Anak Jawa , Emiliana Binti Barayan , Muhamad Qastari Syamim Bin Abdullah*	820-828
78	358108	Impak Pembelajaran Atas Talian Terhadap Kualiti Pembelajaran Dan Pengajaran (PDP) Kursus DTM 10103 Tourism Geography Dalam Kalangan Pelajar Semester 1, Diploma Pengurusan Pelancongan Di Politeknik Metro Betong Sarawak (PMBS). *Emiliana binti Barayan, Muhamad Qastari Syamim bin Abdullah, Jessica Anak Jawa*	829-836

79	805317	Tahap Kesediaan dan Impak Kaedah Pembelajaran Mobile Terhadap Pelajar Kolej Komuniti Paya Besar. *Nurul Najihah binti Mohammad ,Wan Zaimah binti Wan Adnan, Rina Raha binti Abdul Hamid*	837-848
80	576505	Cabaran Pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) Berikutan Pandemik COVID-19. *Nurdzifazura binti Dziyauddin , Shabriyah binti Sehat*	849-859
81	614928	Exploring the Impact of Slang Words used on Social Media on ESL Learner's Writing Skills: A Case Study of Bagan Datuk Community College. *Muhammad Afiq Bin Norazman , Muhamad Azlin Bin Ismail , Mahani Binti Mohd Zain*	860-867
82	695554	Pengamalan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Dikalangan Pensyarah Kolej Komuniti Jasin Ke Arah Revolusi IR 4.0. *Mohd Hafiz bin Hashim , Noor Azah binti Abdul Raman , Farhana binti Safar*	868-877
83	840575	Persepsi Pelajar Terhadap Lawatan Industri Dalam Proses Pembelajaran. *Umikalthum Zulkefly , Khairunnisa Yahaya*	878-889
84	159572	Implikasi Pengajaran dan Pembelajaran (PDP) Dalam Talian Terhadap Afektif Pelajar Kolej Komuniti Jasin. *Ida Harianti Binti Hasan @ Talib , Normadiah Binti Mohamad, Siti Rahayu Binti Ab Rauf*	890-901
85	401839	Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Secara Atas Talian Di Kolej Komuniti Jempol. *Umi Halawati Ahbarruddin , Nor Azawati Abu Talib , Arni Kesumawati Hasan*	902-909
86	941683	Mengkaji Gaya Pembelajaran yang Dominan di Kalangan Pelajar Teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. *Hasmaini Hashim , Haslina Hashim , Norazean Miswat*	910-920



Kata Aluan

KETUA PENGARAH
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Setinggi-tinggi kesyukuran kepada Allah swt kerana dengan limpah kurniaNya Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat 2021 dapat dilaksanakan dengan jayanya buat kali ke-5 secara telesidang. Syabas dan tahniah diucapkan kepada Jawatankuasa Kerja Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat (SPSH 2021) di atas sumbangan tenaga dalam menjayakan SPSH 2021 walaupun masih berada di dalam situasi norma baharu.

Seminar yang dianjurkan ini dilihat sebagai satu wadah untuk semua penyelidik bertemu dan saling berkongsi hasil penyelidikan di antara satu sama lain. Perkongsian sebegini juga dapat meningkatkan mutu keilmuan dalam kalangan ahli akademik seraya menyemai pembudayaan aktiviti penyelidikan di intitusi pengajian tinggi terutamanya di Politeknik dan Kolej Komuniti Malaysia.

Sehubungan dengan itu, penemuan hasil penyelidikan baharu melalui platform sebegini diharap dapat memberikan manfaat kepada ramai pihak dalam merungkai permasalahan melalui pendekatan yang telah dikaji atau diteroka oleh penyelidik. Bertepatan dengan perlaksanaan seminar ini, hasil kajian diharap dapat menyumbang kepada peningkatan ilmu untuk bidang teknikal, keusahawanan mahupun perkhidmatan.

Bertepatan dengan situasi semasa yang sedang dilalui negara, pelaksanaan seminar pada kali ini telah dilaksanakan dengan mematuhi prosedur norma baharu. Seminar telah dilaksanakan secara telesidang dan telah disertai oleh peserta dari pelbagai institusi dan lokaliti. Ini secara langsung menunjukkan bahawa, tiada halangan yang dapat memberikan kesan langsung kepada ahli akademik dari pelbagai tempat untuk saling berkongsi hasil penyelidikan. Ternyata, perlaksanaan seminar dalam norma baharu ini masih memberikan manfaat atau kebaikan kepada semua.

Akhir kata, saya menyeru agar usaha sebegini dapat diteruskan bagi memastikan pembudayaan penyelidikan sentiasa mekar dalam melahirkan insan yang berinovasi tinggi, kreatif dan berdaya saing.

Sekian, terima kasih.

YBrs. Ts. Zainab b inti Ahmad
Ketua Pengarah
Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti



Sekalung Cinta

PENGARAH
PUSAT PENYELIDIKAN DAN INOVASI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah swt kerana dengan limpah dan kurniaNya, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) dengan kerjasama Kolej Komuniti Ledang, Politeknik serta Kolej Komuniti Zon Selatan dan Koperasi Kolej Komunit Ledang Berhad telah berjaya menganjurkan Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat 2021 (SPSH 2021) buat kali yang ke-5. Penganjuran tahun ini adalah penganjuran tahun kedua secara telesidang dengan mengambilkira situasi semasa negara

Dengan tema “Memartabatkan Penyelidikan Pembelajaran Sepanjang Hayat dalam TVET”, diharapkan SPSH 2021 dapat dijadikan platform utama oleh pensyarah di Politeknik dan Kolej Komuniti khususnya untuk membentangkan hasil penyelidikan, perbincangan dan percambahan idea serta perkongsian amalan baik mengenai Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dan bidang Pendidikan dan Latihan Teknikal & Vokasional (TVET) untuk dimanfaatkan bersama.

Seminar yang dianjurkan ini juga merupakan medium perkongsian maklumat yang relevan dan penting sebagai pencetus idea dalam sebarang aktiviti sumbang saran bagi merangka perancangan, memperkukuhkan agenda dan keberkesanan program berkaitan PSH di peringkat organisasi. Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) berperanan besar dalam menggilap kemampuan dan mencapai kecemerlangan TVET dan diiktiraf sebagai teras ketiga pembangunan modal insan, selepas pendidikan sekolah dan pendidikan tertiari. PSH merupakan wadah terbaik dalam meningkatkan lagi potensi seseorang individu dan kita semua perlu disedarkan tentang penyemaian budaya ilmu yang boleh diterokai tanpa batasan usia, masa dan tempat.

Akhir kata, sekali lagi saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan, ucapan syabas dan tahniah kepada seluruh warga kerja SPSH 2021 dan Kolej Komuniti Ledang selaku tuan rumah serta Politeknik dan Kolej Komuniti Zon Selatan di atas kejayaan menganjurkan SPSH 2021. Jutaan terima kasih juga kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan seminar SPSH 2021 pada kali ini. Komitmen serta sokongan padu semua yang terlibat amatlah dihargai. Diharapkan hasil penganjuran seminar kali ini dapat meningkatkan pengetahuan dan menjadi pemangkin ke arah kecemerlangan Pendidikan TVET serta bakal mencorak aliran pendidikan yang lebih berkualiti di masa akan datang.

Sekian, terima kasih

Dr. Ishak Bin Mohamad
Pengarah Pusat Penyelidikan dan Inovasi
Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti



Aluan

PENGARAH
KOLEJ KOMUNITI LEDANG

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Terlebih dahulu, saya dengan rasa berbesar hati ingin melafazkan setinggi - tinggi rasa penuh kesyukuran kepada Allah kerana dengan limpah kurnia dan izin-nya maka Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan 2021 (SPSH 2021) berjaya dilaksanakan secara telesidang. Ucapan tahniah dan syabas kepada warga kerja Kolej Komuniti Ledang, Politeknik dan Kolej Komuniti Johor serta Koperasi Kolej Komuniti Ledang Berhad kerana berjaya menganjurkan seminar kali ini. Saya juga berbesar hati kerana Kolej Komuniti Ledang telah diberi kepercayaan sekali lagi untuk menjadi tuan rumah penganjuran seminar setelah nTrends'20 pada tahun lalu.

Seminar penyelidikan kali ini dilihat dapat membudayakan penyelidikan, menjadi platform interaksi, perkongsian dan pengembangan idea serta memberi peluang dalam menghasilkan penyelidikan seterusnya menjadi platform pembentangan dan membina jaringan kolaborasi antara warga Politeknik dan Kolej Komuniti.

Seminar PSH kali ini berjaya mengumpulkan sebanyak kertas penyelidikan daripada warga Politeknik dan Kolej Komuniti dan perkongsian idea ini dapat meningkatkan pengetahuan dan pemangkin kearah kecemerlangan pendidikan tvet selaras dengan tema seminar pada tahun ini **"**Memartabatkan Penyelidikan Pembelajaran Sepanjang Hayat Dalam TVET**"**. Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) adalah bertujuan untuk meningkatkan produktiviti dan peluang pekerjaan tetapi ianya juga dapat memperkayakan jiwa dan minda melalui ilmu pengetahuan untuk melahirkan generasi (modal insan) yang cemerlang.

Seminar ini turut memberikan penghargaan kepada semua pembentang dan penyelidik yang terlibat secara langsung atau tidak langsung. Syabas dan tahniah kepada semua peserta seminar pada kali ini yang banyak memberikan sumbangan dalam bidang penyelidikan. Saya berharap agar warga JPPKK dapat meneruskan lagi penyelidikan mereka bukan sahaja di dalam bidang ini malah di dalam pelbagai bidang dalam memberikan idea dan juga pengetahuan baru yang dapat digunapakai bersama hasil daripada kajian yang dibangunkan.

Tidak lupa ucapan penghargaan dan terima kasih kepada pihak urusetia yang bertungkus lumus menjayakan seminar pada kali ini. Tahniah dan syabas juga Kepada Ahli Jawatankuasa Pelaksana dan pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam penganjuran seminar pada kali ini.

Akhir kata, semoga seminar seumpama ini diteruskan dan dapat dijadikan platform kepada warga JPPKK untuk terus bersama-sama membudayakan penyelidikan.

Sekian, terima kasih

En Md Nor Bin Abdul Halim
Pengarah
Kolej Komuniti Ledang

JAWATANKUASA INDUK & PELAKSANA
SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT 2021 (SPSH 2021)

Bil	Jawatankuasa	Pegawai
1	**Penaung**	**YBrs.Ts. Zainab Binti Ahmad** Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti
2	**Penasihat**	**Ybrs. Dr. Ishak Bin Mohamad** Pengarah Pusat Penyelidikan Dan Inovasi, JPPKK
3	**Pengerusi**	**En. Md Nor bin Abdul Halim** Pengarah Kolej Komuniti Ledang
4	**Pengerusi Bersama**	**Dr. Hajah Norhayati Binti Zakaria** Pengarah Bahagian Kurikulum, JPPKK
		Dr. Saifuddin Kumar Bin Abdullah Timbalan Pengarah (Penyelidikan), JPPKK
		Pn. Yusma Binti Yusof Pengarah Bahagian Kolaborasi Industri dan Komuniti, JPPKK
		Tn. Haji Rosli Bin Idris Pengarah Bahagian Peperiksaan dan Penilaian, JPPKK
		En Mohd Sahran@Awang Bin Mohidin Ketua Unit Komunikasi dan Hubungan Korporat, JPPKK
		En. Razali Bin Johari Pengarah Politeknik Melaka
		Pn Hilmun Binti Mohamed Pengarah Politeknik Mersing
		En. Zazalli Bin Lazim Pengarah Kolej Komuniti Segamat
		En. Norizam Bin Sekak Pengarah Kolej Komuniti Segamat 2
		En. Ali Bin Sis Pengarah Kolej Komuniti Kluang
		En. Suffian Bin Mohd Fabilah Pengarah Kolej Komuniti Tanjung Piai
		Pn. Zariasya Binti Jumaat Pengarah Kolej Komuniti Muar
		En. Mohamad NasrulHakem Bin Mohamad Hashim Pengerusi Koperasi Kolej Komuniti Ledang Berhad
5	**Timbalan Pengerusi**	**En. Zid Abrar Bin Akbar (I)** Kolej Komuniti Ledang
		En. Ridzuan Bin Aris (II) Kolej Komuniti Ledang
6	**Pengarah Program**	**En. Khairul Anwar Bin Johari** Kolej Komuniti Ledang
7	**Timbalan Pengarah Program**	**Ir. Dr. Mohd Rizal Bin Lias (I)** Kolej Komuniti Kluang
		Pn. Zurani Binti Buang (II) Kolej Komuniti Ledang

8	**Setiausaha Bersama**	**Pn. Noorashikin Binti Saari (I)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Siti Fatimah Binti Ahmad (II) Kolej Komuniti Ledang
		Pn Rozanna Binti Sa'ari Pusat Penyelidikan dan Inovasi, JPPKK
9	**Bendahari**	**Pn. Faridah Shariyah Binti Sharudin (I)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Normah Binti Musa (II) Kolej Komuniti Ledang
10	**Jawatankuasa *Floor Manager***	**Pn Rusnani Binti Yahya** Kolej Komuniti Segamat
11	**Jawatankuasa Teknikal Panel (*Review* Kertas Kajian dan Pembentangan**	**Dr. Hjh. Rosnani Binti Affandi (Ketua)** Politeknik Melaka
		Dr. Erita Mazwin Binti Mazlan Politeknik Melaka
		En. Hussein Bin Mat Zan Politeknik Melaka
		Pn. Rosmaria Binti Ismail Politeknik Melaka
		Hj. Zamali Bin Omar Politeknik Melaka
12	**Jawatankuasa Teknikal Kertas Kajian Seminar Penyelidikan**	**Dr. Norhana Binti Ahad (Ketua)** Politeknik Melaka
		Pn. Fara Ellina Binti Khaidzir Kolej Komuniti Segamat
		Pn. Nor Rasida Binti Abd Rahman Kolej Komuniti Segamat
		Pn. Nurazrina Binti Mohammad Faudzi Kolej Komuniti Segamat
		Pn. Sahirda Binti Ithnain Kolej Komuniti Segamat
		En. Muhammad Azam Bin Jamaludin Kolej Komuniti Segamat
13	**Jawatankuasa Teknikal dan Data**	**Pn. Zaidah Binti Zaini (Ketua)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Nurshabihan Binti Khamis Kolej Komuniti Segamat
		En. Mohd Reza Bin Md Tahir Kolej Komuniti Kluang
14	**Jawatankuasa Teknikal Platform Online Multimedia *(Pembentangan Peserta)***	**En. Irwan Bin Husni (Ketua)** Kolej Komuniti Ledang
		En. Mohd Nasrul bin Hamdan Kolej Komuniti Ledang
		En. Norden bin Sirat Kolej Komuniti Ledang

15	**Jawatankuasa Teknikal Platform *Online* Moderator *(Hos)***	**Pn. Razzatul Iza Zurita Binti Rasalli (Ketua)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn Latifah binti Nen Kolej Komuniti Ledang
16	**Jawatankuasa Teknikal Platform Online (*FB Live*)**	**En. Muhamad Syahman Bin Mahdi (Ketua)** Kolej Komuniti Tanjung Piai
		En. Mohd Fadzli Bin Salem Kolej Komuniti Tanjung Piai
		Pn. Sharifah Masitah Binti Syed Salim Kolej Komuniti Tanjung Piai
		Pn. Tunisah Binti Ab Rahman Kolej Komuniti Tanjung Piai
17	**Jawatankuasa Teknikal Platform Online (Panel dan Juri)**	**Dr. Noor Azah Binti Abdul Raman (Ketua)** Kolej Komuniti Jasin
		Pn. Noorbeha Jamaluddin Kolej Komuniti Jasin
18	**Jawatankuasa Reka Bentuk dan Percetakan**	**Pn. Siti Hazwani Binti Rosli (Ketua)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Siti Norsiah Binti Ahmad Kolej Komuniti Segamat 2
		Pn. Norazila Binti Samuri Kolej Komuniti Segamat 2
		Pn. Norazila Binti Aniah Kolej Komuniti Ledang
		En. Hairulnizam Bin Juahir Kolej Komuniti Ledang
19	**Jawatankuasa Hebahan/ Promosi**	**Pn. Aini Afeera Binti Ali (Ketua)** Kolej Komuniti Muar
		En. Md Nor Bin Bachok Kolej Komuniti Ledang
		En. Norlizan Bin Misran Kolej Komuniti Bandar Penawar
		En. Salleh bin Mohd Yusof Kolej Komuniti Segamat
20	**Jawatankuasa Buku e-Prosiding**	**Dr. Norhafizah Binti Ismail (Ketua)** Politeknik Mersing
		En. Yasin Bin Yusoff Politeknik Mersing
		En. Nazid Bin Sarji Politeknik Mersing
		En. Mohd Sallehin Bin Abas Politeknik Mersing
		En. Kamarul Ariff bin Abu Mansor Politeknik Mersing

Bil	Jawatankuasa	Pegawai
21	Jawatankuasa Jemputan	**Pn. Zarina binti Samin (K)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Munira binti Mokhtar Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Hanim binti Abdul Rahim Kolej Komuniti Ledang
		En. Mohd Izzudin bin Othman Kolej Komuniti Ledang
22	Jawatankuasa Pendaftaran Peserta	**Pn. Rizarina binti Ekhwan (K)** Kolej Komuniti Ledang
		En. Mohamad Nasrul Hakem binMohamad Hashim Kolej Komuniti Ledang
23	Jawatankuasa Cenderahati,Sijil dan Hadiah	**Pn. Hanimarlia binti Hassan (K)** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Fatihah binti Norizam Kolej Komuniti Ledang
		En. Omar bin Anuar Kolej Komuniti Ledang
24	Jawatankuasa Protokol	**Pn. Suraya binti Abd Rahman(K)** Kolej Komuniti Ledang
25	Jawatankuasa Pengacara Majlis Dan Pembacaan Doa	**Pn. Khulia binti Abd Samat (K)** Kolej Komuniti Tanjung Piai
		Pn. Nasibah Husna binti Mohd Kadir Kolej Komuniti Tanjung Piai
		Pn. Eliza Seth Kolej Komuniti Tanjung Piai
		En. Mohd Fazli bin Abd Rahman Kolej Komuniti Tanjung Piai
26	Jawatankuasa Teks Ucapan	**Dr. Muhammad Helmi bin Abu Bakar (K)** Kolej Komuniti Segamat 2
		Pn. Datin Sakinah binti Mupit Kolej Komuniti Segamat 2
		Pn. Aniza Hanim binti Amran Kolej Komuniti Segamat 2
		Pn. Siti Nurr Hidayah binti MohdSanif Kolej Komuniti Segamat 2
		Pn. Fadilah binti Mohamad Najuri Kolej Komuniti Segamat 2
27	Jawatankuasa Fotografi, Videografi, Montaj Dan Gimik	**En. Muhammad Zuhairy binZulkifli (K)** Kolej Komuniti Segamat
		En. Ibrahim bin Mohd Arif Kolej Komuniti Segamat
		En. Nordziakon bin Husnan Kolej Komuniti Segamat
		En. Khairul Fekry bin AbdullRahman Kolej Komuniti Ledang
28	Jawatankuasa Makanan danMinuman	**En. Muhammad Fikri binSamsudin (K)** Kolej Komuniti Ledang
		En. Saifol bin Senapi Kolej Komuniti Ledang

		En. Saiful bin Mohd Ali Kolej Komuniti Ledang
		En. Mohd Rais bin Azhar Kolej Komuniti Ledang
29	Jawatankuasa Peralatan dan Persiapan Tempat	**En. Muhamad Nur Rahman Bin Abdullah (Ketua)** Kolej Komuniti Ledang
		En. Mohd Yusri Bin Md Yusoff Kolej Komuniti Ledang
30	**Jawatankuasa *Best Practice***	**Pn. Wan Marina Binti Wan Mohd Nowalid** Bahagian Kurikulum, JPPKK
		Pn. Roswani Binti Ab. Rahman Bahagian Kurikulum, JPPKK
		En. Firdaus Bin Hassan Bahagian Kurikulum, JPPKK
		En. Zul Affandi Bin Mohamed Ali Bahagian Kurikulum, JPPKK
		Pn. Akalili Binti Abdullah Bahagian Kurikulum, JPPKK
		Pn. Norzila Binti Abdul Razak Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
		Cik Rosmaizura binti MohamadRadzuan Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
		Pn. Roazliza binti Baharin Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
		Pn. Nadia binti Rajat Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
		Pn. Nurul Zaitul Aizan bintiMohamad Jahis Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
		En. Aziz Zuddin bin Othman Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
31	Tugas-Tugas Khas	**Cik Juliana binti Mahpol** Bahagian Peperiksaan danPenilaian,JPPKK
		Dr. Hanida bt Abdullah Bahagian Kolaborasi IndustriDan Komuniti,JPPKK
		Pn. Nor Salasiah binti Mat Rashid Bahagian Kolaborasi IndustriDan Komuniti,JPPKK
		Pn. Suriawati Binti Mohd Fadzil Unit Komunikasi Korporat, JPPKK
32	**Jawatankuasa Bengkel Pelajar**	**Pn. Suzila Bte Abdul Latiff** Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Rizarina Binti Ekhwan Kolej Komuniti Ledang
		En. Mazly Bin Mohd Noor Kolej Komuniti Ledang
		Pn. Munira Binti Mokhtar Kolej Komuniti Ledang
		En. Mohd Shukri Bin Abdul Rahman Kolej Komuniti Ledang

PANEL PENILAI KERTAS PENYELIDIKAN

1	Dr. Diana Binti Ahmad Busra *Jabatan Pengajian Am, Politeknik Port Dickson*
2	Dr. Yusni Bin Mohamad Yusak *Jabatan Pengajian Am, Politeknik Port Dickson*
3	Ts. Dr. Ros Eliana binti Ahmad Zuki *Institut Perguruan (Kampus Temenggung Ibrahim)*
4	Ts. Dr. Erita Mazwin Binti Mazlan *Politeknik Melaka*
5	Dr. Khairul Azhar bin Meerangani *Akademi Pengajian Islam Kontemporari, Universiti Teknologi MARA Cawangan Melaka*
6	Dr. Azilahwati Adam *Kolej Komuniti Jasin*
7	Dr. Mohd Mokhzani bin Ibrahim *Jabatan Kimia, Fakulti Sains dan Matematik, Universiti Pendidikan Sultan Idris*
8	Dr. Mohammad Fahmi bin Abdul Hamid *Akademi Pengajian Islam Kontemporari, Universiti Teknologi MARA Cawangan Melaka*
9	Dr. Mohamad Termizi Borhan *Fakulti Sains dan Matematik, Universiti Pendidikan Sultan Idris*
10	Dr. Muhammad Helmi Bin Abu Bakar *Kolej Komuniti Segamat 2*
11	Dr. Sharifah Nadiyah Binti Razali *Kolej Komuniti Selandar*
12	Dr Fizatul Aini Binti Patakor *Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Politeknik Merlimau*
13	Dr. Habsah Binti Haji Mohamad Sabli *Politeknik Mukah Sarawak*
14	Dr. Muhammad Razuan Bin Abdul Razak *Kolej Komuniti Pasir Salak*
15	Ts Dr. Hj. Zunuwanas Bin Mohamad *Shah Alam Selangor*
16	Dr. Annafatmawaty Binti Ismail *Politeknik Sandakan Sabah*
17	Dr. Hanifah Binti Jambari *Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan, Sekolah Pendidikan, UTM Skudai*
18	Dr. Noordini binti Abdullah *Jabatan Perdagangan, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah*
19	Dr. Baharuddin Bin Mustapha *Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah*
20	Ts. Dr. Aizul Fared bin Mansor *IPG Kampus Darulaman*
21	Dr. Asnizah Sahekhaini *Politeknik Sultan Salahuddin Abd. Aziz Shah*
22	Dr. Asliza Binti Yusoff *Politeknik Sultan Azlan Shah*
23	Dr. Dzulkarnain Musa *Politeknik Tuanku Syed Sirajudin*
24	Dr. Ahmad Rosli Bin Mohd Nor *Universiti Teknologi MARA (UiTM), Cawangan Melaka Kampus Bandaraya Melaka*
25	Ts. Dr. Maria Binti Mohammad *Jabatan Kejuruteraan Awam, Politeknik Merlimau*

26	Dr. Noor Watee Binti Rahman *Jabatan Hal Ehwal Pelajar,Poiteknik Melaka*
27	Dr. Nursafra Mohd Zhaffar *Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), Universiti Teknologi MARA Cawangan Negeri Sembilan*
28	Dr. Aspalila Binti Main *Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Politeknik Merlimau*
29	Ir. Dr. Mohd Rizal Bin Lias Kolej Komuniti Kluang
30	Dr. Zuraidah Ahmad *Politeknik Port Dickson*
31	Dr Mazura Binti Mansor *Politeknik Sultan Idris Shah*

Efikasi Kendiri Terhadap Pemilihan Kerjaya dalam Kalangan Lulusan Kolej Komuniti

Yunisra Yusof[1], Nurul Hidayah Ahmad Alemi[2], Norazamimah Mak Jim[3]

[1]Kolej Komuniti Masjid Tanah, yunisra.yusof@yahoo.com

[2]Kolej Komuniti Masjid Tanah, hidayahalemi@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Masjid Tanah, norazamimah9277@gmail.com

Abstrak

Lulusan Kolej Komuniti merupakan produk keluaran kolej komuniti yang menyumbang kepada bekalan tenaga kerja mahir dalam pasaran industri. Jesteru itu, tahap efikasi kendiri kerjaya dalam kalangan lulusan kolej komuniti memainkan peranan penting dalam perancangan dan pemilihan kerjaya graduan. Kajian ini dijalankan untuk melihat tahap efikasi kendiri lulusan kolej komuniti dalam pemilihan kerjaya berdasarkan jantina dan program pengajian. Seramai 222 lulusan kolej komuniti terlibat sebagai sampel kajian. Ujian normaliti menggunakan telah dijalankan dan membuktikan taburan data yang diperolehi dalah normal. Analisis ujian kenormalan menggunakan skewness & kurtosis menunjukkan kedua-duanya adalah terletak antara nilai -1.96 dan +1.96. Oleh itu, data ini mempunyai taburan yang normal kerana nilai skewness = -0.025 dan nilai kurtosis = -0.186 berada di dalam lingkungan nilai +-1.96. Seterusnya, melalui analisis deskriptif menunjukkan tahap efikasi kendiri kerjaya berada pada tahap tinggi dengan skor min (μ=4.04). Melalui analisis ANOVA satu hala pula menunjukkan wujud perbezaan yang signifikan efikasi kendiri antara program pengajian [F =2.35, p>.05]. Hasil dapatan ujian t mendapati tidak wujud perbezaan antara berlainan jantina [t = -1.195, p> .05]. Kajian menjelaskan bahawa lulusan kolej komuniti mempunyai tahap keyakinan yang tinggi dalam pemilihan kerjaya seiring dengan peratus kebolehpasaran graduan kolej komuniti yang dicapai setiap tahun. Cadangan kajian akan datang akan melihat kepada faktor-faktor yang signifikan yang membantu meningkatkan efikasi kendiri kerjaya lulusan terhadap eksplorasi keusahawanan.

Kata Kunci: Efikasi Kendiri, Pemilihan Kerjaya dan Kolej Komuniti

1.0 Pengenalan

Fenomena wabak pandemik kini memberi kesan terhadap penawaran corak dunia pekerjaan. Terutamanya graduan yang baharu sahaja menamatkan pengajian. Malah bagi graduan yang telah menamatkan pengajian dan telah bekerja juga perlu sentiasa meningkatkan nilai kemahiran diri mereka merentasi bidang dalam menguasai peluang pekerjaan masa kini. Dalam hal ini, program pengajian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (TVET) yang ditawarkan di Politeknik dan Kolej Komuniti dalam arus perdana memberi tumpuan kepada keterampilan kemahiran modal insan terhadap lulusan TVET sebagai aset untuk mendapatkan pekerjaan dilihat sebagai pemangkin kepada peningkatan tahap keyakinan lulusan TVET dalam mendapat tempat di industri.

2.0 Latar belakang Kajian

Menurut Super, Savickas and Super (1996), keselarasan kerjaya adalah pemilihan kerjaya yang bersesuaian dengan minat dan kehendak manusia. Ini adalah disebabkan oleh fitrah semulajadi manusia dalam mencari keserasian antara personaliti dan kerja yang ingin dilakukan bagi kepuasan diri (Holland 1996). Namun, cabaran globalisasi dunia menjadikan lanskap pekerjaan dunia sangat luas dan mencabar (Creed & Hughes 2012). Malah, beberapa tahun kebekangan ini krisis wabak Covid 19 yang melanda dunia memberi tekanan terhadap pemilihan kerjaya kepada graduan TVET dalam sesetengah bidang. Penawaran peluang pekerjaan tenaga kerja mahir boleh disifatkan sebagai mudah untuk mendapatkan pekerjaan. Walaubagainamapun, ketrampilan dalam kemahiran yang dikuasai dan keyakinan kendiri dalam kalangan graduan dalam bidang kemahiran hospitaliti sebagai contoh, juga menghadapi masalah untuk mendapat tempat pekerjaan kesan daripada penutupan industri-industri kecil dan juga faktor ekonomi. Ini menyebabkan sesetengah individu terpaksa memilih kerjaya yang difikirkan terbaik untuk diri meskipun ianya bukanlah yang terbaik.

Penularan wabak COVID-19 telah memberi kesan positif kepada industri tertentu sektor pembuatan, terutamanya pembuatan sarung tangan getah, pemprosesan makanan dan pembuatan kimia asas misalnya. Dewasa ini, pertubuhan aktiviti pengeksportan dalam sektor Pembuatan Malaysia menggaji sejumlah 60% daripada keseluruhan pekerja dengan lebih 70% adalah di kalangan pekerja tempatan dan hanya 19% adalah pekerja mahir (JPM, 2020). Ini membuktikan bahawa peluang pekerjaan bagi tenaga kerja mahir sangat mencabar bagi lulusan TVET.

3.0 Permasalahan Kajian

Menurut McIntosh (2008), Beckton (2009), dan Rusmin (2010), sikap graduan yang memilih pekerjaan, kurang yakin dengan kemampuan diri, nilai etika dan moral yang rendah, kemahiran teknologi, kemahiran insaniah dan kebolehan menyesuaikan diri di tempat kerja menjadi faktor penyumbang kepada pengangguran walaupun terdapat peluang pekerjaan. Tambahan pula, kelemahan graduan termasuklah tidak berkeyakinan untuk mencuba perkara baru dan tidak memiliki kemahiran employabiliti yang diharapkan (KPTM, 2018). Isu pengangguran ini juga dipengaruhi dengan beberapa faktor lain iaitu tahap efikasi kendiri lulusan yang acapkali gagal meyakinkan bakal majikan untuk menggaji mereka KPTM, 2012). Jesteru itu, ini menyumbang kepada prestasi kerja yang rendah dalam perlaksanaan tugas yang diberikan. Selain itu, kemahiran kebolehkerjaan merupakan faktor penting bagi lulusan diambil bekerja. Kajian Artess, Hooley & Mellors (2017), menyatakan bahawa kebergantungan lulusan TVET bergantung kepada kelayakan akademik serta kurang kompeten dalam kemahiran kebolehkerjaan. Ini merupakan cabaran utama bagi lulusan TVET dalam merebut peluang pekerjaan yang disediakan oleh majikan, apatah lagi bersaing dengan graduan dari institusi pengajian tinggi yang lain. Oleh yang

demikian, perancangan dalam pemilihan kerjaya merupakan aspek penting dalam pembangunan kerjaya lulusan. Sudah semestinya, harus seiring dengan bidang pengajian lulusan.

Lulusan TVET daripada kolej komuniti bukan sahaja terpaksa bersaing dengan lulusan TVET daripada pelbagai institusi seperti ILP, IKBN, IKM dan sebagainya bahkan juga daripada Institusi Latihan Kemahiran Swasta. Begitu juga dengan lulusan SPM yang bekerja sambil belajar dengan syarikat-syarikat menambahkan lagi persaingan dalam alam pekerjaan ini. Kajian Ahmad Rosli, Ridhwan dan Ahmad Fazli (2017) mendapati 50% lulusan kolej komuniti dalam bidang elektrik di tiga buah kolej komuniti di Selangor, Johor dan Melaka telah berubah bidang pekerjaan yang tiada kaitan dengan pengajian mereka di kolej komuniti. Kebanyakannya memberikan alasan persaingan yang tinggi dalam bidang elektrik menyebabkan mereka terpaksa melakukan kompromi. Bagi mereka keperluan kepada kompromi sangat kritikal bagi memastikan kelangsungan hidup dapat diteruskan dan memilih kerjaya baik walaupun bukan terbaik. Berdasarkan kajian Mohamad Sattar, Ahmad Rosli dan Salleh Amat (2016) yang mendapati proses kompromi dalam kerjaya memang berlaku dalam kalangan lulusan kolej komuniti. Ini memperlihatkan bahawa berlakunya kompromi dalam proses kerjaya di kalangan lulusan sesebuah institusi setelah tamat pengajian mereka.

Menurut Ahmad Shaharuddin et al., (2010) dalam mendapatkan kerjaya yang diidamkan, lulusan hendaklah berkompetensi dalam akademik, kemahiran teknikal dan kemahiran kebolehkerjaan. Oleh yang demikian, lulusan Kolej Komuniti hendaklah bersedia membentuk efikasi kendiri yang tinggi untuk mencebur alam pekerjaan (Kamro, 2012). Berdasarkan permasalahan kajian tersebut, jelas menunjukkan kajian-kajian lepas yang telah dijalankan berfokuskan pelajar-pelajar dari universiti dan juga graduan teknikal dan vokasional yang telah bekerja dalam sektor tertentu, namun masih belum ada kajian yang dijalankan terhadap khusus terhadap lulusan TVET Kolej Komuniti serta berlakunya kompromi dalam kerjaya lulusan Kolej Komuniti. Oleh itu, pengkaji menjalankan kajian ini untuk mengenal pasti sama ada masalah yang sama timbul dalam kalangan lulusan kolej komuniti. Pengkaji ingin mengetahui tahap efikasi kendiri kerjaya dalam kalangan lulusan TVET kolej komuniti berdasarkan faktor jantina dan program pengajian serta mengkaji kewujudan hubungan efikasi kendiri dalam pemilihan kerjaya antara program pengajian yang ditawarkan dalam kalangan lulusan kolej komuniti.

4.0 Sorotan Kajian

Pemilihan kerjaya yang tepat dan sesuai dengan cita rasa individu adalah sangat penting dalam menjamin kelangsungan dan kepuasan diri. Persaingan sengit dalam pasaran global kini menuntut organisasi memilih pekerja yang mempunyai identiti, keyakinan dan berkemampuan untuk menjayakan strategi dan matlamat organisasi ke tahap optimum. Bagi

memenuhi keperluan tersebut adalah penting untuk kita mengenalpasti efikasi kendiri graduan demi memastikan sasaran dalam melahirkan pekerja berkemahiran tinggi dapat dipenuhi. Mohammad Zhurad Haron & Adnan Ahmad (2018) pula mengatakan untuk melahirkan modal insan berkemahiran tinggi yang berpotensi dan boleh menjana pendapatan tinggi ianya memerlukan efikasi kendiri pelajar yang tinggi agar pengetahuan dan kemahiran dapat dibentuk dari peringkat awal lagi.

Beaumont et al. (2016) menyatakan di dalam (Ali et al., 2018), rangkuman identiti peribadi, keyakinan dan kemampuan peribadi individu diistilahkan sebagai efikasi kendiri. Individu yang mempunyai kepercayaan efikasi kendiri yang tinggi kebanyakannya lebih berjaya melaksanakan tugasan berbanding individu yang mempunyai efikasi kendiri rendah (Bandura 1993, 1997). Manakala mereka yang mempunyai efikasi kendiri yang tinggi akan memilih kerjaya dalam bidang yang sama dengan pengajian mereka kerana mereka yakin dapat melakukan kerja dalam bidang yang mereka tahu (Zakaria et al., 2020). Efikasi kendiri kerjaya yang tinggi adalah faktor yang mempengaruhi kesediaan kerjaya termasuk persiapan perancangan kerjaya yang berkaitan dengan nilai, bakat dan kebolehan termasuk keluarga, organisasi, sosial dan faktor ekonomi (Mohd Izwan Mahmud et al., 2020). Oleh itu efikasi kendiri yang tinggi adalah penting bagi organisasi dalam memilih pekerja mereka.

Pemilihan kerjaya yang bersesuaian dengan kelulusan yang diperolehi, minat dan personaliti juga penting dalam menentukan arah tuju kehidupan seseorang individu. Zool Hilmi et al. (2018) menyatakan di dalam (Adilla, 2019), pilihan kerjaya adalah proses yang memerlukan beberapa keputusan yang dibuat sama ada besar atau kecil yang membuat sekumpulan individu lintasan. Penguasaan kemahiran employabiliti yang baik akan membantu pelajar untuk memilih kerjaya dengan tepat kerana mereka tiada masalah untuk sentiasa berusaha menyesuaikan diri dengan persekitaran pekerjaan yang baru dan mereka yakin dapat menerapkan kemahiran yang dimiliki dalam kerjaya tersebut (Zakaria et al., 2020). Menurut Ali et al. (2018) menyatakan untuk mencapai matlamat yang diingini dalam pemilihan kerjaya, graduan perlu mempunyai keupayaan menguasai kemahiran kebolehpasaran yang penting seperti aplikasi kemahiran, efikasi kendiri, metakognisi, kemahiran keusahawanan dan kemahiran insaniah bagi meningkatkan daya produktiviti dan daya saing dalam era dunia tanpa sempadan.

5.0 Metodologi Kajian

Dalam kajian ini, sampel kajian seramai 222 orang lulusan kolej komuniti Zon Melaka dan Negeri Sembilan dijalankan secara kuantitatif. Bilangan sampel ini adalah lebih ramai berbanding saiz sampel yang dicadangkan oleh aplikasi pemilihan sampel *G-Power*. Menurut Wan Muhammad Amir, Muhammad Shafiq, Adam Husein dan Mohd Fadli (2018), aplikasi percuma ini mencadangkan saiz sampel berdasarkan kesan saiz dan

kekuatan sampel bersesuaian dengan jenis analisis yang ingin digunakan. Bagi kajian yang memerlukan analisis ANOVA Sehala (*effect size*: 0.8 dan α *eer prob.*: 0.05), sampel minimum yang dicadangkan melalui aplikasi *G-Power ialah seramai* 200 orang. Ini bertepatan dengan pendapat Ghazali Darussalam dan Suffean Hussin (2016) yang menyatakan semakin besar sampel kajian semakin baik dapatan kajiannya.

Instrumen kajian diedarkan melalui *Google Form* berdasarkan saiz sampel yang telah ditentukan sebelum ini dan persampelan rawak berstrata telah digunakan untuk memilih responden. Respon kajian telah dikumpulkan secara digital dan analisis secara deskriptif dan inferensi telah dijalankan terhadap hasilan kajian ini. Instrumen ini mengandungi dua bahagian. Bahagian A berkisar tentang maklumat demografi lulusan kolej komuniti. Manakala Bahagian B pula mengandungi maklumat tentang efikasi kendiri dalam perancangan kerjaya dalam kalangan lulusan kolej komuniti. Instrumen yang digunakan diambil dari kajian Ahmad Rosli (2016) yang telah disahkan oleh tiga orang pakar kaunseling dan mempunyai nilai alpha 0.882.

Pembersihan Data

Pembersihan data dilaksanakan untuk memastikan hasil kajian yang adalah tepat. Kesilapan semasa kemasukan data boleh menjejaskan ketepatan data. Penyelidik harus teliti kerana instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data kajian diambil dari hasil penyelidikan sebelum ini. Penyelidik mengaplikasikan tiga (3) cara untuk membersihkan dapatan kajian ini. Cara pertama ialah data dibersihkan dari kesilapan semasa proses kemasukan data. Menurut Rahim (2013), pengiraan analisis korelasi boleh berubah jika berlaku kesilapan dalam proses memasukkan data awal seperti silap tulis angka dan sebagainya. Walaubagaimanapun, pengumpulan data secara maya melalui *Google Forms* membantu memudahkan dan menyingkatkan masa penyelidik dalam melakukan proses kemasukan data berbanding instrument yang diedarkan secara manual. Penyelidik telah mendapati tiada kesilapan semasa proses memasukkan data ke dalam perisian *Statistical Package for Sosial Science* (SPSS).

Cara kedua ialah pengekodan data bagi item-item negatif dalam instrumen yang digunakan. Secara normalnya sampel berkemungkinan menjawab nilai rendah bagi item negatif. Ini menyebabkan skor sampel jadi rendah sekiranya tidak diubah ke dalam bentuk positif dan hasilnya dapatan kajian akan terkesan. Dapatan kajian yang biasanya signifikan berkemungkinan menjadi tidak signifikan atas sebab penyelidik tersilap tidak melakukan pengkodan semula item negatif pada data. Misalnya, penyelidik tidak menterbalikkan nilai soalan berbentuk negatif dari 1, 2, 3, 4, 5 kepada positif 5, 4, 3, 2, 1. Bagi Rosseni (2010) jika item negatif tidak dikodkan semula sebagai positif dapatanya tidak akan selari dengan item lain. Dapatan kajian akan silap apabila penyelidik menjalankan analisis tanpa mengkodkan semula item. Dalam hal ini penyelidik telah memeriksa instrumen dan didapati tidak wujud sebarang item negatif dalam soalselidik yang diberikan.

Cara ketiga, penyelidik harus memeriksa *missing value*. Ia merujuk kepada responden tidak menjawab item-item dalam borang soal selidik kajian. Ini menyebabkan perisian SPSS mengecam sebarang ruang kosong sebagai data yang tidak diisi atau *missing data*. Responden sebegini perlu dibuang dari sebarai sampel kajian kerana menyebabkan sampel kajian lain terjejas. Sekiranya item yang tidak dijawab hanya sedikit maka ia masih boleh dikira. Ini berdasarkan saranan Pallant (2010) yang menyatakan sekiranya responden hanya gagal menandakan beberapa item masih lagi dapat di terima sebagai sampel kajian kerana hanya berlaku *missing value* pada bilangan sedikit. Pallant (2010) memberi dua cara untuk mengatasi data yang hilang. Dalam kaedah pegumpulan data kajian secara maya melalui *Google Forms*, data yang terkumpul dimasukkan secara automatic ke dalam format *Excel*. Penggunaan *Google Forms* mewajibkan responden untuk menjawab semua instrument yang dikemukan. Oleh yang demikian, kaedah ini amat membantu penyelidik daripada memperoleh *missing value* dalam data kajian.

Cara pertama ialah (1) Mengisi ruang yang mengandungi *missing value* dengan nilai min keseluruhan bagi responden terlibat dalam kajian; (2) Penyelidik mengabaikan *missing value* sekiranya tidak terdapat terlalu banyak item yang tiada jawapan. Ini disokong oleh Hair, et. al., (2010) yang menyatakan jika data yang hilang tidak terlalu banyak (10 peratus ke bawah) boleh diabaikan. Kajian mempunyai data yang hilang mesti cukup untuk teknik analisis pilihan sekiranya tiada penggantian. Penyelidik menggunakan statistik deskriptif mencari bilangan kes data yang hilang bagi setiap pembolehubah. Dalam hal ini, hasil analisis deskriptif menunjukkan tidak wujud sebarang kehilangan data bagi setiap pembolehubah kajian. Perkara ini penting kerana data mempunyai *missing value* boleh menyebabkan analisis kajian ini memberikan anggaran parameter populasi yang tidak tepat (Wan Mohd Zaifurin Wan Nawang, Nor Hayati Sa'at, Sabri Ahmad dan Ibrahim Mamat 2015).

Ujian Kenormalan

Dalam kajian ini penyelidik melakukan ujian normaliti bagi data kajian. Ujian normaliti dilakukan sebagai memenuhi syarat asas untuk statistik parametrik bagi analisis ANOVA Sehala. Bagi ujian normaliti, panduan daripada Pallant (2011) digunakan untuk menentukan kriteria normaliti; nilai skewness.

Jadual 1 Ujian Normaliti

	Nilai Skewness	Nilai Kurtosis
Efikasi Kendiri	-.025	-1.86
Perancangan Kerjaya	-.165	-.250

Analisis ujian kenormalan menggunakan skewness & kurtosis menunjukkan kedua-duanya adalah terletak antara nilai -1.96 dan +1.96 iaitu berada di dalam lingkungan nilai +-1.96. Justeru data kajian ini telah dibuktikan bertabur secara normal dan ini membolehkan kaedah analisis ANOVA Sehala dilakukan untuk melihat hubungan efikasi kendiri terhadap pemilihan perancangan kerjaya dalam kalangan lulusan kolej komuniti.

6.0 Analisis dan Perbincangan

Tahap Efikasi Kendiri Kerjaya Lulusan TVET Kolej Komuniti

Berdasarkan analisis secara deskriptif, kajian menunjukan keseluruhan skor min yang tinggi (μ=4.04) bagi tahap efikasi kendiri kerjaya dalam kalangan lulusan kolej komuniti. Ini menunjukkan bahawa lulusan TVET kolej komuniti mempunyai keyakinan yang tinggi dalam pemilihan perancangan kerjaya mereka yang diidamkan. Ini disokong oleh kajian lepas oleh (Zakaria et al., 2020) mendapati skor min bagi efikasi kendiri pelajar kolej vokasional adalah tinggi yang mana mereka lebih berkeyakinan dalam pemilihan kerjaya yang tepat di masa depan. Ini menujukkan individu yang berkeyakinan tinggi dapat membantu mereka dalam pemilihan kerjaya dan merupakan aspek yang penting dalam menjamin kebolehkerjaan setiap lulusan bagi mendapat tempat di hati para majikan yang sentiasa berberikan peluang penawaran tenaga kerja mahir kepada lulusan TVET kolej komuniti.

Efikasi Kendiri Kerjaya Berdasarkan Faktor Jantina

Hasil daripada ujian t yang dijalankan pula mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina lulusan TVET kolej komuniti [t = -1.195, p> .05] terhadap efikasi kendiri karjaya dalam kalangan lulusan kolej komuniti. Skor min efikasi kendiri kerjaya bagi lulusan berjantina lelaki adalah (n=116, μ=4.00) iaitu menghampiri dengan skor min efikasi kendiri kerjaya bagi lulusan perempuan adalah (n=106, μ =4.08). Hasil dapatan ini tidak sependapat dengan dapatan kajian lepas oleh Mohd Sani Ismail et al., (2018) di mana terdapat perbezaan yang signifikan dari segi efikasi kendiri kerjaya dalam kalangan pelajar yang berlainan jantina. Oleh itu, pengaruh berlainan jantina tidak memainkan peranan dalam perancangan pemilihan kerjaya oleh lulusan TVET kolej komuniti.

Efikasi Kendiri terhadap Perancangan Kerjaya Lulusan Kolej Komuniti Bersandarkan Program Pengajian

Analisis Anova sehala telah digunakan dalam kajian ini bagi mengkaji kewujudan hubungan efikasi kerjaya berdasarkan program pengajian yang diambil dalam kalangan lulusan TVET kolej komuniti. Melalui analisis ANOVA satu hala pula menunjukkan tidak terdapat wujud perbezaan yang signifikan antara pemboleh ubah bersandar kajian iaitu program pengajian yang diambil di kalangan lulusan [F =2.35, p>.05]. Ini bermakna tidak wujud

hubungan yang signifikan antara efikasi kendiri lulusan dengan perbezaan program pengajian yang diambil semasa dalam pengajian di kolej komuniti. Walaubagaimanapun, kepentingan mengenalpasti efikasi kendiri adalah amat penting dalam melahirkan pekerja yang mempunyai kemahiran tinggi dapat dipenuhi (Mohammad Zhurad Haron & Adnan Ahmad, 2018). Dapatan ini menunjukan beberapa perkara dalam membuat persepsi boleh disimpulkan di mana lulusan Kolej Komuniti matang dan sentiasa berkeyakinan dalam merancang masa depan kerjaya mereka. Mereka bijak memikirkan apa yang sesuai untuk diri mereka. Semakin tinggi tahap keyakinan kendiri mereka terhadap sesuatu pilihan, semakin tinggi kemungkinan seseorang mencari dan mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan pilihan tersebut. Ini menyokong hasil dapatan yang menunjukkan keyakinan kendiri dalam merancang pemilihan kerjaya adalah penting supaya mereka sentiasa bersedia merancang kerjaya yang diidamkan.

7.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, kajian ini telah mencapai objektifnya untuk melihat tahap kesediaan kerjaya yang tinggi dalam kalangan lulusan kolej komuniti seiring dengan peratus kebolehpasaran graduan kolej komuniti yang dicapai setiap tahun. Program-program intervensi kerjaya, pendedahan kepada industri, program peningkatan kebolehpasaran graduan harus dilaksanakan sebaiknya dan secara menyeluruh agar tahap keyakinan dan kesediaan bakal lulusan kolej komuniti sentiasa berada di tahap yang tinggi. Cadangan kajian akan datang akan melihat kepada faktor-faktor yang signifikan yang membantu meningkatkan efikasi kendiri kerjaya lulusan terhadap eksplorasi keusahawanan.

Rujukan

Adilla, A. R. (2019). Career Choice Among Undergraduate. UUM.

Ali, E., Rus, R. C., Haron, M. A., & Hussain, M. A. M. (2018). Employability of Technical and Vocational Education Graduates: An Analysis. Sains Humanika, 10(3), 9–15.

Ahmad Rosli Mohd Nor (2016) Profil, Indikator, Faktor Kritikal Dan Model Perkembangan Kerjaya Berasaskan Komuniti Berpendapatan Tinggi Dalam Kalangan Lulusan Kolej Komuniti. Tesis PhD. Fakulti Pendidikan UKM.

Ahmad Rosli Mohd Nor, Mohd Ridhuwan Muhamad, Muhammad Fazli Jasli. (2018) Pengaruh PSH Dalam Kebolehpasaran Lulusan Sijil Pemasangan Elektrik Kolej Komuniti. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning* 1(1): 31-41.

Brown, D. & Brooks, L. (1996) *Career Choice & Development 3rd Edition.* California: Jossey-Bass.

Creed, P.A. & Hughes, T. (2012) Career development strategies as moderators between career compromise and career outcomes in emerging adults. *Journal of Career Development*, 40 (2): 146-162.

Faul, F., Erdfelder, E., Buchner, A & Lang, A. (2009) Statistical Power Analyses Using G*Power 3.1: Tests for Correlation and Regression Analyses.

Holland, J.L. (1973) *Making Vocational Choice: A Theory of Careers*. New Jersey: Prentice-Hall.

Holland, J. L (1997) *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments*. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources.

Mclntosh, S. (2008). Education and Employment in OECD Countries. Paris, Perancis: UNESCO [United Nations.Ng, P. Y., Abdullah, S. K., Tiew, P. H., &Nee, N. H. (2009). Employers' Feedback on Business Graduates: An Exploratory Study In Curtin Sarawak. International Review of BusinessResearch Papers. 5(4): 306–321

Mohammad Zhurad Haron & Adnan Ahmad. (2018). Efikasi-Kendiri Pelajar Teknologi Automotif berdasarkan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan di Kolej Vokasional. Journal of UTHM, 3(2), 1–7.

Mohd Izwan Mahmud, Chang Peng Kee, Zalinda Othman, & Salleh Amat. (2020). Career Self-Efficacy among Undergraduate Student in a Public University. Akademika, 90(3), 167–175.

Mohd Sani Ismail, Siti Salina Abdullah, & Syed Mohamad Syed Abdullah. (2018). Faktor Jantina: Efikasi Kendiri Kerjaya Pelajar (Issue September, pp. 15–16).

Rasul, M.S., Ismail, M.Y., Ismail, N., Rajuddin, M.R., & Rauf, R. A. A. (2009). Peranan Institusi Pendidikan Teknikal Dalam Pemupukan Kemahiran 'Employability' Pelajar.Sains Humanika,50(1)

Rasul, M.S. (2010). Kajian tahap kemahiran kebolehdapatan kerja lulusan progran diploma kejuruteraan mekanikal Institusi Pengajian Tinggi di Malaysia. Tesis PhD. Universiti Putra Malaysia

Rohana, A.R. (2010). Minat kerjaya, efikasi kendiri keputusan kerjaya, kemahiran employability

Rusmin, R. (2010). "Graduan 'Ulat Buku' Tak ke Mana: Tiga Kelemahan Nyata Siswa ialah Kurang Kemahiran Berkomunikasi, Tidak Pandai Bawa Diri, dan Pemikiran Kurang Kritikal". Information Technology and Performance Journal, vol 19

Super, D. E., Savickas, M. L., & Super, C. M. (1996) The life-span, life-space approach to careers. In D. Brown, L. Brooks, & Associates (Eds.), *Career Choice & Development* 121-178. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Wan Muhamad Amir, Mohamad Shafiq, Adam Husein dan Mohd Fadli Khamis (2018) *Sample Size Calculations Made Easy Using G*Power*. Kuala Lumpur: Penerbit UM.

Wan Mohd Zaifurin Wan Nawang, Nor Hayati Sa'at, Sabri Ahmad dan Ibrahim Mamat (2015) Penggunaan Analisis Faktor bagi Kajian Hubungan antara Faktor-faktor Peramal dengan Kecenderungan Pelajar Menceburi Kerjaya Keusahawanan. *International Journal of Business and Technopreneurship 5, (2*): 293-306

Zakaria, N., Rubani, S. N. K., Ariffin, A., Hamzah, N., & Nordin, N. S. (2020). Efikasi kendiri, Kemahiran Employabiliti dan Pemilihan Kerjaya dalam Kalangan Pelajar Kolej Vokasional. Online Journal for TVET Practitioners, 5(2), 71–76.

Tahap Pencapaian Pelajar Latihan Industri Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Bandar Darulaman

Rosmawati binti Dahaman[1], Maizatul Aqmam binti Othman[2], Nor Izzati binti Harizan[3]

[1]*Kolej Komuniti Bandar Darulaman,rosmawati@staf.kkbda.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Bandar Darulaman, aqmam@staf.kkbda.edu.my*

[3]*Universiti Utara Malaysia, nor_izzati_@sapsp.uum.edu.my*

Abstrak

Kajian ini adalah mengkaji tahap pencapaian pelajar latihan industri Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Bandar Darulaman. Objektif umum kajian ini adalah melihat tahap pencapaian pelajar latihan industri Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Bandar Darulaman berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan bagi setiap pelajar. Tujuan utama kajian ini diperincikan kepada beberapa objektif khusus iaitu mengenalpasti tahap kemahiran teknologi pelajar yang digunakan di tempat kerja sebenar, mengenalpasti tahap pengamalan peraturan keselamatan dan amalan baik pelajar di tempat kerja dan mengenalpasti tahap keyakinan diri pelajar dan kemahiran berkomunikasi yang berkesan di tempat kerja. Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif dan menggunakan soal selidik dan melibatkan responden daripada majikan yang mengambil pelajar semester empat daripada Kolej Komuniti Bandar Darulaman yang telah menjalani latihan industri di industri yang berkaitan. Penyelidik mendapati peratusan tahap pencapaian pelajar Sijil Teknologi Elektrik berada di tahap memuaskan. Namun begitu, masih terdapat beberapa pelajar di dalam kategori amat lemah dan lemah. Oleh yang demikian, penyelidik mencadangkan untuk menambahbaik kemahiran dan ilmu pengetahuan pelajar ketika berada di Semester 1 sehingga Semester 3 sebelum menjalani latihan industri. Penyelidik juga mencadangkan pada masa hadapan terdapat tinjauan maklumbalas daripada syarikat terhadap pelajar Kolej Komuniti Bandar Darulaman untuk melihat kembali penambahbaikan yang telah dirancang dilaksanakan sebaiknya.

Kata kunci: tahap pengetahuan; Sijil Teknologi Elektrik; latihan industri

1.0 Pengenalan

Berdasarkan Dasar Latihan Industri Institusi Pengajian Tinggi (2010), latihan industri membawa maksud penempatan pelajar di sesebuah organisasi untuk menjalankan latihan praktikal yang akan diselia oleh industri yang dipilih iaitu sama ada di luar atau di dalam negara. Latihan berkenaan akan dijalankan dalam masa yang ditetapkan sebelum pelajar akan dianugerahkan Sijil, Diploma atau Ijazah Sarjana Muda. Latihan industri merupakan suatu syarat wajib bagi pelajar dalam program-program tertentu di semua peringkat Institusi Pengajian Tinggi (IPT) bagi memenuhi syarat penganugerahan Sijil, Diploma dan Ijazah Sarjana Muda masing-

masing. Namun begitu, latihan industri berkenaan akan dijalankan secara berperingkat mengikut program-program pengajian di IPT (Dasar Latihan Industri Institusi Pengajian Tinggi, 2010).

Antara objektif utama program latihan industri adalah:

i. mendedahkan pelajar kepada alam pekerjaan yang sebenar, teknologi terkini dan pengetahuan yang baharu di pasaran, amalan spesifik dalam bidang pengkhususan masing-masing;
ii. mempertingkatkan pengetahuan, kemahiran (kemahiran insaniah) dan pengalaman pelajar dengan organisasi;
iii. melahirkan graduan yang kompeten;
iv. mempertingkatkan peluang pekerjaan; dan
v. merapatkan jaringan antara pihak IPT dan industri.

Objektif khusus yang disasarkan kepada pelajar adalah untuk:

i. memahami tanggungjawab di alam pekerjaan dan menghayati nilai etika profesional;
ii. mendapatkan pengalaman latihan dalam bidang yang pelajari dan mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran akademik dalam alam pekerjaan yang sebenar;
iii. mengasah kemahiran insaniah yang sesuai dengan persekitaraan pekerjaan, meningkatkan kemahiran berkomunikasi serta dapat menilai kebolehan kerjaya, pengetahuan dan keyakinan diri pelajar;
iv. mempertingkatkan kebolehpasaran pelajar supaya lebih berdaya saing di samping memupuk dan membangunkan ciri-ciri keusahawanan melalui pendedahan kepada realiti dan peluang kerjaya; dan
v. mendapat kenalan profesional dan jalinan dengan industri.

Latihan industri merupakan salah satu platform bagi memastikan pelajar mengaplikasikan kemahiran yang telah dipelajari di dalam kelas. Justeru, penilaian latihan industri dilakukan bertujuan memastikan pelajar mempunyai kualiti dan mampu bersaing di alam pekerjaan tempatan mahupun antarabangsa.

1.1 Latar Belakang Kajian dan pernyataan masalah

Penyelidik ingin mengetahui tahap pencapaian pelajar semasa menjalankan latihan di industri. Majoriti masyarakat masih memandang rendah kepada pelajar yang melanjutkan pelajaran ke kolej komuniti. Oleh yang demikian, pengkaji ingin mengubah persepsi masyarakat yang negatif kepada yang lebih positif. Penyelidik ingin melihat potensi yang ditonjolkan oleh pelajar terutamanya ketika berada di latihan industri.

Oleh sebab itu, penyelidik ingin membuktikan bahawa pelajar-pelajar kolej komuniti mempunyai masa hadapan yang sangat cerah terutama di dalam bidang pekerjaan. Sebagai contohnya, menurut Teon Eg (2019), graduan TVET mampu untuk mengubah pelajar yang gagal SPM dan mampu

mempunyai pendapatan sehingga mencapai empat angka. Oleh yang demikian, penyelidik ingin melihat sejauh manakah tahap pencapaian pelajar Kolej Komuniti Bandar Darulaman terutamanya ketika berada di latihan industri.

Antara permasalahan yang dibangkitkan adalah:

i. penerimaan industri terhadap kebolehupayaan pelajar dari aspek tahap kemahiran teknologi pelajar yang digunakan di tempat kerja sebenar.
ii. kebolehpercayaan industri terhadap tahap pengamalan peraturan keselamatan dan amalan baik pelajar di industri.
iii. kemampuan pelajar membina tahap keyakinan diri dan kemahiran berkomunikasi secara berkesan di industri.

1.2 Objektif kajian dan Persoalan Kajian

i. mengenalpasti tahap kemahiran teknologi pelajar yang digunakan di tempat kerja sebenar;
ii. mengenalpasti tahap pengamalan peraturan keselamatan dan amalan baik pelajar di tempat kerja; dan
iii. mengenalpasti tahap keyakinan diri pelajar; dan
iv. menilai pelajar dari aspek kemahiran berkomunikasi di tempat kerja.

Berikut adalah persoalan kajian:

i. Apakah tahap kemahiran teknologi pelajar yang digunakan di tempat kerja sebenar?
ii. Apakah tahap pengamalan peraturan keselamatan dan amalan baik pelajar di tempat kerja?
iii. Apakah tahap keyakinan diri pelajar?
iv. Apakah tahap kemahiran berkomunikasi pelajar di tempat kerja?

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Tahap Kemahiran Teknologi Pelajar yang Digunakan di Tempat Kerja Sebenar

Kajian bertajuk “Impak Pendidikan Berasaskan Teknologi terhadap Peningkatan Prestasi di UKM” ditulis oleh Noradilah dan W.S. Lai (2019) menunjukkan golongan remaja yang terdedah dengan teknologi maklumat lebih terdorong untuk membuat perkongsian maya melalui media sosial serta mempelajari tatabahasa dan perbendaharaan kata. Oleh yang demikian, kemajuan penggunaan teknologi merupakan suatu perkara yang membawa kebaikan kepada segenap masyarakat sekali gus kepada negara seiring dengan perkembangan ke arah negara maju. Mengikut kefahaman penyelidik, pelajar telah didedahkan kepada akses dunia tanpa sempadan.

Pelajar dapat mengaplikasikan maklumat daripada persekitaran media sosial untuk membantu meningkatkan kemahiran dan menambah pengetahuan dari segi teknologi semasa yang sentiasa berkembang pesat. Perkembangan teknologi ini membolehkan pelajar mempelajari sesuatu kemahiran baharu seiring dengan keperluan industri semasa. Teknologi baharu yang diperkenalkan ketika di industri akan dikongsi samada secara maya mahupun melalui perbincangan bersama pelajar dan pensyarah di institusi.

2.2 Tahap Pengamalan Peraturan Keselamatan dan Amalan Baik Pelajar di Tempat Kerja

Hasil kajian oleh Mohd. Musnizam (2020) yang bertajuk "Tinjauan terhadap Amalan Peraturan Keselamatan di Bengkel Projek dalam kalangan Pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS)" menunjukkan tahap pengamalan peraturan keselamatan pelajar bengkel di kalangan pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik berada ditahap yang tinggi. Penyelidik bersetuju dan menyokong saranan yang dinyatakan iaitu pelajar perlu sentiasa mendengar arahan yang diberikan sebelum melakukan tugasan, menjaga keselamatan diri dan persekitaran dan menjaga kebersihan. Peraturan yang diberikan adalah untuk mendisiplinkan pelajar. Ini dinyatakan oleh Mohd Erfy, Suhaizal, et al (2018) di dalam "Amalan Keselamatan Pelajar dalam Bengkel Katering". Amalan keselamatan yang baik memberikan kesan dan pengaruh yang sangat positif terhadap pengetahuan, sikap dan persepsi pelajar. Penyelidik mendapati sikap mengamalkan budaya kerja yang selamat dan teratur mampu untuk mewujudkan sikap yang lebih berdisiplin dan bertanggungjawab.

2.3 Tahap Keyakinan Diri Pelajar dan Kemahiran Berkomunikasi yang Berkesan di Tempat Kerja

"Kemahiran Komunikasi dalam Meningkatkan Keyakinan Diri Pelajar. Satu Tinjauan di kalangan Ahli Jawatankuasa Kolej Mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia" (Yahya dan Muhamad Shahabudin, 2010) menyatakan bahawa kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar sememangnya dapat meningkatkan keyakinan diri pelajar. Pelajar yang diberikan peluang untuk mencipta bakat dan kemahiran biasanya mempunyai keyakinan diri yang tinggi, lebih terampil, realistik dan mampu bekerja mengikut kemahiran yang telah dipupuk semasa sesi perkuliahan dan amali di bengkel.

Penyelidik menyarankan pelajar diperkukuhkan kemahiran berkomunikasi terutamanya semasa sesi pembentangan. Pembentangan dilaksanakan dalam subjek seperti pengucapan awam, Bahasa Inggeris, Pengajian Malaysia dan Kemahiran Insaniah serta tugasan-tugasan yang berkaitan. Tugasan secara pembentangan ini memberikan pelajar ruang untuk berusaha menggunakan kemahiran menyelesaikan masalah, membentuk kumpulan perbincangan dan kemahiran berkomunikasi bagi membentangkan hasil yang telah dipelajari. Kemahiran berkomunikasi ini turut disokong melalui "Kemahiran Komunikasi dalam Meningkatkan

Keyakinan Diri Pelajar. Satu Tinjauan dikalangan Ahli Jawatankuasa Kolej Mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia". Kajian menunjukkan kemahiran berkomunikasi dalam kalangan pelajar sememangnya dapat meningkatkan keyakinan diri pelajar. Penyelidik juga turut menyuarakan beberapa cadangan untuk mengukuhkan kemahiran berkomunikasi pelajar terutamanya dalam aspek kemahiran komunikasi semasa pembentangan (Buntat, Yahya, Hassan, dan Muhamad Shahabudin, 2010).

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Rekabentuk, populasi, responden dan sampel kajian

Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif. Pelajar-pelajar Sijil Teknologi Elektrik dipilih sebagai populasi kajian ini. Penyelidik menggunakan instrumen soal selidik yang dijawab oleh 25 orang majikan sebagai responden kepada 59 orang sampel pelajar. Kaedah deskriptif digunakan di dalam kajian untuk melihat fenomena yang sedang berlaku dalam kalangan majikan mengenai tahap pencapaian yang berjaya dilakukan oleh pelajar Sijil Teknologi Elektrik di industri. Sampel kajian telah dipilih secara rawak bertujuan di mana pengkaji mendapatkan sampel yang hampir mirip kepada populasi sebenar (Mohd Nor Hisham, 1997).

3.2 Instrumen Kajian

Pemilihan sampel kajian disebabkan oleh penyelidik beranggapan pelajar Sijil Teknologi Elektrik KKBDA telah dilengkapi dengan kemahiran dan ilmu pengetahuan serta bersedia untuk menjalani latihan di industri. Selain itu, pelajar telah diberikan maklumat dan diterapkan dengan sahsiah yang baik serta nilai-nilai murni yang perlu dilakukan oleh pelajar apabila telah berada di persekitaran pekerjaan. Pemilihan majikan kepada pelajar semester empat adalah bagi memudahkan penyelidik untuk mengedarkan soal selidik dalam tinjauan kajian yang dijalankan.

Kajian ini dijalankan untuk melihat tahap pencapaian pelajar berdasarkan respon yang diberikan oleh majikan yang disertai oleh pelajar. Penyelidik menggunakan borang penilaian latihan industri Kolej Komuniti (BPLIM). Penyelidik mengumpul data kuantitatif untuk kajian ini. Instrumen kajian ini terbahagi kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C. Ketiga-tiga bahagian ini membawa markah sebanyak 100%. Penyelidik hanya menekankan aspek di Bahagian A meliputi tiga kriteria iaitu kemahiran teknologi, peraturan keselamatan, amalan baik, keyakinan diri dan kemahiran berkomunikasi yang membawa markah sebanyak 60%.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Hasil kajian dapat dilihat melalui min skor yang didapati dalam item-item yang diuji. Penyelidik menghuraikan analisis min skor yang diperolehi

daripada kajian ini mengikut susunan objektif kajian seperti yang telah dinyatakan.

4.1 Tahap Kemahiran Teknologi Pelajar yang Digunakan di Tempat Kerja Sebenar

Statistik

		Melaksanakan tugasan secara *hands-on*	Kemahiran penggunaan alatan dan kelengkapan	Penyesuaian diri dengan keadaan persekitaran tempat kerja	Menggunakan ilmu yang dipelajari untuk menyempurnakan tugasan	Menyesuaikan diri dengan kepelbagaian teknologi/ cara kerja baharu
N	Sah	59	59	59	59	59
	Hilang	0	0	0	0	0
	Min	4.658	4.861	4.861	4.881	4.841

Berdasarkan analisis, nilai min skor adalah 4.658 sehingga 4.881. Pelajar telah diberikan bimbingan teori dan amali secara *hands-on;* praktikal pendawaian sepanjang berada di institusi dan industri. Pelajar diperkenalkan dan dibekalkan dengan peralatan, perkakasan dan kelengkapan untuk digunakan ketika di industri. Oleh sebab itu, pelajar berkemampuan menggunakan peralatan dan kelengkapan yang disediakan oleh penyelia syarikat masing-masing. Majoriti penyelia syarikat memaklumkan bahawa pelajar dapat melaksanakan tugasan yang diberikan dengan baik mengikut arahan. Ini kerana, pelajar boleh mengaplikasi kemahiran sedia ada dan nilai tambahan yang disarankan oleh penyelia. Pelajar juga berinisiatif dan bersungguh-sungguh untuk menyiapkan sesuatu tugasan yang diberikan. Pelajar telah didedahkan dengan perkembangan terkini teknologi sepanjang mereka berada di institusi dan penyelia latihan memberi tunjuk ajar berkaitan teknologi semasa di industri. Ini berikutan, semasa di dalam perkuliahan pelajar mungkin hanya diperkenalkan mengenai teori sahaja berbanding peralatan sebenar di industri.

4.2 Tahap Pengamalan Peraturan Keselamatan dan Amalan Baik Pelajar di Tempat Kerja

Mengikut analisis, nilai min skor adalah daripada 2.380 sehingga 4.075. Pelajar telah diingatkan oleh pensyarah supaya menjaga adab, bertanggungjawab, berintegriti, menjaga etika kerja, proaktif, berdikari, menjaga kehadiran secara berdisiplin dan berusaha menjadi pekerja yang terbaik semasa di industri. Walaupun terdapat juga dikalangan pelajar yang mengalami pelbagai kesulitan sepanjang tempoh untuk menyelesaikan latihan industri, pelajar dibenarkan untuk bertukar tempat latihan dan menambah sebilangan minggu supaya menamatkan latihan dalam tempoh yang mencukupi. Ini membuktikan wujudnya aspek beretika dan bertanggungjawab pensyarah dan penyelia bagi memastikan pelajar dapat belajar cara yang baik sekiranya perlu berhenti kerja dan bertukar ke tempat baharu. Pelajar telah dibimbing dan diberi latihan sewajarnya untuk menjadi individu yang taat kepada pemimpin, agama, bangsa dan negara.

Statistik

		Etika dan Profesio-nalisme (Integriti)	Etika dan Profesio-nalisme (Etika Kerja)	Nilai dan Sikap (Proaktif)	Nilai dan Sikap (Berdikari)	Nilai dan Sikap (Kehadiran)	Etika dan Profesio-nalisme (Bertang-gungjawab)
N	Sah	59	59	59	59	59	59
	Hilang	0	0	0	0	0	0
Min		2.380	2.451	2.481	2.461	4.075	2.481

Pelajar melaksanakan budaya kerja berhemah, sentiasa menunjukkan sifat-sifat terpuji, saling tolong-menolong dan bekerjasama menyelesaikan sebarang permasalahan yang timbul. Pelajar turut diberi peringatan untuk menghormati ketua dan melaksanakan setiap arahan yang diberikan dengan bersungguh-sungguh dan prihatin terhadap persekitaran dan rakan-rakan sekerja. Ini juga adalah sebahagian daripada budaya kerja apabila pelajar telah sedia berada di industri kelak. Penyelia syarikat percaya keupayaan pelajar yang mampu memikirkan penyelesaian yang terbaik dan mampu dilakukan dengan bantuan daripada penyelia berkaitan dan rakan sekerja. Pelajar bersikap proaktif dan berusaha melangkaui tanggapan penyelia; biasanya daripada segi kemampuan untuk bekerja lebih masa dan kemahiran melakukan kerja walaupun kekangan keperluan perkakasan dan peralatan.

4.3 Tahap Keyakinan Diri dan Kemahiran Berkomunikasi yang Berkesan di Tempat Kerja

Statistik

		Kerja Berpasukan (Menghormati dan Menerima Pendapat)	Komunikasi Lisan (Keyakinan Idea)	Kerja Berpasukan (Membina hubungan baik)	Komunikasi Bertulis (Penulisan yang sistematik)	Komunikasi lisan (Kefahaman dan menjawab soalan)
N	Sah	59	59	59	59	59
	Hilang	0	0	0	0	0
Min		1.742	.892	.980	3.983	.790

Menurut analisis kajian, nilai min skor adalah antara 0.790 sehingga 3.983. Penyelia memberikan perspektif yang baik terhadap aspek komunikasi lisan pelajar. Penyelidik beranggapan perspektif yang positif ini kerana pelajar berusaha untuk bertanya sekiranya mereka kurang faham dan pelajar dapat memberikan timbal balik yang sesuai mengikut kehendak penyelia. Ini juga adalah disebabkan sikap dan kemahuan pelajar yang cuba untuk memahami dan melaksanakan sebaik mungkin setiap aktiviti yang dilakukan di dalam bilik kuliah mahupun di lokasi latihan industri. Pelajar gemar berkomunikasi sesama sendiri serta mempunyai pelbagai idea untuk dikongsi bersama. Mereka bersifat inovatif dan suka mencuba sesuatu yang baharu. Di sini, mereka diterapkan dengan nilai keyakinan idea untuk dibentangkan secara lisan dan dikongsi bersama untuk penambahbaikan berterusan. Pelajar dapat membina hubungan baik terhadap penyelia dan

rakan sekerja ketika melaksanakan tugasan yang diamanahkan. Ini dapat dilihat apabila beberapa orang penyelia masih mengingati jasa bakti dan sentiasa mengimbas kembali usaha yang telah dilakukan oleh pelajar-pelajar latihan industri yang pernah berkhidmat di syarikat mereka.

Menurut penyelia latihan industri, pelajar dapat memberikan komitmen yang baik dalam aspek komunikasi bertulis iaitu penulisan yang sistematik. Ini mungkin dapat ditonjolkan di dalam penghasilan laporan akhir latihan industri pelajar yang telah dibentangkan kepada penyelia latihan industri dan pensyarah berkaitan. Pelajar biasanya akan diberikan contoh laporan akhir dan pelajar akan membina serta menghasilkan laporan berdasarkan contoh yang telah diberikan. Oleh sebab itu, dijangkakan kesemua pelajar dapat menghasilkan satu laporan akhir yang sama format dan mengikut kriteria yang dikehendaki.

Dapatan kajian diperolehi daripada analisis data telah menjawab persoalan kajian berdasarkan objektif kajian. Hasil kajian menunjukkan bahawa ketiga-tiga objektif mencapai keputusan yang positif di mana majoriti pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Bandar Darulaman mencapai markah yang baik iaitu 4 dari 5 markah untuk setiap aspek di dalam penilaian latihan industri.

5.0 Rumusan dan Cadangan

5.1 Rumusan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, hasil kajian menunjukkan ketiga-tiga tahap yang dipersoalkan memperolehi markah yang baik iaitu 4 daripada 5 markah bagi setiap aspek. Ini menunjukkan rata-rata pelajar mempunyai inisiatif yang baik dalam melaksanakan tugasan yang diberikan, mempunyai sikap dan adab yang terpuji serta boleh dicontohi, malah disiplin dan semangat kerja yang tinggi. Oleh sebab itu, terdapat beberapa penyelia industri yang telah menyenaraikan nama-nama pelajar yang telah menjalani latihan industri dan mempunyai potensi yang baik untuk ditawarkan bekerja selepas tamat pengajian. Hal ini dapat dibuktikan melalui borang maklumat tambahan(BMT) yang diisi oleh penyelia syarikat.

5.2 Cadangan

Walaubagaimanapun, terdapat juga sebilangan pelajar yang masih kurang terampil dan hanya memperolehi skor Amat lemah dan Lemah. Oleh yang demikian, penyelidik mencadangkan:

i. pengetahuan teori dan kemahiran amali yang mencukupi diberikan kepada pelajar semester 1 sehingga semester 3 sebelum mereka menjalani latihan industri pada semester 4. Pensyarah-pensyarah berpengalaman dan pegawai daripada industri digalakkan turun ke institusi untuk memberi tunjuk ajar berkenaan keperluan semasa di industri.

ii. pihak Kolej Komuniti menyenaraikan objektif dan matlamat latihan industri kepada syarikat yang terpilih. Hal ini akan lebih memudahkan perancangan jadual kerja kepada pelajar dilakukan sebelum latihan industri bermula.

Penyelidik juga mencadangkan agar penyelidikan mahupun kajian diteruskan pada masa hadapan berkaitan prestasi dan keperluan latihan industri ditambahbaik untuk meningkatkan lagi tahap pencapaian pelajar di Kolej Komuniti Bandar Darulaman. Cadangan penyelidikan juga boleh ditumpukan terhadap keberkesanan sekiranya menambah tempoh latihan industri supaya pelajar lebih berpengalaman.

Penyelidik turut mencadangkan kajian pada masa hadapan membuat tinjauan terhadap pandangan dan saranan syarikat kepada pelajar kolej komuniti yang menjalani latihan industri di syarikat tersebut. Seterusnya, penyelidik dapat mengkaji punca pelajar mendapat markah yang telah diberikan oleh penyelia masing-masing melalui penilaian latihan industri ini. Melalui pemarkahan ini, penyelidik dapat meneliti dan menilai masalah yang timbul dalam kalangan pelajar semasa menjalani latihan industri. Disebabkan oleh kekangan yang dibangkitkan oleh penyelia latihan, para pensyarah boleh membuat persediaan awal kepada pelajar yang akan menjalani latihan industri bagi memastikan masalah sedemikian dapat diselesaikan secara teratur dan sistematik.

5.2 Kesimpulan

Kajian ini dapat membantu pihak Unit Kolaborasi Industri & Komuniti, Kolej Komuniti Bandar Darulaman melihat tahap pencapaian pelajar selepas mereka tamat menjalani latihan industri. Melalui data dan analisis yang telah dikemukakan, penyelidik menganggap keseluruhan pelajar Sijil Teknologi Elektrik yang telah dihasilkan oleh Kolej Komuniti Bandar Darulaman mempunyai ciri-ciri dan kriteria yang baik serta cemerlang untuk mengharungi sektor industri. Penyelidik mengharapkan pada masa akan datang, Kolej Komuniti Bandar Darulaman akan terus menghasilkan dan melahirkan pelajar yang cemerlang dari segi akademik mahupun sahsiah. Ini kerana, melalui analisis data yang diberikan; ia memenuhi tanggapan masyakat setempat dan industri bahawa pelajar Kolej Komuniti Bandar Darulaman juga mampu untuk bersaing dengan masyarakat sekeliling dan bekerja di dalam bidang yang bersesuaian dengan kebolehan masing-masing.

Rujukan

Dasar Latihan Industri Institusi Pengajian Tinggi. (2010). Dimuaturun pada 21 Mac 2021 melalui file C:/Users/kk02/Downloads/ Pendedahan Pelajar Kepada Perlaksanaan Kerja Semasa Latihan Industri Berkaitan Dengan Program Yang Diambil Di Politeknik.pdf

KhairulHasni Abd Kadir. (2013). *Tahap Kemahiran ICT di kalangan Pelajar Sekolah Menengah (Satu Tinjauan Awal).* Dimuaturun pada 21 Mac 2021 melalui https://www.academia.edu/7023888/Tahap Kemahiran ICT di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Satu Tinjauan Awal

Noradilah & W.S. Lai. (2019). *Impak Pendidikan Berasaskan Teknologi terhadap Peningkatan Prestasi di UKM*. Dimuaturun pada 21 Mac 2021 melalui http://www.ukm.my/personalia/publication/impak-pendidikan-berasaskan-teknologi-terhadap-peningkatan-prestasi-pelajar-di-ukm/

Mohd. Musnizam. (2020). Tinjauan terhadap Amalan Peraturan Keselamatan di Bengkel Projek dalam kalangan Pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS). *Journal of Social Science and Humanities*, 3 (3), 05-08

Mohd Erfy Ismail, Suhaizal Hashim, Mohd Fairuz Marian, Mohd Bekri Rahim, Faizal Amin Nur Yunus, Saiful Hadi Masran. (2018). Amalan Keselamatan Pelajar dalam Bengkel Katering. *Journal for TVET Practitioners*, 3 (1), 34-44. Dimuat turun pada 25 Mac 2021 daripada http://www.myjurnal.my /public/article-view.php?id=122510

Buntat, Yahya & Hassan, Muhamad Shahabudin. (2010). *Kemahiran Komunikasi Dalam Meningkatkan Keyakinan Diri Pelajar. Satu Tinjauan Di Kalangan Ahli Jawatankuasa Kolej Mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia.* Kemahiran Komunikasi Dalam Meningkatkan Keyakinan Diri Pelajar. Satu Tinjauan Di Kalangan Ahli Jawatankuasa Kolej Mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia. pp. 1-10.

Mohd Nor Hisham. (1997). *Laporan Latihan Industri*. Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah. Tidak diterbitkan.

Faktor Pemilihan Politeknik dan Diploma Dalam Kalangan Pelajar Politeknik METrO Johor Bahru

Mohd Ghadafi bin Shari[1], Erlia binti Nasir[2], Nur Shazwani binti Sadzali[3]

[1]Politeknik METrO Johor Bahru, ghadafi.shari@pmjb.edu.my

[2]Politeknik METrO Johor Bahru, erlia.nasir@pmjb.edu.my

[3]Politeknik METrO Johor Bahru, nurshazwani.s@pmjb.edu.my

Abstrak

Kajian ini dijalankan adalah bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang dominan bagi pemilihan politeknik dan diploma dikalangan pelajar Politeknik METrO Johor Bahru (PMJB). Bagi mendapatkan faktor dominan tersebut, satu set soal selidik telah diubahsuai dari kajian lepas yang merangkumi empat maklumat demografi iaitu jantina, umur, bangsa, dan status. Kajian ini telah dibahagikan kepada dua bahagian berdasarkan kepada pandangan pelajar terhadap faktor pemilihan politeknik dan faktor pemilihan pengajian diploma. Sampel kajian terdiri daripada 100 pelajar PMJB yang dipilih secara rawak. Analisa min dan kekerapan bagi kajian menggunakan "Statistics Package of the Social Science" (SPSS25), dimana mendapati nilai Alpha Croanbach untuk faktor pemilihan politeknik dan faktor pemilihan pengajian diploma adalah melebihi tanda aras yang telah ditetapkan iaitu 0.6. Dapatan kajian mendapati faktor pemilihan politeknik paling dominan adalah "pelajar ingin memperolehi pengalaman baru" (M=4.49), manakala faktor pemilihan pengajian diploma yang paling dominan adalah "jaminan potensi pekerjaan pada masa hadapan" (M=4.33). Kesimpulan, kajian ini telah berjaya mencapai objektif kajian dan implikasi kajian dapat membantu pihak yang berkaitan di dalam memenuhi beberapa faktor pemilihan pelajar agar diploma dan politeknik menjadi pilihan utama.

Kata Kunci: pemilihan pelajar, pengajian politeknik, pengajian diploma

1.0 Pengenalan

Perkembangan jumlah pendidikan atau pengajian tinggi di Malaysia dapat dilihat daripada peningkatan beberapa penawaran bidang yang baru, peningkatan pendaftaran pelajar di Institusi Pengajian, pertambahan jumlah bilangan institusi pengajian tinggi samaada awam atau swasta, peningkatan perbelanjaan dan peruntukan kerajaan, dasar-dasar kerajaan, promosi pendidikan, dan keperluan terhadap sumber manusia (Ariffin et al 2008). Daripada kajian (Zawawi et al 2018) menyatakan situasi Malaysia bagi Institusi Pengajian Tinggi telah mengalami satu perubahan dan satu persaingan bagi penawaran melanjutkan pengajian. Utusan Borneo Sabah bertarikh 7 Jun 2017 menjelaskan bahawa kewujudan pusat pengajian tinggi seperti TVET bagaikan 'cendawan selepas hujan', dan ini memberi satu cabaran kepada IPTA dan IPTS didalam memastikan peratusan kemasukan pelajar meningkat. Kenyataan ini disokong oleh satu kajian dari (Anith dan Boon 2018) dengan menyatakan perkembangan kewujudan IPTA dan IPTS

termasuk juga institusi latihan di Malaysia memberi impak persaingan dalam memastikan kelangsungan institusi pengajian masing-masing.

Dengan perkembangan ini, setiap calon dan lepasan STPM atau SPM akan memilih untuk menyambung pengajian peringkat tertiari bagi menyahut cabaran kehidupan yang kian mencabar. Pemilihan mereka semestinya melalui pelbagai faktor yang menyebabkan mereka memilih untuk ke Institusi Pengajian tersebut. Menurut Utusan Borneo Sabah bertarikh 7 Jun 2017 memberi kenyataan bahawa kini ramai pelajar atau lepasan SPM telah berminat untuk melanjutkan pelajaran ke institusi berasaskan TVET seperti politeknik dan kolej komuniti, sedangkan suatu masa dahulu pengajian berasaskan TVET sering menjadi pilihan terakhir.

Kajian bertujuan mendapatkan maklumbalas daripada responden yang terdiri daripada pelajar dalam kampus Politeknik METrO Johor Bahru (tidak melibatkan pelajar Program Pembelajaran Berasaskan Kerja atau Work Based Learning) sesi Disember 2019. Kajian ini telah mengenalpasti beberapa persoalan iaitu;

a. Apakah faktor pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di Politeknik METrO Johor Bahru?
b. Apakah faktor pemilihan program pengajian diploma oleh pelajar PMJB?

Objektif bagi kajian ini adalah;

a. Untuk mengkaji faktor pemilihan Politeknik METrO Johor Bahru oleh pelajar PMJB.
b. Untuk mengkaji faktor pemilihan program pengajian diploma oleh pelajar PMJB.

2.0 Sorotan Kajian

Kemahiran teknikal berasaskan TVET adalah amat diperlukan oleh majikan (Nurdzifazura dan Emyzatul 2015). Politeknik adalah salahsatu tempat pengajian di Malaysia yang mengeluarkan dan menghasilkan graduan berkemahiran TVET. Politeknik bermula dengan penubuhan Politeknik Ungku Omar di bawah rancangan United Nations Development Plan pada 1969. Politeknik METrO Johor Bahru adalah merupakan politeknik yang ke-30 ditubuhkan. Muktahir ini, pemilihan pelajar untuk melanjutkan pengajian berasaskan TVET semakin meningkat. Merujuk kepada kajian Nurzatil et all (2015) melalui kajian Zawawi et all (2018) menyatakan bahawa terdapat 17 faktor yang menyumbang pemilihan pelajar untuk menyambung pengajian di sesebuah institusi pengajian, iaitu:

a. Reputasi Institusi Pengajian,
b. Pengiktirafan akreditasi,
c. Maklumat dan strategi pemasaran,
d. Penawaran kursus yang berdaya saing dan diminati,
e. Ingin memperolehi suasana dan pengalaman baru,

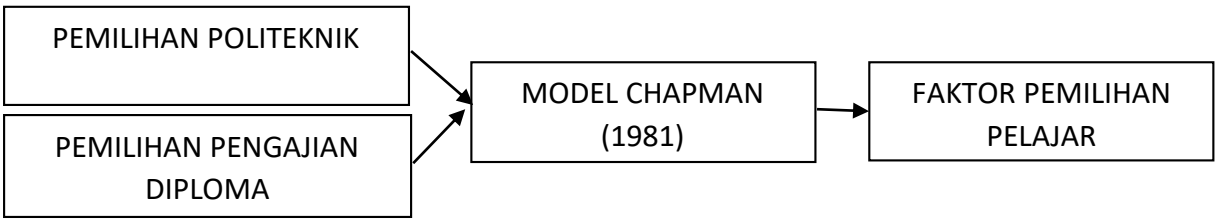
f. Kursus yang memenuhi kehendak pasaran kerja,
g. Peluang mendapat pekerjaan,
h. Pengetahuan baru,
i. Kos pengajian dan sara hidup yang rendah,
j. Pengaruh keluarga,
k. Jarak Institusi Pengajian dengan kediaman,
l. Pengaruh rakan sebaya,
m. Kemudahan infrastruktur yang ditawarkan,
n. Tenaga pengajar yang dikenali,
o. Kurang kes disiplin yang melibatkan pelajar,
p. Kurang berlaku penyingkiran pelajar jika pelajar gagal, dan
q. Perkhidmatan yang ditawarkan adalah efektif dan efisien.

Menurut Zawawi et.all (2018) menjelaskan bahawa terdapat beberapa faktor lain seperti prasarana tempat pengajian, dan kos pengajian menjadi antara faktor yang dilihat menjadi pendorong kepada pelajar untuk membuat pilihan. Zawawi et.all (2018) ada memetik kenyataan dari Baharun (2002) yang menyatakan antara pendorong kepada penyumbang pemilihan pelajar adalah program yang ditawarkan, kualiti pendidikan, pentadbiran, kelayakan akreditasi dan lokasi mudah diakses. Laila dan Fuad (2019) menjelaskan dalam dapatan kajian mereka mendapati faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar adalah peluang pekerjaan setelah tamat pengajian, dan pengajian yang diminati terdapat di intitusi pengajian tersebut.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian kuantitatif deskriptif yang dijalankan berbentuk kajian tinjauan. Sampel kajian adalah 100 responden dipilih secara persampelan rawak berkelompok di Politeknik METrO Johor Bahru kerana bilangan populasi pelajar yang tidak besar. Instrumen soal selidik diperolehi dan diubahsuai daripada kajian (Zawawi et all 2018).

Carta 1: Kerangka Konseptual



Soal selidik terdiri daripada dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A merangkumi empat maklumat demografi iaitu jantina, umur, bangsa, dan status. Bahagian B terdiri daripada 22 soalan item bertujuan melihat kepada faktor pemilihan pelajar PMJB memilih politeknik dan diploma. 22 item dibahagikan kepada dua dimensi iaitu "Pandangan Pelajar Terhadap Faktor Pemilihan Politeknik (17 item)", "Pandangan Pelajar Terhadap Faktor Pemilihan Pengajian Diploma (lima

item)". Setiap soalan dibina menggunakan penilaian pengukuran lima Skala Likert yang diperkenalkan oleh Rensis Likert (Sekaran 2006). Skala likert bagi Bahagian B mengandungi pilihan jawapan dari "Amat Tidak Bersetuju" sehingga "Amat Sangat Bersetuju". Ujian reliability analysis dilakukan menilai tahap reliabiliti kajian. Jadual 1 menunjukkan dapatan dari ujian reliability analysis.

Jadual 1: Ujian Reliability Analysis bagi Bahagian B

BAHAGIAN B	*JUMLAH ITEM SOALAN*	*RELIABILITI*
RELIABILITI BAGI KESELURUHAN FAKTOR	22	0.881

Dapatan ujian reliability analysis menunjukkan Alpha Croanbach kesemua dimensi adalah melebihi 0.6. Ini bermaksud soalan-soalan yang dikemukakan terbukti kesahihan dan mudah difahami oleh responden. Penerangan mengenai min akan dijelaskan berdasarkan kepada mean tertinggi dan mean terendah. Pengelasan bagi nilai-nilai mean bagi melihat tahap-tahap tertentu bagi membolehkan analisa dilakukan lebih bermakna dan jelas, tahap penerapan nilai mean tertinggi, nilai mean sederhana, dan nilai mean rendah digunakan seperti pada Jadual 2.

Jadual 2: Pengelasan Nilai Julat Skor Mean

Tahap Penerapan	**Pengelasan**	
	Kekerapan	Nilai Julat Skor Mean
Tinggi	Kerap	3.67 – 5.00
Sederhana	Kurang Kerap	2.34 – 3.66
Rendah	Tidak Kerap	1.00 – 2.33

4.0 Analisis dan Perbincangan

Jadual 3: Demografi Responden

No	**Demografi**	**Pengelasan**	**Peratusan (%)**
01	Jantina	Lelaki	29
		Perempuan	71
02	Umur	17 – 18 tahun	43
		19 – 20 tahun	43
		21 - 22 tahun	11
		>23 tahun	3
03	Bangsa	Melayu	83
		Cina	2
		India	15
04	Status	Bujang	97
		Berkahwin	1
		Bercerai	2

Berdasarkan Jadual 3, menunjukkan demografi setiap responden yang

terdiri daripada pelajar PMJB. Jantina diantara lelaki dan perempuan menunjukkan perbezaan yang ketara. Ini adalah kerana, kebanyakan kemasukan ke PMJB ramai dari kalangan perempuan. Umur bagi setiap responden menunjukkan majoriti pelajar berumur diantara 17 hingga 20 tahun (umur biasa bagi pelajar yang mengambil pengajian diploma). Pelajar Melayu adalah yang teramai iaitu 83% diikuti pelajar India sebanyak 15%. Berkenaan status, pelajar PMJB majoritinya adalah bujang.

Jadual 4: Pandangan Pelajar Terhadap Faktor Pemilihan Politeknik

	Mean	**Sd**
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana reputasi baik politeknik.	4.24	0.7929
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana semua program diploma politeknik diiktiraf.	4.39	0.7771
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana dapat maklumat yang cukup tentang politeknik.	4.26	0.7992
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana menawarkan diploma yang diminati.	4.27	0.8973
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana ingin memperolehi pengalaman baharu.	4.49	0.7453
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana program diploma yang ditawarkan memenuhi kehendak pasaran kerja.	4.31	0.8372
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana peluang mendapat pekerjaan yang tinggi.	4.21	0.7823
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pemindahan pengetahuan baharu.	4.22	0.7730
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kos sara hidup pengajian yang rendah.	4.29	0.8680
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana jarak yang dekat dengan kediaman keluarga.	3.76	1.4293
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kemudahan infrastruktur yang lengkap.	4.13	0.9283
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pensyarah yang dikenali ramai.	3.40	1.1282
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kurang kes disiplin dalam kalangan pelajar.	3.80	0.9640
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kurang pengingkiran pelajar akibat kegagalan.	3.64	1.0779
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana perkhidmatan yang cekap.	4.15	0.7571
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pengaruh ahli keluarga.	3.62	1.3392
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pengaruh rakan sebaya.	2.88	1.3279

Jadual 4 menerangkan nilai-nilai mean bagi pandangan pelajar terhadap faktor pemilihan politeknik menunjukkan hampir kesemua mencatatkan nilai mean yang tinggi. Namun terdapat nilai mean yang sederhana iaitu “Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pensyarah yang dikenali ramai (M=3.40)”, “Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kurang pengingkiran pelajar akibat kegagalan (M=3.64)”, “Saya

memilih untuk belajar di politeknik kerana pengaruh ahli keluarga (M=3.62)", dan "Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pengaruh rakan sebaya (M=2.88). Dapatan kajian ini mendapati bahawa mean tertinggi adalah 4.49 pada kenyataan item "Saya Memilih Untuk Belajar di Politeknik Kerana Ingin Memperolehi Pengalaman Baharu".

Item kedua yang mencatatkan mean tertinggi adalah "Saya Memilih Untuk Belajar di Politeknik Kerana Semua Program Diploma Politeknik Diiktiraf (M=4.39)" dan diikuti dengan item "Saya Memilih Untuk Belajar di Politeknik Kerana Program Diploma yang Ditawarkan Memenuhi Kehendak Pasaran Kerja (M=4.31)".

Namun, item yang memperolehi mean terendah adalah "Saya Memilih Untuk Belajar di Politeknik Kerana Pengaruh Rakan Sebaya (M=2.88)". (Nurdzifazura dan Emyzatul 2015) didalam dapatan kajian mereka mendapati faktor rakan sebaya adalah kurang mempengaruhi pelajar dalam memilih pengajian. (Sufien et.al 2018) menyatakan pelajar kurang didorong oleh keluarga dan rakan untuk menyambung pelajaran. Ini adalah kerana, penggunaan media sosial telah menggantikan faktor keluarga dan rakan. Dimana segala maklumat, cadangan, dan nasihat boleh didapati daripada netizen dengan cepat dan tepat melalui penggunaan media sosial. Dalam kajian (Sufien et.al 2018) melalui rumusan yang dibuat menjelaskan bahawa golongan muda lebih cenderung menggunakan pendekatan media sosial dalam mencari sesuatu maklumat berkenaan sesuatu pusat atau institusi pengajian tertiari. Penyataan mengenai pemilihan dipengaruhi oleh rakan sebaya yang terendah adalah tidak sama dengan kenyataan yang diberikan oleh Utusan Borneo Sabah bertarikh 7 Jun 2017. Dimana Utusan Borneo Sabah bertarikh 7 Jun 2017 menyatakan bahawa faktor pengaruh rakan sebaya adalah tinggi terhadap pemilihan pelajar bagi melanjutkan pelajaran ke pengajian tinggi dan pemilihan pengajian diploma adalah disebabkan pelajar banyak menghabiskan masa dengan rakan dan mudah dipengaruhi oleh rakan mereka yang pernah berada di IPT.

Jadual 5: Pandangan Pelajar Terhadap Faktor Pemilihan Pengajian Diploma

	Mean	Sd
Saya memilih untuk menerima diploma ini kerana minat.	4.20	0.8646
Saya terpaksa memilih untuk menerima diploma ini kerana tiada pilihan untuk memilih lain - lain program diploma.	2.79	1.3356
Saya memilih untuk menerima diploma ini kerana ikut nasihat keluarga.	3.68	1.2134
Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana menawarkan diploma yang diminati.	4.10	1.0000
Saya memilih untuk menerima diploma ini kerana tarikan potensi pekerjaan pada masa hadapan.	4.33	0.8295

Jadual 5 menunjukkan kesemua nilai mean mencatatkan nilai tertinggi kecuali item "Saya terpaksa memilih untuk menerima diploma ini kerana tiada pilihan untuk memilih lain - lain program diploma (M=2.79). Dapatan kajian ini mendapati bahawa item tertinggi adalah "Saya Memilih Untuk Menerima Diploma ini Kerana Tarikan Potensi Pekerjaan Pada Masa

Hadapan (M=4.33)", "Saya Memilih Untuk Menerima Diploma ini Kerana Minat (M=4.20)", dan "Saya Memilih Untuk Belajar di Politeknik Kerana Menawarkan Diploma Yang Diminati (M=4.10)". Item yang terendah adalah "Saya Terpaksa Memilih Untuk Menerima Diploma ini Kerana Tiada Pilihan Untuk Memilih Lain-Lain Program Diploma (M=2.79)".

Teori Model Konseptual dari Model Chapman (1981) menerangkan mengenai dua faktor yang mempengaruhi seseorang untuk memilih institusi atau tempat bagi melanjutkan pengajian. Dua faktor tersebut adalah faktor dalaman (set perwatakan atau kehendak pelajar) dan faktor luaran (set luaran yang merangkumi rakan sebaya, ibu bapa, pihak kaunselor, lokasi, program yang ditawarkan, prestasi institusi, pengalaman pelajar, informasi, dan sebagainya). Bagi dapatan bagi setiap dimensi (Jadual 3 dan Jadual 4) merangkumi kedua-dua faktor dalaman dan faktor luaran dalam pemilihan pelajar ke sesuatu institusi dan pengajian. Jadual 5 menerangkan berkenaan setiap item pada Bahagian B (item yang mempunyai nilai mean 4.00 keatas) yang dibahagikan kepada dua faktor berdasarkan Model Chapman (1981).

Jadual 6: Pembahagian Item Berdasarkan Panduan Model Chapman (1981)

	FAKTOR DALAMAN	
No		**Mean**
01	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana ingin memperolehi pengalaman baharu.*	4.49
02	*Saya memilih untuk menerima diploma ini kerana minat.*	4.20
	FAKTOR LUARAN	
		Mean
01	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana semua program diploma politeknik diiktiraf.*	4.39
02	*Saya memilih untuk menerima diploma ini kerana tarikan potensi pekerjaan pada masa hadapan.*	4.33
03	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana program diploma yang ditawarkan memenuhi kehendak pasaran kerja.*	4.31
04	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kos sara hidup pengajian yang rendah.*	4.29
05	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana menawarkan diploma yang diminati.*	4.27
06	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana dapat maklumat yang cukup tentang politeknik.*	4.26
07	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana reputasi baik politeknik.*	4.24
08	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana pemindahan pengetahuan baharu.*	4.22
09	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana peluang mendapat pekerjaan yang tinggi.*	4.21
10	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana perkhidmatan yang cekap.*	4.15
11	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana kemudahan infrastruktur yang lengkap.*	4.13
12	*Saya memilih untuk belajar di politeknik kerana menawarkan diploma yang diminati.*	4.10

Menurut (Ridzuan et.al 2017), faktor dalaman atau kendiri merupakan

faktor yang paling mempengaruhi pilihan institusi dan pengajian berbanding faktor luaran. Ini disebabkan oleh motivasi pelajar yang tinggi sehingga pelajar sanggup mengikuti program pengajian dan memasuki institusi bagi menyahut cabaran masa hadapan. Berdasarkan Jadual 6, bagi faktor dalaman menunjukkan kebanyakan pelajar PMJB memilih politeknik dan diploma adalah kerana ingin memperolehi pengalaman baharu dan juga kerana minat. (Hair 2012) pelajar ingin mendapatkan suatu pengalaman dan budaya yang baru. Ini adalah kerana, dengan melanjutkan pelajaran, pelajar dapat belajar mengenai budaya sesuatu tempat dan ini memberikan satu pengalaman yang baru kepada mereka. Disebabkan itu, pelajar akan memilih satu tempat pengajian yang mempunyai suasana yang berbeza seperti lokasi, negeri yang berbeza, luar bandar atau bandar, dan budaya yang berbeza. Hasil kajian (Ridzuan et.al 2017) mendapati faktor pusat pengajian dikategori faktor penting kepada minat pelajar untuk membuat pilihan. Selain faktor ingin memperolehi pengalaman baru, pelajar juga memilih sesuatu pengajian berdasarkan minat. Merujuk kepada (Sufien et.al 2018) menyatakan minat keinginan menjadi faktor kepada pemilihan melanjutkan pelajaran ke sesuatu institusi. Minat adalah merupakan faktor utama yang menjamin kejayaan seseorang yang berada di sesuatu pengajian. Malah minat juga dilihat sebagai pendorong seseorang untuk menyambung pengajian di aliran TVET (Effendi 2012). (Nurdzifazura dan Emyzatul 2015) juga mendapati keputusan kajian dengan faktor minat dalah penyumbang faktor tertinggi dalam mempengaruhi pilihan pelajar. Minat adalah yang penting memberikan peranan kearah menentukan kejayaan seseorang pelajar.

Bagi faktor luaran, tiga item tertinggi menggambarkan bahawa pelajar sekarang lebih memikirkan menyambung pengajian untuk memastikan hidup mereka terjamin pada masa hadapan. Ini dapat diketahui melalui dapatan pada Jadual 6, dimana kebanyakan pelajar PMJB memilih politeknik dan diploma adalah kerana program diploma politeknik adalah diiktiraf, potensi pekerjaan pada masa hadapan, dan program diploma yang ditawarkan memenuhi kehendak pasaran kerja. Berdasarkan kajian daripada (Cathy, Dwayne, dan Tanner 2011) menyatakan bahawa pemilihan banyak berkisarkan kepada reputasi sesuatu Institusi Pengajian Tinggi yang memberikan jaminan peluang kerjaya selepas pelajar menamatkan pengajian. (Nurdzifazura dan Emyzatul 2015) mendapati dalam kajian mereka, kebanyakan pelajar menyatakan faktor kerjaya paling dominan dalam mempengaruhi pilihan pelajar. (Ridzuan et.al 2017) menyatakan institusi pengajian yang mempunyai pengiktirafan akreditasi menjadi pilihan utama dikalangan pelajar.

Ini menunjukkan, pelajar lebih peka dalam memilih pusat pengajian dan diploma. Kualiti program diploma yang ditawarkan oleh sesuatu IPT adalah penting kerana ia menjaminkan kemudahpasaran, kebolehpasaran, dan masa hadapan selepas pelajar bergraduasi (Zanariah et.al 2015). Dengan menyambung pengajian ditempat yang mempunyai reputasi yang baik serta diploma mempunyai akreditasi, masa depan pelajar dan peluang pekerjaan lebih terjamin.

(Zawawi et all 2018) telah memetik ucapan Ketua Pengarah Politeknik dan Kolej Komuniti semasa Amanat 2018 menyatakan bahawa kadar kebolehpasaran pelajar politeknik telah mencapai tahap yang begitu memuaskan iaitu melebihi 90 peratus. Ini menggambarkan kejayaan politeknik menghasilkan pelajar yang berjaya mendapat pasaran kerja, dan memberikan keyakinan kepada para lepasan SPM untuk memilih politeknik dan pengajian diploma yang berkaitan. (Zawawi et all 2018) telah menyimpulkan kajian mereka dimana faktor pemilihan politeknik dan program adalah bergantung kepada kualiti politeknik dan program diploma yang ditawarkan, bukan pada kuantiti bilangan politeknik yang ada di Malaysia. Oleh itu adalah penting bagi politeknik untuk memastikan setiap pelajar yang akan bergraduasi akan mempunyai pekerjaan yang baik samaada bekerja sendiri (seperti melalui keusahawanan) maupun bekerja 'makan gaji'.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Dapatan kajian yang dijalankan mendapati bahawa pemilihan pelajar yang paling utama adalah berkaitan memperolehi pengalaman yang baru. Disini menunjukkan pihak politeknik terutamanya Politeknik METrO Johor Bahru sebaiknya mempromosikan aktiviti-aktiviti dan pengalaman yang boleh didapati oleh pelajar. Dengan ini, ia dapat menarik minat pelajar untuk memilih politeknik sebagai pilihan menyambung pelajaran ke peringkat Diploma. Promosi-promosi berkaitannya boleh dilaksanakan melalui medium Media Massa, Akhbar, Facebook, Istagram, dan sebagainya. Selain itu, kajian ini juga diharapkan dapat memberikan maklumat kepada pengkaji akan datang dalam membuat kajian lanjut mengenai faktor pemilihan politeknik dan diploma dikalangan pelajar. Pengkaji mencadangkan agar pengkaji atau penyelidik akan datang dapat mengembangkan lagi faktor-faktor pemilihan politeknik dan diploma, agar dapat membantu politeknik dalam merangka perancangan strategi dan promosi bagi meningkatkan jumlah pelajar yang menyambung pengajian ke politeknik. Secara keseluruhannya objektif kajian telah berjaya dicapai.

Rujukan

Abdul Hair (2012), "Faktor Tarikan Pelajar Siswazah Antarabangsa ke Universiti Penyelidikan di Malaysia", Geografia Online, Malaysia Journal of Society and Space, Universiti Kebangsaan Malaysia

Ariffin, A. A., Ahmad, A. H., Ahmad, M. S. dan Ibrahim, M. A. (2008), "Determining decision making styles and demographic differences in selecting higher education services among Malaysian", International Journal of Business and Society

Cathy D. Herren, D. Dwayne Cartmell and J. Tanner Robertson (2011), "Perceptions of Influence on College Choice by Students Enrolled in a College of Agricultural Sciences and Natural Resources", North American Colleges and Teachers of Agriculture (NACTA) Journal.

Chapman, D. W. (1981), "A Model of Student College Choice", Journal of Higher Education

Dr Abdul Said Ambotang dan Mohd Razhan Ariff Mohd Zain (7 Jun 2017), "Faktor Penyumbang Kecenderungan Pemilihan IPT di Sabah", Utusan Borneo (Sabah)

Mohd Effendi bin Jamlos (2012), "Faktor yang Mempengaruhi Enrolmen Pelajar Aliran Pendidikan Teknik dan Vokasional", Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Husein Onn Malaysia

Mohd Ridzuan bin Naemat, Mohd Nor Khairil, Mohd Radzuan Harun, Azhar Ahmad dan Lokhman Hakim Osman (2017), "Faktor Pendorong yang Mempengaruhi Keputusan Melanjutkan Pengajian ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di kalangan Staf Kerajaan dan Swasta", Jurnal Personalia Pelajar

Mohd Sufiean Hassan, Siti Nurshahidah Sah Allam, Siti Nur Farrah Faadiah Ab Ghani, Fatimah Yazmin Hj Yahaya & Rosdi Bin Safian (2018), "Kesan Media Sosial Terhadap Pemilihan Pelajar ke Institusi Pengajian Tinggi", Jurnal Sains Sosial, Malaysian Journal of Social Science

Noor Laila Asha'ari dan Mohd Fuad Omar (2019), "Kajian Terhadap Faktor Yang Mempengaruhi Pelajar Semester Satu Politeknik Kota Kinabalu JKE Sesi Jun 2018 Memilih Bidang Kejuruteraan Elektrik", https://www.researchgate.net/publication/331523375_KAJIAN_TERHADAP_FAKTOR_YANG_MEMPENGARUHI_PELAJAR_SEMESTER_SATU_POLITEKNIK_KOTA_KINABALU_JKE_SESI_JUN_2018_MEMILIH_BIDANG_KEJURUTERAAN_ELEKTRIK

Nurdzifazura Binti Dziyauddin dan Emyzatul Najlaa' Binti Roslin (2015), "Faktor-FAKtor Yang Mendorong Pelajar Memilih Program Kulinari di Kolej Komuniti Nibong Tebal, Pulau Pinang", Seminar Penyelidikan Kolej Komuniti Zon Utara (SPEKKU) 2015

Nurul Anith Binti Abu Bakar dan Wei Boon Quah (2018), "Faktor Pendorong Dan Strategi Promosi Untuk Pengambilan Pelajar Di Kolej Komuniti Sandakan (KKSK)", National Conference on The Sciences And Social Sciences 2018 (NACOSS '18), USIM Nilai

Ts. Ahmad Zawawi Bin Zulkifli, Fariza Binti Ishak, dan Ts. Nazera Binti Dan (2018), "Faktor Pemilihan Politeknik dan Diploma Kejuruteraan Mekanikal (DKM) Dalam Kalangan Pelajar DKM Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin (PTSS)", Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin, Volume 1, Page 97-109, Journal of Technical and Vocational Education.

Uma Sekaran (2006), "Research Methods For Business: A Skill Building Approach, 4th Edition", Wiley India Pvt. Limited.

Zanariah, Nazneen, Nurzatil Ismah dan Sahlawati (2015), "Faktor Tarikan Pelajar ke Program Sarjana Muda di Akademi Islam", Kolej Islam Antarabangsa Selangor, Proceeding of the 3rd Global Summit on Education GSE 2015

Kajian Mengukur Status Kesihatan Mental Warga Kolej Komuniti Ledang Yang Terlibat Pembelajaran Anak Di Rumah (PDPR)

Noorashikin Saari[1], Muhammad Afiq Syazwan Lukmanulhakim[2], Mohd Rashid Zali[3]

[1]*Kolej Komuniti Ledang*

[2]*Kolej Komuniti Ledang*

[3]*Kolej Komuniti Ledang*

Abstrak

Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah membuat pengisytiharaan pandemik Covid19 pada Januari 2020. Bermulanya pengisytiharaan tersebut, seluruh negara khususnya Malaysia telah mengambil langkah berjaga-jaga bagi memastikan penularan wabak Covid19 tidak menjadi semakin parah. Ekoran dengan situasi pandemik yang membimbangkan kerajaan Malaysia di bawah Kementerian Pendidikan dan Kementerian Pengajian Tinggi telah mengeluarkan arahan kepada institusi pendidikan di bawah kementerian untuk melaksanakan pembelajaran (pdpr) di rumah.Pembelajaran di rumah dengan menggunakan medium secara dalam talian ini telah dilaksanakan kepada murid sekolah rendah dan juga sekolah menengah.Mengikut petikan akhbar Sinar Harian Online bertajuk "Pembelajaran Online Boleh Beri Kesan Kesihatan Mental" yang diterbitkan pada 14 Jun 2021, maka pengkaji berminat untuk melaksanakan kajian kepada warga Kolej Komuniti Ledang yang bergelar ibu bapa dan mempunyai anak yang bersekolah. Tujuannya adalah untuk mengetahui status kesihatan mental responden yang terlibat. Sekiranya status kesihatan mental responden menunjukkan bacaan yang tidak normal maka pihak institusi khususnya Unit Psikologi Kolej Komuniti Ledang perlu melaksanakan program intervensi berfokus kepada kesejahteraan mental. Kajian ini memerlukan responden yang terdiri daripada warga kerja Kolej Komuniti Ledang bergelar ibu bapa dan mempunyai anak yang bersekolah.Seramai 49 responden telah menjawab soal selidik yang diberikan dalam talian dan mengikut kriteria demografi iaitu mempunyai anak bersekolah menunjukkan seramai 46 orang responden mempunyai anak bersekolah dan kajian ini menggunakan alat pengukuran Saringan Status Kesihatan Mental (SSKM)

Kata Kunci : Belajar dalam talian,Kesihatan Mental,Intervensi

1.0 Pengenalan

Manusia sering dikaitkan dengan tekanan emosi apabila diri sendiri terpaksa atau dipaksa melakukan sesuatu di luar kawalan diri atau di luar kemampuan diri sendiri. Setiap manusia yang hidup mempunyai emosi yang pelbagai. Apabila berlakunya wabak Covid19 yang melanda seluruh negara maka perubahan drastik dilaksanakan merangkumi dunia pekerjaan dan tidak ketinggalan dunia pendidikan. Kerajaan menjalankan usaha di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia dan Kementerian Pengajian Tinggi dengan

melaksanakan pembelajaran di rumah dengan menggunakan medium belajar di dalam talian. Bagi sebilangan murid-murid situasi ini dianggap rahmat kerana mereka tidak perlu pergi ke sekolah. Terdapat segelintir murid lebih gemar ke sekolah kerana boleh bersosial bersama rakan sebaya. Ibu bapa tidak ketinggalan menerima impak akibat dari membantu anak belajar di rumah. Rutin kehidupan terus berubah. Jika sebelum ini bagi ibu bapa yang bekerjaya hanya mempersiapkan anak-anak untuk ke sekolah tetapi rutin berubah serta merta di mana ibu bapa harus memastikan anak-anak mengikuti pembelajaran di rumah supaya tidak ketinggalan. Penjadualan baru juga harus dibuat bagi memastikan anak-anak dan peranti mudah alih sentiasa berada di dalam keadaan bersedia. Samada ibu bapa mampu menyesuaikan diri dengan perubahan rutin harian yang baru atau sebaliknya. Bergantung sejauhmana ibu bapa bersama-sama anak-anak berusaha untuk menyesuaikan diri dan mengatur jadual kehidupan harian.

Bagi pembelajaran norma baharu ibu bapa dianggap sebagai mata, kepala, tangan dan telinga kepada guru yang mengajar kerana apabila berlakunya perubahan norma baharu di dalam sistem pendidikan, ibu bapa harus memberikan kerjasama yang sebaiknya terhadap usaha para guru dalam meyampaikan ilmu. Pada ketika ini jugalah kemahiran keibubapaan harus digunapakai sebaik mungkin agar semua pihak mencapai tahap kesihatan mental yang sihat dan stabil. Kesihatan mental yang stabil, seimbang dan sejahtera dipercayai mampu melahirkan anak yang bijak dan cemerlang. Kesihatan mental yang stabil dan sejahtera juga melahirkan emosi yang positif. Apabila emosi positif terhasil maka setiap pekerjaan yang dilaksanakan akan memperolehi kejayaan. Ianya diakui oleh Goleman (1995) yang menerbitkan buku beliau bertajuk *Emotional Intelligence* di mana di dalam buku tersebut menyatakan bahawa seseorang individu yang berjaya adalah bergantung kepada kepintaran intelek sebanyak 20% dan kesejahteraan emosi sebanyak 80%.

Sampel kajian adalah terdiri daripada warga Kolej Komuniti Ledang yang bergelar ibu bapa dan mempunyai anak yang bersekolah. Melalui soal selidik yang diberikan kepada ibu bapa yang terdiri daripada kakitangan Kolej Komuniti Ledang, pengkaji akan mengetahui status tahap kesihatan mental warga Kolej Komuniti Ledang yang bergelar ibu bapa di dalam membantu anak-anak belajar secara atas talian.

2.0 Sorotan Kajian

Isu kesihatan mental adalah perkara yang tidak asing lagi berlaku kebelakangan ini. Sejak kebelakangan ini isu kesihatan mental sering diperkatakan apabila jumlah penghidap kesihatan mental semakin bertambah. Kesihatan mental boleh ditakrifkan sebagai satu keadaan sejahtera dimana seseorang individu mampu mengenalpasti keupayaan diri sendiri, dapat berfungsi dan menjalani rutin kehidupan secara normal dan mampu bekerja secara produktif. Apabila seseorang individu itu mampu menyesuaikan diri dengan perubahan yang berlaku maka individu tersebut

mencapai tahap kesihatan mental yang baik. Kesihatan mental yang baik akan menterjemahkan emosi yang baik. Sekiranya tahap kesihatan mental individu normal maka emosi positif seperti gembira, bahagia, mengasihi diri sendiri dan individu lain dapat diwujudkan. Sebaliknya sekiranya kesihatan mental berada di tahap yang teruk maka emosi negatif seperti kecewa, berputus asa, menyakiti diri dan individu lain, rasa tidak bahagia dan marah akan terhasil.

Kajian berkaitan mengukur status kesihatan mental di kalangan warga Kolej Komuniti Ledang yang membantu anak belajar di rumah ini merupakan satu kajian yang dilaksanakan untuk melihat sejauhmana membantu anak belajar di rumah mempengaruhi tahap kesihatan mental ibu bapa dan apakah kesan terhadap kesihatan mental responden. Umum mengetahui bahawa di dalam tempoh perintah kawalan pergerakan pertama dan kedua ibu bapa tiada pilihan lain iaitu perlu belajar untuk menyesuaikan diri dengan pendidikan norma baharu dengan membantu anak-anak belajar di rumah menggunakan pendekatan belajar dalam talian. Ianya harus dilakukan demi kelangsungan memastikan anak-anak tidak ketinggalan. Ibu bapa harus memberikan komitmen yang terbaik bagi memastikan anak-anak dapat menerima ilmu yang disampaikan dengan sempurna. Menurut kamus Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Keempat mendefiniskan komitmen sebagai perjanjian persetujuan dan terikat kepada sesuatu untuk melakukannya samada sesuatu yang pekerjaan yang dlakukan itu disukai atau sebaliknya. Penumpuan terhadap beberapa perkara tersebut akan mempengaruhi sikap, emosi dan tingkahlaku seseorang. Perubahan drastik ini akan melibatkan perubahan jadual masa ibu bapa, perubahan rutin harian, penyediaan peranti mudah alih, kepakaran penggunaan peranti, penyediaan internet dan kawalan sikap anak-anak yang baru belajar dengan ibu bapa sendiri dilihat mampu mempengaruhi tahap kesihatan mental ibu bapa yang terlibat samada menjadi lebih normal atau sebaliknya. Menurut Majpuni dan Yusof (2012) mendefinisikan pembelajaran secara dalam talian adalah satu konsep mengintegrasikan teknologi maklumat yang menggunakan rangkaian internet sebagai pemudahcara dalam menyampaikan ilmu pengetahuan. Jika sebelum ini proses pemindahan ilmu disampaikan secara bersemuka diantara guru dan murid di dalam kelas, tetapi ekoran pandemik yang melanda proses penyampaian ilmu mengalami perubahan baru iaitu disampaikan secara dalam talian. Kesan positif yang diperolehi oleh murid, guru dan ibu bapa mereka dapat mengembangkan kemahiran penggunaan teknologi di dalam pendidikan dan membolehkan ilmu disampaikan merentas masa dan tempat. Walaupun begitu penggunaan teknologi ini di dalam proses menyampaikan ilmu turut memberikan kesan negatif kepada beberapa pihak yang terlibat iaitu murid, ibu bapa dan guru.

Memetik artikel akhbar Sinar Harian bertajuk “Pembelajaran Online Boleh Beri Kesan Kesihatan Mental” melalui Pakar Psikologi Klinikal International University Of Malaya itu menyatakan jika seseorang terlampau banyak menghadap skrin komputer maka ia akan memberi impak kepada kesihatan fizikal dan juga emosi.Manakala kesan terhadap fisiologi akan menyebabkan individu sukar untuk tidur dan mengalami gangguan

emosi.Ianya berpadanan dengan Teori Transaksional Tekanan yang diasaskan oleh Lazarus dan Folkman(1984)yang menyatakan bahawa tekanan terhasil dari transaksi di antara persekitaran dan individu yang terlibat. Konteks ini merujuk kepada peranan yang harus dimainkan oleh ibu bapa menyahut cabaran daripada para guru untuk memastikan anak-anak menyiapkan tugasan yang diberikan dalam tempoh masa tertentu di samping ibu bapa itu harus menyiapkan tugas hakiki harian. Seseorang itu akan berada di dalam keadaan tertekan apabila berlakunya suatu perubahan yang menganggu rutin harian dan aktivitinya. Menurut Yaacob et al (2013) masalah yang wujud akan meyebabkan kecelaruan psikologi. Walaugabagaimanapun Lazarus dan Folkman (1984) turut menyatakan bahawa tekanan terbahagi kepada 2 bahagian iaitu tekanan positif dan tekanan yang menghalang. Tekanan positif merujuk kepada tekanan yang memberikan peluang dan ruang kepada ibu bapa dan murid dimana kedua belah pihak berusaha untuk menyesuaikan diri dengan situasi semasa manakala tekanan yang menghalang merujuk kepada kesan negatif yang menimpa kepada ibu bapa dan murid seperti mengalami tekanan dari aspek sosial, komunikasi dan juga emosi.

3.0 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk mengukur status kesihatan mental warga Kolej Komuniti Ledang yang terlibat membantu anak belajar di rumah dan mengenalpasti kesan membantu anak belajar di rumah terhadap kesihatan mental responden melalui alat pengukuran Saringan Status Kesihatan Mental (SSKM)

4.0 Metodologi Kajian

Metodologi kajian yang digunakan di dalam kajian ini adalah berbentuk kuantitatif di mana pengkaji menggunakan soal selidik Saringan Status Kesihatan Mental(SSKM) untuk mengenalpasti status kesihatan mental responden yang bergelar ibu bapa dan mempunyai anak bersekolah yang menjawab soal selidik ini. Soal selidik saringan kesihatan mental ini mengandungi 20 soalan. Soal selidik ini terbahagi kepada 3 bahagian iaitu bahagian A demografi dimana pengkaji meletakkan maklumat seperti jantina, umur, bilangan anak keseluruhan, pendapatan dan bilangan anak bersekolah, bahagian B merupakan soal selidik kesihatan mental yang mempunyai 20 soalan dan bahagian C keputusan ujian. Untuk kajian ini perkara yang paling penting untuk dilihat adalah keputusan saringan ujian status kesihatan mental responden dan kesan terhadap kesihatan mental responden.

Soal selidik Saringan Status Kesihatan Mental (SSKM) yang digubah oleh Lim, Chong Hum, Singh, Suarn, Cheah, Yee, Chuang, Seow, Ee Laine and Oei,Tian Po S.(2011) menyatakan bahawa pencapaian mata melebihi piawai yang ditetapkan membawa implikasi kemungkinan responden itu mempunyai gangguan kesihatan mental. Alat ujian SSKM ini juga telah menunjukkan kebolehannya untuk mengesan kes berkaitan emosi, kebimbangan dan gangguan psikosis. Alpha Cronbach bagi ujian ini seperti yang dinyatakan di dalam buku Kaunseling Kesihatan Mental Klinikal adalah 0.89 untuk skala keseluruhan antara 0.69 hingga 0.81 untuk setiap subskala membuktikan ujian ini mempunyai kesahan yang baik. Soal selidik ini telah dijawab secara atas talian melalui medium telegram Warga Kolej Komuniti Ledang.

Soal Selidik Saringan Status Kesihatan Mental ini menggunakan 4 skala likert utama iaitu 0 merujuk pada tiada perasaan tersebut di dalam tempoh sebulan yang lepas, 1 iaitu kadang-kadang yang merujuk kepada kekerapan pengalaman perasaan kurang dari 50% dalam tempoh masa sebulan yang lepas, 2 iaitu kerap yang merujuk kepada kekerapan pengalaman perasaan melebihi 50% dalam jangkamasa sebulan yang lepas dan 3 iaitu sentiasa merujuk kepada mempunyai pengalaman perasaan sepanjang masa dalam jangkamasa sebulan yang lepas. Skala likert yang digunakan membantu pengkaji mengumpulkan data soal selidik responden dan seterusnya dapat dianalisis bagi mendapatkan hasil kajian.

Jumlah markah keseluruhan bagi ujian saringan status kesihatan mental ini adalah 0 hingga 60 mata. Sekiranya responden memperolehi mata 14 ke atas maka responden perlu mendapatkan penilaian lanjut daripada yang pakar di dalam bidang kesihatan mental.

Mengikut data yang diperolehi jumlah populasi adalah sebanyak 49 orang. Walaubagaimanapun responden yang boleh diambil kira dan memenuhi kriteria iaitu mempunyai anak yang bersekolah berdasarkan jadual Krejcie Robert V. Morgan Daryle W. adalah sebanyak 46 orang responden.

Pengkaji mendapatkan responden melalui kaedah mengedarkan soal selidik di dalam kumpulan telegram warga Kolej Komuniti Ledang. Soal selidik Saringan Status Kesihatan Mental tersebut telah digubah ke dalam *Google Form* bagi memudahkan responden menjawab soalan kajian dan pengkaji membuat analisis data.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Berdasarkan dapatan data kajian bahagian demografi jantina seramai 22 responden lelaki atau 47.82% telah menjawab soal selidik ini. Manakala bagi responden perempuan sebanyak 24 orang atau 52.18% telah menjawab soal selidik Saringan status kesihatan mental ini. Jadual hasil dapatan kajian adalah seperti dibawah ini.

Jadual 1: Dapatan Kajian mengikut Jantina Secara Keseluruhan

Jantina	**Kekerapan**	**Peratusan %**
Lelaki	22	47.82
Perempuan	24	52.18
Jumlah	46	100

Merujuk kepada jadual 2 sebanyak 20 elemen dipertimbangkan di dalam soal selidik Saringan Status Kesihatan Mental (SSKM). 20 elemen yang terkandung di dalam soal selidik ini merujuk kepada kesan yang dihadapi oleh responden sepanjang membantu anak belajar di rumah dalam tempoh sebulan yang lepas. Kiraan keputusan berdasarkan nilai min 1.5 dan ke atas adalah tinggi.

Jadual 2: Soal Selidik Saringan Status Kesihatan Mental(SSKM)

Item	**Soalan**	**Frekuensi Likert**				**Min**
		0	**1**	**2**	**3**	
1	Sedih (atau susah hati)	8	32	5	1	0.98
2	Mudah marah	5	30	11	0	1.13
3	Tidak minat bercakap	17	25	4	0	0.72
4	Kerap terjaga dari tidur	13	19	11	3	1.87
5	Sakit-sakit badan/sendi	7	25	9	5	1.26
6	Hilang minat pada perkara yang biasa di minati	24	16	6	0	0.61
7	Menangis atau rasa hendak menangis	26	16	4	0	0.52
8	Rasa sunyi	26	18	2	0	0.48
9	Takut terhadap sesuatu objek atau keadaan	24	16	6	0	0.61
10	Badan lemah, lesu atau tidak bertenaga	10	21	14	1	1.13
11	Tidak suka bercampur dengn orang lain (menyendiri)	23	22	0	1	0.54
12	Perasaan ingin mati	38	7	1	0	0.20
13	Kurang daya ingatan atau mudah terlupa	5	30	9	2	1.17
14	Otot tegang	12	21	10	3	1.09
15	Keyakinan pada diri sendiri yang berlebihan	20	22	3	1	0.67
16	Buah fikiran yang pantas, seolah berlumba-lumba	12	20	7	7	1.20

17	Kurang yakin pada diri sendiri	18	23	4	1	0.74
18	Rasa tiada jalan keluar	29	15	2	0	0.41
19	Perasaan terlalu seronok	14	20	8	4	1.04
20	Susah hendak menyesuaikan diri dengn keadaan	19	24	2	1	0.68
Peratus %		38.04	45.87	12.83	3.26	100%

Menurut hasil analisis nilai min, didapati elemen 4 iaitu kerap terjaga dari tidur mencatatkan bacaan min yang tinggi iaitu sebanyak 1.87. Mengikut kajian Abdul Rashid Abdul Aziz (2020), menyatakan kesihatan mental yang terjejas akan memberi impak kepada gangguan tidur dimana pada ketika ini responden mengalami gangguan emosi sehingga mengabaikan penjagaan diri. Berbalik kepada membantu anak belajar di rumah, fokus yang diberikan secara berlebihan tanpa mengira waktu bagi memastikan anak menyiapkan latihan yang diberikan para guru boleh menyebabkan pola tidur responden berubah dari kebiasaan. Sekiranya keadaan ini berterusan dan tiada inisiatif untuk berjumpa dengan pakar di dalam bidang kesihatan mental, ia secara tidak langsung akan menyebabkan keadaan responden lebih parah dan boleh mengakibatkan kecelaruan mental. Mengikut laporan dari Berita Harian 21 Mac 2021 menyatakan bahawa gangguan tidur seperi kerap terjaga, tidak tidur lena dan sukar untuk tidur merupakan tanda awal yang menganggu kesihatan mental. Bermula dengan kerap terjaga dengan tidur jika tidak diubati akan menyebabkan gangguan kesihatan mental yang lain. Ia menunjukkan bahawa nilai min yang tinggi pada elemen 4 ini menguatkan lagi keputusan saringan status kesihatan mental kajian ini di mana 27 responden yang mengalami masalah kesihatan mental kerap terjaga dari tidur.

Bagi menjawab objektif utama kajian ini iaitu ingin mengenalpasti status kesihatan mental warga Kolej Komuniti Ledang yang membantu anak belajar di rumah dan kesan terhadap kesihatan mental responden maka pengkaji mendapati hasil analisis dari data responden seramai 27 responden daripada 46 orang responden memperolehi mata melebihi skor piawaian sebanyak 14 mata. Melalui interpretasi markah keseluruhan secara individu, jika responden memperolehi markah 14 dan ke atas maka responden tersebut perlu mendapatkan penilaian lanjut daripada pihak yang lebih pakar dalam bidang kesihatan mental. Jadual 3 dibawah ini menunjukkan taburan responden lelaki dan perempuan yang mengalamai masalah kesihatan mental.

Jadual 3: Dapatan Kajian Mengikut Jantina Responden Memperolehi Skor 14 dan ke atas

Jantina	**Kekerapan**	**Peratusan %**
Lelaki	13	48.15
Perempuan	14	51.85
Jumlah	27	100

Berdasarkan analisis yang dibuat seramai 14 responden perempuan memperolehi skor 14 dan ke atas manakala responden lelaki seramai 13 orang memperolehi skor 14 dan ke atas. Hasil analisis skor menunjukkan bahawa responden wanita lebih terkesan kesihatan mental yang dialami berbanding responden lelaki. Ianya dikuatkan lagi oleh Portal rasmi MyHealth Kementerian Kesihatan Malaysia (2017) yang menyatakan bahawa faktor utama wanita lebih cenderung mengalami masalah kesihatan mental kerana wanita mempunyai tanggungjawab yang besar sebagai isteri, penjaga rumah tangga, wanita bekerjaya dan pengurus rumah tangga.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Melalui analisis data yang dibuat dengan menggunakan alat Pengukuran Status Saringan Kesihatan Mental dikalangan warga Kolej Komuniti Ledang yang membantu anak belajar di rumah menunjukkan 58.70% atau 27 orang responden memperolehi piawai mata melebihi 14 mata. Ini menunjukkan 27 orang responden ini perlu mendapatkan penilaian lanjut daripada pihak yang pakar di dalam bidang kesihatan mental. Nilai min yang tinggi didalam salah satu elemen ujian Saringan Status Kesihatan Mental menunjukkan lebih dari 50% responden mengalami atau menghadapi gangguan kerap terjaga dari tidur dalam jangkamasa sebulan yang lepas. Hasil kajian ini secara tidak langsung menjawab objektif kajian.

Cadangan yang boleh dilakukan oleh pengkaji selaku Pegawai Psikologi di institusi, data ini boleh diberikan kepada Pengarah Kolej Komuniti Ledang dan boleh merancang aktiviti berkenaan penjagaan kesihatan mental bagi memastikan produktiviti 27 orang responden yang terlibat ini sentiasa kekal berada di tahap normal.

Bagi 27 responden yang memperolehi skor markah melebihi 14 markah, pengkaji juga mencadangkan agar responden ini berjumpa dengan pakar di dalam bidang kesihatan mental seperti Pegawai Psikologi, Kaunselor, Doktor, Psikiatri untuk mengenalpasti punca dan kaedah rawatan yang bersesuaian dengan isu yang mereka hadapi. Kaedah rawatan yang bersesuaian sangat penting bagi memastikan produktiviti kerja terjaga dan responden mampu berfikir secara rasional di dalam setiap tindakan yang diambil.

Kesimpulannya hasil dapatan data mengukur status kesihatan mental dikalangan kakitangan Kolej Komuniti Ledang membantu anak belajar secara atas talian mencapai objektif yang ditetapkan pengkaji.

Rujukan

Abdul Rashid Abdul Aziz, Nurhafizah Mohd Sukor dan Nor Hamizah Ab Razak (2020) Wabak Covid-19: Pengurusan Aspek Kesihatan Mental Semasa Norma Baharu *International Journal of Social Science Research. [S.l.], v. 2, n. 4, p. 156-174, dec. 2020. ISSN 2710-6276.*

Abdul Rashid Abdul Aziz@ Dorashid. (2020). Tip Bahagia Menjalani Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Semasa Wabak COVID-19. Dalam Mohamad Isa Amat & Ahmad Jazimin Jusoh. Kompilasi Artikel Pendekatan Bimbingan dan Kaunseling dalam Menangani Impak COVID-19 (Eds), 56-67. Kajang: Perkama International.

Dewan Bahasa dan Pustaka. (2005). Kamus Dewan (Edisi keempat.). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Jurnal, & Sarjana, & Fariha, Aina. (2020). Persepsi Masyarakat dan Pesakit Terhadap Kesihatan Mental Society and Patients' Perception on Mental Health. Volume 4(1). 1-13.

American Psychological Association. (2020). Stress in America: A National Mental Health Crisis. Capaian pada 12 Oktober di https://www.apa.org/news/press/releases/ stress/2020/sia-mental-health-crisis.pdf

Lazarus, R.S., and Folkman, S. 1984.Stress Appraisal, and Coping. New York: Springer.

Majpuni, M.N. & Yusof, M.H. 2012. EPembelajaran Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Subjek Teknologi Maklumat & Komunikasi IPG Kampus Tawau. Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan IPTA 2012.

Malaysian Healthcare Performance Unit. (2016). Putrajaya, Malaysia. Malaysian Mental healthcare Performance: Technical report 2016, Ministry of Health Malaysia: p. 1-67.

Mesman, Nor Sahara; Abd. Majid, Zulkarnain. Kajian Kesediaan Pelajar Mengikuti Pembelajaran Dalam Talian Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (Pkp) Membendung Covid-19 Fasa 2. International Journal of Education and Pedagogy, [S.l.], v. 3, n. 1, p. 195-202, mar. 2021. ISSN 2682-8464

Md Daud Ismail, Nur Syuhada Md Zain & Roshayati Abdul Hamid (2016) Pembelajaran-e, Tekanan dan Komitmen Belajar dalam Kalangan Pelajar Sains Sosial di Universiti Kebangsaan Malaysia, Jurnal Personalia Pelajar 19(1) (2016): 55-64.

Noriah Mohd. Ishak1, Ramlee Mustapha2, Siti Rahayah Ariffin3 &Syed Najmuddin Syed Hassan (2014) Kecerdasan Emosi Dan Hubungannya Dengan Nilai Kerja, Jurnal Teknologi, 39(E) Dis. 2003: 77–84© Universiti Teknologi Malaysia

Nor Fauziana Mohd Salleh. (2020). Pandemik Coronavirus (Covid-19): Pembelajaran Dan Pengajaran Secara Atas Talian Suatu Keperluan di Malaysia. https://www.researchgate.net/publication/342886967.

Mohd Suhaimi Mohamad & Rozita Ibrahim (Perbezaan Gender Tekanan Psikologikal dan Kesihatan Mental dalam Kalangan Pelajar Prasiswazah)

Yaacob, A.R., Ibrahim, R.A., Ishak, A.H.& Rashid, R. 2013. Punca STRESS Di Kalangan Pelajar Politeknik Tuanku Syed Sirajuddinb (PTSS). PTSS Digest 2011, Perlis

Samsiah Mohd Jais, Mohamad Nasir Bistamam, Mohammad Aziz Shah Mohamed Arip, Pau Kee & Amelia Mohd Noor (2018) Kaunseling Kesihatan Mental,Universiti Pendidikan Sultan Idris,Bahan Bacaan dan Latihan Edisi ke 2.

Berita Harian, 21 Mac 2021: Tidur dan Kaitannya Dengan Kesihatan Mental. Harian Metro,2 November 2017: Kaum Hawa Lebih Terkesan.

Kajian Kepuasan Pelajar Terhadap Pengurusan Biasiswa,Bantuan Kewangan,Insurans,Penginapan Dan Aduan Di Kolej Komuniti Pagoh

Fariza Mohd Hatta[1], Nor Idayu Shafiza Mohd Najib[2]

[1]Kolej Komuniti Pagoh, farizacpcm2019@gmail.com]

[2] Kolej Komuniti Pagoh, idayu@kkpagoh.edu.my

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap pengurusan biasiswa, bantuan kewangan, insuran, penginapan pelajar dan aduan pelajar. Kajian ini melibatkan 26 orang responden ambilan Disember 2020.Kajian ini menggunakan kaedah soal selidik melalui soalan tertutup dan soalan terbuka. Data ini dianalisis menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif dengan menggunakan Google Form. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pelajar Kolej Komuniti Pagoh berpuas hati dengan semua aspek yang dikaji berkaitan pengurusan kebajikan pelajar oleh Unit Pembangunan Pelajar.

Kata kunci: Biasiswa; penginapan pelajar; aduan pelajar; bantuan kewangan

1.0 Pengenalan

Kebajikan menurut Kamus Dewan Bahasa edisi ke-4 bermaksud sesuatu yang membawa kebaikan. Disebabkan perkara ini terdapat banyak akhbar menyiarkan berita tentang penjagaan kebajikan pelajar semasa pandemik Covid di negara ini. Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar) UTeM, Prof Madya Dr Nurulfajar Abd Manap Berita Harian,2020 memaklumkan pihak universiti sentiasa menjaga aspek kebajikan, kesihatan dan keselamatan menjadi keutamaan pihak pengurusan universiti kepada 2,027 pelajarnya yang tinggal di kolej kediaman dalam kampus serta rumah sewa sekitar negeri itu sepanjang tempoh PKP fasa ketiga yang bermula 15 sehingga 28 April ini.

Aspek kebajikan pelajar merupakan elemen penting dalam sesebuah insitusi pendidikan. Sebagai sebuah insitusi yang menawarkan perkhidmatan pendidikan Kolej Komuniti Pagoh tidak terkecuali dari mengikut peraturan untuk menjaga kebajikan pelajarnya yang berdaftar sebagai pelajar. Buku panduan pengurusan pelajar Kolej Komuniti Malaysia 2012 menggariskan beberapa perkara berkaitan pengurusan kebajikan pelajar seperti biasiswa, bantuan kewangan, insuran, penginapan dan aduan

pelajar, disebabkan rasa tanggungjawab ini, unit pembangunan pelajar memutuskan untuk membuat soal selidik maklumbalas berkaitan kepuasan pelajar terhadap aspek pengurusan kebajikan pelajar di Kolej Komuniti Pagoh.

2.0 Sorotan Kajian

Kajian yang dijalankan oleh Hamdon dan Norma (2010) memfokuskan kepada kepuasan mahasiswa terhadap kualiti kehidupan di Kolej Tun Fatimah UTM, Skudai. Terdapat 8 aspek yang dikaji iaitu kualiti persekitaran, kualiti kemudahan dan perkhidmatan, kualiti layanan staf dan ahli jawatankuasa mahasiswa, kualiti pentadbiran pejabat pengurusan, kualiti pengalaman kehidupan, kualiti pengawasan dan keselamatan, kualiti program dan aktiviti dan perkhidmatan kafeteria. Rumusan daripada kesimpulan kekerapan mahasiswa meninggalkan kampus apabila hujung minggu bukanlah disebabkan kualiti kehidupan di kolej kurang memuaskan tetapi faktor lain seperti mencari keseronokan dan hiburan yang tiada dalam kampus.

Norhasyila (2012) telah menjalankan kajian yang melibatkan seramai 351 orang pelajar yang membabitkan 6 buah jabatan di Politeknik Tuanku Syed Sirajudin berkaitan kepuasan pelajar terhadap kemudahan yang disediakan di Politeknik Tuanku Syed Sirajudin. Empat aspek yang dikaji iaitu bilik kuliah, perpustakaan, kafeteria dan asrama. Kesimpulan dari kajian menunjukan pihak pengurusan politeknik mestilah menaik taraf semua kemudahan yang ada kerana kekurangan yang ada menyebabkan gangguan terhadap proses pengajaran dan pembelajaran yang menjadi teras utama perkhidmatan pendidikan.

Menurut Nor Aishah (2014) kepuasan pengguna merupakan satu elemen penting dalam menentukan mutu produk dan perkhidmatan yang disediakan insitusi melalui kajianya yang bertajuk mengenalpasti tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan dan perkhidmatan di Kolej Komunti Termerloh.

Kajian Hasyimah (2013) kepuasan pelajar di Kolej Komuniti Hulu Selangor suatu tinjauan dari aspek kemudahan dan perkhidmatan dalam keperluan pembelajaran memberikan cadangan supaya pihak kolej sentiasa berusaha dalam menambah baik kualiti perkhidmatanya untuk dimanfaatkan pelajar. Walaubagaimanapun pelajar juga perlu menjaga dan menghargai apa yang telah diberikan kepada mereka.

2.1 Penyataan Masalah

Kajian ini dilakukan bagi mencari jawapan kepada tahap kepuasan pelajar terhadap pengurusan kebajikan pelajar di Kolej Komuniti Pagoh yang meliputi aspek pengurusan biasiswa, bantuan kewangan, insurans, penginapan pelajar dan aduan pelajar. Aspek ini perlu dikaji untuk menerima cadangan penambahbaikkan untuk pelajar yang seterusnya.

2.2 Objektif

Berdasarkan kepada penyataan masalah di atas objektif kajian adalah seperti berikut

i. Mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek pengurusan biasiswa
ii. Mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek bantuan kewangan
iii. Mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek insurans
iv. Mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek penginapan
v. Mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek maklumbalas berkaitan aduan

2.3 Kepentingan Kajian

Hasil kajian ini dijangkakan dapat memberikan maklumbalas yang boleh digunakan untuk menambah baik kualiti perkhidmatan pengurusan untuk pelajar yang merupakan pelanggan insitusi.

2.4 Batasan Kajian

Kajian ini hanya dijalankan di Kolej Komuniti Pagoh. Populasi dan sampel kajian juga hanya melibatkan pelajar Kolej Komuniti Pagoh dan hanya 5 aspek yang difokuskan

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Populasi dan sample kajian

Populasi kajian terdiri daripada pelajar ambilan Disember 2020 seramai 26 orang yang merupakan pelajar sepenuh masa di Kolej Komuniti Pagoh bidang Fesyen dan Pakaian

3.2 Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang telah digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik. Soal selidik digunakan kerana ia mudah untuk diedarkan melalui link *Google Form.* Borang soal selidik ini dibahagikan kepada 2 bahagian iaitu bahagian A dan bahagian B. Bahagian A meliputi soalan berkaitan latar

belakang responden. Ia terdiri dari item-item seperti nama, no pendaftaran dan kelas. Bahagian B mengkaji kepuasan pelajar terhadap pengurusan biasiswa, bantuan kewangan, insurans, penginapan dan aduan pelajar.

4.0 Analisis dan perbincangan

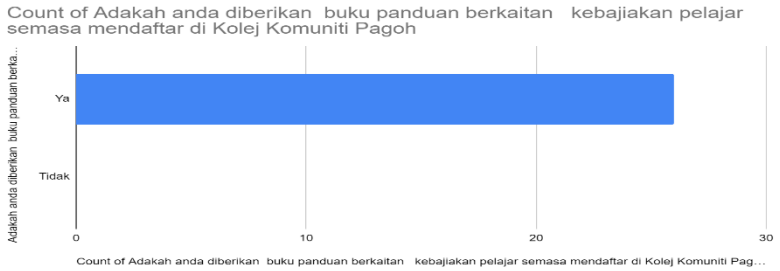
4.1 Analisis

Data yang diperolehi seramai 26 orang pelajar Sijil Fesyen dan Pakaian yang terdiri dari pelajar aktif ambilan Disember 2020. Data yang diperolehi akan dipersembahkan dalam bentuk rajah.



Rajah 1: Taklimat Minggu Suai Kenal

Rajah 1 menunjukan bahawa kesemua 26 orang pelajar menjawab ya, yang mereka telah mendengar taklimat berkaitan pengurusan kebajikan pelajar ketika pertama kali menjejakkan kaki ke Kolej Komuniti Pagoh.



Rajah 2: Penerimaan buku panduan pelajar

Rajah 2 menunjukkan 26 orang pelajar menjawab ya mereka menerima buku panduan berkaitan kebajikan pelajar semasa mendaftar semester 1 di Kolej Komuniti Pagoh.



Rajah 3: Hubungan pengurusan kebajiakn dengan Unit Pembangunan Pelajar

Rajah 3 menunjukkan pelajar masih tidak jelas berkaitan taklimat yang diberikan kerana 11.5% yang mewakili 2 daripada 26 responden masih tidak tahu akan kaitan pengurusan kebajikan pelajar dengan Unit Penbangunan Pelajar.



Rajah 4: Penginapan sewaan

Rajah 4 menunjukkan kepuasan pelajar terhadap pengurusan kebajikan penginapan atau rumah sewa. Seorang responden tidak bersetuju dengan cara unit pembangunan pelajar menguruskan kebajikan pelajar manakala 25 orang lagi berpuas hati dengan pengurusan rumah sewa.



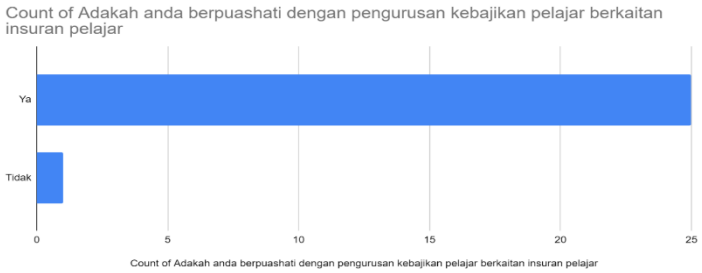
Rajah 5: Biasiswa

Rajah 5 menunjukan 26 pelajar berpuas hati dengan pengurusan biasiswa.



Rajah 6: Bantuan kewangan

Rajah 6 menunjukkan 26 orang pelajar berpuashati dengan pengurusan kebajikan pelajar berkaitan permohonan bantuan kewangan lain seperti zakat, yayasan dan anak negeri.



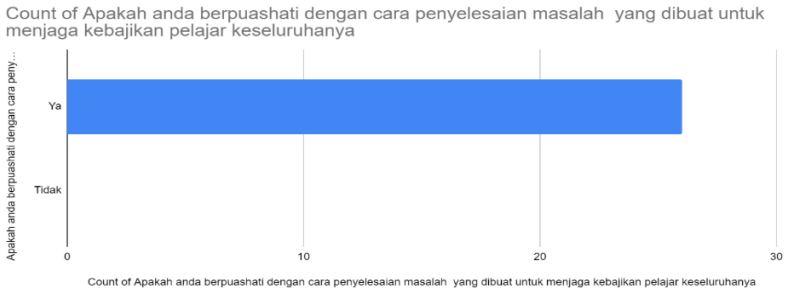
Rajah 7: Insurans

Rajah 7 menunjukkan 25 orang responden menjawab ya berkaitan soalan berpuashati dengan pengurusan kebajikan pelajar berkaitan insuran manakala seorang mengatakan tidak berpuas hati.



Rajah 8: Aduan

Rajah 8 menunjukkan kesemua pelajar 26 orang berpuas hati kerana mereka dibenarkan untuk membuat aduan berkaitan kualiti kebajikan pelajar.



Rajah 9: Penyelesaian masalah

Rajah 9 menunjukkan 26 pelajar menjawab ya bagi persoalan berkaitan kepuasan pelajar terhadap cara penyelesaian masalah terhadap aduan yang dibuat oleh Unit Pembangunan Pelajar.Soalan yang terakhir ialah soalan jawapan terbuka iaitu cadangan penambahbaikkan Unit Pembangunan Pelajar untuk memperbaiki kualiti pengurusan kebajikan pelajar di Kolej Komuniti Pagoh. Antara jawapan yang diterima untuk 24 responden daripada 26 orang ialah mesin jahit mestilah sentiasa diselenggara dan ditambah kuantitinya di setiap kelas terutama sekali mesin jahit tepi industri. Menjual alatan menjahit di koperasi, meningkatkan kelajuan wifi, menyediakan mesin air untuk pelajar membeli air tin atau kotak dan memberi bantuan makanan kering kepada pelajar di rumah sewa.

4.2 Perbincangan

Melalui soal selidik ini dapat dilihat bahawa pelajar berpuas hati dengan tahap pengurusan kebajikan mereka dibawah Unit Pembangunan Pelajar. Walaubagaimana pun soalan terakhir yang dibuat soal selidik berkaitan cadangan penambahbaikan untuk meningkatkan kualiti pengurusan kebajikan pelajar, mereka mahukan mesin jahit sentiasa dibaiki dan ditambah kuantiti di setiap kelas. Menjual alatan menjahit di koperasi, meningkatkan kelajuan wifi, menyediakan mesin air untuk pelajar membeli air tin atau air kotak dan memberi bantuan makanan kering kepada pelajar di rumah sewa. Ada daripada cadangan mereka ini boleh dibantu untuk dilaksanakan seperti menjual barang jahitan di koperasi dan penyediaan mesin air untuk mereka membeli air. Bagi cadangan yang lain ia boleh dilaksanakan dengan bantuan dana dari pihak pengurusan kolej mengikut unit seperti koperasi boleh dilaksanakan dengan bantuan unit keusahawanan. Manakala untuk proses selenggara mesin boleh dilaksanakan oleh Unit Pembangunan Kolej. Unit fesyen boleh membantu untuk memohon penambahan mesin memandangkan pelajar yang diambil oleh Unit Pengambilan meningkat bagi setiap semester. Selain itu penyediaan bantuan makan kering kepada pelajar dapat dilaksanakan sekiranya mendapat peruntukan kewangan dari kementerian atau pihak kolej mendapat sumbangan dari luar untuk pelajar atau pihak kolej mengutip derma kepada staf kolej untuk membantu meringankan beban pelajar di penginapan sewaan.

5.0 Rumusan dan cadangan

Secara keseluruhanya kajian ini dapat melihat apa yang dimahukan pelajar untuk ditambahbaik bagi memberikan kepuasan kepada pelajar terhadap pengurusan kebajikan pelajar. Perkara ini amat penting kerana pelajar adalah pelanggan yang utama untuk sesebuah institusi dan merupakan perkara utama untuk diperbaiki pengurusannya dari tahun ke tahun.

Rujukan

Berita Harian, Suratkhabar. Diterbitkan: April17,2020.

Garis Panduan Pengurusan Hal Ehwal Pelajar Kolej Komuniti 2012.

Hamdon bin Said dan Norma Suzila binti Ahmad (2010). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kuliti Kehidupan Di Kolej Kediaman Tun Fatimah Universiti Teknologi Malaysia

Hasyimah binti Said (2013). Kepuasan Pelajar Di Kolej Komuniti Hulu Selangor Suatu Tinjauan Dari Aspek Kemudahan Dan Perkhidmatan Dalam Keperluan Pembelajaran.Persidangan Pendidikan Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknikal dan Vokasional

Kamus Dewan 1999. Edisi keempat. Kuala Lumpur.Dewan Bahasa dan Pustaka.

Manual Kajian Tindakan (2018). Edisi Ke3.Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia.

Norhasyila binti Minhat (2012). Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan Yang Disediakan Di Politeknik Tuanku Syed Sirajudin

Nor Aishah binti Othaman (2014). Mengenalpasti Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan Dan Perkhidmatan Di Kolej Komunti Termerloh

Isu Perlindungan Data Peribadi Dan Tahap Kesedaran Kepada Golongan Pengguna Muda

Nor Sarina Osman[1], Zaini Ahmad[2] ,Maisarah Mohamed Zulkifli[3]

[1]KM 24 Taman IKS Merlimau Jalan Muar 77300 Merlimau Melaka, norsarina@yahoo.com.my
[2]KM 24 Taman IKS Merlimau Jalan Muar 77300 Merlimau Melaka, zainiahmad25@yahoo.com
[3]KM 24 Taman IKS Merlimau Jalan Muar 77300 Merlimau Melaka, sarahluvzulkifli@gmail.com

Abstrak
Pada era digital ini, tidak dinafikan semua masyarakat melakukan pelbagai urusan harian secara dalam talian. Untuk pendaftaran akaun sendiri, data-data peribadi seperti nombor akaun bank, nombor telefon, nombor kad pengenalan, alamat rumah atau pejabat dan sebagainya perlu digunakan secara tidak langsung. Walaupun urusan secara dalam talian ini memudahkan pengguna, namun terdapat juga keburukan dan risiko yang tidak dapat dielakkan. Risiko penyelewengan, penyalahgunaan, dan penipuan data peribadi oleh pihak tidak bertanggungjawab yang akan menyebabkan kehilangan wang ringgit dan lebih terdedah kepada risiko tuduhan jenayah. Oleh itu, tahap kesedaran dan kepekaan pengguna terhadap keselamatan data-data peribadi mereka boleh diukur dan dinilai melalui kajian ini. Secara keseluruhannya, kajian ini akan membincangkan hasil-hasil dapatan yang merangkumi peranan-peranan agensi kerajaan dan swasta, teknologi rangkaian, perundangan dan komunikasi.

Kata Kunci: Perlindungan Data Peribadi, Masyarakat, Pengguna

1.0 Pengenalan

Dari zaman dahulu kala lagi sehingga sekarang, manusia telah menggunakan pelbagai kaedah dan cara untuk memperkenalkan diri dan identiti masing-masing. Pengenalan dan identiti diri ini sangat penting kerana ia merupakan kaedah yang paling berkesan bagi mengenali seseorang dan juga membezakan identiti seseorang dengan orang yang lain. Apabila masa berlalu dan zaman kian berubah, keperluan kepada pengenalan dan identiti diri ini semakin lama semakin penting, sehingga ia menjadi sesuatu yang sangat kritikal dalam setiap urusan dan aktiviti seharian manusia.

Pada hari ini, pengenalan dan identiti diri seseorang individu bukan lagi sekadar nama dan nombor kad pengenalan sahaja, tetapi ia juga merangkumi maklumat dan data peribadi seperti nombor kad pengenalan, jantina, butiran akaun bank, butiran kad kredit, gambar, e-mail, nombor gaji, nombor pekerja, maklumat kesihatan dan sebagainya.

Data peribadi bermaksud apa-apa maklumat yang digunakan di dalam transaksi komersial yang berhubungan secara langsung atau tidak langsung

dengan seseorang subjek data yang dikenalpasti daripada maklumat tersebut. Data tersebut boleh direkodkan sama ada secara manual atau elektronik meliputi perkara-perkara objektif dan juga subjektif tanpa mengambil kira sumber maklumat itu diperolehi meliputi maklumat asas (contohnya nama, alamat dan nombor kad pengenalan) sehinggalah ke maklumat sensitif (contohnya rekod perubatan dan tahap kesihatan) atau apa-apa informasi lain yang ditetapkan Menteri di bawah APDP dari semasa ke semasa.

Data peribadi sensitif bermaksud apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat-maklumat mengenai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental seorang subjek data, pendapat politiknya, kepercayaan agamanya atau kepercayaan lain yang bersifat seumpamanya perlakuan apa-apa kesalahan olehnya atau apa-apa data peribadi lain yang ditetapkan oleh Menteri melalui perintah yang disiarkan dalam warta. (Jabatan Perlindungan Data Peribadi, 2018).

2.0 Dapatan Kajian Latar Belakang Masalah

Sepertimana yang telah dijelaskan diatas, pelbagai urusan manusia moden pada hari ini, perlu menggunakan pelbagai data peribadi diri untuk memastikan aktiviti dan transaksi dengan individu dan organisasi seperti bank, hospital, universiti, sekolah, pejabat kerajaan, kolej, balai polis, premis perniagaan dan sebagainya. Aktiviti dan transaksi ini dilakukan bukan sahaja dengan manusia tetapi juga menggunakan pelbagai peralatan dan teknologi komputer untuk menjadikannya berjaya. Sebagai contoh, jika kita berurusan di bank, kita perlu mengemukakan pelbagai butiran peribadi diri seperti nama, nombor telefon, nombor kad pengenalan, alamat kediaman dan pejabat, serta nombor akaun bank. Maklumat dan butiran peribadi diri ini seterusnya akan diproses dan dikemaskini mengikut keperluan pelanggan oleh pegawai bank yang dipertanggungjawabkan dengan bantuan teknologi komputer dan lain-lain lagi.

Oleh yang demikian, dalam setiap aktiviti dan transaksi tersebut, risiko berlakunya kebocoran dan ketirisan data peribadi pengguna atau pelanggan tetap ada. Kebocoran dan ketirisan data peribadi ini meliputi penyelewengan nombor akaun bank, penjualan nombor telefon kepada pihak ketiga, penyalahgunaan alamat kediaman, pemindahan wang tanpa kebenaran, penipuan nombor pekerja, nombor gaji dan sebagainya. Apa yang merisaukan, kes-kes yang berkaitan penyalahgunaan dan penyelewengan data peribadi dalam pelbagai kes jenayah komersial kini semakin lama semakin meningkat dan semakin canggih taktik serta modus operandinya. Menurut Ahmad Shamsul dan Rosmawani Che Hashim (2006), bagi sembilan bulan pertama bagi tahun 2006, 159 kes kecurian identiti pelanggan perbankan Internet dilaporkan, manakala bagi tahun 2005 pula, Bank Negara Malaysia telah mengumumkan sebanyak 132 kes. Kes-kes ini telah dilaporkan oleh pihak bank dan pelanggan kepada Pusat Keselamatan dan Tindakan Balas Kecemasan Teknologi Komunikasi dan Maklumat Negara

(NISER). Kes-kes ini dilaporkan semakin bertambah saban tahun antaranya disebabkan oleh kecuaian pengguna dan pelanggan, kelemahan sistem keselamatan bank, kelemahan prosedur kerja sedia ada, pecah amanah di kalangan pegawai dan lain-lain lagi.

3.0 Objektif Kajian

Isu penipuan serta kebocoran data peribadi kekal menjadi ancaman utama dalam ruang siber terutama membabitkan lapisan masyarakat yang kurang terdedah dengan modus operandi sindiket penipuan.
Objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Mengukur tahap kesedaran di kalangan pengguna terhadap isu perlindungan data peribadi mereka

2. Memberikan cadangan dan pandangan terhadap peranan kerajaan dan swasta dalam membasmi dan mengurangkan kes-kes jenayah komersial terutama yang melibatkan isu data-data peribadi pengguna di peringkat tempatan dan global.

4.0 Kajian Literatur

Menurut Ahmad Shamsul dan Rosmawani Che Hashim (2006), perniagaan perbankan di Malaysia semakin berkembang dan akan terus mengalami pertumbuhan positif pada tahun-tahun akan datang. Namun demikian, industri ini menghadapi ancaman pencerobohan data peribadi pelanggan yang serius. Oleh itu, pelbagai strategi dan pendekatan keselamatan perlu dilakukan oleh pihak bank untuk mengelakkan kes-kes seperti ini bertambah pada masa akan datang. Disamping itu juga, kempen-kempen kesedaran di kalangan pengguna dan pelanggan bank terutama kad kredit perlu disebarluaskan supaya mereka sentiasa peka dan sensitif dengan keselamatan data peribadi masing-masing.

Menurut Tamrin dan rakan-rakan (2012), CyberSecurity Malaysia telah melaporkan bahawa kejadian jenayah siber di Malaysia kini berada di tahap kritikal dimana berlaku peningkatan sehingga 127% pada tahun 2010 bersamaan dengan 8090 kes berbanding 2564 kes paa tahun 2009. Sepanjang bulan Januari sehingga Mei 2012 pula, terdapat 4865 kes berkaitan jenayah siber. Malah jenayah siber sudah mula menular ke media social seperti Facebook, Telegram dan Whatapps untuk mengeksploitasi mangsa. (New Sabah Times, 2012).

Berdasarkan statistik-statistik kes-kes jenayah komersial yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Cybersecurity Malaysia dan PDRM dari semasa ke semasa, jelas menunjukkan kepada kita bahawa isu perlindungan data peribadi bukanlah satu isu yang kecil, bahkan ia adalah

isu negara dan isu sejagat yang perlu diambil tindakan segera supaya ia tidak menjadi satu malapetaka yang bakal memusnahkan industri kewangan, perbankan dan perniagaan pada masa hadapan.

Kajian oleh Farah dan Surianom (2015) pula mendapati bahawa dengan adanya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, diharapkan data-data pengguna dapat di uruskan dengan penuh tanggungjawab, integriti dan kerahsiaan. Sekurang-kurangnya, melalui akta ini, para pengguna dan pihak berkuasa seperti polis, SPRM, bank dan kerajaan akan dapat memontum yang kukuh untuk bertindak menerusi undang-undang yang tegas terhadap mana-mana individu dan sindiket yang cuba mengambil kesempatan memanipulasi data-data peribadi pengguna tanpa kebenaran.

Selanjutnya, menurut kajian Shakil dan Noor Mohamad (2018), laman web tempatan iaitu Lowyat.net mendedahkan bahawa berlakunya kecurian data peribadi untuk dijual membabitkan lebih daripada 50 juta syarikat telekomunikasi dan 17 juta data dari laman web mencari kerja. Tidak lama kemudian, laman web tersebut sekali lagi telah mendedahkan satu lagi kebocoran data yang melibatkan maklumat dan data peribadi penderma organ. Data-data peribadi tersebut telah dicuri dari beberapa hospital kerajaan dan Pusat Sumber Transplan yang membabitkan seramai 220,000 orang dari seluruh negara. Antara data sulit yang didedahkan termasuklah nama penuh, kad pengenalan, nama saudara terdekat penderma dan hubungan, alamat, nombor telefon, bangsa, jantina dan organ yang akan disumbangkan bertarikah 1997 hingga 2016.

5.0 Metodologi Kajian

Rekabentuk kajian ini adalah berbentuk deskriptif. Kajian ini menggunakan borang soal selidik bagi mendapat maklumbalas daripada responden berhubung isu perlindungan data peribadi. Melalui kajian ini, penyelidik menggunakan instrumen borang soal selidik dalam mendapatkan data-data kajian dari responden. Bahagian A mengandungi maklumat berkaitan latar belakang responden manakala bahagian B pula mengandungi set soalan yang berkaitan dengan kajian ini. Set-set soalan ini kemudiannya diedarkan kepada responden untuk menjawab soalan yang dikemukakan berdasarkan tahap-tahap persetujuan mereka bagi setiap item seperti yang ditunjukkan dalam jadual berikut:

Sampel kajian ini menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Sampel kajian terdiri daripada 90 orang pelajar Kolej Komuniti Jasin dan masyarakat umum yang datang mengikuti kursus-kursus pendek di Kolej Komuniti Jasin. Seramai 72 responden telah menjawab dan memberi maklumbalas terhadap kajian ini. Data bagi kajian ini dilakukan menggunakan perisian SPSS 21 bagi mendapatkan peratus, frekuensi dan min yang kemudiannya akan diterjemahkan dalam bentuk carta dan graf.

Jadual 1 : Jantina Responden			
Jantina	Lelaki	Perempuan	Jumlah
Frekuensi	33	39	72

Jadual 1 diatas menunjukkan analisis jantina bagi 72 orang reponden yang dikaji. Dalam kajian ini, seramai 33 orang atau 45.8% responden lelaki terlibat manakala selebihnya 39 atau 54.2% orang adalah perempuan.

Jadual 2 : Umur Responden				
Umur	25 tahun ke bawah	25 - 40 tahun	41 – 55 tahun	atas 55 tahun
Frekuensi	65	2	4	1

Dalam Jadual 2 pula, didapati responden yang menjawab soalan kajian ini seramai 65 orang atau 90.2% bagi kategori 25 tahun ke bawah, 2 orang atau 2.7% bagi kategori 25 – 40 tahun, 4 orang atau 5.6% bagi kategori 41 – 55 tahun manakala hanya seorang atau 1.4% dalam kategori 55 tahun keatas.

Jadual 3 : Bangsa Responden						
Bangsa	Melayu	Cina	India	Bumiputera Sabah	Bumiputera Sarawak	Lain-lain
Frekuensi	58	6	8	-	-	-

Dalam Jadual 3 pula, terdapat perbezaan yang agak ketara dari sudut maklumbalas responden mengikut kaum. Sebanyak 58 orang atau 80.5% responden yang menjawab soalan soal selidik ini adalah Melayu, selebihnya 6 orang atau 8.3% responden yang berbangsa Cina manakala selebihnya 8 orang atau 11.1% responden berbangsa India.

Jadual 4 : Tahap Pendidikan Responden					
Bangsa	SPM	Diploma dan setaraf	Ijazah dan setaraf	Ijazah Sarjana	Phd
Frekuensi	58	8	4	2	-

Dalam Jadual 4 pula, juga terdapat perbezaan yang ketara dari sudut tahap pendidikan reponden. Seramai 58 atau 80.5% responden adalah dari lepasan SPM, 8 orang atau 11.1% adalah reponden yang mempunyai tahap pendidikan diploma dan setaraf manakala hanya 4 orang reponden atau 5.6% adalah pemegang ijazah dan setaraf. Responden yang mempunyai ijazah sarjana adalah seramai 2 orang atau sebanyak 2.8%.

Jadual 5 : Bidang Pekerjaan Responden				
Bangsa	Bekerja sendiri	Kerajaan	Swasta	Perniagaan
Frekuensi	18	39	14	1

Dalam Jadual 5 pula, seramai 18 orang atau 25% reponden yang bekerja sendiri memberi maklumbalas dalam kajian ini, seterusnya 39 orang responden atau 54.1% adalah dari kakitangan kerajaan, 14 orang atau 19.4% adalah reponden dari sektor swasta manakala hanya seorang atau 1.4% yang terlibat dalam perniagaan.

6.0 Dapatan dan Perbincangan

Data-data yang diperolehi akan dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan Program Pengisian Pakej Statistik untuk Sains Sosial (SPSS) versi 21.0 Data dianalisis dengan menerangkan kekerapan, peratus, min dan sisihan piawai. Sementara itu, nilai interpretasi min adalah seperti berikut:

Jadual 6 : Interpretasi nilai min

Nilai Min	Interpretasi Min
1.00 – 1.80	Sangat lemah
1.81 – 2.60	Lemah
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Baik
4.21 – 5.00	Sangat Baik

Sumber: Jainabe & Jamil (2009)

Analisa berkaitan tahap kesedaran pengguna.

Bil	Pernyataan	Skor Min	Tahap	Sisihan Piawai
S1	Saya tahu tentang isu Perlindungan Data Pengguna	3.89	Tinggi	0.74
S2	Saya pernah mendengar tentang isu Perlindungan Data Pengguna	3.88	Tinggi	0.77
S3	Saya mengambil berat tentang isu Perlindungan Data Pengguna	3.85	Tinggi	0.76
S4	Saya faham dan sedar tentang risiko berkaitan isu Perlindungan Data Pengguna	4.01	Tinggi	0.74
S5	Saya sentiasa mengambil berat tentang data peribadi saya apabila berurusan dengan sesiapa sahaja	4.19	Tinggi	0.78
S6	Saya sentiasa mengikuti perkembangan semasa berkaitan isu Perlindungan Data Pengguna	3.76	Sederhana	0.83
S7	Saya selalu mengikuti perkembangan isu Perlindungan Data Pengguna di media massa dan media sosial	3.71	Sederhana	0.90
S8	Saya selalu mendapat nasihat dan amaran berkaitan isu Perlindungan Data Pengguna di media massa dan media sosial.	3.76	Sederhana	0.97

S9	Saya selalu menasihati ahli keluarga, kenalan dan orang-orang di sekeliling saya tentang bahaya isu Perlindungan Data Pengguna.	3.75	Sederhana	0.85
Purata Skor		**3.87**	**Tinggi**	**0.82**

Analisa berkaitan penggunaan data peribadi oleh pengguna.

Bil	**Pernyataan**	**Skor Min**	**Tahap**	**Sisihan Piawai**
S10	Saya selalu membaca arahan dan amaran sebelum menggunakan sesuatu perkhidmatan yang melibatkan penggunaan Data Peribadi.	4.26	Tinggi	0.73
S11	Saya tidak akan berkongsi data peribadi saya dengan orang lain kecuali jika benar-benar perlu sahaja.	4.26	Tinggi	0.90
S12	Saya sentiasa menyimpan dengan rapi semua data peribadi di lokasi yang benar-benar selamat.	4.46	Tinggi	0.75
S13	Saya sentiasa berhati-hati apabila berurusan dengan mana-mana individu atau institusi dalam isu Perlindungan Data Peribadi.	4.40	Tinggi	0.74
S14	Saya selalu bertanyakan soalan jika saya ragu-ragu tentang sesuatu perkhidmatan yang meminta data peribadi saya.	4.35	Tinggi	0.73
Purata Skor		**4.35**	**Tinggi**	**0.77**

Analisa berkaitan dasar dan undang-undang berkaitan perlindungan data peribadi.

Bil	Pernyataan	Skor Min	Tahap	Sisihan Piawai
S15	Saya tahu tentang kewujudan agensi kerajaan yang menjaga kepentingan rakyat berhubung isu Perlindungan Data Peribadi.	3.79	Tinggi	0.75
S16	Saya tahu hak-hak saya sebagai pengguna dibawah Akta 709 (Akta Perlindungan Data Peribadi 2010)	3.68	Tinggi	0.75
S17	Saya sentiasa mengambil berat hak-hak saya sebagai pengguna di Akta 709 (Akta Perlindungan Data Peribadi 2010)	3.81	Tinggi	0.72
S18	Saya memahami bahawa Akta 709(Akta Perlindungan Data Peribadi 2010) boleh membantu saya jika berlaku sebarang masalah berkaitan isu Perlindungan Data Pengguna pada masa depan.	3.79	Tinggi	0.75
S19	Saya boleh menggunakan Akta 709 (Akta Perlindungan Data Peribadi 2010) untuk melindungi data peribadi saya daripada disalahgunakan oleh orang lain.	3.96	Tinggi	0.72
S20	Saya paham bahawa kerajaan sentiasa berusaha untuk melindungi hak-hak pengguna terutama dalam isu Perlindungan Data Pengguna.	4.08	Tinggi	0.83
Purata Skor		**3.85**	**Tinggi**	**0.74**

7.0 Cadangan

Secara keseluruhannya, purata min keseluruhan yang diperoleh dalam analisa bagi persoalan kajian yang menggunakan skor min diringkaskan seperti berikut:

Bil	Item soalan	Purata Min	Tahap	Intepretasi Nilai Min
1	Tahap Kesedaran Pengguna	3.87	Tinggi	Baik
2	Pengunaan Data Peribadi Oleh Individu	4.35	Tinggi	Sangat Baik
3	Dasar Dan Undang-Undang Berkaitan Perlindungan Data Peribadi	3.85	Tinggi	Baik

8.0 Perbincangan

Berdasarkan hasil dapatan dari analisis kajian diatas, ada beberapa perkara yang boleh dibincangkan dalam kajian ini iaitu:

8.1 Tahap kesedaran dan kefahaman pengguna dalam isu perlindungan data peribadi.

Secara keseluruhannya, kesedaran para pengguna dalam isu perlindungan data peribadi berada di tahap yang baik. Mereka sebenarnya bukan tidak tahu, tidak bijak atau buta huruf tetapi apa yang menjadi masalah utama adalah sikap sebahagian besar rakyat Malaysia itu sendiri. Mereka enggan berubah dan enggan mengambil peluang memperbaiki diri dan keluarga dalam banyak perkara serta aspek kehidupan. Hal ini bukan sahaja melibatkan isu data peribadi pengguna, malahan ia turut berlaku dalam banyak masalah negara seperti soal kebersihan rumah flat dan rumah pangsa, isu pembuangan sampah, isu kebersihan makanan di restoran-restoran, isu pencemaran udara, isu asap kenderaan, isu gejala sosial, isu pembuangan bayi, isu kenaikan harga barang, isu vendalisme, isu penggajian pekerja asing dan sebagainya. Rata-rata rakyat kita lebih suka mengambil sikap tidak kisah, tidak apa, acuh tak acuh, tunggu dan lihat, bukan hal kita, itu masalah mereka dan seumpamanya.

Kesannya, sikap-sikap negatif seperti inilah yang menjadi barah dan virus sejak sekian lama sehingga menyebabkan banyak kerugian wang ringgit, kerosakan harta benda, kemusnahan alam sekitar dan kehilangan nyawa dalam kalangan masyarakat kita sendiri. Justeru, pendekatan terbaik dalam menangani masalah sikap rakyat negara ini adalah menerusi program pendidikan dan kesedaran yang berterusan kepada seluruh masyarakat Malaysia. Pihak kerajaan boleh menggunakan medium komunikasi yang sedia ada seperti televisyen, radio, *facebook*, *telegram*, *whatapps*, *instagram*, *youtube* dan sistem pesanan ringkas (sms) untuk menyampaikan pesanan dan nasihat kepada para masyarakat tentang pelbagai isu dan masalah

semasa. Kempen, pesanan dan nasihat ini perlu di lakukan secara berterusan supaya ia dapat memberi impak berpanjangan kepada rakyat.

Di peringkat kementerian, jabatan, daerah dan kampung misalnya, pegawai dan ketua yang bertanggungjawab boleh mengambil inisiatif untuk menyalurkan kempen, pesanan dan nasihat kerajaan kepada kakitangan atau orang di bawah seliaan mereka supaya ia dapat memberikan kesan positif terhadap usaha dan program yang dilakukan oleh pihak kementerian dan kerajaan sendiri.

Selain itu, penguatkuasaan undang-undang perlu sentiasa dilakukan supaya pesalah-pesalah sesuatu kes jenayah dihukum dengan adil dan tegas agar ia dapat memberi pengajaran yang berguna kepada orang lain. Sikap terlalu berlembut, terlalu bertolak ansur dan bertimbang rasa di pihak kerajaan dibimbangi tidak akan dapat mengurangkan masalah sosial dan jenayah di negara ini. Sebagai contoh, dalam isu penipuan kad kredit dan *macau scam*, akibat hukuman penjara yang ringan serta nilai denda yang rendah, menyebabkan kes-kes seperti ini bukannya semakin kurang sebaliknya ia semakin bertambah setiap tahun.

8.2 Tahap kepekaan pengguna semasa proses melakukan sesuatu transaksi atau urusan

Antara situasi yang paling kritikal dalam isu perlindungan data peribadi pengguna ialah semasa seseorang individu cuba melakukan sesuatu transaksi atau urusan yang berkaitan data peribadinya. Sebagai contoh dalam urusan pinjaman bank, seseorang pelanggan bank yang berurusan dengan mana-mana pegawai di bank berkenaan perlu berhati-hati dan sentiasa menyemak apabila mengisi borang-borang permohonan pinjaman, memberikan maklumat seperti nama penuh, no. kad pengenalan, alamat, no. telefon, jumlah pinjaman, harta cagaran, alamat pejabat dan sebagainya supaya data-data peribadi tersebut tidak dibocorkan kepada mana-mana individu lain atau sindiket yang tidak bertanggungjawab. Mereka sepatutnya juga perlu bertanya kepada pegawai yang menguruskan pinjaman tersebut tentang setiap proses dan prosedur pinjaman yang dibuat supaya para pelanggan dapat memahami dengan jelas setiap prosedur yang dilalui agar risiko kebocoran maklumat peribadi tersebut dapat dikurangkan sehingga ke tahap sifar.

Begitu juga dalam urusan permohonan pasport antarabangsa di jabatan imigresen misalnya, setiap pelanggan perlu berhati-hati dan sentiasa menyemak setiap dokumen permohonan yang diisi supaya tiada pihak yang mengambil kesempatan meminta maklumat peribadi yang tidak sepatutnya dikongsikan seperti no. akaun bank, no. peti keselamatan, no. pekerja dan seumpamanya. Pelanggan seharusnya peka dan mengambil berat tentang setiap urusan atau transaksi yang dibuat supaya mereka tidak sewenang-wenangnya berkongsi data peribadi diri dan keluarga dengan orang-orang yang tidak dikenali atau tidak mempunyai kuasa dalam menjalankan sesuatu urusan.

Selain itu, kita juga harus berhati-hati apabila menjawab atau berurusan melalui panggilan telefon. Sekarang ini banyak kes-kes penipuan berlaku melalui panggilan telefon atau lebih dikenali sebagai *Macau Scam*. Pelbagai modus operandi yang digunakan oleh sindiket ini seperti panggilan dari pegawai bank, pegawai Bank Negara, pegawai polis Bukit Aman, pegawai SPRM, pegawai JPJ dan sebagainya. Mereka akan mengugut dan memberikan pelbagai tuduhan kepada mangsa agar mangsa takut dan mengikut arahan "pegawai terbabit" untuk menyerahkan no. akaun bank, no. gaji, no. kad kredit dan lain-lain lagi. Mangsa hanya menyedari diri ditipu selepas membuat semakan dengan pihak polis, bank dan agensi kerajaan yang lain. Malangnya, sejumlah ribuan dan ratusan ribu ringgit telah pun berpindah ke akaun ahli sindiket tersebut secara sia-sia. Sepatutnya seseorang individu yang mendapat panggilan-panggilan yang misteri dan mencurigakan berhak untuk mematikan terus panggilan tersebut atau membiarkan sahaja panggilan tersebut bagi mengelakkan dari ditipu.

8.3 Maklumbalas terhadap dasar dan undang-undang yang dibuat oleh kerajaan dan swasta dalam melindungi hak-hak pengguna dan pelanggan

Hasil maklumbalas dari statistik-statistik jenayah komersial yang melibatkan penipuan kad karedit, akaun bank, panggilan telefon dan sebagainya, kini pihak polis, agensi kerajaan dan bank sebagai contoh, telah mula mengetatkan semua proses dan prosedur mereka dalam urusan yang melibatkan data peribadi pengguna.

Syarikat Tenaga Nasional Berhad, Agrobank, IKEA, SIRIM, Johor Corporation dan PKNS adalah beberapa contoh syarikat dan agensi yang sudah mula memperkenalkan polisi untuk melindungi data peribadi pelanggan masing-masing. Pengenalan Polisi ini penting supaya para pelanggan akan lebih yakin untuk berurusan dengan syarikat-syarikat ini kerana syarikat ini telah pun memberikan komitmen yang tinggi untuk memelihara setiap data pelanggan mereka dalam setiap urusan perniagaan mereka. Polisi ini juga mustahak supaya pihak syarikat dapat mengambil tindakan tatatertib dan undang-undang terhadap mana-mana kakitangan mereka yang cuba menjual atau memanipulasi data peribadi pelanggan-pelanggan syarikat kepada pihak ketiga.

Selanjutnya, peranan pihak kerajaan melalui agensi-agensi seperti Jabatan Perlindungan Data Peibadi (JPDP), CyberSecurity Malaysia dan Suruhanjaya Komunikasi Malaysia (SKMM) amatlah dialu-alukan dalam membantu pihak berkuasa mengekang dan mengawal semua bentuk penyalahgunaan dan penyelewengan data-data peribadi pengguna. Peranan ketiga-tiga agensi ini serta agensi-agensi lain sangat relevan terutama dalam mengawalselia penggunaan teknologi baru komunikasi dan Internet seperti *Cloud Computing*, *Internet of Things (IoT)*, *Big Data*, media sosial dan sebagainya yang sangat mudah untuk menyebabkan terjadinya kebocoran data pelanggan dan pengguna jika kita tidak berhati-hati. Selain itu peranan Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) seperti TM, Celcom, Maxis, Digi,

RedTone, dan yang lain-lain juga tidak kurang pentingnya. Mereka bertanggungjawab memantau dan mengawal sebarang aktiviti yang melibatkan kebocoran data dengan menggantung perkhidmatan rangkaian pengguna serta melakukan tapisan keselamatan yang begitu ketat keatas sistem pengurusan rangkaian komunikasi milik masing-masing dari sebarang pencerobohan.

Pembekal-pembekal teknologi komunikasi, komputer dan rangkaian global seperti Samsung, Apple, Oracle, Cisco, Microsoft, Western Digital, Seagate, NTT, DELL dan Huawei disaran untuk terus mengeluarkan teknologi-teknologi baru yang berupaya menghalang dan mencegah sebarang aktiviti pencerobohan data peribadi pengguna dan pelanggan. Teknologi *Face Recognition*, *Voice Recognition*, *Fingerprint Scanner*, *Eye Recognition* dan *Data Encryption* adalah sebahagian dari teknologi yang perlu ditingkatkan dari semasa ke semasa supaya tahap keselamatan data pengguna sentiasa selamat dan boleh dipercayai.

Semoga isu kebocoran data peribadi pelanggan dan pengguna Facebook di Amerika Syarikat pada tahun 2018 tidak akan berulang lagi. Begitu juga kes kebocoran data 46.2 juta pelanggan telefon mudah alih di Malaysia yang berlaku baru-baru ini (Utusan Online, 2018). Diharap semua pihak akan lebih peka dan sensitif dengan isu perlindungan data peribadi pengguna kerana ia boleh mengakibatkan kerugian wang ringgit, harta benda dan maruah serta harga diri seseorang individu dalam sekelip mata.

9.0 Rumusan dan Cadangan

Sebagai rumusan, inisiatif kerajaan memperkenalkan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (akta 709) merupakan satu usaha yang serius bagi mengawal dan mengekang aktiviti penyelewengan, penyalahgunaan dan penipuan data peribadi pengguna yang jika tidak dikawal secara global mungkin akan menyebabkan kerugian berbilion-bilion ringgit di pihak pengguna. Justeru, usaha bersama dalam dan luar negara bersama dengan negara-negara lain di peringkat antarabangsa juga penting kerana jenayah komersial yang menggunakan platform teknologi Internet dan rangkaian komputer tidak pernah mengenal sempadan negeri, negara dan benua.

Kecurian data peribadi pengguna mampu mengakibatkan kesan negatif berganda yang boleh menyebabkan kesukaran dan kesulitan hidup kepada seseorang individu sehingga bertahun-tahun lamanya. Pelbagai bentuk kempen kesedaran, panduan, dan pendidikan kepada para pengguna perlu dilaksanakan dan diteruskan supaya masyarakat terus sedar akan peranan, hak dan tanggungjawab mereka dalam melindungi data peribadi masing-masing dari dimanipulasi oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

Rujukan

Bernama (2012). *Satu jenayah jika manipulasi data.* Laman web Sinar Online, daripada http://www.sinarharian.com.my/rencana/satu jenayah-jika-manipulasi-data-peribadi-1.28549

Farah, M. S., & Surianom, M. (2015). *Personal Data Protection Act 2010*: Taking The First Steps Towards Compliance, Journal of Management & Muamalah, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, Vol 5, No.2, 2015

Hazlinda, H. (2012). *Satu jenayah jika manipulasi data peribadi.* Laman web Malaysiakini, daripada https://www.malaysiakini.com/news/190759

Jabatan Perlindungan Data Peribadi (2018). *Maksud Data Peribadi*. Laman web rasmi JPDP, daripada http://www.pdp.gov.my/index.php /my/ maksud data peribadi

Muhammad Saufi, H. (2021). *Waspada kongsi data peribadi.* Laman web Mymetro, daripada https://www.hmetro.com.my/itmetro/2021/02/ 672681/waspada-kongsi-data-peribadi

Sinar Harian (2019). *Isu kebocoran data membimbangkan.* Laman web Sinar Harian Online, daripada https://www.sinarharian.com.my/article/ 53797/BERITA/Nasional/Isu kebocoran data membimbangkan CyberSecurity

Shakil, H. & Noor, M. (2018). *Pengguna cemas ketirisan data*. Utusan Malaysia (30 Januari 2018), p 11.

Saufi, H. (2016). *Pengguna data kena pastikan maklumat peribadi dilindungi.* Laman web BH Online, daripada https://www.bharian.com.my/ node / 129504

Tamrin, A., Ainnur Hafizah, A. M., Mohd Zulkifli, M. & Nasrul, H. (2012). *Undang-undang Siber dari perspektif Islam*, Penerbit UTM Press. Jurnal Teknologi 72:1 (2015) 125 - 30.

Utusan Online (2018). *Kebocoran data peribadi 46.2 juta pengguna masih disiasat* Utusan Online daripada https:// www.utusan.com.my/ berita /parlimen/kebocoran data peribadi 462 juta pengguna masih disaiasat 1.627286

Yasmin, R. (2017). *Pengguna perlu peka ciri keselamatan untuk elak data peribadi bocor.* Laman web The Malaysian Insight, daripada https://www.themalaysianinsight.com/bahasa/s/23666

Kajian Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Majikan Terhadap Pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah

Nurul Hidayah Ahmad Alemi[1], Haliza Haron[2], Yunisra Yusof [3]

[1]Kolej Komuniti Masjid Tanah, hidayahalemi@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Masjid Tanah, haliza@kkmt.edu.my

[3]Kolej Komuniti Masjid Tanah, yunisra.yusof@yahoo.com

Abstrak

Majikan merupakan pemegang taruh kepada Kolej Komuniti Masjid Tanah yang memberi penawaran peluang pekerjaan kepada graduan Kolej Komuniti Masjid Tanah. Oleh itu, kepuasan majikan terhadap prestasi pelajar latihan industri mempengaruhi majikan untuk menawarkan pekerjaan kepada pelajar sebaik sahaja tamat menjalani latihan industri. Kajian ini dijalankan untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan majikan terhadap pelajar latihan industri Kolej Komuniti Masjid Tanah. Sebanyak 83 majikan dipilih sebagai sampel kajian dan analisis Inferensi (Regressi Pelbagai) telah dilaksanakan menggunakan SPSS 23.0 bagi menjawab persoalan kajian. Ujian normaliti telah dijalankan bagi membuktikan data yang yang diperoleh adalah bertabur secara normal. Analisis ujian kenormalan menggunakan Kolmogorov-Smirnova menunjukkan nilai signifikan ($p>0.05$). Oleh itu, data ini mempunyai taburan yang normal kerana nilai signifikan = 0.200 yang melebihi ($p>0.05$). Seterusnya melalui analisis diskriptif mendapati tahap kepuasan majikan ($\mu= 4.154$, $\sigma = 0.55$) terhadap pelajar LI KKMT adalah tinggi dan melalui analisis Regressi Pelbagai telah menunjukkan wujud penglibatan signifikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah. Satu (1) faktor iaitu Kemahiran ($\beta = 0.684$; $p = 0.00$) merupakan faktor signifikan dalam mempengaruhi kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah. Dua (2) faktor lain iaitu Pengetahuan ($\beta = -0.016$; $p = 0.867$) dan Kemahiran Insaniah ($\beta = 0.114$; $p = 0.234$) pula terbukti bukanlah faktor yang menyumbang kepada kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah. Hasil kajian ini boleh digunakan oleh pihak pengurusan dan pensyarah kolej komuniti untuk meningkatkan kualiti kaedah pengajaran dan pembelajaran terhadap pelajar kolej komuniti dengan mengambil kira faktor peramal ini sebagai panduan.

Kata Kunci: Kepuasan Majikan, Latihan Industri dan Kolej Komuniti

1.0 Pengenalan

Tuntutan pasaran kerja masa depan memberi cabaran besar kepada Institusi Pengajian Tinggi Malaysia dalam melahirkan kuantiti dan kualiti bakal graduan yang menepati kehendak pasaran kerja. Lanskap pasaran kerja dunia termasuklah Malaysia dijangka mengalami perubahan akibat berikutan pandemik COVID-19 serta peralihan Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0). Perubahan impak yang lebih besar dijangka melibatkan seluruh sector

pasaran kerja dalam kategori PMET ((Professional, Pengurusan, Eksekutif dan Juruteknik). Sejajar dengan usaha Malaysia untuk menjadi sebuah negara maju meletakkan pelaburan modal insan pada tahap kritikal (Ramlee, 2013a). Di samping itu, Malaysia perlu meningkatkan modal sosial dan kapasiti masyarakat. Manakala menurut Raslan (2011) perubahan lanskap geopolitik baharu di Malaysia menuntut kepada graduan untuk menghadapi saingan global. Sudut aspek globalisasi, Malaysia telah mengorak langkah untuk menjadi sebuah negara maju.

2.0 Latar belakang Kajian

Wujud pertikaian dari pelbagai pihak berkaitan kualiti pendidikan di negara ini memandangkan graduan kolej komuniti ada yang masih tidak mendapat penempatan pekerjaan dan bekerja tidak sepadan dengan bidang pengajian mereka. Terdapat segelintir pihak yang menuding jari kepada graduan sendiri dan ada juga yang meletakkan kesilapan itu pada pihak pengurusan kolej komuniti yang menyediakan kurikulum pengajian yang tidak selari dengan keperluan serta kehendak majikan. Justeru itu kajian ini dijalankan untuk melihat apakah faktor-faktor yang menyebabkan persepsi majikan untuk berpuas hati.

Pendidikan TVET kini perlu menyuntik elemen kemahiran kebolehkerjaan dalam kurikulum supaya graduan lebih relevan dengan keperluan serta kehendak majikan (Fitrisehara,2008). Kebergantungan terhadap pekerja mahir yang terdiri daripada warga asing dapat dikurangkan dengan meningkatkan keberhasilan produk kolej komuniti yang berkualiti serta berupaya membentuk budaya kerja dan kualiti hasil kerja dalam sesebuah organisasi. Menurut Ramlee (2013a), cabaran pembangunan modal insan di Malaysia adalah berikutan dengan kekurangan, keupayaan dan ketidakpadanan kemahiran dalam kalangan siswazah mendapat pekerjaan. Jesteru itu, institusi berperanan dalam mengeluarkan produk graduan yang berkemahiran tinggi dan berilmu. Graduan yang mengikut kehendak majikan ialah tenaga kerja yang mempunyai kemahiran teknikal dan kemahiran kebolehkerjaan. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan terhadap pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT) serta hubungannya dengan kecenderungan kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri KKMT.

3.0 Permasalahan Kajian

Menurut Esa et al. (2015) Kajian Pengesanan Graduan menunjukkan pengangguran disebabkan oleh kurangnya kemahiran yang diperlukan bagi menjamin kebolehpasaran pekerjaan. Disokong dengan Esa et al. (2014) menyatakan bahawa kebanyakan pelajar kejuruteraan mempunyai kemahiran teknikal yang baik, namun kemahiran insaniah mereka tidak seiring dengan kemahiran teknikal. Ini adalah disebabkan oleh kelemahan dari segi komunikasi, keyakinan diri, serta penyesuaian diri di tempat kerja. Perkara ini perlu diberi penekanan kerana majikan menginginkan graduan

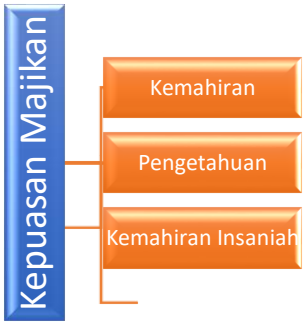
yang mempunyai kemahiran yang tinggi yang merangkumi kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir, kemahiran menyelesaikan masalah, serta mempunyai sikap yang positif terhadap kerja (Hanapi & Kamis, 2017; Leo, 2016; Machart, 2017).

Pendapat para pengkaji menyatakan wujudnya jurang di antara kriteria kehendak industri dengan pendidikan graduan adalah disebabkan oleh ketidaksepadanan kemahiran dan pengetahuan dalam kalangan graduan (Bilal & Ummah, 2016; Wesley et al., 2017). Berdasarkan kajian Bilal dan Ummah (2016), wujudnya kelompangan dari segi pengetahuan teori dan praktikal dalam kalangan pelajar universiti semasa mereka menjalani latihan industri. Berikutan dari dapatan kajian Hanapi dan Kamis (2017) pula membuktikan ketidaksepadanan kemahiran teknikal dan kemahiran kebolehpasaran merupakan penyebab terjadinya pengangguran dalam kalangan graduan.

Kajian-kajian lepas pula sulit untuk membuktikan penyataan tentang kemahiran yang manakah menyumbang terhadap kebolehpasaran (Suleman, 2016). Meskipun terdapat majikan yang meletakkan kemahiran interpersonal, komunikasi dan bekerjasama dalam pasukan sebagai pilihan mereka, namun ada juga majikan yang mengutamakan kebolehan teknologi maklumat. Menurut Kwok et al. (2014) pula, peranan kemahiran generik dan kemahiran bukan generik adalah sama penting dalam menentukan kebolehpasaran graduan. Justeru itu, dalam kajian ini terdapat keperluan untuk mengenalpasti tahap kepuasan majikan terhadap pelajar LI Kolej Komuniti Masjid Tanah dan seterusnya pengkaji ingin mengkaji hubungan faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan majikan bagi pelajar Latihan industri Kolej Komuniti Masjid Tanah.

4.0 Kerangka Konseptual

Secara umumnya kajian ini adalah bersandarkan kepada model yang digunakan pada kajian lepas oleh Aspalilla et al. (2018) dalam kajian kepuasan majikan terhadap graduan Politeknik. Model ini juga digunakan oleh seluruh Politeknik dan Kolej Komuniti bagi kajian tahap kepuasan majikan. Model ini mencadangkan 3 konstruk untuk faktor kepuasan majikan lulusan kolej komuniti di industri. Rajah 1 menjelaskan Kerangka Konseptual bagi kajian ini.



Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian

5.0 Sorotan Kajian

Majikan adalah pihak yang sangat penting dalam menentukan halatuju graduan di negara kita. Graduan dan majikan amat bergantung diantara satu sama lain. Oleh yang demikian kepuasan majikan adalah amat penting sebagai salah satu medium pengukur menunjukkan objektif bagi melahirkan graduan yang relevan kepada industri tercapai (Ismail, 2012).

Personaliti memainkan peranan penting dalam pembawaan diri pelajar sewaktu menjalani latihan industri. Ia seoalah-olah cerminan pertama kepada diri pelajar dalam menceburkan diri ke alam pekerjaan. Menurut (Dwi Hastuti, Zulkarnain Lubis, 2017) meneliti personaliti bakal pekerja adalah amat penting, kerana personaliti banyak mempengaruhi prestasi pekerjaan seseorang individu. Walaubagaimanapun, hasil kajian (Hanapi & Kamis, 2017) menyatakan bahawa kemahiran teknikal yang tinggi perlu ada pada diri pelajar disamping kemahiran untuk berada di lapangan bagi mengelakkan pengangguran dikalangan graduan. Potensi pelajar di dalam industri amat ditentukan bagaimana pengetahuan mereka didalam bidang yang mereka akan ceburi. Peranan besar terletak pada institusi pengajian dimana tempat pelajar mendapatkan sepenuhnya latihan teknikal dalam memastikan kesiapsiagaan mereka menempuh alam pekerjaan(Rasul et al., 2012).

Graduan yang mempunyai ciri-ciri kebolehpasaran yang tinggi, bukan sahaja perlu mempunyai personaliti yang baik, kemahiran teknikal yang bagus tetapi juga perlu mempunyai pakej yang boleh memenuhi kesemua ciri-ciri yang diperlukan bagi kepuasan majikan iaitu mempunyai kemahiran generik, soft skills (Skills, 2020), kemahiran komunikasi (et al., 2021), kemahiran kerja secara berpasukan (Marni et al., 2004) dan kemahiran penyelesaian masalah (Musta'amal et al., 2014). Dalam era digital yang penuh dengan cabaran, kemahiran yang membentuk pelajar menjadi insan yang boleh membawa diri dengan baik adalah dengan melengkapkan mereka bukan sahaja dengan ken=mahiran teknikal tetapi dengan kemahiran insaniah bagi menjadikan sesorang pelajar itu boleh membawa diri dengan baik walau dimana mereka bakal mennempuhi dunia pekerjaan.

Pengaruh kepuasan bakal majikan adalah amat penting dalam mempengaruhi kebolehpasaran graduan sesebuah institusi (Nadiah, 2020). Hal ini jelas membawa kepada perlunya anjakan kepada hubungan baik diantara industri dan institut pengajian bagi membolehkan komunikasi dua hala dalam mendapatkan input antara kedua belah pihak dalam melahirkan graduan yang boleh mengisi keperluan pasaran industri.

6.0 Metodologi Kajian

Kajian secara kuantitatif ini melibatkan sebanyak 83 responden sampel majikan yang menawarkan penempatan Latihan industri pelajar Kolej Komuniti Masjid Tanah telah diambil sebagai sampel kajian. Bilangan sampel ini adalah lebih ramai berbanding saiz sampel yang dicadangkan oleh aplikasi

pemilihan sampel *G-Power*. Aplikasi ini berkemampuan mencadangkan saiz sampel berdasarkan kesan saiz dan kekuatan sampel bersesuaian dengan jenis analisis yang ingin digunakan (Wan Muhammad Amir, Muhammad Shafiq, Adam Husein dan Mohd Fadli 2018). Bagi kajian yang memerlukan analisis Regressi Pelbagai (*effect size*: 0.8 dan α *eer prob.*: 0.05), sampel minimum yang dicadangkan ialah 49 orang (Faul, Erdfelder, Buchner dan Lang 2009). Ini bertepatan dengan pendapat Ghazali Darussalam dan Suffean Hussin (2016) yang menyatakan semakin besar sampel kajian semakin baik dapatan kajiannya.

Instrumen kajian secara *Google Form* diedarkan secara maya berdasarkan saiz sampel yang telah ditentukan sebelum ini dan persampelan rawak berstrata telah digunakan untuk memilih responden. Respon kajian telah dikumpulkan secara digital dan analisis secara deskriptif dan inferensi telah dijalankan terhadap hasil kajian ini. Instrumen ini mengandungi dua bahagian. Bahagian A berkisar tentang maklumat demografi pelajar kolej komuniti masjid tanah. Manakala Bahagian B pula tentang maklumat umum majikan dan Bahagian C pula tentang penilaian aspek kemahiran, pengetahuan dan kemahiran insaniah oleh majikan. Instrumen yang digunakan diambil dari kajian Aspalilla et al. (2018) yang mempunyai purata nilai alpha 0.88 (α > 0.7).

***Jadual 1**: Nilai Apha Cronbach bagi Setiap Konstruk (Aspalilla et al., 2018)*

Konstruk	Bilangan Item	Alpha Cronbach
Kemahiran	6	0.90
Pengetahuan	4	0.82
Kemahiran Insaniah	7	0.92
Jumlah	17	

Pembersihan Data

Data perlu dibersihkan terlebih dahulu bagi memastikan hasil kajian yang diperolehi adalah tepat. Ini kerana kesilapan semasa memasukkan data boleh menyebabkan ketepatan data yang diperoleh akan terjejas. Penyelidik perlu cermat kerana instrumen yang digunakan untuk memungut data kajian ini diambil dari penyelidikan sebelum ini. Penyelidik mengaplikasikan tiga (3) cara untuk membersihkan dapatan kajian ini. Cara pertama ialah data dibersihkan dari kesilapan semasa proses kemasukan data. Contohnya, data yang betul adalah nilai lima (5), tetapi penyelidik berkemungkinan tersilap memasukkan satu (1), tiga (3) atau empat (4). Perkara ini kalau tidak diimbas terlebih dahulu boleh menyebabkan skor total yang didapati tersasar dari jumlah sebenar. Hasil kajian yang sepatutnya menunjukkan skor tinggi berkemungkinan menjadi lebih rendah. Skor rendah ini disebabkan kesilapan penyelidik memasukan data yang tidak betul. Penyelidik perlu

meneliti dan membersihkan data tersebut sebelum melakukan analisis selanjutnya. Menurut Rahim (2013), pengiraan analisis seperti korelasi boleh berubah sekiranya berlaku kesilapan dalam proses memasukkan data awal seperti silap tulis angka dan sebagainya. Penyelidik telah mendapati tiada kesilapan semasa proses memasukkan data ke dalam perisian *Statistical Package for Sosial Science* (SPSS).

Cara kedua ialah pengekodan data bagi item-item negatif dalam instrumen yang digunakan. Secara normalnya sampel berkemungkinan menjawab nilai rendah bagi item negatif. Ini menyebabkan skor sampel jadi rendah sekiranya tidak diubah ke dalam bentuk positif dan hasilnya dapatan kajian akan terkesan. Dapatan kajian yang biasanya signifikan berkemungkinan menjadi tidak signifikan atas sebab penyelidik tersilap tidak melakukan pengkodan semula item negatif pada data. Misalnya, penyelidik tidak menterbalikkan nilai soalan berbentuk negatif dari 1, 2, 3, 4, 5 kepada positif 5, 4, 3, 2, 1. Bagi Rosseni (2010) jika item negatif tidak dikodkan semula sebagai positif dapatanya tidak akan selari dengan item lain. Dapatan kajian akan silap apabila penyelidik menjalankan analisis tanpa mengkodkan semula item. Dalam hal ini penyelidik telah memeriksa instrumen dan didapati tidak wujud sebarang item negatif dalam soalselidik yang diberikan.

Kaedah ketiga pula penyelidik perlu memeriksa tidak diisi (*missing value*). Ianya bermaksud responden tidak menjawab item-item dalam borang soal selidik kajian. Ini menyebabkan perisian SPSS mengecam sebarang ruang kosong sebagai data yang tidak diisi atau *missing data*. Responden sebegini perlu dibuang dari sebarai sampel kajian kerana menyebabkan sampel kajian lain terjejas. Sekiranya item yang tidak dijawab hanya sedikit maka ia masih boleh dikira. Ini berdasarkan saranan Pallant (2010) yang menyatakan sekiranya responden hanya gagal menandakan beberapa item masih lagi dapat di terima sebagai sampel kajian kerana hanya berlaku *missing value* pada bilangan sedikit. Pallant (2010) memberi dua cara untuk mengatasi data yang hilang.

Cara pertama ialah (1) Mengisi ruang yang mengandungi *missing value* dengan nilai min keseluruhan bagi responden terlibat dalam kajian; (2) Penyelidik mengabaikan *missing value* sekiranya tidak terdapat terlalu banyak item yang tiada jawapan. Ini disokong oleh Hair, et. al., (2010) yang menyatakan jika data yang hilang tidak terlalu banyak (10 peratus ke bawah) boleh diabaikan. Kajian mempunyai data yang hilang mesti cukup untuk teknik analisis pilihan sekiranya tiada penggantian. Penyelidik menggunakan statistik deskriptif mencari bilangan kes data yang hilang bagi setiap pembolehubah. Dalam hal ini, hasil analisis deskriptif menunjukkan tidak wujud sebarang kehilangan data bagi setiap pembolehubah kajian. Perkara ini penting kerana data mempunyai *missing value* boleh menyebabkan analisis kajian ini memberikan anggaran parameter populasi yang tidak tepat (Wan Mohd Zaifurin Wan Nawang, Nor Hayati Sa'at, Sabri Ahmad dan Ibrahim Mamat 2015).

Ujian Kenormalan

Kajian ini menggunakan Regressi Pelbagai untuk mengenalpasti factor peramal kompromi dan analisis ini memerlukan data yang mempunyai taburan normal. Justeru, Ujian Kenormalan Sampel Data perlu dilakukan bagi memastikan data yang diperolehi adalah normal dan memenuhi kehendak analisis. Jika data tidak bertabur dengan normal, ujian parametrik berparameter tidak boleh dijalankan dan ianya hanya sesuai dengan ujian *non-parametric test*. Ada pelbagai kaedah digunakan untuk menentukan kenormalan data Ujian normaliti bagi taburan data. Bagi sampel data kajian kurang daripada 150 sampel, ujian statistik Kolmogorov-Smirnov sesuai digunakan bagi menguji taburan kenormalan data. Bagi kajian ini, pengkaji telah menggunakan kaedah *Kolmogorov-Smirnov*, hasilnya ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1 Ujian Normaliti *Kolmogorov-Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnova		
	Statistic	df	Sig.
Kepuasan Majikan	.057	84	.200*

Analisis ujian kenormalan menggunakan Kolmogorov-Smirnov, pembolehubah bersandar Kepuasan Majikan menunjukkan nilai signifikan (p>0.05). Justeru data kajian ini telah dibuktikan bertabur secara normal dan ini membolehkan kaedah analisis Regresi Pelbagai dilakukan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam kecenderungan kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah.

7.0 Dapatan dan Perbincangan Kajian

Tahap Kepuasan Majikan terhadap Pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah

Dapatan analisis menunjukkan tahap kepuasan majikan (μ= 4.154, σ = 0.55) terhadap pelajar Latihan industri Kolej Komuniti Masjid Tanah bagi sesi Disember 2020 adalah tinggi. Ini disokong oleh kajian Hasanah et. al, (2020) bahawa kolej komuniti, kolej vokasional dan politeknik berjaya menyediakan pendidikan tinggi TVET bagi meningkatkan kemahiran dalam memenuhi permintaan industri serta menambah peluang kerjaya. Malahan tidak dinafikan graduan lepasan politeknik dan kolej komuniti sering mendapat tempat di pasaran tenaga kerja mahir pada masa kini.

Faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan majikan bagi pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT)

Hasil dapatan kajian ini jelas menunjukkan Kemahiran/*Skills* (β = 0.722) merupakan faktor dominan yang mempengaruhi kecenderungan kepuasan majikan terhadap pelajar latihan industri KKMT bagi sesi Disember 2020. Majikan cenderung untuk menilai kebolehan melalui tahap kemahiran individu dalam membuat keputusan untuk menawarkan pekerjaan kepada individu yang dirasakan memenuhi kriteria sebagai seorang tenaga kerja mahir. Tahap kepuasan majikan adalah berdasarkan pilihan yang baik tetapi bukannya yang terbaik. Ini selaras dengan dapatan yang menunjukkan tahap kemahiran seseorang individu itu amat cenderung untuk mempengaruhi kepuasan majikan dalam sesebuah pekerjaan.

Hubungan antara faktor-faktor kemahiran, pengetahuan dan kemahiran insaniah dengan kecenderungan kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT)

Analisis regresi pelbagai atau *Multiple Regression* telah digunakan bagi kajian ini atas sebab mengkaji tiga (3) faktor daripada konstruk kajian yang dijangkakan signifikan dalam mempengaruhi kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri KKMT. Analisis Regresi Pelbagai ini juga boleh digunakan bagi mengenalpasti faktor yang dominan dalam pengaruh kepuasan majikan. Nilai r adalah korelasi antara pembolehubah bersandar dan kombinasi pembolehubah tidak bersandar. Nilai r^2 sebanyak 0.531 menunjukkan 53.1 peratus perubahan dalam pembolehubah bersandar disebabkan oleh sumbangan pembolehubah tidak bersandar. Keputusan ini disokong oleh Ujian Anova dengan nilai F (df = 3, 80, p < 0.00) = 30.215.

Hasil analisis Regresi Pelbagai telah menunjukkan wujudnya pengaruh yang signifikan bagi faktor peramal yang mempengaruhi kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri KKMT. Hanya satu (1) faktor iaitu Kemahiran (β = 0.684, p < 0.00), yang merupakan faktor yang signifikan dalam mempengaruhi kepuasan majikan. Ini bertepatan dengan kajian ini yang menunjukkan kebolehan kemahiran teknikal seseorang individu boleh mempengaruhi aspek kepuasan majikan dalam sesebuah pekerjaan. Kebanyakan majikan yang berpuas hati dengan kualiti graduan yang bekerja dengan mereka mempunyai hubungan yang signifikan dengan faktor kemahiran (Harvey & Green,1994). Dua (2) faktor iaitu Pengetahuan (β = -0.016, p > 0.10) dan Kemahiran Insaniah (β = 0.114, p > 0.10) pula bukan faktor yang signifikan dalam mempengaruhi kecenderungan kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri KKMT. Ini membuktikan pengetahuan dan kemahiran insaniah bagi boleh dipupuk dan dibentuk dalam pelbagai inisiatif dan kaedah pembangunan diri yang disediakan oleh majikan. Dua faktor ini bukanlah merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kecenderungan majikan untuk menetukan tahap kepuasan dalam kalangan pelajar Latihan Industri KKMT.

Persepsi majikan terhadap pelajar Latihan Industri KKMT boleh disimpulkan di mana majikan memberi penekanan terhadap kemahiran teknikal bakal graduan dari segi kemahiran berfikir secara inovatif,

kemahiran berfikir secara kreatif, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran pengurusan maklumat dan teknologi seseorang bakal graduan yang berpotensi mendapat penawaran pekerjaan sebaik sahaja tamat Latihan Industri. Semakin tinggi kebolehan kemahiran pelajar Latihan Industri atau bakal graduan terhadap hasil kerja yang dilakukan, semakin tinggi kepuasan majikan serta persepsi majikan terhadap kebolehan dan potensi pelajar tersebut. Ini menyokong dapatan yang menunjukkan kebolehan kemahiran individu cenderung untuk menambat hati majikan berpuas hati dengan prestasi pelajar LI KKMT. Kebarangkalian pelajar LI ini untuk mendapat penawaran kerja sebaik sahaja mereka menamatkan LI adalah tinggi. Hasil dari kajian-kajian lepas seperti menunjukkan bahawa nilai min kemahiran antara skor min yang paling tinggi dalam penentuan tahap kepuasan majikan terhadap graduan Politeknik dan Kolej Komuniti.

Faktor-faktor ini boleh dipertimbangkan oleh pembuat dasar untuk meningkatkan kualiti graduan yang berkerja di dalam bidang mengikut bidang pengajian graduan sebaik sahaja mereka menamatkan pengajian.

8.0 Kesimpulan

Secara keseluruhannya, kajian ini telah berjaya mencapai objektifnya untuk melihat faktor yang mempunyai kecenderungan kepuasan majikan terhadap pelajar Latihan Industri KKMT. Kesemua faktor kepuasan majikan ini perlu diambil serius oleh pihak pengurusan atasan kolej komuniti bagi memastikan kualiti tahap kebolehpasaran graduan lulusan kolej komuniti yang bekerja di dalam bidang dapat diperbaiki dan terus meningkat. Ini penting bagi menjamin imej kolej komuniti dalam pasaran pekerjaan terus berada dalam keadaan yang baik. Malah kemampuan untuk majikan menawarkan pekerjaan tenaga kerja mahir dalam pasaran pekerjaan sebenarnya kritikal dalam keadaan sekarang di mana pasaran pekerjaan berada dalam keadaan tidak menentu akibat pandemik Covid-19. Bakal graduan kolej komuniti tidak lagi boleh bergantung sepenuhnya kepada minat, keselarasan personaliti atau kehendak sendiri dalam memilih pekerjaan yang diinginkan. Mereka perlu bijak menilai faktor yang wujud dan bertindak pantas untuk merebut peluang yang tersedia.

Rujukan

Dwi Hastuti, Zulkarnain Lubis, A. O. (2017). *PENGARUH KEPRIBADIAN BIG FIVE PERSONALITY KEPADA PENYIMPANGAN PERILAKU DI TEMPAT KERJA Dwi Hastuti*. 19–30.

Hanapi, Z., & Kamis, A. (2017). Analisis Perbandingan di Antara Industri, Pensyarah dan Graduan Terhadap Kepentingan Kemahiran Teknikal dan Kemahiran Employability yang Perlu Dikuasai oleh Graduan Bidang Elektrik di Kolej Komuniti. *Sains Humanika*, *9*(1–5), 67–75. https://doi.org/10.11113/sh.v9n1-5.1178

Hasanah Binti Safein, Rahimah Binti Yunus, R. B. M. L. (2020). Kajian_Kepuasan_Majikan_Terhadap_Graduan. *THE 6TH WORLD CONFERENCE ON INTEGRATION OF KNOWLEDGE (WCKIK 2020)*.

Ibrahim, N. A. N., & Mahbob, M. H. (2021). Keterampilan Peribadi Pelajar Sebagai Satu Bentuk Kemahiran Komunikasi dan Kepentingannya dalam Pasaran Dunia Pekerjaan. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, *37*(1), 209–226. https://doi.org/10.17576/jkmjc-2021-3701-12

Ismail, M. H. (2012). Kajian Mengenai Kebolehpasaran Siswazah di Malaysia : Tinjauan dari Perspektif Majikan Study on Employability of Graduates in Malaysia : A Survey of Employer Perspectives. *Prosiding PERKEM VII*, *2*(2012), 906–913.

Marni, N., Mohamed, A. K., & Jasmi, K. A. (2004). Pembangunan Sifat Bekerja dalam Kumpulan (Teamworking) sebagai Atribut Utama Graduan IPT: Huraiannya Menurut Perspektif Wahyu. *Seminar Kebangsaan Pembangunan Sumber Manusia 2005*, 1–12.

Musta'amal, A. H., Rashidi, A. H. M. Z. Al, Rosmin, N., & Misran, N. (2014). *Kesediaan pelajar tahun akhir politeknik dalam memperoleh kerjaya berdasarkan kemahiran insaniah*.

Nadiah, D. (2020). Keberkesanan Latihan Industri Graduan Diploma Pengurusan Perhotelan, KUIM (Kohort 35 & 36): Tinjauan Dari Perspektif Majikan. *Jurnal Hospitaliti Dan Jaringan*, *1*, 45–52.

Ramlee Mustapha. (2013). Transforming Education toward K-Economy in Malaysia. *International Journal for Educational Studies*, *6*(1).

Rasul, M. S., Ismail, M. Y., Ismail, N., Rajuddin, M. R., & Abdul Rauf, R. A. (2012). Peranan Institusi Pendidikan Teknikal Dalam Pemupukan Kemahiran 'Employability' Pelajar. *Jurnal Teknologi*, *50*, 113–127. https://doi.org/10.11113/jt.v50.187

Skills, S. (2020). Keterlibatan Pelajar dan Hubungannya dengan Kemahiran Insaniah (Students' Involvement and its Relationship with Soft Skills). *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *45*(01SI), 68–74. https://doi.org/10.17576/jpen-2020-45.01si-09

HUBUNGAN PERSONALITI PELAJAR KOLEJ KOMUNITI DALAM AKTIVITI KOKURIKULUM

Muhamad Firdaus Ismail[1], Siti Nurul Atikha Rasol[2], Muhammad Faizal Nin[3]

[1] Kolej Komuniti Batu Pahat, firdaus.ismail@kkbpj.edu.my

[2]Kolej Komuniti Muar, atikahkkmuar@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Bandar Tenggara, faizal@kkbtenggara.edu.my

Abstrak

Aktiviti kokurikulum adalah satu kegiatan pembelajaran yang dirancang selain daripada proses pembelajaran dan pengajaran dan biasa dilakukan di luar bilik darjah. Bagi mencapai objektif pembelajaran dan pengajaran dalam aktiviti kokurikulum, ianya dilaksanakan samada melalui aktiviti badan beruniform, persatuan, kelab, sukan dan permainan. Dalam kajian ini, kokurikulum difokuskan kepada aktiviti sukan sahaja kerana ianya mampu menjana kemajuan dari segi fizikal, mental, sosial dan emosi individu. Tujuan dijalankan kajian ini adalah bertujuan untuk membincangkan hubungan personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan) di Kolej Komuniti. Kajian ini berbentuk kuantitatif yang melibatkan tiga Kolej Komuniti iaitu Kolej komuniti Batu Pahat, Kolej Komuniti Bandar Tenggara dan Kolej Komuniti Muar dan mempunyai populasi responden sebanyak 130 orang pelajar. Instrumen kajian ini merupakan set soal selidik yang telah dibangunkan dan diagih kepada responden. Data dikumpul dan dianalisis menggunakan perisian SPSS *(Statistical Package for Social Science)* untuk mendapatkan frekuensi, peratus, min, Korelasi Pearson dan kemudiannya dibuat dalam bentuk jadual. Dapatan kajian telah menunjukkan responden memberikan maklum balas yang positif terhadap tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan) dan tahap pembinaan personaliti pelajar. Secara keseluruhannya, hasil kajian ini juga menunjukkan terdapat hubungan antara tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan) dengan tahap personaliti pelajar.

Kata Kunci: Tahap, Kokurikulum, Personaliti, Kolej Komuniti

1.0 Pengenalan

Aktiviti kokurikulum merupakan lanjutan daripada proses pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah. Kokurikulum merupakan suatu aktiviti dan pengalaman pendidikan yang dilaksanakan di luar atau di dalam bilik darjah (Azman, 2007). Aktiviti kokurikulum dapat membantu melengkapkan dan memperkukuhkan proses pembelajaran di dalam bilik darjah, di samping dapat menunjukkan perubahan tingkah laku serta mempengaruhi sahsiah pelajar. Aktiviti kokurikulum juga jelas dapat memberi pengalaman dan menambahkan kemahiran kepada pelajar (Reaves & et al. 2010).

Banyak kajian menunjukkan bahawa aktiviti kokurikulum yang disertai oleh para pelajar dapat membantu membentuk peribadi mereka dan

dalam masa yang sama dapat meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Menurut Musa *et.al.* (2014), gabungan antara kurikulum dan kokurikulum atau intelek dan fizikal akan dapat membantu remaja untuk bertindak dengan lebih tersusun di dalam merancang aktiviti harian mereka. Ini kerana, gabungan antara kognitif, afektif dan psikomotor akan membolehkan seseorang menjadi remaja yang unggul yang mampu menerajui kepimpinan pada masa akan datang kerana tuntutan semasa memerlukan remaja mempunyai kualiti diri yang tinggi.

Di Kolej Komuniti, kokurikulum merupakan salah satu mata pelajaran umum yang wajib diambil oleh setiap pelajar. Subjek ini membawa nilai satu mata kredit dengan jumlah jam sebanyak 26 untuk satu semester. Pensyarah yang mengajar subjek kokurikulum di Kolej Komuniti bebas untuk menjalankan apa-apa aktiviti sukan dalam mata pelajaran kokurikulum. Aktiviti kokurikulum yang dilaksanakan dapat menyumbang kepada pembentukan personaliti yang baik dalam diri pelajar. Melalui aktiviti kokurikulum yang disertai, pelajar akan lebih berpotensi untuk mengasah dan mengembangkan bakat serta membina kemahiran insaniah mereka yang lebih baik. Adnan & Abd Rahman (2010) turut menyokong dengan menyatakan bahawa aktiviti kokurikulum yang dianjurkan oleh pihak institusi dapat membantu mempertingkatkan personaliti pelajar yang mana ianya melibatkan tahap komunikasi, tahap kecergasan, keyakinan diri dan juga minda di kalangan para pelajar. Penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum dilihat dapat melahirkan pelajar yang seimbang dalam pelbagai aspek seperti aspek rohani, jasmani dan juga intelek. Oleh itu, penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum adalah penting dan memberi manfaat serta kebaikan kepada mereka bagi membina persekitaran yang baik.

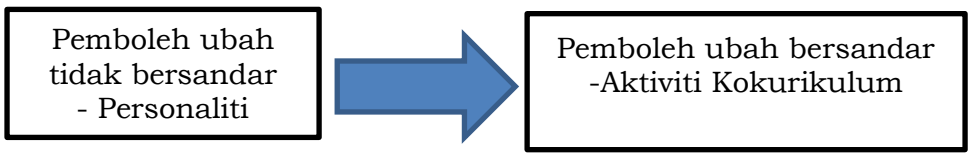
2.0 Sorotan Kajian

Kajian yang dilakukan oleh Mustafa *et al.* (2014) telah mendapati bahawa personaliti pelajar pada masa kini berada pada tahap sederhana. Bagi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum pula, Hasan *et al.* (2013) dan Jemaan (2013) telah menyatakan penglibatan pelajar pada masa kini dalam aktiviti kokurikulum yang dijalankan berada pada tahap sederhana sahaja. Muamat (2016) turut menyokong penemuan tersebut dengan menyatakan bahawa penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum hanya tertumpu pada sesuatu program atau pertandingan sahaja dan ianya tidak konsisten sepanjang tahun. Walaubagaimanapun Hassan & Safar (2010) telah menyatakan bahawa penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum dapat memberi impak yang positif mengenai perkembangan personaliti pelajar. Pulford & Sohal (2006), Richardson *et al.* (2012) dan Haron & Idris (2010) pula menunjukkan bahawa pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum dapat menguruskan masa mereka, menjadi lebih berdisiplin dan seterusnya membentuk keperibadian disiplin dalam diri individu. Blomfield dan Barber (2010) turut menyatakan bahawa penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum dapat meningkatkan prestasi akademik pelajar yang lebih baik dan tinggi seterusnya mempunyai aspirasi universiti.

Persoalan utama yang perlu ditangani oleh penyelidik ialah adakah personaliti dibentuk melalui aktiviti kokurikulum di institusi pengajian dan jika ya, apa hubungan antara aktiviti kokurikulum (sukan) di Kolej Komuniti dengan dapat membina personaliti pelajar.

2.1 Kerangka Kajian

Kerangka teori adalah suatu yang sangat diperlukan dalam menjalankan sesuatu penyelidikan. Menurut Noraini (2010), ia merupakan satu alat yang mudah untuk memahami fenomena sesuatu penyelidikan. Menurut beliau, kerangka kajian yang dibina adalah berdasarkan dengan objektif kajian sesuatu penyelidikan dan juga berdasarkan teori-teori yang dikemukakan oleh ahli-ahli akademik yang dahulu.



Rajah 1 : Kerangka kajian "Hubungan Personaliti Pelajar Kolej Komuniti Dalam Aktiviti Kokurikulum.

Personaliti merupakan pola, bentuk tingkah laku dan trait yang dijelmakan untuk dipraktikkan dalam kehidupan seharian (Zulelawati & Yusni 2015). Personaliti berperanan dalam menentukan tahap penglibatan dalam aktiviti kokurikulum di kalangan pelajar. Penglibatan positif menghasilkan kesan positif dalam pembangunan personaliti. Ini menjelaskan bagaimana penglibatan dalam aktiviti kokurikulum dapat membentuk personaliti pelajar. Menurut kajian Allen et al. (2015) bahawa aktiviti fizikal dalam aktiviti kokurikulum boleh membawa kepada perubahan positif kepada pelajar dan pada masa yang sama membantu dalam mengubah kestabilan personaliti pelajar. Pembinaan personaliti dan keperibadian dapat ditingkatkan melalui penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (Laborde et al. 2015). Menurut kajian yang telah dibuat oleh Halim & Chieng (2016) proses membina keperibadian seseorang mestilah berterusan dan menyeluruh tanpa adanya pemisahan antara kurikulum dan kokurikulum.

Teori personaliti kognitif-afektif sistem dijadikan asas kepada keseluruhan proses kajian ini merangkumi pemilihan ciri-ciri personaliti dan hubungannya dengan kecenderungan aktiviti kokurikulum. Teori ini menjelaskan bagaimana individu menggunakan pendekatan psikologi sebagai pengantara yang memberi kesan rangsangan dan seterusnya menghasilkan tingkah laku (Mischel & Shoda 1995). Manakala Proses Kognitif Afektif Sistem (CAPS) merupakan sistem yang menjelaskan mengenai paradoks personaliti (Wundrack 2019).

Di dalam teori ini, proses pengantaraan dijelaskan melalui lima unit kognitif afektif. Lima unit kognitif afektif ini merupakan: i) Rangsangan iaitu encoded di mana mewakili ingatan. ii) Jangkaan dan kepercayaan

(expectations and beliefs) mampu menghasilkan peristiwa yang bermakna. iii) Affects and emotions individu mempengaruhi tingkah laku. iv) Tingkah laku individu dipengaruhi oleh matlamat dan nilai (goals and values) individu. v) Tingkah laku terjadi apabila berlakunya interaksi melalui kompetensi dan peraturan diri (selfregulation) serta dengan elemen encoded, jangkaan dan kepercayaan, affects dan emotions serta matlamat dan nilai. Proses lima unit kognitif ini akan digunakan bagi mengenal pasti sejauh mana tindak balas individu dalam membentuk dan menentukan jenis-jenis personaliti mereka. Teori ini, digunakan bagi mengenal pasti hubungan personaliti individu terhadap aktiviti kokurikulum sukan.

2.2 Objektif Kajian

Bagi memastikan kajian ini berjaya mencapai tujuannya, objektif kajian telah ditetapkan seperti berikut:

a) Mengukur tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan).
b) Mengukur tahap personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan).
c) Mengetahui sama ada terdapat hubungan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan).

2.2 Persoalan Kajian

Persoalan kajian telah ditentukan bagi memastikan objektif kajian tercapai dan seterusnya memastikan perjalanan kajian terancang dan teratur. Persoalan kajian adalah seperti berikut:

a) Apakah tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan)?
b) Apakah tahap personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan)?
c) Adakah terdapat hubungan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan)?

2.4 Hipotesis Kajian

Hipotesis kajian ini adalah:

H_1: Terdapat hubungan yang signifikan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan)

H_0: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan)

3.0 Metodologi Kajian

Reka bentuk kajian adalah secara deskriptif iaitu suatu kajian yang bermatlamat untuk memberikan gambaran secara sistematik mengenai ciri-ciri perkara yang dikaji secara fakta dan tepat. Penyelidik telah mengedarkan borang kaji selidik yang berfokus bagi menjawab objektif kajian kepada pelajar-pelajar yang telah mengambil mata pelajaran kokurikulum dan juga

kepada pelajar yang sedang mengambil mata pelajaran kokurikulum pada sesi Jun 2020 dan Disember 2020**.** Sebanyak tiga lokasi telah dipilih oleh penyelidik untuk menjalankan kajian ini iaitu di Kolej komuniti Batu Pahat, Kolej Komuniti Bandar Tenggara dan Kolej Komuniti Muar.

Satu set borang kaji selidik telah dibangunkan bagi proses pengumpulan data. Borang kaji selidik ini dipecahkan kepada dua bahagian utama iaitu, bahagian 1: Demografi Responden dan Bahagian 2: penilaian tahap penglibatan pelajar dan tahap personaliti pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan) serta hubungan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan). Bahagian 1 mengandungi 3 soalan dimana responden perlu menjawab kesemua soalan-soalan yang diberikan dengan hanya menandakan (/) pada jawapan yang dirasakan sesuai. Manakala Bahagian 2 mengandungi 30 soalan dimana responden perlu memilih pilihan jawapan di dalam skala likert.

Data yang diperolehi melalui borang kaji selidik yang telah diedarkan telah dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) untuk mendapatkan data dalam bentuk frekuensi, peratus, min dan Korelasi Pearson. Satu kajian awal (rintis) telah dilaksanakan dengan mengambil kira sebanyak 30 orang responden yang dipilih secara rawak sebelum kajian sebenar dijalankan. Nilai 0.893 yang telah diperolehi melalui analisis Alpha Cronbach secara jelas menunjukkan kebolehpercayaan yang boleh diterima bagi penggunaan kaji selidik ini. Bond & Fox (2015) telah menyatakan bahawa nilai Alpha Cronbach yang melebihi daripada 0.6 peratus boleh diterima dan digunakan sebagai kebolehpercayaan borang kaji selidik.

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Analisis Data Bahagian A (Demografi/Latarbelakang Responden)

Bahagian ini membentangkan beberapa keputusan deskriptif mengenai latar belakang pelajar iaitu jantina, bangsa dan program. Item-item dalam bahagian ini tidak digunakan secara langsung untuk menjawab persoalan kajian tetapi ianya berguna sebagai maklumbalas sokongan sahaja. Maklumat diri pelajar hanya diproses bagi mendapatkan peratusan sahaja

4.1.1 Jantina

Merujuk kepada Jadual 1, responden yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 130 orang pelajar yang terdiri darpada 76 orang atau 58.5% pelajar lelaki dan 54 atau 41.5% pelajar perempuan. Secara keseluruhannya responden hampir seimbang di antara lelaki dan perempuan dengan perbezaan jantina hanyalah 14% di antara lelaki dan perempuan.

Jadual 1: Profil responden mengikut jantina

Jantina	Kekerapan	Peratusan (%)
Lelaki	76	58.5
Perempuan	54	41.5
Jumlah	130	100

4.1.2 Bangsa

Seramai 122 orang atau 93.8% responden adalah berbangsa Melayu, 1 orang atau 0.8% responden adalah berbangsa Cina, 5 orang atau 3.8% responden berbangsa India, 1 orang atau 0.8% responden adalah berbangsa Kadazan dan 1 orang atau 0.8% responden berbangsa Orang Asli Semenanjung seperti dalam Jadual 2.

Jadual 2: Profil responden mengikut bangsa

Bangsa	Kekerapan	Peratusan(%)
Melayu	122	93.8
Cina	1	0.8
India	5	3.8
Kadazan	1	0.8
Orang Asli Semenanjung	1	0.8
Jumlah	130	100

4.1.3 Program

Kajian melibatkan responden dari program Sijil Teknologi Elektrik seramai 47 orang atau 36.2% responden, program Sijil Teknologi Penyejukan Dan Penyamanan Udara seramai 13 orang atau 10% responden, program Sijil Kulinari seramai 34 orang atau 26.2% responden, program Sijil Terapi Kecantikan & Spa seramai 17 orang atau 14.6% responden dan program Sijil Dandanan Rambut seramai 17 orang atau 13.1% responden.

Jadual 3: Profil responden mengikut program

Program	Kekerapan	Peratusan (%)
Sijil Teknologi Elektrik	47	36.2
Sijil Teknologi Penyejukan Dan Penyamanan Udara	13	10.0
Sijil Kulinari	34	26.2
Sijil Terapi Kecantikan & Spa	19	14.6
Sijil Dandanan Rambut	17	13.1
Jumlah	130	100.0

4.2 Analisis Data Bahagian B (penilaian tahap penglibatan pelajar dan tahap personaliti pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan) serta hubungan antara tahap personaliti pelajar dengan tahap penglibatan dalam aktiviti kokurikulum (sukan))

Analisis Bahagian B adalah berkaitan tahap penglibatan pelajar dan tahap personaliti pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan). Analisis dilakukan berdasarkan kepada skor min yang diperolehi oleh setiap item. Data Purata Skor Markah (Min) diinterpretasi seperti dalam Jadual 4. Tiga kumpulan tahap refleksi dibentuk iaitu rendah (1.00-1.67), sederhana (1.68 – 3.33) dan tinggi (3.34 – 5.00) hasil daripada setuju dicampurkan dengan sangat setuju, tidak setuju dicampurkan dengan sangat tidak setuju, dan tidak pasti.

Jadual 4: Interpretasi min

Julat markah	Tahap refleksi
1.00 -1.67	Rendah
1.68 – 3.33	Sederhana
3.34 – 5.00	Tinggi

4.2.1 Dapatan kajian tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan).

Dapatan kajian bagi persoalan kajian yang pertama adalah seperti dalam Jadual 5.

Jadual 5 : Tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan).

Bil	Pernyataan	Skor Min
1	Saya pernah / sedang mengikuti subjek kokurikulum di Kolej Komuniti	4.4154
2	Saya suka bergiat aktif dalam sukan yang dianjurkan oleh pihak Kolej Komuniti	4.3923
3	Saya selalu mengikuti arahan pensyarah semasa aktiviti kokurikulum	4.5462
4	Saya menyertai kokurikulum berdasarkan kekuatan pensyarah yang menyelaras	4.2385
5	Saya suka melibatkan diri dalam jawatankuasa kokurikulum	4.0923
6	Saya memberi komitmen yang tinggi dari awal sampai hujung pelaksanaan sebarang aktiviti kokurikulum	4.3000
7	Pensyarah telah mengadakan aktiviti kokurikulum yang menarik	4.4538
8	Saya menyertai kokurikulum mengikut kehendak saya sendiri	4.0077
9	Saya menyertai secara suka rela setiap sukan yang telah dianjurkan oleh kokurikulum	4.2385
10	saya akan tetap menjalankan aktiviti sukan setelah tamat mengikuti mata pelajaran Kokurikulum	4.2385
Jumlah Keseluruhan		4.2923

Berdasarkan kepada dapatan yang telah diperolehi, didapati bahawa skor min keseluruhan adalah sebanyak 4.2923 iaitu berada pada tahap yang tinggi. Ini telah menunjukkan bahawa tahap penglibatan pelajar Kolej Komuniti dalam aktiviti kokurikulum (sukan) adalah tinggi. Item bernombor 3 iaitu saya selalu mengikuti arahan pensyarah semasa aktiviti kokurikulum telah menunjukkan skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.5462 manakala item bernombor 8 iaitu saya menyertai kokurikulum mengikut kehendak saya sendiri menunjukkan skor min terendah iaitu sebanyak 4.0077.

4.2.2 Dapatan kajian tahap personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan)

Dapatan kajian bagi persoalan kajian yang kedua adalah seperti dalam Jadual 6.

Jadual 6: Tahap personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan)

Bil	Pernyataan	Skor Min
1	Saya suka membuat aktiviti dalam berpasukan	4.5615
2	Aktiviti sukan dapat mengasah sifat disiplin dalam diri saya	4.5538
3	Aktiviti sukan membolehkan saya memperbaiki sifat kepimpinan dalam diri saya	4.5000
4	Saya lebih berdikari sejak terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan)	4.3538
5	Aktiviti sukan melatih saya menghormati orang lain	4.5692
6	Saya mempunyai keyakinan untuk bersuara walaupun saya mempunyai pendapat yang berbeza dengan orang lain	4.2538
7	Saya dapat membina sahsiah diri	4.4538
8	Saya lebih yakin terhadap diri sendiri	4.4385
9	Saya mudah bercampur dengan rakan yang berlainan agama melalui aktiviti sukan	4.4154
10	Saya yakin untuk berkomunikasi dengan rakan yang lain melalui aktiviti sukan	4.5769
Jumlah Keseluruhan		**4.4677**

Berdasarkan kepada dapatan yang telah diperolehi, didapati bahawa skor min keseluruhan adalah sebanyak 4.4677 iaitu berada pada tahap yang tinggi. Ini telah menunjukkan bahawa tahap personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan) adalah tinggi. Item bernombor 10 iaitu Saya yakin untuk berkomunikasi dengan rakan yang lain melalui aktiviti sukan telah menunjukkan skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.5769 manakala item bernombor 4 iaitu saya lebih berdikari sejak terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan) telah menunjukkan skor min terendah iaitu sebanyak 4.4385.

4.2.3 Dapatan kajian terhadap hubungan antara tahap personaliti pelajar dengan tahap penglibatan dalam aktiviti kokurikulum (sukan).

Hubungan antara tahap personaliti pelajar dan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum dikalangan pelajar Kolej Komuniti diuji menggunakan korelasi Pearson. Hasil korelasi ujian ditunjukkan dalam Jadual 7.

Jadual 7: Hubungan di antara Personaliti dan Tahap Penglibatan pelajar dalam Aktiviti Kokurikulum

Correlations

		TPenglibatan Koko	TPersonaliti2
TPenglibatanKoko	Pearson Correlation	1	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	130	130
TPersonaliti2	Pearson Correlation	.824**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	130	130

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil analisis Korelasi Pearson telah menunjukkan hubungan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum iaitu sukan merupakan satu hubungan positif yang kuat dan signifikan (r = .824, k < .05). Keputusan ini menjelaskan bahawa pelajar yang mempunyai tahap personaliti yang tinggi juga mempunyai tahap penglibatan dalam aktiviti kokurikulum iaitu sukan yang tinggi.

5.0 Perbincangan

Berdasarkan kepada dapatan dan analisis kajian, didapati bahawa keseluruhan dapatan kajian telah menunjukkan dapatan yang positif dan memberangsangkan. Untuk persoalan kajian yang pertama iaitu penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan), hasil kajian telah menunjukkan bahawa tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum telah menunjukkan tahap yang tinggi. Ini bermaksud kesemua pelajar Kolej Komuniti terlibat secara aktif dalam aktiviti kokurikulum. Ab. Alim (2004) dan Tam (2010) menyatakan bahawa kokurikulum memainkan peranan yang penting kerana ianya bertujuan untuk merealisasikan pengetahuan, pengalaman dan kemahiran merentasi kurikulum yang boleh diperolehi melalui aktiviti pendidikan jasmani, seni dan reakreasi, aktiviti sains dan teknologi serta aktiviti kumpulan dan sosial. Di Kolej Komuniti, kokurikulum merupakan subjek wajib yang perlu diambil oleh semua pelajar. Oleh yang demikian, setiap peranan yang penting dalam kokurikulum telah diterapkan dalam diri pelajar dan perkara ini telah dibuktikan daripada hasil kajian ini. Hasil kajian ini juga disokong oleh Aminudin (2004) dimana beliau telah mendapati bahawa pelajar-pelajar yang aktif dalam bidang kokurikulum juga

mempunyai pencapaian yang baik dalam bidang akademik. Aktiviti-aktiviti yang disertai oleh pelajar-pelajar tersebut tidak memberi kesan yang negatif terhadap pencapaian akdemik. Fischer dan Theis (2014) turut menyokong bahawa terdapat hubungan di antara aktiviti kokurikulum yang berkualiti dengan penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum. Pelaksanaan aktiviti kokurikulum yang berkualiti dapat memberikan motivasi positif kepada pelajar untuk melibatkan diri dalam pelbagai aktiviti kokurikulum.

Dapatan dan analisis kajian bagi persoalan kajian kedua pula iaitu tahap personaliti pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum (sukan) turut menunjukkan tahap yang tinggi. Ini telah membawa maksud bahawa personaliti yang positif telah ditunjukkan oleh pelajar yang terlibat dalam aktiviti kokurikulum. Perkara ini telah disokong oleh kajian yang telah dilakukan Holland dan Andre dalam Yusnizam (2008) yang menyatakan bahawa penglibatan dalam kokurikulum dapat menggalakkan perkembangan keseluruhan pelajar. Ia juga dapat membantu pencapaian akademik dan bukan akademik. Kokurikulum juga berupaya menghasilkan kesan positif seperti membentuk keupayaan mengawal kehidupan sendiri, aspirasi pendidikan yang tinggi dan mengurangkan masalah keciciran. Hasil kajian Ahmad Esa (2004) turut mendapati bahawa aktiviti-aktiviti kokurikulum berupaya membina kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar yang akan membantu mereka dalam dunia kerjaya kelak. Menerusi pengalaman yang diperoleh melalui aktiviti-aktiviti kokurikulum, ia membolehkan pelajar menyediakan diri bagi menghadapi tuntutan dalam bidang ekonomi, politik, tempat kerja dan suasana pasaran buruh yang kompleks (Jamaludin, 2009). Proses pembelajaran dan pengajaran dalam aktiviti kokurikulum juga lebih menekankan aspek yang tersembunyi seperti nilai, bakat, peranan, kepimpinan dan sosial. Pelajar akan terdedah kepada pendekatan secara amali yang membolehkan mereka menimba pengetahuan, pengalaman dan kemahiran secara terus. Sekiranya aspek rohani, emosi dan jasmani pelajar gagal dibentuk dengan baik, maka timbul kepelbagaian masalah seperti pekerja tidak amanah, jurutera yang mengamalkan rasuah dan seterusnya pembentukan masyarakat yang kurang sihat (Saifullizam, 2004).

Dapatan dan analisis kajian bagi persoalan kajian yang terakhir iaitu hubungan antara personaliti pelajar dengan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan) telah menunjukkan bahawa satu hubungan yang kuat dan positif antara personaliti pelajar dengan penglibatan pelajar dalam kokurikulum. Mohamad Abdullah (2013) turut menyokong bahawa ramai pelajar mengakui kepentingan aktiviti kokurikulum dalam pembangunan modal insan yang mempunyai kemahiran dan menghayati nilai-nilai murni seterusnya memupuk semangat menguasai kemahiran dan kompetensi. Hasil kajian Mansor (2008) turut menyatakan bahawa pelajar yang dilahirkan daripada institusi pendidikan negara kita mempunyai ilmu pengetahuan teori yang mencukupi, namun masalah terbesar yang dihadapi oleh para pelajar ialah kekurangan pendedahan serta pengetahuan tentang personaliti diri dan kemahiran insaniah. Walaubagimanapun melalui keterlibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum, ianya dapat mendedahkan

secara tidak langsung serta dapat meningkat personaliti diri dan kemahiran insaniah pelajar.

6.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, kajian ini menentukan hubungan antara tahap personaliti pelajar dan tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum (sukan) dikalangan pelajar Kolej Komuniti. Kajian juga mendapat aktiviti kokurikulum (sukan) menyumbang kepada pembentukan personaliti yang baik dalam diri pelajar. Pelajar yang terlibat dengan aktiviti kokurikulum akan lebih berpotensi untuk mengasah dan mengembangkan bakat serta meningkatkan kemahiran insaniah mereka. Penglibatan aktiviti kokurikulum juga memberi impak yang positif kepada personaliti pelajar, secara tidak langsung ia memberi manfaat dan kebaikan diri mereka bagi membina persekitaran yang baik.

Kajian ini boleh menambah pengetahuan kepada pensyarah kolej komuniti terhadap aktiviti-aktiviti kokurikulum sukan agar dapat mewujudkan suasana kegiatan kokurikulum yang lebih bermakna. Kegiatan kokurikulum sukan yang menarik dan memberi manfaat kepada pelajar akan dapat menjamin kehadiran pelajar yang lebih baik semasa kegiatan kokurikulum dijalankan. Kesinambungan penglibatan pelajar dalam pelbagai aktiviti kokurikulum sukan membolehkan mereka menghubungkaitkan ilmu yang diperolehi secara formal di dalam kelas kepada praktikaliti dan tindakan yang boleh disesuaikan mengikut keadaan semasa. Negara juga turut memerlukan belia yang mempunyai kendiri positif. Hal ini penting dalam memacu pembangunan dan menjamin kelangsungan negara. Kendiri positif mampu melahirkan belia yang seimbang dari segi rohani, jasmani, emosi dan intelektual.

Peranan pendidik sangat penting dalam menyediakan program sukan yang memenuhi kehendak pelajar mengikut keupayaan spesifik mereka agar lebih menarik minat mereka menyertai program tersebut. Pendekatan yang berbeza ke atas personaliti yang berbeza mampu memberi ruang kepada pelajar untuk lebih cemerlang dalam sukan seiring dengan kecemerlangan dalam bidang akdemik. Secara tidak langsung pendidikan sukan harus dirancang mengikut kurikulum yang mempertimbangkan perbezaan individu.

Terdapat pelbagai kelebihan dan kebaikan pelaksanaan aktiviti kokurikulum (sukan) dalam pendidikan. Oleh itu, pelaksanaannya perlulah dirancang dengan rapi dan dijalankan dengan lebih serius oleh semua pihak. Segala kekangan dalam pelaksanaannya sama ada dari segi latihan pensyarah, kemudahan peralatan, infrastruktur, sokongan, kewangan dan sebagainya perlu diatasi segera. Ini adalah penting supaya pelaksanaan kokurikulum dalam pendidikan dapat mencapai objektifnya dan berjaya melahirkan generasi yang berpendidikan tinggi serta berpersonaliti baik. Pengurusan kokurikulum yang cemerlang juga mampu meningkatkan penglibatan aktiviti kokurikulum pelajar seterusnya membentuk

keperibadian diri yang lebih positif. Oleh itu, kajian ini diharapkan dapat membantu dalam menambahkan lagi ilmu pengetahuan serta membuka peluang kepada penyelidik lain untuk dijadikan sumber kajian khususnya dalam pendidikan.

Rujukan

Adnan, H. & Abd Rahman, R.R. (2010). Keberkesanan pelaksanaan aktiviti fizikal terhadap pembangunan diri pelajar: Satu tinjauan. Journal of Human Capital Development, 3(2), 23-24.

Ahmad Esa (2005): Perkasakan Kokurikulum. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Allen, M. S., Vella, S. A., & Laborde, S. (2015). Health-Related Behaviour and Personality Trait Development in Adulthood. Journal of Research in Personality, 59, 104-110. https://doi.org/10.1016/j.jrp.2015.10.005

Azman, N.A. (2007). Peranan Pengetua Sebagai Pengurus Ko-kurikulum di Sekolah Menengah Daerah Mersing. Disretasi Sarjana Pengurusan dan Pentadbiran. Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.

Blomfield, C. & Barber B. 2010. Australian adolescents' extracurricular activity participation and positive development: Is the relationship mediated by peer attributes?. Australian Journal of Educational & Developmental Psychology 10: 114-128

Fischer, N., & Theis, D. (2014). Quality of extracurricular activities – Considering developmental changes in the impact on school attachment and achievement. Journal for Educational Research, 6(3), 54–75

Halim, F., & Chieng, L. S. (2016). The Relationship of Self Determination and Big Five Personality to Achievement Motivation and Academic Achievement. Jurnal Psikologi Malaysia, 30, 2.

Haron, Z., & Idris, A. A. (2010). Persepsi Pelajar Terhadap Penerapan Kemahiran Generik Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Kalangan Pelajar Tahun Dua Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai . Universiti Teknologi Malaysia.

Hasan, M. F., Kadir, S. A., & Asimiran, S. (2013). Relationship School Environment with Students Involvement in Co-Curricular Activities in Secondary Schools. Malaysian Journal of Education, 38, 1-9.

Hassan, J., & Safar, S. A. (2010). Pembinaan Kecemerlangan Diri Pimpinan Pelajar Menerusi Penglibatan Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. http://eprints.utm.my/id/eprint/10788/

Jemaan, M. (2013). Penglibatan pelajar sekolah menengah kawasan parlimen Bakri Muar dalam aktiviti kokurikulum dan hubungannya dengan kecerdasan emosi. Doctoral Dissertation, Skudai: Universiti Teknologi Malaysia

Laborde, S., Guillen, F., Dosseville, F., & Allen, M. S. (2015). Chronotype, Sport Participation, and Positive Personality-Trait-Like Individual Differences. Chronobiology International, 32, 942- 951.

Mansor, Z (2008). Perlaksanaan dan Penilaian Kemahiran Insaniah Dalam Mata PelajaranKokurikulum Di UTHM. Universiti Tun Hussein Onn

Muamat, O. (2016). Persepsi pelajar terhadap amalan pengajaran guru opsyen dan bukan opsyen sejarah serta hubungannya dengan sikap pelajar. Masters. Universiti Kebangsaan Malaysia

Musa, W.A. (2014). Kesedaran kendiri terhadap aktiviti kokurikulum dan keberkesanannya kepada remaja, 2014(June), 778–785.

Mustafa, M., Jusoh, A., Syed Salim, S., Bistaman, M., & Mohamed Arip, M. (2014). Personaliti Pelajar Program Pendidikan. Jurnal Pendidikan Bitara UPSI, 7, 68-76.

Pulford, B. D., & Sohal, H. (2006). The influence of personality on HE students' confidence in their academic abilities. Personality & Individual Differences, 41(8), 1409-1419.doi:10.1016/j.paid.2006.05.010

Richardson, M., Abraham, C., & Bond, R. (2012). Psychological Correlates of University Students' Academic Performance: A Systematic Review and Meta-Analysis. Psychological Bulletin, 138, 353. https://doi.org/10.1037/a0026838

Reeaves, W.D., Hinson, A.R. & Marchant, A.M. (2010). Benefits and costs of faculty participation in extra- and co-curricular activities. NACTA Journal: 54-60

Saifullizam Puteh (2004): Pengurusan Kokurikulum. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM).

Wundrack, R. 2019. Situatedness in Personality, Attitude & Rationality Research–from Case Studies Towards Criteria of Situated Models in Cognitive Psychology.

Zulelawati Bujang &Yusni Zaini Yusof. (2015). Trait Personaliti Dan Hubungan Dengan Prestasi Akademik Bakal Guru Di Sebuah Institusi Latihan Perguruan. Jurnal Bitara Edisi Khas (Psikologi Kaunseling),8: 171-180.

Kajian Terhadap Kepuasan Mengikuti Pengajian Sijil Teknologi Elektrik: Dari Perspektif Graduan Kolej Komuniti Sungai Siput

Zaharah Alang Ahmad[1], Suzzana Noordin[2], Mazlini Mastura Yusof [3]

[1] *Kolej Komuniti Sungai Siput, zaharaha712@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Sungai Siput, suzzananoordin617@gmail.com*

[3] *Kolej Komuniti Sungai Siput, mmh_171@yahoo.com*

Abstrak

Alumni merupakan suatu aset utama dan dianggap duta bagi sesebuah pusat pengajian tinggi seperti Kolej Komuniti. Lanjutan daripada itu, maka setiap pandangan daripada para alumni berkaitan dengan sistem pengoperasian yang melibatkan kurikulum, pensyarah, prasarana dan bimbingan kerjaya adalah amat diperlukan. Tujuan kajian ini adalah untuk mendapatkan pandangan alumni Sijil Teknologi Elektrik Kolej Komuniti Sungai Siput berkenaan empat elemen yang dinyatakan di atas. Pendekatan kajian ini adalah berbentuk kuantitatif dengan menggunakan pengedaran soal selidik secara dalam talian kepada pelajar ambilan Julai 2017 dan Jun 2018 yang telah pun bergraduan. Analisis data pula adalah menggunakan perisian SPSS. Bilangan alumni yang memberi maklumbalas adalah seramai lapan puluh empat (84) orang. Dapatan kajian mendapati bahawa alumni memberikan jawapan yang memberansangkan dan berpuashati dengan kurikulum, layanan pensyarah, prasarana di kolej dan bimbingan kerjaya yang diberi. Kesimpulan daripada kajian ini menunjukkan bahawa sistem pengoperasian di Kolej Komuniti Sungai Siput yang melibatkan empat elemen iaitu kurikulum, pensyarah, prasarana dan bimbingan kerjaya yang dikaji adalah berada pada landasan yang baik dan betul.

Kata kunci: Kurikulum; Pensyarah; Prasarana

1.0 Pengenalan

Pelajar merupakan pelanggan utama bagi sebuah institusi pengajian tinggi dan mereka perlu diberi perhatian bagi memenuhi kehendak mereka. Oleh itu, institusi pengajian tinggi perlu lebih berdaya saing sejajar dengan dasar kerajaan untuk menjadikan negara Malaysia sebagai sebuah pusat kecemerlangan pendidikan serantau yang bertaraf dunia.

Mehdipour & Zerehkafi (2013) menyatakan bahawa adalah perlu bagi setiap institusi penyedia latihan pendidikan untuk mengenalpasti dan memahami setiap kekuatan dan kekurangan dalaman serta peluang dan ancaman luaran mereka bagi menghasilkan taraf pendidikan yang berkualiti. Hal ini boleh dicapai dengan mendapatkan maklumbalas secara terus dari pengguna dan penerima. Kajian ini adalah salah satu kajian kepuasan pelanggan yang menggunapakai pandangan alumni.

2.0 Sorotan Kajian

Kepuasan adalah tingkah laku individu terhadap sesuatu perkara. Ia melibatkan pengetahuan dan kepercayaan, perasaan dan tingkah laku tindak balas terhadap perkara tersebut (Hammer dan Organ, 1978).

Menurut Beynon (1997) walaupun intipati pendidikan ialah pembelajaran pelajarnya, elemen-elemen seperti guru, buku teks, teknologi pendidikan, kemudahan fizikal dan sistem pantadbiran semuanya membantu untuk memperkembang dan mempercepatkan proses pembelajaran. Oleh itu, hubungan antara prasarana yang selesa dengan pembelajaran adalah perlu untuk memastikan para pelajar boleh memberi perhatian yang lebih dalam pengajian mereka. Jika berlaku kekurangan aspek-aspek seperti yang dinyatakan, maka pembelajaran pelajar boleh terjejas.

Banyak kajian berkaitan tahap kepuasan pelajar terhadap aspek-aspek pengajaran dan pembelajaran serta sistem sokongan telah dijalankan dan hasil kajian mendapati tahap kepuasan keseluruhan pelajar adalah di tahap memuaskan. Di dalam skop Politeknik dan Kolej Komuniti, kepuasan pelajar ini penting kerana pelajar-pelajar adalah pelanggan yang perlu diberi keutamaan. Secara tidak langsung pelajar boleh sama-sama mempromosi Politeknik dan Kolej Komuniti kepada orang luar yang ingin belajar.

Kajian yang dijalankan di Politeknik Port Dickson (PPD) mendapati secara keseluruhannya kemudahan prasarana di PPD berada pada tahap sederhana dan memerlukan penambahbaikkan oleh pihak pengurusan (Noremy dan Fadilah, 2010). Hasil kajian kemudahan prasarana di Politeknik Syed Sirajudin (PTSS) juga mendapati pelajar berada pada tahap yang baik. (Minhat, 2007). Tinjauan bagi aspek kepuasan pengajaran dan pembelajaran pula, satu kajian dilakukan di Kolej Komuniti Selayang ke atas pelajar jurusan Fesyen dan Pakaian menunjukkan tahap kepuasan pelajar berada pada tahap yang tinggi (Siti, 2010).

3.0 Objektif Kajian

Berdasarkan perbincangan di atas, maka terdapat empat objektif kajian yang akan dilihat dalam kajian ini. Objektif kajian yang terlibat adalah seperti berikut:

i. Mengenalpasti persepsi pelajar terhadap kurikulum Sijil Teknologi Elektrik yang terdapat di Kolej Komuniti Sungai Siput.
ii. Mengenalpasti persepsi pelajar terhadap pensyarah di Kolej Komuniti Sungai Siput.
iii. Mengenalpasti persepsi pelajar terhadap prasarana yang terdapat di Kolej Komuniti Sungai Siput.
iv. Mengenalpasti persepsi pelajar terhadap bantuan kerjaya yang terdapat di Kolej Komuniti Sungai Siput.

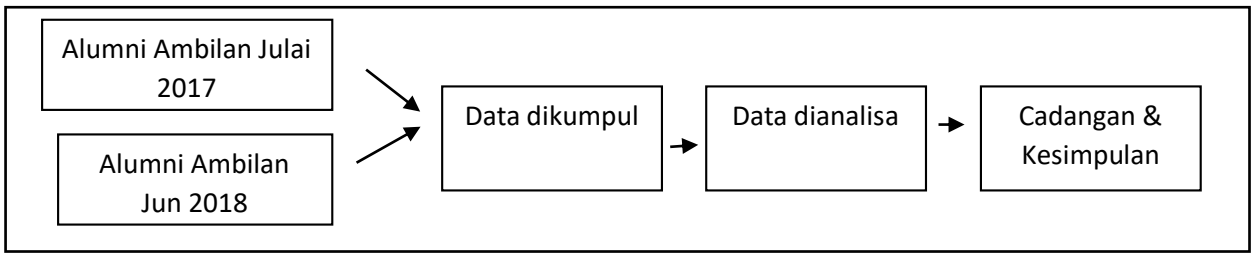
Hasil dapatan yang dikupas akan dijadikan panduan terhadap usaha penambahbaikan di Kolej Komuniti Sungai Siput khasnya untuk program Sijil Teknologi Elekrik. Semoga usaha yang berlipat ganda dalam penyelidikan dapat meningkatkan pembangunan modal insan dikalangan graduan politeknik dan kolej komuniti.

4.0 Metodologi Kajian

4.1 Rekabentuk Kajian

Mohd Najib Abdul Ghafar (1999) menyatakan bahawa rekabentuk kajian memenuhi dua fungsi utama iaitu mewujudkan perbandingan yang diperlukan dalam persoalan dan membolehkan penggunaan analisis data untuk membuat interpretasi tentang kepentingan kajian. Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan kaedah deskriptif kuantitatif min kerana ia menjimatkan kos, masa dan tenaga kerja. Seramai 84 orang alumni telah menjawab borang soal selidik secara *Google Form* ini.

4.2 Kerangka Kajian



Rajah 1: Kerangka Kajian

4.3 Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan borang soal selidik yang diadaptasi dari borang soal selidik pengesanan graduan KPT (SKPG) iaitu Bahagian F yang meninjau pengalaman graduan semasa pengajian di Kolej Komuniti Sungai Siput. Soal selidik telah diedarkan secara dalam talian yang mana pautan soalan telah diedarkan di dalam kumpulan Whatsapp Alumni Ambilan Julai 2017 dan Jun 2018. Soal selidik ini mengandungi soalan-soalan yang berkaitan kurikulum, tenaga pengajar, kemudahan prasarana dan perkhidmatan bimbingan kerjaya. Skala Likert digunakan untuk kajian ini dengan skala 1 mewakili amat tidak memuaskan dan skala 5 sebagai amat memuaskan. Penggunaan Skala Likert dipilih kerana ia mempunyai tahap pengukuran kebolehpercayaan yang tinggi iaitu 85% (Mohd Najib, 1999).

Data yang telah dikumpul telah dianalisis menggunakan perisian SPSS. Kadar kebolehpercayaan kepada instrumen soal selidik ini diukur menggunakan nilai Alpha Cronbach. Dalam statistik kebolehpercayaan

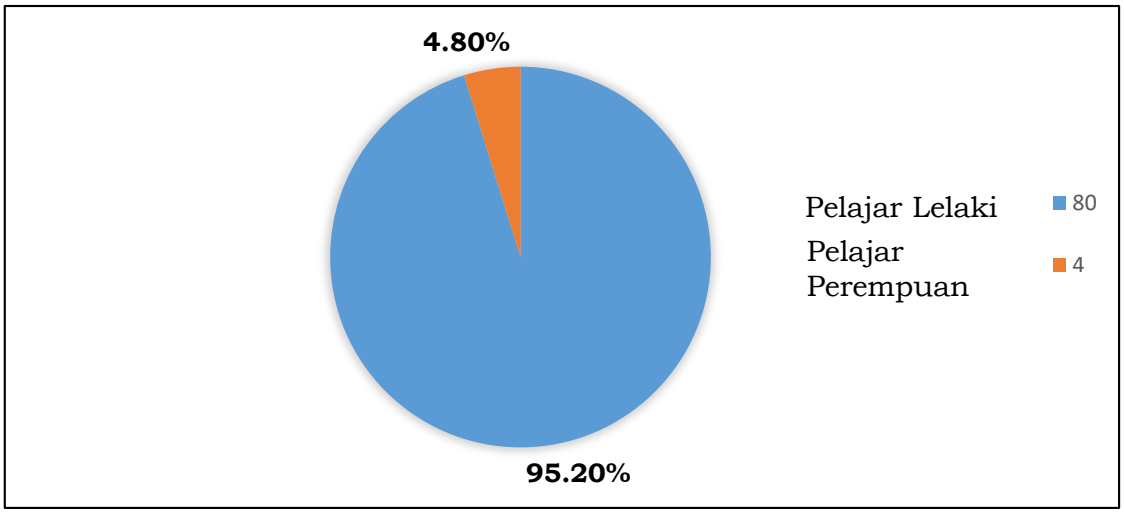
kajian yang menggunakan pekali Alfa Cronbach, Chua (2011) menyatakan nilai 0.65 – 0.95 dianggap memuaskan. Keputusan daripada kajian rintis adalah 0.921 menunjukkan item soal selidik mempunyai kesahan yang tinggi.

5.0 Analisis Dan Perbincangan

Didalam bab ini pengkaji akan menerangkan hasil dapatan yang diperolehi dari persoalan kajian yang telah dinyatakan.

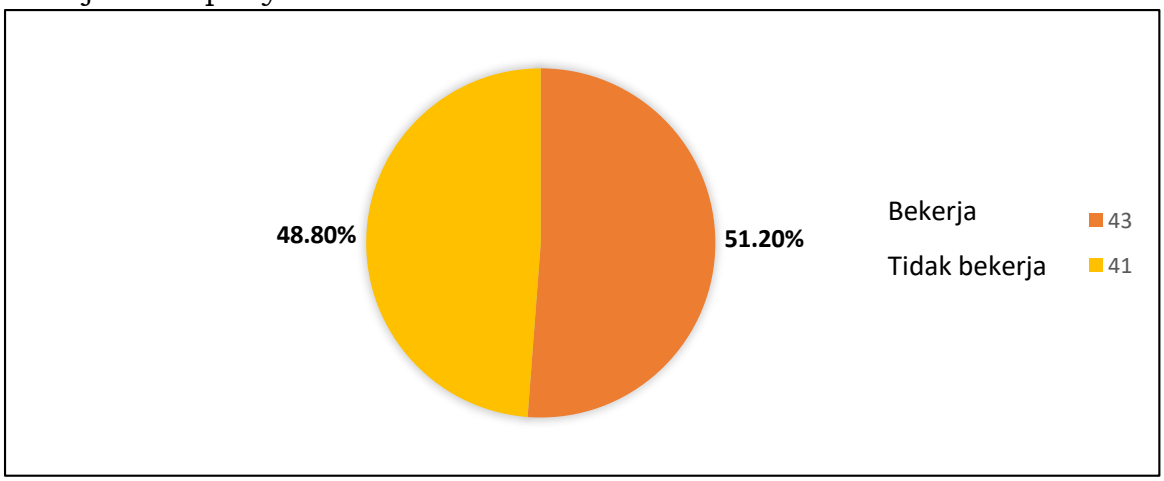
5.1 Analisis Demografi

Analisis demografik menunjukkan jumlah responden adalah seramai lapan puluh empat (84) orang terdiri daripada lapan puluh (80) orang lelaki dan empat (4) orang perempuan. Ini ditunjukkan di dalam Rajah 2.



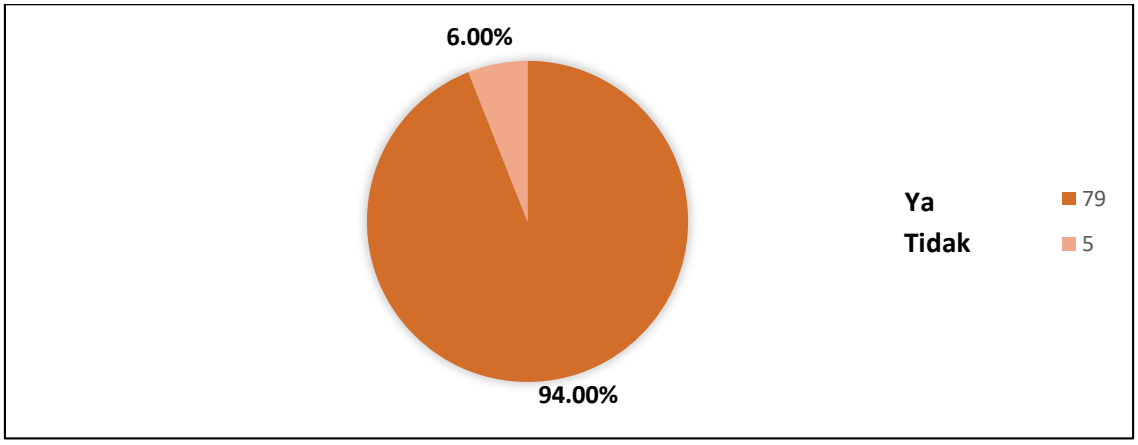
Rajah 2: Bilangan Responden Mengikut Gender

Dari dapatan ini juga didapati seramai empat puluh tiga (43) orang responden telah bekerja dan empat puluh satu (41) orang masih tidak bekerja. Rajah 3 menunjukkan penyataan ini.



Rajah 3: Bilangan Responden Bekerja Atau Tidak

Seterusnya, untuk pertanyaan samada alumni akan mencadangkan Kolej Komuniti Sungai Siput sebagai institusi pilihan kepada rakan-rakan serta ahli keluarga, seramai 79 orang (94%) telah menjawab 'Ya' dan selebihnya seramai 5 orang (6%) telah menjawab 'Tidak'. Ini ditunjukkan di dalam Rajah 4.



Rajah 4: Cadangan Kolej Sebagai Institusi Pilihan

5.2 Analisis Persepsi Terhadap Kurikulum

Bagi menjawab objektif kajian yang pertama iaitu untuk mengenalpasti persepsi pelajar terhadap kurikulum yang terdapat di dalam Program Sijil Teknologi Elektrik. Hasil dapatan telah ditunjukkan pada Jadual 1. Terdapat lima aspek yang dikaji iaitu kesesuaian kandungan pengajian, latihan industri/praktikum, mata pelajaran wajib universiti/institusi, menyediakan pelajar untuk menghadapi dunia pekerjaan dan latihan industri telah memberi manfaat dalam mendapatkan pekerjaan bersesuaian. Dapatan menunjukkan responden berpuas hati dengan kurikulum pengajian Sijil Teknologi Elektrik Kolej Komuniti yang mana kelima-lima aspek menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi iaitu purata skor min sebanyak M=4.27. Di dapati aspek latihan industri memberi manfaat kepada graduan untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai, telah mencatat skor yang paling tinggi iaitu M=4.35

Jadual 1: Tahap Kepuasan Responden Terhadap Kurikulum Program Sijil Teknologi Elektrik

Item	Min
Kesesuaian kandungan pengajian	4.24
Program latihan industri/praktikum (jika berkaitan)	4.24
Mata pelajaran wajib universiti/institusi	4.27
Menyediakan pelajar untuk menghadapi dunia pekerjaan yang bersesuaian.	4.26
Latihan Industri telah memberi manfaat kepada saya dalam mendapatkan pekerjaan bersesuaian	4.35

5.3 Analisis Persepsi Terhadap Pensyarah

Jadual 2 menunjukkan tahap kepuasan responden terhadap pensyarah-pensyarah Sijil Teknologi Elektrik Kolej Komuniti Sungai Siput. Secara keseluruhannya dapatan menunjukkan responden telah menjawab amat memuaskan dengan peratusan yang paling tinggi dan skor min M= 4.45 bagi aspek penyampaian kuliah dan kualiti pengajaran. Skor min untuk interaksi dengan pelajar juga tinggi iaitu M=4.43. Ini menunjukkan majoriti responden berpuashati dengan sikap pensyarah yang bertindak sebagai fasilator.

Jadual 2: Tahap Kepuasan Responden Terhadap Pensyarah Kolej Komuniti Sungai Siput

Item	Min
Interaksi dengan pelajar	4.43
Penyampaian kuliah dan kualiti pengajaran	4.45

5.4 Analisis Persepsi Terhadap Prasarana dan Fasiliti

Membangunkan prasarana pembelajaran yang selesa dan canggih amat diperlukan untuk memberi tumpuan terhadap usaha meningkatkan kualiti pendidikan supaya dapat melahirkan lebih ramai graduan cemerlang pada masa depan. Prasarana pembelajaran termasuklah kemudahan penginapan/ asrama, kemudahan ICT/*Internet* di kampus, kemudahan cafeteria/kantin/dewan makan, kemudahan dewan kuliah/bilik tutorial dan kemudahan makmal (komputer/sains), *studio*, dapur, bengkel dan lain-lain. Daripada Jadual 3 jelas menunjukkan skor min tertinggi adalah kemudahan

makmal komputer, makmal sains dan bengkel iaitu M=4.39. Manakala bagi kemudahan penginapan dan asrama mendapat skor paling rendah iaitu M=4.00. Ini mungkin disebabkan Kolej Komuniti Sungai Siput tiada kemudahan asrama dan pelajar duduk dirumah sewa sahaja. Walaubagaimanapun responden masih berpuashati kerana pihak kolej masih membantu untuk mencari rumah sewa.

Jadual 3: Tahap Persepsi Responden Terhadap Prasarana.

Item	Min
Makmal (komputer, sains), studio, dapur, bengkel dll	4.39
Kemudahan dewan kuliah/bilik tutorial	4.19
Kemudahan cafeteria/kantin/dewan makan	4.33
Kemudahan penginapan/asrama	4.00
Kemudahan ICT di kampus	4.14

5.5 Analisis Persepsi Terhadap Bimbingan Kerjaya

Pendedahan awal pelajar kolej komuniti terhadap pekerjaan sebenar telah memberi impak yang baik dalam pembentukan budaya kerja yang positif dan sekaligus melahirkan tenaga kerja berkualiti yang diperlukan oleh industri. Berdasarkan dapatan yang merujuk Jadual 4, responden bersetuju bahawa mereka telah diberi maklumat yang cukup mengenai peluang pekerjaan dan kerjaya dengan skor min M=4.19. Mereka juga telah dibantu untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan mereka.

Jadual 4: Tahap Persepsi Responden Terhadap Bimbingan Kerjaya

Item	Min
Maklumat mengenai peluang pekerjaan dan kerjaya	4.19
Bantuan dalam mendapatkan pekerjaan	4.08

6.0 Rumusan Dan Cadangan

Hasil dapatan kajian ini menunjukkan lebih dari 90% graduan yang menamatkan pengajian dalam Sijil Teknologi Elektrik mempunyai pengalaman yang positif semasa mengikuti pengajian di Kolej Komuniti Sungai Siput. Majoriti pelajar sangat berpuashati dengan kandungan kurikulum yang disediakan terutamanya bagi aspek Latihan industri yang memberi manfaat dan pendedahan kepada dunia pekerjaan.

Bagi aspek prasarana, responden sangat berpuashati dengan kemudahan makmal dan bengkel yang disediakan. Manakala bagi kemudahan penginapan dan asrama yang mendapat skor terendah menunjukkan responden kurang berpuashati dengan kemudahan ini. Ini

menunjukkan pihak Kolej Komuniti Sungai Siput perlu memperbaiki dan meningkatkan keupayaan dalam menyediakan penginapan dan rumah sewa yang lebih selesa untuk pelajar.

Disamping itu, responden berpendapat interaksi pensyarah dalam pengajaran dan pembelajaran adalah amat baik dan mudah diterima oleh semua responden. Secara keseluruhannya tahap kepuasan responden terhadap pensyarah kolej komuniti adalah tinggi dimana keseluruhan item penilaian pensyarah mencapai skor min yang tinggi.

Responden juga berpendapat pihak kolej dan pensyarah telah membantu dalam memberi maklumat mengenai peluang pekerjaan dan kerjaya dan memberi bantuan dalam mendapatkan pekerjaan. Ini kerana pihak pensyarah telah mengambil inisiatif untuk menganjurkan kursus kad hijau kepada pelajar Sijil Teknologi Elektrik sebelum mengikuti latihan industri. Di samping itu, pelajar diberikan kelebihan dengan mengikuti kursus peningkatan kemahiran untuk mendapatkan Sijil Kecekapan Kemahiran sebelum mengikuti latihan industri. Segala usaha ini hendaklah diteruskan supaya dapat membantu para graduan dalam menghadapi dunia pekerjaan di luar.

Seterusnya, responden atau alumni Kolej Komuniti Sungai Siput juga secara keseluruhannya bersetuju mencadangkan kolej ini sebagai salah satu institusi untuk mennyambung pengajian dan mendapat lebih kemahiran. Situasi ini telah menaikkan nama Politeknik dan Kolej Komuniti khasnya Kolej Komuniti Sungai Siput.

Rujukan

Beynon, J. (1997). *Physical Facilities For Education: What Planers Need To Know*. UNESCO: International Institute For Educational Planning, 18.

Chua Yan Piaw (2011). *Kaedah Penyelidikan Buku 1* (2nd ed.). Kuala Lumpur: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn Bhd.

Hamner, W.C. and W.D. Organ (1978), *Organizational Behaviour*. Business Publications, Texas.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. Retrieved from http://www.mypolycc.edu.my/ *Borang Soal Selidik Pengesanan Graduan*

Mehdipour, Y., & Zerehkafi, H. (2013). *Student Satisfaction At Osmania University*, *2*(6), 233–240.

Minhat, N. (2007). *Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan yang Disediakan di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin. 1*, 1–13.

Mohd Najib Abdul Ghafar (1999), *Penyelidikan Pendidikan*, Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Noremy Che Azemi, & Fadilah Mat Assain. (2010). *Tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan di Politeknik Port Dickson (PPD) bagi sesi Disember 2010*. Seminar Penyelidikan Dan Inovasi, (Isqae), 1–11.

Siti Fatimah, D. (2010). *Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Sijil Kolej Komunti (Modular) Fesyen Dan Pakaian Di Kolej Komunti Selayang, Selangor*. Retrieved from http://www.kkselayang.edu.my/images/penerbitan/tahapkepuasan.pdf

Persepsi Pelajar Terhadap Penubuhan *Artgeng* KKS Sebagai Tapak Permulaan Pelajar Kolej Komuniti Segamat Berkarya

Sahirda Ithnain[1]

[1]*Kolej Komuniti Segamat, ezrida83@gmail.com*

Abstrak

Kelab Animasi Kolej Komuniti Segamat dengan kerjasama Unit Animasi 2D Kolej Komuniti Segamat telah bersepakat untuk menubuhkan satu platform untuk pelajar menonjolkan bakat melalui penubuhan *Artgeng* KKS. Penubuhan *Artgeng* KKS adalah salah satu inisiatif untuk membuka ruang kepada pelajar Kolej Komuniti Segamat bagi menunjukkan bakat dan kebolehan untuk terus berkarya. Jika dilihat, pelajar Kolej Komuniti Segamat kurang terdedah dengan aktiviti penglibatan luar terutama dalam mengembangkan idea dan bakat dalam seni kreatif sedangkan peluang terbuka luas. Oleh itu, *Artgeng* KKS berperanan menyebarkan maklumat dan informasi berkaitan peluang-peluang pameran dan menjadi pusat menimba ilmu. Oleh demikian, objektif kajian ini dijalankan untuk mengkaji kesan penubuhan *Artgeng* KKS dan persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar Kolej Komuniti Segamat berkarya. Seramai 18 orang responden yang terdiri daripada pelajar Kolej Komuniti Segamat telah dipilih sebagai responden dalam kajian ini. Instrumen borang soal selidik secara atas talian telah digunakan untuk memperoleh data kuantitatif. Analisis data adalah menggunakan perisian *Statistical for Social Science* (SPSS) *version* 26 dan menggunakan analisis statistik deskriptif yang melibatkan peratus dan nilai skor min. Dapatan kajian terhadap kesan penubuhan *Artgeng* KKS menunjukkan skor min 4.47 ditahap yang tinggi, manakala skor min bagi persepsi terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar Kolej Komuniti Segamat berkarya ialah 4.31 juga ditahap tinggi.

Kata Kunci: Kelab Animasi Kolej Komuniti Segamat; *Artgeng* KKS; Pelajar Kolej Komuniti Segamat

1.0 Pengenalan

Di dalam persekitaran pembelajaran alaf moden, pembangunan yang holistik dalam membentuk sahsiah diri dan keyakinan diri pelajar amat menyumbang kepada pembangunan negara ini. Modal insan yang berkualiti merupakan aset utama negara bagi menentukan masa depan dan kejayaan negara. Justeru itu, penglibatan dan penyertaan pelajar dalam sebarang aktiviti merupakan satu usaha untuk meningkatkan disiplin selain menggalakkan perkembangan bakat, sifat kreatif dan potensi pelajar ke tahap maksimum.

Komuniti Seni Rupa Nusantara (*Artgeng*) asalnya adalah merupakan satu kumpulan yang terdiri dari individu yang mempunyai minat yang sama iaitu seni rupa. Tanpa mengira latar belakang mereka, pensyarah, guru, siswa, pelajar, murid, doktor, jurutera dan sesiapa pun asal minat. Komuniti ini diurus oleh *D ARTE FREN COLONY* yang merupakan sebuah '*Social Art Entrepreneurs*'. Sejak tahun 2012, Persatuan *Artgeng* Malaysia yang diasaskan oleh Encik Norazlan bin Ahmad juga merupakan seorang guru ini

telah bergiat aktif dalam penganjuran pameran di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Seramai 3 orang pensyarah dari program Animasi 2D Kolej Komuniti Segamat merupakan ahli persatuan tersebut sejak penubuhannya

Justeru itu, Kelab Animasi Kolej Komuniti Segamat dengan kerjasama Unit Animasi 2D Kolej Komuniti Segamat telah bersepakat untuk menubuhkan satu platform untuk pelajar menonjolkan bakat melalui penubuhan *Artgeng* KKS. Penubuhan *Artgeng* KKS adalah salah satu inisiatif untuk membuka ruang dan peluang kepada pelajar Kolej Komuniti Segamat bagi menunjukkan bakat dan kebolehan untuk terus berkarya. *Artgeng* KKS berperanan menyebarkan maklumat dan informasi berkaitan peluang-peluang pameran dan menjadi pusat menimba ilmu. Selain itu, pelajar juga didedahkan dengan teknik dan media yang mereka minati. Pelajar diberi kebebasan berkarya dengan menterjemahkan idea mereka tanpa menyentuh isu sensitif. *Artgeng* KKS ini juga ditubuhkan bagi membuka ruang dan peluang kepada pelajar lain di luar bidang turut sama-sama berkarya. Pelajar turut dibimbing oleh pensyarah dalam bidang seni. Selain dapat berkarya, *Artgeng* KKS juga mempunyai hasrat dan strategi untuk melaksanakan pameran sendiri di masa akan datang bagi membuka peluang bukan hanya kepada pelajar tetapi kepada semua staf Kolej Komuniti Segamat.

Sememangnya setiap manusia itu dianugerahkan dengan ilmu seni kreativiti yang berbeza. Walaupun kreativiti atau kebolehan adalah anugerah dari Maha Pencipta, tetapi jika tidak dipupuk dan digilap dengan panduan ilmu, kreativiti yang berkualiti belum tentu terhasil. Dengan penubuhan *Artgeng* KKS ini, sedikit sebanyak pelajar dapat memanfaatkan anugerah kesenian dalam diri untuk diterjemah dalam bentuk visual seterusnya mampu berkarya dan dapat memberi nilai tambah dalam diri mereka. Dengan ini, platform tersebut menjadi salah satu peluang untuk pelajar-pelajar Kolej Komuniti Segamat menunjukkan hasil kreativiti mereka.

1.1 Pernyataan Masalah

Di dalam persekitaran pembelajaran alaf moden, pembangunan yang holistik dalam membentuk sahsiah diri dan keyakinan diri pelajar amat menyumbang kepada pembangunan negara ini. Modal insan yang berkualiti merupakan aset utama negara bagi menentukan masa depan dan kejayaan negara. Justeru itu, penglibatan dan penyertaan pelajar dalam sebarang aktiviti merupakan satu usaha untuk meningkatkan disiplin selain menggalakkan perkembangan bakat, sifat kreatif dan potensi pelajar ke tahap maksimum. Namun begitu masalah yang dihadapi apabila pelajar Kolej Komuniti Segamat kurang terdedah dengan aktiviti penglibatan luar terutama dalam mengembangkan idea dan bakat dalam seni kreatif sedangkan peluang terbuka luas.

1.2 Persoalan Kajian

i Setakat manakah kesan penubuhan *Artgeng* KKS kepada pelajar Kolej Komuniti Segamat?
ii Apakah persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan berkarya?

1.3 Objektif Kajian

Objektif yang ingin dicapai melalui kajian ini ialah:

i Mengkaji kesan penubuhan *Artgeng* KKS kepada pelajar Kolej Komuniti Segamat.
ii Menilai persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan berkarya.

1.4 Kepentingan Kajian

i. Hasil kajian boleh dijadikan panduan bagi penubuhan *Artgeng* KKS secara rasminya
ii. Hasil kajian boleh dijadikan kesinambungan kajian dalam konteks yang berbeza
iii. Hasil kajian ini akan memberi input penambahbaikan ke arah pengurusan aktiviti secara menyeluruh
iv. Hasil kajian dapat membuka peluang kepada kerjasama Persatuan Komuniti Seni Rupa Malaysia (*Artgeng*)

2.0 Sorotan Kajian

Seni adalah suatu kegiatan yang secara sedar dilakukan manusia dengan mengunakan media tertentu untuk menyampaikan pemikiran dan perasaan kepada orang lain dalam bentuk visual, suara mahupun gerakan. Seni diertikan sebagai sesuatu kegiatan manusia untuk mencipta suatu benda bernilai keindahan, biasanya dilawankan dengan istilah *craft* (Arnita, 2016).

Seterusnya, apabila berbicara tentang seni pula, tidak terlepas daripada karya seni. Karya seni ini juga mempunyai definisi berbeza mengikut pandangan pakar ilmuan dan individu. Arnita (2016) menyatakan karya seni merupakan produk atau hasil dari seni itu sendiri.

Menurut Rotua (2021) seni adalah ciptaan simbolik perasaan manusia yang berubah bersifat universal dari pengalaman dan bukan pemikiran semata-mata. Dengan memahami makna seni, seseorang dapat memahami konsep sebagai idea dalam proses penciptaan karya seni berdasarkan kepekaan estetik dan disokong oleh penggunaan media apa pun serta teknik penghasilan. Pada akhirnya, karya seni yang diharapkan terhasil.

Dalam proses berkarya perlu melalui pelbagai proses bermula dari pencarian idea, pemilihan, penyediaan, susunan, kekemasan dan penyimpanan. Berdasarkan kenyataan Rotua (2021) bagi seniman, memerhatikan objek semulajadi secara langsung sebagai idea inspirasi, bagaimanapun, memerlukan pemahaman tentang watak visual dari pelbagai elemen sokongan estetik. Ini akan memudahkan proses membuat karya dan melatih kemampuan mengubah objek yang dilihat seseorang menjadi bahasa visual dengan menggunakan elemen seni iaitu garis, bentuk, tekstur, warna dan ruang.

Moh. Rondhi (2017) menjelaskan kegiatan berkesenian meliputi kegiatan penciptaan karya seni yang biasanya dilakukan oleh seniman dan kegiatan penerimaan hasil ciptaan tersebut oleh masyarakat atau penonton. Kegiatan mencipta karya seni sering disebut dengan kegiatan berekspresi atau bersikap kreatif, sedangkan kegiatan penerimaannya biasa disebut dengan kegiatan menikmati atau mengapresiasi karya seni.

Andi (2018) mendefinisikan persepsi merupakan suatu proses penerimaan rangsangan melalui pancaindera melalui pengamatan seseorang, mengatur dan menginterpretasikan informasi dan pengalaman yang ada dan kemudian ditafsirkan untuk mencipta keseluruhan gambaran yang bererti.

Menurut Juliandi (2020) setiap manusia memiliki kemampuan dan keterampilan pada dirinya yang dapat dikembangkan melalui sebuah proses. Sebagaimana seseorang yang memiliki keahlian khusus dalam bidang tertentu, contohnya kemampuan di bidang kreativiti dan seni, antara lain: seni rupa, seni muzik, seni tari, sastera, seni drama atau teater mahupun dibidang lainnya. Dalam hal ini kemampuan yang dimiliki setiap individu tersebut dapat dikembangkan dan diasah menjadi potensi melalui proses latihan. Dalam *Artgeng* KKS juga diterapkan proses latihan dan bimbingan dalam menghasilkan sesuatu karya seni.

Ab.Alim (1999) mendefinisikan kokurikulum sebagai aktiviti pendidikan yang dilaksanakan di luar kelas dan menyediakan pengalaman pengajaran. Komponen kokurikulum termasuklah kelab, sukan dan permainan. Penubuhan *Artgeng* KKS merupakan sebahagian aktiviti di luar kelas bagi memberi peluang dan ruang pelajar menambahkan ilmu terutama dalam bidang seni.

Kokurikulum dan kurikulum merupakan dua komponen utama dalam pembangunan modal insan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek. Kokurikulum mempunyai peranan dan pengaruh sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam pembangunan individu (Rosnida & Nur Farrah, 2016).

Hassan dan Raja Roslan (2010) menyatakan aktiviti kokurikulum yang dilaksanakan di institut pengajian tinggi telah menjadi sebahagian daripada sistem pendidikan di Malaysia ketika ini. Ianya telah menjadi satu kegiatan yang diwajibkan kepada setiap pelajar di semua IPTA dan IPTS. Aktiviti kokurikulum dianggap penting sebagai alat untuk memenuhi hasrat unggul dasar pendidikan kebangsaan, iaitu perpaduan di kalangan pelajar-pelajar yang terdiri dari berbilang kaum.

Noorkhairan et al. (2020) turut menjelaskan bahawa penubuhan kelab amat memberi impak di dalam menambah kefahaman pelajar terhadap ilmu.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Rekabentuk Kajian

Kajian ini adalah kajian berbentuk kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengkaji kesan penubuhan *Artgeng* KKS dan persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar Kolej Komuniti Segamat berkarya.

3.2 Populasi dan Sampel Kajian

Kajian ini dijalankan di Kolej Komuniti Segamat. Populasi kajian terdiri daripada ahli *Artgeng* KKS iaitu dari pelajar Sijil Animasi 2D dan pelajar Sijil Teknologi Elektrik. Seramai 18 responden sebagai sampel kajian ini. Penentuan sampel kajian adalah berdasarkan kepada rumusan Jadual Saiz Sampel Krejec dan Morgan (1970).

3.3 Instrumen Kajian

Kajian ini merupakan kajian tinjauan dimana borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian. Keseluruhan soalan dalam borang soal selidik yang digunakan telah diadaptasi daripada kajian Noorkhairan, et al., (2020) mengikut kesesuaian konteks yang dikaji. Borang soal selidik telah diedarkan secara *online* dengan mengisi *Google Form* dalam *link* yang dikongsi melalui *Telegram Group Artgeng* KKS. Soal selidik dibahagikan kepada 3 bahagian, iaitu Bahagian A: Maklumat Responden, Bahagian B: Kesan Penubuhan *Artgeng* KKS, dan Bahagian C: Persepsi Pelajar Terhadap *Artgeng* KKS Sebagai Tapak Permulaan Pelajar Berkarya. Kajian rintis telah dijalankan terhadap 6 orang pelajar Sijil Animasi 2D bertujuan menguji kebolehpercayaan item-item yang dibina di dalam borang soal selidik dengan menentukan nilai Alpha Cronbach. Berdasarkan analisis ujian kebolehpercayaan Alpha Cronbach yang dilakukan terhadap kesan penubuhan *Artgeng* KKS ialah 0.949, manakala nilai bagi persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar Kolej Komuniti Segamat berkarya ialah 0.954. Nilai Alpha Cronbach yang melebihi 0.60 kebiasaannya digunakan sebagai indeks kebolehpercayaan sesuatu instrumen (Mohd Majid, 2000). Nilai Alpha Cronbach bagi soal selidik dalam kajian ini keseluruhnya melebihi 0.6 dan ini membuktikan kebolehpercayaan bagi soal selidik yang dikemukakan adalah baik. Kesemua data dapatan responden daripada kajian ini dikumpul dan dianalisis secara kuantitatif menggunakan perisian *Statistical Package for Sosial Science* (SPSS) *version* 26 secara analisis deskriptif. Dalam Jadual 1, merujuk interpretasi hasil kajian berdasarkan Oxford 1990.

Jadual 1: Interpretasi Skor Min Oxford 1990

Skor Min	Interpretasi Skor Min
4.5 hingga 5.0	Tinggi
3.5 hingga 4.4	
2.5 hingga 3.4	Sederhana
1.5 hingga 2.4	Rendah
1.0 hingga 1.4	

Skala Likert 1 hingga 5 seperti Jadual 1 telah digunakan untuk mengukur maklum balas responden bagi setiap item soal selidik yang dikemukakan dalam Bahagian B dan C kajian ini.

Jadual 2: Tafsiran Skala Likert Bahagian B dan C

Skala	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Tidak Pasti (TP)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Demografi Responden

Jadual 3 di bawah menunjukkan taburan demografi responden meliputi 4 item pernyataan. Respondan dalam kajian ini terdiri daripada 18 orang yang melibatkan 55.6% terdiri daripada 10 responden lelaki dan 44.4% terdiri daripada 8 responden perempuan. Didapati bilangan responden yang paling ramai ialah bangsa Melayu iaitu 77.8% mewakili 14 responden, diikuti bangsa India 11.1% mewakili 2 responden, Cina dan Bumiputera Sabah/Sarawak hanya 5.6% mewakili seorang sahaja responden. Seterusnya responden paling ramai mengikut agama pula adalah yang beragama Islam iaitu seramai 83.3% mewakili 15 responden, kemudian diikuti responden beragama Hindu 11.1% mewakili 2 responden dan 5.6% mewakili 1 responden beragama Kristian. Kemudian bilangan ahli *Artgeng* KKS mengikut program pula menunjukkan 83.3% mewakili 15 orang pelajar merupakan pelajar dari program Sijil Animasi 2D, manakala 16.7% mewakili 3 orang pelajar dari program Sijil Teknologi Elektrik.

Jadual 3: Taburan Demografi Responden

Bil	Item	Kekerapan (Peratus)
A1	**Jantina**	
	Lelaki	10 (55.6%)
	Perempuan	8(44.4%)
A2	**Bangsa**	
	Melayu	14 (77.8%)
	Cina	1 (5.6%)
	India	2 (11.1%)
	Bumiputera Sabah/Sarawak	1 (5.6%)
A3	**Agama**	
	Islam	15 (83.3%)
	Hindu	2 (11/1%)
	Kristian	1 (5.6%)
A4	**Program**	
	Sijil Teknologi Elektrik (SKE)	3 (16.7%)
	Sijil Animasi 2D (SDD)	15 (83.3%)

4.2 Kesan Penubuhan *Artgeng* KKS

Analisis seterusnya ini adalah untuk menjawab persoalan kajian iaitu mengkaji kesan penubuhan *Artgeng* KKS. Jadual 4 menunjukkan hasil dapatan analisis nilai skor min bagi mengetahui kesan penubuhan *Artgeng* KKS di Kolej Komuniti Segamat.

Jadual 4: Skor Min bagi Kesan Penubuhan *Artgeng* KKS

No.	**Pernyataan Soal Selidik**	**Min**	**Interpretasi**
B1	*Artgeng* KKS mampu mencungkil bakat seni tampak pelajar	4.50	Tinggi
B2	*Artgeng* KKS berperanan memberi informasi tentang pameran-pameran luar	4.50	Tinggi
B3	*Artgeng* KKS memberi ruang dan peluang kepada pelajar untuk berkarya	4.50	Tinggi
B4	*Artgeng* KKS sebagai platform memupuk kepimpinan	4.39	Tinggi
B5	*Artgeng* KKS menjadi platform perbincangan dan pendedahan ilmu baharu tentang seni	4.44	Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.47**	**Tinggi**

Data analisis daripada soal selidik dalam Jadual 4 menunjukkan kesemua pernyataan memperlihatkan tahap skor min yang tinggi. Dapat dilihat di sini 3 item pernyataan menunjukkan nilai skor min yang sama iaitu 4.50 melibatkan pernyataan "*Artgeng* KKS mampu mencungkil bakat seni tampak pelajar, *Artgeng* KKS berperanan memberi informasi tentang pameran-pameran luar dan *Artgeng* KKS memberi ruang dan peluang kepada pelajar untuk berkarya." Nilai skor min kedua tertinggi adalah bagi pernyataan "*Artgeng* KKS menjadi platform perbincangan dan pendedahan ilmu baharu tentang seni" dengan nilai skor min 4.44. Manakala bagi pernyataan "*Artgeng* KKS sebagai platform memupuk kepimpinan" nilai skor

yang diperolehi adalah 4.39. Secara kesimpulannya, berdasarkan data keseluruhan skor min yang diperolehi iaitu 4.47, ini menunjukkan bahawa penubuhan *Artgeng* KKS di Kolej Komuniti Segamat adalah menunjukkan kesan yang baik untuk pelajar-pelajar di Kolej Komuniti Segamat bagi memberi ruang dan peluang untuk berkarya, selain memupuk kepimpinan juga dapat menjadi platform perbincangan dan pendedahan ilmu baharu tentang seni.

4.3 Persepsi Pelajar Terhadap *Artgeng* KKS Sebagai Tapak Permulaan Pelajar Berkarya

Seterusnya analisis berikutnya ini adalah untuk menjawab persoalan kajian iaitu menilai persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan berkarya. Jadual 5 menunjukkan hasil dapatan analisis nilai skor min bagi setiap pernyataan soal selidik Bahagian C.

Jadual 5: Skor Min bagi Persepsi Pelajar Terhadap *Artgeng* KKS Sebagai Tapak Permulaan Pelajar Berkarya

No.	Pernyataan Soal Selidik	Min	Interpretasi
C1	Saya berasa dihargai oleh pihak Kolej Komuniti Segamat apabila menjadi sebahagian ahli *Artgeng* KKS.	4.33	Tinggi
C2	Saya sedar tentang kepentingan penubuhan *Artgeng* KKS	4.22	Tinggi
C3	Saya dapat mengaplikasikan kaedah dan teknik dalam berkarya	4.39	Tinggi
C4	Saya berpeluang menambah ilmu dalam *Artgeng* KKS	4.56	Tinggi
C5	Saya sedar tentang kepentingan ilmu seni	4.22	Tinggi
C6	Pensyarah pembimbing sentiasa memberi galakan dan didikan	4.39	Tinggi
C7	Saya akan berkongsi maklumat dan ilmu yang diperolehi	4.28	Tinggi
C8	Saya akan menarik minat kawan-kawan dan masyarakat untuk melibatkan diri	4.11	Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.31**	**Tinggi**

Berdasarkan analisis yang diperolehi daripada 8 item pernyataan soal selidik tentang menilai persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar berkarya dalam Jadual 5 di atas menunjukkan nilai skor min ditahap yang tinggi. Pernyataan "Saya berpeluang menambah ilmu dalam *Artgeng* KKS" menunjukkan nilai skor paling tinggi iaitu 4.56. Bagi pernyataan soal selidik kedua tertinggi pula iaitu 4.39 mewakili 2 item pernyataan soal selidik yang mewakili pernyataan "Saya dapat mengaplikasikan kaedah dan teknik dalam berkarya" dan "Pensyarah pembimbing sentiasa memberi galakan dan didikan". Seterusnya pernyataan "Saya berasa dihargai oleh pihak Kolej Komuniti Segamat apabila menjadi sebahagian ahli *Artgeng* KKS" pula menunjukkan nilai skor min 4.33. Kemudian pernyataan "Saya berpeluang menambah ilmu dalam *Artgeng* KKS" memperolehi nilai skor min masih ditahap tinggi iaitu 4.28. Persamaan diperolehi bagi data analisis bagi pernyataan soal selidik "Saya sedar tentang

kepentingan penubuhan *Artgeng* KKS" dan "Saya sedar tentang kepentingan ilmu seni" iaitu dengan nilai skor min 4.22. Manakala nilai skor min terendah tetapi masih ditahap tinggi dalam Interpretasi Skor Min Oxford 1990 adalah pernyataan "Saya akan menarik minat kawan-kawan dan masyarakat untuk melibatkan diri" iaitu 4.11.

Daripada data analisis yang diperolehi pada soal selidik Bahagian C berkaitan persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar berkarya menunjukkan nilai keseluruhan skor min adalah ditahap interpretasi yang tinggi. Oleh itu, secara kesimpulannya, persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan mereka berkarya adalah diterima dengan baik. Pelajar akan lebih rasa dihargai kerana pensyarah sentiasa memberi galakan dan didikan di samping pelajar dapat menambah ilmu. Selain itu, dapat memberi nilai tambah selain daripada menuntut ilmu di dalam pembelajaran program.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, kajian ini telah berjaya mendapatkan maklum balas yang diperlukan daripada responden untuk mencapai objektif kajian. Setiap dapatan memberi gambaran yang jelas tentang kesan penubuhan *Artgeng* KKS dan persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar berkarya. Dapat dirumuskan di sini bahawa penubuhan *Artgeng* KKS memberi kesan yang positif kepada pelajar Kolej Komuniti Segamat dalam mengembangkan idea mereka terutama dalam bidang kesenian. Sememangnya inisiatif pensyarah dalam mewujudkan *Artgeng* KKS dapat membuka ruang dan peluang kepada pelajar Kolej Komuniti Segamat menunjukkan bakat dan kebolehan untuk terus berkarya.

Jika dilihat, pelajar Kolej Komunti Segamat kurang terdedah dengan aktiviti penglibatan luar terutama dalam mengembangkan idea dan bakat dalam seni kreatif sedangkan peluang terbuka luas. Dengan peluang yang ada ini, pelajar dapat menghasilkan karya dengan hasil tangan mereka sendiri. Pelajar juga memperolehi pengalaman mempamerkan karya mereka kepada masyarakat, pelajar belajar mengurus masa antara akademik dengan kokurikulum, pelajar dapat menjalinkan hubungan dengan pengkarya-pengkarya yang berbakat, pelajar memperolehi idea dan teknik baharu menghasilkan karya dan memupuk semangat kerjasama dalam mengendalikan program bersama orang ramai.

Melihat dari aspek persepsi pula, hasil kajian menunjukkan responden memberi persepsi yang positif dengan tahap minat yang baik dan tinggi terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar Kolej Komuniti Segamat berkarya. Ini kerana daripada pernyataan "Saya berpeluang menambah ilmu dalam *Artgeng* KKS" menunjukkan nilai skor yang tinggi memberi gambaran bahawa, pelajar bukan hanya dapat mempelajari ilmu di dalam kelas tetapi dengan penglibatan pelajar dalam *Artgeng* KKS pelajar mampu mendapatkan ilmu baharu dan melatih diri sentiasa berkarya. Walau

bagaimanapun, persepsi pelajar terhadap *Artgeng* KKS sebagai tapak permulaan pelajar berkarya dalam pernyataan ”Saya akan menarik minat kawan-kawan dan masyarakat untuk melibatkan diri” dilihat agak rendah meskipun masih ditahap skor min yang tinggi adalah berkemungkinan disebabkan kurangnya keyakinan diri pada diri responden untuk menyebar luas informasi berkaitan *Artgeng* KKS dan perasaan malu yang terdapat dalam diri pelajar.

Impak daripada penubuhan *Artgeng* KKS telah memberi kejayaan kepada pelajar dalam Pameran Komuniti *Artgeng* 2020 peringkat Kebangsaan dengan penganugerahan pingat Emas, Perak dan Gangsa.

Beberapa cadangan dan penambahbaikan boleh dilaksanakan bagi meningkatkan keyakinan pelajar dalam menarik minat kawan-kawan dan masyarakat untuk melibatkan diri dalam *Artgeng* KKS seterusnya boleh berkarya iaitu:

i. Peranan pensyarah dalam memupuk keyakinan pelajar berdepan dengan masyarakat perlu ditekankan dengan memberi latihan dan panduan yang terbaik kepada pelajar.
ii. Pensyarah perlu mempergiat proses penyebaran iklan dan informasi tentang *Artgeng* KKS dalam menarik minat lebih ramai pelajar dan masyarakat menyertai.
iii. Pensyarah dan pelajar perlu melaksanakan aktiviti santai secara atas talian yang lebih pantas dan mudah contohnya seni kreatif.
iv. Pihak pensyarah perlu sentiasa mengemaskini maklumat terkini berkaitan informasi semasa terutama tentang dunia pendidikan seni dan maklumat-maklumat pameran luar bagi menggalakkan pelajar juga ahli *Artgeng* KKS terus berkarya.

Hasil kajian jelas menunjukkan bahawa penubuhan *Artgeng* KKS memberi impak dalam memupuk minat pelajar untuk terus berkarya. Walau bagaimanapun, langkah-langkah berterusan perlu diambil oleh semua pihak supaya penambahbaikan boleh dilakukan dari masa ke semasa dalam memastikan penubuhan *Artgeng* KKS ini dapat dipertingkatkan. Justeru, kajian penilaian program perlulah dilakukan untuk memastikan objektif penubuhan *Artgeng* KKS ini akan tercapai terutama di dalam mencapai objektif pembangunan sosial, intelektual, dan kerohanian dalam kalangan ahli.

Rujukan

Ab. Alim, A. R. (1999). *Pengurusan Kokurikulum dan Badan Beruniform*. Shah Alam: Fajar Bakri Sdn. Bhd.

Andi, T. A. (2018). Analisis Persepsi Mahasiswa Prodi Akuntansi Universital Bosowa Terhadap Perbankan Syariah Dan Konvensional di Kota Makasar. *Ekonomics Bosowa Journal Edisi XXIV Januari S/D Maret,* 125.

Arnita, T. (2016). Apresiasi Seni: Imajinasi Dan Kontemplasi Dalam Karya Seni. *Jurnal Penelitian Guru Indonesia – JPGI (2016) Vol 1 No 1,* 50-51.

Hassan, A., & Raja Roslan, R. A. R. (2010). Keberkesanan Pelaksanaan Aktiviti Fizikal Terhadap Pembangunan Diri Pelajar: Satu Tinjauan. *Journal of Human Capital Development Vol. 3 No. 2,* 119.

Juliandi, M. (2020). Metode Bimbingan Dalam Penyaluran Bakat Calon Anggota Baru Lembaga Kreativitas Seni Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. *Skrpsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara,* 1.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research activities. . *Educational and Psychological Measurement, 30,* , 607-610.

Moh. Rondhi (2017). Apresiasi Seni Dalam Konteks Pendidikan Seni. *Jurnal Imajinasi Vol XI No 1-Januari 2017,* 1.

Mohd Majid, K. (2000). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Cetakan Kelima. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Noorkhairan, N., Wan Mohd Tarmizi, W. O., Tuan Mohd Azhar, T. N., & Elieza Hana, M. T. (2020). Kajian Keberkesanan Penubuhan Kelab Falak Dan Astronomi Di Sekolah Angkat Jabatan Mufti Negeri Melaka. *Seminar Kebangsaan Sains Sosial 1.0 (Skss 1.0) , Kolej Universiti Islam Melaka (Kuim), Jun 2020,* 322

Rosnida, O., & Nur Farrah, A. J. (2016). Faktor Yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti Kokurikulum di Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 1, 2016,* 92.

Rotua, M. (2021). Hidup, Seni Dan Teks. *Jurnal Desain: Kajian Bidang Penelitian Desain Vol. 1 No. 1, Mac 2021,* 48 - 52.

Kajian Kebolehpasaran Graduan Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan) Di Politeknik

Mohd Zahir @ Mohd Zaid bin Abdul Kadir[1]

[1]*Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin, zahir@psmza.edu.my*

Abstrak

Kebolehpasaran graduan adalah penunjuk prestasi bagi kejayaan sesebuah insitusi dalam usaha untuk mengeluarkan tenaga kerja. Pelbagai program telah ditawarkan diperingkat Sijil, Diploma dan Ijazah demi memenuhi keperluan industri. Untuk menilai keberkesanan program maka ia perlu dinilai melalui kadar kebolehpasaran. Sehubungan itu, satu kajian kebolehpasaran graduan telah dijalankan terhadap program Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan) (DTP) yang ditawarkan di politeknik. Tujuan utama kajian ini dijalankan ialah bagi melihat peratusan status pekerjaan graduan yang bekerja, melanjutkan pengajian, meningkatkan kemahiran, menunggu penempatan pekerjaan dan belum bekerja. Responden kajian adalah seramai 654 orang graduan daripada 12 politeknik yang menawarkan program DTP. Kajian ini dijalankan pada tahun 2020 yang melibatkan responden yang telah berkonvoksyen dalam tahun 2020. Reka bentuk kajian adalah bentuk kuantitatif dimana instrumen kajian yang digunakan adalah berbentuk soal selidik dan dijalankan secara atas talian. Proses menganalisa data menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPPS) versi 21. Penganalisaan data menggunakan skor bilangan dan peratusan. Dapatan kajian menunjukkan status kebolehpasaran graduan yang bekerja adalah sebanyak 73.8 peratus, melanjutkan pengajian 16.8 peratus, meningkatan kemahiran 0.6 peratus, menunggu penempatan pekerjaan 2.1 peratus dan belum bekerja sebanyak 6.6 peratus. Secara keseluruhan kadar kebolehpasaran program DTP adalah sebanyak 93.6 peratus. Dapatan yang diperolehi melebihi sasaran 80 peratus yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi dan ini menunjukkan kebolehpasaran graduan DTP masih releven dengan keperluan industri.

Kata kunci: Graduan, kebolehpasaran, politeknik

1.0 Pengenalan

Program Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan) merupakan program yang ditawarkan di 12 buah politeknik seluruh Malaysia iaitu Politeknik Seberang Perai, Politeknik Port Dickson, Politeknik Ibrahim Sultan, Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin, Politeknik Kota Kinabalu, Politeknik Kuching Sarawak, Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, Politeknik Merlimau Melaka, Politeknik Sultan Azlan Shah, Politeknik Sultan Abdul Halim Muadzam Shah, Politeknik Muadzam Shah dan Politeknik Banting Selangor. Program ini direkabentuk sebagai bahagian disiplin kejuruteraan mekanikal yang memfokuskan diri dalam bidang pembuatan. Program ini juga menyediakan asas yang kukuh di dalam bidang kejuruteraan dan kepakaran dalam pembuatan. Struktur program memberi tumpuan kepada kursus Mekanik Pepejal, Statik & Dinamik, Termodinamik & Pemindahan Haba, Mekanik Bendalir, Bahan, Reka Bentuk Mekanikal, Elektrik, Pembuatan, Instrumentasi & Kawalan dan Penyelenggaraan Mekanikal serta tambahan kursus-kursus teras dan elektif. Graduan lulusan

DTP boleh menyertai peluang pekerjaan di dalam pelbagai bidang mekanikal dan industri pembuatan seperti pembantu jurutera, penyelia proses pengeluaran, pembantu teknikal, perekabentuk produk, pengatucara cnc, eksekutif pengeluaran dan lain-lain berkaitan kejuruteraan pembuatan. Relevan sesebuah program bergantung kepada kadar kebolehpasaran graduan dan permintaan tenaga kerja untuk industri. Justeru itu kajian dijalankan untuk melihat sejauh mana program DTP masih lagi relevan dan diperlukan oleh industri-industri di Malaysia. Selain daripada data graduan yang bekerja, kajian ini juga melihat peratusan graduan melanjutkan pengajian, meningkatkan kemahiran, menunggu penempatan pekerjaan dan belum bekerja.

Kebolehpasaran graduan merujuk kepada kemahiran yang diperlukan oleh graduan untuk mendapatkan pekerjaan melalui pembelajaran kemahiran-kemahiran baru yang diperlukan oleh majikan atau industri (Koo et al., 2009). Kebolehpasaran juga merupakan satu pengukuran terhadap keberkesanan sesuatu program pengajian yang ditawarkan di sesebuah institusi (Latisha & Surina, 2010). Menurut (Yusof, Jamaluddin, & Lazim, 2013) kebolehpasaran graduan merupakan satu isu penting yang mewujudkan masalah dalam pasaran buruh. Hal ini berikutan daripada kesukaran mendapatkan pekerjaan dan pengangguran yang berkait rapat dengan kekurangan kemahiran kebolehpasaran dan kebolehgajian graduan untuk memasuki pasaran kerja. Berdasarkan kajian kebolehpasaran siswazah, kebanyakan graduan institusi pengajian tinggi tidak berupaya memenuhi kehendak majikan dari segi kemahiran insaniah dan kebolehgajian.

Keperluan sumber tenaga kerja yang berpotensi serta mampu berdaya saing sangat diperlukan dalam era globalisasi kini. Namun begitu, untuk menghasilkan sumber tenaga kerja yang komprehensif dan bertaraf dunia di Malaysia bukanlah perkara yang mudah dan ini merupakan satu cabaran kepada Malaysia (Nooriah Yusof dan Zakiah Jamaluddin, 2008). Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia juga tidak mengambil mudah akan hal ini dan cuba untuk mengatasi masalah ini dengan merancang pelbagai inisiatif bagi meningkatkan kebolehpasaran siswazah di negara ini, antara program yang telah diinisiatifkan oleh kerajaan antaranya adalah Skim Latihan 1 Malaysia (SLIM), Finishing School program dan seterusnya membina lebih banyak ruang dan peluang pekerjaan kepada rakyat Malaysia. Keberkesanan program ini dapat dibuktikan melalui statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia pada sukuan ke-empat tahun 2018 sebanyak 24000 peluang pekerjaan telah dicipta bagi meningkatkan lagi kebolehpasaran dan secara tidak langsung boleh menurunkan kadar pengangguran di Malaysia.

2.0 Kajian Literatur

Kejuruteraan definisi sebagai untuk membangun, menyediakan dan menyelenggara infrastruktur, barang dan perkhidmatan untuk industri dan masyarakat (Azami 2009). Oleh itu, kejuruteraan bermaksud seseorang yang

mempunyai kemahiran tertentu untuk menolong mereka mengaplikasikan diri dan mempraktikkan pengetahuan dengan berkesan di tempat kerja. Hasil kajian menunjukkan bahawa majikan sangat mementingkan kemahiran komunikasi, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan dan kualiti peribadi. Graduan juga perlu memberi penekanan pada kemahiran kepemimpinan, kemahiran usahawan, kemahiran teknologi dan kemahiran maklumat (Mohamad Sattar,2013).

Berdasarkan kajian (Ahmad 2005), terdapat hampir 8000 graduan teknikal dan vokasional yang tidak mendapat pekerjaan disebabkan oleh kurang kemahiran kebolehpasaran dan hanya bergantung kepada kelayakan akademik semata-mata. Kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan berkait rapat dengan kekurangan kemahiran kebolehpasaran dan kebolehkerjaan graduan apabila memasuki pasaran buruh (Nooriah Yusof et al.2013). Antara faktor kritikal yang boleh mempengaruhi peluang untuk mendapatkan pekerjaan termasuklah tahap kualiti pendidikan, kesediaan majikan untuk mengambil graduan tempatan, pertumbuhan dan pembangunan ekonomi Malaysia dan kualiti graduan itu sendiri (Mohamad Hazrul Ismail, 2012). Pelbagai program telah dirancang di politeknik dan kolej komoniti untuk meningkatkan kebolehpasaran dan kehendak keperluan tenaga kerja di industri. Berdasarkan (Laporan Kajian Pengesanan Graduan 2018), kadar kebolehpasaran graduan dalam bidang kejuruteraan, pembuatan dan pembinaan adalah sebanyak 83.4 peratus mengatasi pencapaian kebolehpasaran bidang-bidang lain seperti pendidikan, perkhidmatan, sains komputer, sastera dan kemanusiaan.

Sehubungan dengan itu peranan Politeknik Malaysia sebagai sebahagian IPT dalam mengeluarkan modal insan yang berkemahiran terutamanya bidang teknikal dan vokasional sangat releven dengan kehendak dan hala tuju negara. Kebekerkesanan program-program kebolehpasaran telah berjaya meningkatkan kadar kebolehpasaran politeknik. Hal ini adalah senada dengan laporan daripada Mohd Izzatul Izuan (2019) yang menghujahkan bahawa kebolehpasaran graduan politeknik seluruh negara adalah mencapai 96.1 peratus melebihi sasaran di peringkat kebangsaan iaitu 90 peratus.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan kajian yang berbentuk kuantitatif dengan menggunakan instrumen soal selidik Kajian Pengesanan Graduan 2020. Kajian ini dijalankan secara atas tali semasa konvokesyen dengan menggunakan Sistem Kajian Pengesanan Graduan yang diiselaraskan diperingkat Kementerian Pengajian Tinggi menerusi laman web www.//graduat.mohe.gov.my. Responden dalam kajian ini adalah graduan Politeknik Malaysia dan perisian yang digunakan bagi penganalisisan data adalah menggunakan perisian SPSS 21. Data-data yang telah diperolehi dan dikumpul daripada kajian ini adalah berbentuk kuantitatif. Kajian kuantitatif boleh diertikan sebagai menjumlahkan data dengan menggunakan sesuatu

format statistik analisis. Dalam kajian ini, kaedah penganalisaan data yang digunakan adalah peratusan. Seramai 654 orang graduan daripada 12 politeknik yang menawarkan program DTP menyertai kajian ini.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Seramai 654 graduan daripada 12 politeknik yang menawarkan program DTP telah menyertai kajian ini. Jadual 1 menunjukkan bilangan dan peratusan taburan responden graduan DTP mengikut politeknik. Graduan yang paling ramai adalah graduan Politeknik Merlimau Melaka iaitu seramai 105 orang. Manakalah graduan yang paling sedikit peratusan ialah daripada Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah iaitu 23 orang atau 3.5 peratus.

Jadual 1: Taburan Responden Program DTP

Bil	Politeknik	Frekuensi	Peratus
1	Politeknik Seberang Perai	**69**	10.6
2	Politeknik Port Dickson	**75**	11.5
3	Politeknik Ibrahim Sultan	**61**	9.3
4	Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin	**48**	7.3
5	Politeknik Kota Kinabalu	**53**	8.1
6	Politeknik Kuching Sarawak	**33**	5.0
7	Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah	**23**	3.5
8	Politeknik Merlimau	**105**	16.1
9	Politeknik Muadzam Shah	**50**	7.6
10	Politeknik Sultan Azlan Shah	**32**	4.9
11	Politeknik Sultan Abdul Halim Muadzam Shah	**52**	8.0
12	Politeknik Banting Selangor	**53**	8.1
	Jumlah	**654**	100

Kadar kebolehpasaran ialah graduan yang bekerja, melanjutkan pengajian, meningkatkan kemahiran, dan menunggu penempatan pekerjaan. Jadual 2 menunjukkan kadar kebolehpasaran graduan program DTP. Dapatan menunjukkan kadar kebolehpasaran adalah sangat baik iaitu 93.4 peratus. Graduan yang bekerja adalah 73.9 peratus manakala 16.8 peratus melanjutkan pengajian. Terdapat juga graduan yang meningkatkan tahap kemahiran iaitu sebanyak 0.6 peratus. Graduan yang telah ditawarkan pekerjaan iaitu kategori menunggu penempatan pekerjaan sebanyak 2.1 peratus. Graduan yang masih belum bekerja adalah sebanyak 6.6 peratus.

Jadual 2: Kadar Kebolehpasaran Program DTP

No	Politeknik	Frekuensi	Peratus
A	Bekerja	483	73.9
B	Melanjutkan Pengajian	110	16.8
C	Meningkatkan Kemahiran	4	0.6
D	Menunggu Penempatan Pekerjaan	14	2.1
E	Belum Bekerja	43	6.6
	Jumlah	**654**	**100**
	Kadar Kebolehpasaran (A+B+C+D)	**611**	**93.4**

Berdasarkan analisis data dalam jadual 3, dapatan menunjukkan sebanyak 85.5 peratus graduan DTP bekerja dengan pihak swasta atau NGO. Graduan yang bekerja sendiri, menjadi majikan, freelance adalah sebanyak 6 peratus, 1.7 peratus dan 0.8 peratus. Bekerja sendiri, menjadi majikan dan *freelance* ini di katergori sebagai graduan usahawan, yang mana secara keseluruhannya sebanyak 8.5 peratus. Graduan yang bekerja dengan keluarga adalah sebanyak 4.3 peratus. Graduan yang bekerja dengan keluarga yang tiada upah atau gaji adalah sebanyak 0.4 peratus.

Jadual 3: Taraf Pekerjaan Program DTP

Taraf Pekerjaan	Frekuensi	Peratus
Bekerja Sendiri	29	6.0
Majikan	8	1.7
Pekerja kerajaan	6	1.2
Pekerja Swasta (termasuk NGO)	413	85.5
Freelance	4	0.8
Bekerja dengan keluarga (upah/gaji)	21	4.3
Bekerja dengan keluarga (tiada upah/gaji)	2	0.4
Jumlah	**483**	100

Hasil dapatan jadual 4 menunjukkan sektor pekerjaan graduan DTP. Kebanyakkan graduan bekerja dengan syarikat tempatan iaitu sebanyak 47.5 peratus berbanding bekerja dengan syarikat multinasional sebanyak 26 peratus dan bekerja dengan organisasi bukan kerajaan sebanyak 21.7 peratus. Manakala graduan yang bekerja dengan Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri atau Tempatan hanyalah 1.4 peratus

Jadual 4: Sektor Pekerjaan Program DTP

Sektor Pekerjaan	Frekuensi	Peratus
Syarikat Multinasional	109	26.0
Syarikat Tempatan	199	47.5
Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC)	14	3.3
Organisasi Bukan Kerajaan (NGO)	91	21.7
Kerajaan Persekutuan	3	0.7
Kerajaan Negeri/Tempatan	3	0.7
Jumlah	**419**	100

Berdasarkan jadual 5 menunjukkan pendapatan bulanan graduan program DTP. Kebanyakkan graduan mempunyai purata pendapatan bulanan antara RM1501 hingga RM2000 iaitu sebanyak 37.5 peratus. Tahap pendapatan RM1001 hingga RM 1500 juga menunjukkan peratus yang tinggi iaitu 37.3 peratus. Graduan yang mempunyai pendapatan RM2001 hingga RM2500 sebanyak 12.2 peratus. Manakala sebanyak 7.9 peratus orang graduan masih memperolehi pendapatan di bawah gaji minima iaitu sebanyak RM 1000 dan ke bawah.

Jadual 5: Pendapatan Bulanan Program DTP

Pendapatan Bulanan	Frekuensi	Peratus
RM1000 dan ke bawah	38	7.9
RM1001 - RM1500	180	37.3
RM1501 - RM2000	181	37.5
RM2001 - RM2500	59	12.2
RM2501 - RM3000	18	3.7
RM3001 - RM4000	4	0.8
RM4001 - RM5000	2	0.4
RM5001 - RM10,000	1	0.2
Jumlah	**483**	**100**

Jadual 6 menunjukkan peratusan graduan program DTP yang bekerja mengikut bidang pengajian. Sebanyak 55.5 peratus graduan bekerja adalah mengikut bidang yang sama dipelajari di institusi. Manakala 44.5 peratus graduan bekerja tidak mengikut bidang semasa pengajian.

Jadual 6: Graduan DTP Yang Bekerja Mengikut Bidang Pengajian

Bekerja bidang yang sama dipelajari di institusi	Frekuensi	Peratus
Ya	268	55.5
Tidak	215	44.5
Jumlah	**483**	**100**

Jadual 7 menunjukkan sebab utama graduan tidak bekerja. Peratusan yang paling tinggi graduan belum bekerja adalah graduan sedang mencari pekerjaan iaitu sebanyak 79.1 peratus. Sebab utama yang lain adalah tanggungjawab terhadap keluarga dan menunggu keputusan tawaran melanjutkan pengajian masing-masing 7.0 peratus. Sebab-sebab lain adalah kerja yang ditawarkan tidak sesuai sebanyak 4.7 peratus, manakala ingin berehat sebanyak 2.3 peratus.

Jadual 7: Sebab Utama Graduan Program DTP Tidak Bekerja

Sebab UTAMA belum / tidak bekerja	Frekuensi	Peratus
Sedang mencari pekerjaan	34	79.1
Kerja yang ditawarkan tidak sesuai	2	4.7
Tanggungjawab terhadap keluarga	3	7.0
Ingin berehat	1	2.3
Menunggu keputusan/tawaran melanjutkan pengajian	3	7.0
Jumlah	**43**	**100**

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhanya Politeknik Merlimau Melaka menghasilkan paling ramai graduan program Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan) (DTP). Hasil kajian menunjukkan kadar kebolehpasaran graduan DTP untuk tahun 2020 adalah sebanyak 93.4 peratus. Pencapaian ini telah berjaya melepasi indeks prestasi utama (KPI) yang telah ditetapkan oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti sebanyak 80 peratus (KPI 2020). Sebanyak 73.9 peratus graduan telah bekerja manakala 16.8 peratus lagi telah melanjutkan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi. Kebanyakkan graduan bekerja dengan syarikat tempatan, multinasional dan organisasi bukan kerajaan (NGO). Hasil kajian juga menunjukkan graduan mendapat pendapatan setaraf dengan kelayakan diploma dan melebihi gaji minima yang telah ditetapkan oleh kerajaan. Graduan juga bekerja mengikut bidang pengajian yang sama semasa belajar di institusi. Kajian mendapati sebab utama graduan tidak bekerja adalah graduan sedang mencari pekerjaan. Sebab-sebab lain adalah tanggungjawab terhadap keluarga dan menunggu keputusan melanjutkan pengajian.

Kecemerlangan sesebuah program memerlukan usaha yang berterusan serta memperbanyakkan aktiviti penambahbaikan untuk mengekalkan prestasi. Berdasarkan peratusan yang bekerja tidak mengikut bidang yang agak tinggi, politeknik perlu membuat kajian yang lain terhadap graduan yang bekerja tidak mengikut bidang. Dapatan kajian ini sangat penting untuk politeknik merangka strategi bagi memperkasakan lagi program DTP yang lebih baik dan graduan yang dihasilkan bekerja mengikut bidang seperti pengajian di institusi. Politeknik juga perlu mendapatkan pandangan dan maklumat daripada industri tentang keperluan program DTP. Dapatan ini perlu dikaji semula dari masa ke semasa bagi memastikan program yang dijalankan sentiasa relevan dengan kehendak industri.

Untuk menambahbaik kebolehpasaran graduan secara keseluruhan, institusi perlu melihat sebab utama graduan belum bekerja. Sehubungan dengan itu pihak institusi perlu mengambil tindakan untuk memastikan graduan yang belum bekerja mendapat pekerjaan. Antara cadangan ialah menghubungi graduan untuk memberi bimbingan permohanan pekerjaan, memaklumkan peluang-peluang pekerjaan yang ditawarkan di industri dan memberi kemahiran nilai tambah. Peranan pensyarah di dalam aktiviti bimbingan dan kerjaya perlu dipertingkatkan lagi supaya dapat membantu graduan masing-masing mendapat pekerjaan yang cepat apabila tamat pengajian. Penggunaan media sosial yang begitu meluas dikalangan masyarakat juga boleh membantu graduan mendapatkan pekerjaan.

Rujukan

Ahmad, 8000 Graduan Masih Menganggur. Utusan Melayu (2005, Mac 23).

Azami, Yuzainee, Mohd Zaidi, Azah, Norhamidi & Ramli: Employers' perception towards engineering employability skills in Asia‖, WSEAS transaction on advances in engineering education, 9, 6. 306-215, 2009

Koo, Y.L., Vincent, P., & Fadhil Mansur. (2009). *Employer perception on graduate literacy's in higher education in relation to the workplace*. English for Specific Purposes World.

Latisha Asmaak Shafie, Surina Nayan. Employability Awareness among Malaysian Undergraduates, International Journal of Business and Management Vol. 5, No. 8; August 2010

Laporan Kajian Pengesanan Graduan 2018, Kementerian Pendidikan Malaysia

Mohd Izzatul Izuan. (2019). Kerjasama politeknik, industri tingkat kebolehpasaran graduan. Sinar Harian 31 Julai 2019.

Mohamad Sattar Rasul, Rose Amnah Abd Rauf, Azlin Norhaini Mansor, Ruhizan Mohamad Yasin, Zamri Mahamod (2013). Graduate Employability For Manufacturing Industry. 6th International Forum on Engineering Education (IFEE 2012),

Muhammad Hazrul Ismail. (2012). Kajian mengenai kebolehpasaran siswazah di Malaysia: Tinjauan Dari Perspektif Majikan. Prosiding PERKEM VII (2), 906-913. ISSN: 2231-962X.

Nooriah Yusof dan Zakiah Jamaluddin. 2008. Graduan dan Alam Pekerjaan: Kes Siswazah UKM. Akademika 72 (Januari): 3-24

Nooriah Yusof, Zakiah Jamaluddin & Norain Mat Lazim, Persepsi Pelajar Prasiswazah Terhadap Kebolehpasaran Graduan dan Persaingan dalam Pasaran Pekerjaan. Jurnal Personalia Pelajar 16 (2013): 77-92

Yusof, N., & Jamaluddin, Z. (2017). Pembangunan Kebolehpasaran Siswazah: Tindakan Universiti dan Cabaran yang Dihadapi, *20*, 15–32

Kertas Konsep Kaedah Pembelajaran Dan Pemudahcaraan (PdPc) dalam Prinsip Perakaunan di Sekolah

Afaf Ahmad Jalaludin[1], Suhaida Abdul Kadir[2]

[1]*Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia, ainfa84@gmail.com*

[2]*Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia, suhaida@upm.edu.my*

Abstrak

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah menekankan kaedah penilaian pendidikan yang telah diberi penambahbaikan dengan mewujudkan Pentaksiran Berasaskan Sekolah atau lebih dikenali sebagai PBS. Pelaksanaan PBS dikatakan mampu mencungkil kemahiran dan bakat murid yang tidak dapat dilahirkan melalui penilaian pengajaran dan penilaian konvensional. Namun begitu, pada masa yang sama, murid perlu mencapai prestasi akademik yang cemerlang dalam peperiksaan konvesional. Tujuan penulisan kertas konsep ini adalah untuk menyediakan maklumat penting kepada guru-guru Prinsip Perakaunan berkaitan kaedah pengajaran yang sering digunakan dan terbukti berkesan bagi mata pelajaran Prinsip Perakaunan dan pada masa yang sama PBS juga dapat dijalankan oleh para guru. Literatur untuk tinjauan sistematik ini berasal dari pencarian luas daripada pangkalan data yang berbeza seperti Google Scholar, Science Direct, EBSCHOhost, SAGE Online, ProQuest, Scopus, Taylor & Francis Online, koleksi Sains Sosial, dan koleksi perpustakaan. Kajian konsep ini merangkumi kajian yang diterbitkan dari tahun 1993 hingga 2020. Pencarian juga disempitkan untuk mencari kajian yang memberi tumpuan kepada kajian di Malaysia. Walau bagaimanapun, carian hanya menemui beberapa kajian khusus untuk konteks PdPc mata pelajaran Prinsip Perakaunan di Malaysia termasuk negara-negara Barat juga disertakan. Secara keseluruhan, 40 buah artikel termasuk buku, makalah penyelidikan dan laporan diperoleh daripada carian pangkalan data. Kemudian sejumlah 9 buah artikel yang dianggap tidak relevan dikeluarkan. Selebihnya 31 buah artikel kemudian dikaji dan data yang relevan diambil untuk menyokong kertas konsep ini. Kajian ini mendapati antara kaedah pengajaran Abad ke 21 yang sering digunakan dan dikatakan kaedah yang berkesan ialah pembelajaran berasaskan masalah, pembelajaran koperatif, pembelajaran berasaskan kes dan pembelajaran berasaskan kaedah permainan.

Kata Kunci: kaedah pengajaran dan pemudahcaraan, Prinsip Perakaunan, pembelajaran berasaskan masalah, pembelajaran koperatif, pembelajaran berasaskan kes dan pembelajaran berasaskan kaedah permainan.

1.0 Pengenalan

Pelbagai bentuk pekerjaan baru dalam era globalisasi yang memerlukan set keupayaan dan kemahiran seperti kemahiran belajar, kemahiran berfikir, dan kemahiran bersosial. Kemahiran-kemahiran ini dikenali sebagai *The 21st Century Skills*. (Mohd Zaidi, 2016).

Rentetan kemajuan dalam budang pendidikan untuk melahirkan modal insan yang *k-worker*, Pendidikan Teknik dan Vokasional turut memainkan peranan dalam menzahirkan keperluan dan kehendak negara

terhadap insan berkualiti dan bertaraf dunia. Oleh itu, kemahiran khusus dalam Pendidikan Teknik dan Vokasional perlu diberikan pertimbangan sewajarnya bagi menjanakan insan berkualiti (Mohd Safarin & Saud, 2006). Kementerian Pendidikan Malaysia telah melakukan satu inovasi besar pada tahun 2002 iaitu melancarkan Mata Pelajaran Vokasional di Sekolah Menengah Akademik (MPV) di sekolah-sekolah akademik menengah atas (Kandar, Yahya, & Muhammad Rashid, 2003).

Prinsip Perakaunan merupakan salah satu mata pelajaran di bawah Pendidikan Teknik dan Vokasional. Pendidikan keusahawanan termasuk mata pelajaran Prinsip Perakaunan di peringkat sekolah menengah turut dimuatkan dalam kurikulum pendidikan teknikal dan vokasional bagi memenuhi keperluan tenaga mahir yang semakin meningkat (Asnul Dahar, Ruhizan, Kamalularifin, & Muhammad Khair, 2013). Di Malaysia, sejarah pendidikan Perakaunan bermula pada tahun 1935 di sekolah harian Perdagangan, Pulau Pinang. Ketika itu, simpan kira merupakan salah satu komponen dalam mata pelajaran Perdagangan yang ditawarkan di institusi berkenaan.

Pada masa kini, Prinsip Perakaunan adalah salah satu mata pelajaran elektif Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) bagi murid aliran sastera tingkatan empat dan tingkatan lima (Lim & Goh, 2018). Selari dengan perubahan sukatan, mata pelajaran Prinsip Perakaunan adalah satu mata pelajaran asas perakaunan yang bermatlamat untuk melahirkan individu yang mempunyai kemahiran perakaunan, berfikiran kritikal dan reflektif, berakauntabiliti dan mempunyai kemahiran komunikasi yang baik. Kemahiran-kemahiran ini dilaksanakan melalui kaedah pembelajaran bermakna, amalan budaya kerja yang beretika, kemahiran dalam teknologi maklumat, amalan pembelajaran sepanjang hayat, dan kesinambungan aspek teori dan amalan perakaunan yang diekspresikan melalui objektif pembelajaran (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2011). Hal ini bagi menyediakan murid-murid ini menjadi seorang akauntan yang mempunyai ciri-ciri yang diperlukan dalam pasaran pekerjaan iaitu mempunyai komunikasi yang baik dan mempunyai kemahiran berfikir secara kritis dan mempunyai kemahiran teknikal (Mintz & Cherry, 1993).

Antara lain, (Lawson et al., 2014) membuat tinjauan literatur komprehensif yang mana menghasilkan empat cadangan dalam memperkasakan pendidikan Perakaunan. Pertama, perspektif pendidikan Perakaunan harus diarahkan kepada fokus yang lebih luas iaitu keperluan untuk memenuhi tuntutan kerjaya dalam masa jangka panjang. Kedua, fokus pendidikan perakaunan semestinya diperluas iaitu merangkumi pengaturan organisasi yang tidak terhad kepada perakaunan awam. Hal ini demikian kerana kajian yang dilakukan oleh Pietrzak & Wnuk-Pel (2015) menunjukkan kurikulum perakaunan semasa seharusnya membentuk asas kompetensi yang diperlukan untuk keperluan kerjaya yang merentasi bidang dalam pelbagai organisasi. Ketiga, kurikulum perakaunan juga dapat menyediakan akauntan yang dapat menambah nilai organisasi. Cadangan

yang keempat pula ialah keperluan mewujudkan pengetahuan, kemahiran, dan pengetahuan perakaunan yang harus dikembangkan dalam kurikulum sebagai kecekapan yang bersepadu.

Secara umum, pemahaman falsafah, konsep dan prinsip ditekankan terlebih dahulu dalam sukatan Prinsip Perakaunan dan seterusnya berdasarkan urus niaga atau peristiwa perniagaan sebenar, para murid akan diperkukuhkan dengan kemahiran mengklasifikasi, merekod, menganalisis, mentafsir dan mengungkap data kewangan. Sukatan ini selari dengan amalan industri dan memenuhi keperluan sukatan pelajaran badan profesional pada peringkat yang setara. Secara khusus, sebanyak 15 tajuk pembelajaran yang terdiri daripada dua bidang iaitu perakaunan kewangan dan perakaunan pengekosan dimuatkan dalam pengajaran Prinsip Perakaunan secara bersepadu. Kurikulum ini juga merangkumi aspek teori dan amalan perakaunan berdasarkan kehendak pasaran pekerjaan pada zaman kini. Selain itu, sukatan Prinsip Perakaunan juga disusun mengikut suatu proses yang dinamakan sebagai kitaran perakaunan (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2011). Melalui kitaran perakaunan ini, setiap tajuk yang disusun saling mempunyai perkaitan.

Pendekatan yang digunakan oleh guru-guru semasa pengajaran dan pembelajaran Prinsip Perakaunan hendaklah pelbagai dan menjurus kepada pembinaan kemahiran berfikir secara kritis dan reflektif dalam kalangan murid. Hal ini adalah untuk melahirkan murid-murid yang mempunyai kemahiran generik. Bagi menggalakkan potensi kecerdasan pelbagai murid dapat dikembangkan, para guru juga hendaklah menyepadukan kreativiti dan kebijaksanaan mereka sendiri dalam menjalankan kaedah pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Guru-guru juga perlu memasukkan elemen teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) untuk tujuan adaptasi pendidikan alaf baru. Konklusinya, pelaksanaan kurikulum Prinsip Perakaunan Semak Semula adalah bagi melahirkan individu yang mempunyai profesion perakaunan yang bertaraf global iaitu dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan kemahiran untuk dimanfaatkan kepada diri sendiri, masyarakat dan kemajuan negara.

Selain kemahiran teknikal, komunikasi dan pengetahuan, penerapan adab dan etika perakaunan iaitu nilai-nilai murni juga perlu disepadukan dalam proses pengajaran dan pembelajaran Prinsip Perakaunan secara langsung atau tidak langsung. Kemahiran yang dicadangkan oleh Waddock, (2005) terdiri daripada:

i. Mengamalkan nilai bertanggungjawab, integriti, akauntabiliti dan telus.
ii. Kreatif, berani mengambil risiko dan berinisiatif.
iii. Membangunkan pemikiran integratif dalam diri murid.
iv. Efisien, berkeyakinan, dan berani bersuara.
v. Mampu untuk memberikan pandangan serta bertoleransi dengan pandangan orang lain.

vi. Berkeupayaan untuk mengambil tindakan pembetulan apabila diperlukan dan memahami kesan-kesan atas tindakan tersebut

Antara lain, peranan akauntan semakin hari semakin mencabar selaras dengan perkembangan ekonomi yang semakin rancak dan globalisasi yang semakin terasa (Nurul Hayati, 2002). Persediaan perlu dibuat daripada peringkat awal dalam melahirkan bakal-bakal akauntan Hal ini bermaksud murid harus dibekalkan dengan ilmu pengetahuan yang mencukupi untuk melengkapkan diri mereka supaya dapat memikul tanggungjawab sebagai akauntan dengan penuh keyakinan. Oleh itu, guru- guru Prinsip Perakaunan tidak boleh lagi menumpukan PdP yang berasaskan peperiksaan semata-mata (Rahimah, 2015). Hal ini bermaksud strategi pembelajaran seharusnya berpusatkan murid (Siti Faridah & Hartini, 2018).

2.0 Sorotan Kajian

Kebanyakan guru pada zaman sekarang masih menggunakan kaedah pengajaran dan pembelajaran berpusatkan guru iaitu kaedah pembelajaran tradisional. (Mahalingam & Mohd Isa, 2016). Hal ini demikian kerana umum mengetahui bahawa sistem pendidikan di Malaysia masih memerlukan murid untuk menduduki peperiksaan awam seperti Sijil Pelajaran Malaysia, iaitu dalam erti kata yang lain pendidikan di Malaysia masih berorientasi peperiksaan. Maka, kebanyakan guru yang mengajar murid-murid kelas peperiksaan dibebani dengan tuntutan untuk menghabiskan silibus sebagai persediaan untuk peperiksaan (Salwati, Zuraidah, & Simin, 2019).

Walaupun pencapaian akademik yang baik dapat dihasilkan daripada kaedah pengajaran dan pembelajaran yang berpusatkan guru, didapati masih terdapat kelemahan dalam melahirkan graduan yang mempunyai kemahiran generik dan insaniah (Norazila, Muhammad Syaqif, Nur Atiqah, Nazri, & Jamsari, 2017)

Berdasarkan kesinambungan daripada Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006 – 2010 yang telah telah dirangka dan dilancar pada 2007, pentaksiran baru ditekankan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Bab kedua dalam PPPM iaitu di bawah 'Aspirasi Murid' adalah membangunkan murid-murid yang mempunyai kemahiran berfikir, kemahiran memimpin, kemahiran dwibahasa, mempunyai nilai etika dan kerohanian serta mempunyai identiti nasional. Demi mencapai hasrat tersebut, Lembaga Peperiksaan (LP) telah memberi fokus kepada pemantapan sistem pentaksiran dan penilaian supaya lebih holistik (Rahimah, 2015). Maka pelaksanaan Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS) diwujudkan bertujuan menyediakan murid-murid yang akhirnya bergelar graduan-graduan yang kompeten dan dapat mengisi kekosongan pasaran pekerjaan di Malaysia. (Arumugham, 2018). Pada masa yang sama, murid juga perlu cemerlang

dalam peperiksaan awam memandangkan pentaksiran berbentuk peperiksaan awam ini juga sebahagian daripada proses pengajaran dan pembelajaran.

Amalan Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) guru sangat berupaya membentuk kemenjadian murid daripada aspek akademik (George Jette & Mohd Izham, 2020). Melalui proses PdPc guru dengan ditaksir oleh guru untuk menentukan tahap pencapaian murid secara individu, kemenjadian aspek akademik diperoleh. Pelaksanaan guru semasa proses PdPc juga turut membentuk kemenjadian murid daripada aspek kemenjadian sahsiah diri.

Melalui tinjaun literatur yang dilakukan, terdapat pelbagai kaedah PdPc Prinsip Perakaunan yang telah dikaji keberkesanannya dan dapat digunakan oleh guru-guru Prinsip Perakaunan. Antaranya ialah pembelajaran berasaskan masalah, pembelajaran kolaboratif, pembelajaran koperatif, pembelajaran berasaskan kes dan pembelajaran berasaskan kaedah permainan.

2.1 Pembelajaran Berasaskan Masalah

Pembelajaran Berasaskan Masalah (PBM) merupakan idea Professor Howard Barrow. Pada tahun 1960-an, kaedah pembelajaran ini mula diaplikasikan dalam pembelajaran di Canada iaitu di McMaster University (Barrows & Tamblyn, 1980). Barrows mengaplikasikan kaedah pembelajaran ini kepada murid bawah seliaannya yang berjurusan perubatan dan memperoleh respon yang positif dalam kalangan murid tersebut. Maka, PBM terus digunapakai dalam pelbagai bidang, sebagai contoh dalam bilang kejuruteraan. Menurut Howard Barrows, PBM adalam proses pendidikan menuntut seseorang murid mengalami aktiviti pembelajaran yang bermakna dalam kehidupan seharian mereka. Matlamat utama PBM ialah mencabar pemikiran murid melalui penyelesaian masalah sebagai stimulus kepada pembelajaran yang dapat digunakan pada masa hadapan.

Model Klasik oleh Barrow dan Tamblyn mempunyai ciri-ciri seperti berikut:

a) Murid bekerja dalam kumpulan untuk menyelesaikan masalah, mengenalpasti jurang pembelajaran dan membentuk pelbagai penyelesaian
b) Permasalahan yang wujud membawa kepada kebolehan pemikiran terhadap penyelesaian
c) Cara penyelesaian masalah tidak merujuk kepada jawapan yang betul atau salah dan hendaklah bersifat kompleks
d) Murid mendapat pengetahuan baru melalui pembelajaran kendiri,
e) Guru adalah sebagai pembimbing.

Selain itu, Wee Keng Neo (2004) mengemukakan tujuh proses dalam memperincikan langkah PBM. Proses-proses yang dikemukakan adalah:

a) Pembentukan Kumpulan

Semasa pembahagian kumpulan, murid akan berkenalan antara mereka dan masing-masing akan membuat kumpulan. Kemudian, mereka akan melantik ketua kumpulan dan ahli jawatankuasa yang akan mencatat aktiviti kumpulan. Selepas itu, mereka membina peraturan-peraturan kumpulan.

b) Pengenalpastian Masalah

Pada peringkat ini, murid akan diberikan masalah untuk diselesaikan. Seterusnya, murid perlu mengenalpasti dan mengesahkan masalah tersebut dan menjustifikasikan masalah tersebut berdasarkan fakta-fakta yang dikemukakan. Bahan-bahan yang berfungsi untuk mencetuskan idea berkaitan masalah disediakan semasa peringkat ini. Sebagai contoh, gambar rajah, klip video, keratan akhbar, artikel-artikel yang bersesuaian dan petikan berita tentang kisah sebenar yang berlaku.

c) Penjanaan Idea

Semasa peringkat ini, murid akan menjana buah fikiran yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang telah dikenalpasti.

d) Pengenalpastian Isu Utama

Murid kemudiannya memikirkan perkara yang perlu diteliti dan menganalisis isu-isu yang dapat menolong mereka dalam menyelesaikan masalah serta mendapatkan langkah-langkah yang perlu dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Kemudian, murid akan melaksanakan langkah-langkah yang berkaitan dan paling sesuai untuk menyelesaikan masalah yang diterima oleh mereka sebelum itu.

e) Pembelajaran Kendiri

Pada tahap ini, murid akan mengenalpasti dan menyimpulkan maklumat-maklumat yang logik dan relevan dengan masalah yang diberikan.

f) Sintesis dan Aplikasi
Pada peringkat ini pula, murid seterusnya akan mengenalpasti kesahihan maklumat yang diperoleh dan akan mula berkongsi maklumat dengan murid yang lain dan menggunapakai maklumat yang diterima untuk menyelesaikan masalah sebelum ini. Selepas itu, murid akan berdiskusi, mengemukakan dan membuat penerangan terhadap penyelesaian yang disepakati.

g) Refleksi dan Tindak Balas

Semasa peringkat ini, murid akan memberi respon terhadap kerja individu, kerja kumpulan, penjanaan pengetahuan, penyelesaian masalah dan juga peranan fasilitator. Selepas itu, mereka akan mengadakan dalam kumpulan masing-masing.

Kajian berkaitan pembelajaran berasaskan masalah (PBM) dalam pembelajaran dan pemudahcaraan Prinsip Perakaunan telah dijalankan oleh Siti Faridah & Hartini pada tahun 2018. Objektif kajian adalah untuk melihat keberkesanan kaedah pembelajaran ini ke atas pemikiran kritis murid-murid bagi mata pelajaran Prinsip Perakaunan. Kajian ini didasari dengan Model Lima Fasa Needham Konstruktivisme. Pengkaji melaksanakan kajian ini dalam bentuk kuasi ekperimen. Kajian ini juga menggunakan Ujian Kemahiran Pemikiran Kritis Watson-Glaserdan Set Rangsangan PBM sebagai instrumen kajian. Hasil kajian mendapati murid-murid yang berada dalam kumpulan eksperimen iaitu yang didedahkan dengan PBM mempunyai pemikiran kritis yang lebih baik berbanding murid dalam kumpulan kawalan yang tidak didedahkan dengan PBM sebelum itu.

2.2 Pembelajaran Koperatif

Pembelajaran koperatif diperakui secara meluas sebagai amalan pedagogi yang menerapkan interaksi sosial dan pencapaian positif dalam kalangan murid bermula peringkat tadika hingga ke peringkat universiti dan merentasi bidang mata pelajaran yang berbeza (Johnson & Johnson, 2002; Slavin, 1996). Pembelajaran koperatif berlaku apabila berupaya meningkatkan kesediaan murid untuk bekerja secara kooperatif dan produktif bersama-sama dengan orang lain disertai keperluan pembelajaran dan penyesuaian yang pelbagai bagi meningkatkan hubungan antara kumpulan yang daripada latar belakang budaya dan etnik yang berbeza (Johnson & Johnson, 2002; Slavin & Cooper, 1999).

Menurut Hengki Wijaya & Arismunandar, 2018, model pembelajaran koperatif mempunyai enam langkah iaitu:

i. Fasa pertama- Guru akan menyampaikan semua objektif pelajaran yang hendak dicapai dalam pelajaran ini dan memotivasikan murid untuk belajar.
ii. Fasa kedua- Guru menyampaikan maklumat kepada murid dengan menunjukkannya melalui bahan bacaan.
iii. Fasa ketiga- Guru mengagihkan murid ke dalam kumpulan belajar. Guru menerangkan kepada murid cara pembentukan kumpulan belajar dan menolong setiap kumpulan membuat pergerakan ke dalam kumpulan dengan cekap.
iv. Fasa keempat- Guru membimbing kumpulan belajar semasa mereka membuat tugasan.

v. Fasa kelima- Guru membuat penilaian dengan menggunakan strategi penilaian yang selaras dengan objektif pembelajaran.
vi. Fasa keenam- Guru membuat persediaan struktur ganjaran yang akan diberikan kepada murid. Guru mencari kaedah untuk memberi ganjaran kepada usaha atau hasil pembelajaran individu atau kumpulan.

2.3 Pembelajaran Berasaskan Kes

Pembelajaran Berasaskan Kes (PBK) merupakan antara pendekatan Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21) (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2016). Pendekatan ini adalah berpusatkan murid dan guru bertindak sebagai fasilitator. Hal ini demikian kerana melalui PBK, murid berpeluang untuk menyelesaikan setiap kes yang diberi (Aylin Çam & Ömer Geban, 2013). Pelbagai masalah kompleks yang dihadapi kini masih sesuai dikaitkan dalam proses pembelajaran dan pengajaran. Penekanan pendekatan PBK seharusnya menjadi amalan dalam kalangan guru Prinsip Perakaunan terutamanya bagi topik asas perakaunan kerana murid akan memperoleh kemahiran teknikal dalam proses pembelajaran dan teknik pengajaran ini lebih berkesan kerana menerapkan kepada situasi sebenar (Tuan Noormahanisa & Norasmah, 2020).

Pendekatan PBK adalah pendekatan yang sesuai diamalkan oleh guru untuk topik ini kerana penguasaan kemahiran asas akaun dan teori perakaunan amat memberi kesan kepada pemahaman murid. Pendekatan PBK juga dapat meningkatkan kemahiran motivasi belajar dan penyelesaian masalah (Yoo & Park, 2014). Pendekatan PBK juga masih dititikberatkan dalam setiap perubahan kurikulum Prinsip Perakaunan (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2016).

2.4 Pembelajaran Berasaskan Kaedah Permainan

Pembelajaran berasaskan permainan (*gamed-based learning*) seiring digunakan dalam proses pembelajaran PAK21. Pembelajaran berasaskan permainan mempunyai pendekatan yang sama dalam menerapkan budaya inovasi dalam pengajaran yang mampu menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih interaktif serta dapat meningkatkan kualiti pendidikan negara.

Moncada & Moncada (2014) mengemukakan pandangan bahawa kaedah permainan yang berkesan perlu mempunyai ciri-ciri kualiti seperti berikut:

i. Mempunyai hasil pembelajaran yang jelas.
i. Mengenalpasti kemahiran-kemahiran yang diperlukan oleh murid dalam aktiviti yang dijalankan.
ii. Memberikan kemenangan melalui cabaran dan kepuasan.
iii. Mempunyai susun atur aktiviti dan alatan yang jelas.
iv. Mempunyai aktiviti yang menggunakan warna-warna yang menarik.
v. Menggunakan arahan yang ringkas dan jelas.

vi. Mempunyai peraturan permainan yang senang difahami.
vii. Mempunyai ganjaran dan maklum balas yang relevan kepada murid selaku pemain
viii. Menggunakan isi kandungan yang tepat dan relevan.
ix. Menggalakkan penglibatan pemain secara aktif serta berinteraktif.

Junaidah, Norlaila, Mohamad Azmi Nias, Faizan, Nur Syazwani, dan Zuhariah pada tahun 2016 menjalankan kajian untuk melihat kesan penggunaan kaedah permainan *Accounting on the Block* (AOTB) sebagai alternatif kepada kaedah konvensional dalam proses PdPc subjek Prinsip Perakaunan di sekolah menengah. Hasil kajian menunjukkan terdapat peningkatan yang signifikan dalam skor ujian murid selepas aktiviti permainan berbanding sebelumnya. Hal ini menunjukkan kaedah permainan telah terbukti dapat mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan, namun pada masa yang sama berkesan. Hal ini juga dapat menjurus kepada peningkatan dalam pencapaian murid dalam subjek Prinsip Perakaunan.

3.0 Perbincangan dan Kepentingan Kajian-kajian Lepas

Tidak dinafikan bahawa mata pelajaran Prinsip Perakaunan merupakan mata pelajaran yang agak mencabar kerana murid perlu menguasai konsep asas dalam perakaunan, iaitu sistem catatan bergu. Murid kebanyakannya lebih cenderung menghafal dan sukar memahami topik-topik yang berikutnya dan perkara ini menyebabkan kegagalan untuk memahami logik di sebalik catatan debit dan kredit. Hal ini bermaksud kefahaman dan penguasaan sistem catatan bergu menjadi kunci utama kepada proses pembelajaran perakaunan secara keseluruhan.

Berdasarkan kajian-kajian yang telah dijalankan oleh pengkaji-pengkaji berkaitan PdPc Prinsip Perakaunan, teori konstuktivisme dijadikan asas kerana teori ini menjadi dasar kepada pembinaan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK). Berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan, konsep pembelajaran yang menggabungkan aspek jasmani, emosi, rohani dan intelek (JERI) menjadi tunjang utama dalam FPK. (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2016). Hal ini demikian kerana proses pembelajaran yang mengaplikasikan teori konstruktivisme memberi penekanan amalan-amalan pembelajaran yang berlaku secara aktif, pembinaan pengetahuan secara kendiri, pembelajaran berasaskan aktiviti penemuan, pembelajaran kolaboratif danpembelajaran melibatkan aktiviti reflektif.

Oleh itu, KPM bersama dengan Bahagian Pembangunan Kurikulum telah mempergiatkan kurikulum pendidikan yang berteraskan elemen konstruktivisme untuk mendidik para murid untuk membina ilmu pengetahuan mereka sendiri dan pembelajaran akan menjadi lebih bermakna. Pada masa yang sama, melalui pendidikan kontruktivisme, murid

dapat mengabungjalin ilmu pengetahuan mereka dengan didikan sahsiah yang diperoleh agar mereka menjadi murid yang seimbang dari segi JERI.

4.0 Rumusan dan Cadangan

Guru-guru perlu mencari kaedah terbaik untuk mengajar mata pelajaran Prinsip Perakaunan. Pergantungan sepenuhnya kepada buku teks dan sistem yang berorientasikan peperiksaan sentiasa menjadi perdebatan kerana kedua-dua sistem ini tidak mencukupi dalam menghasilkan murid yang seterusnya bergelar graduan Perakaunan yang mempunyai kemahiran generik. Hal ini semestinya menyukarkan negara kita untuk melahirkan barisan akauntan yang seimbang dari segi pengetahuan, kemahiran dan nilai-nilai murni. Pedagogi tradisional yang lebih melazimkan pembelajaran secara hafalan untuk mencapai keputusan yang cemerlang dalam peperiksaan tidak memperkembangkan pemikiran kritikal murid berbanding PBM dan PBK.

Selaras dengan perkembangan teknologi maklumat semasa, murid-murid juga hendaklah kerap didedahkan kepada penggunaan komputer dalam sistem perakaunan berkomputer kerana melalui penggunaan komputer dan teknologi, murid-murid akan menjadi bertambah seronok dan berminat dengan penggunaan pelbagai aplikasi yang menarik dan proses PdPc juga akan menjadi lebih mudah dan menjimatkan masa. Misalnya, untuk menarik minat dan memotivasikan murid, guru-guru dapat mengaplikasikan penggunaan video dalam PdPc mereka. Penggunaan video dapat memaksimumkan penglibatan murid kerana penggunaan video adalah praktikal dan berkesan.

Antara lain, terdapat juga isu yang berkaitan kurangnya sifat-sifat kemanusiaan atau nilai-nilai murni dalam bidang perakaunan. Hal ini demikian kerana bidang perakaunan dikatakan sinonim dengan keperluan mementingan keuntungan dalam dunia perniagaan. Oleh itu, aspek-aspek seperti kejujuran, keikhlasan dan kepatuhan terhadap tuntutan agama kurang diberi perhatian. Maka menjadi tanggungjawab guru-guru Prinsip Perakaunan untuk mengadakan PdPc yang bukan sahaja menekankan aspek intelektual dalam kalangan murid, tetapi juga memfokuskan aspek-aspek sahsiah dan nilai murni melalui pedagogi yang mengandungi aktiviti yang pelbagai, menarik dan bermakna.

Pada peringkat sekolah menengah, para guru perlu memberi penekanan terhadap penguasaan konsep asas dalam mata pelajaran Prinsip Perakaunan kerana memberi kesan kepada penguasaan mereka pada peringkat universiti kelak dan seterusnya menjadi penentu kualiti graduan. Perkara ini perlu dititikberatkan kerana pada zaman kini iaitu dalam dunia yang penuh dengan cabaran dan perkembangan teknologi yang maju, kebanyakan majikan mengutamakan pengambilan pekerja yang berkualiti iaitu yang memiliki pengetahuan, mempunyai pemikiran yang kritis dan kreatif dalam menyelesaikan masalah serta berintegriti.

Peranan guru Prinsip Perakaunan pada masa kini semakin penting. Kreativiti dan inovasi guru yang optimum dalam meningkatkan kualiti pengajaran diperlukan untuk mencapai hasil pembelajaran yang berkualiti untuk murid. Pembelajaran Prinsip Perakaunan yang melibatkan kemahiran seperti mengukur, memproses, dan mentafsir maklumat kewangan sesebuah entiti ekonomi perlu diintegrasi sebaiknya oleh guru di samping tidak mengetepikan elemen-elemen sahsiah yang diperlukan untuk menjadi seorang yang beritegriti.

Sebagai guru, mereka mampu menggalakkan pembelajaran positif dalam kalangan murid. Hal ini demikian kerana murid merupakan golongan profesional yang arif berkaitan keperluan, keadaan dan persekitaran murid mereka. Maka, guru digalakkan mengadakan pengajaran secara aktif agar murid dapat mengalami proses pembelajaran yang menghubungkait tahap pemikiran mereka dengan pengajaran yang disampaikan dan memperoleh peluang untuk mengenalpasti perkaitan antara pengajaran guru dengan nilai, sikap dan pengalaman diri mereka.

Rujukan

Arumugham, K. S. (2018). *Merancang , Melaksana Dan Mentaksir Dalam Konteks Pentaksiran Berasaskan Sekolah :* Retrieved from http://etd.uum.edu.my/7488/2/s94918_01.pdf

Asnul Dahar, M., Ruhizan, M. Y., Kamalularifin, S., & Muhammad Khair, N. (2013). Strategi kelasterian pembangunan pendidikan teknikal dan profesional. *2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013) Strategi*, 493–504. https://doi.org/10.2307/2118449

Aylin Çam, & Ömer Geban. (2013). Effectiveness of case-based learning instruction on students' understanding of solubility equilibrium concepts. *H. U. Journal of Education*, *44*, 97–108.

Bahagian Pembangunan Kurikulum, K. P. M. *Sukatan pelajaran Prinsip Perakaunan KBSM (Mulai SPM 2011).* , (2011).

Bahagian Pembangunan Kurikulum, K. P. M. *Kurikulum Standard Sekolah Menengah Prinsip Perakaunan Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiaran tingkatan 5.* , (2016).

Barrows, H. S., & Tamblyn, R. M. (1980). *Problem-based learning: An approach to medical education.* New York: Springer Publishing Company.

George Jette, J., & Mohd Izham, M. H. (2020). Hubungan kemenjadian murid dalam proses Pembelajaran Dan Pemudahcaraan (PdPc) guru : Penilaian Pentadbir Sekolah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, *2*(1), 171–179.

Hengki Wijaya, & Arismunandar. (2018). Pengembangan model Pembelajaran Kooperatif tipe STAD berbasis media sosial. *Jurnal Jaffray*, *16*(2), 175–196. https://doi.org/10.25278/jj71.v16i2.302

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2002). Learning together and alone: Overview and meta-analysis. *Asia Pacific Journal of Education*, *22*(1). Retrieved from https://getmyfone.com/

Junaidah, J., Norlaila, M. D., Mohamad Azmi Nias, A., Faizan Abdul Jabar, Nur Syazwani, M. F., & Zuhariah, H. (2016). Keberkesanan kaedah permainan dalam pengajaran dan pembelajaran Prinsip Perakaunan di sekolah menengah. *Konferens Akademik Universiti Teknologi MARA*, 53–57.

Kandar, S., Yahya, B., & Muhammad Rashid, R. (2003). Mata pelajaran vokasional (MPV) di sekolah menengah harian: penyediaan guru MPV, isu dan cabaran. *Seminar Kebangsaan Memperkasakan Sistem Pendidikan*, 175–181. Retrieved from http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah). In *Kementerian Pendidikan Malaysia*. Retrieved from http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0742051X10001435

Lawson, R. A., Blocher, E. J., Brewer, P. C., Cokins, G., Sorensen, J. E., Stout, D. E., … Wouters, M. J. F. (2014). Focusing accounting curricula on students' long-run careers: Recommendations for an integrated competency-based framework for accounting education. *Issues in Accounting Education*, *29*(2), 295–317. https://doi.org/10.2308/iace-50673

Lim, H. L., & Goh, P. C. (2018). Keprihatinan guru terhadap pelaksanaan tugasan projek pentaksiran berasaskan sekolah (PBS) Prinsip Perakaunan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Spesifik*, *6*(2), 1–10.

Mahalingam, S. sankar A. R., & Mohd Isa, H. (2016). Penggunaan kaedah inkuiri penemuan dalam kalangan guru-guru Sejarah sekolah menengah. *Proceedings of the ICECRS*, *1*(1), 1–12. https://doi.org/10.21070/picecrs.v1i1.569

Mintz, S. M., & Cherry, A. A. (1993). The introductory Accounting Course: Educating majors and nonmajors. *Journal of Education for Business*, *68*(5), 276–281.

Mohd Safarin, N., & Saud, M. S. (2006). Kemahiran visualisasi: Kemahiran kognitif tahap tinggi dalam Pendidikan Teknik dan Vokasional. *Seminar Kebangsaan Pendidikan Teknik Dan Vokasional 2006*, 1–12.

Mohd Zaidi, H. (2016). Strategi menghasilkan generasi cemerlang melalui pendidikan: peranan universiti. *Proceeding International Seminar on Education 2016 Faculty of Tarbiyah and Teacher Training*, 15–22.

Moncada, S., & Moncada, T. (2014). Effect of PTSD on psychosocial and functional outcomes in younger versus older veterans: Findings from the mind your heart study. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, *14*(3), 9–19. Retrieved from http://ovidsp.ovid.com/ovidweb.cgi?T=JS&PAGE=reference&D=emed16&NEWS=N&AN=71438034

Norazila, M., Muhammad Syaqif, N., Nur Atiqah, A., Nazri, M., & Jamsari, A. (2017). *Pembentukan kemahiran insaniah pelajar melalui badan beruniform di UKM*. *20*, 33–46.

Nurul Hayati, S. (2002). *Penghasilan & penilaian modul pengajaran kendiri pengenalan kepada perakaunan: Satu kajian kes di Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan* (Universiti Tun Hussein Onn Malaysia). https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Pietrzak, Ż., & Wnuk-Pel, T. (2015). The roles and qualities of management accountants in organizations – Evidence from the field. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *213*, 281–285. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.538

Rahimah, A. H. (2015). *Keprihatinan guru terhadap amalan pentaksiran Prinsip Perakaunan*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Salwati, S., Zuraidah, A., & Simin, G. (2019). Peranan amalan bimbingan dalam meningkatkan pembelajaran professional guru. *Journal Kepimpinan Pendidikan*, *6*(1), 1–26.

Siti Faridah, S., & Hartini, J. (2018). Kesan pelaksanaan pembelajaran berasaskan masalah terhadap pemikiran kritis pelajar tingkatan empat dalam mata pelajaran prinsip perakaunan. *Management Research Journal*, *8*, 175–187.

Slavin, R. E. (1996). Research on cooperative Learning and achievement: What ee Know, what we need to know. *Contemporary Educational Psychology*, *21*, 43–69. Retrieved from http://dx.doi.org/10.1006/ceps.1996.0004

Slavin, R. E., & Cooper, R. (1999). Improving intergroup relations: Lessons learned from cooperative learning programs. *Journal of Social Issues*, *55*(4), 647. Retrieved from https://jan.ucc.nau.edu/~slm/AdjCI/Teaching/Cooperative.html

Tuan Noormahanisa, T. M., & Norasmah, O. (2020). Peringkat keprihatinan guru Prinsip Perakaunan terhadap pembelajaran berasaskan kes. *International Journal of Education and Pedagogy*, *2*(3), 27–36.

Waddock, S. (2005). Hollow men and women at the helm … Hollow Accounting ethics? *Issues in Accounting Education*, *20*(2), 145–150. https://doi.org/10.2308/iace.2005.20.2.145

Wee Keng Neo, L. (2004). *Jump start authentic problem-based learning*. Pearson Prentice Hall.

Yoo, M.-S., & Park, H.-R. (2014). Effects of case-based learning on communication skills, problem-solving ability, and learning motivation in nursing students. *Nursing & Health Sciences*, *17*(2).

PERSEPSI PELAJAR KOLEJ KOMUNITI KOTA TINGGI TERHADAP PENERAPAN KEUSAHAWANAN

Hanirah Mohamad Nur[1], Hasniza Tawyer[2], Mohd Ramadan Mohd Khalid[3]

[1]Kolej Komuniti Kota Tinggi, hanirahkkkt@yahoo.com.sg

[2]Kolej Komuniti Kota Tinggi, hasniza80@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Kota Tinggi, mohdramadan@ymail.com

Abstrak

Kolej Komuniti adalah salah satu platform yang mempunyai pengaruh yang besar yang memainkan peranan dalam melaksanakan agenda keusahawanan di kalangan pelajar. Kajian ini dilakukan adalah untuk mendapatkan maklumbalas daripada pelajar semester akhir Kolej Komuniti Kota Tinggi (KKKT) terhadap penerapan bidang keusahawanan. Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti kesedaran, sikap, amalan dan faktor yang memotivasikan pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Kajian ini berbentuk deskriftif dengan instrumen soal selidik yang mengandungi 25 item. Sampel kajian membabitkan seramai 56 responden iaitu semua pelajar akhir kemasukan Julai 2018 dan 2019. Data yang diperolehi telah dikumpulkan dan dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows 23. Analisis kajian dinyatakan dalam deskriptif. Dapatan dari hasil kajian mendapati secara keseluruhannya pelajar menunjukan sikap yang positif terhadap penerapan bidang keusahawanan. Mereka juga turut sedar dan bersetuju bahawa penerapan bidang keusahawanan adalah penting. Walau bagaimanapun jika dilihat dari aspek pengamalan, kemahiran keusahawaan ini di lihat masih kurang diamalkan oleh pelajar. Dari aspek motivasi pula, didapati pensyarah Kolej Komuniti Kota Tinggi menjadi faktor utama yang memotivasikan pelajar selain daripada rangsangan pelajar melihat kejayaan orang lain di dalam bidang keusahawanan. Secara keseluruhanya dapati pelajar Kolej Komuniti Kota Tinggi sedar akan penerapan keusahawanan namun meraka masih kurang kemahiran keusahawanan.

Kata kunci: Penerapan Keusahawanan; kemahiran keusahawanan; motivasi: pelajar

1. Pengenalan

Malaysia kini sedang berusaha untuk menjadi sebuah negara maju. Dewasa ini bidang keusahawanan dilihat dapat merangsang dan menjadi pemangkin pembangunan ekonomi, meningkatkan kebolehpasaran dan mengurangkan pengangguran (Sarimah et. al 2013). Situasi ini menyebabkan pihak kerajaan berusaha menjadikan keusahawanan sebagai satu budaya di kalangan pelajar dari peringkat sekolah rendah hinggalah ke peringkat pengajian tinggi, baik pendidikan awam mahupun swasta (Te, Abdullah & Rashid, 2019). Bagi menjadikan Malaysia sebuah negara maju, bidang keusahawanan dan pendidikan sering diberi penekanan dan dilihat menjadi dua item yang sangat penting dan saling mencakupi antara satu sama lain.

Kementerian Pangajian Tinggi (KPT) pula adalah sebuah kementerian yang menterajui pendidikan tinggi negara kita. KPT juga telah memperkenalkan Dasar Pembangunan Usahawan Institusi Pengajian Tinggi

(IPT) pada 13 April 2010 yang bertujuan mengalak dan memantapkan pendidikan keusahawanan IPT secara lebih terancang dan holistik bagi melahirkan insan yang berkualiti dan mempunyai pemikiran, atribut dan nilai keusahawanan, meningkatkan jumlah lulusan IPT yang menceburi bidang keusahawanan sebagai kerjaya dan membentuk ahli akademik, penyelidik dan pentadbir IPT yang berdaya usaha dan mempunyai minda keusahawanan.(Pelan Tindakan Keusahawanan 2016-2020)

Pada "Lonjakan pertama Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) juga telah memfokuskan kepada keberhasilan graduan yang holistik, berciri keusahawanan dan seimbang. KPT turut memperkenalkan Pelan Tindakan Keusahawanan IPT 2016-2020 yang selaras dengan aspirasi PPPM(PT) untuk menyemai minda keusahawanan ke dalam seluruh sistem pendidikan tinggi dan mewujudkan sistem pendidikan yang mampu melahirkan graduan bercirikan keusahawanan dan menjadi penjana pekerjaan, serta memastikan kemampanan kewangan Institusi pendidikan Tinggi (IPT) negara. (Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025).

2. Sorotan Kajian

Persepsi

Menurut kamus Dewan Bahasa dan Pustaka (2007) persepsi adalah gambaran/ bayangan di dalam hati atau fikiran tentang sesuatu. Selain daripada itu, ia juga adalah pandangan menerusi pancaindera atau tanggapan. Menurut Kotler (2009) persepsi adalah proses individu memilih, menyusun dan mentafsirkan input maklumat untuk mencipta gambaran yang bermakna. Manakala menurut Asrori (2009) pula, persepsi adalah proses individu untuk menafsirkan, memberi cadangan dan memberi makna kepada rangsangan yang datang dari persekitaran, dimana individu itu berada. Ia juga adalah merupakan hasil dari proses pembelajaran dan pengalaman. Kenyataan ini selari dengan Fadila dan Lestari pula (2013) yang menyatakan bahawa persepsi adalah proses memilih, mencadangkan dan menafsirkan input maklumat, sensasi yang diterima melalui penglihatan, perasaan, pendengaran, bau dan sentuhan untuk menghasilkan makna. Sebagai kesimpulanya dalam situasi kajian ini, persepi adalah tanggapan yang di perolehi oleh pelajar melalui melalui proses pembelajaran dan pengalaman mereka terhadap interaksi dan persekitaran sekeliling.

Penerapan keusahawanan

Usahawan adalah individu yang mengambil risiko, berupaya mengurus aktiviti organisasi dan mengambil risiko ketidaktentuan untung. Selain daripada itu usahawan juga dilihat sebagai individu yang mempunyai imaginasi, kreatif, inovatif dan mengambil peluang yang ada. Menurut Yusoff et.al (2020), usahawan merujuk kepada orang, manakala keusahawanan

pula merujuk kepada proses berterusan untuk membangun dan mengekalkan perniagaan. Keusahawanan secara am melibatkan dua proses iaitu pertama penemuan peluang dan yang kedua bertindak untuk mendapat manafaat daripada peluang tersebut. Hal ini selari dengan penyataan Nasharudin et.al (2010) dalam kajianya yang menyatakan bahawa usahawan adalah orang. Manakala, keusahawanan adalah proses.

Menurut Kamus Dewan (2007) penerapan adalah perihal perbuatan yang menerap atau memasang atau mengenakan. Dalam kajian ini penerapan keusahawanan adalah penyerapan elemen keusahawanan kepada pelajar melalui aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Menurut Ibrahim,et al (2020) pula dalam kajiannya, penerapan kemahiran keusahawanan dilihat membolehkan seseorang graduan itu melahirkan kerjaya dalam perniagaan dan bekerja sendiri. Situasi ini dapat memberi impak yang positif terhadap ekonomi negara, seterusnya membuka peluang pekerjaan lebih banyak.

Motivasi

Motivasi adalah rangsangan yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu. Contoh apabila kita lapar, kita akan bermotivasi (terdorong) untuk berusaha mencari makanan. Menurut H. W.Bernard (1965) dalam kajian Sinaga (2017), menyatakan motivasi ialah proses membangkitkan mengekalkan dan mengawal minat. Manakala menurut Sharifah Alwiah Alsagoff (1986) motivasi merupakan perangsangan yang membangkitkan dan mengekalkan minat seseorang individu ke arah mencapai sesuatu matlamat tertentu, termasuk mengubah sikap, minat dan tingkah lakunya. Ia biasanya diwujudkan kerana keperluan fisiologi atau psikologi yang timbul.

Motivasi ialah penggerak kepada kemahuan dan keinginan untuk berjaya atau untuk mencapai sesuatu (Saedah et.al, 1996). Menurutnya lagi, motivasi juga boleh dikatakan sebagai rancangan untuk kejayaan seseorang atau rangsangan untuk mengelakkan diri daripada kegagalan. Dalam konteks keusahawanan pula, menurut McClelland (2010) menyatakan bahawa motivasi keusahawanan adalah keinginan untuk melakukan sesuatu yang sukar dan akhirnya berjaya.

Keusahawanan dalam Kolej Komuniti

Kolej Komuniti adalah salah satu platform yang mempunyai pengaruh yang besar yang memainkan peranan dalam melaksanakan agenda keusahawanan di kalangan pelajar-pelajar. Kolej komuniti juga bertindak sebagai sebuah institusi yang membangunkan keusahawanan pelajar (Mustapha, et.al 2017). Sejak Kolej Komuniti ditubuhkan pada tahun 2003, pelbagai program keusahawanan telah melaksanakan berpandukan kepada Pelan Pengukuhan Keusahawanan Kolej Komuniti 2010-2015

Di Kolej Komuniti program keusahawanan yang dijalankan adalah secara formal dan tidak formal (Abdul Halim et.al, 2012). Bagi program yang berbentuk formal, ia adalah berstruktur menggunakan Modul Pembangunan Diri yang dibangunkan oleh Bahagian Pembangunan Kurikulum JPKK. Bagi program tidak formal pula antaranya adalah seperti pertandingan keusahawanan seminar, kursus, bengkel, lawatan, karnival, inkubator, dan kerja lapangan. Penyertaannya adalah terbuka kepada pelajar yang berminat dan secara sukarela (Bakar, Tg dan Quah 2020).

Bagi Kolej Komuniti Kota Tinggi (KKKT) pula, kolej ini hanya menawarkan 1 kursus sepenuh masa saja iaitu Sijil Pengembaraan Pelancongan. Disini para pelajar wajib mengambil subjek teras Pelancongan pengembaraan di samping subjek umum antaranya termasuklah Subjek MPU 1222 Keusahawanan. Ia adalah salah satu modul wajib yang perlu diikuti pelajar bagi melengkapkan pengkuliahan. Subjek di dalam modul ini berbentuk teori dan amali. (Mohd Zainudin dan Siti Syuhaila 2019).

Penyataan Masalah

Kolej komuniti telah melaksanakan pelbagai program keusahawanan. Matapelajaran Keusahawanan merupakan matapelajaran yang perlu diambil oleh semua pelajar bagi setiap program yang di tawarkan di Kolej Komuniti. Namun begitu, tidak ramai lepasan graduan KKKT menceburkan diri dalam bidang keusahawanan atau berniaga (Laporan Kebolehpasaran Graduan KKKT 2019) dan pelajar hanya mengikuti subjek keusahawanan utk melayakkan mereka bergelar graduan Kolej Komuniti. Oleh yang demikian kajian ini dilaksanakan adalah untuk melihat persepsi pelajar Kolej komuniti Kota Tinggi terhadap penerapan bidang keusahawanan.

Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti kesedaran dan sikap pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Selain itu objektif kajian ini juga adalah untuk mengenalpasti pengamalan bidang keusahawanan yang diterapkan oleh pensyarah dan faktor yang memotivasi pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan.

Persoalan Kajian

Persoalan kajian ini adalah apakah pelajar sedar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Apakah sikap pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Adakah pelajar mengamalkan bidang keusahawanan yang diterapkan oleh pensyarah dan apakah yang memotivasikan pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan.

Kepentingan Kajian

Hasil kajian ini diharap dapat:

1. Memberikan maklumat kepada pensyarah kolej, pegawai keusahawanan dan pihak kolej bagi merancang kaedah pengajaran dan pembelajaran, supaya dilihat yang lebih menarik dan berkesan di samping mempelbagaikan aktiviti keusahawanan yang di rancang.
2. Memberikan maklum balas kepada Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) dalam usaha memberi menambah baik kaedah penerapan keusahawanan. Panduan dalam perancangan, pengubalan dan pengubahsuaian kurikulum bagi memantapkan lagi kandungan pembelajaran.
3. Memberi peluang kepada pelajar untuk mengutarakan idea mengenai penerapan keusahawanan dan untuk rujukan pengkaji akan datang.

3. Metodologi Kajian

3.1 Skop Kajian

KKKT mempunyai satu kursus sepenuh masa saja iaitu Kursus Pengembaraan dan Pelancongan. Kajian dijalankan tertumpu keatas semua pelajar-pelajar semester akhir KKKT ambilan sesi Julai 2018 dan ambilan Julai 2019. Ini kerana pelajar tersebut telah mengambil subjek Keusahawanan. Kajian melibatkan persepsi pelajar dari aspek kesedaran, sikap, amalan dan faktor yang memotivasikan pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Oleh itu kajian ini adalah terbatas dan tidak boleh di gunakan untuk mewakili semua Kolej Komuniti di Malaysia.

3.2 Populasi Dan Sampel Kajian

Di dalam kajian ini ialah semua pelajar-pelajar semester akhir KKKT ambilan sesi Julai 2018 dan Julai 2019. Jumlah pelajar semester akhir Julai 2018 adalah seramai 38 orang manakala pelajar semester akhir semester Julai 2019 adalah seramai 19 orang. Rekebentuk kajian adalah berbentuk banci kerana bilangan yang terlibat adalah 100% dari populasi iaitu 56 orang responden dimana semua pelajar semester akhir dipilih menjadi responden.

3.3 Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini terdiri daripada soal selidik secara atas talian (online) melalui Google Form. Item soalan yang dibina adalah mudah dan senang untuk difahami. Instrumen ini hanya memerlukan gajet untuk mengisi soal selidik tersebut. Soal selidk yang yang digunakan dalam kajian ini adalah dirujuk dan diolah mengikut kesesuaian daripada kajian Adam et al (2011). Sidi dan Hashim (2009) dan Yasin (2008). Terdapat 3 bahagian iaitu Bahagian A, berkaitan maklumat pribadi

responden, manakala Bahagian B pula mengandungi 21 item berkaitan dengan persepsi pelajar terhadap penerapan keusahawanan yang dijalankan di KKKT. Bahagian C hanya satu item sahaja. Responden diminta untuk menulis cadangan tersebut di atas ruang yang telah disediakan. Kajian ini diukur mengunakan skala Likert. Kesemua item adalah berbentuk skala likert 4 mata. 4 (Sangat Tidak setuju), 3 (Tidak Setuju), 2 (Setuju) dan 1 (sangat Setuju). Skala 4 mata tidak mempunyai mata pertengahan lebih sesuai digunakan untuk mengelakan pelajar tidak memberikan pendapat (Cohen et al.,2007).

Data yang dikutip telah dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan kekerapan, peratus, interpretasi skor min. Interpretasi skor min ialah seperti berikut iaitu 5.0-4.0 (tinggi), 3.0-3.99 (sederhana tinggi), 2.0-2.99 (sederhana rendah dan 1.00-1.99 adalah rendah (Ismail et al 2018).

3.4 Kajian Rintis

Kajian rintis dijalankan terhadap seramai 10 orang pelajar semester 2, Kursus Pelancongan Pengembaraan KKKT. Pada semester ke 3 mereka akan mengambil Modul Keusahawanan. Mereka di pilih secara rawak untuk menjawab soal selidik yang diedarkan. Hasil kajian rintis menunjukkan indeks realibiliti dibina adalah nilai >0.6. iaitu 0.915. Nilai Cronbach Alpha bagi setiap bahagian B pula ialah seperti berikut aspek kesedaran.

Jadual 1: Nilai Alpha Cronbach bagi setiap aspek

Bahagian	Nilai Cronbach Alpha
Kesedaran	0.813
Sikap	0.878
Amalan	0.744
Motivasi	0.742

4. Analisis dan perbincangan

56 borang soal selidik telah diedarkan kepada semua pelajar-pelajar semester akhir KKKT ambilan sesi Julai 2018 dan Julai 2019 secara atas talian (online) melalui Google Form.

Jadual 2: Kesedaran Pelajar Terhadap Penerapan Bidang Keusahawanan

1.Kesedaran	Tidak setuju		Setuju		Jumlah Peratus	Min
	%	N	%	N	%	
Bidang keusahawanan merupakan aspek yang penting dalam pembangunan ekonomi	3.6	2	96.4	54	100	3.45
Semua orang berpotensi untuk menjadi usahawan	14.3	8	85.7	48	100	3.20
Mempunyai kemahiran dalam bidang perniagaan	26.8	15	73.2	41	100	2.73
Menghadiri pelbagai kursus dan seminar diluar untuk meningkatkan kemahiran dalam pengurusan perniagaan	30.4	17	69.6	39	100	2.84
Membaca bahan-bahan berkaitan keusahawanan untuk menambah pengetahuan dalam perniagaan	42.9	24	57.1	32	100	2.77

Bagi persoalan kajian yang pertama apakah pelajar sedar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Berdasarkan jadual diatas peratus tertinggi adalah 96.4% responden bersetuju, iaitu mereka menyedari bahawa bidang keusahawanan merupakan aspek yang penting dalam pembangunan ekonomi. Ini dikuti dengan 85.7% responden pula bersetuju menyatakan bahawa semua orang berpotensi untuk menjadi usahawan. Bagi item peratus yang paling rendah adalah 57.1% responden yang bersetuju mereka sering membaca bahan-bahan berkaitan keusahawanan untuk menambah pengetahuan dalam perniagaan manakala selebihnya iaitu 42.9 menyatakan tidak bersetuju.

Bagi purata min tertinggi pula ialah 3.45 iaitu masih lagi responden menyedari bahawa bidang keusahawanan merupakan aspek yang penting dalam pembangunan ekonomi. Purata min yang terendah pula adalah sebanyak 2.73 iaitu responden mempunyai kemahiran dalam bidang perniagaan/keusahawanan. Ini menunjukan bahawa secara keseluruhannya responden hampir mempunyai kesedaran terhadap penerapan bidang keusahawanan. Ini selari dengan kajian yang telah dilakukan oleh Yasin (2008) dalam kajiannya.

Jadual 3: Sikap Pelajar Terhadap Penerapan Bidang Keusahawanan

2. Sikap	**Tidak setuju**		**Setuju**		**Jumlah Peratus**	**Min**
	%	**N**	**%**	**N**	**%**	
Suka belajar subjek keusahawanan di KKKT	1.8	1	98.2	55	100	3.46
Faham isi kandungan (teori dan amali) yang diajar dalam subjek Keusahawanan	1.8	1	98.2	55	100	3.38
Dapat mengikuti aktiviti keusahawanan yang diarahkan oleh pensyarah dengan baik	1.8	1	98.2	55	100	3.57
Bersungguh melaksanakan projek Usahawan yang di arahkan oleh pensyarah	25	14	75	42	100	3.75
Berusaha untuk menguasai kemahiran keusahawanan	0	0	100	56	100	3.45

Bagi persoalan kajian yang kedua apakah sikap pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Berdasarkan jadual diatas Soalan no 6,7 dan 8 mendapat peratus tertinggi iaitu sebanyak 98.2% responden bersetuju dan hanya 1.8% saja responden tidak bersetuju terhadap soalan tersebut. Majoriti hampir 100% pelajar suka belajar subjek keusahawanan di KKKT. Mereka juga faham isi kandungan yang diajar dalam subjek Keusahawanan baik dari aspek teori dan amali. Mereka juga dapat mengikuti aktiviti keusahawanan yang diarahkan oleh pensyarah dengan baik.

Bagi purata min tertinggi pula ialah 3.75 iaitu responden bersungguh melaksanakan projek Usahawan yang diarahkan oleh pensyarah, manakala purata min yang terendah pula adalah sebanyak 2.38 iaitu responden faham isi kandungan yang diajar dalam subjek Keusahawanan baik teori dan amali.

Ini selari dengan kajian yang telah di lakukan oleh Sidi dan Hashim (2009) di mana dalam kajian tersebut penerapan kemahiran keusahawanan dianggap penting oleh pelajar dan mereka menunjukkan sikap yang positif terhadap kemahiran keusahawanan.

Jadual 4: Pengamalan Bidang Keusahawanan Yang Diterapkan Oleh Pensyarah

3. Pengamalan	**Tidak setuju**		**Setuju**		**Jumlah Peratus**	**Min**
	%	**N**	**%**	**N**	**%**	
Mula berminat terhadap keusahawanan	8.9	5	91.1	51	100	3.13
Dapat banyak pengetahuan dan kemahiran	7.2	4	92.8	52	100	3.41
Mula mencari-cari peluang untuk berniaga	23.2	13	76.8	43	100	3.14
Mula berjinak-jinak menjalankan perniagaan kecil-kecilan	23.2	13	76.8	43	100	3.02
Telah menjalankan perniagaan sebagai sumber pendapatan	32.2	18	67.8	38	100	2.82

Bagi persoalan kajian yang tiga adakah pelajar mengamalkan bidang keusahawanan yang diterapkan oleh pensyarah. Berdasarkan jadual diatas 92.8% responden menyatakan mereka dapat banyak pengetahuan dan kemahiran daripada keusahawanan. Ini diikuti dengan 91.1% responden menyatakan mula berminat terhadap keusahwanan. Ini selari dengan kajian yang telah di lakukan oleh Othman et al (2012). Dapatan dalam kajian tersebut ialah secara ringkasnya, seseorang itu lebih cenderung untuk melibatkan diri dalam aktiviti keusahawanan sekiranya mereka mempunyai persepsi yang positif terhadap kerjaya keusahawanan. Namun begitu hanya 67.8% saja responden menyatakan telah menjalankan perniagaan sebagai sumber pendapatan, manakala 76.8% pula menyatakan mula berjinak-jinak menjalankan perniagaan secara kecil-kecilan.

Bagi purata min tertinggi pula ialah 3.41 iaitu responden dapat banyak pengetahuan dan kemahiran, manakala purata min yang terendah pula adalah sebanyak 2.82 iaitu responden telah menjalankan perniagaan sebagai sumber pendapatan.

Jadual 5: Faktor Yang Memotivasi Pelajar Terhadap Penerapan Bidang Keusahawanan

4. Motivasi	**Tidak setuju**		**Setuju**		**Jumah Peratus**	**Min**
	%	**N**	**%**	**N**	**%**	
Ahli keluarga mendorong untuk menceburi bidang keusahawanan	17.9	10	82.1	46	100	3.07
Mempunyai minat yang mendalam dalam bidang Keusahawanan	16.1	9	83.9	47	100	3.04
Sebagai kerja sampingan	10.7	6	89.3	50	100	3.02
Sokongan daripada pensyarah	3.6	2	96.4	54	100	3.32
Dasar kerajaan yang memberikan bantuan kepada usahawan	10.7	6	89.3	50	100	3.14
Rangsangan daripada melihat kejayaan orang lain	3.6	2	96.4	54	100	3.25

Bagi persoalan kajian yang empat, apakah yang memotivasi pelajar terhadap penerapan bidang keusahawanan. Berdasarkan jadual diatas 96.4 % responden menyatakan yang item yang memotivasikan mereka adalah sokongan daripada pensyarah dan rangsangan daripada melihat kejayaan orang lain. Manakala peratus yang terendah adalah motivasi dan sokongan daripada ahli keluarga mendorong mereka untuk menceburi bidang keusahawanan. Bagi purata min tertinggi pula ialah 3.32 iaitu sokongan daripada pensyarah, Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian Ab Rashid, Mumpit dan Rahin (2018), dimana dalam kajian tersebut, pensyarah juga bertindak sebagai pemangkin yang dapat memupuk minat pelajar. Purata min yang terendah pula adalah sebanyak 3.02 iaitu responden menjadikan sebagai kerja sampingan. Ini mungkin disebabkan pelajar masih kurang berkeyakinan dan kurang berpengalaman.

4. Rumusan dan Cadangan

Menerusi dapatan kajian yang dan analisa yang dibuat, dapati pelajar KKKT sedar akan penerapan keusahawanan. Mereka menyedari bahawa keusahawanan merupakan aspek pembangunan ekonomi. Kesedaran timbul mungkin juga disebabkan situasi pebelajaran di KKKT itu sendiri, dimana banyak kursus-kursus keusahawanan dilaksanakan di bawah matapelajaran MPU12012 Keusahawanan dan aktiviti di bawah unit Keusahawaan. Mereka juga menyedari bahawa semua orang berpotensi untuk menjadi usahawan namun pelajar kurang kemahiran dalam bidang perniagaan/ dan keusahawanan.

Pelajar juga menunjukan sikap yang positif terhadap penerapan bidang keusahawanan ini di KKKT, dimana mereka bersungguh-sungguh melakukan dan melaksanakan projek keusahawanan yang diarahkan oleh pensyarah mereka. Pelajar juga dapat mengikuti aktiviti keusahawanan yang diarahkan oleh pensyarah dengan baik. Namun demikian, dari aspek pengamalan atau aplikasi, di dapati pelajar masih kurang mengamalkan keusahawanan terutama dalam menjalankan perniagaan. Disamping itu pelajar masih lagi mencari-cari peluang untuk berniaga. Kurangnya pengamalan keusahwanan ini mungkin disebabkan pelajar masih kurang berkeyakinan. Dapatan ini selari dengan kajian Sidi dan Hashim (2009) dimana didapati pelajar sedar akan penerapan kemahiran keusahawanan dan menganggap bahawa penerapan kemahiran keusahawanan di universiti adalah penting. Pada masa yang sama mereka menunjukan sikap yang positif. Namun demikian, walaupun mereka menunjukan sikap yang positif namun dari aspek pengamalan kemahiran keusahawanan, dilihat masih kurang dilaksanakan.

Bagi aspek motivasi pula, didapati pensyarah KKKT menjadi faktor utama yang memotivasikan pelajar selain rangsangan melihat kejayaan orang lain di dalam bidang keusahawanan. Dapatan ini selari dengan kajian Bakar, Tg dan Quah (2020) di mana dalam kajian tersebut didapati peranan

kolej komuniti yang sangat berpotensi sebagai pembimbing keusahawanan pelajar dan melahirkan ramai graduan yang meminati bidang keusahawanan. Oleh yang demikian diharapkan pihak JPPKK dan KKKT dapat mengatur strategik agar pelajar lebih memahirkan diri mereka dan berkeyakinan menjalankan bidang perniagaan.

Rujukan

Ab Rashid, A. H., Mupit, D. S., & Rahim, M. A. (2018). Kecenderungan Pelajar terhadap Keusahawanan di Kolej Komuniti Segamat *2. BITARA International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences* (e-ISSN: 2600-9080), 1(3), 31-42.

Abdul Halim, Yahya, Mohd Foad, Mohamad Sukeri & Yaakob Daud. (2012). *Kajian Impak Program Pembangunan Keusahawanan Kolej Komuniti*. Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi, Universiti Utara Malaysia

Adam, A., Abdul Razak, S., & Abu Bakar, M. H. (2011). Kecenderungan Pelajar-Pelajar Semester Akhir Kolej Komuniti Jasin Terhadap Keusahawanan. In *Mini Seminar Pendidikan Kolej Komuniti Jasin.*

Alsagoff, Sharifah Alwiah. (1986). *Teknologi Pengajaran*. Dewan Bahasa Dan Pustaka. Kuala Lumpur

Asrori, Mohammad (2009). *Psikologi Pembelajaran*. Bandung: Wacana Prima.

Bakar, Tg & Quah, Wei Boon. (2020). Pembudayaan Keusahawanan Mempengaruhi Kecenderungan Menceburi Bidang Keusahawanan Di Kalangan Pelajar Kolej Komuniti. *In book: TVET Think Big V4* (pp.21-29) Publisher: Kolej Komuniti Bandar Darulaman

Cohen , L., Manion, L., & Morrison , K. (2007). *Research Methods in Education*. Routledge

Fadila, Dewi Dan Lestari, Sari. 2013. *Perilaku Konsumen*. Palembang: CitraBooks Indonesia.

Ibrahim, M. Z., Chun, K. E., Idris, J., Aziz, M. A. A., & Abd Kadir, A. R. (2020). Efikasi Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Reka Bentuk Dan Teknologi Di Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Tekni. *Jurnal Penyelidikan Teknokrat Ii*, (Jilid Xxi).Kajian Impak Program Pembangunan Keusahawanan Kolej Komuniti.

Ismail, R. A. R., & Ismail, D. (2018). Aplikasi 'Konsep 4C' Pembelajaran Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Pelatih Pengajian Agama Institut Pendidikan guru kampus Dato'Razali Ismail. *Asian People Journal (APJ)*, 1(1), 45-65.

Kamus Dewan Edisi Keempat. 2007. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka

Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.

Mcclelland, David. (2010). *The Achieving Society*. Mansfield Centre. Martino Publishing.

Mohd Zainudin Jenal, Siti Syuhaila Zahari (2019) Kajian Minat Pelajar Di Kolej Komuniti Kuala Langat Terhadap Bidang Keusahawanan *e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan 2019*,24-25 April 2019 Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor

Mustapha, Z., Ahmad, A. H., Kob, C. G. C., & Zairon, I. Y. (2017). Peranan Kolej Komuniti Sebagai Pembimbing Dalam Memantapkan Niat Keusahawanan Pelajar. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(1), 209-216.

Nasharudin, N., & Harun, H. (2010). Aspirasi Kerjaya Keusahawanan dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam. *Malaysian Journal of Education* (0126-6020), 35(1).

Othman, N., Othman, N. H., Tin, P. B., Ismail, R., & dan Pengurusan, F. E. (2012). Impak globalisasi dan tingkah laku pemilihan kerjaya keusahawanan dalam kalangan pelajar universiti. *Jilid, 1*, 435-445.Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi, Universiti Utara Malaysia.

KPT (2016). *Pelan Tindakan Keusahawanan 2016-2020*. Kementerian Pengajian Tinggi. Malaysia.

KPT (2017). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025* (Pendidikan Tinggi).

KPT(2019). *Laporan Kebolehpasaran Graduan KKKT 2019* (Pendidikan Tinggi).

Saedah Siraj, Zainon Ishak Dan Tunku Mohani Tunku Mokhtar (1996). *Motivasi Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributor Sdn. Bhd.

Sarimah, C. H., Armanurah, M., & Amir, M. N. (2013). Potensi kolej komuniti sebagai wadah pembentukan 'majikan' lestari. *PERKEM, 8*, 880-887.

Sidi, F., & Hashim, S. (2009). *Persepsi Pelajar Semester Akhir 4 Sph Terhadap penerapan Kemahiran Keusahawanan* (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).

Sinaga, N. A. (2017). Sosialisasi Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Mahasiswa Stie Al-Washliyah Sibolga/Tapanuli Tengah. Amaliah: *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 96-101.

Te, T. S., Abdullah, A., & Rashid, A. M. (2019). Pengaruh Faktor Terpilih Terhadap Aspirasi Kerjaya Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti (The Influence Of Selected Factors Toward Entrepreneurial Career Aspirations Among Students Of Community Colleges). *Akademika*, 89(3).

Yasin, R. M. (2008). *Persepsi pelajar 4 SPH di Universiti Teknologi Malaysia terhadap kesedaran dalam bidang keusahawanan* (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).

Yusoff, M. N. H. B., & Zainol, F. A. (2020). *Rancangan Perniagaan Untuk Keusahawanan*. UMK Press.

Status Kerjaya Keusahawanan Dalam Kalangan Graduan Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin

Mohd Zahir @ Mohd Zaid bin Abdul Kadir[1]

[1]*Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin, zahir@psmza.edu.my*

Abstrak

Keusahawanan memainkan peranan yang penting dalam menyumbang kepada pembangunan negara. Justeru itu, satu kajian telah dijalankan bertujuan untuk melihat status graduan Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA) menceburi bidang keusahawanan. Kajian ini dijalankan pada tahun 2020 yang melibatkan responden yang telah tamat pengajian pada bulan Jun dan Disember tahun 2019. Objektif kajian ialah untuk mengenalpasti kecenderungan graduan menjadi usahawan, program pengajian, modal perniagaan dan pendapatan graduan usahawan di PSMZA. Reka bentuk kajian adalah bentuk kuantitatif dimana instrumen kajian yang digunakan adalah berbentuk soal selidik dan kajian dijalankan secara atas talian. Proses menganalisa data menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPPS) versi 21. Penganalisaan data menggunakan skor bilangan dan peratusan. Program Diploma Kejuruteraan Awam merupakan program yang paling ramai graduan yang menjadi usahawan iaitu sebanyak 26.9 peratus. Penglibatan graduan dalam bidang keusahawanan adalah kerana ingin berdikari dan memilih waktu kerja yang lebih fleksibel. Punca modal perniagaan diperolehi daripada keluarga dan diri sendiri. Kajian ini juga menunjukkan bahawa 59.6 peratus graduan usahawan berpendapatan RM 1000.00 dan ke bawah. Ini menunjukkan gaji yang diperolehi oleh graduan usahawan agak rendah berbandingkan gaji minima yang telah ditetapkan oleh kerajaan. Hasil daripada kajian menunjukkan 12.9 peratus graduan memilih bidang keusahawanan sebagai kerjaya. Dapatan yang diperolehi ini melebihi sasaran 5.0 peratus yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi kepada sesebuah institusi untuk melahirkan usahawan selepas tamat pengajian.

Kata kunci: Keusahawanan, program pengajian, graduan, pendapatan

1.0 Pengenalan

Perkembangan bidang keusahawanan telah bergerak dengan begitu pantas, yang mana ia bukan sahaja tertumpu kepada sesebuah negara tetapi telah berkembang ke seluruh pelusuk dunia serta telah mengubah pemikiran dan orientasi kehidupan masyarakat terhadap aktiviti perniagaan dan seterusnya telah meningkatkan tahap pembangunan sesebuah negara, (Zafir, Fazilah, 2013). Selaras dengan matlamat tersebut, (Muhyiddin Yassin, 2010) menjelaskan Malaysia telah mewujudkan pelbagai transformasi kerajaan yang bertujuan untuk memantapkan lagi sistem Pendidikan Malaysia yang lebih berkualiti bagi melahirkan sumber tenaga kerja serta graduan yang kreatif, inovatif dan berkemahiran tinggi. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (PPPM, 2015) menggariskan supaya Institut Pengajian Tinggi perlu melahirkan graduan yang holistik, berciri keusahawanan dan seimbang sekaligus memacu negara Malaysia menjadi maju dan rakyat

berpendapatan tinggi. Dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9), kerajaan telah merancang untuk membudayakan keusahawanan dalam kalangan 1.5 juta masyarakat bumiputera dengan tumpuan kepada pelajar, belia, siswazah dan wanita. RMK-9 memberi tumpuan untuk membangunkan usahawan, khususnya kepada golongan belia ke arah meningkatkan daya saing untuk menjadi usahawan yang kompetetif diperingkat nasional dan antarabangsa, (Nor Suhaily, 2016).

Kebolehpasaran graduan merupakan penanda aras yang utama di dalam menentukan kejayaan sesuatu program yang ditawarkan itu berjaya atau sebaliknya. Sebagai langkah memperkasakan keusahawanan pada peringkat pengajian tinggi, politeknik telah mewajibkan semua pelajar mengambil kursus keusahawanan untuk memastikan ilmu keusahawanan dapat diterapkan dalam kalangan pelajar politeknik dan seterusnya menjadi kerjaya selepas mereka menamatkan pengajian. Untuk meningkat dan memperkasakan program keusahawanan di PSMZA, PSMZA perlu merujuk kepada statistik graduan yang telah menceburi bidang keusahawanan. Dengan adanya data yang tepat PSMZA boleh merangka program-program yang bersesuaian dan seterusnya meningkatkan lagi graduan menceburi bidang keusahawanan.

Kajian ini dijalankan untuk memenuhi beberapa objektif. Antara fokus utama kajian adalah untuk:-

a. Mengenal pasti status graduan yang menjadi usahawan.
b. Mengenal pasti program pengajian graduan usahawan.
c. Mengenal pasti kenapa graduan memilih sebagai usahawan.
d. Mengenal pasti pendapatan graduan usahawan.

2.0 Sorotan Kajian

Istilah usahawan ialah berasal dari perkataan usaha yang bermaksud daya upaya termasuk ikhtiar, kegiatan dan lain-lain perkara untuk melaksanakan sesuatu perkerjaan. Secara umumnya keusahawanan yang dinyatakan oleh (Hisrich, 2008) sebagai proses mencipta sesuatu yang baru dengan nilai-nilai yang tertentu, dengan menumpukan pada masa dan keupayaan, dan ia perlu seiring dengan faktor kewangan, risiko sosial dan menerima ganjaran dalam bentuk wang, kepuasan peribadi dan dilakukan secara berdikari. Berdasarkan kajian kadar kebolehpasaran graduan politeknik di Sarawak pada tahun 2018 adalah sebanyak 96.7 peratus berbanding pencapaian pada tahun 2017 iaitu 95.7 peratus di mana pada tahun 2018 berlaku peningkatan graduan usahawan kepada 7.9 peratus.

Menurut (Rohaliza, 2018) dapatan ini menunjukkan peningkatan minat graduan kepada bidang usahawan selepas tamat pengajian. Penawaran program akademik dan latihan keusahawanan adalah penting kerana impak daripada kewujudan ramai usahawan adalah sangat penting

kepada sosial dan ekonomi sesebuah negara. Berdasarkan kajian menunjukkan bahawa lebih 2/3 daripada graduan mendapat pekerjaan dalam tempoh kurang enam bulan selepas tamat pengajian. Manakala hampir 30 peratus daripada kalangan graduan menyatakan perkerjaan mereka tidak setaras dengan kelayakan mereka. Sebahagian besar daripada mereka memperolehi gaji tidak melebihi RM 2000 sebulan. Masalah ini telah menyebabkan para graduan sukar untuk mendapatkan pekerjaan serta memerlukan masa yang lama untuk memperolehi perkerjaan yang sesuai (Ishak Yussof, Rahmah Ismail, Robiah Sidin, 2008).

Menurut (Kasmani, 2015), kajian yang dijalankan di PSMZA juga menunjukkan graduan PSMZA cenderung memilih bidang keusahawanan sebagai pekerjaan mereka selepas tamat pengajian. Kajian juga menunjukkan program-program di Jabatan Kejuruteraan Mekanikal lebih tinggi graduan menceburi bidang keusahawanan. Kajian daripada (Norliza, 2015) pula menyatakan, komponen pembudayaan yang dibentuk seiring dengan program-program keusahawanan anjuran Unit Keusahawanan dan juga Kementerian Pengajian Tinggi dilihat dapat melonjakkan minat pelajar untuk terlibat dengan program keusahawanan.

Banyak kajian-kajian lepas menyatakan ahli keluarga yang menjadi peniaga atau usahawan dapat mencetuskan aspirasi keusahawanan dalam kalangan belia. Walau bagaimanapun dalam usaha melahirkan usahawan dalam kalangan graduan, didapati bahawa terdapat agak ramai mereka yang tidak terus menjadi usahawan atas beberapa alasan. Menurut (Peacock, 1991) mendapati antara alasan yang diberikan ialah kekurangan modal, mendapat kerja bergaji, perlu memenuhi tanggungjawab kepada keluarga dahulu, perlukan lebih pengalaman, tidak menemui perniagaan yang sesuai dan sebab dalaman seperti kurang keyakinan diri dan belum rasa bersedia.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini secara umumnya adalah penyelidikan kuantitatif. Ia merupakan kajian diskriptif berbentuk tinjauan soal selidik untuk mendapatkan maklumat dan ianya bermatlamat untuk mendapatkan sesuatu yang sedang berlaku dan mendapatkan maklumat mengenai peristiwa yang berlaku (Marshall, 1996). Kajian ini adalah berbentuk soal selidik Kajian Pengesanan Graduan 2020 oleh graduan semasa Majlis Konvokesyen PSMZA. Data yang diperolehi dikategorikan sebagai jenis kuantitatif kerana penganalisaan data adalah menggunakan bilangan dan peratusan. Data-data dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package For Social Scienses (SPSS) version 21. Graduan yang memilih bekerja sendiri dan dengan keluarga dikira sebagai usahawan.

Berasaskan hujahan (Mohd Majid Konting, 1990), kajian deskriptif menerangkan fenomena dengan menganalisis data deskriptif yang diperolehi dengan soal selidik atau media-media. Kajian tinjauan secara deskriptif adalah kajian terhadap perkara yang sedang berlaku. Menurut (Mohd Majid

Konting, 2000) juga menyatakan kajian tinjauan sampel adalah tinjauan yang dilakukan terhadap sebahagian populasi yang dikaji dan sampel rawak digunakan bagi mewakili populasi yang dikaji. Analisa data untuk mendapatkan peratusan graduan usahawan, peratusan bidang pengajian graduan usahawan dan pendapatan usahawan di PSMZA.

4.0 Data dan Analisis

Seramai 1137 daripada 1294 atau 87.9 peratus graduan PSMZA yang telah menamatkan pengajian dalam bulan Jun 2019 dan Disember 2019 menyertai kajian ini. Jadual 1 menunjukkan bilangan dan peratusan graduan dan respnden mengikut program pengajian. Graduan yang paling ramai adalah graduan Diploma Kejuruteraan Awam iaitu seramai 215 orang. Peratusan program yang paling tinggi responden adalah Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan) sebanyak 92.31 peratus. Graduan yang paling rendah responden adalah Diploma Kejuruteraan Mekanikal iaitu sebanyak 85.1 peratus dari 148 orang graduan.

Kadar kebolehpasaran graduan PSMZA ialah 94.6 peratus. Kajian mendapati graduan Diploma Kejuruteraan Awam paling ramai menceburi bidang keusahawanan iaitu sebanyak 28 orang iaitu 26.9 peratus. Dikuti graduan Diploma Kejuruteraan Mekanikal sebanyak 13.5 peratus. Graduan yang kurang menceburi bidang keusahawanan ialah graduan Diploma Kejuruteraan Elektronik (Komunikasi) sebanyak 3.8 peratus.

Jadual 1: Latar Belakang Responden, 2020

Program	Jumlah Graduan	Responden		Kebolehpasaran	Graduan Usahawan	
		Bil	%	%	Bil	%
Diploma Kejuruteraan Awam	250	215	86.0	92.6	28	26.9
Diploma Kejuruteraan Elektrik & Elektronik	142	123	86.6	91.9	8	7.7
Diploma Kejuruteraan Elektronik (Komputer)	128	113	88.3	93.8	8	7.7
Diploma Kejuruteraan Elektronik (Komunikasi)	68	59	86.8	100.0	4	3.8
Diploma Kejuruteraan Mekanikal	201	174	86.6	96.55	14	13.5
Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Automotif)	168	149	88.7	96.64	13	12.5

Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan)	52	48	92.3	95.8	5	4.8
Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Plastik)	1	1	100.0	100.0	0	0
Diploma Kejuruteraan Mekatronik	67	61	91.0	93.4	5	4.8
Diploma Teknologi Maklumat (Pengaturcaraan)	217	194	89.4	94.3	19	18.3
Keseluruhan PSMZA	**1294**	**1137**	**87.9**	**94.6**	**104**	**100**

PSMZA telah melaksanakan pelbagai aktiviti keusahawanan dari semasa ke semasa bagi meningkatkan peratusan graduan yang memilih kerjaya dalam bidang keusahawanan. Berdasarkan kepada Jadual 2, kajian mendapati terdapat peningkatan sebanyak 6.29 peratus pada tahun 2018 (11.1 peratus) berbanding tahun 2017 sebanyak 4.8 peratus. Pada tahun 2019 peratus graduan usahawan adalah 10.32 peratus, telah menurun sebanyak 0.79 peratus berbanding tahun 2018. Pada tahun 2020 terdapat peningkatan iaitu sebanyak 12.9 peratus.

Jadual 2: Peratus Graduan Usahawan PSMZA, 2017 – 2020

Tahun	Bilangan Graduan	Peratus Graduan Usahawan
2017	31	4.8
2018	99	11.1
2019	81	10.3
2020	104	12.9

Analisis demografi ini penting untuk melihat penglibatan jantina, bangsa, kesan penglibatan graduan yang menyertai latihan keusahawanan dan pendaftaran syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Analisis demografi di dalam jadual 3 menunjukkan peratus responden usahawan lelaki sebanyak 63.5 peratus berbanding responden perempuan 36.5 peratus. Sebanyak 63.5 peratus pula graduan telah menerima latihan keusahawanan semasa pengajian. Manakala 36.5 peratus menyatakan tidak mengikuti latihan semasa tempoh pengajian. Sebanyak 91.3 peratus graduan bersetuju bahawa latihan yang mereka ikuti amat membantu dalam perniagaan mereka. Majoriti graduan usahawan tidak mendaftar perniagaan dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) iatu 61.5 peratus.

Jadual 3: Analisis Demografi Graduan Usahawan, 2020

Item	Bilangan	Peratus
Jantina		
Lelaki	66	63.5
Perempuan	38	36.5
Bangsa		
Melayu	94	90.4
Cina	1	1.0
India	6	5.8
Lain-lain	3	2.9
Latihan Keusahawanan semasa pengajian		
Ya	66	63.5
Tidak	38	36.5
Membantu	95	91.3
Tidak membantu	9	8.7
Berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)		
Ya	40	38.5
Tidak	60	61.5
Jumlah	**104**	**100.0**

Kenapa graduan memilih sebagai usahawan ini memaparkan faktor yang manakah yang paling mempengaruhi graduan untuk menjadi seorang usahawan. Berdasarkan jadual 4, kajian mendapati sebanyak 39.5 peratus graduan menjadi usahawan kerana ingin berdikari. Manakala 24.7 peratus inginkan waktu kerja yang fleksibel. Sebanyak 21 peratus graduan menjadi usahawan kerana menyambung perniagaan keluarga.

Jadual 4: Kenapa Graduan Memilih Sebagai Usahawan, 2020

Item	Bilangan	Peratus
Perniagaan keluarga	16	15.4
Pengaruh rakan	8	7.7
Kerja yang ditawarkan tidak sesuai	5	4.8
Ingin berdikari	40	38.5
Tidak berminat makan gaji	3	2.9
Waktu kerja yang fleksibel	32	30.8
Jumlah	**104**	**100.0**

Sumber modal perniagaan adalah merupakan sumber yang penting untuk memulakan perniagaan. Tanpa modal yang mencukupi agak sukar graduan untuk memulakan perniagaan. Berdasarkan jadual 5, majoriti modal perniagaan graduan usahawan adalah daripada keluarga iaitu sebanyak 51 peratus. Manakala modal sendiri sebanyak 23.1 peratus. Sumber modal daripada institusi kewangan pula amatlah rendah dengan hanya 1 peratus hingga 2.9 peratus sahaja.

Jadual 5: Sumber Modal Graduan Usahawan, 2020

Modal Perniagaan	Bilangan	Peratus
Sendiri	24	23.1
Rakan kongsi	4	3.8
Keluarga	53	51.0
Agro Bank	2	1.9
Lain-lain	10	9.6
Amanah Ikhtiar Malaysia	5	4.8
SME Bank	1	1.0
Bank Koperasi	2	1.9
Bank Komersil	3	2.9
Jumlah	**104**	**100.0**

Permulaan dalam perniagaan merupakan satu cabaran yang besar kepada graduan. Pendapatan yang kurang sudah pasti akan mempengaruhi prestasi dan keupayaan dalam perniagaan. Berdasarkan jadual 6, kajian mendapati pendapatan graduan usahawan sebanyak RM1000 dan ke bawah adalah 59.6 peratus iaitu 62 orang daripada keseluruhan graduan usahawan. Bagi pendapatan RM5000 dan ke atas hanya seorang graduan sahaja iaitu sebanyak 2.9 peratus. Data ini juga menunjukkan masih ramai graduan yang menceburi bidang keusahawan berpendapatan rendah. Graduan yang mempunyai pendapatan antara RM 1000 hingga RM 1500 sebanyak 24 orang atau 29.6 peratus.

Jadual 6: Pendapatan Graduan Usahawan, 2020

Pendapatan	Bilangan	Peratus
RM1000 dan ke bawah	62	59.6
RM1001 - RM1500	22	21.2
RM1501 - RM2000	9	8.7
RM2001 - RM2500	1	1.0
RM2501 - RM3000	5	4.8
RM3001 - RM4000	2	1.9
RM5001 - RM10,000	2	1.9
Lebih daripada RM10,000	1	1.0
Jumlah	**104**	**100.0**

5.0 Rumusan dan Perbincangan

Dapatan kajian menunjukkan sebanyak 12.9 peratus graduan menceburi bidang keusahawanan berbanding bekerja dengan majikan. Pencapaian ini telah melepasi sasaran 5 peratus yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi melalui Pelan Pendidikan Tindakan Keusahawanan 2016-2020. Graduan program Diploma Kejuruteraan Awam paling ramai memilih kerjaya sebagai usahawan berbanding dengan program lain.Graduan lelaki lebih ramai menceburi bidang keusahawanan berbanding graduan perempuan. Kecenderungan graduan menceburi bidang keusahawanan adalah kerana ingin bekerja sendiri atau berdikari

Graduan yang menjadi usahawan juga pernah menerima latihan keusahawanan daripada institusi. Ini menunjukkan latihan yang diterima sangat membantu menjadikan pengalaman untuk memulakan kerjaya sebagai usahawan. Peratus graduan yang mendaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) adalah masih rendah. Secara umumnya terdapat peningkatan graduan menceburi bidang keusahawanan di mana terdapat peningkatan dari tahun 2017 hingga 2020. Walau bagaimanapun ada sedikit penurunan peratus graduan menceburi bidang keusahawanan pada tahun 2019.

Kebanyakkan graduan memulakan perniagaan dengan menggunakan modal daripada keluarga dan diri sendiri. Pendapatan graduan yang menceburi bidang keusahawanan masih lagi berada pada tahap yang rendah yang mana majoritinya mempunyai pendapatan RM1000 dan ke bawah. Dapatan ini menunjukkan bahawa graduan perlu dibimbing dan memerlukan modal permulaan yang lebih besar untuk menjana pendapatan yang lebih tinggi. Bagi memastikan graduan memulakan perniagaan yang lebih besar, latihan keusahawanan perlu lebih giat diusahakan kepada pelajar-pelajar. Selain itu, politeknik juga perlu mewujudkan kerjasama dengan pihak luar seperti MARA, YPU, PUNB dan lain-lain agensi luar yang boleh membantu usahawan muda mendapatkan modal perniagaan. Kajian menyeluruh juga perlu dilakukan pada masa akan datang untuk melihat keberkesanan program yang memberi impak terhadap penglibatan graduan dalam bidang keusahawanan.

Rujukan

Hisrich, R. D O'Cinneide, B (2008). "The Irish Entrepreneur: Characteristics, Problem and Future Success". Frontiers of Entrepreneurship Research 2008 p. 66-81.

Kasmani binti Abdul Aziz (2015). Kecenderungan Graduan Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin Terhadap Bidang Keusahawanan: Konvensyen Keusahawanan Politeknik Malaysia 2015.

Ishak Yussof, Rahmah Ismail, Robiah Sidin (2008). Graduan dan Alam Pekerjaan: Kes Siswazah UKM Graduates and Employment: The Case of UKM's Graduates [UKM Akademika 72 (Januari) 2008: 3 – 24].

Marshall, M. N. (1996). Sampling for qualitative research. Family practice, 13(6), 522-526.

Mohd Majid Konting (1990). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Mohd Majid Konting (2000). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Muhyiddin Yassin (2010). Penstrukturan semula sekolah vokasional tampung keperlua tenaga mahir, terlatih. Berita Harian Khamis, 14 Oktober 2010.

Nor Suhaily Bakar (2016). Kajian Faktor Penglibatan Belia Dalam Bidang Keusawanan, Proceeding of the 3rd International Conference on Management & Muamalah 2016 (3rd ICoMM) 31st October – 1 st November 2016, 978-967-0850-61-0.

Norliza Ab Halim (2015), Dasar pembangunan Keusahawanan Institusi Pengajian Tinggi: Senerio Keusahawanan Politeknik Premeier Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (2013-2014), Konvensyen Pemerkasaaan Keusahawanan Politeknik Malaysia 2015.

Peacock, R.W. (1991). A study of small-enterprise intenders who did not proceed, Journal of Small Business and Entrepreneurship. 8 (4), 28-40.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025, (2015). Kementerian Pendidikan Malaysia, Putra Jaya, Malaysia

Rohaliza binti Karim (2018), Graduan Bekerja Sebagai Usahawan Politeknik Konvensional Sarawak: Prosiding Kajian Pengesanan Graduan TVET Politeknik Dan Kolej Komuniti 2019.

Zafir Mohd Makhbul, Fazilah Mohamad Hasun (2003). Siri Pengurusan Menjadi Usahawan: Panduan Menubuhkan & Menguruskan Perusahaan Secara Profesional, Kuala Lumpur: PTS Publication & Distributors Sdn. Bhd.

Tahap Kesediaan Menceburi Bidang Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Ledang

Khairul Anwar Johari[1]

[1]*Kolej Komuniti Ledang, anwar@kklej.edu.my*

Abstrak

Keusahawanan adalah suatu proses pengembangan satu perniagaan secara berterusan yang dapat menyumbang kepada pembangunan ekonomi sesebuah negara. Kebelakangan ini, bidang keusahawanan telah menjadi pilihan sebagai salah satu bidang kerjaya profesional. Subjek keusahawanan juga telah menjadi salah satu subjek yang perlu diambil oleh pelajar ketika menuntut di institusi pendidikan seperti Kolej Komuniti Ledang. Pihak kementerian terutamanya Kementerian Pengajian Tinggi memandang serius dalam melahirkan lebih ramai usahawan di kalangan rakyat Malaysia. Pelan Tindakan Keusahawanan IPT 2016-2020 diwujudkan, dan diteruskan dengan Pelan Tindakan Keusahawanan IPT 2021-2025. Justeru itu, tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk melihat tahap kesediaan pelajar-pelajar semester akhir Kolej Komuniti Ledang menceburi bidang keusahawanan sebagai satu kerjaya. Pelajar-pelajar yang terlibat sebagai responden adalah pelajar-pelajar daripada Sijil Pastri, Sijil Servis Kenderaan Ringan, Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara dan Sijil Pengoperasian Perniagaan. Perkara-perkara yang dipertimbangkan ialah minat dan persekitaran yang mendorong. Kaedah kuantitatif telah digunakan dan borang soal selidik yang dibangunkan telah diedarkan kepada 90 orang pelajar semester akhir yang mewakili keseluruhan populasi terlibat dalam kajian penyelidikan ini. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian SPSS (Statistical Packages for Social Sciences). Secara keseluruhan, hasil kajian menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar Kolej Komuniti Ledang berminat untuk menjadi usahawan yang berjaya tetapi masalah kewangan menjadi salah satu perkara utama bagi memulakan sesuatu perniagaan.

Kata kunci: Keusahawanan; Tahap Kesediaan; minat; persekitaran; pelajar

1.0 Pengenalan

Pada zaman kini, bidang keusahawanan telah menjadi salah satu pilihan pelajar lepasan sekolah menengah, kolej dan universiti sebagai suatu bidang kerjaya. Mereka bekerja sendiri dan menjadi majikan kepada dirinya sendiri serta turut membuka peluang kerjaya kepada orang lain. Mereka menjadi pemangkin pembangunan ekonomi komuniti setempat dan pembangunan negara. Golongan usahawan merupakan golongan yang diterima masyarakat kerana membangunkan ekonomi negara (Yusuf, 2010).

Kementerian Pengajian Tinggi juga telah mengorak langkah dengan melancarkan Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pendidikan Tinggi (PTK IPT) 2021 – 2025 dalam usaha melahirkan ramai usahawan berjaya dan berdaya saing di kalangan graduan. Berdasarkan Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pendidikan Tinggi, menyatakan bahawa ia adalah untuk mengubah corak landskap keusahawan di institusi sebelum ini yang

bercirikan keusahawanan berasaskan keperluan kepada keusahawanan berasaskan peluang. Selain tu, pengenalan kepada subjek keusahawanan kepada setiap pelajar telah dilakukan oleh kerajaan bagi mendedahkan peluang kerjaya dalam bidang keusahawanan ini kepada pelajar, yang merupakan salah satu kaedah untuk mengatasi masalah pengangguran di dalam negara. Ilmu keusahawanan yang diajar kepada pelajar sangat penting kerana ia dapat mewujudkan lagi peluang pekerjaan serta menjadikan seseorang individu itu lebih berguna dan berkualiti dari segi pemikiran atau tindakan yang kreatif dan inovatif (Wahab, 2013).

Tambahan pula, pandemik Covid-19 yang melanda telah menyebabkan kadar pengangguran di Malaysia semakin tinggi. Menurut akhbar Berita Harian (2021), pada Disember 2020, kadar pengangguran di Malaysia telah meningkat sebanyak 4.8% iaitu bersamaan dengan 772 900 orang. Secara tidak langsung, ini menyebabkan kesukaran kepada graduan yang baharu menamatkan pengajian untuk mendapatkan pekerjaan. Peluang pekerjaan menjadi semakin kecil dan bidang keusahawanan adalah alternatif terbaik bagi mendapatkan sumber pendapatan. Kebanyakkan majikan terpaksa mengecilkan bilangan pekerja dengan memberhentikan mereka. Namun begitu, pelbagai inisiatif dan bantuan seperti pinjaman, khidmat nasihat, dan latihan keusahawanan telah disalurkan oleh pihak kerajaan melalui pelbagai agensi dalam menjana pertumbuhan ekonomi negara. Contoh usaha kerajaan, ialah program Protégé melalui Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MEDAC) telah dilaksanakan bagi meningkatkan potensi kebolehpasaran dan memupuk kemahiran keusahawanan dalam kalangan graduan. (Sinar Harian, 2020)

Justeru itu, kertas penyelidikan ini merupakan kajian awal oleh penyelidik bagi mengetahui tahap kesediaan pelajar semester akhir Kolej Komuniti Ledang menceburi bidang keusahawan sebagai kerjaya mereka. Objektif kajian yang dijalankan ini secara umumnya adalah untuk mengkaji tahap kesediaan pelajar Kolej Komuniti Ledang dalam menceburi bidang keusahawanan. Secara khususnya kajian ini bertujuan untuk:

1. Mengenalpasti pengetahuan keusahawanan pelajar yang memberi persediaan untuk menceburi bidang keusahawanan ini.
2. Mengenalpasti kemahiran dan kemahuan pelajar yang memberi persediaan untuk menceburi bidang keusahawanan ini.
3. Mengenalpasti persekitaran pelajar yang memberi persediaan untuk menceburi bidang keusahawanan ini.

Diharapkan, kertas kajian ini dapat membantu pembinaan diri pelajar itu sendiri dan juga penambahbaikan modul keusahawanan sedia ada.

2.0 Sorotan Kajian

Keusahawanan boleh didefinisikan sebagai satu aktiviti yang dilakukan oleh seorang usahawan secara berterusan seperti melibatkan inovasi, pengurusan kewangan dan perniagaan dalam meningkatkan tahap ekonomi. Bidang keusahawanan mempunyai kepentingan dalam pemangkin dan perubahan ekonomi, mewujudkan produk dan perkhidmatan baharu di dalam pasaran, mendorong pelabur untuk melabur dan secara tidak langsung ekonomi berkembang, peluang pekerjaan ada dan kadar pengangguran semakin berkurang. Justeru itu, keusahawanan merupakan satu pilihan bidang kerjaya yang boleh diceburi oleh pelajar untuk memperolehi keuntungan dan kejayaan.

Keusahawanan dipandang sebagai suatu jalan alternatif bagi mengatasi masalah pengangguran di Malaysia. Kerajaan berusaha keras bagi melahirkan usahawan-usahawan terutamanya untuk golongan belia dan penuntut lepasan intitusi pengajian tinggi. Dalam bahasa Inggeris, usahawan diistilahkan 'entrepreneur' yang diadaptasikan daripada bahasa Perancis 'entreprendre', membawa maksud 'between-taker or go-between'. Usahawan juga diistilahkan sebagai satu individu atau kumpulan yang menubuhkan perniagaan sendiri dengan daya usaha dan ikhtiar serta mengembangkannya dari masa ke semasa, (Kamus Dewan).

Institusi-institusi di Malaysia telah memainkan peranan penting dalam membudayakan bidang keusahawanan di dalam kalangan pelajar. Pelajar telah didedahkan dengan modul keusahawanan, program keusahawanan dan pelbagai aktiviti keusahawanan bagi menggalakkan pelajar menceburi bidang keusahawanan dan menyediakan pelajar untuk bersedia menjadi usahawan. Kesediaan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan perlu dilihat dan diambil kira sebelum mereka menceburi bidang keusahawanan ini.

Ilmu pengetahuan dalam bidang keusahawanan, kebolehan dan minat serta persekitaran sekeliling menjadi faktor penyumbang dalam kejayaan seseorang dalam bidang keusahawanan. Pernyataan ini disokong oleh Muhamad Zulhafizi Mohd Yusof dan Zurinah Tahir (2021) yang menyatakan usahawan yang berdisiplin tinggi, berfikiran kreatif dan sentiasa mendalami ilmu perniagaan sangat menyumbang kepada kejayaan usahawan muda Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Malaysia. Dalam kajian ini, tahap kesedian merujuk kepada kesediaan pelajar dari aspek ilmu pengetahuan dalam bidang keusahawanan, kebolehan dan minat pelajar, pendorong atau persekitaran.

Hasil daripada tinjauan kajian-kajian lepas, di dapati kejayaan seseorang usahawan itu dipengaruhi dengan faktor dalaman dan faktor luaran. Faktor dalaman merujuk kepada ciri-ciri dan kemahiran yang terdapat di dalam diri individu itu sendiri seperti ilmu pengetahuan yang diperolehi, kebolehan dan minat. Faktor luaran pula bergantung kepada amalan keluarga dan persekitaran sekeliling termasuklah institusi.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mengetahui tahap kesediaan menceburi bidang keusahawanan di kalangan pelajar-pelajar Kolej Komuniti Ledang. Terdapat beberapa kepentingan yang mendorong penyelidik untuk membuat penyelidikan berkaitan kajian ini seperti memberi kesedaran kepada pelajar berkaitan kepentingan bidang keusahawanan dalam menghasilkan peluang pekerjaan dan membangunkan ekonomi setempat. Selain itu, kajian ini dapat membantu pensyarah dan pihak pengurusan Kolej Komuniti Ledang menyusun program yang mengandungi elemen-elemen keusahawanan bagi melahirkan pelajar yang berkualiti dan berdaya saing.

Reka bentuk kajian ini berbentuk kajian tinjauan menggunakan kaedah kuantitatif iaitu data dikumpul dalam masa tertentu melalui penggunaan borang soal selidik yang melibatkan 90 orang pelajar semester akhir dari Sijil Pastri (SPT), Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR), Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara (SPU) dan Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP). Responden telah dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan. Populasi bagi kajian ini adalah semua pelajar semester akhir yang belajar di Kolej Komuniti Ledang iaitu seramai 111 orang. Pelajar semester akhir dipilih kerana mereka telah mengambil modul keusahawanan dan pernah menyertai program keusahawanan di kolej. Merujuk kaedah penentuan sample dari Krejcie dan Morgan (1970), jika populasi sebanyak 110, maka jumlah responden bagi sampel kajian adalah sebanyak 86 orang pelajar.

Kaedah yang dilaksanakan ini adalah bagi mengumpul maklumat terperinci dan memberi gambaran mengenai tahap kesediaan pelajar-pelajar Kolej Komuniti Ledang dalam menceburi bidang keusahawanan. Borang soal selidik yang diedar adalah berbentuk soalan tertutup di mana 3 elemen telah dipertimbangan bagi mengenalpasti tahap kesediaan pelajar iaitu pengetahuan, kebolehan / minat dan persekitaran. Skala likert 5 mata telah digunakan dengan perwakilan (1) sangat tidak setuju sehingga skala 5 sangat setuju. Penyelidik juga telah membuat pemerhatian terhadap modul keusahawanan (MPU 1222) yang telah diajar kepada semua pelajar berkenaan. Perisian SPSS (Statistical Packages for Social Sciences) telah digunakan dalam menganalisis data kajian dengan memberi tumpuan pada kaedah statistik deskriptif seperti kekerapan, min, sisihan piawai dan peratusan kekerapan. Ketepatan kajian ini bergantung kepada keterbukaan responden dalam memberikan jawapan.

Set borang soal selidik yang telah diberikan kepada responden terbahagi kepada dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A mengandungi soalan-soalan berkaitan dengan maklumat peribadi responden seperti jantina, bangsa, umur, agama dan program.

Bahagian B adalah melibatkan item-item soalan kajian berkaitan aspek pengetahuan, kebolehan / minat, dan persekitan. Item-item ini diukur berdasarkan skala likert. Setiap soalan disertakan dengan 5 pilihan jawapan di mana 1 – Sangat tidak setuju (STS), 2 – Tidak setuju (TS), 3 – Tidak Pasti (TP), 4 – Setuju (S) dan 5 – Sangat setuju (SS).

Bagi menguji kebolehpercayaan soal selidik ini, 20 borang soal selidik ini telah diedarkan awal dan ujian Alpha Cronbach telah digunakan bagi menguji kebolehpercayaan instrumen. Hasil analisis menunjukkan nilai bacaan yang tinggi iaitu 0.799 dan boleh digunakan sebagai alat kajian bagi mendapatkan maklum balas sebenar.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Jadual 1 menunjukkan rumusan profil demografi responden seperti jantina, bangsa, umur, agama, dan program. Jelas kelihatan, majoriti responden adalah pelajar lelaki seramai 47 orang iaitu 52.2% dan selebihnya adalah pelajar perempuan. Bagi kategori bangsa pula, majoriti responden ialah Melayu (86.7%) diikuti Cina (10%) dan India (3.3%). Seramai 86.7% ialah Islam, diikuti agama Hindu sebanyak 10%, dan selebihnya Buddha (2.2%) dan Kristian (1.1%). Semua responden berumur dalam lingkungan 18 hingga 25 tahun. Kebanyakan responden adalah dari pelajar Sijil Pastri (SPT) iaitu seramai 38 orang (42.2%), di ikuti pelajar Sijil Kenderaan Ringan (SKR) seramai 23 orang (25.6%), pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) seramai 15 orang (16.6%) dan pelajar Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara (SPU) seramai 14 orang pelajar (15.6%).

Jadual 1: Profil Demografi

Item	Bilangan	Peratusan
Jantina (n = 90)		
Lelaki	47	52.2
Perempuan	43	47.8
Bangsa (n = 90)		
Melayu	78	86.7
Cina	3	3.3
India	9	10.0
Lain-lain	0	0.0
Umur (n = 90)		
18-25 tahun	90	100.0
26-30 tahun	0	0.0
Agama (n = 90)		
Islam	78	86.7
Buddha	2	2.2
Hindu	9	10.0
Kristian	1	1.1
Program Pengajian (n = 90)		
SPT	38	42.2
SKR	23	25.6
SPU	14	15.6
SPP	15	16.6

Pengalaman berniaga		
Tiada	30	33.3
Kurang 1 tahun	46	51.1
1 tahun – 2 tahun	8	8.9
Lebih 2 tahun	6	6.7
Pemilihan kerjaya (n= 90)		
Makan gaji	52	57.8
Memulakan Perniagaan	38	42.2
Adakah pendidikan keusahawanan penting		
Ya	81	90.0
tidak	9	10.0

Kajian ini juga mendapati seramai 33.3% responden tiada pengalaman dalam menjalankan sebarang bentuk perniagaan, 51.1% renponden mempunyai pengalaman kurang dari 1 tahun. Bagi tempoh pengalaman 1 hingga 2 tahun pula adalah sebanyak 8.9% dan selebihnya adalah lebih 2 tahun.

Jadual 2 menunjukkan tahap kesediaan pelajar menceburi bidang keusahawanan mengikut 3 elemen yang dipertimbangkan iaitu pengetahuan, kebolehan / minat, dan dorongan dari persekitaran. Pengkaji mengkelaskan skor yang dinyatakan bagi tujuan analisa data berdasarkan Jadual Tahap Kecenderungan Skor Min (Landell, K (1997)) seperti berikut, min 1.00 hingga 2.39 berada pada tahap rendah, min 2.40 hingga 3.79 berada pada tahap sederhana dan min 3.80 hingga 5.00 berada pada tahap tinggi.

Jadual 2: Statistik Deskriptif kesediaan pelajar menceburi bidang

Pernyataan	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengetahuan			
Saya tahu membuat rancangan Perniagaan	4.72	0.510	Tinggi
Saya tahu berkomunikasi secara berkesan dalam meyakinkan pelanggan	4.21	0.345	Tinggi
Ilmu mengenalpasti dan menyelesaikan masalah	4.35	0.512	Tinggi
Membuat keputusan yang cepat berdasarkan situasi semasa	3.67	0.891	Sederhana
Saya tahu mengenai pengurusan kos	4.44	0.913	Tinggi
Saya tahu menjalankan kajian pasaran	3.51	1.241	Sederhana
Kebolehan / minat			
Saya mempunyai kebolehan dan keupayaan untuk menjadi usahawan berjaya	3.64	1.121	Sederhana
Saya ingin menjadi seorang usahawan	4.35	0.240	Tinggi
Saya boleh bekerja secara berpasukan	4.12	0.364	Tinggi
Saya boleh memimpin orang lain	4.27	0.781	Tinggi
Saya mudah untuk menyesuaikan diri	4.33	0.236	Tinggi
Saya mahir untuk menilai peluang	4.05	0.718	Tinggi

Saya seorang yang berdikari	3.42	0.671	Sederhana
Persekitaran			
Institusi menyediakan sumber untuk membantu pelajar dalam bidang keusahawanan	4.17	0.891	Tinggi
Subjek keusahawanan diajar di dalam silibus	4.53	0.640	Tinggi
Kerajaan menyediakan kemudahan kepada pelajar untuk terlibat dalam bidang keusahawanan	4.34	0.830	Tinggi
Institusi memberi pendedahan kepada pelajar untuk menjadi usahawan	4.02	1.068	Tinggi
Ibu bapa mempengaruhi dalam mengejar kerjaya dalam bidang keusahawanan	3.51	1.130	Sederhana

Dapatan kajian menunjukkan kebanyakkan responden mempunyai pengetahuan dalam bidang keusahawanan yang sederhana dalam membuat keputusan yang cepat berdasarkan situasi semasa dan perlaksanaan kajian pasaran. Manakala perkara lain dalam elemen pengetahuan mencatatkan nilai min yang tinggi seperti pengetahuan membuat rancangan perniagaan (4.72), berkomunikasi secara berkesan (4.21), pengetahuan mengenalpasti dan menyelesaikan masalah (4.35) dan pengurusan kos (4.44).

Bagi elemen kebolehan dan minat pula, responden menunjukkan tahap sederhana bagi kebolehan untuk berdikari dan bagi elemen persekitaran, kebanyakan responden menyatakan ibubapa tidak mempengaruhi dalam mengejar kerjaya dalam bidang keusahawanan. Manakala perkara lain dalam elemen kebolehan dan minat dan persekitaran menunjukkan bacaan nilai min yang tinggi.

Berdasarkan Jadual 2 juga, menunjukkan subjek keusahawanan yang disediakan secara formal melalui modul keusahawanan (MPU 1222) mampu menyediakan pengetahuan dan meningkatkan kemahiran serta pengalaman pelajar supaya lebih cenderung kepada kerjaya usahawan. Topik yang dipelajari oleh pelajar dalam modul keusahawanan ialah asas keusahawanan, campuran pemasaran, business pitching, dan pengurusan kos. Ini diperkuatkan dengan bacaan yang tinggi untuk pengetahuan membuat rancangan perniagaan dan pengurusan kos.

Hasil kajian juga menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar berminat untuk menjadi usahawan yang berjaya tetapi masalah kewangan menjadi perkara utama bagi memulakan perniagaan. Mereka ingin menjadi usahawan kerana ingin berdikari dan menjana pendapatan.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Melalui dapatan kajian dan analisa yang telah dilaksanakan, didapati tahap kesediaan pelajar Kolej Komuniti Ledang untuk menceburi bidang keusahawanan sebagai kerjaya adalah pada tahap sederhana. Berdasarkan

dapatan daripada 3 elemen yang dikaji iaitu pengetahuan, kebolehan / minat dan persekitaran, elemen pengetahuan pelajar yang berada pada skor min yang tinggi. Hasil dapatan ini secara tidak langsung menunjukkan modul keusahawanan yang dipelajari di institusi mampu memberi pengetahuan dan menggalakan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan.

Namun begitu, elemen kebolehan dan minat pelajar mencatatkan skor min pada tahap sederhana. Hasil dapatan ini selari dengan dapatan kajian Norfadzliah & Nazelira (2017) yang mengkaji kecenderungan pelajar program pemasangan elektrik Kolej Komuniti Bukit Beruang untuk menceburi bidang keusahawanan. Hasil dapatannya juga menunjukkan minat respondennya juga mencatat bacaan min pada tahap sederhana. Oleh yang demikian, modul keusahawanan yang diajar perlu lebih menarik bagi mampu mempengaruhi pelajar untuk memilih bidang keusahawanan sebagai kerjaya. Bidang keusahawanan perlu menjadi pembudayaan di kalangan pelajar. Pihak yang terlibat seharusnya berganding bahu dalam membuka pemikiran pelajar terhadap bidang keusahawanan. Ini kerana bidang keusahawanan memainkan peranan penting dalam menjana pembangunan ekonomi setempat dan negara. Justeru itu, kebelakangan ini, pihak kerajaan memberi fokus utama kepada bidang keusahawanan dengan menggalakkan graduan untuk menceburi bidang ini sebagai pilihan utama pekerjaan bagi mengatasi masalah pengangguran.

Rujukan

Ab. Aziz, Yusof (2010). *Pengenalan Kepada Usahawan dan Keusahawanan*. Kuala Lumpur: ScholarMind Publishing.

Al-Amin Abdul Wahab, Mohd Hafiz (2013). *Penerapan kemahiran keusahawanan dalam kalangan pelajar bidang kejuruteraan mekanikal di UTHM*. (Tesis Master). Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Johor, Malaysia

Azizi Yahaya et al. (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan: Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Berita Harian (2021), Kadar pengangguran di Malaysia meningkat. Akses pada 8 Februari 2021 di laman https://www.bharian.com.my /bisnes /lain-lain/2021/02/784288/kadar-pengangguran-di-malaysia meningkat

Kamus Dewan Edisi Keempat (2005). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities, Educational and Psychology*. 30: 607-610.

Muhamamd Zulhafizi & Zurinah (2021). Faktor Kejayaan Usahawan Muda dalam Perniagaan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Malaysia. *Jurnal Wacana Sarjana, Volume 5*

Norfadzilah & Nazelira (2017). Kesediaan Pelajar Program Pemasangan Elektrik Kolej Komuniti Bukit Beruang Untuk Menceburi Keusahawanan Bidang Elektrik. *Prosiding Seminar National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (iCompex, 17)*

Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pendidikan Tinggi (PTK IPT) 2021 – 2025

Sinar Harian (2020), Protege-RTW bantu graduan. Akses pada 19 Ogos 2020 di laman https://www.sinarharian.com.my/ article / 97354 / BISNES/ Protege-RTW-bantu-graduan

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Perkhidmatan Koperasi Kolej Komuniti Segamat Berhad

Mohd Hisham Sidi Ahmad[1], Muhammad Zuhairy Zulkifli[2], Mohd Shah Mohamad Rawi[3]

[1]*Kolej Komuniti Segamat, mohdhisham@kkseg.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Segamat, zuhairy@kkseg.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Segamat, mohdshah@kkseg.edu.my*

Abstrak

Kepuasan pelanggan boleh mempengaruhi kecenderungan pembelian dan membantu meningkatkan jualan sesebuah perniagaan. Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap kepuasan pelajar terhadap Koperasi Kolej Komuniti Segamat Berhad (KKKSB) dari segi kualiti produk, harga produk, layanan pekerja dan persekitaran. Pengkaji memilih kaedah diskriptif dalam menjalankan penyelidikan dan mengedarkan borang soal selidik kepada 150 orang responden yang terdiri daripada pelajar Kolej Komuniti Segamat. Data yang telah diperolehi kemudiannya dianalisis menggunakan perisian SPSS (*Statistical Package for The Social Science*) versi 26 dan dinyatakan dalam bentuk nilai skor min purata. Hasil dapatan kajian menunjukkan nilai skor min purata bagi kualiti produk, harga produk, layanan pekerja dan persekitaran berada pada tahap interpretasi yang tinggi. Dengan ini, dapat disimpulkan bahawa para pelajar mempunyai tahap kepuasan yang tinggi terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh KKKSB, di mana nilai keseluruhan bagi ke empat-empat konstruk utama berada dalam julat skor min yang tinggi memberikan interpretasi yang tinggi iaitu 4.15 bagi kualiti produk, 4.08 bagi harga produk, 4.32 bagi layanan pekerja dan 4.18 bagi persekitaran.

Kata Kunci: *Kepuasan Pelajar*, K*ualiti produk, Harga produk, Layanan pekerja*

1.0 Pengenalan

Merujuk kepada portal Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), koperasi bermaksud sebagai suatu pertubuhan orang berautonomi yang bersatu secara sukarela untuk memenuhi keperluan dan aspirasi ekonomi, sosial dan budaya mereka yang sama melalui suatu perusahaan milik bersama dan dikawal secara demokrasi yang berdaftar di bawah Akta Koperasi 1993. Koperasi telah lama dikenali sebagai sektor penting yang menyumbang kepada pembangunan ekonomi setempat dan negara. Kepentingan sektor koperasi kepada ekonomi sesebuah negara dapat dilihat dengan penubuhan koperasi di negara-negara membangun seperti di Asia, Afrika dan Amerika Selatan serta negara-negara perindustrian seperti di Eropah dan Amerika Utara (Azmah & Fatimah, 2008).

Koperasi Kolej Komuniti Segamat Berhad didaftarkan di bawah seksyen 7(1) Akta koperasi 1993 sebagai suatu koperasi asas dengan liabiliti terhad. KKKSB ditandatangani dan dimeteraikan pada 14 November 2002. Ia

telah beroperasi selama 19 tahun di bangunan Kolej Komuniti Segamat (KKS) yang terletak diantara dua makmal iaitu Makmal Pemasangan Elektrik 2 (Unit Teknolgi Elektrik) dengan Makmal CADCAM (Unit Teknologi Pembuatan). KKKSB diwujudkan bagi memberikan perkhidmatan jualan kepada pelajar dan pensyarah bagi memudahkan mereka untuk mendapatkan barang keperluan dan perkhidmatan. Antaranya barang untuk pengajaran dan pembelajaran (PdP) seperti alat tulis dan keperluan bengkel, makanan dan minuman serta perkhidmatan percetakan dan fotokopi. Kewujudan koperasi dapat dimanfaatkan oleh warga KKS itu sendiri terutamanya para pelajar termasuk penerimaan dividen keuntungan Koperasi.

Sejak penubuhan KKKSB yang menghampiri 20 tahun, belum ada kajian seumpama ini dilakukan untuk mendapatkan maklumbalas daripada pelanggan bagi menilai tahap kepuasan mereka terhadap perkhidmatan KKKSB. Oleh kerana lokasi KKS yang berhampiran dengan kawasan bandar, para pelajar juga mempunyai pilihan lain untuk mencari keperluan peralatan bengkel, makanan dan barangan yang menjadi pesaing kepada KKKSB. Maka, kajian ini adalah dirasakan perlu untuk dijadikan petunjuk sama ada perkhidmatan yang ditawarkan oleh KKKSB menepati kepuasan para pelajar.

Kajian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana tahap kepuasan pelajar KKS bagi sesi Disember 2020 terhadap perkhidmatan KKKSB dengan mendapatkan maklumbalas pelajar-pelajar terhadap kualiti produk, harga produk, layanan pekerja dan persekitaran sepanjang menggunakan perkhidmatan KKKSB. Perkara ini adalah dianggap penting untuk dikaji supaya maklumat yang jelas dan tepat dapat diperoleh bagi membuat cadangan penambahbaikan ke atas perkhidmatan yang diberikan oleh KKKSB. Hasil kajian ini seterusnya menjadi input yang berguna kepada pihak KKKSB dalam merancang tindakan yang efektif supaya dapat meningkatkan lagi kualiti perkhidmatan dan menarik minat pelanggan serta dapat meningkat hasil pendapatan jualan.

2.0 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk:

1. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKS terhadap kualiti produk yang disediakan di KKKSB.
2. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKS terhadap harga produk ditawarkan di KKKSB.
3. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKS terhadap layanan pekerja KKKSB.
4. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKS terhadap persekitaran KKKSB.

3.0 Sorotan Kajian

3.1 Kepuasan Pelanggan Dalam Perkhidmatan Koperasi Di Insititut Pengajian Tinggi

Kepuasan pelanggan merupakan salah satu alat pengukur dalam menentukan kejayaan sesebuah organisasi kerana kepuasan pelanggan akan menyumbang kepada peningkatan produktiviti dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan. Ini kerana, kepuasan pelanggan juga merupakan satu elemen penting dalam strategi perniagaan dan perkhidmatan pada masa kini. Menurut Zulkifli (2011), kepuasan pelanggan merupakan satu penilaian subjektif yang melibatkan beberapa faktor iaitu psikologi, emosi dan rohani seseorang individu yang akan menghasilkan penilaian terhadap tahap kepuasan berdasarkan pemerhatian, keyakinan, dan keamatan apabila menggunakan sesuatu perkhidmatan. Kepuasan pelanggan merupakan faktor penting kepada peningkatan jualan barangan atau perkhidmatan. Kepuasan pelanggan dan kualiti perkhidmatan mempunyai perkaitan di mana ianya telah mendapat perhatian para pengkaji sejak kebelakangan ini (Sureshandar et al., 2002).

Berdasarkan sumber petikan dari Kotler dan Keller (2013), perkhidmatan didefinisikan sebagai tindakan yang dilakukan oleh satu pihak yang dapat diberikan kepada pihak lain yang tidak ada dan tidak mengakibatkan pemilikan. Ini bermaksud bahawa syarikat yang memberikan perkhidmatan kepada pelanggannya dan juga memberikan perkhidmatan yang lebih tertumpu pada kepuasan pelanggan. Perkhidmatan adalah tingkah laku syarikat dengan teratur memenuhi kehendak syarikat dan kehendak pelanggan demi mencapai kepuasan kepada pelanggan itu sendiri.

Faktor layanan terhadap pelanggan dapat membantu syarikat perkhidmatan memahami jangkaan dan persepsi pelanggan terhadap perkhidmatan yang diberikan serta peningkatan kualiti secara berterusan yang dapat dilakukan (Booth, 2003). Menurut Zeithaml et al. (2009) berpendapat bahawa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualiti layanan yang diberikan oleh syarikat. Oleh itu, khidmat layanan harus diberikan dengan cara yang baik bagi mendapat pelanggan yang lebih ramai.

Merujuk kajian yang dijalankan oleh Woodal (2007) dalam memenuhi kehendak dan keperluan pelanggan, faktor kualiti juga adalah penting. Kepuasan pelanggan dapat diwujudkan dengan kualiti produk yang baik. Sementara itu, menurut Kotler dan Armstrong (2012) kualiti produk adalah kemampuan suatu produk dalam menjalankan fungsinya, ini termasuk daya tahan keseluruhan, kebolehpercayaan, ketepatan, kemudahan operasi dan perbaikan produk serta sifat produk lain. Dengan ini, produk yang baik dan berkualiti merangkumi jenama yang telah diketahui oleh banyak pelanggan, manakala lokasi kedai juga memberikan satu faktor atau peranan seperti dalam suasana yang kondusif. Dalam mencapai matlamat tersebut, syarikat akan menjaga produk dan memberi kualiti yang lebih baik.

Harga dianggap sebagai pembolehubah yang paling utama dalam strategi campuran pemasaran kerana ia secara tidak langsung dikaitkan dengan keuntungan. Berdasarkan kajian Adaval dan Wyer (2011) dan Abhijit (1992), persepsi harga adalah suatu konstruk yang dinamik yang tidak hanya memberi kesan kesanggupan membayar, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor-faktor dalaman seperti kebiasaan jenama, kesedaran harga dan sikap serta pengalaman terdahulu. Dengan ini. faktor harga amat penting dalam mempengaruhi kepuasan pelanggan. Pembentukan persepsi harga pada asalnya dirangka oleh beberapa faktor seperti kepercayaan terdahulu, pengetahuan terhadap harga terdahulu, pengalaman lepas, kesedaran harga, kepekaan harga, ciri-ciri pengguna dan faktor-faktor budaya (Alba et al., 1994 & Goldsmith et al., 2010).

Satu kajian yang menghampiri kajian ini telah dilakukan Nurulhayah dan Akmal (2018) terhadap tahap kepuasan dalam perkhidmatan koperasi IPT mendapati bahawa faktor layanan, faktor kualiti barangan (produk) dan faktor harga mempunyai hubungan dengan kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan koperasi di Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM). Manakala kajian daripada Roslina dan Faridah (2015), mendapati tahap kepuasan pelanggan adalah tinggi bagi persekitaran premis dan harga produk berbanding dengan servis pekerja dan produk yang ditawarkan oleh Koperasi Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Azis Shah (KOPSA). Pelanggan akan menjadi pelanggan tetap sekiranya mereka berpuas hati tentang faktor layanan, faktor harga, faktor kualiti barangan dan persekitaran sesuatu organisasi atau perniagaan.

4.0 Metodologi Kajian

4.1 Reka Bentuk Kajian

Kajian telah dijalankan dengan menggunakan strategi kajian jenis diskriptif dan inferensi berbentuk tinjauan. Melalui kaedah ini, penilaian berdasarkan skor min bagi tahap kepuasan pelajar KKS terhadap perkhidmatan KKKSB dilakukan. Data dianalisis dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) versi 26.

4.2 Populasi dan Sampel

Kaedah persampelan bagi kajian ini menggunakan kaedah sampel rawak mudah yang melibatkan keseluruhan pelajar sepenuh masa KKS pada sesi Disember 2020 yang juga merupakan pelanggan KKKSB. Saiz sampel kajian ini seramai 150 orang daripada 200 orang saiz populasi. Mengikut jadual Krejcie dan Morgan (1970) bagi saiz populasi yang seramai 200 orang adalah memadai sampel seramai 132 orang untuk dianalisis data.

4.3 Kajian Rintis

Satu kajian rintis telah dijalankan dengan mengambil 15 orang responden yang dipilih secara rawak sebagai sampel untuk mendapatkan kesahan dan kebolehpercayaan item-item soal selidik dengan mendapatkan nilai *Cronbach's Alpha* setiap konstruk. Merujuk kepada Jadual 1 keempat-empat konstruk memberikan nilai yang melebihi 0.6. Menurut Mohd Majid (2000), nilai *Cronbach's Alpha* yang melebihi 0.6 dikategorikan sebagai item yang mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi.

Jadual 1: Nilai Kebolehpercayaan

Konstruk	Bilangan Item	Cronbach's Alpha
Kualiti	6	0.905
Harga	6	0.937
Layanan pekerja	6	0.881
Persekitaran	6	0.924

4.4 Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan borang soal selidik yang diadaptasikan daripada Roslina dan Faridah (2015) sebagai instrumen kajian yang terdiri lima bahagian iaitu: Bahagian A - Demografi Responden, Bahagian B - Kepuasan Pelajar Terhadap Kualiti Produk, Bahagian C - Kepuasan Pelajar Terhadap Harga Produk, D – Kepuasan Pelajar Terhadap Layanan Pekerja KKKSB dan E – Kepuasan Pelajar Terhadap Pesekitaran KKKSB yang diedarkan melalui *google form*. Bagi Bahagian B hingga Bahagian E, pelajar dikehendaki memilih jawapan bagi setiap item berdasarkan skor skala Likert seperti dalam Jadual 2:

Jadual 2: Skor Skala Likert

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju

Bagi skala pengukuran skor min pula, ianya dirujuk berdasarkan interprestasi skor min Landell (1997) bagi skala Likert seperti dalam Jadual 3.

Jadual 3: Tahap Skor Min Landell (1977)

Skor Min	Interprestasi
1.00 - 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

5.0 Analisis dan Perbincangan

5.1 Demografi Responden

Jumlah responden iaitu 150 orang terdiri daripada 109 pelajar lelaki dan 41 pelajar perempuan yang diwakili sebanyak 72.7% bagi pelajar lelaki manakala 27.3% bagi pelajar perempuan. Dari segi taburan bangsa, bangsa Melayu mempelopori peratusan bangsa iaitu sebanyak 86.7%, diikuti bangsa India sebanyak 8.7%, manakala bangsa Cina pula sebanyak 4 % dan lain-lain bangsa hanya 0.7%. Pembahagian peratusan mengikut program pula, bagi pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian adalah 32.7%, Sijil Teknologi Elektrik adalah 24%, Sijil Teknologi Pembuatan adalah 16%, Sijil Animasi 2D adalah 14.7% dan Sijil Penyelengaraan Bangunan pula mewakili 12.7%. Bilangan responden mengikut semester pula, seramai 18 pelajar daripada Semester 1, 44 orang daripada pelajar Semester 2, 15 orang daripada Semester 3 dan 73 orang daripada pelajar Semester 4 yang sedang menjalani Latihan Industri telah memberi maklumbalas. Jadual 4 menunjukkan taburan demografi responden.

Jadual 4: Taburan Demografi Responden

Bil	Item	Kekerapan (Peratus)
A1	**Jantina**	
	Lelaki	109 (72.7%)
	Perempuan	41 (27.3 %)
A2	**Bangsa**	
	Melayu	130 (86.7%)
	India	13 (8.7%)
	Cina	6 (4.0%)
	Lain-lain	1 (0.7%)
A3	**Program**	
	Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian	49 (32.7%)
	Sijil Teknologi Elektrik	36 (24.0%)
	Sijil Teknologi Pembuatan	24 (16.0%)
	Sijil Animasi 2D	22 (14.7%)
	Sijil Penyelengaraan Bangunan	19 (12.7%)
A4	**Semester**	
	Satu	18 (12.0%)
	Dua	44 (29.3%)
	Tiga	15 (10.0%)
	Empat (Latihan Industri)	73 (48.7%)

5.2 Kepuasan Pelajar Terhadap Kualiti Produk

Berdasarkan Jadual 5, Item B1 (Produk yang ditawarkan menepati kehendak pelanggan) dan B2 (Kualiti produk yang ditawarkan memuaskan) menunjukkan nilai skor min yang sama dan tertinggi iaitu 4.25. Seterusnya, item B5 (Produk yang ditawarkan sentiasa berkeadaan baik) pula memberikan nilai skor min 4.17 dan diikuti dengan B3 (Terdapat kepelbagaian produk yang ditawarkan) memberikan nilai skor min 4.15.

Manakala item B4 (Jenama produk yang dijual menepati kehendak pelanggan) menunjukkan nilai skor min 4.13. Skor min yang paling rendah diwakili oleh item B6 (Bekalan stok produk sentiasa mencukupi) iaitu 3.97. Hasil analisis menunjukkan skor min keseluruhan bagi tahap kepuasan pelajar tehadap kualiti adalah 4.15 yang memberikan interpretasi yang tinggi. Ini dapat dirumuskan bahawa pelajar-pelajar sangat berpuas hati dengan kualiti produk yang dijual di KKKSB.

Jadual 5: Skor Min bagi Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Kualiti Produk

Bil.	Item	Skor Min
B1	Produk yang ditawarkan menepati kehendak pelanggan	4.25
B2	Kualiti produk yang ditawarkan memuaskan	4.25
B3	Terdapat kepelbagaian produk yang ditawarkan	4.15
B4	Jenama produk yang dijual menepati kehendak pelanggan	4.13
B5	Produk yang ditawarkan sentiasa berkeadaan baik	4.17
B6	Bekalan stok produk sentiasa mencukupi	3.97
	Min Keseluruhan	**4.15**

5.3 Kepuasan Pelajar Terhadap Harga Produk

Dapatan kajian bagi tahap kepuasan pelajar terhadap harga produk adalah seperti dalam Jadual 6. Analisis menunjukkan item C1 (Harga adalah berpatutan dengan kualiti produk yang ditawarkan) memberikan skor min yang tertinggi iaitu 4.17, diikuti dengan C2 (Harga yang dikenakan adalah konsisten setiap masa) dan C4 (Tanda harga yang tidak mengelirukan pelanggan di mana harga diletakkan pada produk yang betul) masing-masing dengan skor min 4.13. Seterusnya item C6 (Tanda harga dipamerkan pada kesemua jenis produk) pula memberikan nilai skor sebanyak 4.07. Skor min bagi C3 (Harga produk di KKKSB adalah murah berbanding harga di kedai luar) pula ialah 4.03. Nilai skor min yang terendah diwakili oleh C5 (KKKSB menawarkan harga diskaun pada sesetengah produk pada waktu tertentu) dengan nilai skor 3.94. Walau bagaimanapun, kesemua item masih berada di aras interpetasi yang tinggi dengan purata skor min keseluruhan sebanyak 4.08. Ini menunjukkan bahawa pelajar-pelajar berpuas hati dan bersetuju dengan tawaran harga produk yang terdapat di KKKSB.

Jadual 6: Skor Min bagi Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Harga Produk

Bil.	Item	Skor Min
C1	Harga adalah berpatutan dengan kualiti produk yang ditawarkan	4.17
C2	Harga yang dikenakan adalah konsisten setiap masa	4.13
C3	Harga produk di KKKSB adalah murah berbanding harga di kedai luar	4.03
C4	Tanda harga yang tidak mengelirukan pelanggan di mana harga diletakkan pada produk yang betul	4.13
C5	KKKSB menawarkan harga diskaun pada sesetengah produk pada waktu tertentu	3.94
C6	Tanda harga dipamerkan pada kesemua jenis produk	4.07
	Min Keseluruhan	**4.08**

5.4 Kepuasan Pelajar Terhadap Layanan Pekerja KKKSB

Hasil analisis kepuasan pelajar terhadap layanan pekerja KKKSB adalah seperti ditunjukkan dalam Jadual 7. Item D1 (Pekerja KKKSB sentiasa beramah mesra dengan pelanggan) memberikan nilai skor min yang tertinggi iaitu 4.40. Item D2 (Pekerja KKKSB membantu pelanggan bagi mendapat barang yang diperlukan) dan D4 (Layanan yang cekap diberikan oleh pekerja KKKSB) masing-masing memberikan nilai skor min yang sama iaitu 4.35. Seterusnya item D3 (Pekerja KKKSB bijak mengawal emosi) memberikan nilai skor min 4.32, D5 (Pekerja KKKSB berkelayakan dan bijak berurus niaga) dan yang terakhir D6 (Pekerja KKKSB mengalu-alukan kehadiran pelanggan) memberikan nilai skor min 4.24. Skor min keseluruhan bagi kepuasan pelajar terhadap layanan pekerja KKKSB adalah 4.32 yang boleh diinterpretasi sebagai beraras tinggi. Dapat disimpulkan bahawa pelajar-pelajar berpuas hati dan selesa dengan layanan yang diberikan oleh pekerja KKKSB.

Jadual 7: Skor Min bagi Pelajar Terhadap Layanan Pekerja KKKSB

Bil.	Item	Skor Min
D1	Pekerja KKKSB sentiasa beramah mesra dengan pelanggan	4.40
D2	Pekerja KKKSB membantu pelanggan bagi mendapat barang yang diperlukan	4.35
D3	Pekerja KKKSB bijak mengawal emosi	4.32
D4	Layanan yang cekap diberikan oleh pekerja KKKSB	4.35
D5	Pekerja KKKSB mengalu-alukan kehadiran pelanggan	4.24
D6	Pekerja KKKSB berkelayakan dan bijak berurus niaga	4.25
	Min Keseluruhan	**4.32**

5.5 Kepuasan Pelajar Terhadap Persekitaran KKKSB

Jadual 8 menunjukkan skor min bagi kepuasan pelajar terhadap persekitaran KKKSB. Dapatan kajian menunjukkan ke semua item memberikan nilai skor min melebihi 3.68 yang memberikan interpretasi yang tinggi. Skor min yang tertinggi diwakili oleh E5 (Persekitaran koperasi adalah bersih) dengan nilai skor 4.33, diikuti dengan E6 (Lokasi KKKSB strategik dan mudah dikunjungi oleh pelanggan) dengan nilai skor 4.23, E1(Susun atur barang adalah sistematik) dan E3(Persekitaran dalaman KKKSB adalah selamat) dengan nilai skor yang sama iaitu 4.21, E4(Waktu operasi koperasi adalah bersesuaian) dengan nilai skor 4.21 dan yang terendah diwakili oleh E2(Ruangniaga kedai KKKSB yang selesa) dengan nilai skor 3.99. Nilai skor min keseluruhan tahap kepuasan pelajar terhadap persekitaran KKKSB adalah 4.18. Ini menunjukkan bahawa pelajar-pelajar berpuas hati dan selesa dengan persekitaran KKKSB.

Jadual 8: Skor Min bagi Pelajar Terhadap Persekitaran Koperasi KKSB

Bil.	Item	Skor Min
E1	Susun atur barang adalah sistematik	4.21
E2	Ruangniaga kedai KKKSB yang selesa	3.99
E3	Persekitaran dalaman KKKSB adalah selamat	4.21
E4	Waktu operasi KKKSB adalah bersesuaian	4.12
E5	Persekitaran KKKSB adalah bersih	4.33
E6	Lokasi KKKSB strategik dan mudah dikunjungi oleh pelanggan	4.23
	Min Keseluruhan	**4.18**

6.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, kajian ini telah berjaya mencapai objektif untuk mendapatkan maklumbalas pelajar-pelajar Kolej Komuniti Segamat bagi mengenalpasti tahap kepuasan pelajar terhadap kualiti produk, harga produk, layanan pekerja, persekitaran di Koperasi Kolej Komuniti Segamat Berhad. Dapat disimpulkan bahawa para pelajar sangat berpuas hati sepanjang menggunakan perkhidmatan di mana nilai keseluruhan bagi ke empat-empat konstruk utama berada dalam julat skor min yang tinggi memberikan interpretasi yang tinggi iaitu 4.15 bagi kualiti produk, 4.08 bagi harga produk, 4.32 bagi layanan pekerja dan 4.18 bagi persekitaran. Walau bagaimanapun beberapa cadangan dan penambahbaikkan masih boleh dilaksanakan bagi meningkatkan lagi kualiti perkhidmatan KKKSB, antaranya:

i. Mempelbagaikan lagi produk jualan supaya pelanggan mempunyai banyak pilihan produk untuk dibeli.
ii. Memberikan potongan harga bagi produk-produk terpilih.
iii. Membuat hari jualan murah sebagai inisiatif menarik kumpulan pelanggan yang ramai berkunjung ke KKKSB.
iv. Memperbesarkan ruang niaga supaya pelanggan lebih selesa semasa membeli barang.
v. Mewujudkan sistem bayaran menggunakan *e-wallet* bagi menyahut seruan kerajaan menggalakkan urusan jual beli tanpa tunai serta memudahkan pelajar yang tidak membawa wang saku, disamping akan wujudnya sistem perekodan jualan yang sistematik.
vi. Membuat sistem ganjaran seperti pemberian mata ganjaran yang boleh dikumpul untuk penebusan barangan atau pemberian hadiah percuma bagi pelanggan aktif.

Rujukan

Abhijit, B. (1992). The moderating role of brand familiarity in reference price perceptions. *Journal of Business Research*, 25(3): 251-262.

Adaval, R., & Wyer, R. S. (2011). Conscious and nonconscious comparisons with price anchors: Effects on willingness to pay for related and unrelated products. *Journal of Marketing Research (JMR)*, 48(2): 355-365.

Alba, J. W., Broniarczyk, S., Shimp, T., & Urbany, J. (1994). The influence of prior beliefs, frequency cues, and magnitude cues on consumers' perceptions of comparative price data. *Journal of Consumer Research*, 21(2): 219-235.

Azmah, O., & Fatimah, K. (2008). Enhancing Co-operative Movement to Achieve Malaysia's Development Goals. In *ICA Research Conference: The Role of Co-operatives in Sustaining Development and Fostering Social Responsibility,* (pp. 1–39).

Booth, A. (2003). *Where systems meet services: towards evidence-based information practice*. VINE-London.

Goldsmith, R.E., Flynn, L.R., & Kim, D. (2010). Status Consumption and Price Sensitivity. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 323 - 338.

Kotler, P. & Keller, K.L. (2013). *Service Marketing*. Edisi Ke-14. Global Edition. Pearson Pretice Hall.

Kotler, P. & Amstrong, G. (2012). *Principles of Marketing*. New York: Pearson Prentice Hall

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30, 607-610.

Landell, K. (1997). *Management by Menu. London*. John Wiley & Sons. Inc.

Mohd Majid, K. (2000). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Cetakan Kelima. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Nurulhayah, M., & Akmal, H. A. (2018). Kepuasan Pelajar Terhadap Koperasi Di Institut Pengajian Tinggi, *Journal of Business Innovation Jurnal Inovasi Perniagaan Volume 3 No. 1/2018*: 110-120.

Portal Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) https://www.skm.gov.my/index.php/my/hubungi-kami/soalan-lazim. dicapai pada April 7, 2021.

Roslina, A., & Faridah, J. (2015). Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk, Harga, Servis dan Persekitaran Koperasi Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Azis Shah, *Proceeding International Seminar on Global Education III*, 1361-1371.

SKM. (2006). Akta Koperasi 1993.

Sureshandar, G. S., Rahendran, c., & Anantharaman,R.N. (2002). The relationship between service quality and customer satisfaction – A factor specific approach. *Journal of Service Marketing*, 16 (4), 363-379.

Woodall, T. (2007). New marketing, improved marketing, apocryphal marketing: Is one marketing concept enough? *European Journal of Marketing*, Vol. 41, Issue 11/12, 1284 - 1296.

Zeithaml, V.A., Bitner, M.J., & Gremler, D.D. (2009). *Service marketing* (5th Ed.). Singapore: The McGraw-Hill Companies, Inc.

Zulkifli, O. (2011). Kepuasan pelajar terhadap kualiti perkhidmatan Jabatan Bendahari Universiti Utara Malaysia. Thesis Sarjana yang tidak diterbitkan. Universiti Utara Malaysia (UUM): Sekolah siswazah.

Pengaruh Budaya Dalam Penyertaan Pelajar Dewasa Di DalamAktiviti Pembelajaran Sepanjang Hayat

Nursakinah binti Md Salleh[1] dan Siti Rohani binti Rahmad[2]

[1]*Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti,*
sakinah.salleh13@gmail.com

[2]*Kolej Komuniti Gerik,*
sitirohanikkgp@gmail.com

Abstrak
Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti pengaruh budaya dalam penyertaan pelajar dewasa di dalam aktiviti pembelajaran sepanjang hayat. Seramai enam belas orang peserta yang aktif menyertai kursus pendek padatahun 2016 telah ditemu bual secara mendalam. Peserta-peserta ini dipilih daripada dua buah kolej komuniti iaitu Kolej Komuniti Hulu Langat yang mewakili kawasan bandar dan Kolej Komuniti Pasir Salak yang mewakili kawasan luar bandar. Pendekatan temu bual mendalam yang dijalankan adalah melalui kaedah Biografi (*Biographical Method*) yang membolehkan individu untuk berkongsi kisah hidup dalam mengaitkannya dengan penyertaan mereka dalam aktiviti pembelajaran. Kaedah analisis berdasarkan tema digunakan bagi mendapatkan dapatan kajian dan dibantu oleh perisian *Microsoft Excel*. Dapatan kajian menunjukkan dua pengaruh budaya utama yang mendorong penyertaan peserta dalam aktiviti pembelajaran. Pertama, perubahan peranan gender dalam budaya masyarakat di Malaysia, iaitu keperluan untuk wanita terlibat secara lebih aktif dalam mencari pendapatan untuk keluarga. Kedua, kecenderungan untuk belajar secara berkumpulan dan bersemuka berbanding belajar secara individu dalam talian. Dapatan kajian ini diharapkan dapat membantu penyedia pembelajaran pembelajaran sepanjang hayat, khususnya untuk pelajar dewasa bagi merancang aktiviti pembelajaran yang bersesuaian dengan keperluan pelajar dewasa.

Kata kunci: Pembelajaran sepanjang hayat; pelajar dewasa; kolej komuniti; budaya

1.0 Pengenalan

Para cendekiawan telah memberikan definisi yang pelbagai tentang budaya. Sacara umumnya, definisi budaya ini tertumpu pada aspek perkongsian nilai, kepercayaan, dan makna oleh sekelompok manusia dan ia diturunkan kepaga generasi seterusnya (Merriam & Mohamad, 2000; Jarvis et al., 2003; Hofstedeet al., 2010). Fry (1990) mendefinisikan budaya sebagai "sesuatu yang membentuk cara manusia menjalani kehidupan, satu unit sosial di mana manusia tinggal, bekerja dan memberi makna kepada kehidupan mereka (: 129). Seterusnya, Abdullah (1996: 2) merujuk budaya sebagai "kumpulan corak tingkah laku yang berkaitan dengan pemikiran, adab dan tindakan yang telah dikongsi, dipelajari dan diteruskan oleh satu anggota masyarakat kepada generasi yang akan datang". Justeru, berdasarkan definisi-definisi ini, budaya dibina oleh generasi terdahulu, terus diamalkan oleh generasi baru yang bertindak sebagai asas untuk identiti kumpulan dari sudut pemikiran dan tingkah laku. Oleh itu,

budaya mungkin mempengaruhi bagaimana seseorang menjalani kehidupan serta membuat keputusan mengenai perjalanan hidup mereka, contohnya dari sudut akademik dan kerjaya.

Banyak kajian telah dilakukan untuk memahami sebab yang mempengaruhi penyertaan orang dewasa dalam aktiviti pembelajaran. Kajian-kajian memberi tumpuan kepada sebab budaya (Martin, 2011; Merriam & Mohamad, 2000; Merriam & Kee, 2014; Ng, 2010), sektor Pendidikan Tinggi (Merrill, 2015; Boeren & Holford, 2016) dan pasca sekolah menengah(Wright, 2013b, 2013a). Boeren dan Holford (2016) melakukan tinjauan dataraya terhadap 12,000 orang pelajar dewasa di dua belas negara Eropah untukmengenalpasti apakah motivasi orang dewasa untuk belajar. Kajian ini mendapati bahawa struktur dan budaya institusi nasional memberi pengaruh yang besar kepada motivasi orang dewasa untuk belajar. Oleh itu, terdapat hubungan yang signifikan antara budaya dan motivasi orang dewasa untuk belajar.

Untuk memahami sebab-sebab yang mempengaruhi penyertaan orang dewasa dalam pembelajaran di Malaysia, adalah baik diterangkan secara ringkas sejarah pendidikan orang dewasa di negara ini. Penulisan akademik tentang sejarah pendidikan orang dewasa di Malaysia telah bermula sebelum kemerdekaan dari Britain pada tahun 1957. Seperti yang dilaporkan oleh Hawes (1975) beberapa negara di Asia dan Afrika mempunyai tradisi pembelajaran sepanjang hayat yang kuat dalam struktur masyarakat mereka. Tradisi pembelajaran sepanjang hayat ini berlaku dalam pelbagai bentuk dan tahap kehidupan seseorang. Di Malaysia, terdapat tradisi lama sistem pendidikan Pondok (Madrasah) yang memberikan pendidikan Islam kepada masyarakat setempat (Leong, 1997). Fokus pembelajaran adalah mempelajari Al-Quran dan penerapannya untuk kehidupan seharian (Hawes, 1975). Sistem pendidikan Pondok yang pertama ditubuhkan di Malaysia ialah Madrasah al-Hadi yang ditubuhkan pada tahun 1917 (Mydin dan Ahmad, 2014). Sistem pendidikan ini masih berterusan hingga ke hari ini terutama di negeri-negeri di utara dan timur Malaysia.

Setelah Malaysia merdeka pada 31 Ogos 1957, pendidikan untuk orang dewasa lebih tersusun. Pada tahun 1961, kerajaan telah menubuhkan Bahagian Pendidikan Dewasa yang fokus pada program Pembasmian Buta Huruf (Jabatan Kemajuan Masyarakat, 2019). Pada tahun 1970, selari dengan pengenalan Dasar Ekonomi Baru yang diperkenalkan untuk membasmi kemiskinan, bahagian ini telah dinamakan sebagai Jabatan Pembangunan Masyarakat (selepas ini KEMAS) yang mempunyai tugas untuk mengembangkan program latihan untuk meningkatkan status sosio- ekonomi di kalangan penduduk tempatan, terutamanya di kawasan luar bandar. Antara program yang dianjurkan oleh KEMAS termasuk latihan rumah tangga, latihan kemahiran kerja dan pendidikan taska. Ramai anggotamasyarakat, khususnya di kawasan luar bandar mendapat peluang untuk belajar melalui KEMAS. Hingga kini, KEMAS tetap relevan dalam peranannyamemberikan latihan dan sebagai pusat sumber bagi masyarakat setempat.

Kementerian Pendidikan turut memainkan peranan penting dalam menyediakan program pendidikan formal dari pra-sekolah hingga pendidikan tinggi. Pada tahun 2000, kerajaan telah bersetuju dengan cadangan oleh Kementerian Pendidikan untuk menubuhkan kolej komuniti dengan misi pembelajaran sepanjang hayat untuk menyediakan berbagai program latihan umum kepada komuniti setempat. Pada tahun 2005, Kementerian Pendidikan kemudian dipecahkan kepada dua buah kementerian: Kementerian Pendidikan Malaysia untuk pendidikan pra-sekolah hinggapasca-menengah dan Kementerian Pengajian Tinggi (selepas ini KPTM) untukpendidikan tinggi. KPTM mengambil peranan penting untuk menyelaraskan agenda pembelajaran sepanjang hayat di negara ini. Kolej komuniti ditadbir oleh Kementerian ini.

Pada tahun 2007, KPTM melancarkan Pelan Strategik Pendidikan Tinggi Nasional Melangkaui 2020 (PSPTN 2020). Pelan strategik ini menggariskan tujuh 'Teras' pembangunan, 'Teras' ini adalah nama lain untuk strategi yangdicadangkan oleh KPTM. Teras Keenam dalam PSPTN 2020 adalah Pemupukan Pembelajaran Sepanjang Hayat yang fokus pada pembangunan agenda pembelajaran sepanjang hayat di negara ini. Teras Keenam ini menggariskan dua objektif: untuk memastikan bahawa pembelajaran sepanjang hayat menjadi cara hidup rakyat Malaysia; dan menjadikan pembelajaran sepanjang hayat sebagai pemangkin untuk mewujudkan komuniti yang belajar secara berterusan (Ministry of Higher Education, 2007). Dalam usaha ini, kolej komuniti telah dipertanggungjawabkan sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat di negara ini dan berfungsi untukmemperkukuhkan kurikulum pembelajaran sepanjang hayat untuk masyarakat setempat (Kementerian Pengajian Tinggi, 2007). Teras Keenam ini menjadi asas untuk pembinaan; Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Nasional (2011-2020). Pelan ini mengandungi kerangka polisi pembelajaran sepanjang hayat nasional termasuk; definisi, strategi, dan inisiatif untuk menggerakkan agenda pembelajaran sepanjang hayat di Malaysia. Misi utama Pelan ini adalah untuk memberi kesedaran kepada masyarakat untuk memupuk budaya pembelajaran sepanjang hayat sebagai cara hidup (Ministry of Higher Education Malaysia, 2011). Pelan inijuga menekankan peranan kolej komuniti sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat nasional.

1.1. Kolej Komuniti Sebagai Hub Pembelajaran Sepanjang Hayat Nasional

Pada tahun 2014, lebih daripada 1.3 juta rakyat Malaysia menyertai programkursus pendek yang dianjurkan di kolej komuniti (Ting, 2015). Angka tersebut menunjukkan kejayaan kolej komuniti dalam mempromosikan dan menyampaikan program-program pembelajaran sepanjang hayat kepada komuniti setempat. Kolej komuniti di Malaysia ditubuhkan pada tahun 2001dengan dua tujuan utama iaitu pendidikan teknikal dan vokasional untuk lepasan sekolah dan menawarkan pelbagai program pembelajaran sepanjang hayat untuk komuniti setempat. Pendidikan teknikal dan vokasional ini merangkumi program perakaunan, pertanian, kejuruteraan dan hospitaliti.

Kolej Komuniti bermula dengan 12 buah institusi pada tahun 2001. Kemudian, angka ini terus berkembang hingga 104 buah kolej komuniti pada tahun 2020. Lokasi kolej komuniti tersebar di antara kawasan bandar dan luar bandar di negara ini. Lokasi ini menjadikan institusi ini mudah diakses dan sesuai untuk komuniti setempat baik di bandar mahupun luar bandar.

Sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat nasional, kolej komuniti menawarkan pelbagai kursus pendek yang disesuaikan dengan keperluan komuniti setempat (Subramaniam, 2012). Program kursus pendek kebanyakannya adalah kemahiran vokasional jangka pendek, atau program berdasarkan permintaan dari masyarakat setempat, yang terdiri dari pengembangan peribadi, latihan kemahiran, latihan semula pekerja dan kursus hobi (Ali, 2015; Subramaniam, 2012). Antara kursus yang dijalankan adalah kursus menjahit, memasak, aplikasi komputer, pengurusan perniagaan dan keusahawanan. Penawaran program kursus pendek ini dilaksanakan secara fleksibel mengikut keselesaan peserta. Ini temasuklah waktu kursus di hujung minggu, masa yang pendek, yuran kursus minimum dan tidak ada prasyarat khusus untuk mengikuti mana-mana kursus. Oleh itu, dengan ciri-ciri yang fleksibel ini, kolej komuniti telah memudahkan komuniti setempat untuk menyertai programpembelajaran sepanjang hayat.

2.0 Sorotan literature

2.1. Sosiobudaya

Pemahaman tentang sosio-budaya adalah penting dalam memahami masyarakat (Giddens, 2005; Jarvis, 2013). Jarvis memberikan takrifan sosio-budaya sebagai 'sekumpulan individu yang mempunyai kepercayaan, ideologi, pemahaman tentang dunia, kebiasaan dengan budaya dan bahasa yang membentuk cara mereka memberi makna kepada kehidupan' (2012: 197). Sorotan literatur menunjukkan nilai sosio-budaya mempengaruhi orientasi orang dewasa terhadap penyertaan kepada aktiviti pembelajaran (Lee, 2014; Merriam dan Mohamad, 2000; Merriam dan Kim, 2008). Oleh itu, memahami nilai budaya adalah penting untuk menjelaskan penyertaan dan pengalaman orang dewasa dalam pembelajaran (Ng, 2008; Field, 2004).

2.2. Partiarki

Dalam konteks Malaysia, tatacara sosial adalah berdasarkan dominasi patriarki, iaitu subordinasi wanita terhadap lelaki (Hirschman, 2016; Noor dan Mahudin, 2016). Dalam masyarakat patriarki, lelaki berada pada kedudukan yang lebih berkuasa terhadap wanita dalam semua aspek masyarakat (Zakuan & Hassan, 2016). Tatacara ini berlaku secara tersirat dan tersurat di dalam keluarga, masyarakat dan negara. Justeru, secara umumnya, terdapat pembahagian tugas di antara lelaki dan wanita; lelaki berperanan untuk bekerja dan menyara keluarga dan wanita berperanan untuk menjalankan tanggungjawab untuk pekerjaan rumah tangga dan penjagaan keluarga. Tertanam di minda masyarakat yang sering didengari "perempuan tidak perlu belajar tinggi-tinggi, akhirnya tempatnya tetap di dapur'. Para sarjana menyatakan pembahagian peranan antara lelaki dan

wanita ini boleh dikaitkan dengan budaya kolektif di Asia (Noor dan Mahudin, 2016; Hofstede et al., 2010).

Menurut Statistik Pendidikan Nasional pada tahun 1970-an, penglibatan pelajar perempuan di sekolah menengah meningkat kepada 47.6% pada tahun 1980 daripada 40.6% (Noor dan Mahudin, 2016). Walaupun begitu, peluang untuk mendapat pendidikan tinggi adalah terhad kerana pada masaitu lokasi universiti dan kolej pada hanya di bina di sekitar Kuala Lumpur. Kebanyakan anak-anak perempuan tidak dibenarkan untuk keluar jauh untuk belajar. Ini adalah konflik budaya lain bagi para peserta yang keluarganya berpegangpada tradisi budaya yang kuat. Nilai budaya Malaysia juga mempunyai hierarki kekuasaan yang kuat, di mana orang yang lebih tua mesti dihormatidan diikuti perintahnya (Abdullah, 1996). Sebagai contoh, kanak-kanak perlu mematuhi perintah ibu dan apa, sama ada mereka setuju atau tidak.

2.3. Kolektif

Pelbagai kajian telah dilakukan untuk mengkaji perbezaan antara budaya Barat dan Timur, khusunya mengenai orientasi ataui kecenderungan dalam pembelajaran (Hudson dan Ramamoorthy, 2009; Hofstede et al., 2010; Merriam dan Kim, 2008). Perbezaan nilai budaya yang sering dibincangkan adalah antara individualisme dan kolektivisme. Konsep individualisme- kolektivisme pertama kali diperkenalkan oleh Hofstede dan Bond (1984) dalam karya mereka mengenai teori dimensi budaya. Budaya individualisme lebih terlihat di negara maju dan Barat, sedangkan kolektivisme berlaku di kebanyakan negara-negara membangun dan Timur (Merriam dan Mohamad,2000; Hofstede et al., 2010). Walau bagaimanapun, Hofstede dan rakan-rakan menegaskan bahawa perbezaan antara individualisme dan kolektivisme tidak berdasarkan negara tetapi '*organic homogenous societies'* (2010: 21). Oleh kerana terdapat kesukaran untuk mendapatkan jenis data ini, data dari negara digunakan untuk penyelidikan nilai budaya (Hofstede et al., 2010). Justeru, adalah penting untuk ditekankan bahawa tahap individualisme- kolektivisme berbeza antara negara dan juga di dalam sesebuah negara. Individualisme-kolektivisme ditakrifkan oleh Hofstede, Hofstede dan Minkov sebagai:

> *Collectivism stands for a society in which people from birth onwards are integrated into strong, cohesive in-groups, which throughout people's lifetime continue to protect them in exchange for unquestioning loyalty* (Hofstede et al., 2010: 225).

Kolektivisme menunjukkan saling kebergantungan dan kerjasama yang eratdalam sesuatu kumpulan (Merriam dan Mohamad, 2000; Hofstede et al., 2010). Selari dengan pendapat di atas, Bochner (1994) menegaskan bahawa orang dalam kumpulan kolektivis menggambarkan diri mereka berkaitan dengan kumpulan yang mereka berada. Sebagai negara timur, budaya kolektif adalah kuat di Malaysia. Nilai ini ditunjukkan dalam kajian

oleh Abdullah(1996) yang memfokuskan pada tingkah laku organisasi di Malaysia. Sebagai sebuah masyarakat yang berpegang kepada budaya kolektif, rakyat Malaysia'cenderung prihatin terhadap kesan tingkah laku seseorang terhadap orang lain' (Abdullah, 1996: 11). Justeru, pegangan pada budaya ini dapat dilihat di dalam dapatan kajian.

3.0 Metodologi

Penyelidikan ini adalah kajian kualitatif dalam paradigma interpretif. Kaedahpengumpulan data utama adalah temu bual melalui kaedah biografi. Temu ramah secara biografi membenarkan peserta untuk mengungkap faktor- faktor penting yang mempengaruhi penglibatan mereka dalam pembelajaranmelalui gabungan analisis tahap makro budaya dan tingkah laku tahap mikro individu (Merrill, 2004; Merrill & West, 2009; Schuller, 2004). Kaedah ini menekankan kepada memberi kawalan kepada peserta untuk menceritakan kisah mereka sendiri (Merrill, 2004). Penekanan untuk memberi kawalan kepada peserta adalah antara perkara yang membezakan kaedah temu bual biografi berbanding dengan jenis temubual lain (Roberts, 2002; Wengraf, 2001). Secara tuntas, kaedah ini memberikan keaslian dalam mengkaji perbezaan yang signifikan antara peserta dan penyertaan mereka dalam pembelajaran.

Kerja lapangan dijalankan di Malaysia dalam dua persekitaran kolej komuniti: bandar dan luar bandar. Temu ramah dilakukan kepada enam belas orang pelajar dewasa. Lapan peserta untuk setiap institusi telah dipilih dari pangkalan data kursus pendek 2016. Mereka adalah peserta aktif dalam program kursus pendek yang telah menghadiri lebih dari sepuluh program kursus pendek yang berbeza di antara bulan Mac hingga Oktober 2016 di kolej komuniti. Temu ramah biografi ini membolehkan peserta untuk membuat refleksi keadaan mereka sekarang berdasarkan pengalaman merekasebelumnya dan perancangan masa depan mereka. Melalui biografi peserta ini, kajian dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana budaya mempengaruhi penyertaan orang dewasa dalam pembelajaran.

Kajian ini meramalkan bahawa penyertaan dan pengalaman belajar orang dewasa akan mencerminkan konteks budaya di mana pembelajaran berlangsung. Data temu ramah dianalisis secara manual menggunakan perisian Microsoft Excel.

4.0 Dapatan Kajian

Dua tema utama daripada dapatan dari kajian: transformasi peranan genderdan orientasi pembelajaran kolektivis. Singkatan [B] menunjukkan kolej komuniti di persekitaran bandar; [LB] menunjukkan sebuah kolej komuniti dikawasan luar bandar.

4.1 Transformasi dalam peranan gender

Hasil kajian semasa menunjukkan bahawa kebanyakan suami tidak dapat menampung keluarga mereka dengan secukupnya kerana kenaikan

kos sara hidup. Ini menyebabkan sebilangan suri rumah yang mengambil bahagian dalam kajian ini mencari jalan untuk membantu pasangan mereka. Sebagaicontoh, Ira [LB] berusia 45 tahun dan ibu kepada tujuh orang anak. Dia dibesarkan di bahagian luar bandar di Kedah, sebuah negeri di utara Semenanjung Malaysia. Dia menyifatkan keluarganya tergolong dalam kelas sosio-ekonomi rendah. Ira mendapat pendidikan rendah dan menengah di sekolah agama negeri. Dia ditawarkan peluang untuk belajar Diploma Kesenian di Terengganu, tetapi ibunya enggan membenarkan. Ibu bapanya percaya bahawa wanita harus menumpukan perhatian pada rumah tangga dan menjaga keluarganya. Suatu ketika, dia meminta izin ibunya untuk belajar menjahit. Ibunya bersetuju, dengan syarat dia tidak meninggalkan kampung. Namun, tidak ada institusi pembelajaran atau kursus menjahitdi kampung itu, justeru, Ira terpaksa menunggu untuk mengejar impiannya.

Setelah berkahwin, suaminya tidak mempunyai pekerjaan tetap; pasangan itu merasa sukar untuk memperoleh kehidupan yang selesa. Selepas bilangan ahli keluargabertambah, mereka memerlukan lebih banyak sumber pendapatan.

> Ira [LB]: Saya mempunyai tujuh anak yang sedang membesar dan kami tidak mampu membeli pakaian untuk mereka. Oleh itu, saya perlu melakukan sesuatu. Saya bertanya pada diri sendiri, “Berapa lama saya harus seperti ini?” Seperti kata pepatah Melayu, “Jika tidak dipecahkan ruyung, manakan dapat sagunya” Saya perlu melakukan sesuatu untuk memperbaiki diri hidup saya dengan pergi belajar menjahit.

Ira menggunakan peribahasa untuk menyatakan perjuangannya dalam hidup dan pengorbanan yang perlu dilakukannya untuk memperbaiki kehidupannya.

Peserta-peserta lain juga mendedahkan bahawa mereka melakukan usaha yang berterusan untuk meningkatkan ekonomi isi rumah. Lisa [LB] berusia awal tiga puluhan danibu kepada dua orang anak. Selepas sekolah menengah, dia berpindah ke Johor Bahru dan bekerja di sebuah restoran. Setelah lima tahun bekerja, dia berkahwin. Lisa kembali ke kampung halaman untuk tinggal bersama suaminya.Lisa ingin melakukan sesuatu dalam hidup bagi mengembangkan kemahiran untuk mendapatkan wang. Pada tahun 2016, dia menyertai dalam 16 program kursus pendek yang berbeza.

> Lisa [LB]: Saya sentiasa mencari cara untuk meningkatkan kemahiran katering saya. Bagi saya, tidak ada yang mengubah hidup kita daripada diri kita sendiri. Saya mahu berdikari secara ekonomi… malah dari suami saya. Ini tidak bermaksud

Sree bekerja keras untuk menjana pendapatan. Dia juga merasakan keperluan untuk menolong suaminya membayar perbelanjaan keluarga.

Majoriti peserta melaporkan faktor budaya, terutamanya harapan peranan gender, membatasi kemampuan mereka untuk menerima pendidikan formal. Keluarga mereka tidak mendorong mereka untuk

belajar, kerana ada harapan budaya yang kuat bahawa wanita akan menjadi suri rumah. Ini telah ditanamkan dalam diri para pelajar sejak mereka masih muda. Namun, setelah berkahwin, para peserta ini melaporkan bahawa mereka mendapat sokongan positif dari suami dan keluarga mereka untukmendaftar dalam program pembelajaran.

4.2 Orientasi kolektif dalam pembelajaran

Sepuluh orang peserta menyatakan bahawa mereka cenderung menggunakan internet sebagai sumber pembelajaran dan lebih suka pembelajaran tradisional secara bersemuka. Peserta dari kawasan bandar menyatakan bahawa pembelajaran bersemuka memberi mereka peluang untuk komunikasi dua hala dengan guru:

> Sree [B]: Kemahiran menjahit adalah bidang baru bagi saya. Saya cuba belajar menjahit secara dalam talian. Saya menonton video di *YouTube*, tetapi saya tidak dapat memahami 100%.
>
> Langkahnya tidak jelas dan saya menjadi keliru…maklumat juga terhad. Itulah sebabnya saya fikir adalah penting untuk mempunyai seorang guru. Setiap kali saya menghadapi masalah, saya boleh bertanya kepada guru.

Naratif di atas menunjukkan kecenderungan peserta terhadap pembelajaran bersemuka berbanding pembelajaran dalam talian. Komunikasi dua hala antara pelajar dan pendidik membolehkan mereka mendapatkan maklum balas langsung dan menyedari kesalahan mereka. Para peserta dari kawasan luar bandar juga lebih menyukai suasana kelas tradisional dan menekankan pembelajaran secara langsung. Ini sesuai dengan amalan vokasional di mana pembelajaran disusun berdasarkan aktiviti berasaskan projek atau berorientasikan tugas (Usher, 2009) di mana pelajar sendiri mempunyai peluang menghasilkan produk.

> Lina [LB]: Saya teruja untuk belajar dengan mempraktikkan teknik di kelas. Lebih mudah bagi saya untuk mengingat dan mengingat kembali langkah-langkah ketika saya mempraktikkannya di rumah nanti. Saya mempunyai pengalaman menghadiri kelas kek secara demonstrasi. Pengajar membuat kek di hadapan kelas dan kami memerhatikan dari jauh atau / dan cermin di atas. Bagi saya, pembelajaran tersebut kurang berkesan.

Peserta menekankan limitasi yang besar apabila mereka hanya dapat memerhatikan dan mendengar demonstrasi oleh pengajar. Peserta lain menekankan bahawa belajar dengan melakukan memberi mereka lebih banyak keyakinan pada produk siap berbanding dengan menonton orang lain melakukannya.

Justeru, dapatan menunjukkan pembelajaran dalam talian membatasi kemampuan pelajar untuk memperoleh kemahiran dan memberi kesankepada kepuasan belajar mereka.

5.0 Perbincangan

5.1 Perubahan peranan gender dalam budaya masyarakat di Malaysia

Naratif menggambarkan perubahan peranan gender dalam masyarakat Malaysia. Penemuan ini berdasarkan kajian terdahulu mengenai peranan wanita dalam keluarga di Malaysia. Sebagai contoh, kajian tinjauan sistematik oleh Noor dan Mahudin (2016) mengenai pekerjaan, keluarga, dankesejahteraan wanita mendapati bahawa terdapat beberapa perubahan dalam peranan suami isteri dalam banyak keluarga Malaysia.

Pembelajaran telah membantu wanita memperoleh kebebasan ekonomi daripada suami mereka. Kajian ini menunjukkan peralihan peranan gender tradisional, di mana wanita tidak lagi bergantung pada suami tetapi menjadibebas. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Noor dan Mahudin 'perbezaan peranan gender semakin longgar, kedua-dua lelaki dan wanita mengambil peranan untuk kerja dan keluarga' (2016: 717). Ini mencerminkan situasi di mana wanita dan lelaki diharapkan berada dalam tenaga kerja untuk memperoleh pendapatan (Noor dan Mahudin, 2016).

Hasil kajian menunjukkan bahawa wanita dari kawasan bandar dan luar bandar mendapat manfaat daripada belajar melalui pengembangan peluang pendidikan. Peluang pendidikan ditawarkan oleh pelbagai institusi pendidikan, agensi kerajaan dan NGO. Penyediaan peluang pendidikan meliputi pelbagai kursus, termasuk pendidikan tinggi, program teknikal dan vokasional dan kursus ekonomi rumah tangga. Peningkatan jumlah penyertaan wanita dalam pelbagai jenis pembelajaran mencerminkan kemudahan pendidikan kepada masyarakat setempat. Lelaki dan wanita diharapkan dapat memperoleh pendapatan dalam sebuah keluarga.

5.2 Pembelajaran yang berkaitan dengan orientasi komunal

Sepuluh orang peserta menyatakan bahawa mereka lebih suka pembelajaran tradisional secara bersemuka. Salah satu ciri masyarakat kolektivis ialah individu cenderung prihatin terhadap orang lain dan terutama kumpulan mereka sendiri: keluarga, masyarakat, dan negara. Penemuan ini mengesahkan hujah Merriam dan Mohammad (2000) bahawa nilai budaya mempengaruhi pembelajaran di kalangan orang dewasa yang lebih tua di Malaysia. Kajian Merriam dan Mohammad (2000) melakarkan dua dapatan komunal: pembelajaran dilihat sebagai aktiviti sosial, yang melibatkan interaksi dengan dan sumbangan untuk kesejahteraan orang lain.Namun, penemuan ini berbeza dengan Withnall (2006), yang melakukan wawancara kumpulan fokus di antara pelajar dewasa yang lebih tua di beberapa penyedia pembelajaran di United Kingdom. Beberapa peserta mempunyai motivasi dan orientasi individualistik; mereka belajar untuk kepentingan mereka sendiri. Kajian menunjukkan bahawa belajar pada usia yang lebih tua dianggap sebagai peluang untuk memenuhi keinginan perpadi dan bebas dari tanggungjawab keluarga. Dapatan kajian Abdullah, et al. (2008) menunjukkan wanita Malaysia yang lebih tua merasakan bahawa tempat wanita adalah di rumah. Mereka merasa bertanggungjawab terhadap keluarga mereka.

Dapatan ini seiring dengan kajian Jaggars (2014) yang mendapati bahawa salah satu sebab pelajar ingin mengikuti kursus bersemuka berbanding pembelajaran dalam talian adalah kerana ia memberikan hubungan yang lebih kuat antara pelajar dan pengajar. Tambahan pula, pembelajaran bersemuka membolehkan pendekatan yang personal berdasarkan tahap pemahaman pelajar berbanding pembelajaran dalam talianyang hanya menawarkan penjelasan yang lebih umum. Dapatan ini menunjukkan bahawa interaksi sosial sangat penting bagi peserta untuk berjaya dalam pembelajaran mereka. Kepentingan interaksi sosial telah diketengahkan oleh Wenger (2009) dalam teori pembelajaran sosial di mana hubungan interpersonal antara pelajar dan guru dengan pelajar dan pelajar penting untuk merangsang penguasaab pembelajaran/kemahiran.

6.0 Kesimpulan dan Cadangan

Sebagai kesimpulan, dapatan menunjukkan bahawa terdapat perubahan dari segi peranan gender dalam masyarakat Malaysia. Dapatan kajian telah menerangkan bagaimana wanita turut bertanggungjawab terhadap komitmen kewangan keluarga. Untuk memperkasakan diri mereka untuk menjana pendapatan, para peserta ini mengambil bahagian dalam pelbagai program kursus pendek bagi memperoleh kemahiran vokasional. Para pelajar bersikappragmatik dalam memilih kemahiran yang praktikal dan dapat dipasarkan dalam konteks yang sesuai dengan mereka. Oleh itu, mereka berusaha untuk memperoleh pendapatan dengan bekerja sendiri. Dalam kajian ini, penemuan menunjukkan bahawa budaya mempengaruhi keputusan orang dewasa untuk menyertai aktiviti pembelajaran.

Rujukan

Abdullah, A. (1996) Going glocal: Cultural dimension in Malaysian management.

Abdullah, K., Noor, N.M. and Wok, S. (2008) The perceptions of women's roles and progress: A study of Malay Women. Social Indicators Research, 89 (3), pp.439– 455.

Ali, A. (2015) The role of lifelong learning in human capital development: The Malaysian Blueprint. In: ASEM Lifelong Learning Hub Forum. Bali, Indonesia.

Boeren, E. and Holford, J. (2016) Vocationalism varies (a lot): A 12-country multivariate analysis of participation in formal adult learning. Adult Education Quarterly, 66 (2), pp.120–142.

Fry, C.L. (1990) Cross-cultural comparisons of aging. New York, Springer.
Giddens, A. (2005) Sociology. 4th ed. Cambridge, Polity Press.

Hawes, H.W.R. (1975) *Lifelong education, schools and curricula in developing countries*. Hamburg, UNESCO.

Hirschman, C. (2016) Gender, the status of women, and family structure in Malaysia. *Malaysian Journal of Economic Studies*, 53 (1), pp.33–50.

Hofstede, G. and Bond, M.H. (1984) Hofstede cultural dimension: An independent validation using Rokeach's value survey. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 15 (4), pp.417–433.

Hofstede, G., Hofstede, G.J. and Minkov, M. (2010) *Cultures and organizations : Software of the mind- Intercultural cooperation and its importance for survival*. New York, Mc Graw Hill.

Hudson, T. and Ramamoorthy, N. (2009) Self-directed learning readiness, individualism–collectivism and adult student learning in online environment: Development and test of a Causal Model. In: P. Daly and D. Gijbels eds. *Real Learning Opportunities at Business School and Beyond*. Dordrecht, Springer, pp.71–79.

Jabatan Kemajuan Masyarakat (2019) Background and history pf KEMAS [Internet].Availablefrom: https://www.kemas.gov.my/en/background-history-of-kemas/#toggle-id-2> [Accessed 11 January 2018].

Jaggars, S.S. (2014) Choosing between online and face-to-face courses: community college student voices. *American Journal of Distance Education*, 28 (1), pp.27–38.

Jarvis, P. (2003) *Adult education and lifelong learning: Theory and practice*. London, Routledge.Kuala Lumpur, Malaysian Institute of Management.

Lee, S. (2014) Korean mature women students' various subjectivities in relation to their motivation for higher education: Generational differences amongst women. *International Journal of Lifelong Education*, 33 (6), pp.791–810.

Leong, Y.K. (1997) Lifelong learning and Vision 2020 in Malaysia. In: *Lifelong learning: Policies, practices and Programs*.

Merriam, S.B. and Kim, Y.S. (2008) Non-western perspectives on learning and knowing. *New Directions for Adult and Continuing Education*, Fall (119), pp.71–81.

Merriam, S.B. and Mohamad, M. (2000) How cultural values shape learning in older adulthood: The case of Malaysia. *Adult Education Quarterly*, 51 (1), pp.45–63.

Merrill, B. (2004) Biographies, class and learning: the experiences of adult learners.

Merrill, B. (2015) Determined to stay or determined to leave? A tale of learner identities, biographies and adult students in higher education. Studies in Higher Education, 40 (10), pp.1859–1871.

Merrill, B. and West, L. (2009) Using biographical methods in social research. London, SAGE Publication Ltd.

Ministry of Education Malaysia (2015) Malaysia Education Blueprint 2015-2025 (Higher Education). Putrajaya, Ministry of Education Malaysia.

Ministry of Education Malaysia (2015) Malaysia Education Blueprint 2015-2025 (Higher Education). Putrajaya, Ministry of Education Malaysia.

Ministry of Higher Education (2007) National Higher Education Strategic Plan: Beyond 2020. Putrajaya, Ministry of Higher Education.

Ministry of Higher Education (2007) National Higher Education Strategic Plan: Beyond 2020. Putrajaya, Ministry of Higher Education.

Ministry of Higher Education Malaysia (2011) Blueprint on Enculturation of Lifelong Learning for Malaysia 2011-2020. Putrajaya, Ministry of Higher Education Malaysia.

Ministry of Higher Education Malaysia (2011) Blueprint on Enculturation of Lifelong Learning for Malaysia 2011-2020. Putrajaya, Ministry of Higher Education Malaysia.

Mydin, M.M. bin H. and Ahmad, N.S. binti (2014) The system of islamic studies at madrasah (sekolah pondok). Journal of Mechanical Manufacturing, 1

Ng, S.K. (2008) Model of lifelong learning participation: Perspectives from insiders.*The International Journal of Learning*, 15 (9), pp.247–256

Noor, N.M. and Mahudin, M.N.D. (2016) Work, family and women's well-being in Malaysia. In: M. L. Connerley and J. Wu eds. *Handbook on well-being of working women*. London, Springer, pp.717–734.
Pedagogy, Culture and Society, 12 (1), pp.73–94.

Roberts, B. (2002) *Biographical research principles and practice in survey research*. Buckingham, Open University Press.

Subramaniam, S.R. (2012) Lifelong learning programmes for sustainable development. *The Asia Pacific Education Researcher*, 3 (21), pp.625–635.

Ting, S.-H. (2015) Lifelong learning for personal and professional development in Malaysia. *Catalyst*, 12 (2), pp.6–23.

Usher, A. (2014) *The Korean academic credit bank: A model for credit transfer in North America?* Toronto: Higher Education Strategy Associates.

Wenger, E. (2009) A social theory of learning. In: K. Illeris ed. *Contemporary theories of leaning*. Oxon, Routledge, pp.209–218.

Withnall, A. (2006) Exploring influences on later life learning. *International Journal of Lifelong Education*, 25 (1), pp.29–49.

Wright, H.R. (2013) Choosing to compromise: Women studying childcare. *Gender and Education*, 25 (2), pp.206–219.

Satu kajian keberkesanan pelaksanaan kursus bahasa mandarin di Kolej Komuniti Kepala Batas dengan menggunakan Modal Servqual

James Khor Haan Khaun[1], Nur Izyana Binti Shari[2],

[1]Kolej Komuniti Bayan Baru, jameskhk@hotmail.com

[2]Kolej Komuniti Kepala Batas, nurizyanashari@gmail.com

Abstrak

Pada dasarnya, atribut pembelajaran sepanjang hayat melambangkan perkembangan yang berkaitan dengan pendemokrasian pendidikan, proses yang lazimnya melibatkan pemerolehan pengetahuan, peningkatan kemahiran dan tahap kecekapan. Dengan munculnya globalisasi yang mencetuskan pelbagai keperluan, suasana sedemikian telah memaksa individu untuk sentiasa mengejar untuk mendapatkan ilmu pengetahuan baru. Selaras dengan perspektif penubuhan kolej komuniti, Kolej Komuniti Kepala Batas mengambil langkah untuk menangani permasalahan yang berlaku dan melancarkan budaya pembelajaran berterusan dengan menjalankan pelbagai jenis kursus pendek. Salah satu kursus pendek yang ditawarkan ialah Bahasa Mandarin Komunikasi, kursus ini memberikan tumpuan khasnya kepada kumpulan masyarakat setempat seperti lepasan sekolah, pekerja kilang dan juga kakitangan kerajaan. Objektif utama kertas kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap perkhidmatan yang disampaikan oleh Kolej Komuniti Kepala Batas dari segi kemudahan, tenaga pengajar, keperihatian penyelaras, tempoh kursus dan keberkesanan kursus. Penilaian terhadap tahap kekuatan dan kelemahan kualiti perkhidmatan diukur dengan menggunakan paradigma Servqual. Manakala tahap kepuasan pelanggan dikenalpasti berdasarkan ciri-ciri yang diperkenalkan oleh Model Kano. Hasil dapatan analisa deskriptif menunjukkan 11 item dari 16 item kualiti perkhidmatan Servqual berada pada kedudukan kuat. Manakala kedudukan tahap kepuasan pelanggan berada pada peratus 92.65%. Ini menunjukkan Kolej Komuniti Kepala Batas telah berjaya meningkatkan set pengetahuan dan kemahiran peserta selepas mereka menghadiri kursus pendek.

Kata kunci: Pembelajaran Sepanjang Hayat, Kolej Komuniti Kepala Batas, Bahasa Mandarin

1.0 Pengenalan dan Latar Belakang

Malaysia adalah negara yang mempunyai masyarakat berbilang bangsa dan etnik. Ia terdiri daripada kaum Melayu, Cina, India, Shik dan suku kaum seperti Kadazan, Dusun, Iban, Bidayuh, Murut, Dayak dan sebagainya di mana sebahagian besarnya tinggal di negeri Sarawak dan Sabah. (Mohd Rizal & Thay, 2010). Kebanyakan kaum di Malaysia mempunyai agama, kebudayaan, dan bahasa ibunda masing-masing. Contohnya kaum melayu bertutur dalam bahasa melayu, kaum cina pula bertutur dalam bahasa mandarin, manakala kaum india berkomunikasi dalam bahasa tamil. Bahasa merupakan satu alat komunikasi yang menghubungkan dua individu dan pertalian silaturahim boleh diwujudkan melalui bahasa. Untuk mengetahui dengan lebih mendalam mengenai keturunan, adat istiadat kaum teonghua di Malaysia, maka Kolej Komuniti Kepala Batas telah pun mengadakan kelas Bahasa Mandarin secara kursus pendek untuk masyarakat tempatan.

Peserta-peserta kursus pendek ini datang dari pelbagai lapisan masyarakat, ia terdiri daripada guru di sekolah menengah, kakitangan kerajaan, pekerja dari kilang dan pihak swasta, pelajar yang sedang menunggu keputusan dan pelajar IPTA. Mereka berminat untuk mempelajari Bahasa Mandarin adalah disebabkan minat, ingin mengetahui apa perbualan kawan-kawan berbangsa cina, ada yang membuat perniagaan di negara yang menggunakan Bahasa Cina seperti China, Taiwan, dan Hong Kong (Ang, 2010), dan ada juga yang ingin melanjutkan pelajaran mereka ke negara Cina.

Kolej Komuniti Kepala Batas mengadakan kursus pendek Bahasa Mandarin pada setiap isnin dan rabu malam. Tempoh untuk menghabiskan satu modul pembelajaran adalah sebanyak 20 jam. Setiap kali perjumpaan adalah sebanyak 2 jam sahaja. Kursus pendek ini adalah terbuka kepada semua lapisan masyarakat dari umur tujuh tahun sehingga tujuh puluh tahun. Tujuan utama kursus Bahasa Mandarin ini diadakan adalah untuk mempertingkatkan kemahiran dan ilmu pengetahuan masyarakat tempatan, memupuk minat untuk mempelajari Bahasa kedua selain dari bahasa ibunda, mengisi masa lapang dengan aktiviti-aktiviti yang bermanfaat.

2.0 Latar Belakang Kajian Kes

Kolej Komuniti Kepala Batas telah dipilih sebagai responden bagi kajian kes dalam kertas kerja ini. Visi kolej komuniti adalah untuk menjadi peneraju pendidikan dan latihan teknikal dan vokasional serta hab pembelajaran sepanjang hayat menjelang tahun 2025 (JPPKK, 2020). Sementara itu, misi kolej komuniti adalah untuk membangun komuniti setempat sebagai tenaga kerja berpengetahuan dan terlatih untuk memenuhi tuntutan dunia pekerjaan melalui pendidikan, latihan teknikal & vokasional dan pembelajaran sepanjang hayat. Secara tidak langsung kolej komuniti berperanan penting dalam meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat, dan menyumbang kepada pembangunan sosio-ekonomi Malaysia.

3.0 Objektif Kajian

Objektif yang ingin dicapai melalui kajian ini adalah:

i. Mengenalpasti tahap pencapaian peserta terhadap keberkesanan pembelajaran kursus pendek Bahasa Mandarin yang dilaksanakan di Kolej Komuniti Kepala Batas.

ii. Melihat persepsi minat peserta terhadap keberkesanan pembelajaran kursus pendek Bahasa Mandarin dalam meningkatkan kerjaya dan membantu memperbaiki tahap komunikasi.

4.0 Soalan Kajian

Berpandukan kepada objektif kajian ini, persoalan yang ingin dijawab melalui kajian ini adalah:

i. Sejauh manakah tahap pencapaian peserta terhadap keberkesanan pembelajaran kursus pendek Bahasa Mandarin di Kolej Komuniti Kepala Batas dapat memberi impak yang positif kepada masyarakat setempat?

ii. Adakah pembelajaran kursus pendek Bahasa Mandarin dapat meningkatkan kerjaya peserta serta memperbaiki kemudahan dan infrastuktur di Kolej Komuniti Kepala Batas?

5.0 Kualiti Perkhidmatan dan Modal Servqual

Zaman sekarang adalah merupakan zaman yang mementingkan kualiti perkhidmatan. Kualiti perkhidmatan yang baik adalah penting untuk menjaga nama baik sesebuah institusi serta membolehkan pelanggan menerima perkhidmatan yang dijangkakan dengan perasaan yang memuaskan (Asubonteng et al., 1996). Institut negara yang melatih perkhidmatan awam seperti INTAN merupakan satu institusi yang bakal melatih para penjawat awam untuk mengekalkan kualiti perkhidmatan. Satu persoalan yang sering dibangkitkan dalam perbahasan, iaitu apakah definasi kualiti? Kualiti merupakan satu jangkaan (expectation) seseorang yang menerima satu perkhidmatan ataupun produk dengan apa yang sebenarnya yang diterima (reality). Perbezaan di antara jangkaan pelanggan dengan prestasi yang ditawarkan diukur melalui kualiti perkhidmatan (Parasuraman et al., 1988). Kualiti adalah sama dengan perkhidmatan yang mematuhi jangkaan pelanggan.

Para penyelidik telah mengkaji banyak instrument untuk mengukur kualiti perkhidmatan terutamanya yang melibatkan dalam bidang kepuasan pelanggan (Wisniewski., 2001). Daripada modal-modal tersebut, modal servqual merupakan teknik pengukuran yang sering digunakan di kalangan para penyelidik. Modal servqual ini telah dibangunkan oleh Parasuraman, Berry, dan Zeithaml (1988) bagi mengukur prestasi kualiti perkhidmatan dalam bidang urusniaga pemasaran. Para penyelidik mengiktiraf modal servqual merupakan satu teknik yang efektif untuk mengukur kualiti perkhidmatan dan boleh diperkembangkan untuk membuat kajian dalam bidang-bidang yang lain. Modal servqual mengukur persepsi dan jangkaan pelanggan melalui 5 dimensi yang utama, iaitu:

1. Kebergantungan (reliability)
2. Jaminan (assurance)
3. Nyata (tangibles)
4. Empati (empathy)
5. Responsif (responsiveness)

6.0 Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan sebuah kajian kes ke atas kursus pendek yang dijalankan di Kolej Komuniti Kepala Batas (KKKB., 2019). Dapatan yang diperolehi dari analisis yang dibuat memberi sumbangan besar kepada Kolej Komuniti Kepala Batas dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan dan memuaskan hati peserta yang menghadiri kursus yang ditawarkan di kolej komuniti. Oleh itu, sample kajian merupakan peserta-peserta kursus pendek di kolej komuniti Kepala Batas. Data telah dikumpul dengan menggunakan borang soal selidik. Soal selidik di bentuk dan dibangunkan berdasarkan paradigma Servqual oleh Parasuraman dan rakan-rakannya. Soal-selidik telah diberikan kepada peserta pada kelas terakhir iaitu pada jam pertemuan ke-20. Sebanyak 31 borang soal selidik yang lengkap diisi telah diterima.

Kertas selidik ini terbahagi kepada lima bahagian iaitu:

1. Kemudahan di kolej
2. Perkhidmatan pengajar
3. Keperihatian penyelaras
4. Tempoh kursus
5. Keberkesanan kursus

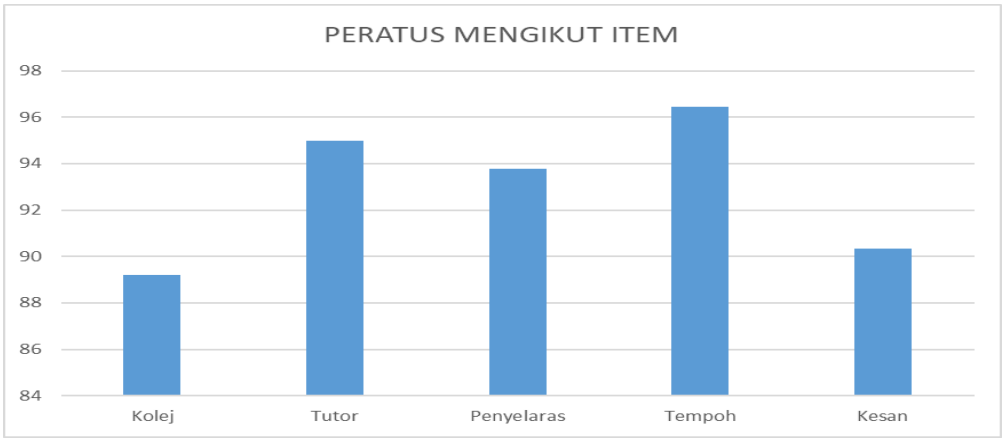
Lima skala pembahagian markah telah diberikan untuk mengukur tahap kepuasan peserta iaitu:

1. Amat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Tidak pasti
4. Setuju
5. Amat setuju

7.0 Analisis kajian



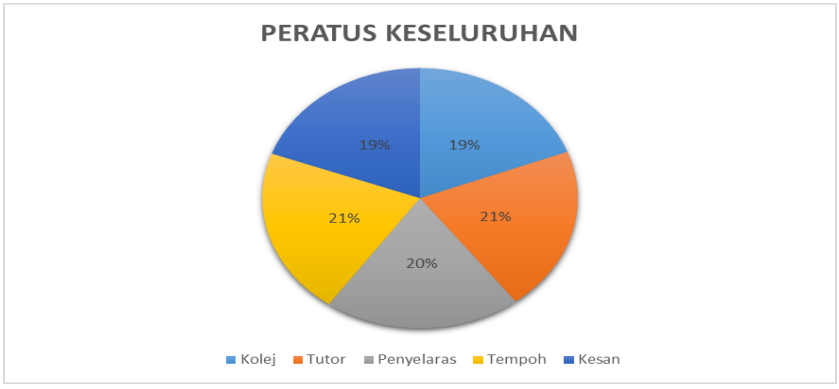
Carta 1 di atas merupakan data yang dikumpul daripada 31 peserta kursus.



Carta 2 di atas merupakan keputusan yang didapati mengikut 5 item dalam kertas soal selidik.

Jangkaan (Expectation) Peserta dengan maklum balas yang didapati.

1. Kemudahan kolej 89.19 /100
2. Tenaga Pengajar 95.00 /100
3. Penyelaras 93.76 /100
4. Tempoh 96.45 /100
5. Keberkesanan 90.32 /100



Carta 3 di atas merupakan Carta pie yang membahagikan lima item mengikut peratusan.

Jadual 1 merupakan modal servqual dalam menjelaskan definisi operasi bagi 5 dimensi tersebut.

Jadual 1: Definisi operasi bagi 5 Dimensi

Dimensi	Operatioanl Definisi	Contoh berkaitan kolej komuniti
Nyata	Penampilan fizikal yang melibatkan kemudahan perkhidmatan, peralatan, bahan-bahan komunikasi dan penampilan organisasi.	Kemudahan fizikal seperti dewan kuliah yang kondusif, surau disediakan dan tandas yang bersih. Penampilan dan imej kolej komuniti yang baik dengan lokasi yang stategik
Kebergantungan	Keupayaan kolej komuniti melaksanakan perkhidmatan dengan cemerlang dan keboleh-harapan.	Memberi ilmu pengetahuan yang baru kepada peserta. Menyelesaikan masalah peserta dengan penuh simpati dan menyakinkan, dalam tempoh yang dijanjikan. Memberi rujukan yang tepat.
Responsif	Kerelaan penyelaras dalam menyelesaikan masalah peserta serta cepat dalam memberikan bantuan.	Kesediaan penyelaras kursus untuk membantu peserta dalam urusan mendaftar, mengutip yuran dan mencetak sijil.
Jaminan	Tempoh kursus pendek yang berpatutan serta dapat menzahirkan kepercayaan dan keyakinan kepada para peserta.	Penawaran perkhidmatan mengikut waktu operasi yang sesuai dengan kehendak peserta. Kesopanan staf dan perhatian khusus kepada peserta secara individu.
Empati	Sikap mengambil berat dan prihatin terhadap para peserta.	Perasaan selesa semasa berurusan dengan pihak kolej komuniti. Memahami keperluan dan kepentingan peserta. Sokongan yang mencukupi daripada organisasi. Memberi impak positif dan dapat meningkatkan kerjaya.

Sumber: Foster (2010) & Parasuraman, Zeithaml, & Berry (1988)

Kebergantungan (reliability) dikaitkan dengan borang kaji selidik bahagian A iaitu kemudahan di Kolej Komuniti Kepala Batas.

Jaminan (assurance) kaitkan dengan bahagian B iaitu kualiti pengajaran daripada tenaga pengajar.

Nyata (tangibles) kaitkan dengan bahagian C iaitu prihatin penyelaras.

Empati (empathy) kaitkan dengan bahagian D iaitu tempoh kursus yang memadai keperluan peserta.

Responsif (responsiveness) kaitkan dengan bahagian E iaitu keberkesanan selepas menghadiri kursus pendek tersebut.

Jadual 2: Hubungan di antara Dimensi SERVQUAL dan 10 Dimensi Asal

Sepuluh Dimensi Asal Untuk Menilai Kualiti Perkhidmatan	**Rupa-bentuk**	**Keboleh-percayaan**	**Maklum balas**	**Jaminan**	**Empati**
1.Rupabentuk					
2.Keboleh-percayaan					
3.Maklumbalas					
4.Cekap					
5.Berbudi Bahasa					
6.Boleh dipercayai					
7.Keselamatan					
8.Mudah didekati					
9.Komunikasi					
10.Memahami Pelanggan					

Jadual 3: Hubungan di antara Dimensi SERVQUAL dan Borang Kaji Selidik

Sepuluh Dimensi Asal Untuk Menilai Kualiti Perkhidmatan	**Rupa-bentuk**	**Keboleh-percayaan**	**Maklum balas**	**Jaminan**	**Empati**
1.Alatan Asas PdP					
2.Dewan Kuliah					
3.Rangkaian Internet					
4. Tandas bersih					
5.Kelayakan Pengajar					
6.Isi kandungan					
7.Cara penyampaian					
8.Mudah didekati					
9.Prihatin penyelaras					
10.Group Whatsapp					
11.Pengurusan teratur					
12.Tempoh mencukupi					
13.Masa sesuai					
14.Tingkat kerjaya					
15.Tambah Keyakinan					
16.Harapan masa depan					

Jadual 4: Skor Kepentingan dan Kepuasan berdasarkan Paradigma SERVQUAL

Servqual	Item	Skor		Perbezaan	Kualiti P'khidmatan
		Kepentingan	Kepuasan		
	Peralatan kerusi, meja dan papan putih adalah mencukupi untuk keperluan pembelajaran.	160	149.0	11.0	Sederhana
Jaminan	Persekitaran di dalam dewan kuliah adalah bersih, selesa dan selamat.	160	151.0	9.0	Kuat
	Kemudahan rangkaian (internet wifi) berfungsi dengan baik	160	135.0	25.0	Lemah
	Tahap kebersihan tandas yang disediakan di kolej adalah baik.	160	135.0	25.0	Lemah
	Kursus pendek ini mencapai objektif Tuan/ Puan.	160	148.0	12.0	Sederhana
Responsif	Isi kandungan kursus dan modul teratur.	160	153.0	7.0	Kuat
	Cara penyampaian yang menarik dan jelas.	160	153.0	7.0	Kuat
	Pengajar berusaha membantu dalam menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan kursus	160	155.0	5.0	Kuat
Kebergantungan	Penyelaras membantu dalam menyelesaikan masalah peserta.	160	151.0	9.0	Kuat
	Penyelaras mewujudkan group untuk berkomunikasi.	160	149.0	11.0	Sederhana
	Keseluruhan pentadbiran dan pengurusan adalah memuaskan.	160	151.0	9.0	Kuat
	Tempoh masa yang mencukupi 20 jam	160	155.0	5.0	Kuat
Empati	Masa yang sesuai untuk dijalankan kursus (8pm – 10pm).	160	155.0	5.0	Kuat
	Kursus ini membantu meningkatkan kerjaya saya	160	143.0	7.0	Kuat
	Tahap keyakinan yang lebih tinggi selepas menghadiri kursus.	160	145.0	5.0	Kuat
Nyata	Saya akan menyertai kursus ini sekiranya ada pada masa depan.	160	144.0	6.0	Kuat
	Skor Keseluruhan	2560	2372	188.0	Kuat

8.0 Maklum Balas Kajian

Hasil daripada analisis berdasarkan Paradigma Servqual boleh disimpulkan bahawa pelaksanaan kursus pendek Bahasa Mandarin mendapat kualiti perkhidmatan skor yang kuat pada keseluruhannya.

Servqual jaminan terdapat dua kualiti perkhidmatan yang lemah, iaitu rangkaian internet wifi yang kurang berfungsi dan tahap kebersihan tandas yang kurang memuaskan. Servqual responsif pula terdapat satu item yang perlu diperbaiki iaitu jangka masa kursus ini tidak mencapai objektif peserta disebabkan ia hanya dijalankan selama 20 jam sahaja, daripada analisis ini, ia mendapat skor sederhana. Servqual ketiga yang menunjukkan kebergantungan pula, penyelaras mewujudkan group untuk berkomunikasi mendapat skor sederhana juga, item ini pula ditambahbaik untuk memperbaiki jaringan hubungan dan kaedah berkomunikasi. Item-item yang lain semua mendapat skor yang kuat, ini menunjukkan pelaksanaan kursus pendek Bahasa Mandarin memang mendatangkan banyak faedah kepada peserta-peserta. Mereka sangat menghargai kualiti perkhidmatan yang telah ditunjukkan dan memberikan skor kuat dalam semua item yang telah dikemukakan. Maka dengan itu, skor keseluruhan lima servqual tersebut mendapatkan markah sebanyak 2372 dan seterusnya menjurus kepada kualiti perkhidmatan yang kuat.

9.0 Penambahbaikan Kajian

Penyelidikan ini membuka cadangan penambahbaikan seperti berikut:

i. Memperbaiki kelemahan dari aspek kualiti perkhidmatan pelaksanaan kursus Bahasa Mandarin di Kolej Komuniti Kepala Batas.
ii. Memperbaiki segala kemudahan fizikal seperti tandas dan surau kolej komuniti untuk keselesaan peserta.
iii. Memberikan kemudahan capaian wifi yang mudah dan pantas di semua bilik dan dewan kuliah.

10.0 Penutup

Objektif utama kertas kajian ini adalah untuk membantu Kolej Komuniti Kepala Batas untuk mengenalpasti tahap kualiti perkhidmatan yang disampaikan kepada para peserta kursus pendek dan tahap kepuasan para peserta yang menerima perkhidmatan yang ditawarkan. Secara keseluruhanya dapatan kajian yang diperolehi telah menunjukan impak yang sangat memuaskan dalam perkembangan ilmu pendidikan kursus pendek dewasa kini. Ini adalah kerana, melalui kajian kes yang telah dilaksanakan, maka mendapat satu kesimpulan bahawa kursus pendek Bahasa Mandarin yang dijalankan di Kolej Komuniti Kepala Batas memang membawa banyak faedah dan manfaat kepada komuniti setempat. Ia bukan sahaja menambah ilmu pengetahuan yang baru kepada para peserta, malah dapat membantu para peserta dalam menyakinkan diri untuk berkomunikasi dalam Bahasa mandarin di persada dunia. Maka dengan itu, kursus pendek Bahasa Mandarin telah memberikan banyak kelebihan kepada komuniti setempat dan seterusnya memberikan kesan positif dalam mencapai prestasi yang cemerlang untuk mengharumi nama baik Kolej Komuniti Kepala Batas.

Rujukan

Ang, L. H. (2010). What do students think of Chinese language as a foreign language: A case study at University Putra Malaysia. Dlm Mohd Azidan Abdul Jabar, Lim, S. N., Yamato, E., Chong, F. H., Roslina Mamat, Hajimaming, P., Machart. R., Lim, C. B. (pnpt.), My language your language, (pp. 24-37). Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Asubonteng, P., McCleary, K. and Swan, J. (1996), "Servqual revisited: a critical review of service quality", Journal of Services Marketing, Vol. 10 No.6, pp. 62-81.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (2020). Retrived from http://www.mypolycc.edu.my/#

Kolej Komuniti Kepala Batas (2019). Retrived from https://web.facebook.com/kolejkomunitikepalabatas/posts/sertai-segera-kursus-pendek-kolej-komuniti-kepala-batas-bulan-jun-2019-permohona/2245350468845818/?_rdc=1&_rdr

Mohd Rizal Md Said & Thay, C. Y. (2010). Tahap hubungan etnik: Kajian di kalangan pelajar yang mengikuti kursus sarjana muda teknologi serta pendidikan (kemahiran hidup), sesi pengajian 2007-2008, semester 2 di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. and Berry, L. (1988), "Servqual: a multiple-item scale for measuring consumer perception of service quality", Journal of Retailing, Vol. 64 No.1, pp.12-40.

Wisniewski, M. (2001), "Using SERVQUAL to access customer satisfaction with public sector services", *Managing Service Quality*, Vol.11 No.6, pp. 380-388.

Kesan Pelaksanaan "Program Urutan di Spa Kayangan" Kolej Komuniti Ledang

Zarina Samin[1], Md Nor Abdul Halim[2]

[1]*zarina@lecturer.kklej.edu.my, Kolej Komuniti Ledang*

[2]*mdnorhalim@yahoo.com.my, Kolej Komuniti Ledang*

Abstrak

Pada masa kini perkhidmatan urutan sering menjadi pilihan kepada individu bagi keperluan kesihatan, kecantikan dan berkembang seiring dengan rawatan moden. Kolej Komuniti Ledang melalui Spa Kayangan menjalankan kursus separuh masa Program Urutan kepada komuniti setempat. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kesan pelaksanaan Program Urutan di Spa Kayangan Kolej Komuniti Ledang dan cadangan penambahbaikan program pada masa hadapan. Kajian ini berbentuk kajian tindakan yang menggunakan kaedah pemerhatian dan temubual. Peserta kursus Program Urutan Spa Kayangan terdiri daripada peserta kursus akaun amanah latihan khas. Data dianalisis dengan cara kualitatif dengan membincangkan tema yang wujud di dalam kajian. Berdasarkan dapatan kajian mendapati kesan Program Urutan di Spa Kayangan ialah perubahan kognitif, psikomotor dan afektif kepada peserta. Selain itu, terdapat cadangan penambahbaikan peserta berkenaan kursus urutan di Spa Kayangan Kolej Komuniti Ledang pada masa hadapan. Diharap kajian ini membantu Kolej Komuniti Ledang melalui Spa Kayangan menjalankan kursus yang relevan kepada keperluan masyarakat dan menambahbaik perkhidmatan dari semasa ke semasa dan dapat memberi latihan serta kemahiran kepada komuniti setempat dengan sempurna.

Kata kunci: Kesan, Program Urutan, Spa Kayangan

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti merupakan sebuah institusi latihan pendidikan yang menawarkan perkhidmatan kursus sepenuh masa dan separuh masa sejak penubuhannya pada 2001. Pada tahun 2001 juga, sebanyak 10 buah kolej komunti ditubuhkan sebagai kolej rintis. Namun kini, setelah 20 tahun penubuhannya kolej komuniti sudah mencapai 102 buah bilangannya di seluruh negara. Pertambahan penubuhan kolej komuniti saban tahun mengambarkan sokongan masyarakat kepada kolej komuniti sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat. Statistik penyertaan komuniti pada tahun 2019 ialah sebanyak 217,981 orang telah mengikuti kursus separuh masa di kolej komuniti dalam 10,589 jenis kursus. Kolej komuniti dan politeknik juga telah menjana 3.8 juta hasil pendapatan dalam kursus pembelajaran sepanjang hayat.

Selaras dengan memorandum Menteri Pendidikan No 398/2225/00 yang menyatakan bahawa peranan utama kolej komuniti ialah menawarkan kursus-kursus yang berkaitan dengan aktiviti ekonomi di kawasan setempat (Maria et al. 2015). Berdasarkan kajian Maria et al. (2015), kolej komuniti

berperanan melahirkan pekerja mahir selaras dengan konsep K-Ekonomi dan peningkatan ilmu serta memenuhi masa lapang melalui kursus pendek. Salah satu objektif kolej komuniti ialah menganjur dan menyediakan pembelajaran sepanjang hayat dalam komuniti berpengetahuan kepada semua lapian masyarakat. Kolej Komunti juga menyediakan latihan untuk meningkatkan kemahiran (*upskilling*) dan melatih semula *(reskilling*) untuk keperluan tenaga kerja setempat. Justeru itu peranan kolej komuniti sebagai hub pembelajaran kepada masyarakat terus menjadi tumpuan pada masa kini selaras dengan visi kolej komuniti sebagai peneraju Pendidikan Teknik dan Vokasional (TVET) yang unggul.

1.1 Bagaimana Program Urutan Tradisional Spa Kayangan di Kolej Komuniti Ledang

Program Urutan telah dibangunkan sejak tahun 2015, atas inisiatif untuk membantu perkembangan kerjaya komuniti setempat dalam bidang urutan. Pengkaji dan beberapa orang pensyarah telah mengemukakan kertas cadangan penubuhan Spa Kayangan kepada pihak pengurusan. Spa Kayangan terus bermula pada tahun 2016 dengan menjalankan pelbagai jenis kursus akaun amanah latihan khas urutan terapi. Bertitik tolak dari penubuhan Spa Kayangan ini, pihak Kolej Komuniti Ledang berjaya melahirkan ramai terapis urutan selain menjana pendapatan untuk akaun amanah latihan khas sehingga kini. Toth (2002), menyatakan UNESCO telah memperkenalkan pembelajaran sepanjang hayat sejak lebih 30 tahun dahulu dengan harapan membentuk masyarakat yang mempunyai kualiti kehidupan yang lebih tinggi. Kini, idea pembelajaran sepanjang hayat melalui kursus akaun amanah latihan khas telah dikembangkan bagi kelangsungan pembangunan modal insan.

Atas minat yang mendalam dalam bidang urutan, pengkaji berusaha mengetengahkan kerjaya terapi urutan kepada komuniti setempat seterusnya mengangkat martabat dunia urutan sebagai kerjaya profesional dan bukan lagi kerjaya kelas bawahan. Tambahan pula, Kementerian Sumber Manusia melalui Jabatan Pembangunan Kemahiran telah mengambil inisiatif mengangkat tenaga kerja tempatan bagi menampung kemasukan pekerja asing melalui latihan dan kemahiran pada tahun 2020 iaitu sebanyak 35 peratus daripada tenaga kerja negara. Seiring dengan itu, Rancangan Malaysia ke 11 juga memperuntukkan sebanyak 60 peratus daripada 1.5 juta pekerjaan yang akan diwujudkan memerlukan kelayakan berkaitan pendidikan dan latihan TVET dan ini menjadikan aliran TVET sebagai platform penting bagi meningkatkan tenaga kerja mahir negara.

Selain membangunkan modul terapi urutan, pengkaji juga melengkapkan peserta dengan konsultasi penyediaan bimbingan Sijil Kemahiran Malaysia berasaskan Pentauliahan Pengalaman Terdahulu (SKM-PPT). Seramai 28 orang peserta telah melalui proses penyediaan portfolio dan berjaya memperolehi SKM-PPT bagi Tahap Tiga Urutan Terapi dan 10 orang peserta sedang melengkapkan Diploma Kemahiran Malaysia berasaskan PPT (DKM-PPT).

Semasa pengkaji menjalankan kursus akaun amanah latihan khas urutan terapi di Spa Kayangan, pengkaji mendapati para peserta mempunyai kesungguhan dan minat yang tinggi dalam bidang ini. Oleh itu, pengkaji berusaha untuk menggilap bakat mereka dengan menawarkan pelbagai jenis kursus dalam bidang ini. Mereka mengikuti modul-modul yang ditawarkan seperti urutan tradisional, urutan sebelum bersalin, urutan selepas bersalin, rawatan tombong, refleksologi, penjagaan berpantang dan lain-lain lagi. Spa Kayangan menjadi tempat peserta membangunkan kerjaya mereka di samping meningkatkan tahap pendidikan mereka. Kini, rata-rata daripada mereka sudah berjaya menjadi terapis atau tukang urut dan menjana pendapatan utama dalam bidang ini. Kebanyakan daripada peserta juga telah memperolehi SKM-PPT Tahap Tiga Urutan Terapi dan bakal mendapatkan DKM-PPT. Pihak kerajaan telah menetapkan gaji permulaan sebagai terapis bagi pemegang SKM Tahap Tiga Terapi Urutan ialah sebanyak RM1510.00. Namun, ganjaran gaji yang lebih lumayan kepada terapis yang bekerja sendiri.

Selepas lima tahun membangunkan kursus akaun amanah latihan khas urutan terapi di Kolej Komuniti Ledang dan melihat kejayaan peserta, pengkaji ingin mengetahui tahap keberkesanan kursus urutan terapi yang telah dijalankan. Misi pengkaji adalah menjadikan Spa Kayangan di Kolej Komuniti Ledang sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat terus relevan. Oleh itu sebagai pensyarah yang menjalankan kursus dalam bidang urutan terapi, pengkaji memerlukan pandangan dan maklumbalas daripada peserta berkenaan kursus yang sesuai dijalankan di bawah kluster urutan terutamanya selepas pasca pandemik Covid 19 demi menjamin masa depan kerjaya urutan. Pengkaji berharap kursus urutan terapi tetap mendapat permintaan ramai walaup selepas berlakunya pandemik Covid 19. Ini kerana pada tahun 2020 iaitu tahun sebelum berlakunya pandemik Covid 19, pengkaji telah menjalankan empat kursus akaun amanah latihan khas dalam bidang urutan untuk komuniti setempat dengan jumlah penyertaan seramai 125 orang.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini ingin melihat sejauh mana keberkesanan Program Urutan Spa Kayangan di Kolej Komuniti Ledang kepada perkembangan kerjaya komuniti.

Secara khususnya kajian ini bertujuan

i. Mengenalpasti kesan Program Urutan Spa Kayangan dalam kalangan peserta akaun amanah latihan khas Kolej Komuniti Ledang.
ii. Mengenalpasti cadangan penambahbaikan Program Urutan di Spa Kayangan pada masa hadapan dalam kalangan peserta akaun amanah latihan khas Kolej Komuniti Ledang.

1.3 Persoalan Kajian

Persoalan kajian ini adalah seperti berikut;

i. Apakah kesan perlaksanaan Program Urutan Spa Kayangan kepada peserta akaun amanah latihan khas Kolej Komuniti Ledang?
ii. Apakah cadangan penambahbaikan perlaksanaan Program Urutan di Spa Kayangan pada masa hadapan?

2.0 Sorotan kajian

Urutan adalah seni yang diwarisi oleh kumpulan tertentu dan akan diwariskan kepada orang yang dipercayai (Norizan et al., 2018). Kajian ini memberi sedikit gambaran bahawa pada masa hadapan, amalan mengurut akan mempunyai cabang pembelajaran ilmu yang lebih luas dan peserta boleh mempelajari ilmu urutan melalui bidan, datuk atau orang tua-tua dan memperkemaskan kemahiran, dokumentasi dan proses kerja urutan di pusat latihan seperti kolej komuniti melalui pembelajaran sepanjang hayat.

Mohd Faizullah Mohamed et al. (2014) menyatakan penyertaan masyarakat dalam kursus pembelajaran sepanjang hayat seharusnya terus digalakkan supaya mereka dapat memperolehi pengetahuan dan kemahiran yang mana secara tidak langsung dapat membantu mereka meningkatkan taraf hidup.

Oleh itu, bagi memastikan penyertaan masyarakat untuk kursus pembelajaran sepanjang hayat dalam bidang urutan terus meningkat, kajian berkenaan bidang ini perlu diperbanyakkan. Walau bagaimanapun, menurut Mohd Fathur Khair et al. (2021), ramai pengkaji yang menjalankan kajian dalam bidang urutan, tetapi kajian yang dijalankan cuma menyentuh tentang keberkesanan, jenis urutan, bahan-bahan yang digunakan namun tidak menfokuskan kepada aspek penerimaan, nilai komersial dan kerjaya tentang urutan. Menurut beliau lagi permasalahan pengetahuan, kepakaran dan kemahiran pengamal urutan tidak diusahakan secara serius dan dikembangkan.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian tindakan bagi mengenalpasti kesan Program Urutan yang dijalankan di Spa Kayangan Kolej Komuniti Ledang, Johor. Peserta kajian terdiri daripada empat orang peserta yang menyertai Program Urutan di Kolej Komuniti Ledang. Peserta dipilih berdasarkan kriteria berikut:

i. Pernah mengikuti sekurang-kurangnya lima program urutan yang telah dijalankan di Spa kayangan,
ii. Mempunyai syarikat sendiri,
iii. Mempunyai pengalaman lebih dari 7 tahun dalam bidang urutan
iv. Sedang mengikuti Program DKM-PPT Urutan Terapi dan Penjagaan di bawah bimbingan Kolej Komuniti Ledang.

Kaedah temubual dan analisis dokumen telah digunakan dalam proses pengumpulan data. Analisis secara kualitatif digunakan untuk membincangkan secara mendalam tema yang muncul dan pengkodan dibuat secara manual.

3.1 Prosedur Kajian

(1) Menyenarai nama peserta berdasarkan rekod biodata peserta di Unit PSH
(2) Mencari dokumen borang penilaian peserta kursus bagi tahun 2015-2020
(3) Menyenaraikan kekerapan peserta berkursus lima tahun ke atas (lebih lima kali berkursus
(4) Menyenaraikan peserta yang ada Sijil Kemahiran Malaysia
(5) Menyenaraikan peserta yang sedang membuat Diploma Kemahiran Malaysia
(6) Membuat temubual

4.0 Analisis dan Perbincangan

Hasil dapatan yang diperolehi daripada temubual dan pemerhatian program urutan di Spa Kayangan yang diperolehi dianalisis mengunakan analisa tematik. Peserta kajian terdiri daripada empat orang perempuan. Pengkaji menggunakan kod Peserta Kajian (PK) mengikut turutan nombor satu hingga empat. Jadual 4.1 merupakan hasil dapatan yang diperolehi berdasarkan temu bual semi berstruktur pendapat responden berkaitan kesan perlaksanaan kursus urutan di Spa Kayangan Kolej Komuniti Ledang.

Jadual 4.1 Bahagian A: Soalan Inventori Protokol Temu bual terhadap Perubahan yang didapati setelah mengikuti kursus urutan di Kolej Komuniti Ledang

Soalan 1: Apakah perubahan yang anda dapati setelah mengikuti kursus urutan di Kolej Komuniti Ledang	
Dapatan 1	
PK2	"…Saya dapat memperbaiki *skill* dan meningkatkan lagi ilmu urutan dengan baik, sampaikan saya dah boleh mengajar orang lain, ilmu yang ada boleh dikongsikan semakin belajar banyak yang tau, memang berbeza-beza ilmu ikut zaman, nak pulak disesuaikan penyakit sekarang macam-macam penyakit kalau tak tambah ilmu memang kita tak tau…"
PK3	"…ya, berilmu dan berkemahiran, makin bertambah-tambah jadi banyak tau, saya dapat *skill* baru dulu kita belajar ilmu keturunan keluarga sekarang kita lebih kemas, ada nota ada buat *skill* macam tunjuk praktikal, ada ujiannya berbaloi saya belajar …"
PK4	"…dapat meningkatkan kemahiran yang sedia ada dah pandai cari urat kat mana dah tau dah kalau tengok orang yang sakit tu datang mana yang nak ditekan, kira tak kosong mengurut ni kena ada ilmu…"
Dapatan 2	
PK1	"…menjadikan perkhidmatan urutan lebih sistematik dan memahami kehendak pelanggan rasa nak menolong tu banyak sebab pesanan guru bantu orang, saya urut bukan semata kerana duit, bila orang sihat saya dah rasa lega, tanggungjawab dah lepas…"

PK4	"… terdapat pelanggan yang sukar memahami harga yang diberi dan meminta nilai yang rendah daripada perkhidmatan, kadang-kadang kita rasa orang tak faham kita kerja tapi sebab niat kita hendak menolong kita tak berkira sangat lagi banyak rezeki…"
Dapatan 3	
PK 2	"… Walaupun telah dimaklumkan awal ruang bilik yang sesuai tetapi tidak dipatuhi pelanggan…"
PK 3	"…Ya, mengamalkan etika sebagai seorang pengamal perubatan kalau dulu saya tak yakin sekarang bila kita belajar ada prosedur ada kelas kita lebih ada etika …"

Hasil **dapatan 1**, temubual yang dijalankan kepada peserta kajian mendapati terdapat perubahan dari segi kognitif dan psikomotor peserta dalam Program Urutan Spa Kayangan di Kolej Komuniti Ledang. Menurut Saifo (2001), pendidikan adalah proses dan aktiviti yang bertujuan membawa kepada perubahan seseorang.

Menurut Anderson et al. (2001), dalam Taksonomi Bloom kemampuan kognitif adalah kemampuan berfikir secara hirarki yang terdiri daripada pengetahuan, pemahaman, penerapan, analisis, sintesis dan penilaian. Manakala menurut Paul dan Elder (2004), kognitif adalah semua proses mental yang terlibat dalam perolehan, penghasilan pengetahuan, penggunaan pengetahuan dan pengawalan proses mental. Maklumat yang diterima dipadankan dengan maklumat yang sedia tersimpan dalam ingatan jangka pendek dan jangka panjang.

Dapatan 1 menunjukkan peserta kajian menyatakan kesan mengikuti modul urutan di Spa Kayangan Kolej Komuniti Ledang ialah meningkatkan lagi ilmu dan kemahiran peserta. Dalam kajian ini, penyelidik mengkaji bagaimana proses pemindahan ilmu berlaku dalam proses pembelajaran yang dilalui. Daripada dapatan kajian, dapat disimpulkan bahawa program yang dilaksanakan memberi kesan terhadap kognitif dan psikomotor peserta hasil daripada program yang telah dilaksanakan. Domain psikomotor pula dalam kajian ini merujuk kepada peningkatan kemahiran peserta. Menurut Cooper dan Higgins (2014), domain psikomotor merupakan satu proses di mana memberi penekanan kepada aspek keterampilan kemahiran dan pergerakkan. Domain psikomotor adalah kemampuan yang dihasilkan oleh kemahiran motor pelajar yang berkebolehan untuk menjalankan sesuatu aktiviti (Oprea, 2014).

Dapatan 2 menunjukkan perubahan afektif peserta kajian. Menurut Taber (2015), domain afektif ialah strategi pembentukan akhlak yang memberi penekanan dalam pembentukkan keperibadian individu melalui akidah dan akhlak. Fitriani Nur Alifah (2019), menyatakan pada hakikatnya pembelajaran dikaitkan dengan bagaimana cara mengajarkan kepada individu mengetahui kemampuannya sendiri yang tercantum dalam kurikulum.

Ajaran agama mengajar kita tentang hubungan baik sesama manusia tanpa memandang kepada perbezaan warna kulit, bahasa, bangsa, adat resam dan lain-lain. Menurut kajian Rosnani (2016), perbezaan warna kulit, keturunan, bangsa dan bahasa adalah kebesaran Allah swt sebagai rahmat kepada manusia dan jalan untuk membuat kebaikan dan menyedarkan manusia sebenarnya saling memerlukan di antara satu sama lain. **Dapatan 2** menunjukkan perkhidmatan urutan menyemai sikap suka menolong dan dapat membentuk perasaan memahami pelanggan.

Namun begitu, isu kezaliman dan penganiayaan sesama manusia berlaku secara berleluasa. Isu perbezaan bangsa, warna kulit, agama menjadi penghalang kepada hubungan yang baik sesama manusia. Jadi tidak hairanlah wujud perkhidmatan yang menganiaya terapi. Sikap mengambil kesempatan kepada terapis urutan tanpa menghargai hasil kerja dan menjaga hubungan sesama manusia adalah perbuatan tidak bermoral dan menyalahi agama. Rosnani (2016), juga menyatakan terdapat juga terapis yang mengambil kesempatan dengan ilmu yang dimiliki dengan mengenakan bayaran yang melampau.

Dapatan 3 ialah penambahbaikan dari segi etika kerja sebagai terapis. Menurut Rosnani (2016), etika terapis urutan patuh syariah ialah mengambil kira ruang rawatan yang bersesuaian pelanggan. Bahagian Perubatan Tradisonal dan Komplimentari (PT & K) mewujudkan Akta 775 yang telah diwartakan 2016, dalam menyelia perkembangan perubatan tradisional dan komplimentari di Malaysia. Tindakan undang-undang akan dikenakan kepada pengamal yang tidak berdaftar dan patuh kepada etika sebagai terapis urutan. Kursus yang dilalui di Spa Kayangan telah melengkapkan peserta dengan Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3 sekaligus membolehkan peserta kajian mendaftar dengan PT & K.

Jadual 4.2 Bahagian B: Soalan Inventori Protokol Temu bual terhadap cadangan yang boleh dilakukan untuk penambahbaikan kursus urutan di Kolej Komuniti pada masa hadapan

Soalan 2: Apakah cadangan yang boleh dilakukan untuk penambahbaikan kursus urutan di Kolej Komuniti pada masa hadapan?	
Dapatan 4	
PK1	… "mengutamakan rawatan tradisional melayu di samping moden. Jadikan Spa Kayangan sebagai pusat rawatan…"
PK3	… "Spa Kayangan dah lengkap boleh buka pusat nanti, ambil pekerja boleh datang Spa Kayangan nanti…"
Dapatan 5	
PK1	… "kursus urutan dilanjutkan dari dua hari ke tiga hari dan gunakan tenaga pengajar berpengalaman…"
PK2	… "Kursus motivasi untuk tingkatkan motivasi kami yang dah *down covid 19* ni…"

PK3	… "Kursus sop buat urutan selepas pandemik…"
PK4	… "mendapatkan tenaga pengajar yang bertauliah dan berpengalaman". Kurus tatacara membuat urutan selepas Pandemic Covid 19…"
Dapatan 6	
PK 2	… "Membantu mempromosi pakej urutan peserta program kepada komuniti melalui medium yang sesuai seperti facebook alumni psh, program-program kolej…"
PK4	… "Peserta bergabung menubuhkan kelab urutan terapis Johor untuk promosi dan permohonan dana Peserta semua perlu bergabung di sinilah ibunya…"

Seterusnya, Jadual 4.2 merupakan analisis temu bual cadangan yang boleh dilakukan untuk penambahbaikan kursus urutan di Kolej Komuniti Ledang pada masa hadapan. **Dapatan 4** menyentuh fungsi kolej komuniti sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat, peserta kajian mencadangkan menjadikan Spa Kayangan bukan sahaja sebagai pusat latihan tetapi pusat rawatan alternatif kepada rawatan moden. Kenyataan ini disokong oleh Nik Mohd Shafikudin (2017), iaitu menjadikan perkhidmatan rawatan tradisional dan komplimentari sebagai pilihan seperti yang dijalankan di USIM. USIM merupakan institusi pendidikan pertama yang menawarkan perkhidmatan dwi pilihan kepada pelanggan.

Seterusnya **dapatan 5** temubual, selari dengan kajian Nik Mohd Shafikudin (2017), iaitu menyokong langkah USIM meningkatkan kompetensi staf dengan menjalankan kursus kompetensi yang bersesuaian. Keperluan latihan tambahan kepada pengajar spa seperti kursus sangkutan industri dan mengikuti program peningkatan kemahiran bidang terapi urutan sangat diperlukan agar dapat melaksanakan kursus urutan dengan lebih baik pada masa hadapan.

Tangungjawab mengajar sebaik mungkin diletakkan di bahu pensyarah oleh itu peningkatan pengetahuan dan kemahiran dalam kalangan pensyarah yang mengajar kursus terapi spa dan urutan sangat menjadi keperluan utama. Kenyataan ini selari dengan pendapat Hamdan et al. (2004), mengatakan bahawa dengan adanya penyusunan strategi terlebih dahulu sebelum pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan akan membolehkan seseorang guru itu memastikan setiap objektif pengajaran tercapai, guru lebih bersedia dengan kaedah-kaedah, bahan rujukan, aktiviti-aktiviti pelajar dan guru juga dapat membuat jadual masa yang cukup bagi tempoh isi pengajarannya. Kita penentu perubahan dalam pendidikan kerana kita yang mencorakkannya.

Seterusnya **dapatan 6**, mencadangkan Kolej Komuniti Ledang membantu mempromosi pakej urutan peserta program kepada komuniti melalui medium yang sesuai seperti facebook Alumni PSH dan program-program kolej. Selain itu terdapat cadangan penubuhan kelab urutan terapis Johor untuk permohonan dana bagi alumni yang pernah berkursus di Kolej Komuniti Ledang yang terkesan akibat pandemik Covid 2019.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Kajian tentang urutan perlu diperluaskan dan wajar dikembangkan pada masa hadapan kerana seni urutan mempunyai keistimewaan sendiri. Menurut Mohd Faizal (2014), tiada pemisah yang jelas antara perubatan moden dan tradisonal. Seni urutan juga merupakan warisan bangsa kita yang perlu dipertahankan seiring dengan zaman. Terdapat pelbagai kesan yang positif seperti perubahan tahap kognitif, psikomotor dan afektif kepada peserta sepanjang kursus urutan ini berlangsung. Selain itu, cadangan penambahbaikan kursus urutan pada masa hadapan memberi gambaran baru kepada pihak yang berkepentingan dalam usaha menambahbaik perkhidmatan. Selain itu, pengkaji lain boleh meneruskan kajian ini dengan menggunakan kaedah yang sama untuk mencapai objektif yang berbeza. Semoga usaha pengkaji dapat membantu komuniti untuk perkembangan kerjaya dengan lebih baik dan dapat meningkatkan tahap amalan profesionalisme.

Rujukan

Ahmad Najaa' Mokhtar, Jahid Hj. Sidek, Muhammad Khairi Mahyuddin, Abdul Rahim Zumrah, Mahyuddin Ismail, Rosidayu Sabran & Mohd Rumaizuddin Ghazali. (2018). Fenomena kepercayaan dan amalan masyarakat dalam perubatan Islam di Malaysia. Jurnal Ushuluddin Adab dan Dakwah 1 (2), 155-175.

Anderson, L.W., Krathwohl, D.R., Airasian, P.W., Cruikshank, K.A., Mayer, R.E., Pintrich, P.R., Raths, J., Wittrock, M.C. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's Taxonomy of educational objectives*. New York: Pearson, Allyn & Bacon.

Fitriani Nur Alifah (2019). Pengembangan strategi pembelajaran afektif. Tadrib, Vol. V, No. 1, 68-86.

Hamdan, Hanipah dan Saprin (2004). Teknik Mengajar Dewasa Panduan Untuk Jurulatih. Utusan Publication and Distributors Sdn. Bhd.

Kementerian Sumber Manusia (2016). *Buku Panduan Gaji Permulaan 160 Pekerjaan Terpilih Berasaskan Kemahiran*. Edisi (2016). Kuala Lumpur: Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB).

Cooper, D., & Higgins, S. (2014). The effectiveness of online instructional videos in the acquisition and demonstration of cognitive, affective and psychomotor rehabilitation skills. *British Journal of Educational Technology*.

Maria Salih & Kukan Nallapen. (2015). Pengajaran inkuiri dan kesannya terhadap perkembangan domain kognitif, psikomotor dan afektif murid. Asian Education Action Research Journal. ISSN 2289-3180 Vol. 4, 119-137.

Mohd. Fathul Khair Mohd. Dahlan & Mardian Shah Omar. (2021). Seni urutan tradisional melayu: kearifan tempatan yang kekal relevan atau dipinggirkan? Jurnal Pengajian Melayu - JOMAS, Jilid 32(1), 138-155.

Mohd Faizullah Mohamed, Badaruddin Ibrahim & Norlida Shaari. (2014). Tinjauan terhadap keberkesanan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia.CiE-TVET. eISBN 978-967-0468-99-0. Prosiding (052),793-800.

Nik Mohd Shafikudin Md Taujuddin. (2017). Perkhidmatan perubatan komplimentari: perkongsian amalan di Pusat Kesihatan Universiti, Universiti Sains Islam Malaysia.Seminar PRAGMATIS USIM 2.0. Bandar Baru Nilai. Malaysia 14. & 15 Mac 2017.

Norizan Esa, Salasiah Che Lah & Sakinah Mahamad Hakimi. (2018). Knowledge transfer and management among Malay traditional massage practitioners in the north of Malaysia. *SHS Web of Conferences*. Vol. 45, 1 – 5.

Oprea, C. L. (2014). Interactive and creative learning of the adults. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, *142*, 493-498.

Paul, R. & Elder, L. (2004). *Critical and creative thinking*. Dillon Beach, CA: The Foundation for Critical Thinking.

Rosnani Ripin. (2016). Amalan urut melayu tradisional patuh syariah Muzakarah Fiqh & International Fiqh Conference. 199-220.

Taber, K. S. (2015). Affect and meeting the needs of the gifted chemistry learner: Providing intellectual challenge to engage students in enjoyable learning. In *Affective Dimensions in Chemistry Education* (pp. 133-158). Springer Berlin Heidelberg.

Toth.J., (2002). Learner Partnership-An Integrated Approach to Adut Education, International Conference on Lifelong Learning, Asem University of Malaya.

Saifo (2001). Guru Mengalami Perubahan. Jabatan Kajian Sosial, Maktab Perguruan Islam.

Syed Mahdi Barakbah. (2021). Warisan Perubatan Melayu. SMG Skill. Enterprise: Selangor.

Zarina Samin. Zurani Buang & Md Nor Abdul Halim. (2019). Kerjaya Terapi Spa: Panduan Awalan. Koperasi Kolej Komuniti Ledang Johor Berhad: Johor.

Laman Sesawang

https://www.dsd.gov.my/index.php/en/ (dicapai pada 20 Mei 2021)

http://tcm.moh.gov.my/ (dicapai pada 20 Mei 2021)

https://www.mypolycc.edu.my/index.php/artikel/190-maklumat-umum-psh-kolej-komuniti/ (dicapai pada 20 Jun 2021)

https://www.mypolycc.edu.my/index.php/107-menu/239-statistik/ (dicapai pada 20 Jun 2021)

TAHAP KESEDIAAN DI KALANGAN PELAJAR SEMESTER 3 SIJIL TERAPI KECANTIKAN DAN SPA UNTUK MENEMPUHI LATIHAN INDUSTRI SESI MAC 2021

Nur Farhana Binti Misno[1], Nurul Johanna Binti Jemain[2], Nur Aznadia Binti Abdul Aziz[3]

[123]*Kolej Komuniti Tampin*

Abstrak

Latihan industri merupakan satu daripada kurikulum pendidikan kolej komuniti di Malaysia. Pelajar di kolej komuniti diwajibkan untuk menjalani latihan industri di sektor swasta ataupun kerajaan yang berkaitan dengan bidang pengajian. Namun begitu, pandemik COVID-19 yang melanda dunia sejak tahun 2020 sedikit sebanyak memberi cabaran bukan sahaja kepada industri. Bahkan, para pelajar juga turut merasa cabarannya apabila berlaku pelbagai perubahan terutamanya kaedah penyampaian pendidikan. Kajian ini tertumpu di kalangan pelajar-pelajar semester 3 Sijil Terapi Kecantikan dan Spa bagi 5 buah kolej komuniti terpilih iaitu Kolej Komuniti Tampin, Kolej Komuniti Kota Melaka, Kolej Komuniti Muar, Kolej Komuniti Pasir Gudang dan Kolej Komuniti Kluang yang bakal menjalani latihan industri pada sesi Mac 2021. Aspek yang dikaji ialah tahap kemahiran generik, kemahiran teknikal dan faktor utama yang mempengaruhi Tahap Kesediaan peserta-peserta kajian. Dapatan dari kajian menunjukkan bahawa tahap kesediaan para pelajar terlibat adalah tinggi di saat pandemik COVID-19 melanda dunia. Walaupun begitu, penekanan terhadap komunikasi dalam Bahasa Inggeris perlu ditingkatkan bagi menambah keyakinan para pelajar ketika berada di lapangan. Secara keseluruhannya, para pelajar cenderung untuk menamatkan pengajian berpandukan tempoh masa yang ditetapkan dan menganggap halangan yang bakal ditempuhi sebagai cabaran yang mematangkan mereka kelak.

Katakunci: Kesediaan, Latihan Industri

1.0 Pengenalan

Latihan industri adalah antara kriteria wajib lulus di kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi (IPT) sebelum melayakkan mereka digelar sebagai seorang graduan. Begitu juga kepada para pelajar Kolej Komuniti. Latihan Industri adalah suatu fasa dalam semester terakhir di mana para pelajar akan ditempatkan di sesebuah syarikat atau institusi tertentu, atas kerelaan mereka sendiri, untuk menimba ilmu yang bukan sahaja berkait rapat dengan bidang pengajian yang dipelajari. Malahan, mereka juga perlu menimba ilmu tambahan sebagai panduan dan bimbingan sebelum menempuhi alam pekerjaan sebenar kelak (Nor Amira, M.). Kompetensi dan kemahiran pekerjaan adalah elemenelemen penting agar mereka sentiasa berdaya saing dalam pasaran pekerjaan (Noor Mala, O., Azman, H., 2019).

2.0 Sorotan Kajian

Kesediaan didefinasikan sebagai perihal sedia, kesanggupan dan juga kerelaan (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2017). Di samping itu, Noor Mala, O., Azman, H (2019) menyatakan kajian dari Lombardi, Conley, Seburn, dan Downs, (2012) juga telah mendefinisikan kesediaan kerjaya sebagai ilmu pengetahuan, kemahiran dan strategi pembelajaran dalam konteks permulaan belajar atau mendapatlatihan dalam laluan kerjaya serta berkaitan dengan tingkah laku di tempat kerja dan pengetahuan spesifik. Bagi Bullock-Yowell, Chason,Sampson, Lenz, dan Reardon (2013) pula, kesediaan kerjaya merupakan strategi kognitif seperti kebolehan memahami serta memberikan penjelasan, penyelesaian masalah dan kemampuan dalam membuat keputusan (Noor Mala, O., Azman, H., 2019).

Oleh yang demikian, kajian ini memfokuskan kepada kemahiran teknikal dan juga kemahiran generik yang ada pada diri pelajar. Kemahiran teknikal adalah kemahiran yang diperoleh secara langsung ketika pengajian di Kolej Komuniti, terutamanya kemahiran secara *hands-on* yang melibatkan teori dan amali pelajar berkaitan bidang yang dipelajari. Kemahiran generik pula adalah kemahiran am, kualiti ilmu, kebolehan serta personaliti yang perlu ada dalam diri seseorang untuk menjadi lebih berjaya dalam pelajaran mahupun karier (UTM, 2020). Antara kategori kemahiran generik yang popular dalam masyarakat adalah kemahiran berkomunikasi, kemahiran kepimpinan dan kerja berpasukan, etika dan moral professional, berfikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, serta pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat (Nur Aina Farhah, A., 2017). Kemahiran generik ini kebiasaanya diperoleh secara tidak langsung sama ada dalam pembelajaran formal mahupun tidak formal.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap kemahiran teknikal dan kemahiran generik para pelajar semester 3 Sijil Terapi Kecantikan Dan Spa bagi 5 Kolej Komuniti yang terlibat sebelum menempuhi latihan industri. Kajian ini dilakukan secara kuantitatif melalui edaran lampiran kaji selidik yang dihasilkan dalam bentuk *Google Forms* bagi memudahkan responden untuk memberikan maklum balas. Kaedah ini digunakan kerana pandemik COVID-19 masih lagi berlangsung dan pertemuan secara bersemuka adalah tidak digalakkan.

Populasi yang diambil adalah di kalangan pelajar-pelajar Semester 3 bagi 5 buah Kolej Komuniti Zon Selatan yang menawarkan bidang Sijil Terapi Kecantikan dan Spa. Kolej Komuniti terlibat adalah Kolej Komuniti Tampin, Kolej Komuniti Kota Melaka, Kolej Komuniti Muar, Kolej Komuniti Pasir Gudang dan Kolej Komuniti Kluang. Dalam kajian ini, pengkaji telah berjaya memperoleh maklumbalas daripada 80 orang responden. Kemudian, data dianalisis menggunakan sistem SPSS versi 26.

3.1 Kesahan soal selidik.

Jadual 1 : Kesahan item soalan bagi Seksyen 2 (A) Kemahiran Generik dan dan Seksyen 2 (B) Kemahiran Teknikal

Kesahan item soalan Seksyen 2 (A)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.855	.845	15

Kesahan item soalan Seksyen 2 (B)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.914	.911	10

Kajian rintis telah dijalankan kepada 10 orang responden bagi menguji tahap kesahan borang soal selidik yang digunakan. Kemudian, borang soal selidik tersebut telah dikaji menggunakan SPSS bagi melihat nilai Alpha Cronbach bagi item soalan yang ingin dikaji pada Seksyen 2. Nilai Alpha Cronbach pada Seksyen 2(A) Kemahiran Generik menunjukkan nilai 0.86. Nilai Alpha Cronbach pada Seksyen 2(B) Kemahiran Teknikal pula menunjukkan nilai 0.91. Skala Alpha Cronbach yang ditunjukkan pada Seksyen 2(A) dan (B) adalah melebihi nilai 0.8. Oleh yang demikian, tahap kesahan item soalan yang digunakan adalah tinggi dan konsisten (Goforth, C., 2015).

4.0 Analisis Dan Perbincangan

4.1 Analisis Demografi Responden.

Dalam seksyen ini, terdapat 5 soalan berbeza iaitu berkaitan bangsa, umur, kolej komuniti terlibat, tahap pendidikan tertinggi dan juga keputusan peperiksaan terakhir responden.

Jadual 2: Taburan Responden Berdasarkan Bangsa

Bangsa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Melayu	78	97.5	97.5	97.5
	Cina	1	1.3	1.3	98.8
	India	1	1.3	1.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Berdasarkan Jadual 2, majoriti bangsa yang menjawab soal selidik ini adalah berbangsa Melayu iaitu seramai 98% manakala minoritinya adalah berbangsa Cina dan India iaiti masing-masing seramai 1%.

Jadual 3: Taburan Responden Berdasarkan Umur

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19-25 tahun	80	100.0	100.0	100.0

Berdasarkan Jadual 3, 100%responden yang menjawab soal selidik ini adalah berumur antara 19 hingga 25 tahun.

Jadual 4: Taburan Responden Berdasarkan Kolej Komuniti

Kolej_Komuniti

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TAMPIN	21	26.3	26.3	26.3
	KOTA MELAKA	28	35.0	35.0	61.3
	MUAR	14	17.5	17.5	78.8
	PASIR GUDANG	10	12.5	12.5	91.3
	KLUANG	7	8.8	8.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Berdasarkan Jadual 4, responden daripada Kolej Komuniti Kota Melaka adalah paling tinggi iaitu seramai 35%, diikuti oleh responden daripada Kolej Komuniti Tampin seramai 26.3%, Kolej Komuniti Muar seramai 17.5%, Kolej Komuniti Pasir Gudang seramai 12.5% dan terakhir adalah daripada Kolej Komuniti Kluang seramai 8.8%. Responden yang terpilih adalah berdasarkan kapasiti pelajar semester tiga di dalam kelas masing-masing ketika kajian ini sedang dijalankan.

Jadual 5: Taburan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan Tertinggi

Tahap_Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SPM	76	95.0	95.0	95.0
	STPM	3	3.8	3.8	98.8
	INSTITUSI KEMAHIRAN	1	1.3	1.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Berdasarkan Jadual 5, responden yang memiliki kelulusan tertinggi SPM sebelum melanjutkan pengajian di kolej komuniti adalah paling tinggi iaitu seramai 95%. Manakala, responden yang memiliki STPM dan Sijil di Institusi Kemahiran lain sebelum melanjutkan pengajian ke kolej komuniti adalah masing-masing seramai 3.8% dan 1.3%.

Jadual 6: Taburan Responden Berdasarkan Keputusan Peperiksaan Terkini sebelum menjalani Latihan Industri pada Mac 2021

Keputusan_Peperiksaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00-2.99	6	7.5	7.5	7.5
	3.00-3.50	10	12.5	12.5	20.0
	3.51-3.99	63	78.8	78.8	98.8
	4.00	1	1.3	1.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Berdasarkan Jadual 6, kebanyakkan responden memiliki keputusan peperiksaan yang baik iaitu antara 3.51 hingga 3.99 seramai 78.8%. Seterusnya, seramai 12.5% responden yang memiliki keputusan memuaskan antara 3.00 hingga 3.50 tetapi 7.5% responden pula memiliki keputusan kurang memuaskan antara 2.00 hingga 2.99. Di samping itu, terdapat 1.3% responden yang memiliki keputusan cemerlang iaitu 4.00 ketika kajian ini sedang dijalankan.

4.2 Analisis Tahap Kesediaan Pelajar-pelajar Semester 3 Sijil Terapi Kecantikan dan Spa (Kemahiran Generik).

Jadual 7: Tahap Kesediaan pelajar berdasarkan kriteria Kemahiran Generik.

NO.	SOALAN	MIN	SISIHAN PIAWAI
1.	Saya berasa amat yakin untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan staf di tempat latihan industri.	3.9125	0.7150
2.	Saya sentiasa menggunakan kata-kata / bahasa badan yang baik ketika berkomunikasi.	4.0625	0.6026
3.	Saya tetap berasa yakin untuk berbahasa Inggeris ketika berkomunikasi jika diperlukan.	3.2750	0.6746
4.	Saya seorang yang mudah untuk dibawa berbincang tentang sesuatu tugasan.	4.2875	0.6202
5.	Saya gemar merancang sebelum melaksanakan sesuatu tugasan yang diberikan.	4.0750	0.6517
6.	Saya boleh melaksanakan tugas secara berpasukan.	4.3500	0.6954
7.	Saya boleh menerima kritikan daripada para pelanggan dan rakan-rakan dengan baik.	4.1750	0.5687
8.	Saya mampu mengurus emosi saya dengan baik apabila berhubung dengan pelanggan dan staf di tempat latihan industri.	4.2500	0.5396
9.	Saya seorang yang sentiasa mematuhi masa dan peraturan yang telah digariskan.	4.2625	0.5680
10.	Saya adalah seorang yang teliti dalam melaksanakan tugas yang diberikan.	4.1625	0.6645

11.	Saya mampu berfikir dan bertindak dengan rasional walaupun sedang menghadapi situasi yang sukar ketika berhadapan dengan pelanggan mahupun staf di tempat latihan industri.	4.0500	0.6732
12.	Saya sentiasa mendepani sesuatu cabaran sebagai dorongan untuk menjadi lebih berjaya.	4.2875	0.6787
13.	Saya sentiasa berminat untuk mempelajari perkara baharu bagi meningkatkan kemahiran sedia ada.	4.4875	0.5510
14.	Saya suka mencari maklumat dan memberi pendapat yang membina demi kebaikan saya dan tempat latihan industri.	4.2875	0.6202
15.	Saya adalah seorang pelajar dan pekerja yang produktif dan sentiasa memastikan masa saya diisi dengan menjalankan tugasan secara sistematik sepanjang tempoh bekerja di tempat latihan industri.	4.2000	0.6637

Berdasarkan Jadual 7, perbincangan adalah melibatkan analisis data terhadap kemahiran generik bagi kesediaan pelajar-pelajar Semester 3 Sijil Terapi Kecantikan dan Spa. Analisis pada seksyen ini melibatkan penggunaan Skala Likert iaitu skala 1 (sangat tidak bersetuju), skala 2 (tidak bersetuju), skala 3 (tidak pasti), skala 4 (setuju) sehingga skala 5 (sangat bersetuju).

Terdapat lima (5) klasifikasi utama dalam kemahiran generik yang diterapkan dalam konstruk. Item 1,2, dan 3 adalah melibatkan kemahiran komunikasi. Item 4,5 dan 6 adalah melibatkan kemahiran kepimpinan dan kerja berpasukan. Item 7,8 dan 9 adalah melibatkan etika dan moral profesional. Item 10, 11 dan 12 pula melibatkan kemahiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah. Item 13, 14 dan 15 yang merupakan penutup kepada Seksyen 2(A) ini adalah melibatkan kemahiran pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat.

Berdasarkan data kemahiran komunikasi, min bagi item 1,2 dan 3 adalah masing-masing 3.91, 4.06 dan 3.28. Manakala, sisihan piawai bagi item 1,2 dan 3 adalah masing-masing 0.72, 0.60 dan 0.67. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 3 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.66. Walau bagaimanapun, penekanan terhadap Bahasa Inggeris wajar diberi perhatian memandangkan nilai min tertera adalah pada kadar sederhana berdasarkan jadual interpretasi skor min (Mohd Khaidir, A.W., Mohd Rashid, M.I. (2016).

Berdasarkan data kemahiran kepimpinan dan kerja berpasukan, min bagi item 4,5 dan 6 adalah masing-masing 4.29, 4.08 dan 4.35. Manakala, sisihan piawai bagi item 4,5 dan 6 adalah masing-masing 0.62, 0.65 dan 0.70. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 3 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.66.

Berdasarkan data etika dan moral profesional, min bagi item 7,8 dan 9 adalah masing-masing 4.18, 4.25 dan 4.26. Manakala, sisihan piawai bagi item 7,8 dan 9 adalah masing-masing 0.57, 0.54 dan 0.57. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 3 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.56.

Berdasarkan data kemahiran kritis dan penyelesaian masalah, min bagi item 10, 11 dan 12 adalah masing-masing 4.16, 4.05 dan 4.29. Manakala, sisihan piawai bagi item 10, 11 dan 12 adalah masing-masing 0.66, 0.67 dan 0.68. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 3 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.67.

Berdasarkan data kemahiran pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat, min bagi item 13, 14 dan 15 adalah masing-masing 4.49, 4.29 dan 4.20. Manakala, sisihan piawai bagi item 13, 14 dan 15 adalah masing-masing 0.55, 0.62 dan 0.66. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 3 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.61.

Pada keseluruhannya, didapati tahap persetujuan peserta kajian terhadap setiap item dalam konstruk ini adalah tinggi. Hal ini dapat dibuktikan melalui skor min yang tidak kurang daripada 3.0 pada setiap item dalam konstruk dan juga purata nilai sisihan piawai yang tidak melebihi daripada 1.

4.3 Analisis Tahap Kesediaan Pelajar-pelajar Semester 3 Sijil Terapi Kecantikan dan Spa (Kemahiran Teknikal).

Jadual 8: Tahap Kesediaan pelajar berdasarkan kriteria Kemahiran Teknikal.

NO.	SOALAN	MIN	SISIHAN PIAWAI
1.	Saya mempunyai pengetahuan dalam bidang kecantikan yang bersesuaian dengan tempat latihan industri.	4.0875	0.7150
2.	Saya mampu mengulang semula langkah-langkah rawatan berkaitan kecantikan yang telah disampaikan oleh para pensyarah ketika tempoh pengajian.	3.8625	0.7247
3.	Saya memahami isi kandungan pembelajaran berkaitan terapi kecantikan dan spa yang disampaikan oleh para pensyarah sepanjang tempoh pengajian.	4.1250	0.5366
4.	Saya mampu memberikan huraian berkaitan kaedah pelaksanaan rawatan yang telah dipelajari di tempat latihan industri.	3.8250	0.6894
5.	Saya mampu melaksanakan tugasan sepertimana yang diarahkan di industri kerana ia bertepatan dengan apa yang telah dipelajari sepanjang pengajian.	4.0875	0.6403
6.	Saya mampu memberikan rawatan yang bersesuaian berdasarkan kepada permasalahan pelanggan.	4.0000	0.6560

7.	Saya mampu mengkaji dan membuat perbandingan ilmu berkaitan terapi kecantikan dan spa yang telah dipelajari untuk disesuaikan dalam keadaan semasa latihan	3.9375	0.6026
8.	industri.	4.3000	0.6244
9.	Saya suka mencuba ilmu yang baharu berkaitan terapi kecantikan dan spa bagi penambahbaikan semasa latihan industri.	3.9000	0.7730
10.	Saya mampu memberikan justifikasi berkaitan kesesuaian sesuatu rawatan bagi meyakinkan seorang pelanggan.	4.0500	0.5932
	Saya mampu mempertahankan pendapat saya tentang kebaikan sesuatu rawatan berdasarkan ilmu pengetahuan dan pengalaman pembelajaran yang saya miliki.		

Berdasarkan Jadual 8, perbincangan adalah melibatkan analisis data terhadap kemahiran teknikal bagi kesediaan pelajar-pelajar Semester 3 Sijil Terapi Kecantikan dan Spa. Analisis pada seksyen ini melibatkan penggunaan Skala Likert iaitu skala 1 (sangat tidak bersetuju), skala 2 (tidak bersetuju), skala 3 (tidak pasti), skala 4 (setuju) sehingga skala 5 (sangat bersetuju).

Kemahiran teknikal yang diterapkan pada konstruk ini adalah berdasarkan 5 tingkatan utama dalam prinsip *Bloom's Taxonomy*. Prinsip ini diaplikasikan dalam instrument kajian bagi melihat tahap kesediaan para pelajar berdasarkan laras kesukaran daripada turutan terendah dan seterusnya. Item 1 dan 2 adalah melibatkan tingkatan kemahiran terendah iaitu mengingat. Item 3 dan 4 adalah melibatkan tingkatan kemahiran tahap dua iaitu memahami. Item 5 dan 6 adalah melibatkan tingkatan kemahiran tahap tiga iaitu mengaplikasi. Item 7 dan 8 pula melibatkan tingkatan kemahiran tahap empat iaitumenganalisis. Seterusnya, item 9 dan 10 melibatkan tingkatan kemahiran tahap lima iaitu menilai.

Merujuk kepada data kemahiran terendah iaitu mengingat, min bagi item 1 dan 2 adalah masing-masing 4.09 dan 3.86. Manakala, sisihan piawai bagi item 1 dan 2 adalah sama iaitu 0.72. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 2 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.72.

Merujuk kepada data kemahiran tahap dua iaitu memahami, min bagi item 3 dan 4 adalah masing-masing 4.13 dan 3.83. Manakala, sisihan piawai bagi item 3 dan 4 adalah masing-masing 0.54 dan 0.69. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 2 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.62.

Merujuk kepada data kemahiran tahap tiga iaitu mengaplikasi, min bagi item 5 dan 6 adalah masing-masing 4.09 dan 4.00. Manakala, sisihan piawai bagi item 5 dan 6 adalah masing-masing 0.64 dan 0.66. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang

tinggi terhadap 2 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.65.

Merujuk kepada data kemahiran tahap empat iaitu menganalisis, min bagi item 7 dan 8 adalah masing-masing 3.94 dan 4.30. Manakala, sisihan piawai bagi item 7 dan 8 adalah masing-masing 0.60 dan 0.62. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 2 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.61.

Merujuk kepada data kemahiran tahap lima iaitu menilai, min bagi item 9 dan 10 adalah masing-masing 3.90 dan 4.05. Manakala, sisihan piawai bagi item 9 dan 10 adalah masing-masing 0.77 dan 0.59. Hasil perincian analisis data mendapati peserta kajian bersetuju pada tahap yang tinggi terhadap 2 item yang terlibat apabila data tertabur bagi sisihan piawai secara purata adalah menghampiri kepada nilai min iaitu sebanyak 0.68.

Pada keseluruhannya, didapati tahap persetujuan peserta kajian terhadap setiap item dalam konstruk ini adalah tinggi. Hal ini dapat dibuktikan melalui skor min yang tidak kurang daripada 3.0 pada setiap item dalam konstruk dan juga purata nilai sisihan piawai yang tidak melebihi daripada 1.

4.4 Analisis Faktor Utama yang Mempengaruhi Tahap Kesediaan di Kalangan Pelajar untuk Menempuh Latihan Industri.

Jadual 9: Faktor Utama yang Mempengaruhi Tahap Kesediaan di Kalangan Pelajar untuk Menempuh Latihan Industri.

NO.	SOALAN	N	PERATUS (%)
1.	Faktor luaran.	24	30
2.	Faktor dalaman.	56	70

Berdasarkan Jadual 9, perbincangan adalah melibatkan analisis faktor utama yang mempengaruhi kesediaan pelajar untuk menempuhi latihan industri yang bermula pada Mac 2021 akan datang.Analisis pada seksyen ini melibatkan pemilihan SATU jawapan terbaik sahaja iaitu antara pengaruh faktor luaran atau faktor dalaman yang lebih kuat bagi persediaan mental dan fizikal para pelajar terlibat.

Berpandukan kepada data, peratusan tertinggi kepada faktor kajian adalah faktor dalaman iaitu sebanyak 70%. Manakala, faktor luaran pula hanya melibatkan 30% sahaja pilihan bagi peserta kajian.

Oleh yang demikian, hasil kajian menunjukkan faktor dalaman seperti keyakinan diri, semangat dan kegigihan, adalah penyumbang utama yang

mempengaruhi tahap kesediaan di kalangan pelajar berbanding faktor luaran seperti insentif yang ditawarkan, cabaran yang dihadapi serta dorongan ahli keluarga.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Pada keseluruhannya, hasil dapatan ini menunjukkan tahap kesediaan yang tinggi di kalangan pelajar-pelajar semester 3 Sijil Terapi Kecantikan dan Spa di lima buah kolej komuniti terlibat untuk menempuhi latihan industri pada sesi Mac 2021 yang bakal tiba. Didapati peserta kajian mengakui bahawa kemahiran generik dan kemahiran teknikal yang terdapat dalam *Bloom's Taxonomy* adalah penting dan mampu dikuasai dengan dorongan faktor dalaman sebagai penguat semangat yang utama. Oleh itu, isu pandemik COVID-19 yang sememangnya adalah lebih kepada faktor luaran bukanlah isu utama yang boleh menggugat semangat mereka dalam menjalani latihan industri. Berdasarkan penerimaan dan jawapan positif daripada peserta-peserta kajian, dapat juga disimpulkan bahawa kecenderungan untuk menamatkan pengajian pada masa yang ditetapkan adalah lebih tinggi berbanding halangan yang bakal mereka tempuhi ketika berhadapan dengan industri yang serba mencabar itu nanti.

Rujukan

Azizi, Y., Shahrin, H. & Saari, Y. (2010). Keberkesanan Menjalani Latihan Industri Di Kalangan Pelajar – Pelajar Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam

Shah.https://www.researchgate.net/publication/277990991_Keberkesanan_Menjalani_Latihan_Industri_Di_Kalangan_Pelajar_Pelajar_Politeknik_Sultan_Abdul_Halim_Mu'adzam_Shah

Dewan Bahasa dan Pustaka, 2017

Goforth, C., 2015. Using and Interpreting Cronbach's Alpha. https://data.library.virginia.edu/using-and-interpreting-cronbachsalpha/

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational And Psychological Measurement Ver 30, 607-610.

https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf

Mohd Khaidir, A.W., Mohd Rashid, M.I. (2016). Interpretasi Guru Bahasa Melayu Terhadap Penyerapan Elemen Falsafah Bahasa Untuk Penyatupaduan Nasional: Satu Kajian Analisis Keperluan. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu. Vol. 6, Bil. 1. http://journalarticle.ukm.my/9862/1/104-205-1-SM.pdf

Noor Mala, O. & Azman, H (2019). *Elemen Kesediaan Kerjaya ke Arah Kebolehpasaran Graduan Kolej Vokasional Bidang Hospitaliti di Malaysia Berdasarkan Keperluan Pensyarah*. JoMOR, VOL 1, NO 20.

https://ecdcpublishing.com/wp-content/uploads/2018/10/JoMOR-2019-VOL-1-NO-20.pdf

Nor Amira, M. (2013). *Laporan Latihan Industri Sesi Jun 2013*. http://noramirareportlatihanindustri.blogspot.com/

Nur Aina Farhah, A. (2017). Kemahiran Generik. https://tigaputeriayu.blogspot.com/2017/10/kerja-berpasukan-definisi-berpasukan_8.html

UTM(2020). Institute for Life-Ready Graduate. https://ileague.utm.my/generic-skills/

Sumbangan PSH Dalam Membantu Enrolmen Keseluruhan Program SMN KKS Dengan Instrumen AFTES

Mohd Azaharuddin Mohd Nadzri[1], Firdaus Bachok[2] dan Mohd Hisham Sidi Ahmad[3]

[1]Kolej Komuniti Segamat, azaharuddin@kkseg.edu.my

[2]Kolej Komuniti Segamat, asad83my@yahoo.com

[3]Kolej Komuniti Segamat ,mohdhisham@kkseg.edu.my

Abstrak

Masalah enrolmen pelajar sepenuh masa SMN (FT) di Kolej Komuniti Segamat (KKS) setiap tahun turut memberi kesan kepada *Key Performance Index* (KPI) norma pengambilan KKS. Pemutihan pensyarah atau program serta menjumudkan program yang tidak popular di kolej komuniti berkenaan merupakan akibat yang terpaksa ditanggung disebabkan tidak mencapai sasaran norma pengambilan setiap tahun. Sejak penubuhan KKS pada tahun 2001, selain program sepenuh masa untuk pelajar lepasan SPM, program PSH turut ditawarkan kepada komuniti setempat. Pendekatan kualitatif digunakan dengan tertumpu kepada analisis dokumen melalui data sekunder. Data kursus PSH program SMN dari tahun 2015 hingga tahun 2020 dianalisis secara diskriptif dengan instrumen AFTES. Objektif kajian adalah menentukan penglibatan pelajar bukan sepenuh masa dalam kursus-kursus PSH program SMN (kursus teknikal/kursus bukan teknikal) di KKS dan mengira kesetaraan pelajar bukan sepenuh masa dengan pelajar sepenuh masa melalui instrumen AFTES. Keputusan AFTES menunjukkan nilai kesetaraan seperti berikut mengikut tahun iaitu 14 orang (tahun 2015), 17 orang (tahun 2016), 7 orang (tahun 2017), 16 orang (tahun 2018), 17 orang (tahun 2019) dan 7 orang (tahun 2020). Peratusan pencapaian keseluruhan enrolmen program SMN (AFTES + FT) telah menunjukkan usaha ini berjaya mencapai sasaran > 85% untuk tahun 2017, 2019 dan 2020 berbanding tanpa AFTES. Hasil kajian mendapati secara purata sumbangan PSH dalam membantu pencapaian keseluruhan enrolmen program SMN adalah 20%. Dengan ini dapatlah disimpulkan bahawa sumbangan kursus PSH kendalian program SMN telah membantu kepada pencapaian norma pengambilan pelajar dan menjadikan program SMN di KKS kekal releven seiring Visi dan Misi Kolej Komuniti.

Kata kunci: Pelajar Bukan Sepenuh Masa, Pelajar Sepenuh Masa SMN (FT), *Annual Full Time Equivalent Time* (AFTES), Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

1.0 Pengenalan

Sijil Teknologi Pembuatan (SMN) merupakan satu program yang telah menempuh pelbagai perubahan evolusi kurikulum dengan nama asalnya Sijil Teknologi Pembuatan Bersepadu pada tahun 2004 dan Sijil Mekanikal Pembuatan pada tahun 2008 di Kolej Komuniti Segamat (KKS). Program SMN di KKS terkini terdiri daripada lima makmal dan satu bengkel serta memiliki pelbagai aset alih kerajaan iaitu stesyen kerja pneumatik/hidraulik, komputer, mesin larik, mesin kisar, mesin canai, *Electrode Discharge Machines* (EDM) dan *Computer Numerical Control (CNC) machines*. Program SMN selain KKS adalah Kolej Komuniti Kepala Batas, Kolej Komuniti Taiping dan Kolej Komuniti Kuantan.

Permasalahan timbul apabila bilangan pelajar sepenuh masa SMN (FT) di KKS rendah setiap tahun berbanding sasaran norma pengambilan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) iaitu 90 orang FT setiap tahun dilihat begitu sukar dicapai kerana berdasarkan rekod enrolmen FT di KKS sentiasa rendah. Ditambah nilai aset alih kerajaan milik SMN yang telah menelan belanja jutaan ringgit dan kos penyelenggaraan yang tinggi jika diselarikan dengan enrolmen FT adalah tidak seimbang.

Jadual 1 merujuk kepada statistik pendaftaran FT di KKS tahun 2015 dan 2016. Didapati jumlah FT adalah rendah dengan norma pelajar bagi tahun 2015 dan 2016 masing-masing seramai 38 orang berbanding norma pengambilan 90 orang oleh JPPKK. Perkara ini amat merisaukan memandangkan bilangan pensyarah SMN di KKS adalah 11 orang.

Jadual 1 : Statistik Pendaftaran FT SMN, KKS (Tahun 2015 dan 2016)

Perkara	**Tahun 2015 - sesi**			**Jumlah**	**Tahun 2016 - sesi**			**Jumlah**
	Mac	Jul.	Nov.		Mac	Jul.	Nov.	
FT	11	20	7	38	6	27	5	38
Norma Pengambilan	30	30	30	90	30	30	30	90
Peratusan Enrolmen				42.2%				42.2%

Sumber : Unit Pengambilan Pelajar, KKS (n.d).

Seandainya bilangan FT rendah tindakan dibuat JPPKK adalah dengan menjalankan operasi pemutihan pensyarah. Sehubungan itu, pengkaji yang telah bertindak sebagai Ketua Program SMN dan Penyelaras Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Program SMN pada masa itu telah merencanakan, menyusun, mengatur, mempromosikan, menyelaras dan menjalankan kursus-kursus PSH sebanyak mungkin bagi mengimbangi kekurangan yang ada pada enrolmen FT. Satu kajian telah dibuat pengkaji bagi membentangkan tindakan proaktif program SMN dalam menangani masalah kekurangan FT dan dengan demikian pensyarah SMN tidak perlu melalui operasi pemutihan.

1.1 Objektif Kajian :

Berikut adalah objektif kajian:

i. Menentukan penglibatan pelajar bukan sepenuh masa dalam kursus-kursus PSH Program SMN (kursus teknikal/kursus bukan teknikal) di KKS.
ii. Mengira kesetaraan pelajar bukan sepenuh masa dengan pelajar sepenuh masa melalui instrumen AFTES.

1.2 Persoalan Kajian :

Persoalan kajian ialah:

i. Sejauh manakah kursus-kursus PSH kendalian program SMN telah berjaya dilaksanakan sepanjang tahun 2015–2020?

ii. Sejauh manakah sejumlah kursus PSH dan pelajar bukan sepenuh masa membantu pencapaian keseluruhan enrolmen keseluruhan program SMN dengan instrumen AFTES?

1.3 Batasan Kajian

Batasan kajian hanya melibatkan pelajar bukan sepenuh masa dan kursus-kursus PSH dikendalikan oleh program SMN tahun 2015-2020.

2.0 Sorotan Kajian

Mesyuarat kabinet telah meluluskan penubuhan Kolej Komuniti (KK) pada Julai 2000 bertujuan menyediakan latihan serta kemahiran kepada masyarakat setempat. KK juga memberi peluang dan laluan alternatif kepada lepasan menengah dan pelajar tercicir daripada sistem pendidikan, pekerja-pekerja serta masyarakat setempat untuk melanjutkan pendidikan teknik dan latihan teknik dan vokasional yang mereka minati. Sebagai pusat PSH, KK menawarkan kursus secara sepenuh masa dan separuh masa dengan syarat kemasukan yang minimum dan latihan yang fleksibel.

Bermula dengan 12 buah KK pada tahun 2001, kini terdapat 91 kolej komuniti seluruh negara. Lulusan program Sijil dan Diploma KK sepenuh masa yang telah dikeluarkan adalah seramai 47578 orang, lulusan program Sijil Modular Kebangsaan (SMK) seramai 30268 orang; sementara peserta kursus pendek menghampiri 1.3 juta orang. Pada tahun 2012 jumlah peserta kursus pendek adalah seramai 206562 orang. Untuk tahun ini, jumlah penyertaan kursus pendek sehingga Mei di KK seluruh negara adalah sebanyak 102185 penyertaan. Satu kaedah pengiraan supaya penyertaan ini boleh disertakan dengan jumlah pelajar sepenuh masa. Formula atau kaedah ini tertakluk kepada institusi tersebut dan ia tidak semestinya sama di antara sesebuah institusi dengan institusi yang lain. Nilai kesetaraan ini boleh digunakan untuk tujuan permohonan perjawatan dan bajet tahunan seperti yang dibuat di Amerika.

Masalah yang seringkali timbul ialah kurangnya enrolmen bagi program SMN di KKS disebabkan banyaknya persaingan dan tawaran yang lebih menarik dari institusi yang lain. Kajian oleh (Mohd & Mohd, 2017) menyatakan pemberian sara hidup, laptop percuma, pinjaman, kemudahan asrama yang disediakan merupakan antara faktor pelajar memilih untuk sambung belajar di IPT lain yang menyebabkan usaha untuk meningkatkan enrolmen program SMN di KKS semakin mencabar. Atas sebab itu program SMN telah menggunakan kaedah pengiraan AFTES sebagaimana yang telah diusulkan oleh (Jabatan Pengajian Kolej Komuniti (JPKK), 2013) bagi mendapat nilai kesetaraan pelajar bukan sepenuh masa kepada pelajar sepenuh masa. Ini adalah tujuan untuk mengkaji penglibatan ramai pelajar bukan sepenuh masa ini akan dapat meningkatkan enrolmen pelajar sepenuh masa program SMN khususnya di KKS. Merujuk kajian (Intan, Baharudin, Muhammad & Sharifah, 2019), dapat dirumuskan bahawa penggunaan formula pengiraan FTES untuk peserta PSH dapat membantu meningkatkan enrolmen pelajar program sepenuh masa.

Full Time Equivalent Students (FTES) merupakan satu kaedah pengiraan yang digunakan untuk disetarakan dengan jumlah enrolmen

pelajar sepenuh masa. *Lane College Community Institution Research* (2017) melalui penyataan bagaimana FTES dikira dengan merujuk *Oregon Community College*, FTES dikira seperti berikut iaitu seorang atau sekumpulan pelajar yang berjaya menghadiri kelas dengan jumlah jam sebanyak 510 jam dalam setahun dianggap bersamaan sebagai satu FTE. Teresa Scott (2017), menyatakan bahawa FTES boleh dijana daripada 5 formula yang berbeza iaitu i)bancian minggu, ii)kehadiran positif, iii)bancian harian, iv)pengalaman belajar/bekerja kendiri dan v)pembelajaran jarak jauh/pembelajaran atas talian. Dalam kebanyakkan kes, FTE digunakan untuk mengukur persamaan pekerja/pelajar atau beban kerja mereka ("Full Time Equivalent (FTE)", 2012). Bagi kategori pekerja, formula FTE banyak digunakan untuk menentukan beban kerja pekerja sepenuh masa dan menganggar keperluan pekerja sambilan (Sari, Hardiansa, & Suryoputro, 2018). Bagi kategori pelajar, *Full Time Equivalent Students* (FTES) digunakan untuk mengira beban kerja pelajar sepenuh masa dengan pelajar separuh masa dan ia juga boleh digunakan untuk mendapatkan persetaraan bilangan pelajar separuh masa terhadap enrolmen pelajar sepenuh masa ("Glossary of Statistical Terms,"2003; Sherman, 2018). Nilai setaraan ini boleh digunakan untuk tujuan membantu enrolmen di samping juga sesuai untuk permohonan reten perjawatan dan bajet tahunan (Urofsky, 2013; Suhairi et. al, 2014). Merujuk satu kajian ke atas atlet di Amerika Syarikat, ia digunakan untuk tujuan mengira kos perbelanjaan atlet sambilan bagi menganggar peruntukan kewangan (Jones, Rudolph, & Brown, 2018).

3.0 Metodologi Kajian

Di dalam kajian ini pendekatan kualitatif secara analisis dokumen telah digunakan dimana hanya berfokus kepada data berkaitan kursus PSH program SMN di KKS sahaja. Input kajian atau data kursus-kursus PSH program SMN telah disusun pengkaji seperti **Rajah 1**. Data kajian terdiri daripada tarikh pelaksanaan, nama kursus, bilangan peserta, organisasi terlibat, lokasi dijalankan, nama penceramah, bilangan jam pertemuan dan yuran (Kursus Pendek/Latihan Khas Akaun Amanah). Data kajian disusun tahun 2015-2020 dan disimpan dalam Excel (.exe) supaya mudah kerja-kerja pengiraan matematik dan paparan graf.

JABATAN PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT (PSH)
PROGRAM TEKNOLOGI PEMBUATAN
KOLEJ KOMUNITI SEGAMAT KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI
BAGI TAHUN 2020

BIL	TARIKH MULA	TARIKH TAMAT	NAMA KURSUS	ORGANISASI	BIL. PESERTA	LOKASI	NAMA PENCERAMAH	BIL. JAM	KUTIPAN YURAN (RM)		CATATAN
									KURSUS PENDEK	LATIHAN KHAS AKAUN AMANAH	
1	19.01.2020	19.01.2020	PENGENALAN KEPADA SISTEM PNEUMATIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	4	MAKMAL PNEUMATIK	EN. MOHD AZAHARUDDIN BIN MOHD NADZRI	5		20.00	
2	19.01.2020	19.01.2020	AKSESORI PNEUMATIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	4	MAKMAL PNEUMATIK	EN. MOHD AZAHARUDDIN BIN MOHD NADZRI	3		20.00	
3	20.01.2020	20.01.2020	PEMASANGAN SISTEM PNEUMATIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	5	MAKMAL PNEUMATIK	EN. MOHD AZAHARUDDIN BIN MOHD NADZRI	5		25.00	
4	20.01.2020	20.01.2020	PENGENALAN KEPADA SISTEM HIDRAULIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL HIDRAULIK	EN. MOHD RAMADAN BIN MOHD KHALID	3		45.00	
5	21.01.2020	21.01.2020	PEMASANGAN SISTEM HIDRAULIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL HIDRAULIK	EN. MOHD RAMADAN BIN MOHD KHALID	5		45.00	
6	21.01.2020	21.01.2020	PENGENALAN KEPADA SISTEM ELEKTRO-PNEUMATIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL PNEUMATIK	EN. MOHD HISHAM BIN SIDI AHMAD	3		45.00	
7	22.01.2020	22.01.2020	PEMASANGAN SISTEM ELEKTRO-PNEUMATIK	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL PNEUMATIK	EN. MOHD HISHAM BIN SIDI AHMAD	5		45.00	
8	22.01.2020	22.01.2020	PENGENALAN KEPADA SISTEM PLC	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL CADCAM	EN. MOHD HISHAM BIN SIDI AHMAD	3		45.00	
9	23.01.2020	23.01.2020	TROUBLESHOOTING IN PNEUMATIC SYSTEM	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	5	MAKMAL PNEUMATIK	EN. MOHD AZAHARUDDIN BIN MOHD NADZRI	5		25.00	
10	29.01.2020	22.02.2020	PENGENALAN KEPADA PERISIAN INVENTOR	KOLEJ VOKASIONAL SEGAMAT - PELATIH	18	MAKMAL CADCAM	EN. MOHD SHAH BIN MUHAMMAD RAWI & PUAN NOOR HAZNIZA BINTI SUKRI	25		1800.00	
11	02.02.2020	02.02.2020	PENGENALAN KEPADA PERISIAN INVENTOR	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL CADCAM	PUAN NOOR HAZNIZA BINTI SUKRI	5		45.00	
12	02.02.2020	02.02.2020	AUTODESK INVENTOR INTERFACE	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL CADCAM	PUAN NOOR HAZNIZA BINTI SUKRI	3		45.00	
13	03.02.2020	03.02.2020	SKETCH BASE FEATURE	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL CADCAM	PUAN NOOR HAZNIZA BINTI SUKRI	5		45.00	
14	03.02.2020	03.02.2020	PRIMITIVE BASE FEATURE	PROGRAM LEPASAN PELAJAR SPM 2019	9	MAKMAL CADCAM	PUAN NOOR HAZNIZA BINTI SUKRI	3		45.00	

Rajah 1 : Input Kajian

Instrumen AFTES mengandungi formula matematik bagi mengira kesetaraan pelajar bukan sepenuh masa dengan pelajar sepenuh masa. Pengkaji akan memasukkan jumlah kursus, jumlah peserta dan jumlah jam pertemuan dalam formula matematik ini melalui AFTES *Calculator* yang telah diubahsuai seperti **Rajah 2**.

AFTES CALCULATOR
PEROLEHAN DATA TAHUNAN PROGRAM TEKNOLOGI PEMBUATAN (SMN) KOLEJ KOMUNITI SEGAMAT

	PERKARA	TAHUN 2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	**Kursus PSH Program SMN =**						
	Jumlah Kursus Dilaksanakan Setahun	32	39	24	38	63	54
	Jumlah Peserta Setahun (Orang)	704	694	466	723	845	595
	Jumlah Jam Pertemuan Setahun (Jam)	465	708	254	433	638	315
2	**Formula Pengiraan AFTES =**						
	Purata Jam Pertemuan (Jam) = Jumlah Jam Pertemuan Setahun / Jumlah Kursus Dilaksanakan Setahun	14.5313	18.1538	10.5833	11.3947	10.1270	5.8333
	Jumlah Jam Pertemuan Pelajar Setahun (Jam) = [(Bil. Jam Pertemuan PdP Per Minggu * Bil. Jam PSH Per Minggu)* Jumlah Bil. Minggu Pertemuan PdP Setahun]	756	756	756	504	504	504
3	**Statistik Enrolmen =**						
	Enrolmen Pelajar Sepenuh Masa SMN (Orang) - (FT) =	38	38	74	60	43	23
	Annual Full Time Equivalent Student (Orang) - AFTES = ≈	13.53 14	16.67 17	6.52 7	16.35 16	16.98 17	6.89 7
	Jumlah Keseluruhan Enrolmen Program SMN (Orang) (FT + AFTES) =	**52**	**55**	**81**	**76**	**60**	**30**
4	Norma Pengambilan (Orang) - JPKK / JPPKK	90	90	90	60	60	30
5	**% (FT) =**	**42.2**	**42.2**	**82.2**	**100.0**	**71.7**	**76.7**
6	**% (FT + AFTES) =**	**57.8**	**61.1**	**90.0**	**126.7**	**100.0**	**100.0**
7	**% Sumbangan PSH Membantu Enrolmen Keseluruhan Program SMN =**	**15.6**	**18.9**	**7.8**	**26.7**	**28.3**	**23.3**

Rajah 2 : AFTES *Calculator*

3.1 Formula AFTES

3.1.1 Pelajar Program Sepenuh Masa

Jumlah Jam Pertemuan Pelajar Setahun (Jam) = Bil. Jam Per Minggu (Jam/Minggu) × Bil. Minggu PdP Setahun (Minggu)

Pada tahun 2015 – 2017, perkiraan seperti berikut=

Jumlah Jam Pertemuan Pelajar Setahun = 18 Jam Per Minggu × 42 Minggu

= 756 Jam

Pada tahun 2018 – 2020, perkiraan seperti berikut=

Jumlah Jam Pertemuan Pelajar Setahun = 18 Jam Per Minggu × 28 Minggu

= 504 Jam

3.1.2 Pelajar Bukan Sepenuh Masa

Pada tahun 2015 – 2017, perkiraan seperti berikut=

$$\text{AFTES (orang)} = \frac{\text{Jumlah Peserta Setahun * Purata Jam Pertemuan (Jam)}}{\text{Jam}}$$

Pada tahun 2018 – 2020, perkiraan seperti berikut=

$$\text{AFTES (orang)} = \frac{\text{Jumlah Peserta Setahun * Purata Jam Pertemuan (Jam)}}{\text{Jam}}$$

3.1.3 Purata Jam Pertemuan

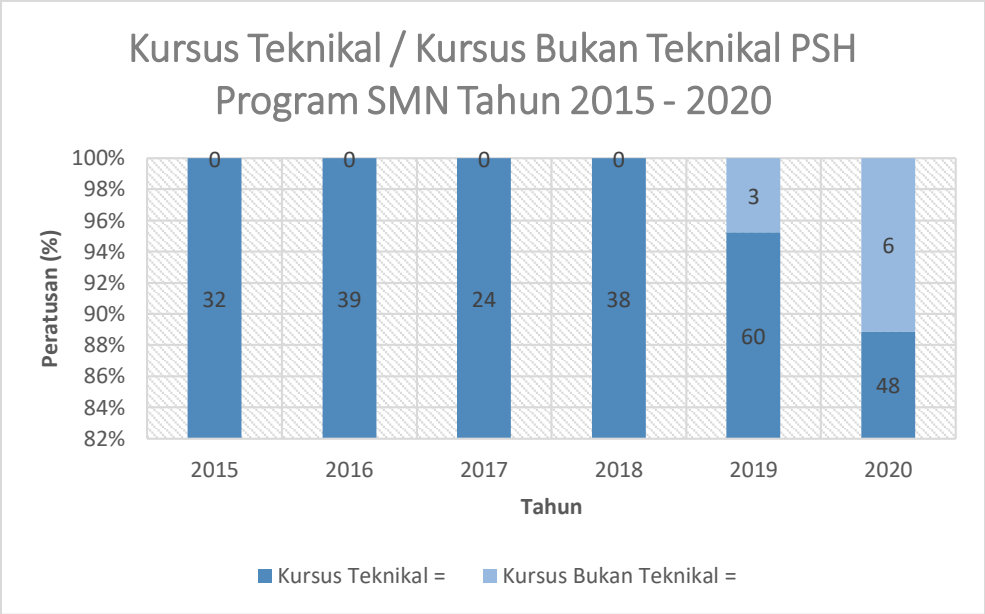
$$\text{Purata Jam Pertemuan (Jam)} = \frac{\text{Jumlah Jam Pertemuan Setahun (Jam)}}{\text{Jumlah Kursus Dilaksanakan Setahun}}$$

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Kursus PSH Program SMN

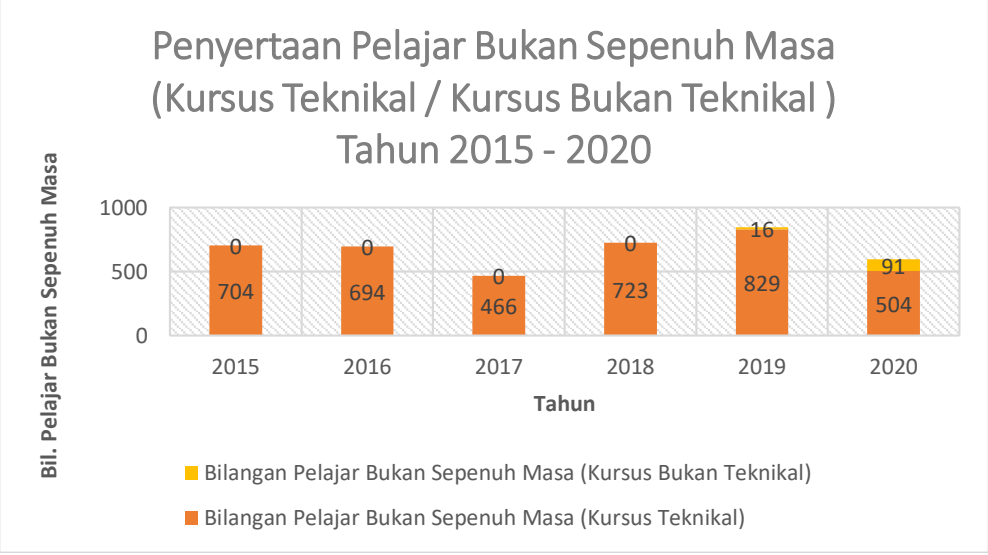
Rajah 3 menyatakan tahun data bilangan kursus yang telah dilaksanakan dari tahun 2015–2018, 100% adalah kursus teknikal. Pada tahun 2019, perubahan berlaku iaitu 95.24% kursus teknikal dan 4.76% kursus bukan teknikal. Pada tahun 2020, 88.89% kursus teknikal dan 11.11% kursus bukan teknikal. Bilangan kursus tertinggi berjaya dijalankan program SMN adalah tahun 2019 iaitu 63 kursus dan bilangan kursus terendah adalah tahun 2017 iaitu 24 kursus. Data menunjukkan dari tahun

2015–2020 program SMN telah menawarkan lebih 40 kursus setahun secara purata. Pada tahun 2019 dan 2020 jenis kursus bukan teknikal juga telah ditawarkan bagi mempelbagaikan lagi pilihan peserta kursus.



Rajah 3 : Bilangan Kursus Teknikal / Bukan Teknikal PSH Program SMN

Program SMN telah berjaya melatih 4027 peserta sepanjang tahun 2015–2020 melalui pelbagai program PSH yang dilaksanakan. Berpandukan **Rajah 4**, bilangan penyertaan pelajar bukan sepenuh masa tertinggi dicapai adalah tahun 2019 iaitu 845 orang dan terendah tahun 2017 iaitu 466 orang.

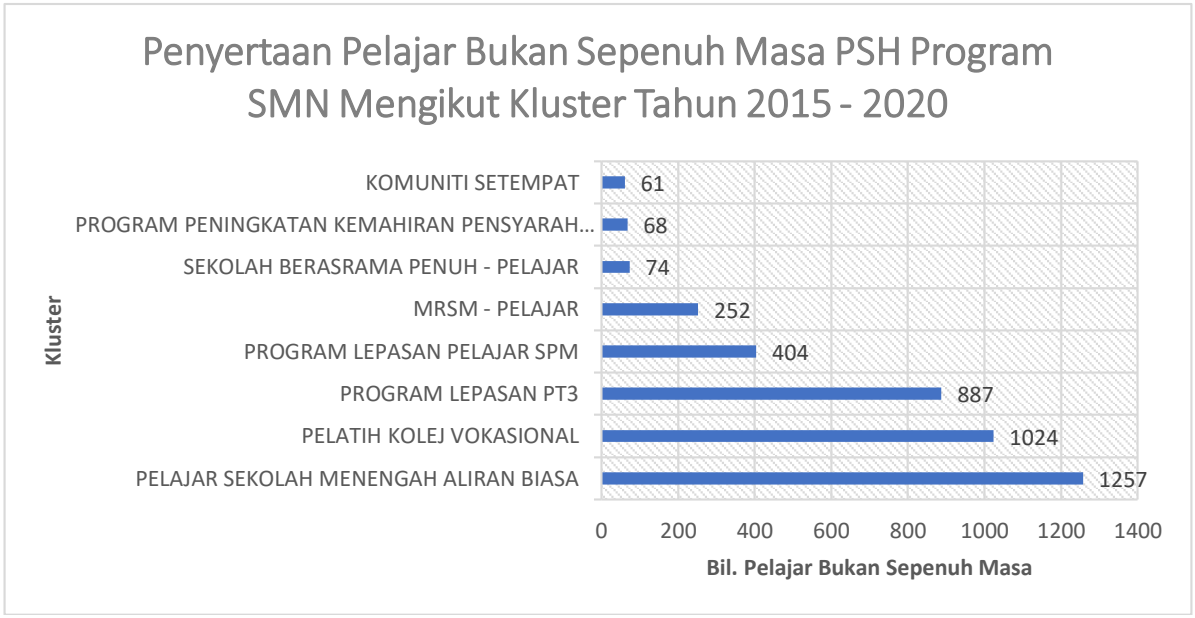


Rajah 4 : Bilangan Penyertaan Pelajar Bukan Sepenuh Masa PSH Program SMN

Berpandukan **Rajah 5**, bilangan pelajar bukan sepenuh masa terdiri 31.2% Pelajar Sekolah Menengah Aliran Biasa, 25.4% Pelatih Kolej

Vokasional, 22% Program Lepasan PT3, 10% Program Lepasan Pelajar SPM, 6.3% Pelajar MRSM, 1.8% Pelajar Sekolah Berasrama Penuh, 1.7% Program Peningkatan Kemahiran Pensyarah Kolej Vokasional dan 1.5% Komuniti Setempat. Kluster tertinggi Pelajar Sekolah Menengah Aliran Biasa dengan 1257 orang dan kluster terendah Komuniti Setempat dengan 61 orang. Data ini dapat membuktikan bahawa kursus PSH yang ditawarkan oleh program SMN mendapat sambutan pelbagai lapisan masyarakat dari pelajar sekolah, pelatih kolej vokasional, pensyarah sehinggalah ke komuniti setempat.

.



Rajah 5 : Penyertaan Pelajar Bukan Sepenuh Masa PSH Program SMN Mengikut Kluster

4.2 Keputusan AFTES

Jadual 2 : Keputusan Kajian

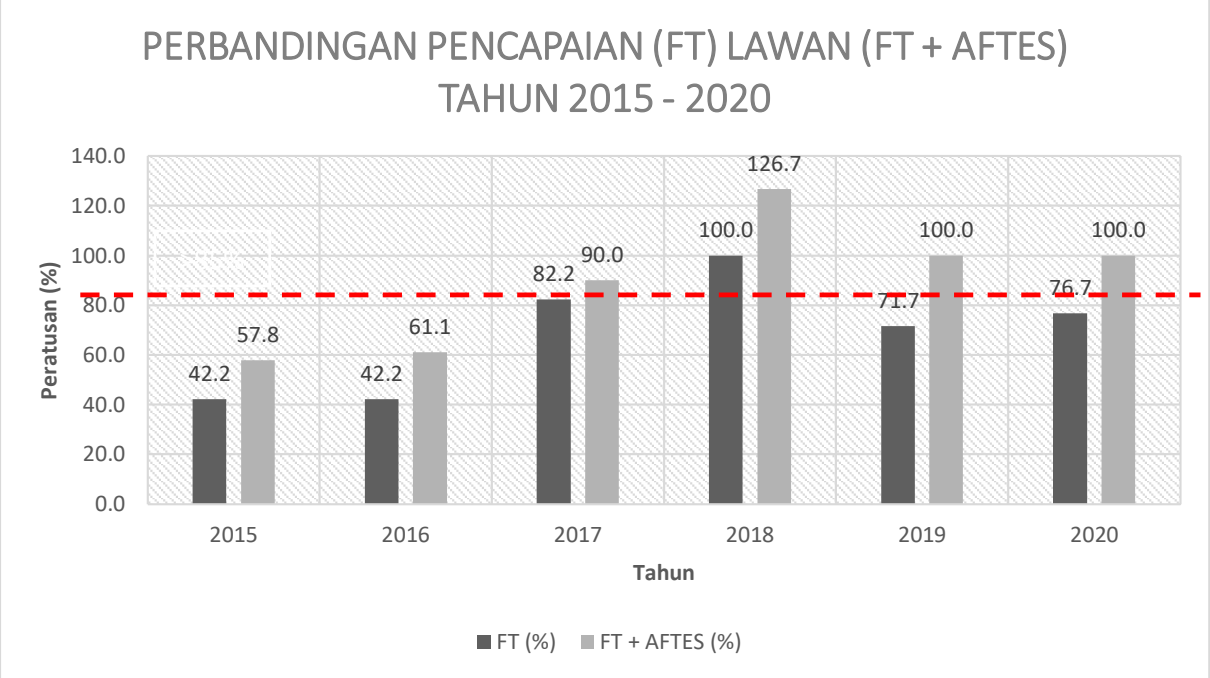
	TAHUN					
PERKARA	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Kursus PSH Program SMN = Jumlah Kursus Dilaksanakan Setahun	32	39	24	38	63	54
Jumlah Peserta Setahun (Orang)	704	694	466	723	845	595
Jumlah Jam Pertemuan Setahun (Jam)	465	708	254	433	638	315
Formula Pengiraan AFTES = Purata Jam Pertemuan (Jam) = Jum. Jam Pertemuan Setahun / Jum. Peserta Setahun	14.5313	18.1538	10.5833	11.3947	10.1270	5.8333
Jumlah Jam Pertemuan Pelajar Setahun = [(Bil. Jam Pertemuan PdP Per Minggu + Bil. Jam PSH Per Minggu)* Jumlah Bil. Minggu Pertemuan PdP Setahun]	756	756	756	504	504	504
Statistik Enrolmen =						
Enrolmen Pelajar Sepenuh Masa SMN (FT) =	38	38	74	60	43	23
Annual Full Time Equivalent Student (AFTES) =	13.53 ≈ 14	16.67 ≈ 17	6.52 ≈ 7	16.35 ≈ 16	16.98 ≈ 17	6.89 ≈ 7
Jumlah Enrolmen Keseluruhan Program SMN (FT + AFTES) =	**52**	**55**	**81**	**76**	**60**	**30**
Norma Pengambilan (Orang)- JPKK / JPPKK =	90	90	90	60	60	30
% (FT) =	**42.2%**	**42.2%**	**82.2%**	**100.0%**	**71.7%**	**76.7%**
% (FT + AFTES) =	**57.8%**	**61.1%**	**90.0%**	**126.7%**	**100.0%**	**100.0%**
% Sumbangan PSH Membantu Enrolmen Keseluruhan Program SMN =	**15.6%**	**18.9%**	**7.8%**	**26.7%**	**28.3%**	**23.3%**

4.2.1 Statistik Enrolmen

Berikut adalah keputusan AFTES iaitu 14 orang (2015), 17 orang (2016), 7 orang (2017), 16 orang (2018), 17 orang (2019) dan 7 orang (2020). Dilihat pada tahun 2016, 2018 dan 2019 keputusan AFTES diperolehi > 15 orang.

4.2.2 Perbandingan Pencapaian Keseluruhan Enrolmen Program SMN

Merujuk **Rajah 6** pencapaian enrolmen keseluruhan program SMN (FT + AFTES) telah memberi petunjuk positif. Pada tahun 2017, 2019 dan 2020 peratusan pencapaian enrolmen keseluruhan program SMN adalah > 85% berbanding tanpa AFTES.



Rajah 6 : Perbandingan Pencapaian (FT) Lawan (FT + AFTES)

4.2.3 Sumbangan PSH Membantu Enrolmen Keseluruhan Program SMN

Secara purata kursus PSH program SMN telah menyumbang sekitar 20% kepada pencapaian enrolmen keseluruhan program SMN bagi setiap tahun. Ini dapat dilihat dengan jelas semasa awal pelaksanaan kajian ini pada tahun 2015 dan 2016, peratusan enrolmen keseluruhan program SMN hanya sekitar 57%-62% manakala pencapaian > 85% telah diperolehi untuk tahun 2017–2020.

5.0 KESIMPULAN

Hasil kajian ini telah menunjukkan bahawa kursus-kursus PSH program SMN telah membantu dalam memenuhi norma pengambilan JPPKK. Hasil kajian ini juga boleh dijadikan dokumen sokongan bagi mengekalkan kerelevenan penawaran program SMN di KKS. Pelaksanaan program ini juga adalah sangat bertepatan Visi Kolej Komuniti iaitu menyediakan capaian yang meluas kepada program TVET yang berkualiti dan menjadi peneraju institusi TVET yang unggul. Tindakan proaktif program SMN dilihat sangat seiring dengan Misi Kolej Komuniti iaitu Memperkasa Komuniti Melalui PSH.

RUJUKAN

Full Time Equivalent (FTE). (2012). Retrieved from https://web.archive.org/web/20120928112059/http://epp.eurostat.ec.eur opa.eu/statistics_explained/index.php/Glossary: Full-time_equivalent

Glossary of Statistical Terms. (2003). Retrieved from https://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=5369

Intan, S. S., Baharudin, O., Muhammad, H. A. B., & Sharifah, N. R. (2019). Persetaraan Peserta Program Pembelajaran Sepanjang Hayat Menggunakan Formula *Full Time Equivalent Students* dalam Meningkatkan Enrolmen Pelajar. Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, Vol.3, No.1, 141–151.

Jones, W. A., Rudolph, M. J., & Brown, M. (2018). A growth curve analysis of mandatory student athletics fees. *Journal of Intercollegiate Sport, 11*(2), 172–192.

Kertas Cadangan Pengiraan *Annual Full Time Equivalent Students* (Annual FTES) di Kolej Komuniti. Bahagian Pembangunan Pelajar Jabatan Pengajian Kolej Komuniti. Disember 2013.

Kolej Komuniti Segamat. (n.d). Data Enrolmen Kolej Komuniti Segamat (Tahun 2015-2020). Unit Pengambilan Pelajar, Kolej Komuniti Segamat.

Lane College Community Institution Research, Assessment & Planning. How is FTE calculated.https://www.lanecc.edu/research/ir/lane-enrollment-and-headcount. 24 Januari 2017.

Mohd, A. M. N., & Mohd, H. S. D. (2017). Kajian Kes : Tindakan Proaktif Program Teknologi Pembuatan (SMN) Di Kolej Komuniti Segamat Dalam Optimunkan Tenaga Kerja Pensyarah SMN Melalui Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH). e- Proceeding National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (iCompEx'17)

Sari, A. D., Hardiansa, F., & Suryoputro, M. R. (2018). *Workload assessment on foundry SME to enhance productivity using full time equivalent*. MATEC Web of Conferences. 154, 1–5.

Sherman, F. (2018). *What does fte mean in academic budget?* Retrieved from https://careertrend.com/facts-7387514-fte-mean-academic-budget-.html

Suhairi Ismail et. al (2014). *Kertas cadangan annual fulltime students (annual ftes) di Kolej Komuniti*. (Tidak diterbitkan).

Teresa Scott (2017). *Community Colleges finance*. Retrieved from https://www.yosemite.edu/fiscalservices/budget_files/cc_finance/CC%20Finance%20Handbook%202017.pdf.

Urofsky, R. I. (2013). *A reasoned approach to fte faculty*. Retrieved from Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs website:https://www.cacrep.org/articles/a-reasoned-approach-to-fte-faculty/

Senario Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Malaysia Pasca Pandemik COVID-19

Firdaus Hassan[1], Chang.V.S.W [2]

[1]*Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti,*
firdaus.hassan@mohe.gov.my

[2]*Kolej Komuniti Sandakan,*
wilson@kksk.edu.my

Abstrak

Dewasa ini, Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) semakin ditekankan sebagai salah satu aspek penting dalam kehidupan. PSH memainkan peranan penting dalam meningkatkan kualiti hidup dan menjana pembangunan modal insan. Melalui PSH, setiap individu dalam sesebuah komuniti mempunyai peluang dan ruang untuk memperolehi pengetahuan serta kemahiran secara berterusan. Kendatipun PSH memberi tumpuan dalam aspek meningkatkan ekonomi dan kualiti hidup, ia juga memfokuskan pembangunan kendiri yang dinamik bagi seseorang individu dan komuniti. Namun begitu, tidak dinafikan bahawa dalam merealisasikan pelaksanaan PSH ini, kita akan berdepan dengan pelbagai cabaran, halangan dan masalah yang maha hebat. Pengisytiharan pandemik COVID-19 oleh World Health Organization (WHO) pada Mac 2020 telah memberi impak besar ke atas sektor pendidikan. Pelaksanaan program PSH di kolej komuniti sebelum pandemik adalah secara bersemuka. Serangan wabak COVID-19 dan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah mencatutkan pelaksanaan PSH. Justeru itu, kajian rentas keratan telah dijalankan melalui pensampelan berperingkat yang mana seramai 1,068 staf daripada 103 buah kolej komuniti dan 1,170 komuniti bagi meninjau pelaksanaan program PSH secara dalam talian. 75.47% responden positif bagi pelaksanaan kursus pendek melalui teknologi digital. Namun begitu, pelbagai cabaran dan kekangan dari pihak penganjur seperti kepakaran teknikal dan pekerjaan hakiki seperti Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) pelajar sepenuh masa secara dalam talian. Statistik menunjukkan penurunan penyertaan program PSH hampir 50% pada tahun 2020 berbanding tahun sebelumnya. Penurunan ini cenderung kepada pelaksanaan pelbagai PKP di seluruh negara dari Mac hingga Disember 2020. Kajian ini menyimpulkan bahawa, pelaksanaan program PSH secara bersemuka lebih berkesan memandangkan penguasaan kemahiran *hands-on* dan teknikal yang amat diperlukan oleh peserta PSH.

Kata kunci: PSH: Pandemik COVID-19; Kolej Komuniti

1.0 Pengenalan

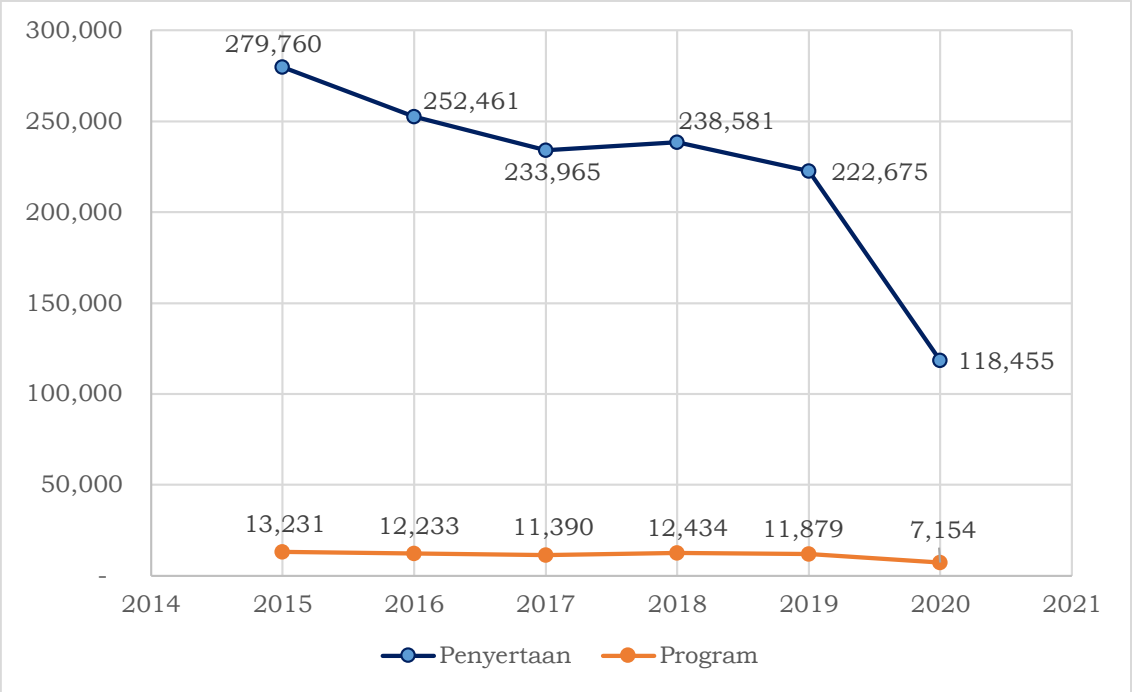
1.1 Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

Pada 5 Julai 2000, kolej komuniti telah ditubuhkan dengan objektif utama untuk menyediakan laluan alternatif kepada lepasan menengah dan pelajar yang tercicir daripada pendidikan formal untuk mengikuti latihan dan kemahiran dalam Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET). Objektif yang kedua pula adalah untuk menyediakan pendidikan seumur hidup (pembelajaran sepanjang hayat) kepada individu dan masyarakat setempat bagi tujuan peningkatan kualiti hidup. Pada 20 April 2005, Jemaah Menteri telah menjadikan kolej komuniti sebagai hab PSH yang mendukung pendemokrasian pembelajaran dan membudayakan pembelajaran sepanjang hayat.

Semenjak itu, pelbagai program PSH telah dilaksanakan kepada rakyat Malaysia bagi memberi kesedaran tentang peluang pendidikan kemahiran dan pengetahuan yang ditawarkan oleh kolej komuniti. Kolej komuniti memberi fokus kepada masyarakat setempat yang berumur 15 tahun dan ke atas seperti golongan belia, warga emas, miskin tegar, kumpulan B40, ibu tunggal, Orang Kurang Upaya (OKU) dan Orang Asli. Malahan, pelajar tahfiz dan pondok juga tidak ketinggalan setelah Menteri Pendidikan Tinggi melancarkan Pelan Induk Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) 2017 – 2025 pada tahun 2017.

Tujuan utama penubuhan Kolej Komuniti adalah untuk memberikan perkhidmatan kepada komuniti setempat dengan membudayakan Pembelajaran Kolej Komuniti menekankan konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di mana ia merupakan salah satu kaedah penyampaian pengajaran yang inovatif, Hazwani Hasami (2018). Pada masa ini, kolej komuniti telah merekodkan jumlah penyertaan sebanyak 2,968,966; data sehingga 2020, dengan jumlah program yang telah dijalankan sebanyak 141,624. Data yang menghampiri 3 juta ini menunjukkan pembudayaan PSH telah meresap dalam kalangan rakyat Malaysia. Namun begitu, arah aliran pencapaian penyertaan PSH pada tahun 2020 menunjukkan penurunan hampir 50% berbanding tahun-tahun sebelumnya. Jadual 1 menunjukkan pencapaian penyertaan PSH di kolej komuniti dari tahun 2015 sehingga 2020.

Jadual 1: Graf penyertaan program PSH kolej komuniti 2015 - 2020



Penurunan arah aliran ini cenderung kepada pelaksanaan pelbagai Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di seluruh negara dari Mac hingga Disember 2020 akibat serangan pandemik COVID-19.

1.2 COVID-19

Novel Coronavirus 2019 (COVID-19) merupakan Coronavirus terbaharu dan menjadi pandemik di seluruh dunia. Virus ini menyebabkan jangkitan saluran pernafasan seperti Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) dan Middle East Respiratory Syndrome-related Coronavirus (MERS-CoV). World Health Organization (WHO) menyatakan penyakit Coronavirus (COVID-19) adalah penyakit berjangkit yang disebabkan oleh Coronavirus yang baru ditemui. Sebilangan besar orang yang dijangkiti virus COVID-19 akan mengalami masalah pernafasan ringan hingga sederhana dan pulih tanpa memerlukan rawatan khas. Manakala, bagi orang yang lebih tua dan mereka yang mempunyai masalah perubatan seperti penyakit kardiovaskular, diabetes, penyakit pernafasan kronik, dan barah, cenderung mengalami serangan yang lebih kritikal.

Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), virus ini berasal dari negara China iaitu di Wuhan pada 7 Januari 2020 dan dalam tempoh beberapa minggu virus ini disahkan telah merebak ke beberapa negara seperti Thailand, Nepal, Amerika Syarikat, Korea Selatan, Singapura, Perancis, Vietnam, Malaysia, Australia, Canada, Cambodia, Sri Lanka dan Jerman. Di Malaysia, tanggal 25 Januari 2020 merupakan rekod pertama penularan COVID-19. Gelombang kedua COVID-19 bermula pada 27 Februari 2020. Pada 20 September 2020, peningkatan mendadak kes jangkitan COVID-19 mengakibatkan berlakunya gelombang ketiga yang lebih dahsyat.

2.0 Literatur

Norma pembelajaran baharu telah mengubah kaedah pembelajaran di Malaysia sewaktu pandemik COVID-19. Keadaan ini menyebabkan para pendidik mencari kaedah yang terbaik untuk keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran, Siti Nurlaili Nasuka (2020). Malahan, pelaksanaan kursus PSH berdepan dengan cabaran apabila negara menghadapi pandemik ini kerana perlu memikirkan kaedah pelaksanaan kursus mengikut norma baharu, Nor Hanita binti Hashim (2020). Pelaksanaan pembelajaran secara dalam talian dilihat sebagai salah satu pilihan yang tepat dalam mengekang penularan pandemik ini. Walau bagaimanapun, tidak semua pelajar bersedia untuk menjalani sesi pembelajaran secara atas talian disebabkan kekangan pengetahuan dan kemudahan, Ahmad Al-Munzi Ridzuan (2020).

3.0 Pernyataan Masalah

Penyertaan komuniti dalam program PSH di kolej komuniti secara purata dari tahun 2015 hingga 2019 adalah 245,000 setahun, dengan purata 12,000 kursus (JPPKK 2020). Pelaksanaan program PSH adalah secara bersemuka dan memberi fokus kepada kemahiran dan *hands-on* agar peserta dapat merasai sendiri pengalaman kemahiran teknikal. Namun begitu, serangan pandemik COVID-19 pada awal 2020 telah mencatutkan pelaksanaan program PSH memandangkan kerajaan telah melaksanakan

Perintah Kawalan Pergerakan bermula pada 18 Mac 2020. Menurut Majlis Keselamatan Negara (MKN), PKP disandarkan pada Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 dan Akta Polis 1967. Antara arahan MKN yang berkaitan dengan sektor pendidikan; semua Institusi Pengajian Tinggi (IPT) Awam dan Swasta serta Institut Latihan Kemahiran di seluruh negara perlu ditutup.

Sehubungan pelaksanaan PKP, pensyarah kolej komuniti telah diarahkan untuk Bekerja Dari Rumah (BDR) ekoran penutupan institusi bagi memastikan penularan wabak COVID-19 dapat memutuskan rantaian pandemik COVID-19. Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti telah mengeluarkan Garis Panduan Pengurusan Operasi Politeknik dan Kolej Komuniti Semasa dan Pasca Perintah Kawalan Pergerakan Akibat Pandemik COVID-19 yang bertarikh 30 Jun 2020. Panduan menyatakan, Program PSH di politeknik dan kolej komuniti boleh dilaksanakan secara bersemuka mulai 1 Julai 2020. Walau bagaimanapun, institusi boleh melaksanakan program PSH secara dalam talian sewaktu PKP berkuat kuasa. Sekiranya program PSH dijalankan secara bersemuka, arahan dan keperluan yang telah ditetapkan oleh pihak kerajaan perlu dipatuhi oleh politeknik dan kolej komuniti, seperti mana pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara bersemuka.

4.0 Objektif

Kajian ini dijalankan bagi melihat senario pelaksanaan program pembelajaran sepanjang hayat di kolej komuniti Malaysia pasca pandemik COVID-19 pada tahun 2020 sebagai panduan untuk melakukan anjakan kepada kaedah-kaedah pelaksanaan program PSH kelak.

5.0 Metodologi

Bagi memastikan program PSH dapat dilaksanakan dalam tempoh wabak COVID-19, Unit PSH, JPPKK telah melakukan tinjauan pelaksanaan program PSH secara dalam talian dari 17 – 30 April 2020. Tinjauan soal selidik diedarkan melalui aplikasi Telegram kepada penyelaras PSH, pensyarah PSH di kolej komuniti dan kumpulan-kumpulan media sosial lain seperti WhatsApp dan Facebook yang melibatkan kakitangan kolej komuniti dan komuniti setempat.

Kajian ini dijalankan dalam kalangan pensyarah/kakitangan dan komuniti/peserta kolej komuniti Malaysia melalui pensampelan secara rawak. 96 buah kolej komuniti telah memberi maklum balas kepada borang soal selidik yang telah diedarkan

Borang soal selidik ini terdiri daripada bahagian sosiodemografi responden serta bahagian pendapat dan cadangan daripada responden. Bahagian sosiodemografi ini meliputi data yang berkaitan dengan jantina, status responden sama ada seorang pensyarah/kakitangan kolej komuniti atau komuniti setempat yang merangkumi peserta PSH di kolej komuniti, umur, pekerjaan, anggaran pendapatan, serta status perkahwinan.

6.0 Dapatan

2,238 responden telah memberi maklum balas; 47.72% adalah pensyarah/kakitangan kolej komuniti manakala bakinya adalah komuniti/peserta PSH kolej komuniti. 63.6% daripada pesnyarah/kakitangan kolej komuniti bersetuju untuk melaksanakan PSH secara dalam talian manakala 86.3% komuniti menyokong tinjauan ini.

6.1 Analisis Sosiodemografi

Berdasarkan Jadual 2, jumlah responden dalam kalangan komuniti yang telah memberikan maklum balas bagi kajian ini adalah seramai 1,170 orang. 83.93% responden adalah perempuan manakala lelaki 16.07%.

Umur responden adalah antara 15 hingga 61 tahun ke atas. 3.93% terdiri daripada responden yang berumur 15 hingga 20 tahun diikuti 17.35% responden yang berumur 21 hingga 30 tahun. Peratusan tertinggi direkodkan oleh responden berumur 31 hingga 60 tahun iaitu 77.35%. Peratusan yang terendah di antara julat umur adalah responden yang berumur 61 tahun ke atas iaitu 1.37%.

Daripada jumlah populasi komuniti yang menjawab borang soal selidik, didapati responden dalam kalangan kakitangan awam (profesional dan sokongan) mencatat peratusan sebanyak 33.76%. Manakala, sektor swasta telah mencatat peratusan sebanyak 18.97%. Bagi responden dalam kategori suri rumah, pesara, dan lain-lain iaitu terdiri daripada responden yang bekerja di sektor pertanian, perniagaan, pelajar serta responden yang tidak mempunyai pekerjaan mencatat peratusan masing-masing 17.09%, 2.82% dan 9.48%.

Mengikut status pendapatan responden pula, kumpulan B40 telah mencatat peratusan tertinggi iaitu sebanyak 79.91% manakala responden yang berpendapatan lebih daripada RM4,000 merekodkan 20.09%. Bagi responden yang berstatus kahwin, telah merekodkan 7.25% diikuti dengan status bujang dan ibu/bapa tunggal masing-masing merekodkan 21.37% dan 5.38%.

Hasil daripada tinjauan yang telah diedarkan kepada 1,170 komuniti/peserta PSH, jadual berikut merupakan data analisis bagi demografi responden.

Jadual 2: Data demografi responden berdasarkan kekerapan dan peratusan

Jantina	**n (%)**
Lelaki	18 (16.07%)
Perempuan	982 (83.93)
Umur	
15-20 tahun	46 (3.93%)
21-30 tahun	203 (17.35)
31-60 tahun	905 (77.35%)
61 tahun ke atas	16 (1.37%)
Pekerjaan	
Kakitangan awam (profesional dan sokongan)	395 (33.76)
Swasta	222 (18.97 %)
Suri rumah	200 (17.09 %)
Pesara	33 (2.82 %)
Lain-lain	71 (9.48 %)
Pendapatan	
bawah RM4,000	935 (79.91 %)
melebihi RM4,001	235 (20.09%)
Status	
Kahwin	(857, 73.25%)
Bujang	(250, 21.37%)
Ibu/bapa tunggal	63 (5.38%)

6.2 Analisis Dapatan Tinjauan Kaedah pelaksanaan Program PSH

Maklum balas daripada tinjauan menunjukkan kaedah tertinggi mengikut turutan bagi pelaksanaan program PSH secara dalam talian adalah melalui platform Facebook Live (1,230 responden), Youtube Live (721 responden), Instagram Live (502 responden), Massive Open Online Courses (MOOC) (366 responden), Zoom (344 responden), Google Hangout (302 responden) dan Skype (responden). Bagi kaedah pelaksanaan ini, responden boleh memilih secara berulang.

Program PSH yang paling popular dicadangkan adalah masakan/kulinari (564 responden), jahitan (236 responden), komputer (96 responden), penghasilan kek (92 responden), membakar kek (84 responden), *online marketing* (75 responden), penghasilan kuih-muih (59 responden), penghasilan makanan (52 responden) dan penghasilan biskut (43 responden).

Responden turut memberi pandangan dan cadangan bagi melaksanakan program PSH pasca pandemik iaitu antaranya:

i. Tutorial berbentuk video boleh diulang tayang beberapa kali (rakaman) oleh peserta PSH pada bila-bila masa.
ii. Pendedahan kepada komuniti dan masyarakat berkenaan eDagang.
iii. Penyediaan sijil penyertaan secara digital.

iv. Garis panduan pelaksanaan program PSH secara dalam talian.
v. Mencipta kumpulan tertutup pembelajaran berbayar seperti Facebook Group.
vi. Kursus pendek seperti biasa masih sesuai dijalankan yang mana peserta boleh menjaga jarak dan tidak melibatkan pergerakan rapat antara peserta dan pengajar seperti asas komputer.
vii. Kursus-kursus yang diadakan mestilah dalam jangka masa yang singkat & mudah diakses sama ada melalui telefon, tablet, komputer dan *laptop*.

Namun begitu, melihat kepada perspektif responden yang tidak bersetuju dalam tinjauan selama dua minggu ini, antara kekangan yang biasa dihadapi dalam pelaksanaan program PSH secara dalam talian adalah:

i. Capaian Internet (termasuk had data/kadar penembusan Internet/kelajuan *mobile* data) (454 responden)
ii. Kemahiran ICT (penggunaan peranti mudah alih/komputer/pemasangan aplikasi & perisian) (313 responden)
iii. Peranti ICT (komputer/komputer riba/ *tablet/ smart phone*) (279)
iv. Kaedah pembayaran yuran (eWallet/transaksi bank dalam talian) (169 responden)
v. Fleksibiliti masa (159 responden)
vi. Penganugerahan sijil (sijil berbentuk digital) (92 responden)

6.3 Pelaksanaan Program PSH Pasca Pandemik COVID-19

Pelaksanaan PKP 1.0 bermula pada 18 Mac 2020; data pada bulan Mac menunjukkan arah aliran menurun sehingga bulan Jun 2020. Pada bulan Mei 2020, PKP Bersyarat (PKPB) membolehkan sebahagian sektor ekonomi dan sosial dibuka semula. Namun begitu, Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) menggariskan semua IPT hendaklah kekal tutup dengan hanya urusan pentadbiran, penyelenggaraan dan operasi perniagaan sahaja dibenarkan dengan jumlah staf yang minimum. Pelaksanaan PKP Pemulihan (PKPP) pada Jun 2020, lebih banyak kelonggaran diberikan kepada rakyat Malaysia untuk menjalani aktiviti kehidupan seharian di samping mematuhi SOP secara berterusan. Justeru itu, setelah mengambil kira beberapa faktor dan risiko, maka JPPKK telah membenarkan kolej komuniti untuk melaksanakan program PSH secara bersemuka pada Julai 2020 dengan mengikut Prosedur Operasi Standard (SOP) yang dibenarkan oleh MKN termasuk had peserta berdasarkan kapasiti ruang.

Jadual 3 menunjukkan data perbandingan pelaksanaan program dan penyertaan PSH di kolej komuniti bagi tahun 2019 (sebelum pandemik) dan 2020 termasuk garis masa sepanjang pelaksanaan PKP. Data dipaparkan mengikut bulan bagi menerangkan perbezaan pelaksanaan program kesan daripada wabak penyakit dan pelaksanaan beberapa peringkat PKP. Peratus penurunan yang ketara bermula pada Mac 2020 menunjukkan pelaksanaan PSH secara bersemuka telah memberi impak yang begitu besar kepada proses pendidikan dalam kalangan komuniti. Peraturan yang ketat bagi tiga bulan pertama PKP hanya membenarkan proses PdP dijalankan secara dalam talian sahaja. Data dalam Jadual 3 menunjukkan bilangan yang amat kecil

bagi pelaksanaan program PSH dalam talian. Menurut JPPKK, antara program yang telah dijalankan secara dalam talian adalah seperti berikut:

i. Handmade Stokin;
ii. Penghasilan Extender Pelitup Separuh Muka Dengan Bahan Terbuang;
iii. Persembahan Interaktif Menggunakan Powtoon;
iv. Google Classroom for Beginner;
v. Penggunaan Facebook Room;
vi. Asas Urutan Melayu;
vii. Kemahiran Diri; dan
viii. Pengurusan Perniagaan.

Jadual 3: Data perbandingan program dan penyertaan PSH 2019 dan 2020 (sumber: sistem ePSH kolej komuniti)

Bulan	**2019**		**2020**		**% Perbezaan**		**Status PKP**
	Kursus	Penyertaan	Kursus	Penyertaan	Kursus	Penyertaan	
1	1,087	17,791	844	14,695	-28.8%	-21.1%	Tiada
2	1,254	21,652	1,547	27,708	18.9%	21.9%	Tiada
3	1,682	30,385	601	10,700	-179.9%	-184.0%	PKP
4	1,798	32,955	7	91	-25585.7%	-36114.3%	PKP
5	579	9,866	9	110	-6333.3%	-8869.1%	PKPB
6	438	8,472	16	299	-2637.5%	-2733.4%	PKPP
7	1,068	20,782	628	9,232	-70.1%	-125.1%	PKPP
8	906	17,219	749	10,498	-21.0%	-64.0%	PKPP
9	980	19,330	1,296	21,422	24.4%	9.8%	PKPP
10	1,294	27,559	1,003	15,616	-29.0%	-76.5%	PKPP & PKPB
11	728	15,268	337	5,957	-116.0%	-156.3%	PKPP & PKPB
12	98	1,396	136	2,127	27.9%	34.4%	PKPP+PKPB

Setelah pelaksanaan PKP dilonggarkan dengan kebenaran pelaksanaan program PSH secara bersemuka bermula pada Julai 2020, bilangan penyertaan menunjukkan peningkatan sehingga November 2020. Merujuk kepada Jadual 4, arah aliran bagi penyertaan mengikut lima kluster tertinggi melalui perbandingan bagi tahun 2019 dan 2020 menunjukkan berlaku perubahan kepada permintaan komuniti.

Jadual 4: Data perbandingan penyertaan PSH 2019 dan 2020 mengikut lima kluster tertinggi (sumber: sistem ePSH kolej komuniti)

Bil.	2019		2020	
	Kluster	Penyertaan	Kluster	Penyertaan
1	Katering dan Sajian	62,892	Katering dan Sajian	30,169
2	Pembangunan Diri/Motivasi	20,753	Komputer dan Teknologi Maklumat	13,555
3	Komputer dan Teknologi Maklumat	19,159	Pembangunan Diri/Motivasi	9,744
4	Jahitan dan Pakaian	16,738	Grafik dan Multimedia	9,190
5	Grafik dan Multimedia	13,792	Perniagaan dan Keusahawanan	9,142

Menurut Zurainah Mohamed Said, 2014, antara kluster yang mendapat perhatian dan permintaan yang tinggi adalah kluster Katering dan Sajian, Komputer dan Teknologi Maklumat, Pembangunan Diri dan Motivasi, Grafik dan Multimedia serta Kecantikan dan Dandanan. Daripada dapatan dalam Jadual 4, Permintaan bagi kluster dan sajian masih kekal popular dan mendapat permintaan tinggi dalam kalangan komuniti yang menyertai program PSH di kolej komuniti. Namun, pada zaman pasca pandemik COVID-19, berlaku perubahan terhadap statistik penyertaan dengan kluster komputer dan teknologi maklumat menjadi pilihan komuniti memandangkan keperluan untuk pengetahuan dalam teknologi digital pada waktu ini adalah amat penting bagi mendapatkan ilmu dan kemahiran baharu. Selaras dengan galakan kerajaan dan sektor-sektor ekonomi yang terpaksa ditutup, sekatan *dine-in* di restoran, had pembeli dalam kedai fizikal, penyertaan kluster perniagaan dan keusahawanan turut melonjak dalam lima kluster tertinggi statistik penyertaan PSH 2020. Antara kursus pendek dalam kluster ini yang mendapat sambutan adalah Business Online Facebook & Instagram, Keusahawanan Online, Pemasaran Online Marketplace Shopee, Pengiklanan Online Media, Pembinaan Website Online dan Drop Shipping dan Pemasaran Online. Jelaslah bahawa, kluster komputer dan teknologi maklumat adalah berhubung kait dengan kluster perniagaan dan keusahawanan melalui teknologi digital (JPPKK 2020).

7.0 Cabaran dan kekangan

Waima permintaan daripada pensyarah dan komuniti bagi melaksanakan program PSH secara dalam talian, terdapat cabaran dan kekangan yang perlu dihadapi oleh pihak pemegang taruh pelaksana PSH.

7.1 Kaedah Pembayaran

Bengkel Kerja Penyelaras Pembelajaran Sepanjang Hayat Kolej Komuniti telah diadakan pada 29 September – 1 Oktober 2020 bagi membincangkan isu pelaksanaan PSH di kolej komuniti yang disertai oleh wakil-wakil dari setiap negeri secara fizikal dan dalam talian. Isu yang berkaitan dengan pelaksanaan PSH pasca pandemik adalah berkenaan pengurusan kewangan. Rumusan daripada taklimat oleh Unit Kewangan, JPPKK, permohonan penerimaan bayaran yuran hasil secara dalam talian (*online transfer*) boleh dibuat kepada Jabatan Akauntan Negeri (AG) dan keputusan adalah tertakluk kepada AG untuk memberi kelulusan. Namun begitu, kolej komuniti di setiap negeri perlu merujuk dan melakukan perbincangan dengan AG mengikut negeri masing-masing bagi memastikan prosedur dan pekeliling perbendaharaan yang berkuat kuasa dirujuk dan dipatuhi.

7.2 Kepakaran Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dan Capaian Jalur Lebar

Tidak semua pensyarah di kolej komuniti pakar menggunakan peralatan ICT bagi tujuan pelaksanaan pembelajaran secara dalam talian. Setiap media sosial dan peranti ICT yang wujud pada masa kini memerlukan kemahiran, teknik dan tetapan tertentu untuk digunakan; kemahiran ini tidak dapat diperoleh dalam masa yang singkat. Kesannya, penyampaian kepada komuniti adalah pada tahap yang kurang memberangsangkan dan kemahiran yang perlu dikuasai tidak akan mencapai tahap optimum.

Opensignal, badan piawaian rangkaian telekomunikasi global telah mengeluarkan sebuah laporan yang memperlihatkan status kualiti rangkaian Internet mudah-alih di Malaysia sepanjang pasca pandemik COVID-19 2020. Secara purata, kelajuan Internet 4G Malaysia hanyalah selaju 12.7Mbps, Khatri Hardik, 2020. Angka ini masih jauh berbanding sasaran nasional liputan mudah alih dengan kelajuan 35Mbps melalui Pelan Jalinan Digital Negara (JENDELA) yang dilancarkan oleh YB Perdana Menteri pada 29 Ogos 2020.

7.3 Kesesuaian

Penawaran kursus pendek di kolej komuniti majoriti kursus berasaskan kemahiran teknikal dan *hands-on*. Kursus berkaitan kemahiran memerlukan peserta untuk melakukan praktikal secara bersemuka. Pelaksanaan amali dan demonstrasi secara atas talian mempunyai saingan melalui saluran atas talian yang mudah dicapai secara percuma seperti Youtube dan Facebook Video. Malahan, penyampaian secara komunikasi dua hala kurang berkesan kerana gagalnya maklumat yang ingin disampaikan atas faktor kegagalan capaian jalur lebar dan juga fokus peserta kepada pengajar di tempat masing-masing. Sudah menjadi kelaziman, peserta PSH itu sendiri ingin merasakan pengalaman mengendalikan sendiri peralatan, mesin dan hasil kursus secara langsung.

8.0 Kesimpulan

Kajian ini menyimpulkan bahawa, pelaksanaan program PSH secara bersemuka lebih berkesan memandangkan penguasaan kemahiran *hands-on* dan teknikal yang amat diperlukan oleh peserta PSH.

Namun begitu, selaras dengan perkembangan teknologi digital pada masa kini, rakyat Malaysia perlu seiring untuk turut meningkatkan pengetahuan dan kemahiran menggunakan peranti elektronik bagi tujuan seperti melayari dan mencari maklumat daripada pelbagai sumber di Internet, mendapatkan ilmu dan kemahiran yang baharu dan menyesuaikan diri dengan perubahan global ini. Sebagai usaha untuk penyesuaian dalam era kemajuan teknologi, maka peningkatan ilmu pengetahuan dan kemahiran teknikal melalui program PSH bukan sahaja perlu dilakukan melalui kaedah bersemuka malahan juga secara dalam talian. Oleh yang demikian, pembudayaan dan pemerkasaan pembelajaran secara dalam talian harus diterapkan ke peringkat komuniti melalui saluran program PSH di kolej komuniti dengan lebih agresif dan turut menyahut cabaran Revolusi Industri 4.0.

Rujukan

Ahmad Al-Munzir, R., & Mansur, N. (2020). Kajian Tinjauan Impak Pandemik Covid-19 Terhadap Tahap Kesediaan Pelajar Kolej Komuniti Lahad Datu Bagi Pembelajaran Secara Atas Talian. *Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan 2020* (hlm. 11-20). Melaka: Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti.

Hasami, H., & Buang, N. A. (2018). Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) terhadap Pengetahuan dan Tahap Kemahiran Pelajar Kolej Komuniti. *Jurnal Pendidikan Malaysia Vol. 43, No. 1, Special Issue (Dec 2018)* (hlm. 89-106). Bangi: Penerbit UKM.

Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti. (2017). *Garis Panduan Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat Edisi 2017.* Putrajaya: JPKK.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. (2020). *Garis Panduan Pengurusan Operasi Politeknik dan Kolej Komuniti Semasa dan Pasca Perintah Kawalan Pergerakan Akibat Pandemik COVID-19.* Putrajaya: Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti.

Khatri, H. (2020, Disember 7). *Opensignal.* Didapatkan dari Opensignal: https://www.opensignal.com/2020/12/07/benchmarking-malaysias-4g-mobile-network-experience-before-the-jendela-initiative

MyGovernment. (2021, Mei 12). *MyGovernment*. Didapatkan dari MyGovernment: https://www.malaysia.gov.my/portal/content/30046?language=my

Nor Hanita, H., & Nor Haniza, H. (2021). Kaedah Yang Digunakan Oleh Kolej Komuniti Dalam Mendepani Cabaran Pelaksanaan Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). *Write with Passion Vol. 1*, 33-38.

Said, Z. M., Jumhat, F., & Yaacob, N. F. (2014). Kertas Konsep Faktor-Faktor Ketidakseimbangan Pemilihan Kluster Kursus Pendek di Kolej Komuniti. *Internasional Seminar On Global Education II (Volume IV)* (hlm. 3222-3233). Padang, Indonesia: Gedung Rektorat Universitas Ekasakti.

Siti Nurlaili, N., Nurliyana, A. M., & Nor Shifa, I. (2020). Tahap Kesediaan Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Secara Dalam Talian Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Masjid Tanah. *Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan 2020* (hlm. 228-238). Melaka: Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti.

Unit PSH Bahagian Kurikulum. (2020). *Data Penyertaan PSH 2002 - 2019.* Putrajaya: Unit PSH, Bahagian Kurikulum.

Impak Pandemik Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti: Perbezaan Penyertaan dan Kursus Tahun 2019 dan 2020

Fadzlunsara Fajri[1], Roswani Ab Rahman[2]

[1]Kolej Komuniti Bandar Tenggara,
fadzlunsara.fajri@gmail.com

[2]Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti,
roswani.rahman@mohe.gov.my

Abstrak

Pengisytiharan Covid-19 sebagai satu ancaman pandemik kepada dunia telah diisytiharkan oleh WHO pada 11 Mac 2020. Akibat daripada pandemik ini telah melumpuhkan kebanyakkan aktiviti pendidikan selain daripada aktiviti ekonomi di Malaysia dan negara-negara serata dunia. Objektif kajian ini adalah untuk melihat impak pandemik terhadap pelaksanaan pembelajaran sepanjang hayat (PSH) di kolej komuniti melalui analisis perbezaan penyertaan peserta tahun 2019 dan 2020 dan perbezaan jumlah kursus yang dilaksanakan sepanjang tahun 2019 dan 2020. Kajian ini adalah kajian kualitatif yang mana data kajian diperolehi melalui fail sumber primer dalam rekod kursus pelaksanaan PSH di kolej komuniti sepanjang tahun 2019 dan 2020 sahaja. Data dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 23.0. Dapatan kajian menunjukkan kedua-dua hipotesis null ditolak dan menerima hipotesis alternatif. Kesimpulannya, terdapat impak pandemik terhadap pelaksanaan PSH di kolej komuniti berdasarkan perbezaan yang signifikan pada data 2019 dan 2020.

Kata Kunci: PSH Kolej Komuniti ; Impak pandemik; Penyertaan PSH; Kursus PSH

1.0 Pengenalan

COVID-19 telah diisytiharkan sebagai wabak pandemik oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) ketika kes yang disahkan menghampiri 200,000 pesakit dengan jumlah yang melebihi 8,000 kematian di lebih 160 negara pada 11 Mac 2020 (Kaur, 2020; Spinelli & Pellino, 2020). Wabak ini telah menyebabkan banyak aspek dan aktiviti kehidupan seharian lumpuh dan kerajaan pemerintah di seluruh dunia perlu mengawal penularan virus ini terhadap warganegara mereka dengan pelaksanaan tempoh berkurung yang berpanjangan, yang memerlukan penghentian hampir semua bentuk aktiviti fizikal bersemuka yang boleh bersentuhan (Dwivedi et al., 2020). Malaysia tidak terkecuali daripada menghadapi situasi yang sama seperti yang berlaku di negara-negara lain di dunia. Mengikut rekod yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), kadar jangkitan COVID-19 di Malaysia telah mencecah lebih 113 ribu jangkitan sehingga 31 Disember 2020 dan terus meningkat kepada lebih 485 ribu jangkitan menjelang pertengahan bulan Mei 2021 (KKM,2021).

Pandemik COVID-19 ini telah menjadi cabaran besar bagi sistem pendidikan di seluruh dunia termasuk juga Malaysia. Menurut Daniel (2020), cabaran besar yang dialami seluruh sistem pendidikan adalah apabila terpaksa mencari pendekatan pengajaran alternatif bagi memastikan sistem pendidikan tidak terus lumpuh. Sistem pendidikan perlu berubah dalam jangka masa pendek (Davidović, 2020). Berbagai negara di seluruh dunia telah memperkenalkan pelbagai penyelesaian selama wabak ini untuk meneruskan proses pendidikan, antaranya adalah siaran TV, sumber, kuliah video serta saluran dalam talian. Menurut Davidović, (2020) lagi, cara pembelajaran ini mempunyai beberapa sisi yang baik, tetapi lebih sukar bagi guru dan pelajar. Masalah terdapat dalam pelajaran praktikal dan makmal yang tidak mungkin dilakukan dalam talian dan tiada peralatan spesifik untuk praktikal di rumah. Perkara ini bukan sahaja berlaku kepada aliran pendidikan diperingkat, rendah, menengah dan tertiari, malah cabaran ini memberi kesan kepada konsep pembelajaran sepanjang hayat.

Konsep PSH merujuk kepada idea bahawa mana-mana individu dapat belajar seumur hidup tanpa mengira usia atau status professional (Davidović, 2020). Ini adalah bentuk pendidikan atas inisiatif sendiri yang difokuskan kepada pengembangan peribadi yang berterusan. Menurut Hazwani Hasami & Nor Aishah Buang, (2018) PSH di Malaysia disediakan sebagai memberi peluang belajar kepada semua golongan masyarakat untuk mempelajari apa jua aspek pembelajaran yang disediakan oleh institusi pendidikan tersebut. Kolej Komuniti dibawah pengurusan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) merupakan salah satu intitusi *Technical Vocational Education and Training* (TVET) di Malaysia yang sangat aktif memainkan peranan sebagai pembekal kepada PSH ini (JPPKK, 2018).

Berdasarkan maklumat PSH yang dirujuk melalui laman atas talian rasmi JPPKK, pelaksanaan PSH di kolej komuniti adalah bertujuan untuk membantu meningkatkan potensi diri di kalangan kumpulan sasar dalam komuniti setempat. Kumpulan sasar yang dimaksudkan adalah golongan miskin tegar, orang asli, orang kelainan upaya (OKU), ibu tunggal, serta belia dan warga emas/ pesara. Kumpulan sasar ini ditawarkan dengan ilmu kemahiran hidup dan teknikal selain daripada ilmu keusahawanan.

Justeru, kajian ini adalah bagi melihat impak wabak pandemik COVID-19 kepada pelaksanaan PSH di kolej komuniti di Malaysia melalui analisis rekod data di JPPKK. Terdapat dua persoalan kajian yang dibina dalam kajian ini beserta hipotesis null dan hipotesis alternative. Berikut merupakan persoalan kajian dan hipotesis yang dibina:

(Persoalan kajian 1) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan terhadap penyertaan peserta PSH tahun 2019 dan 2020?

H_o = Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah penyertaan peserta PSH tahun 2019 dan 2020

H_a = Terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah penyertaan peserta PSH tahun 2019 dan 2020

(Persoalan kajian 2) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah kursus PSH yang dilaksanakan pada tahun 2019 dan 2020?

H_o = Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah kursus PSH yang dilaksanakan tahun 2019 dan 2020

H_a = Terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah kursus PSH yang dilaksanakan tahun 2019 dan 2020

Hasil kajian ini akan membantu JPPKK bagi merancangan pelaksanaan PSH di masa akan datang.

2.0 Sorotan Kajian

Pandemik COVID-19 yang melanda dunia telah mengakibatkan kesan dan impak kepada aktiviti harian dan psikologi. Menurut Kaur, (2020), pandemik di Malaysia telah memaksa peralihan ke normal baru untuk interaksi manusia, termasuk pengasingan diri dan jarak fizikal yang dapat memberi kesan psikologi. Ini termasuk ketakutan, kebosanan, kegelisahan, ketidakberdayaan, perubahan mood, dan insomnia. Laporan telah menunjukkan kekeliruan dan ketidakpastian yang meluas di kalangan rakyat Malaysia berikutan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP): 1,084 rakyat Malaysia mengambil bahagian dalam kajian yang bertajuk "MCO & Mental Well-Being: Home Sweet Home". Hasil menunjukkan peningkatan gejala kemurungan dan kegelisahan; 22% responden melaporkan mengalami kegelisahan yang sangat teruk, dan wanita dan mereka yang berumur di bawah 35 tahun melaporkan mengalami tahap emosi negatif yang lebih tinggi. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa berpantang menyebabkan kemurungan teruk di tempat tinggal. Keganasan dan penderaan rumah tangga juga meningkat semasa PKP. Pekerja barisan hadapan pula mengalami tahap tekanan yang belum pernah terjadi sebelumnya, termasuk keletihan dan gangguan tekanan pasca trauma. Sebaliknya, ada juga laporan yang menguntungkan kerana PKP telah memberi peluang bercuti daripada kehidupan kerja mereka yang tertekan dan mengukuhkan ikatan kekeluargaan dan kerohanian.

Ini termasuklah kesan ke atas aktiviti pendidikan sepanjang hayat seperti yang dilaporkan oleh Davidović, (2020) dalam kajiannya. Kajian oleh Dwivedi et al., (2020) juga menunjukkan dapatan kesan pandemik COVID-19 terhadap penyelidikan dan amalan pengurusan maklumat yang mana kajian ini turut mencadangkan untuk mengubah pendidikan, pekerjaan dan kehidupan pada masa kini dan akan datang.

Tujuan PSH adalah untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan kebolehan orang dewasa untuk menjadi lebih kompetitif di pasaran buruh dan / atau untuk memenuhi keperluan peribadi masing-masing (Davidović,

2020; Hazwani Hasami* & Nor Aishah Buang, 2018). Pelaksanaan PSH di kolej komuniti bermula semenjak penubuhan kolej komuniti pada tahun 2001. Kolej komuniti ditubuhkan bertujuan bukan sahaja memperkasakan pendidikan TVET di Malaysia, malah melaksanakan kursus PSH kepada komuniti setempat dan golongan sasar (Lateh, Ismail, & Moha, 2018). Kerajaan juga telah menjadikan agenda pendidikan dan latihan keusahawanan dalam PSH sebagai salah satu penyelesaian kepada masalah kebolehkerjaan di kalangan graduan mahupun masyarakat (Ghazalan, Abd Samad, Ab Halim, Hamidon, & Ahmad Hariri, 2018).

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif sebagai rekabentuk kajian dengan berlandaskan kepada data primer dan data sekunder. Data primer diperolehi daripada statistik data yang diselia oleh JPPKK ke atas pelaksanaan PSH di seluruh 104 buah kolej komuniti di Malaysia sahaja bagi tahun 2019 dan 2020. Manakala data sekunder diperoleh daripada sorotan kajian lepas untuk mengukuhkan lagi perbincangan kajian.

Kajian ini menggunakan kaedah persampelan kajian secara tidak rawak atau persampelan bertujuan. Keseluruhan data daripada populasi kajian iaitu 104 kolej komuniti yang menjalankan pembelajaran sepanjang hayat digunakan sebagai responden bagi membekalkan data berkaitan jumlah penyertaan peserta PSH serta jumlah kursus PSH yang dilaksanakan sepanjang tahun 2019 dan 2020. Data primer yang dikumpulkan dianalisis secara inferensi menggunakan perisian *SPSS* versi 23.

Pengujian *paired sample t-test* digunakan untuk melihat perbezaan dan membuktikan penerimaan atau penolakan hipotesis null yang dibina. Data terlebih dahulu diuji dengan pengujian *normality* untuk melihat taburan data serta bagi memastikan ujian perbezaan yang dipilih mematuhi syarat asas ujian parametrik. Terdapat tiga kaedah atau ujian statistik yang biasa digunakan untuk uji kenormalan data ialah ujian Kolmogorov-Smirnov, ujian Saphiro-Wilk atau skewness dan kurtosis. Dalam kajian ini, dapatan ujian Saphiro-Wilk digunakan untuk menunjukkan ujian normaliti untuk taburan data.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Data kajian primer yang dikumpulkan di peringkat JPPKK dilaporkan mengikut negeri. Jadual 1 menunjukkan jumlah penyertaan peserta PSH sepanjang tahun 2019 dan 2020 yang telah direkodkan di JPPKK. Pada tahun 2019, terdapat 222,675 penyertaan PSH direkodkan berbanding hanya 118,455 penyertaan yang direkodkan sepanjang tahun 2020.

Jadual 1: Kadar Penyertaan PSH bagi tahun 2019 dan 2020 mengikut negeri

SENARAI NEGERI	PENYERTAAN PSH 2019	PENYERTAAN PSH 2020
JOHOR	29648	15905
KEDAH	19971	12899
KELANTAN	3432	1012
MELAKA	22043	8749
NEGERI SEMBILAN	8707	5014
PAHANG	31312	18984
PERAK	27058	12844
PERLIS	5522	2860
PULAU PINANG	10285	5987
SABAH	13007	6601
SARAWAK	15262	11304
SELANGOR	29500	13148
TERENGGANU	6928	3148
JUMLAH KESELURUHAN	222675	118455

Bagi data jumlah kursus PSH yang telah dijalankan sepanjang tahun 2019 dan 2020 adalah seperti yang ditunjukkan pada Jadual 2. Sebanyak 11,879 kursus PSH telah dijalankan sepanjang tahun 2019 manakala 7,154 kursus PSH telah berjaya dilaksanakan sepanjang tahun 2020.

Jadual 2: Jumlah Kursus PSH yang dijalankan bagi tahun 2019 dan 2020

SENARAI NEGERI	JUMLAH KURSUS 2019	JUMLAH KURSUS 2020
JOHOR	1656	1028
KEDAH	1150	884
KELANTAN	184	65
MELAKA	1158	542
NEGERI SEMBILAN	484	302
PAHANG	1465	1054
PERAK	1215	640
PERLIS	351	237
PULAU PINANG	599	385
SABAH	725	374
SARAWAK	963	682
SELANGOR	1623	809
TERENGGANU	306	152
JUMLAH KESELURUHAN	11879	7154

4.1 Analisis dan Perbincangan bagi Persoalan Kajian 1

Jadual 3 menunjukkan keputusan analisis ujian kenormalan data jumlah penyertaan peserta PSH bagi tahun 2019 dan 2020. Hasil ujian normaliti akan dibincangkan berdasarkan Ujian Shapiro-Wilk iaitu bagi jumlah penyertaan peserta PSH bagi tahun 2019 mendapati bahawa data bertaburan secara normal dengan keputusan ujian Saphiro-Wilk adalah tidak signifikan (SW = .914, df = 13, p = .209). Bagi jumlah penyertaan PSH bagi tahun 2020 pula, ujian normaliti juga mendapati bahawa data bertabur secara normal dengan ujian Saphiro-Wilk tidak signifikan (SW = .958, df = 13, p = .728). Dapatan saphiro-wilk yang tidak signifikan iaitu nilai melebihi .05 menunjukkan data bertabur secara normal (Pallant, 2007). Maka, dalam kajian ini, data bagi jumlah penyertaan PSH tahun 2019 dan 2020 adalah tertabur secara normal.

Jadual 3: Ujian Kenormalan bagi jumlah penyertaan PSH tahun 2019 dan 2020

	Tests of Normality					
	Kolmogorov-Smirnova			*Shapiro-Wilk*		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Jumlah Penyertaan PSH tahun 2019	0.147	13	.200*	0.914	13	0.209
Jumlah Penyertaan PSH tahun 2020	0.137	13	.200*	0.958	13	0.728

Hasil ujian t berpasangan (*paired sample t-test*) ditunjukkan pada Jadual 4 dan 5. Jadual 4 menunjukkan nilai statistik diskriptif iaitu purata bagi jumlah penyertaan PSH sepanjang tahun 2019 dan 2020. Jika merujuk Jadual 4, purata jumlah penyertaan PSH tahun 2019 > purata jumlah penyertaan PSH tahun 2020. Ini menunjukkan terdapat perbezaan secara deskriptif. Walau bagaimanapun, untuk memastikan adakah perbezaan itu signifikan atau tidak, akan ditunjukkan dalam Jadual 5.

Jadual 4: Min bagi Jumlah Penyertaan PSH bagi tahun 2019 dan 2020

	Paired Samples Statistics			
	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Jumlah Penyertaan PSH tahun 2019	17128.85	13	10026.51	2780.854
Jumlah Penyertaan PSH tahun 2020	9111.92	13	5524.397	1532.192

Jadual 5 menunjukkan hasil ujian t-berpasangan ke atas jumlah penyertaan PSH bagi tahun 2019 dan 2020. Data bagi jadual inilah yang akan membolehkan kita menerima atau terpaksa menolak hipotesis null bagi kajian yang dijalankan. Menurut Santoso (2016), terdapat dua perkara yang boleh dirujuk dalam mengambil keputusan dalam ujian t-berpasangan berdasarkan nilai signifikan (Sig.) iaitu: Jika nilai Sig. (2-tailed) < 0,05, maka

hipotesis null akan ditolak. Jika nilai Sig. (2-tailed) > 0,05, maka hipotesis null diterima dan hipotesis alternatif akan ditolak.

Berdasarkan Jadual 5, nilai Sig. (2-tailed) adalah 0.0001 < 0,05, maka hipotesis null ditolak. Dapatan menunjukkan hipotesis alternatif diterima iaitu terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah penyertaan peserta PSH tahun 2019 dan 2020.

Jadual 5: Ujian t-berpasangan bagi Jumlah Penyertaan PSH tahun 2019 dan 2020

	Paired Differences							
	95% Confidence Interval of the Difference							
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Lower	Upper	t	df	Sig. (2-tailed)
Jumlah Penyertaan PSH tahun 2019 - Jumlah Penyertaan PSH tahun 2020	8016.923	5144.09	1426.714	4908.381	11125.47	5.619	12	0.0001

4.2 Analisis dan Perbincangan bagi Persoalan Kajian 2

Jadual 6 menunjukkan keputusan analisis ujian kenormalan bagi data jumlah pelaksanaan kursus PSH bagi tahun 2019 dan 2020. Hasil ujian normality dibincangkan berdasarkan Ujian Shapiro-Wilk iaitu bagi jumlah pelaksanaan kursus PSH bagi tahun 2019 mendapati bahawa data bertaburan secara normal dengan keputusan ujian Saphiro-Wilk adalah tidak signifikan (SW = .936, df = 13, p = .406). Bagi jumlah pelaksanaan kursus PSH bagi tahun 2020 pula, ujian normaliti juga mendapati bahawa data bertabur secara normal dengan ujian Saphiro-Wilk tidak signifikan (SW = .952, df = 13, p = .625). Dapatan saphiro-wilk yang tidak signifikan iaitu nilai melebihi .05 menunjukkan data bertabur secara normal (Pallant, 2007). Maka, dalam kajian ini, data bagi jumlah pelaksanaan kursus PSH tahun 2019 dan 2020 adalah tertabur secara normal.

Jadual 6: Ujian Kenormalan bagi Jumlah Pelaksanaan Kursus PSH tahun 2019 dan 2020

	Tests of Normality					
	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Jumlah Kursus PSH tahun 2019	0.14	13	.200*	0.936	13	0.406
Jumlah Kursus PSH tahun 2020	0.154	13	.200*	0.952	13	0.625

Hasil ujian t berpasangan (*paired sample t-test*) ditunjukkan pada Jadual 7 dan 8. Jadual 7 menunjukkan nilai statistik diskriptif iaitu purata bagi jumlah pelaksanaan kursus PSH sepanjang tahun 2019 dan 2020. Jika merujuk Jadual 7, purata jumlah pelaksanaan kursus PSH tahun 2019 > purata jumlah pelaksanaan kursus PSH tahun 2020. Ini menunjukkan terdapat perbezaan secara deskriptif. Walau bagaimanapun, untuk memastikan adakah perbezaan itu signifikan atau tidak, akan ditunjukkan dalam Jadual 8.

Jadual 7: Min bagi Jumlah Pelaksanaan Kursus PSH bagi tahun 2019 dan 2020

	Paired Samples Statistics			
	Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Jumlah Kursus PSH tahun 2019	913.77	13	508.63	141.069
Jumlah Kursus PSH tahun 2020	550.31	13	328.89	91.218

Jadual 8 menunjukkan hasil ujian t-berpasangan ke atas jumlah pelaksanaan kursus PSH bagi tahun 2019 dan 2020. Data bagi jadual inilah yang akan membolehkan kita menerima atau terpaksa menolak hipotesis null bagi kajian yang dijalankan. Menurut Santoso (2016), terdapat dua perkara yang boleh dirujuk dalam mengambil keputusan dalam ujian t-berpasangan berdasarkan nilai signifikan (Sig.) iaitu: Jika nilai Sig. (2-tailed) < 0,05, maka hipotesis null akan ditolak. Jika nilai Sig. (2-tailed) > 0,05, maka hipotesis null diterima dan hipotesis alternatif akan ditolak.

Berdasarkan Jadual 8, nilai Sig. (2-tailed) adalah 0.0001 < 0,05, maka hipotesis null ditolak. Dapatan menunjukkan hipotesis alternatif diterima iaitu terdapat perbezaan yang signifikan terhadap jumlah pelaksanaan kursus PSH tahun 2019 dan 2020.

Jadual 8: Ujian t-berpasangan bagi Jumlah Pelaksanaan Kursus PSH tahun 2019 dan 2020

	Paired Differences							
	95% Confidence Interval of the Difference							
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	Lower	Upper	t	df	Sig. (2-tailed)
Jumlah Kursus PSH tahun 2019 - Jumlah Kursus PSH tahun 2020	363.462	227.548	63.11	225.956	500.967	5.759	12	0.0001

5.0 Rumusan dan Cadangan

Terdapat penurunan penyertaan dan pelaksanaan kursus yang ketara bagi tahun 2020 berbanding tahun 2019. Ini menunjukkan pandemik COVID-19 yang melanda turut memberi kesan atau impak kepada pelaksanaan PSH di kolej komuniti walaupun PSH bukan merupakan pendidikan arus perdana (*mainstream*).

Bagi kolej komuniti kekal relevan sebagai salah satu cabang pendidikan negara, perubahan kaedah pengajaran dan pembelajaran perlu dititik beratkan. Kesan pandemik ini memperlihatkan peranan teknolgi dalam mengubah corak pengajaran dan pembelajaran (PdP) dan perlu diterapkan dalam pelaksanaan PSH. Namun kerana kebanyakkan kandungan pembelajaran PSH di komuniti adalah bersifat amali atau *hands on*, perkara ini ianya dilihat akan memberi cabaran kepada pelaksanaan PSH ini. Pensyarah / tenaga pengajar perlu sentiasa bersedia bahawa pembelajaran dalam talian menjadi cara pembelajaran utama di masa akan datang.

Pengaplikasian PdP secara maya ini memerlukan kemahiran, pengetahuan dan sokongan peralatan yang mencukupi dalam kalangan pensyarah / tenaga pengajar dan juga peserta. Kekangan wujud kerana peserta PSH bukanlah di kalangan mereka yang berkemampuan untuk menyediakan peralatan PdP yang berteknologi tinggi. Selain itu, masalah internet, kewangan, pelaksan tugasan dan banyak lagi mengurangkan minat peserta untuk mengikuti program PSH berbanding dengan pembelajaran di dalam kelas.

Namun dengan kehadiran pandemik yang masih membelenggu, kebergantungan terhadap pembelajaran secara maya masih perlu dikekalkan. Walaupun cabaran besar yang dihadapi oleh pensyarah/tenaga pengajar dan peserta, tanggungjawab semua pihak dalam mengambil tindakan dan memainkan peranan yan sewajarnya dapat membantu perkara ini terus berjaya.

Rujukan

Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. *PROSPECTS*, *49*, 91–96. https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3

Davidović, G. R. (2020). Lifelong Learning in Pandemic Situation – Challenge and Need. *International Scientific Conference Technics and Informatics in Education*, *2*(September), 18–20.

Dwivedi, Y. K., Hughes, D. L., Coombs, C., Constantiou, I., Duan, Y., Edwards, J. S., … Upadhyay, N. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on information management research and practice: Transforming education, work and life. *International Journal of Information Management*,*55*(July),102211. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102211

Ghazalan, M. S., Abd Samad, N., Ab Halim, F., Hamidon, N. I., & Ahmad Hariri, T. I. A. (2018). Level Readiness Participant of Lifelong Learning (LLL) Program Venture into Entrepreneurship. *MATEC Web of Conferences*, *150*, 1–4. https://doi.org/10.1051/matecconf/201815005029

Hazwani Hasami* & Nor Aishah Buang. (2018). Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) terhadap Pengetahuan dan Tahap Kemahiran Pelajar Kolej Komuniti (The Effectiveness of the Lifelong Learning Programme (PSH) Towards Knowledge and Skill Levels of Students Community College). *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *43*(03), 89–106. https://doi.org/10.17576/jpen-2018-43.03-10

JPPKK. (2018). Pelan Strategik Politeknik Dan Kolej Komuniti 2018-2025. *Jabatan Pendidikan Politeknik Dan Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia*, 1–75. Retrieved from https://www.mypolycc.edu.my/index.php/muat-turun/penerbitan/send/2-penerbitan/5-psjppkk

Kaur, S. (2020). The Coronavirus Pandemic in Malaysia: A Commentary. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, *12*(5), 482–484. https://doi.org/10.1037/tra0000897

Kementerian Kesihatan Malaysia (2021). Status Taburan Terkini COVID_19 di Malaysia. Pautan http://covid-19.moh.gov.my/terkini/

Lateh, H. M., Ismail, M. F. K., & Moha, S. S. M. (2018). Penerimaan Masyarakat Terhadap Kursus Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Bentong 2016-2017. *BITARA International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences*, *1*(2), 177–187. Retrieved from http://eprints.utm.my/379/1/MohamadNasirSaludin2006Sumbangankekonomidank.pdf

Pallant, J. (2007). SPSS survival manual—A step by step guide to data analysis using SPSS for windows (3rd ed.). Maidenhead: Open University Press.

Santoso, S. (2016). Panduan Lengkap SPSS Versi 23. ISBN/ISSN 978-602-00-1840-9

Spinelli, A., & Pellino, G. (2020). COVID-19 pandemic: perspectives on an unfolding crisis. *British Journal of Surgery*, *107*(7), 785–787. https://doi.org/10.1002/bjs.11627

Faktor Kerjaya Dan Pendapatan Dalam Persepsi Peserta Latihan Khas Kluster Pengkomputeran

Najdiah Aris[1], Raudhah Noora'ariffah Abu Bakar[2], Nurul Husna Saarani[3]

[1]Kolej Komuniti Masjid Tanah,Email:najdiah@kkmt.edu.my

[2]Kolej Komuniti Masjid Tanah,Email: raudhah@kkmt.edu.my

[3]Kolej Komuniti Arau,Email: nurulhusna.kkap@celt.edu.my

Abstrak

Kajian ini merupakan lanjutan kajian yang dilakukan bagi mengkaji persepsi peserta kursus dalam membantu menjana pendapatan dan memberi pendedahan bidang keusahawanan. Mengenalpasti perbezaan persepsi peserta berdasarkan kerjaya, hubungan persepsi dengan kerjaya dan aspek sosio ekonomi peserta merupakan objektif kajian. Data melibatkan 111 responden yang terdiri daripada pelajar sekolah, peserta dari sektor kerajaan, swasta dan bekerja sendiri dianalisis menggunakan *SPSS* versi 23.0. Ujian ANOVA sehala dan korelasi pearson dijalankan bagi mengenalpasti perbezaan persepsi dan hubungan. Kajian faktor kerjaya memberi perbezaan signifikan bagi persepsi peserta yang merangkumi aspek kepimpinan komuniti, pendidikan, ekonomi dan sosial. Dapatan menunjukkan hanya aspek ekonomi yang mempunyai perbezaan signifikan persepsi peserta dari segi faktor kerjaya iaitu nilai p=0.19. Terdapat hubungan korelasi di antara persepsi peserta dengan kerjaya akan tetapi nilai diperoleh (r=0.299) menghampiri julat sederhana. Selain itu wujud hubungan pada tahap yang lemah diantara persepsi peserta latihan dengan aspek sosio ekonomi kerana nilai r yang diperolehi antara julat korelasi -0.201 hingga -0.268 .Ini jelas membuktikan bahawa Latihan Khas (Kluster Pengkomputeran) di Kolej Komuniti Masjid Tanah melihat faktor kerjaya memberikan persepsi yang berbeza dari segi aspek ekonomi di mana terdapat mereka yang hadir kursus ingin meningkatkan kemahiran bagi menjana pendapatan terutama bagi mereka yang bekerja sendiri manakala bagi yang bekerja di dalam sektor swasta dan kerajaan bertujuan meningkatkan ilmu pengetahuan, memajukan diri dalam bidang teknikal terutama pengkomputeran. Bagi pelajar sekolah pula, menyatakan kursus yang dihadiri membantu mereka dalam menyiapkan kerja khusus yang diberi.

Katakunci: Kluster Pengkomputeran, Kolej Komuniti, kerjaya

1.0 Pengenalan

Kursus Latihan Khas Kluster Pengkomputeran (KLKKP) merupakan salah satu latihan yang dianjurkan oleh Jabatan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH), ia merupakan program yang memenuhi pengetahuan, kompetensi dan kemahiran sama ada secara formal tau tidak formal. Kepelbagaian keperluan dan kehendak telah mendorong individu untuk sentiasa meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka bagi memastikan kedudukan ekonomi dan kewangan keluarga terjamin. Kolej Komuniti akan berperanan sebagai hab pembelajaran sepanjang hayat Kementerian Pendidikan Tinggi dan seterusnya merealisasikan wacana tersebut (Hussain et al.,2015). Melalui Rancangan Malaysia Ke-10 (RMK10) kerajaan telah menetapkan pendidikan dan latihan TVET perlu

diarusperdanakan bagi merealisasikan hasrat menjana ekonomi ke arah negara berpendapatan tinggi melalui penyediaan latihan dalam membangunkan latihan kemahiran kepada rakyat. Agenda ini diberi penekanan lebih lanjut dalam RMK-11 khususnya salah satu dari enam teras strategi bagi menangani keperluan rakyat menerusi perkara tiga iaitu memperkukuh inklusiviti ke arah masyarakat yang saksama (Rancangan Malaysia, 2015).

Daya saing global dan kepelbagaian keperluan telah mendorong majikan dan industri bagi meningkatkan produktiviti sejajar dengan pembangunan sosioekonomi negara, individu semakin sedar dan menghayati keperluan untuk pengayaan ilmu dan kemahiran demi kemajuan dan kepuasan diri (Suganti et al.2018).Ini menjelaskan bahawa mereka yang sudah berkerjaya juga perlu menyertai kursus bagi meningkatkan produktiviti diri. PSH mampu menggembleng potensi individu yang masih belum berada dalam pasaran kerja menerusi pelbagai peluang untuk meningkatkan kemahiran (Hussain et al.,2015). Apa yang boleh digambarkan, PSH merupakan pendidikan kemahiran yang tidak hanya tertumpu kepada usia muda akan tetapi perlu berterusan sepanjang hayat tanpa mengira faktor umur dan usia serta kerjaya sesesorang.

2.0 Latar belakang

Responden bagi kajian adalah peserta yang telah menyertai beberapa KLKKP yang telah dilaksanakan di Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT) bermula Januari sehingga April 2019. Antara KLKKP yang dijalankan adalah kursus Latihan *Khas Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Powerpoint, Online Marketing (shoppe*), *Video Editing (Filmora), Adobe Photoshop* dan *Autocad*. Kajian yang dijalankan sebelum ini menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara peserta kursus latihan khas mengikut peringkat umur dari segi aspek pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti (Najdiah et al.,2020). Kajian juga menunjukkan responden yang terdiri daripada golongan belia dan remaja lebih cenderung untuk meningkatkan keyakinan dan motivasi diri serta kemahiran yang tinggi dalam kursus yang disertai manakala bagi golongan dewasa lebih cenderung dan fokus dalam menjana pendapatan dan sosioekonomi keluarga melalui KLKKP ini (Najdiah et al.,2020).

Kemajuan sebuah negara boleh dikatakan bergantung kepada sumber tenaga manusia yang ada didalamnya. Oleh itu kita sering lihat kerajaan senantiasa berusaha bagi meningkatkan kualiti sumber tenaga manusia agar dapat merealisasikan Malaysia sebagai sebuah negara perindustrian yang maju. Maka, PSH merupakan usaha kerajaan dalam implementasikan pembelajaran berterusan yang menjurus kepada peningkatan kemahiran di kalangan penduduk Malaysia(Suganti et al., 2018).Oleh itu, persepsi terhadap KLKKP melalui faktor kerjaya dan sosioekonomi juga boleh membantu penambahbaikan dari masa ke semasa dalam usaha KKMT meningkatkan kualiti dan prestasi latihan yang akan diberikan selepas ini sesuai kepada semua lapisan masyarakat.

3.0 Penyataan Masalah

KLKKP adalah latihan yang telah dijalankan di KKMT bagi meningkatkan kemahiran para peserta ke arah memperkasakan kemahiran dan ekonomi masyarakat setempat. Data yang digunakan bagi kajian ini melibatkan peserta dari Januari sehingga April tahun 2019. Tujuan utama KLKKP yang dijalankan adalah dalam memberi peluang kepada peserta yang terdiri dari komuniti setempat yang mempunyai pelbagai latar belakang kerjaya yang berbeza dan pelbagai tahap pendapatan dapat menggunakan ilmu yang dipelajari bagi peningkatan pendapatan atau sosioekonomi mereka.

Selaras dengan objektif latihan yang perlu dicapai, kajian terhadap persepsi peserta berdasarkan kerjaya dan faktor sosioekonomi ini perlu dijalankan yang fokus utama adalah untuk melihat hubungan antara kerjaya dan sosioekonomi peserta berhubungan dalam menarik peserta mengikuti program-program yang dianjurkan.

Menurut Patmawati (2005), golongan asnaf hendaklah diberikan bantuan dalam bentuk modal dan latihan kemahiran khususnya asnaf yang masih aktif dan berkemampuan untuk berusaha, ini bertujuan supaya mereka mampu berdikari dan keluar daripada kitaran kemiskinan. Dan menurut Abdul Rahman Talib (2019), dalam memastikan program latihan kemahiran ini mencapai matlamat menjadikan golongan asnaf sebagai usahawan yang berjaya dan mampu meningkatkan pendapatan untuk keselesaan keluarga, maka Majlis Ugama Islam dan Adat Resam Melayu Pahang (MUIP) hanya memilih kursus atau latihan kemahiran yang akan memberikan hasil dalam pendapatan selepas tamat mengikuti program. Ini menunjukkan dalam membantu peningkatan sosioekonomi sasaran peserta yang ditetapkan memerlukan pemilihan kursus yang sesuai dan kandungannya relevan digunapakai bagi membantu objektif yang hendak dicapai.

PSH menjadi perkara penting dalam mempertingkatkan kemampuan melahirkan modal insan berkualiti yang mampu mendukung kemajuan sosioekonomi sesebuah negara. Keputusan kajian ini adalah sangat penting bagi melihat tahap persepsi peserta KLKKP ini dipengaruhi oleh faktor kerjaya dan sosioekonomi mereka atau tidak. Berdasarkan kajian lepas kedua faktor ini menjadi keperluan dalam penentuan kualiti sesuatu latihan yang diberikan dan memberi membantu Kolej Komuniti Masjid Tanah meningkatkan latihan khas yang lebih membantu peserta dalam peningkatan sosioekonomi mereka pada latihan yang diberikan selepas ini.

4.0 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mencapai objektif seperti berikut:

i. Mengenalpasti perbezaan persepsi peserta berdasarkan faktor kerjaya.
ii. Mengenalpasti hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor kerjaya.
iii. Mengenalpasti hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor sosio ekonomi.

5.0 Persoalan Kajian

i. Apakah perbezaan persepsi peserta berdasarkan faktor kerjaya?
ii. Apakah hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor kerjaya?
iii. Apakah hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor sosio ekonomi?

6.0 Kajian Literatur

Input persepsi peserta terhadap latihan yang telah disampaikan boleh menjadi kayu pengukur bagi membantu organisasi merancang dan mempertingkatkan kualiti latihan yang disampaikan pada masa hadapan.(Najdiah et.al 2020).Menurut Yufiza & Siti Saleha (2014), Fokus PSH juga lebih bersifat *self help* iaitu komuniti dengan sendirinya mengembangkan bakat serta kemampuan dan mengaplikasikan kemahiran. Oleh itu, dapat dilihat kolej komuniti merupakan institusi paling hampir dengan komuniti yang menyokong PSH aspirasi negara dalam meningkatkan pengetahuan, latihan dan kemahiran untuk semua lapisan masyarakat dari segi pelbagai bidang kerjaya. Pendidikan sepanjang hayat bertujuan untuk melengkapkan masyarakat dengan ilmu pengetahuan agar masyarakat dapat menyesuaikan diri dengan segala perubahan yang bakal berlaku dalam perkembangan ekonomi. (Zainai Mohamed et.al 2008)

PSH merupakan satu proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program pemerolehan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi sama ada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja. Daya saing global dan kepelbagaian keperluan telah mendesak individu supaya sentiasa memperbaharui pengetahuan dan kemahiran mereka. Hal ini juga dituntut oleh majikan dan industri bagi meningkatkan produktiviti. Pada masa yang sama, sejajar dengan pembangunan sosioekonomi negara, individu semakin sedar dan menghayati keperluan untuk pengayaan ilmu dan kemahiran demi kemajuan dan kepuasan diri. (Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara).

Melalui pengetahuan , latihan dan kemahiran yang dimiliki komuniti setempat bukan sahaja dapat membangunkan diri malah dapat meningkatkan sosio eknomi mereka dengan menghadiri kursus yang bersesuaian seperti kursus yang ditawarkan dalam kluster pengkomputeran. Mohd. Nasir Mohd Saukani (2010) menjelaskan bahawa wujud hubungan

positif antara pencapaian modal manusia dengan tingkat pendapatan yang akan diterima oleh seseorang individu. Bagi menjana dan mengekalkan pertumbuhan serta kestabilan ekonomi di Malaysia pembangunan modal insan dilihat sangat penting diberi keutamaan. Ini dapat disokong dengan merujuk kepada Pelan Induk Pembudayaan PSH Peringkat Nasional 2011-2020, PSH merupakan salah satu daripada tiang asas dalam pembangunan modal insan selepas pendidikan sekolah dan pengajian tinggi.

Kajian sebelum ini menunjukkan KLKKP yang telah dijalankan di KKMT telah memberi persepsi yang baik dari aspek pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti kepada para peserta sama ada komuniti mahupun pelajar sekolah.(Najdiah et.al, 2019). Hanidah Abdullah(2020) menyatakan industri lebih cenderung memilih program PSH berbentul *reskiling* & *upskilling* bagi meningkatkan kemahiran pekerja-pekerja industri mereka.Oleh itu kajian ini adalah bagi mengenalpasti perbezaan persepsi peserta berdasarkan kerjaya, hubungan persepsi dengan kerjaya dan aspek sosioekonomi peserta.

7.0 Metodologi Kajian

7.1 Reka bentuk kajian

Borang yang disediakan daripada Pusat Penyelidikan, Inovasi dan Pengkomersialan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti telah diberikan kepada peserta selepas kursus selesai dijalankan. Keadah kajian adalah berbentuk deskriptif bagi mengumpul maklumat bagi mencapai objektif kajian.

7.2 Populasi

111 peserta yang menyertai kursus daripada bulan Januari sehingga April 2019 telah diambil datanya yang terdiri daripada pelajar sekolah, pekerja dari sektor kerajaan dan sektor swasta serta ada juga peserta yang bekerja sendiri. Demografi responden menunjukkan 68.2% peserta mempunyai pengalaman berkerja dan 31.8% tidak mempunyai pengalaman berkerja.

7.3 Instrumen kajian

Responden telah menjawab instrumen soal selidik yang telah diberikan mengikut skala likert lima mata. Terdapat dua bahagian di dalam soal selidik yang diberikan iaitu bahagian A terdiri daripada maklumat berkaitan demografi responden manakala bahagian B mempunyai 11 item yang dipecahkan kepada 4 aspek utama (sosial, ekonomi, pendidikan dan kepimpinan komuniti).

7.4 Pengumpulan dan analisis data

Bagi menjawab persoalan kajian, *Statistical Package for Social Science software version (SPSS)* versi 23.0 telah digunakan bagi menganalisa data yang diperoleh. Ujian ANOVA sehala melalui nilai signifikan yang diperolehi dan nilai korelasi melalui hubungan *pearson* merujuk jadual 1 telah dilakukan bagi membuktikan dapatan kajian.

Jadual 1 Nilai korelasi, hubungan

Julat Korelasi	Kekuatan hubungan
0.10 hingga 0.29	Lemah
0.30 hingga 0.49	Sederhana
0.50 hingga 1.00	Kuat

Sumber: Pearson (Cohen, 1988)

8.0 Keputusan dan Perbincangan

Hasil kajian dijalankan bagi mendapatkan nilai ujian ANOVA sehala dan juga nilai korelasi *pearson* bagi mengenalpasti perbezaan persepsi dari aspek sosial, ekonomi, kepimpinan komuniti dan pendidikan yang melibatkan 4 kumpulan kerjaya terdiri daripada pelajar sekolah, sektor kerajaan, sektor swasta dan bekerja sendiri.

8.1 Mengenalpasti perbezaan persepsi peserta berdasarkan faktor kerjaya

Jadual 2 Perbezaan persepsi peserta merangkumi 4 kumpulan kerjaya

Aspek	Kumpulan kerjaya	Nilai *df*	Signifikan
Sosial	Antara kumpulan	5	0.085
	Dalam kumpulan	105	
	Jumlah	110	
Ekonomi	Antara kumpulan	5	0.019
	Dalam kumpulan	105	
	Jumlah	110	
Kepimpinan Komuniti	Antara kumpulan	5	0.053
	Dalam kumpulan	105	
	Jumlah	110	
Pendidikan	Antara kumpulan	5	0.058
	Dalam kumpulan	105	
	Jumlah	110	

Dapatan dari jadual 2 membuktikan hasil yang diperoleh daripada ujian ANOVA hanya aspek ekonomi yang mempunyai nilai signifikan bagi faktor kerjaya peserta kursus iaitu 0.019. Menurut Cresswell Jw (1994), nilai signifikan lebih kecil daripada 0.05 menunjukkan wujud perbezaan signifikan.

8.2 Mengenalpasti hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor kerjaya

Jadual 3 Hubungan antara persepsi dari aspek kepimpinan komuniti, ekonomi, sosial dan pendidikan peserta berdasarkan kerjaya

Aspek	***n***	**Jantina**	**Hubungan**
Kepimpinan Komuniti	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = 0.262	Lemah
Ekonomi	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = 0.299	Lemah
Sosial	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = 0.252	Lemah
Pendidikan	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = 0.281	Lemah

Daripada nilai korelasi yang didapati daripada data yang dianalisa bagi mengetahui hubungan antara persepsi yang melibatkan empat aspek menunjukkan kesemua aspek dengan faktor kerjaya mempunyai nilai di antara julat korelasi 0.252 hingga 0.299, menunjukkan terdapat hubungan yang lemah.

8.3 Mengenalpasti hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor sosio ekonomi.

Jadual 4 Hubungan antara persepsi dari aspek kepimpinan komuniti, ekonomi, sosial dan pendidikan peserta dengan faktor sosio ekonomi.

Aspek	***n***	**Jantina**	**Hubungan**
Kepimpinan Komuniti	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = -0.201	Lemah
Ekonomi	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = -0.203	Lemah
Sosial	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = -0.202	Lemah
Pendidikan	111	Nilai Korelasi Pearson *r* = -0.268	Lemah

Manakala nilai korelasi antara persepsi peserta dengan faktor sosioekonomi peserta menunjukkan kesemua aspek mempunyai nilai di antara julat korelasi -0.201 hingga -0.268, terdapat hubungan tetapi pada tahap yang lemah.

9.0 Perbincangan dan rumusan

9.1 Perbincangan

9.1.1 Mengenalpasti perbezaan persepsi peserta berdasarkan faktor kerjaya

Hanya aspek ekonomi sahaja mempunyai nilai signifikan yang menunjukkan persepsi peserta berdasarkan faktor kerjaya, manakala aspek yang lain nilai signifikan yang diperolehi melebihi 0.05(p>0.05). Hasil dapatan ini melihat kepada objektif serta tujuan kesemua peserta yang mengikuti

kursus dalam kluster pengkomputeran ini tidak mengira sama ada sudah berkerjaya atau belum merasakan kursus dapat membudayakan keusahawanan yang mana ia mencetuskan idea untuk menjadi usahawan. Kemahiran yang dipelajari terutama dalam kursus *online marketing* menggunakan *Shoppe* dapat meningkatkan pendapatan mereka melalui pemasaran digital. Selain daripada itu, kursus kemahiran komputer seperti *ms office* dapat membantu peserta dalam meningkatkan pengetahuan mereka bagi menguruskan pelaporan yang melibatkan dokumentasi perniagaan. Manakala bagi kursus *Adobe photoshop* dan juga *Autocad* peserta dapat menambahkan kemahiran mereka dan membuka peluang pekerjaan sampingan kepada mereka.

Penerapan nilai pendidikan ICT melalui Program PSH di Malaysia perlu diperkukuhkan dengan memberi peluang kepada semua individu di peringkat dewasa mengambil bahagian dalam program pendidikan yang disediakan (Zahiah Kassim dan Abdul Razaq Ahmad,2010). Menurut Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid (2016), kelebihan penggunaan teknologi ICT terutamanya dalam menggunakan internet menjadikan usahawan luar bandar yang berpotensi tinggi dengan mentransformasikan konsep perniagaan konvensional kepada konsep atas talian sepenuhnya. Selain itu usaha dalam menjadikan usahawan berjaya dijadikan mentor kepada usahawan perintis dalam perniagaan berkonsepkan ICT sepenuhnya. Ini menjelaskan bahawa kemahiran dan pengetahuan dalam teknologi ICT dapat meningkatkan dan merancakkan ekonomi setempat serta mempelbagaikan sumber pendapatan serta meningkatkan keyakinan diri dalam bidang keusahawanan.

Dapatan kajian ini selari dengan Rizarina Ekhwan et. al. (2020), kursus pendek yang dianjurkan di Kolej Komuniti dapat membantu peserta mempertingkatkan kemahiran sedia ada untuk menjadi usahawan dan membantu dalam meningkatkan kerjaya para peserta. Ini memberikan gambaran bahawa kursus anjuran PSH memberi kesan kepada peserta yang mengikuti kursus ini.

9.1.2 Mengenalpasti hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor kerjaya

Daripada kajian yang dijalankan, data menunjukkan terdapat hubungan yang lemah di antara persepsi peserta dengan faktor kerjaya bagi kesemua aspek iaitu pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti.

9.1.3 Mengenalpasti hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor sosio ekonomi

Hasil kajian dan nilai korelasi yang diperoleh, data yang dianalisa membuktikan bahawa kesemua aspek (pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti) mempunyai hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor sosioekonomi akan tetapi pada tahap yang lemah.

9.2 Rumusan

Hasil dapatan kajian secara keseluruhannya boleh dirumuskan:

i. Hanya aspek ekonomi sahaja yang mempunyai perbezaan signifikan antara peserta kursus latihan khas berdasarkan faktor kerjaya. Jelas memberitahu bahawa responden yang sudah bekerja tidak kira sama ada bekerja di sektor swasta mahupun kerajaan serta yang berkerja sendiri dan juga pelajar sekolah mempunyai objektif dalam meningkatkan ekonomi setempat di mana peserta merasakan kursus dapat meningkatkan keyakinan diri dalam bidang keusahawanan. Kursus juga dapat memberi pendedahan berkaitan pemasaran digital serta dan mempelbagaikan sumber pendapatan.
Ini menunjukkan semua responden tanpa mengira faktor kerjaya setuju kursus yang dihadiri dapat memberi impak terhadap aspek ekonomi.

ii. Hasil kajian menunjukkan terdapat hubungan yang lemah diantara persepsi peserta kursus berdasarkan faktor kerjaya bagi kesemua aspek. Dapatan ini berkemungkinan disebabkan oleh jumlah bilangan setiap kumpulan responden yang tidak sekata kerana kebanyakan responden bagi KLKKP adalah peserta kategori kumpulan pelajar sekolah.

iii. Nilai korelasi yang diperoleh, membuktikan bahawa kesemua aspek iaitu sosial, ekonomi, kepimpinan komuniti dan pendidikan mempunyai hubungan di antara persepsi peserta dengan faktor sosioekonomi akan tetapi pada tahap yang lemah. Dapatan ini juga disebabkan oleh jumlah bilangan setiap kumpulan responden yang tidak sekata kerana kebanyakan responden bagi KLKKP adalah peserta kategori kumpulan pelajar sekolah.

iv. Sehubungan dengan itu diharap melalui dapatan kajian ini dapat membantu dan mendorong Jabatan PSH Kolej Komuniti Masjid Tanah dalam merangka dan merancang kursus-kursus yang bersesuaian bagi kluster pengkomputeran agar semua kategori kumpulan peserta mendapat objektif kursus yang berpadanan.

Rujukan

Abdul Rahman Talib, Hasan Ahmad (2019). *Keberkesanan Latihan TVET dan Bantuan Modal Peralatan Kepada Golongan Asnaf Fakir Dan Miskin Dalam Peningkatan Pendapatan di Negeri Pahang.*

Cohen,J.(1988). *Statistical Power Analysis For Behavioral Sciences.*Hillsdale, NJ:Erlbaum.

Creswell JW.(1994). *"Research Design Quantitative and Qualitative Approach,London : Sage Publication.*

Hanidah, A., Zainah, R.,Zainah, A.Z. (2020). *Pembudayaan dan Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang hayat di Industri.* E prosiding Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan(SPSH 2020).

Hussain, R.B., Zulkifli, A.K. Bin, & Razali, R.B.M. (2015). *Memperkasa Komuniti Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti,* 7 (2), 12-21.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPT)(2007) Pelan Tindakan Pengajian Tingi Negara 2007-2010.

Najdiah Aris, Abu Bakar, R., & Mohamad, N. (2019). *Kajian Persepsi Peserta Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Terhadap Latihan Khas (Kluster Pengkomputeran) di Kolej Komuniti Masjid Tanah Melaka*. Politeknik & Kolej Komuniti Journal Of Life Long Learning, *3*(1), 52-61

Najdiah Aris, Abu Bakar, R., & Mohamad, N. (2020). *Kajian Persepsi Peserta Latihan Khas Kluster Pengkomputeran Berdasarkan Umur dan Pendapatan.*Politeknik & Kolej Komuniti Journal Of Life Long Learning, 4(1), 30-40.

Patmawati Ibrahim (2005). *Potential Role Of Zakat Distribution In Reducing Inequlity Among The Muslim Society*, Dalam Teori dan Aplikasi Kontemporari Sistem Ekonomi Islam di Malaysia. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributor Sdn.Bhd.

Rancangan Malaysia, K.-11. (2015). RMKe-11 berbeza dengan Rancangan Lima Tahun sebelumnya,11.

Rizarina Ekhwan, Siti Hazwani Rosli & Razzatul Iza Zurita Rasalli.(2020).Keberkesanan kursus jangka pendek anjuran Kolej Komuniti Ledang Johor terhadap alumni.Asian Journal of Civilizational Studies (AJOCS),2(1),68-79

Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid (2016). *Keupayaan ICT Dalam Meningkatkan Pencapaian Usahawan Wanita : Satu Kajian Usahawan Luar Bandar Di Malaysia.*

Suganti Ealangov, Asama Laily Md Hanafiah, Siti Rahayu Sheikh Abdullah (2018). *Keberkesanan Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat Dengan Pekebun Kecil Risda.* Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Learning, Vol.2, 2018 eiSSN 2600-7738.

Yufiza Mohd Yusof, Siti Saleha Abd Azis (2014). Laporan Seminar Penyelidikan& Inovasi(SPIN) Kolej Komuniti Negeri Perak Kolej Komuniti Pasir Salak 25 November 2014 eISBN : 978-967-13269-0-9 641-662

Zahiah Kasim, Abdul Razaq Ahmad (2010). *E-pembelajaran: Evolusi Internet Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat.*

Zainai Mohamed, and Nur Azuki Yusuff , and Ibrahim Che Omar, (2008) Pembangunan modal insan dalam ECER. In: Seminar ECER – Merintis Kecemerlangan Usahawan melalui Pembangunan Ekonomi Bersepadu, 16 – 17 Feb 2008,

Isu Dan Cabaran E-Pembelajaran Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Di Kolej Komuniti

Suzana Binti Zainol Abidin[1], Zulkurnain Bin Hassan[2]

[1]*Kolej Komuniti Hulu Langat, suzanazainol@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Kota Marudu, zulkurnainhassan@gmail.com*

Abstrak

Pandemik Covid-19 telah banyak mengubah lanskap kehidupan manusia pada hari ini. Dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), setiap individu yang tidak mempunyai peranan khusus dalam perkhidmatan utama perlu berada di rumah masing-masing, kurangkan pergerakan, kurangkan bersentuhan dan dengan penjarakan fizikal. Disebabkan kesan pandemik Covid-19 tidak dapat dielakkan maka, masyarakat perlu bergerak seiring dengan perubahan yang dibawa oleh pandemik Covid-19 itu sendiri. Walaupun terdapat pelbagai kekangan terutama pergerakan, penguasaan ilmu dan pengetahuan baru masih boleh dilakukan melalui pembelajaran sepanjang hayat (PSH). Pembelajaran secara bersemuka kini telah berubah kepada konsep ruang siber institusi pendidikan secara maya. Ia juga menyediakan persekitaran pembelajaran secara jarak jauh atau dalam talian dengan bantuan alat teknologi maklumat dan komunikasi bagi membolehkan pelajar mengalami pengalaman pembelajaran sebenar dan dapat berinteraksi dengan individu lain tanpa perlu bersemuka. Kemudahan ini menjadi agen sosialisasi terbaik yang menuntut individu sentiasa mengemaskini ilmu, pengetahuan dan kemahiran sepanjang hayat mereka. Namun kajian mendapati masih terdapat isu dan cabaran yang perlu ditangani dengan bijak seperti keberkesanan infrastruktur, pelan pembangunan latihan, kewangan, kualiti modul dan lain-lain selain jaringan internet sebelum dapat dilaksanakan sepenuhnya. Oleh itu kertas konsep ini meneroka faktor kritikal yang mempengaruhi penggunaan e-pembelajaran dan cabaran e-pembelajaran terhadap PSH di kolej komuniti.

Kata kunci: Pembelajaran Sepanjang Hayat, E-Pembelajaran, kolej komuniti, Covid-19

1.0 Pengenalan

Pandemik Covid-19 telah menyebabkan semua institusi pendidikan seperti kolej komuniti beralih ke sistem pembelajaran jarak jauh dan dalam talian. Covid-19 telah memaksa institusi pendidikan di seluruh dunia untuk menggunakan pembelajaran dalam talian di mana ia adalah cara pembelajaran yang berbeza dari sebelum ini. Penangguhan sementara kursus PSH secara bersemuka di kolej komuniti menyebabkan peluang warga komuniti untuk meningkatkan pengetahuan melalui PSH telah terjejas. Menurut sumber e-PSH JPPKK bilangan peserta PSH kolej komuniti telah menurun hampir 50% (46.81%) disebabkan Covid-19 (perbandingan 2019 dan 2020). Keadaan ini akan berterusan untuk tahun-tahun yang mendatang. Sistem e-pembelajaran adalah pilihan terbaik bagi kolej komuniti mengurus, merancang dan menyampaikan proses pengajaran dan pembelajaran PSH. Ini juga akan membantu tenaga pengajar dan kolej komuniti memudahkan pembelajaran peserta kursus dalam tempoh penangguhan sementara PSH secara bersemuka. E-pembelajaran akan membolehkan peserta belajar dari mana sahaja mereka berada tanpa

mengira masa dan tempat belajar (Adnan, Ali & Ahmad 2015). Ia juga membolehkan menyampaikan pengajaran dan pengetahuan kepada pelajar dalam jumlah yang ramai tanpa terikat dengan ruang dan masa yang terhad (Aung & Khaing 2016)

E-pembelajaran adalah penyampai Latihan dan pendidikan melalui interaksi berangkai, pengumpulan dan penyebaran maklumat (Garrison dan Anderson 2003). Dalam konteks pendidikan tinggi ia sebagai teknologi yang mempertingkatkan pengajaran dan pembelajaran dalam sebuah institusi pendidikan (Nichols& Anderson 2005). Pelajar boleh menghantar tugasan, menjawab soalan atau latihan secara *online* dan sebagainya. Pengintegrasian budaya ke dalam e-pembelajaran boleh meningkatkan keterlibatan pelajar untuk terus menggunakan e-pembelajaran (Joshua, Nehemiah, & Ernest, 2015). Walau bagaimanapun, budaya turut mempengaruhi sikap dan tingkah laku serta tindak balas pelajar terhadap e-pembelajaran (Ismail & Lu, 2014; Joshua et al., 2015).

E-pembelajaran merujuk kepada proses penawaran, penyusunan dan pengurusan aktiviti pembelajaran dalam sistem, seperti pendaftaran pelajar, ujian, tugasan, penerangan kursus, rancangan pengajaran, mesej, sukatan pelajaran, bahan kursus asas dan lain-lain lagi (Haghshenas, 2019). Salah satu pendekatan untuk e-pembelajaran adalah penggunaan sistem pengurusan pembelajaran/ *learning management system* (LMS) (Ulker dan Yılmaz, 2016). Dengan menukar konsep pembelajaran tradisional ke e-pembelajaran, akan membolehkan peserta PSH mengakses ke sistem e-pembelajaran 24 jam sehari, dan memberikan beberapa faedah seperti meningkatkan keberkesanan dan kecekapan perkhidmatan pembelajaran melalui peningkatan hubungan dengan pengajar dan akses bahan pembelajaran yang lebih baik (Idris & Osman 2015).

Walau bagaimanapun, kejayaan sistem e-pembelajaran bergantung pada kesediaan dan penerimaan pelajar menggunakan sistem ini (Almaiah & Jalil 2014; Almaiah & Alismaiel 2019; Shawai & Almaiah 2018) dan kekangan dalam penggunaan sistem e-pembelajaran menghalang kejayaan sesuatu sistem (Almaiah et al., 2019a; Almaiah et al., 2019b; Almaiah dan Al-Khasawneh 2020). Penghasilan sistem yang kurang berjaya akan membazirkan wang (Naveed et al., 2017). Penyelidikan mengenai e-pembelajaran masih di peringkat awal, di mana pandangan keseluruhan pelajar belum diperolehi sepenuhnya (Tarhini et al., 2017; Almaiah & Alamri 2018). Kajian mengenai pengadaptasian e-pembelajaran dalam kalangan pelajar akan membolehkan universiti untuk lebih memahami keperluan pelajar mereka, dan akhirnya membawa kejayaan kepada pelaksanaan sistem e-pembelajaran (El-Masri & Tarhini 2017; Alksasbeh et al., 2019). Kertas konsep ini meneroka cabaran dan faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem e-pembelajaran dalam program PSH di kolej komuniti dimana ia membahaskan:

1. Apakah cabaran utama yang akan dihadapi dalam penggunaan sistem e-pembelajaran dalam kursus PSH semasa pandemik Covid-19?
2. Apakah faktor kritikal yang mempengaruhi penggunaan sistem e-pembelajaran dalam kursus PSH semasa pandemik Covid-19?

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Kajian mengenai penggunaan sistem E-pembelajaran

Kejayaan sistem teknologi maklumat bergantung pada penggunaan sistem tersebut (Almaiah, 2018). Hasil kajian Almaiah dan Man 2016 menggunakan model TAM dengan IDT menunjukkan bahawa kelebihan, kebolehkawalan, kebolehpercayaan, kesesuaian, kerumitan, dan persepsi keseronokan adalah faktor yang memainkan peranan penting dalam keputusan pelajar menggunakan sesuatu sistem e-pembelajaran. Salloum et al., (2019) menggunakan UAE sebagai kajian kes dan menunjukkan bahawa empat faktor iaitu inovasi, kualiti, kepercayaan, dan perkongsian pengetahuan adalah faktor yang perlu diperhatikan bagi penerimaan sistem e-pembelajaran yang lebih baik dalam kalangan pelajar. Hasil kajian Al-Gahtani (2016) mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pelajar terhadap e-pembelajaran berdasarkan TAM3 mendapati penentu yang paling ketara dalam penerimaan e-pembelajaran adalah suka bermain (*playfulness*), keberkesanan diri (*self-efficacy*) dan keterujaan (*excitement*) semasa menggunakan komputer, persepsi kawalan luaran, norma subjektif dan persepsi kegunaan.

Almaiah dan Almulhem (2016), mencadangkan kerangka baru dengan menggunakan kaedah Delphi untuk menentukan faktor kejayaan pembelajaran. Hasilnya menunjukkan 11 faktor kritikal yang dikumpulkan ke dalam empat domain yang merangkumi kualiti laman web, pilihan teknologi, sokongan pengurusan, dan kesedaran e-pembelajaran oleh fakulti akademik dan pelajar. Bellaaj et al., (2015) menggunakan Teori Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Bersatu (UTAUT) untuk meneroka faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem e-pembelajaran pelajar di Universiti Tabuk, Arab Saudi. Mereka mendapati bahawa jangkaan mengenai prestasi dan usaha mempunyai pengaruh yang kuat terhadap penerimaan e-pembelajaran.

Dalam kajian lain di Azerbaijan, Chang et al., (2017) menemui norma subjektif, pengalaman dan keseronokan mempengaruhi penerimaan e-pembelajaran. Abdullah dan Ward (2016) juga menyiasat faktor yang mempengaruhi penerimaan e-pembelajaran menggunakan TAM dan hasil menunjukkan keberkesanan diri, norma subjektif, kenikmatan, kegelisahan dan pengalaman menggunakan komputer mempunyai kesan yang besar terhadap penerimaan pelajar. Begitu juga, Alhabeeb dan Rowley (2017) mendapati bahawa pengetahuan staf akademik mengenai teknologi pembelajaran, pengetahuan pelajar mengenai sistem komputer dan infrastruktur teknikal, adalah faktor penting dalam memfasilitasi kejayaan penerimaan e-pembelajaran.

2.2 Kajian mengenai cabaran sistem E-pembelajaran

Penggunaan dan penerimaan e-pembelajaran dalam kalangan pengguna menjadi masalah dan cabaran utama bagi penyedia latihan di negara membangun, tetapi kemungkinan tidak akan menjadi masalah utama di negara maju kerana langkah progresif yang signifikan telah diambil dalam hal ini (Almaiah et al., 2016b). Kajian Eltahir (2019) menunjukkan

bahawa cabaran untuk menerapkan sistem e-pembelajaran di negara-negara membangun, tetap ada memandangkan terdapat jurang digital dengan negara-negara maju.

Cabaran e-pembelajaran dapat dikelaskan kepada empat kategori iaitu cabaran teknologi, cabaran individu, cabaran budaya dan cabaran kursus/modul. Namun ia berbeza dari satu negara ke negara lain, kerana budaya, konteks dan budaya kesediaan yang berbeza. Contohnya, kekurangan pengetahuan ICT, infrastruktur rangkaian yang lemah dan kelemahan pembangunan kandungan adalah cabaran utama sistem e-pembelajaran di negara membangun (Aung & Khaing 2015). Ciri sistem, pengalaman internet dan kemahiran ICT adalah isu utama yang menghalang kejayaan penerapan sistem e-pembelajaran di Pakistan (Kanwal & Rehman 2017). Cabaran e-pembelajaran adalah kesukaran mengakses, maklum balas daripada pensyarah yang terlalu lama dan kandungan pembelajaran yang tidak menarik berbanding dengan media sosial seperti *Facebook* (Amin Embi et al. 2011)

Kajian di Kenya mengenal pasti tiga cabaran utama e-pembelajaran iaitu infrastruktur ICT yang tidak mencukupi, kekurangan kemahiran teknikal dan kekangan kewangan (Tarus et al., 2015). Kajian oleh Kisanga dan Ireson (Mulhanga dan Lima, 2017) mengenal pasti reka bentuk antara muka yang lemah, sokongan teknikal dan kemahiran IT adalah halangan utama yang menghalang kejayaan pelaksanaan projek e-pembelajaran. Mulhanga dan Lima (2017) mendakwa bahawa kekangan budaya, politik, dan ekonomi adalah sebab utama kegagalan e-pembelajaran di Libya. Chen dan Tseng (2012) mengelaskan cabaran yang mempengaruhi penggunaan e-pembelajaran kepada empat kategori iaitu pengurusan cabaran, cabaran teknologi, cabaran pelaksanaan dan cabaran budaya. Walaubagaimanapun, tidak ada kajian yang menyelidik cabaran yang dihadapi oleh pengguna semasa penggunaan sistem e-pembelajaran dalam kursus PSH. Didapati kekangan pelaksanaan e-pembelajaran juga disebabkan oleh kekurangan kemudahan (Msomi & Bansilal, 2018), kekurangan kemahiran dalam kalangan guru dan pelajar (Mailizar et al. 2020) serta kerisauan terhadap penggunaan komputer (Awofala, Akinoso & Fatade 2017). Oleh itu, penyelidikan empirikal penting bagi mengenal pasti cabaran utama yang dihadapi dalam e-pembelajaran semasa pandemik Covid-19 untuk membantu pembuat keputusan di kolej komuniti bagi mengatasi masalah yang akan di hadapi oleh peserta kursus jika penggunaan sistem e-pembelajaran dilaksanakan dalam kursus PSH di kolej komuniti.

3.0 Cabaran yang dihadapi dalam penggunaan sistem E-pembelajaran

3.1 Pengurusan Perubahan

Pengurusan perubahan adalah satu masalah yang mencabar, kerana menyentuh dasar dan perundangan kerajaan, pelajar, dan tenaga pengajar. Penentangan perubahan terhadap penerimaan sistem e-pembelajaran adalah satu masalah kerana terdapat pelajar atau tenaga pengajar lebih berminat menggunakan kaedah pembelajaran dan pengajaran tradisional kerana kurang yakin dengan perkhidmatan pembelajaran yang diproses melalui sistem seperti menghantar tugasan, menjalankan peperiksaan dan lain-lain.

Pengurusan perubahan boleh dibahagikan kepada dua pendekatan, satu untuk pengurusan perubahan yang berkaitan garis panduan dan prosedur, dan satu lagi untuk pengurusan ketahanan terhadap perubahan, dengan memberi tumpuan kepada aspek budaya untuk mengurus penentangan terhadap perubahan oleh pelajar dan tenaga pengajar.

3.2 Masalah teknikal dalam sistem e-pembelajaran

Sistem e-pembelajaran semasa, sedang mengalami beberapa rintangan seperti kebolehcapaian, ketersediaan, kebolehgunaan dan kualiti perkhidmatan laman web pembelajaran. Sistem e-pembelajaran seharusnya direka untuk memenuhi keperluan pelajar dimana sistem yang baik adalah sistem yang mudah digunakan untuk memastikan pelajar berkeupayaan menggunakannya dan perlu mempertimbangkan semua penyelesaian untuk memudahkan penggunaannya bagi meningkatkan prestasi, dan mendorong pelajar untuk merasakan kebergunaannya.

3.3 Masalah sokongan kewangan

Sokongan kewangan adalah salah satu halangan yang dihadapi bagi menghasilkan projek e-pembelajaran, kerana kolej komuniti secara amnya mempunyai sumber kewangan yang terhad. Walaubagaimanapun ia mungkin bukan masalah utama kerana kerajaan telah memperuntukkan belanjawan untuk projek e-pembelajaran semasa untuk mengelakkan kegagalan, terutamanya dari segi pengajaran dan pembelajaran.

4.0 Faktor-faktor kritikal yang mempengaruhi penggunaan sistem E-pembelajaran dalam PSH di kolej komuniti semasa pandemik Covid-19

Faktor kritikal yang perlu ditangani dan diambil perhatian dalam merancang penggunaan e-pembelajaran dalam PSH di kolej komuniti adalah faktor teknologi, faktor kualiti sistem e-pembelajaran, faktor kepercayaan peserta, faktor efikasi kendiri dan aspek budaya.

4.1 Faktor teknologi

Faktor teknologi adalah salah satu faktor yang perlu diambil perhatian bagi memastikan kejayaan pelaksanaan sistem e-pembelajaran dalam PSH. Contohnya, sekiranya kolej komuniti mempunyai perkakasan dan perisian e-pembelajaran tetapi jika tidak mempunyai kemahiran teknikal yang diperlukan hasilnya mungkin gagal. Peralatan fizikal seperti komputer, pelayan(*server*), rangkaian komunikasi dan sistem operasi sangat penting. Selain itu, kemahiran teknikal dan sokongan melalui pengetahuan, kefahaman dan kebolehan yang ada untuk digunakan bagi menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan peningkatan infrastruktur komputer, rangkaian, komunikasi, serta memberikan sokongan kepada pengguna ketika mereka menghadapi masalah teknikal.

4.2 Faktor kualiti sistem e-pembelajaran

Kecekapan dan kualiti sistem e-pembelajaran adalah faktor utama kerana sistem e-pembelajaran akan menghadapi masalah dari segi kebolehcapaian, ketersediaan dan kebolehgunaan, terutama bagi mereka yang kurang kemahiran mengenai ICT. Faktor ini perlu dipandang serius

dan diambil tindakan segera kerana ia akan mewujudkan halangan dalam pelaksanaan dan penggunaannya dalam kalangan peserta kursus PSH yang terdiri daripada masyarakat pelbagai peringkat.

Sistem e-pembelajaran juga perlu fleksibel dari segi reka bentuknya. Apa yang penting korelasi antara kemudahan penggunaan dan pengguna sistem, kerana peserta akan kehilangan kepercayaan diri terhadap sistem sekiranya mereka sukar menggunakannya. Pengguna akan merasa lebih berkeyakinan untuk menggunakan sistem e-pembelajaran sekiranya sistem mampu melaksanakan aktiviti pembelajaran yang diperlukan. Jadi sistem e-pembelajaran perlu disusun agar serasi dengan keperluan pengguna. Usaha perlu dilakukan untuk memastikan sistem e-pembelajaran berjalan dengan lancar dan cekap.

4.3 Faktor budaya

Aspek budaya adalah faktor penting yang perlu diberi perhatian untuk memastikan bahawa semua peserta PSH akan menggunakan sistem e-pembelajaran dalam kursus yang akan diikuti.

Faktor lain yang perlu diperhatikan berkaitan dengan aspek budaya adalah rancangan untuk mengubah masyarakat menjadi '*e-Society*'. Penggunaan media sosial adalah media terbaik untuk menjangkau peserta dan mendorong mereka untuk memanfaatkan sistem e-pembelajaran. Ia juga membolehkan mereka menggunakan sistem e-pembelajaran secara langsung dari aplikasi media sosial mereka. Media sosial dapat membantu kolej komuniti untuk bertindak balas dengan lebih pantas kepada peserta, dan akan meningkatkan penglibatan peserta dan meningkatkan penggunaan sistem e-pembelajaran PSH pada akhirnya.

4.4 Faktor Efikasi Kendiri

Efikasi kendiri adalah elemen teras dalam menentukan penerapan sistem e-pembelajaran PSH di kolej komuniti. Dalam memperkenalkan penggunaan sistem e-pembelajaran dalam PSH, penting untuk memastikan peserta yang akan menyertai kursus/program mempunyai efikasi kendiri yang tinggi untuk memenuhi fungsi yang dimaksudkan. Sukar untuk mencapai aktiviti pembelajaran PSH di kolej komuniti melalui sistem e-pembelajaran jika peserta menunjukkan efikasi kendiri yang rendah.

Program latihan dapat memainkan peranan penting dalam memastikan efikasi kendiri yang tinggi peserta dan tenaga pengajar. Oleh itu, pihak kolej komuniti harus membuat beberapa program latihan awal bagi peserta meningkatkan kemahiran ICT mereka dan ia akan menjadi pendorong untuk menggunakan sistem e-pembelajaran. Pelaksanaan sistem e-pembelajaran tidak dapat dilakukan dengan lancar tanpa latihan berkala agar peserta merasa yakin dan bermotivasi dalam menggunakan sistem e-pembelajaran.

4.5 Faktor kepercayaan

Kepercayaan adalah faktor penting untuk meningkatkan kadar penggunaan sistem e-pembelajaran di mana kolej komuniti perlu memastikan bahawa sistem e-pembelajaran PSH boleh dipercayai. Faktor kepercayaan merangkumi perlindungan sistem, privasi maklumat dan

kebolehpercayaan sistem. Untuk meningkatkan penerapan sistem e-pembelajaran di antara peserta, adalah penting bagi kolej komuniti sentiasa mengemaskini sistem keselamatan e-pembelajaran agar sistem sepenuhnya selamat dari sebarang jenis virus, dan memastikan bahawa semua aktiviti pembelajaran dijalankan secara sah berdasarkan peraturan dan undang-undang privasi yang terkini. Di samping itu, salah satu faktor kepercayaan yang penting yang membawa kepada peningkatan penggunaan sistem e-pembelajaran dalam kalangan peserta ialah kecekapan sistem, kaedah e-pembelajaran yang berkesan dan telus melalui sistem e-pembelajaran yang selamat dan bebas daripada ancaman.

5.0 Perbincangan

Kertas ini membincangkan tentang cabaran utama yang menghalang kejayaan penggunaan sistem e-pembelajaran dalam PSH di kolej komuniti. Kajian ini juga memberikan beberapa pandangan praktikal yang penting dalam penggunaan sistem e-pembelajaran dalam program PSH di kolej komuniti. Sebagai contoh, cabaran yang dihadapi dalam penggunaan sistem e-pembelajaran adalah tidak hanya terbatas pada masalah infrastruktur seperti yang disebutkan dalam kajian sebelumnya (Almaiah & Almulhem 2018; Almaiah dan Alyoussef 2019; Eltahir 2019; Chen dan Tseng 2012) tetapi juga merangkumi yang lain seperti masalah teknikal sistem e-pembelajaran, masalah pengurusan perubahan, masalah reka bentuk kursus, efikasi kendiri, kemahiran komputer dan kewangan. Oleh itu, kertas ini memberikan beberapa cadangan berguna untuk penggubal dasar, pereka, pembangun dan penyelidik, tentang aspek utama penerapan sistem e-pembelajaran dalam pembelajaran PSH di kolej komuniti.

Pertama, pentadbiran kolej komuniti dan sokongan teknikal perlu menyediakan teknikal yang diperlukan untuk melakukan penyelenggaraan teknikal berterusan untuk sistem e-pembelajaran. Ini kerana akses yang mencukupi untuk bahan e-pembelajaran tanpa masalah teknikal atau kelewatan akan meningkatkan penggunaan sistem e-pembelajaran. Kedua, pentadbiran kolej komuniti perlu menyediakan perkakasan, perisian dan sambungan internet yang diperlukan bagi memastikan pelaksanaan e-pembelajaran dapat dijalankan dengan berkesan. Ketiga, perancang dan pembangun sistem e-pembelajaran perlu memastikan pembangunan sistem e-pembelajaran yang mesra pengguna kerana jika peserta dan pengajar mendapati sistem e-pembelajaran mudah digunakan, maka mereka dapat melaksanakan sistem e-pembelajaran dengan berkesan. Keempat, pihak penggubal dasar di peringkat pengurusan kolej komuniti perlu menyesuaikan dasar untuk menggalakkan penerapan kesedaran sistem e-pembelajaran dalam kalangan peserta dan tenaga pengajar. Mereka juga perlu membuat beberapa perubahan dalam dasar dan garis panduan pendidikan untuk memastikan peralihan pembelajaran tradisional ke e-pembelajaran. Perubahan ini boleh berlaku melalui sokongan pengurusan atasan, program latihan dan kepatuhan tenaga pengajar untuk menggunakan sistem e-pembelajaran dalam proses pengajaran.

Seterusnya yang kelima, pihak pentadbir kolej komuniti perlu memberi tumpuan kepada peningkatan kesedaran dan pengetahuan mengenai e-pembelajaran kepada tenaga pengajar melalui program latihan

bagaimana menggunakan sistem e-pembelajaran. Ini kerana tenaga pengajar mempunyai peranan penting dalam memotivasikan peserta PSH untuk menggunakan sistem e-pembelajaran yang seterusnya mempengaruhi prestasi pengajaran dan kecekapan mereka. Keenam, kolej komuniti perlu memberi tumpuan untuk penerapan budaya e-pembelajaran dalam kalangan peserta melalui kursus/ latihan mengenai kegunaan sistem e-pembelajaran dan mengembangkan kemahiran ICT mereka. Ini kerana, sekiranya peserta PSH mempunyai kemahiran komputer yang mencukupi dan sikap positif untuk berinteraksi dengan sistem e-pembelajaran, ini akan mendorong kejayaan penggunaan sistem e-pembelajaran. Secara keseluruhan, kertas konsep ini memberikan pandangan baru dan cadangan bagi menjayakan e-pembelajaran untuk program PSH di kolej komuniti semasa pandemik Covid-19.

6.0 Kesimpulan

Kertas ini membincangkan tentang cabaran dan faktor kritikal yang akan mempengaruhi penggunaan sistem e-pembelajaran dalam program PSH terutama semasa pandemik Covid-19. Ia merangkumi faktor sistem pembelajaran yang belum pernah diperhalusi sebelum ini, oleh itu, kertas kajian ini akan memberikan sedikit sumbangan baru bagi pengubal dasar kolej komuniti untuk mengkaji dan menggunakannya untuk memastikan kejayaan penggunaan sistem e-pembelajaran dalam program/ kursus PSH di Kolej komuniti.

Semoga penggubal dasar dapat memanfaatkan penulisan ini yang memberikan gambaran sebenar mengenai sistem e-pembelajaran semasa, dan dapat diambil sebagai panduan untuk penggunaan sistem e-pembelajaran dalam kalangan peserta PSH. Berdasarkan hasil penulisan, dapat disimpulkan bahawa faktor kritikal yang mempengaruhi penggunaan sistem e-pembelajaran dalam PSH adalah faktor teknologi, faktor kualiti sistem e-pembelajaran, aspek budaya, faktor efikasi kendiri dan faktor kepercayaan. Di samping itu, terdapat tiga cabaran utama yang dihadapi dalam penggunaan sistem e-pembelajaran, iaitu masalah pengurusan perubahan, masalah teknikal sistem e-pembelajaran dan isu sokongan kewangan.

Rujukan

Abdullah, F., & Ward, R. (2016). Developing a general extended technology acceptance model for E-learning (GETAMEL) by analysing commonly used external factors. Computers in Human Behavior, 56, 238– 256

Adnan, A. S., Ali, M. & Ahmad, R. 2015. The Utilisation of Visual Elements on Interface Design of e-learning . International Conference on Information Technology & Society. 8- 9 June, Kuala Lumpur, Malaysia, 273–279.

Al-Gahtani, S. S. (2016). Empirical investigation of e-learning acceptance and assimilation: A structural equation model. Applied Computing and Informatics, 12(1), 27–50.

Alhabeeb, A., & Rowley, J. (2017). Critical success factors for eLearning in Saudi Arabian universities. International Journal of Educational Management, 31(2), 131–147.

Alksasbeh, M., Abuhelaleh, M. and Almaiah, M. (2019). Towards a model of quality features for Mobile social networks apps in learning environments: An extended information system success model.

Almaiah, M. A. (2018). Acceptance and usage of a mobile information system services in University of Jordan. Education and Information Technologies, 23(5), 1873–1895.

Almaiah, M. A. and Al-Khasawneh, A. (2020). Investigating the main determinants of mobile cloud computing adoption in university campus. Education and Information Technologies, pp.1-21.

Almaiah, M. A., & Alamri, M.M. (2018). Proposing a new technical quality equirements for mobile learning applications. Journal of Theoretical and Applied Information Technology, 96, 19.

Almaiah, M. A., & Alismaiel, O. A. (2019). Examination of factors influencing the use of mobile learning system: An empirical study. Education and Information Technologies, 24(1), 885–909.

Almaiah, M. A., & Alyoussef, I. Y. (2019). Analysis of the effect of coursedesign, course content support, course assessment and instructor characteristics on the actual use of E-learning system. IEEE Access, 7, 171907–171922

Almaiah, M. A., & Jalil, M. A. (2014). Investigating students' perceptions on mobile learning services. International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM), 8(4), 31–36.

Almaiah, M. A., & Man, M. (2016). Empirical investigation to explore factors that achieve high quality of mobile learning system based on students' perspectives. Engineering Science and Technology, an International Journal, 19(3), 1314–1320.

Almaiah, M. A., Alamri, M. M., & Al-Rahmi, W. (2019b). Applying the UTAUT model to explain the students' acceptance of Mobile learning system in higher education. IEEE Access, 7, 174673–174686

Almaiah, M. A., Alamri, M. M., & Al-Rahmi, W. M. (2019a). Analysis the effect of different factors on the development of Mobile learning applications at different stages of usage. IEEE Access, 8, 16139–16154

Almaiah, M. A., Jalil, M. A. and Man, M. (2016b). Preliminary study for exploring the major problems and activities of mobile learning system: A case study of Jordan

Almaiah, M. A., Jalil, M. A., & Man, M. (2016a). Extending the TAM to examine the effects of quality features on mobile learning acceptance. Journal of Computers in Education, 3(4), 453–485

AminEmbi, Zaidan Abd Wahab, Abd Halim, Hanafi Atan, Mahamod Ismail, Supyan Hussin, Norazah Nordin, Afendi Hamat,(2011), E-Learning in Malaysian Higher Education Institutions: Status, Trends, & Challenges.Department of Higher Education Ministry of Higher Education.Malaysia

Aung, T. N. and Khaing, S. S. (2015, August). Challenges of implementing e-learning in developing countries: A review. In International Conference on Genetic and Evolutionary Computing (pp. 405-411). Springer, Cham.

Awofala, A. O., Akinoso, S. O., & Fatade, A. O. (2017). Attitudes towards Computer and Computer Self-Efficacy as Predictors of Preservice Mathematics Teachers' Computer Anxiety. Acta Didactica Napocensia, 10(3), 91-108

Bellaaj, M., Zekri, I., & Albugami, M. (2015). The continued use of e-learning system: An empirical investigation using UTAUT model at the University of Tabuk. Journal of Theoretical and Applied Information Technology, 72(3).

Chang, C. T., Hajiyev, J., & Su, C. R. (2017). Examining the students' behavioral intention to use e-learning in Azerbaijan? The general extended technology acceptance model for e-learning approach. Computers & Education, 111, 128–143

Chen, H. R., & Tseng, H. F. (2012). Factors that influence acceptance of web-based e-learning systems for the in-service education of junior high school teachers in Taiwan. Evaluation and Program Planning, 35(3), 398–406

El-Masri, M., & Tarhini, A. (2017). Factors affecting the adoption of e-learning systems in Qatar and USA: Extending the unified theory of acceptance and use of technology 2 (UTAUT2). Educational Technology

Eltahir,M. E. (2019). E-learning in developing countries: Is it a panacea? A case study of Sudan. IEEE Access, 7, 97784–97792

Garrison, D., & Anderson, T. (2003). E-learning in the 21st Century. London: Routledge Falmer.http://agelesslearner.com/intros/elearning.html

Haghshenas, M. (2019). A model for utilizing social Softwares in learning management system of E-learning. Quarterly Journal of Iranian Distance Education, 1(4), 25–38

Idris, F. A. A. and Osman, Y. B. (2015, October). Challanges facing the implementation of e-learning at University of Gezira According to view of staff members. In 2015 Fifth International Conference on e-Learning (econf) (pp. 336-348). IEEE

Ismail, M. & Lu, H. S. 2014. Cultural Values and Career Goals of the Millennial Generation:An Integrated Conceptual Framework. Journal of International Management Studies, 9(1), 38–49.

Joshua, C. E., Nehemiah, M. & Ernest, M. 2015. A Conceptual Culture-Oriented e-Learning System Development Framework (e-LSDF): A Case of Higher Education Institutions in South Africa. International Journal of Trade, Economics and Finance, 6(5).

Kanwal, F., & Rehman, M. (2017). Factors affecting e-learning adoption in developing countries–empirical evidence from Pakistan's higher education sector. IEEE Access, 5, 10968–10978

Mailizar M., Almanthari, A., Maulina, S., & Bruce, S. (2020). Secondary School Mathematics Teachers' Views on E-learning Implementation Barriers during the COVID-19 Pandemic: The Case of Indonesia. Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 16(7), em1860.

Msomi, A. M., & Bansilal, S. (2018). The experiences of first-year students in mathematics in using an e-learning platform at a university of technology. South African Journal of Higher Education, 32(5), 124-129.

Mulhanga, M. M. and Lima, S. R. (2017, December). Podcast as e-learning enabler for developing countries: Current initiatives, challenges and trends. In Proceedings of the 2017 9th International Conference on Education Technology and Computers (pp. 126-130).

Naveed, Q. N., Qureshi, M. R. N., Alsayed, A. O., Muhammad, A., Sanober, S. and Shah, A. (2017, November). Prioritizing barriers of E-learning for effective teaching-learning using fuzzy analytic hierarchy process (FAHP). In 2017 4th IEEE International Conference on Engineering Technologies and Applied Sciences (ICETAS) (pp. 1-8). IEEE

Nichols & Anderson (2005). Strategik pelaksanaan e-pembelajaran. Teknologi Pendidikan & Society, 8 (4), 1-8

Salloum, S. A., Al-Emran, M., Shaalan, K., & Tarhini, A. (2019). Factors affecting the E-learning acceptance: A case study from UAE. Education and Information Technologies, 24(1), 509–530

Tarhini, A., Al-Busaidi, K. A., Mohammed, A. B. and Maqableh, M. (2017). Factors influencing students' adoption of e-learning: A structural equation modeling approach. Journal of International Education in Business

Tarus, J. K., Gichoya, D., & Muumbo, A. (2015). Challenges of implementing e-learning in Kenya: A case of Kenyan public universities. The International Review of Research in Open and Distance Learning, 16(1), 120–141.

Ulker, D., & Yılmaz, Y. (2016). Learning management systems and comparison of open source learningmanagement systems and proprietary learning management systems. Journal of Systems Integration, 7(2), 18–24.

Persepsi Peserta Terhadap Kursus Pendek Pemasaran Digital *Facebook Ads* dan *Instagram Ads;* Satu Kajian Kes

Azliza Yusop [1]

[1]*Kolej Komuniti Kuantan, azlizayusop@yahoo.com*

Abstrak

Kursus pendek pemasaran digital Facebook Ads dan Instagram Ads antara kursus kluster keusahawanan yang telah dilaksanakan di Kolej komuniti Kuantan. Kursus ini diperkenalkan kepada usahawan-usahawan yang mempunyai perniagaan tetapi kurang berkemahiran untuk memasarkan produk dan perkhidmatan dengan menggunakan platform medium pemasaran digital. Permintaan penyertaan terhadap kursus pendek ini melonjak tinggi berikutan situasi pandemik Covid 19 membawa perubahan daripada perniagaan secara offline kepada online. Peserta didedahkan dengan penggunaan pengiklanan melalui Facebook Ads dan Instagrams Ads sebagai platform utama untuk memasarkan produk dan perkhidmatan mereka selain dari platform media sosial lain yang telah digunakan oleh usahawan digital masa kini. Fokus kajian ini adalah untuk melihat sejauhmana persepsi peserta kursus terhadap keberkesanan kursus pendek Facebook Ads dan Instagram Ads ini membantu dalam pemasaran produk dan perkhidmatan usahawan. Instrumen yang digunakan ialah soal selidik yang diedarkan kepada 80 orang usahawan yang telah menyertai kursus pendek Facebook Ads dan Instagram Ads serta mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi. Hasil dapatan menunjukkan 97 peratus usahawan menyatakan peningkatan jualan melalui platform Facebook Ads dan Instagram Ads sebagai medium pemasaran digital yang lebih interaktif dan 95 peratus bersetuju ianya mampu melebarkan pasaran produk dan perkhidmatan perniagaan mereka, manakala 96 peratus pula berpendapat ianya dapat mengurangkan kos pengiklanan perniagaan. Secara keseluruhannya pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi dari Kursus Facebook Ads dan Instagram Ads yang telah diaplikasi membantu usahawan mengendalikan perniagaan secara atas talian dengan lebih baik, terutama ketika mendepani cabaran perniagaan dalam situasi pandemik Covid 19. Ianya juga dapat membantu usahawan meningkatkan jualan dan memberi kesedaran tentang keberkesanan media sosial sebagai platform pemasaran digital terhadap perniagaan mereka.

Kata kunci: Persepsi peserta; kursus pendek pemasaran digital; Facebook Ads dan Instagram Ads

1.0 Pengenalan

Pembelajaran sepanjang hayat merupakan satu bidang tujahan utama di kolej komuniti sejak diberikan mandat sebagai Hab Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) pada tahun 2004. PSH di kolej komuniti menekankan aspek keterlihatan (visibility) dan keterangkuman (inclusiveness) pelbagai kelompok komuniti, agar tiada kelompok komuniti yang terpinggir (no community is marginalised). PSH juga telah dijadikan sebagai teras utama dalam Pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti 2013-2015. Pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti 2013-2015 adalah dokumen strategik yang menggariskan enam teras dalam memperkukuh peranannya sebagai peneraju penyedia Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) dan hab PSH di Malaysia. PSH adalah inisiatif yang wajar diteruskan sebagai kesinambungan

kepada Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) agar setiap lapisan masyarakat dapat meningkatkan kemahiran, ekonomi dan taraf hidup ke arah negara berpendapatan tinggi.

Kolej Komuniti Kuantan, Pahang (KKK), merupakan antara hub Pembelajaran Sepanjang Hayat yang menjalankan pelbagai kluster kursus pendek sejak tahun penubuhannya. Kursus pendek dalam kajian ini merujuk kepada aktiviti pembelajaran yang dikendalikan oleh institusi mengikut keperluan masyarakat dan industri setempat. Tempoh pelaksanaan bergantung kepada jenis kursus dari peringkat asas, pertengahan dan lanjutan. Kursus pendek perniagaan dan keusahawanan adalah salah satu dari senarai kluster yang ditawarkan di setiap kolej komuniti seluruh Malaysia termasuklah Kolej Komuniti Kuantan.

Kolej Komuniti Kuantan merupakan sebuah institusi yang menjadi penasihat dan pembimbing keusahawanan seperti yang dilaksanakan oleh pelbagai agensi lain yang telah sedia ada. Penawaran dan pelaksanaan kursus pendek dan latihan khas pelbagai kluster perniagaan dan keusahawanan antara usaha yang dijalankan untuk mewujudkan persekitaran pendidikan yang merupakan satu proses untuk memperkembangkan potensi individu yang dilakukan secara formal dan bukan formal. Kolej Komuniti Kuantan secara tidak langsung berperanan sebagai pembimbing keusahawanan yang berfungsi untuk mengenali dan mengembangkan personaliti serta membentuk pola perilaku peserta kursus untuk menjadi seorang usahawan yang Berjaya dalam perniagaan.

Kursus pendek pemasaran digital *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* antara kluster kursus pendek perniagaan dan keusahawanan yang telah dilaksanakan di Kolej komuniti Kuantan. Kursus ini diperkenalkan kepada usahawan-usahawan yang mempunyai perniagaan tetapi kurang berkemahiran untuk memasarkan produk dan perkhidmatan dengan menggunakan platform medium pemasaran digital. Permintaan penyertaan terhadap kursus pendek pemasaran digital *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* ini melonjak tinggi berikutan negara kita dalam situasi pandemik Covid 19 ini yang menyebabkan perubahan daripada perniagaan secara offline kepada online. Kesedaran terhadap keperluan kemahiran dalam pemasaran digital menjadikan kursus ini mendapat permintaan yang tinggi dikalangan usahawan komuniti sekitar Kuantan. Peserta didedahkan dengan penggunaan pengiklanan melalui *Facebook Ads* dan *Instagrams Ads* sebagai platform utama untuk memasarkan produk dan perkhidmatan mereka selain dari platform media sosial lain yang telah digunakan oleh usahawan digital masa kini.

Facebook Ads dan *Instagram Ads* adalah satu platform pemasaran secara atas talian dengan menggunakan media sosial. Media Sosial merupakan satu platform yang sangat penting dan juga sebagai pengerak perniagaan di seluruh dunia. Media sosial melibatkan beberapa elemen penting yang terdiri daripada himpunan laman web, perkhidmatan dan aktiviti yang menjalankan beberapa proses yang terlibat termasuk proses

kolaborasi, perkongsian dan pengdemokrasian pengguna internet (Junco, 2010).

Malaysia adalah salah satu negara yang banyak menggunakan platform media sosial sebagai pemangkin perniagaan. Berdasarkan Social mediaexaminer.com, kebergantungan usahawan terhadap media sosial menyebabkan mereka boleh membuat pelbagai laman sosial seperti instagram, blog, my space & facebook. Usahawan-usahawan di Malaysia ramai yang menguruskan aktiviti perniagaan dan perusahaan mereka dengan mengunakan media sosial. Dengan teknologi ini mereka dapat menjalankan aktiviti perniagaan tanpa mengira dimana berada dan berapa jauh jarak antara mereka; peniaga dan pelanggan. Dengan wujudnya teknologi pemasaran melalui media sosial ianya boleh digunapakai oleh usahawan bagi memastikan aktiviti pemasaran dapat dipertingkatkan.

1.1 Penyataan Masalah

Seiring dengan pelaksanaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) atau PPPM(PT), Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti mengambil pelbagai langkah dan inisiatif untuk memperkasakan peranan PSH di Kolej Komuniti untuk memberi peluang kepada masyarakat mendapatkan ilmu pendidikan dan kemahiran seluas yang boleh.

Penawaran pelbagai Kursus pendek dibawah kluster perniagaan dan keusahawanan antara pendekatan yang diambil oleh PSH untuk membantu para usahawan yang turut terkesan disebabkan pandemik Covid-19 bagi meneruskan perniagaan mereka. Kursus pemasaran digital *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* merupakan kluster kursus pendek perniagaan dan keusahawanan yang mendapat permintaan tinggi. Menerusi kursus ini peserta didedahkan dengan kemahiran menggunakan medium pemasaran digital dalam perniagaan merangkumi pelbagai jenis media sosial dan lain-lain platform yang digunakan oleh usahawan digital masa kini.

Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengetahui tahap pelaksanaan dan kandungan kursus serta sejauhmana impak kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* yang diaplikasikan oleh usahawan-usahawan yang menyertai kursus pendek di KKK untuk memasarkan produk atau perkhidmatan mereka menerusi strategi serta aplikasi yang digunakan sepenuhnya daripada *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* ini. Tumpuan kajian kali ini hanyalah untuk mengenalpasti persepsi peserta terhadap impak perlaksanaan ilmu dan kemahiran kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* yang telah diperolehi di KKK.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan adalah untuk memenuhi objektif berikut.

a. Mengenalpasti persepsi peserta terhadap kandungan dan pelaksanaan kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* yang telah disertai.
b. Mengenalpasti persepsi peserta kursus terhadap impak kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* membantu dalam pemasaran produk dan perkhidmatan usahawan setelah diaplikasikan.
c. Menentukan sama ada wujud keinginan peserta kursus untuk menyertai pelbagai kursus keusahawanan di KKK.

1.3 Kepentingan Kajian

Bagi memastikan objektif kursus pendek tercapai, impak kursus *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* kepada usahawan-usahawan perlu dikaji. Hasil kajian ini penting bagi menghasilkan penambahbaikan kursus pendek yang sedia ada. Ia juga dapat membantu unit pembelajaran sepanjang hayat dan unit keusahawanan KKK merancang strategi yang lebih baik dalam menganjurkan kursus keusahawanan dalam memupuk minat yang mendalam dalam bidang keusahawanan. Ini memberi kesan bahawa melalui kursus pendek yang dijalankan usahawan-usahawan yang memerlukan kemahiran meningkatkan pemasaran dan jualan mereka disyorkan untuk mengambil kursus pendek di kolej komuniti, usahawan-usahawan boleh mengetahui dan menjiwai seterusnya mengamalkan ilmu keusahawanan yang dipelajari. Di samping itu juga, kajian ini dapat dijadikan rujukan kepada agensi-agensi berkaitan seperti Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MDEC) dalam meningkatkan penyertaan usahawan dalam keusahawanan digital ini.

2.0 Sorotan Kajian

Keusahawanan merupakan satu bidang utama yang menjadi pemangkin kepada ekonomi Negara. Tun Dr. Mahathir bin Mohamad, 2019 dalam ucapannya di Majlis Pelancaran Dasar Keusahawanan Negara menyatakan untuk menjadikan bidang keusahawanan sebagai salah satu bidang keutamaan nasional selaras dengan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK-11). Secara umumnya cabaran ini akan dapat di atasi menerusi penelitian dan tindakan kajian. Ia perlu dilihat secara berterusan bagi mewujudkan pengukuhan yang memiliki ciri dan kompentensi keusahawanan, berdaya saing serta mempunyai jati diri selari dengan Dasar Pembangunan Keusahawanan Institusi Pengajian Tinggi. Menurut Ali *et.al*, (2010) satu langkah yang dilihat praktikal disarankan bagi mengatasi kemelut isu sosio ekonomi ini iaitu dengan memperluaskan kesedaran di dalam kerjaya keusahawanan melalui peranan yang dimainkan oleh Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia melalui pendekatan kursus pendek.

Untuk menjalankan sesebuah perniagaan dan memastikan perniagaan tersebut bergerak ke arah mencapai matlamat bukanlah satu perkara yang mudah. Pelbagai bentuk ilmu pengetahuan dan kemahiran tentang perniagaan perlu dikuasai dan dipelajari oleh usahawan. Selain pengetahuan pengurusan perniagaan seperti pengurusan pemasaran dan pengurusan organisasi, usahawan juga perlu menguasai pelbagai kemahiran bagi memastikan perniagaannya maju, berdaya saing, berkembang dan bertahan lama. Seiring dengan kecanggihan teknologi hari ini, masyarakat telah didedahkan dengan teknologi digital khususnya dalam bidang keusahawanan sendiri. Menurut Siti Masayu (2016), penekanan dalam aspek teknik dan strategi berkesan melalui aplikasi penggunaan ICT dalam aktiviti perniagaan perlu diberi perhatian yang sewajarnya.

Dengan pelbagai aplikasi yang dapat diakses melalui internet, ia menjadikan sesebuah perniagaan itu berkembang secara global. Melalui keusahawanan digital ini ramai peniaga atau usahawan menggunakan aplikasi atas talian seperti blog, facebook, instagram dan juga aplikasi e-perniagaan untuk meningkatkan capaian urusan perniagaan dan juga memudahkan urusan jual beli barangan. Mostafa *et.al*, (2006) mendapati usahawan yang mempunyai orientasi internet yang tinggi juga menunjukkan peningkatan dalam memperluaskan hasil perniagaan mereka. Justeru perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi dilihat sebagai pemangkin kepada perluasan perniagaan terutamanya dalam perniagaan atas talian.

Perniagaan atas talian bermaksud mengeksploitasi teknologi dan aplikasi untuk menghubungkan sistem perniagaan yang kritikal secara terus kepada pelanggan, pekerja, dan pembekal melalui intranet, extranet dan world website, tak kira saiz, lokasi dan jenis perniagaan. Antara syarat e-dagang memerlukan pengemaskinian maklumat dalam proses pentadbiran dan perniagaan. Maka wujudlah perniagaan yang dijalankan secara atas talian pada hari ini dikenali dengan pelbagai nama seperti e-business, internet marketing, e-dagang, perniagaan internet dan digital entrepreneurship. Menurut Sharipah (2017), perniagaan dalam talian yang diwujudkan akan memudahkan lagi pihak pembeli untuk membeli barangan yang dikehendaki. Secara tidak langsung, ini akan meningkatkan lagi permintaan terhadap sesuatu barangan yang di jual. Selain itu, aktiviti perniagaan menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi akan menjimatkan lagi kos dan juga tenaga justeru mengurangkan lagi pengeluaran modal terhadap sewa kedai dan sebagainya. Jika dahulu masalah kos dan masa membataskan aktiviti perdagangan. Kos seperti pengangkutan, penyelenggaraan dan pengiklanan dapat dikurangkan apabila keusahawanan digital mula digunakan. Justeru, dengan perkembangan ini maka timbul satu konsep perniagaan baru yang telah meluas digunakan iaitu keusahawanan digital. Hal ini dikuatkan dengan kenyataan Mohd Raduan (2019), jualan atas talian boleh memberi prospek yang luas kepada pelanggan. Sekarang ini ramai yang memilih untuk menjual diatas talian kerana mereka tidak lagi memerlukan modal yang besar untuk memulakan dan memperkembangkan perniagaan mereka.

Media sosial dianggap sebagai satu nilai penggerak perniagaan di seluruh dunia. Malaysia juga sebagai negara yang menekankan perniagaan digital menggalakkan usahawan menggunakan kaedah media sosial sebagai pemangkin perniagaan. Kebergantungan manusia terhadap media sosial menyebabkan mereka mencipta berbagai – bagai laman sosial seperti facebook, myspace, instagram blog dan seumpama dengannya. FB Ads dan Instagram Ads adalah platform untuk menyediakan promosi melalui pengiklanan (advertising) atau kempen. Sebelum membuat pilihan untuk berkempen, peniaga alam maya perlulah memahami konsep asas perniagaan di hujung jari seperti Pay Per Click (PPC) dan Pay Per (Click) Thousand Impressions (CPM). Sebagai permulaan, beberapa tip yang telah dianjurkan seperti menyertakan nama FB Page perniagaan, mengetengahkan faedah-faedah, jualan atau tawaran istimewa kepada pengikut serta menggunakan gambar yang menarik perhatian yang menggambarkan operasi perniagaan.

Menerusi aplikasi Facebook sebagai contoh, usahawan dapat menganalisa bilangan pengguna internet yang melawati laman bisnes syarikat dan mengetahui tren komen dan *like* pengguna terhadap maklumat produk dan perkhidmatan yang ditawarkan Mohd Hafizie *et.al*, (2013). Laman media sosial yang luar biasa sudah semestinya mempunyai beberapa sifat yang boleh menarik pelawat di kalangan pengguna internet untuk mengunjungi laman tersebut. Antaranya ialah; penggunaan bahasa yang terurus, maklumat multimedia, mempunyai gimik dan daya pemujukan, interaktif dan sentiasa dikemaskini. Secara keseluruhan daripada sifat tersebut, pelawat laman media sosial akan melawati laman yang mempunyai maklumat yang terkini dengan ciri interaktif yang baik.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini adalah berbentuk deskriptif dan rekabentuk kajian yang dipilih adalah bagi mencapai objektif kajian yang telah ditetapkan. Analisa data dijalankan dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 19* bagi mencapai objektif kajian yang ditetapkan.

3.1 Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan di dalam kajian ini adalah soal selidik yang terdiri daripada tiga (4) Bahagian. Kajian rintis yang dijalankan menunjukkan soal selidik kajian mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi. Maklumat soal selidik ditunjukkan seperti Jadual 1 berikut.

Jadual 1 : Maklumat Instrumen Kajian

Bahagian	Perkara	Bilangan Item
A	Latarbelakang responden Jantina Umur Bangsa Kelulusan	5
B	Persepsi peserta terhadap kandungan dan pelaksanaan kursus *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* yang telah disertai.	12
C	Persepsi peserta kursus terhadap keberkesanan kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* membantu dalam pemasaran produk dan perkhidmatan usahawan.	15
D	Analisis keinginan peserta menyertai kursus keusahawanan di KKK.	9
	Jumlah item soalan	41

3.2 Responden Kajian

Responden kajian adalah terdiri daripada 80 orang usahawan yang telah mengikuti Kursus pendek Facebook Ads dan Instagram Ads pada tahun 2020 dan 2021 ini yang mana peningkatan terhadap penyertaan kursus ini melonjak naik susulan situasi negara kita yang berada dalam kemelut pandemik Covid-19. Usahawan-usahawan ini lebih cenderung mempertingkatkan kemahiran mereka dalam bidang pemasaran digital bagi memastikan produk dan perkhidmatan perniagaan mereka akan terus mendapat permintaan pasaran.

Pemilihan responden adalah berdasarkan kriteria; (i) peserta yang telah menyertai kursus pemasaran digital FB Ads dan Instagram Ads,(ii) peserta yang telah menjalankan perniagaan atas talian, (iii) responden yang mengaplikasikan ilmu dan kemahiran Facebook Ads dan Instagam Ads yang telah dipelajari sebagai medium pemasaran produk dan perkhidmatan perniagaan mereka. Sebanyak 110 soal yang selidik telah diedarkan 80 responden telah memberi maklumbalas iaitu dengan kadar 72.7 peratus.

4.0 Dapatan Kajian Dan Perbincangan

Analisis deskriptif digunakan khusus untuk membuat penilaian terhadap data yang telah dikutip. Antara data yang diperolehi adalah terdiri dari soalan demografi. Faktor demografi dalam penyelidikan adalah seperti umur, jantina, bangsa dan tahap pendidikan. Analisis peratusan dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 19.0 telah digunakan dalam kajian ini.

4.1 Analisis Demografi

Berdasarkan rajah di bawah, jumlah peserta perempuan adalah lebih tinggi dengan mencatatkan nilai peratusan sebanyak 60% berbanding peserta lelaki sebanyak 40% sahaja. Rajah 1 menunjukkan peratusan responden mengikut jantina berdasarkan kajian keatas kursus pendek yang telah dijalankan. Berdasarkan taburan ini, boleh dikatakan lebih ramai usahawan wanita yang berminat untuk mengetahui ilmu pemasaran atas talian.



Rajah 1 : Bilangan usahawan mengikut jantina

Jadual 2 menunjukkan taburan umur usahawan-usahawan yang mengikuti kursus pendek ini terdiri daripada golongan umur 15 - 20 tahun dengan jumlah peratusan sebanyak 6%. Ini diikuti golongan umur 21 - 30 tahun dengan jumlah peratusan tertinggi sebanyak 44%. Manakala bagi golongan umur 31 – 40 tahun dan 41 – 50 tahun adalah sebanyak 18%. Terdapat juga penyertaan usahawan daripada golongan umur 51-60 iaitu 15%.

Jadual 2 : Taburan umur responden

Peringat Umur	Kekerapan	Peratusan
15-20	5	6
21-30	35	44
31-40	14	18
41-50	14	18
51-60	12	15
Jumlah	80	100

Jadual 3 menunjukkan taburan responden mengikut bangsa. Data menunjukkan seramai 68 (85%) responden dalam kajian ini yang menyertai kursus pendek ini adalah melayu, 7 (9%) berbangsa cina dan 5 (6%) adalah india. Kebanyakan mereka yang menyertai kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* ini adalah usahawan Industri Kecil Sederhana (IKS) yang berada di sekitar daerah Kuantan.

Jadual 3 : Taburan responden mengikut bangsa

Bangsa	Kekerapan	Peratusan
Melayu	68	85
Cina	7	9
India	5	6
Jumlah	80	100

Jadual 4 menunjukkan taburan responden mengikut kelulusan. Berdasarkan data mendapati 25 (31 %) responden mempunyai kelulusan menengah, 50 (63 %) responden mempunyai kelulusan diploma, ijazah dan sarjana dan 5 (6 %) responden mempunyai kelulusan lain – lain. Berdasarkan jadual dibawah boleh dikatakan ramai usahawan yang berkelayakan menengah dan berkelulusan diploma, ijazah dan sarjana yang menyertai kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* Ads di KKK. Berdasarkan temubual secara rawak bersama peserta kursus, mereka menyatakan banyak menceburi bidang keusahawanan berikutan situasi pandemik covid yang melanda kini turut memberi kesan kepada mereka untuk menceburi bidang pekerjaan walaupun mempunyai kelulusan.

Jadual 4 : Taburan responden mengikut kelulusan

Kelulusan	Kekerapan	Peratusan
Menengah	25	31
Diploma	28	35
Ijazah	20	25
Sarjana	2	3
Lain-lain	5	6
Jumlah	80	100

Berdasarkan Jadual 5, dapatan kajian yang diperolehi mendapati jumlah bilangan peserta kursus yang menyertai kursus pendek memberi maklum balas tentang keberkesanan kursus *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* adalah di antara julat 1 - 5 apabila analisis peratusan menunjukkan bacaan tertinggi sebanyak 96 % responden bersetuju bahawa kursus ini mencapai objektif dengan pendedahan yang diberi membantu dalam pemasaran produk dan perkhidmatan perniagaan mereka.

Jadual 5 : Analisis persepsi peserta terhadap kandungan dan pelaksanaan kursus *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* yang telah disertai.

Bil	Faktor	Peratusan (%)
B1	Perlaksanaan kursus pendek FB Ads mencapai objektif.	96% (Sangat setuju)
B2	Perlaksanaan kursus pendek yang menarik	91% (Sangat setuju)
B3	Kandungan pengisian kursus pendek yang teratur	90% (Sangat setuju)
B4	tempat yang sesuai dan tempoh masa kursus pendek yang mencukupi	88% (Sangat setuju)

Sebanyak 97% responden memberi maklum balas peningkatan jualan melalui platform *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* sebagai media digital yang lebih interaktif. *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* dapat membantu pasaran yang luas dan melebarkan pasaran produk perniagaan responden memberi

maklumbalas dengan bacaan 95%. Manakala 96% responden turut bersetuju menerusi aplikasi *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* juga dapat mengurangkan kos pengiklanan perniagaan mereka. Rujuk jadual 6.

Jadual 6 : Analisis persepsi peserta kursus terhadap impak kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* membantu dalam pemasaran produk dan perkhidmatan usahawan

Bil	Faktor	Peratusan (%)
C1	Peningkatan jualan melalui platform *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* sebagai media digital yang lebih interaktif.	97% (Sangat setuju)
C2	*Facebook Ads* dan *Instagram Ads* dapat membantu pasaran yang luas dan melebarkan pasaran produk perniagaan.	95% (Sangat setuju)
C3	Aplikasi *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* dapat mengurangkan kos pengiklanan.	96% (Sangat setuju)

Jadual 7 pula menunjukkan analisis keinginan peserta untuk menyertai kursus keusahawanan di KKK. Sebanyak 96% responden akan terus menyokong aktiviti keusahawanan yang dianjurkan oleh KKK. Hal ini disokong melalui maklum balas dari peserta-peserta kursus dibawah seliaan ANGKASA Negeri Pahang yang menyertai kursus *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* menyatakan kursus sebegini dapat memberi pendedahan dan kemahiran kepada usahawan seperti mereka dalam bidang keusahawanan. Mereka juga turut mengharapkan pelbagai kursus dan program keusahawanan terus di tawarkan di KKK bagi memberi peluang untuk mereka turut serta pada masa akan datang bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka dalam keushawanan.

Jadual 7 : Analisis keinginan peserta menyertai kursus keusahawanan di KKK.

Bil	Faktor	Peratusan (%)
D1	Saya berminat untuk mengikuti kursus-kursus keusahawanan lain yang dijalankan di KKK.	96 % (Sangat setuju)
D2	Saya akan sentiasa mengikuti jadual kursus-kursus yang ditawarkan oleh KKK.	91% (Sangat setuju)
D3	Saya mengharapkan pelbagai program dan kursus berbentuk keusahawanan ditawarkan di KKK.	90 % (Sangat setuju)

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Kesimpulannya. Hasil kajian menunjukkan bahawa persepsi yang positif terhadap perlaksanaan kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* oleh usahawan-usahawan yang mengikuti kursus pendek anjuran KKK. Kajian ini bertitik tolak daripada permasalahan keberkesanan penganjuran kursus pendek pembudayaan keusahawanan yang kebiasaannya dilaksanakan di KKK sahaja. Dengan pelaksanaan kursus pendek FB Ads ini bersama usahawan-usahawan, ia dapat memberi gambaran kepada pihak pengurusan KKK dan Jabatan Politeknik dan Kolej Komuniti bahawa kursus pendek sebegini dapat menjadi satu platform untuk menarik minat usahawan-usahawan menceburi bidang perniagaan dan dalam masa yang sama dapat membina jaringan kolaborasi dengan agensi luar.

Kajian ini mendapati bahawa kursus pendek keusahawanan digital *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* telah mencapai matlamatnya apabila penyelidik menerima respon yang positif dari peserta kursus iaitu 97% sangat bersetuju mengatakan setelah mengikuti kursus ini tahap jualan mereka semakin meningkat. Selain itu, dapatan kajian menunjukkan bahawa peserta mengakui bahawa penggunan *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* ini membantu mereka meluaskan jaringan yang mana mereka telah berjaya membawa produk jualan dalam pasaran perniagaan. Perkara yang membuatkan mereka sangat berpuashati dengan kursus pendek ini ialah kursus ini telah membantu mereka dalam pelaksanaan pengiklanan yang menarik sekaligus dapat menjimatkan masa, kos dan sangat berkesan dalam meluaskan pasaran produk.

Ini menunjukkan bahawa kursus pendek *Facebook Ads* dan *Instagram Ads* ini dapat memberi impak yang besar terhadap kegiatan keusahawanan dan perniagaan kepada komuniti. Hasil kajian ini telah menemukan beberapa cadangan penambaikan; pihak pengurusan Kolej Komuniti perlu berusaha mempertingkatkan sistem penyampaian ilmu keusahawanan, menjadikan aktiviti pembudayaan keusahawanan bukan sekadar pembudayaan malah membantu peserta secara berterusan, menggalakkan pemupukan dan pembudayaan keusahawanan kepada peserta dari perniagaan kecil-kecilan sehingga ke peringkat yang lebih tinggi, mempelbagaikan kursus-kursus keusahawanan kepada peserta seterusnya mencetuskan aspirasi dalam kalangan usahawan.

Rujukan

Ali bin Sis & Aede Hatib bin Musta'amal (2010) Cabaran Kursus Pendek Keusahawanan Di Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia

Junco, R. & A. W. Chickering, A.W. (2010).Civil Discourse in the Age of Social Media.About Campus, 12-18.

Mohd Raduan Bin Amran (2019) Revolusi Industri Keusahawanan Dalam Pendidikan Teknologi Senibina Satu Kajian, Journal Of Technical And Vocational Educatin (2019). Volume 1. Page 106

Mohd Hafizie Suhaimi (2013) Penggunaan Media Sosial: Elemen Kebolehlihatan Usahawan Industri Kecil Sederhana (Iks), Prosiding Perkem Viii, Jilid 3 (2013) 1511 - 1520 Issn: 2231-962x Persidangan Kebangsaan Ekon.

Mostafa, Wheeler dan Jones (2006) Penyertaan Digital dan Ciri Keusahawanan dalam Pemerkasaan Usahawan Wanita di Malaysia.

Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara 2007-2010 Fasa 1 (PSPTN), (2007) dicapai pada November 10, 2011.

Sharipah Binti Ab Gani (2017), Kebaikan Dan Keburukan Teknologi Maklumat.

Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid. (2016) Petunjuk penggunaan ICT dan persepsi masyarakat terhadap penggunaan ICT dalam kalangan usahawan wanita luar bandar.

Aplikasi SolarPV dalam Pembelajaran bagi Meningkatkan Kemahiran Reka Bentuk Sistem Bekalan Kuasa Solar Fotovoltaik

Mazlan Karim @ Hussein[1]

[1]*Politeknik Ibrahim Sultan,E-mail: mazlankarim@pis.edu.my*

Abstrak

Manuskrip ini memperihalkan tentang aplikasi SolarPV dalam pembelajaran bagi meningkatkan kemahiran reka bentuk sistem bekalan kuasa solar fotovoltaik. Objektif kajian ini adalah untuk (i) Membangunkan satu aplikasi untuk memudahkan proses reka bentuk sistem bekalan kuasa solar fotovoltaik, (ii) Mengenal pasti persepsi peserta kursus Sistem Solar Fotovoltaik Tidak Tersambung Grid terhadap aplikasi SolarPV. Seramai 16 orang peserta kursus dari salah sebuah taman perumahan di Pasir Gudang, Johor telah terlibat dalam kajian ini. Penyelidikan secara kuantitatif dan kualitatif dijalankan untuk pengumpulan data dan maklumat serta penerangan terperinci melalui soal selidik berbentuk terbuka. Hasil kajian mendapati satu aplikasi SolarPV menggunakan perisian Microsoft Excel telah dibangunkan. Penggunaan aplikasi SolarPV boleh membantu peserta kursus menguasai konsep reka bentuk sistem solar fotovoltaik dan mengatasi ketidakupayaan pengiraan matematik dalam jangka masa yang ditetapkan dalam kelas. Aplikasi SolarPV juga dapat membangkitkan motivasi peserta kursus dan meningkatkan kebolehupayaan serta membantu proses pembelajaran dalam menguasai kemahiran reka bentuk sistem bekalan kuasa solar fotovoltaik.

Kata kunci: Sistem Bekalan Kuasa, Solar Fotovoltaik, OGPV, Kemahiran Reka Bentuk

1.0 Pengenalan

Sistem bekalan kuasa solar fotovoltaik (PV) dapat digunakan untuk menjana elektrik dari tenaga solar untuk pelbagai aplikasi seperti tempat tinggal, industri, pertanian dan ternakan. Tenaga solar PV adalah cara alternatif untuk menyediakan tenaga elektrik kepada negara tanpa merujuk kemudahan bekalan bahan bakar konvensional (Almaktar, Rahman, & Hassan, 2015). Sistem solar fotovoltaik tidak tersambung grid (OGPV) hanya menggunakan teknologi fotovoltaik dan tidak disambungkan ke sistem tersambung grid pengguna. Sistem boleh menggunakan keluaran 12 volt arus terus dari solar modul untuk menghidupkan peralatan elektrik, sementara bateri digunakan untuk menyimpan tenaga dan membekalkan ke peralatan elektrik apabila ada permintaan. Keluaran voltan arus terus (AT) bateri dapat digunakan dengan segera untuk menghidupkan beban seperti lampu LED atau komputer. Ia boleh ditukar menjadi voltan arus ulangalik (AU) oleh alat penyongsang untuk menghidupkan peralatan elektrik AU. Sistem bekalan kuasa solar PV menyediakan bekalan elektrik yang berpatutan di kawasan di mana tiada sistem grid elektrik konvensional. Komponen utama yang terdapat dalam sistem bekalan kuasa solar PV merangkumi solar modul, pengawal cas solar, penyongsang, bateri dan peralatan elektrik (beban).

Pengiraan matematik semasa proses reka bentuk sistem bekalan kuasa solar fotovoltaik merupakan masalah yang sering dialami oleh peserta kursus Sistem Solar OGPV. Masalah paling kritikal apabila peserta kursus kurang menguasai konsep dalam menyelesaikan masalah matematik. Hasil pemerhatian pengkaji mendapati kebanyakan peserta kursus memerlukan masa yang agak lama untuk menyelesaikan soalan tersebut berikutan langkah kerja yang rumit. Seterusnya, terdapat juga peserta kursus yang sukar menggambarkan (imaginasi) bentuk nombor bercampur dalam menyelesaikan masalah yang diberikan.

Alat bantu mengajar (ABM) merupakan instrumen dalam membantu proses pengajaran dan pembelajaran. Menurut Noor Azlan dan Nurdalina (2010), ABM berperanan penting ke arah memahami sesuatu konsep dan bertujuan untuk menarik minat pelajar dalam mata pelajaran. Selain itu ABM juga memberi impak yang tinggi dalam mutu pengajaran dan pembelajaran di kalangan guru dan pelajar.

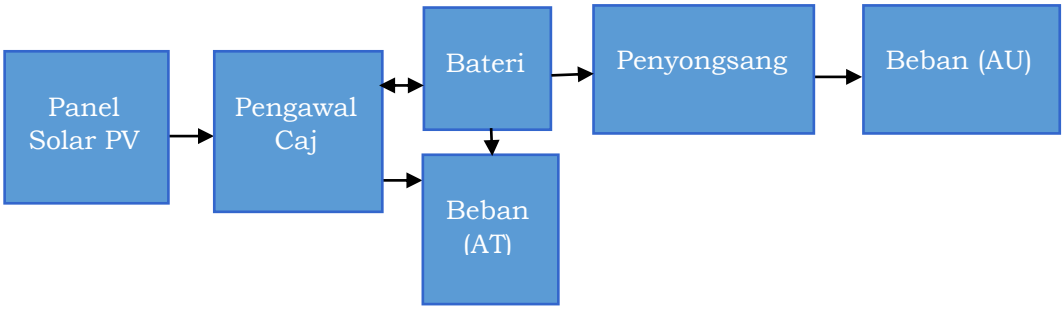
1.1 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk:
i. Membangunkan satu aplikasi untuk memudahkan proses reka bentuk sistem bekalan kuasa solar fotovoltaik .
ii. Mengenal pasti persepsi peserta kursus Sistem Solar Fotovoltaik Tidak Tersambung Grid (OGPV) terhadap aplikasi SolarPV.

2.0 Sorotan Kajian

Pembelajaran sepanjang hayat merujuk kepada proses memperoleh pengetahuan dan mempelajari kemahiran baru sepanjang hidup. Ramai orang meneruskan pendidikan mereka untuk pengembangan dan kepuasan diri, sementara yang lain melihatnya sebagai satu langkah kehadapan menuju kemajuan kerjaya. Knassel, Meed dan Rosetti (2000), menyenaraikan pekerjaan, memberi kuasa dan keseronokan atau “The Three Es” sebagai tiga sebab utama kepentingan pembelajaran sepanjang hayat.

Sistem Solar OGPV merupakan antara kursus yang ditawarkan untuk program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Politeknik Ibrahim Sultan. Kandungan kursus merangkumi bidang teknikal berkaitan bekalan kuasa solar fotovoltaik. Hasil adaptasi daripada Eldhose, Joseph, (2016), Rajah 1 menunjukkan gambarajah blok sistem bekalan kuasa solar PV jenis tidak tersambung grid yang disambungkan ke peralatan elektrik (beban) arus terus (AT) dan arus ulangalik (AU).



Rajah 1: Gambarajah Blok Sistem Bekalan Kuasa Solar Fotovoltaik

Langkah awal sebelum mempertimbangkan berapa besar sistem bekalan kuasa solar PV yang diperlukan, adalah penting untuk mengetahui beban (dalam unit watt) peralatan elektrik yang hendak digunakan. Beban merujuk kepada apa-apa yang ada pada sistem, termasuk pencahayaan, motor, peralatan elektronik dan lain-lain. Menurut Kamarulazizi, Fauziah, Ahmad Nurulazam & Abdul Malik (2001), kegagalan untuk menganggarkan beban akan menyebabkan sistem bekalan kuasa menjadi kritikal seperti pengawal cas solar dan bateri kehabisan bekalan kuasa semasa beroperasi. Kegagalan ini akan menyebabkan sistem bekalan kuasa tidak dapat berfungsi dengan baik dan memendekkan jangka hayat bateri. Sebaiknya, data masukan seperti bilangan peralatan dan anggaran jangka masa penggunaan alatan perlu ada. Jadual 1 memaparkan helaian kerja 5 Langkah Kerja Pengiraan Reka Bentuk Sistem Solar PV yang telah digunakan dalam kajian ini hasil adaptasi daripada penulisan tesis Khamisani pada tahun 2018 yang bertajuk Design methodology of off-grid PV solar powered system (A case study of solar powered bus shelter).

Jadual 1: 5 Langkah Kerja Pengiraan Sistem Solar PV

Langkah Kerja	Objektif	Aktiviti	Hasil Kerja
1	Permintaan penggunaan tenaga	•Hitung jumlah penggunaan alat. A = (W1 x jam)+(W2 x jam)+… sehari. •Hitung jumlah tenaga panel PV diperlukan. 30% tambahan tenaga (bergantung kepada keperluan) B = A Wh x 1.3 sehari	
2	Bilangan Modul PV	•Hitung jumlah Wp kapasiti modul PV. Anggap faktor penjanaan panel di Malaysia adalah 3.4 C = B x 3.4 •Hitung bilangan panel PV untuk sistem. Contoh guna panel PV 12 Vdc, 100 Wp. D = C/100 Wp	
3	Saiz Penyongsang	Hitung jumlah Watt semua peralatan yang digunakan. = W1+W2+… Untuk keselamatan, penyongsang harus bersaiz 25-30% lebih besar. Anggap tambah 30% dalam sistem. F = E x 1.3	
4	Saiz Bateri	Saiz Bateri = Jumlah Watt-jam sehari yang digunakan oleh perkakas x Hari autonomi (0.85 x 0.6 x voltan bateri). Jika Voltan bateri =12 V dan Hari Autonomi = 3 hari. Anggap 85% untuk kehilangan bateri dan 60% untuk kedalaman pelepasan bateri. G = A x 3(0.85 x 0.6 x 12)	
5	Saiz Pengawal Cas Solar	Pengawal cas solar biasanya dinilai berdasarkan keupayaan Ampere dan Voltan. Pilih pengawal cas solar untuk menyamai voltan array PV dan bateri dan kemudian kenal pasti jenis pengawal cas solar yang sesuai untuk aplikasi anda. Contoh: Spesifikasi modul PV Pm = 100 Wp Vm = 16.7 Vdc Im = 6.6 A Voc = 20.7 A Isc = 7.5 A Saiz pengawal cas suria = Jumlah arus litar pintas (Isc) bagi array PV x 1.3 H = (D modul x 7.5 A) x 1.3	

Di antara masalah yang dapat dikenal pasti di dalam menguasai kemahiran reka bentuk adalah ilmu matematik. Ketidakupayaan peserta kursus untuk menguasai kemahiran ini akan menyebabkan mereka mudah membuat kesilapan pengiraan dan mengambil masa yang panjang untuk menyelesaikan tugasan yang diberikan. Matematik adalah satu bidang ilmu yang mengkaji kuantiti atau nombor dan tidak hanya memberi nilai. Dalam reka bentuk sistem, perlu juga mempertimbangkan pelbagai keadaan dan menggabungkan pelbagai faktor untuk penghasilan reka bentuk akhir yang berfungsi dengan baik dan menjimatkan. Menurut Muhammad (2014), penguasaan konsep dalam menyelesaikan masalah matematik merupakan kesalahan yang paling tinggi yang dilakukan oleh pelajar. Konsep dalam matematik adalah suatu idea abstrak yang mana seseorang itu boleh mengklasifikasikan sesuatu masalah mengikut situasi dan keadaan masalah.

Menurut Saridah (2006), beliau menyatakan alat bantu mengajar seperti perisian multimedia atau elektronik dapat menyokong pembelajaran kendiri kerana ianya memberi ruang dan peluang kepada pelajar untuk memilih maklumat yang disukai mengikut kebolehan. Disamping itu proses pembelajaran juga dapat dilakukan berulang kali. Pemilihan alat bantu mengajar menggunakan perisian Microsoft Excel beserta Visual Basic for Application (VBA) oleh pengkaji, dilihat dapat menarik minat peserta kursus untuk memahami dan menyelesaikan proses reka bentuk sistem dengan mudah, cepat dan tanpa kesalahan pengiraan matematik.

3.0 Metodologi Kajian

Rekabentuk kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah rekabentuk kuantitatif dan kualitatif. Di dalam kajian ini, kaedah Ujian Pra dan Ujian Pasca digunakan untuk mengumpul data bagi memenuhi objektif kajian. Berdasarkan permasalahan yang dinyatakan di atas, satu analisis masalah telah dijalankan melibatkan peserta kursus seramai 16 orang dari Taman Nusa Damai, Pasir Gudang, Johor.

Model kajian tindakan telah dipilih sebagai rujukan kepada pembangunan aplikasi SolarPV. Satu perancangan telah dibuat supaya proses pembangunan ini berjalan mengikut spesifikasi masa dan tugasan yang telah ditetapkan. Oleh itu, Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart (Rajah 2) telah dipilih sebagai panduan rujukan semasa menjalankan pembangunan ini.

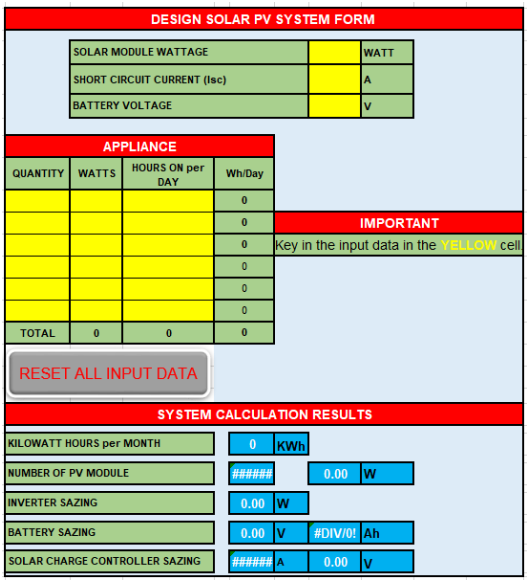


Rajah 2: Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart (1988)

Dalam reka bentuk satu sistem bekalan kuasa solar PV terdapat 5 langkah pengiraan matematik yang perlu dilaksanakan. Tinjauan awal dalam proses kajian tindakan bermula dengan proses membuat refleksi secara rawak dari sudut kekuatan dan kelemahan terhadap tugasan yang dilaksanakan serta mencadangkan cara untuk mengatasi masalah yang berlaku. Oleh yang demikian, pengkaji membuat pemerhatian, sesi temubual dan Ujian Pra bagi mengumpul maklumat yang berkaitan.

Dalam fasa kedua pengkaji telah merancang beberapa langkah yang dapat membantu peserta kursus meningkatkan kemahiran mereka. Dalam kajian ini, pengkaji telah memilih untuk membangunkan satu aplikasi yang menggunakan perisian Microsoft Excel beserta Visual Basic for Application (VBA) untuk memudahkan proses reka bentuk sistem bekalan kuasa solar PV.

Fasa seterusnya adalah fasa tindakan dan pemerhatian. Aplikasi SolarPV (Rajah 3) diperkenalkan kepada responden. Pada fasa ini, pengkaji membuat pemerhatian, sesi temubual dan Ujian Pasca terhadap perubahan tingkah laku responden sebelum dan selepas aplikasi SolarPV diperkenalkan.



Rajah 3: Aplikasi SolarPV

Di fasa akhir, pengkaji membuat refleksi selepas pembelajaran. Aktiviti ini bertujuan untuk mengenalpasti proses pengajaran dan hasil pembelajaran tercapai seperti yang dinyatakan di awal sesi pengajaran. Berdasarkan data yang dikumpulkan dan analisis yang telah dibuat, penyusunan semula strategi dan penambahbaikan aplikasi mungkin akan dilakukan jika perlu.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Pengkaji telah menjalankan Ujian Pra dan Ujian Pasca bagi mengetahui persepsi peserta kursus Sistem Solar Fotovoltaik Tidak Tersambung Grid (OGPV) terhadap aplikasi SolarPV yang telah dibangunkan. Selepas proses pengajaran dan pembelajaran dijalankan, pengkaji memberi Ujian Pra untuk dijawab oleh peserta kursus. Berdasarkan pemerhatian pengkaji, seramai 8 orang peserta telah dikenal pasti memerlukan masa melebihi 30 minit dalam menyelesaikan pengiraan dan/atau mempunyai masalah pengiraan berpandukan helai kerja di Jadual 1. Kesemua 8 peserta kursus tersebut telah dipilih dan dijadikan sebagai responden kepada pembangunan aplikasi SolarPV ini. Dapatan kajian ditunjukkan di Jadual 2.

Jadual 2: Pencapaian Selepas Ujian Pra

Peralatan / Responden	5 Langkah Kerja Pengiraan Sistem Solar PV (Ujian Pra)	
	Pengiraan	Masa < 30 minit
R1	X	X
R2	/	X
R3	X	X
R4	X	X
R5	X	X
R6	/	X
R7	X	X
R8	/	X

Hasil dapatan daripada Ujian Pra menunjukkan hanya 3 daripada 8 orang yang berjaya membuat pengiraan dengan betul. Manakala tiada orang yang berjaya menyiapkan ujian di bawah 30 minit. Ini menunjukkan helaian kerja 5 Langkah Kerja Pengiraan Reka Bentuk Sistem Solar PV kurang berkesan dan responden tidak dapat menguasai kemahiran reka bentuk. Hasil temubual yang dijalankan, pengkaji mendapati pengalaman dalam pekerjaan dan kesukaran memahami konsep-konsep dalam kejuruteraan (matematik) menyebabkan responden tidak dapat melakukan aktiviti peringkat Ujian Pra dengan lebih baik dan cekap. Ini menunjukkan bahawa persepsi pembelajaran tidak hanya berdasarkan kepada persekitaran pembelajaran yang sebenar semata-mata, tetapi juga bergantung kepada pengalaman pembelajaran terdahulu dan terkini (Zainudin Abu Bakar, Nor Hidayatul Aini Ismail, 2016). Kemahiran menyelesaikan masalah merujuk kepada keupayaan membentuk atau mengklasifikasikan permasalahan secara tepat dan mengenal pasti isu utama permasalahan. Ini dapat

dibuktikan dengan penyataan daripada responden R2 dan R7 seperti di bawah;

> *" untuk mencari Jumlah Permintan Penggunaan Tenaga dalam sehari saya faham, cuma bila encik kata kena darab 1.3 untuk tambahan 30%...itu yang saya tak dapat bayangkan jalan kerjanya.."* – (R2)

> *"saya lemah sikit bab kira-kira ni encik. Lagi pun dah lama tak guna kalkulator masa kerja. Saya datang sebab nak belajar pasang solar je..."* – (R3)

Semua responden memerlukan masa tambahan untuk menyelesaikan aktiviti yang diberikan. Ini dapat dibuktikan dengan penyataan responden R3 yang menyatakan tugasan harian beliau kurang melibatkan pengiraan dan penggunaan alat kalkulator. Tidak dinafikan kemahiran menggunakan teknologi merujuk kepada keupayaan mengguna dan mengendali alat matematik seperti kalkulator dapat membantu menyelesaikan masalah pengiraan dengan lebih pantas. Berikut adalah petikan perbualan daripada responden R7 berkaitan dengan masa;

> " saya tidak dapat siap ikut masa kerana kerap rujuk contoh penyelesaian yang encik beri. Lepas tu saya lupa nak jadikan hasil kiraan modul PV 3.7 kepada 4. Itu sebab kiraan saya salah." – (R7)

Oleh itu, satu aplikasi SolarPV telah dibangunkan dengan menggunakan perisian Microsoft Excel beserta Visual Basic for Application (VBA). Semua pengiraan matematik yang digunakan dalam helaian kerja Jadual 1 telah dimasukkan ke dalam aplikasi SolarPV. Hasil pengiraan yang diperolehi daripada aplikasi SolarPV ini merupakan anggaran nilai peralatan yang akan digunakan bagi reka bentuk sistem bekalan kuasa solar PV. SolarPV dibangunkan supaya dapat meningkatkan keupayaan dan mengurangkan risiko jangka hayat sistem bekalan kuasa solar PV yang dibina. Seterusnya SolarPv diperkenalkan kepada responden. Dapatan bagi Ujian Pasca adalah seperti Jadual 3.

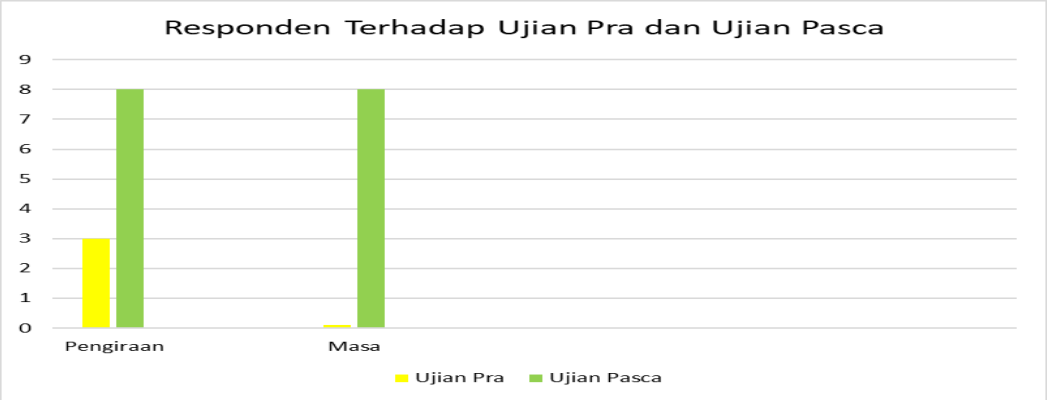
Jadual 3: Pencapaian Selepas Ujian Pasca

Peralatan / Responden	SolarPV (Ujian Pasca)	
	Pengiraan	Masa < 30 minit
R1	/	/
R2	/	/
R3	/	/
R4	/	/
R5	/	/
R6	/	/
R7	/	/
R8	/	/

Ujian Pasca menggunakan soalan yang sama dengan Ujian Pra. Hasil daripada Ujian Pasca menunjukkan peningkatan yang tinggi selepas aplikasi ini digunakan di dalam sesi pengajaran. Berdasarkan kepada Jadual 3, kesemua responden dapat menyelesaikan ujian yang diberikan dengan pengiraan yang betul dan dalam masa yang ditetapkan. Peningkatan yang telah dicapai oleh kesemua responden ini amat membanggakan. Ketepatan kiraan apabila menggunakan aplikasi SolarPV amat tinggi dan telah membantu peserta kursus menyelesaikan ujian yang diberikan dengan jayanya. Maklum balas dari responden amat positif. Ini dibuktikan dengan penyataan daripada beberapa responden;

> *"senang guna app ni. boleh ulang banyak kali dan cepat. Boleh pakai app ni encik, sangat membantu" – (R1)*
>
> *" kita masuk data je...terus dapat jawapan. Kalkulator tak perlu dah" – (R3)*
>
> *" Saya bandingkan jawapan yang saya kira tadi dengan guna app ni... jawapannya sama encik." – (R8)*

Berikut adalah graf yang menunjukkan perbezaan antara Ujian Pra dan Ujian Pasca bagi responden di Taman Nusa Damai, Pasir Gudang, Johor.



Rajah 4: Responden Terhadap Ujian Pra dan Ujian Pasca

Merujuk kepada Rajah 4, hasil daripada perbezaan Ujian Pra dan Ujian Pasca menunjukkan peningkatan positif responden terhadap penggunaan aplikasi solarPV. Semua responden dapat membuat Ujian Pasca dengan cemerlang dan menepati masa.

Hasil pembelajaran di dalam bilik kuliah diterjemahkan dalam aktiviti praktikal dengan membina satu sistem bekalan kuasa solar PV. Set bekalan kuasa yang dibangunkan mengandungi 4 unit modul PV 60 Watt, satu unit alat penyongsang 12V 300 Watt, satu unit bateri 12V 300Ah dan pengawal cas solar bernilai 12V 30A. Secara keseluruhannya, Rajah 5 menunjukkan kerja pemasangan sistem bekalan kuasa solar PV berjalan dengan lancar dan dapat beroperasi dengan jayanya.



Rajah 5: Kerja-kerja pemasangan Sistem Bekalan Kuasa Solar PV

5.0 Rumusan dan Cadangan

Rumusannya, hasil kajian yang telah dilaksanakan menunjukkan persepsi peserta kursus terhadap aplikasi SolarPV sungguh memuaskan dan dapat memberi impak yang positif semasa proses pengajaran dan pembelajaran berjalan. Alat bantu mengajar merupakan salah satu faktor penting dalam menentukan objektif pengajaran tercapai. Penggunaan aplikasi SolarPV dapat membantu pensyarah menyerlahkan konsep dan idea reka bentuk serta memberi laluan mudah kepada peserta kursus yang mempunyai masalah dengan ilmu matematik. Aplikasi SolarPV juga dapat membangkitkan motivasi peserta kursus dan meningkatkan kebolehupayaan serta membantu proses pembelajaran dalam menguasai kemahiran reka bentuk sistem bekalan kuasa solar PV.

Penggunaan kaedah baru juga haruslah menarik dan memudahkan pengguna. Ini kerana sesuatu ilmu baru lebih mudah diterapkan sekiranya mereka sudah mempunyai pengalaman dan digunakan dalam kehidupan seharian. Pemilihan perisian Microsoft Excel dilihat amat tepat dan mudah untuk digunakan disebabkan adanya pendedahan awal sebelum ini. Bagi pengguna telefon Android, aplikasi Microsoft Office ini boleh memuat-turun secara percuma dari Google Play Store dan Samsung Galaxy Store. Penggunaan aplikasi SolarPV telah banyak membantu dalam meningkatkan keupayaan peserta kursus dalam reka bentuk sistem yang diinginkan.

Peserta kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat perlu diberi ruang dan peluang untuk memperkembangkan potensi mereka sendiri. Latar belakang akademik yang sedikit berbeza tidak menjadi halangan dalam menjayakan aktiviti terutamanya berkaitan dengan ilmu matematik. Semangat ingin menimba ilmu dan perasaan ingin tahu yang tinggi menjadi pemangkin kepada pensyarah untuk mencipta SolarPV supaya proses pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan dengan lancar dan mencapai hasil pembelajaran kursus.

Rujukan

Almaktar, M., Rahman, H. A., & Hassan, M. Y. (2015). Photovoltaic technology in Malaysia: past, present and future plan. from https://doi.org/10.1080/14786451.2013.852198.

Eldhose, N,V. & Joseph, P, P. (2016). Design of an off grid photovoltaic system for new office buildings. Journal of Electronics and Communication Engineering (IOSR-JECE). 11(6), 53-57. from http://www.iosrjournals.org/iosr-jece/papers/Vol.%2011%20Issue%206/Version-2/I1106025357.pdf

Kamarulazizi, Fauziah, Ahmad Nurulazam & Abdul Malik. (2001). Buku sumber guru tenaga diperbaharui dan kecekapan tenaga. Penang: CETREE Universiti Sains Malaysia. from https://docplayer.net/55085512-Cetakan-pertama-julai-hak-cipta-pusat-pendidikan-dan-latihan-bagi-tenaga-diperbaharui-dan-kecekapan-tenaga-cetree.html

Khamisani,A,A. (2018). Design methodology of off-grid PV solar powered system (A case study of solar powered bus shelter). Tesis Dr. Peter Ping Liu, Eastern Illinois University. from https://www.eiu.edu/energy/Design%20Methodology%20of%20Off-Grid%20PV%20Solar%20Powered%20System_5_1_2018.pdf

Knassel, E. Meed, J. & Rossetti, A. (2000). Learn for your life: A blueprint for continuous learning. New Jersey, USA: Financial Times/ Prentice Hall.

Muhammad Dliwaul Umam. (2014). Analisis kesalahan siswa dalam menyelesaikan soal cerita matematika materi operasi hitung pecahan. Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, 3(3), 131-134. from https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/mathedunesa/article/view/12779/11778

Noor Azlan, A. Z., & Nurdalina, D. (2010). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Di Kalangan Guru Pelatih UTM Yang Mengajar Mata Pelajaran Matematik. Universiti Teknologi Malaysia, 1-6. from http://eprints.utm.my/id/eprint/10261/2/Nurdalina_binti_Daud.pdf

Saridah. (2006). Keberkesanan Penggunaan Perisian Multimedia Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Lokus Dalam Dua Matra Terhadap Pelajar Tingkatan Dua. (Kajian Berasaskan Sekolah). from http://library.oum.edu.my/repository/175/1/Perisian_multimedia.pdf

Zainudin Abu Bakar, Nor Hidayatul Aini Ismail. (2016). Persepsi Dan Sikap Pelajar Terhadap Pendekatan Konstruktivisme Serta Kesan Terhadap Pencapaian Dalam Mata Pelajaran Matematik Di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. from https://www.researchgate.net/publication/277857064_Persepsi_Dan_Sikap_Pelajar_Terhadap_Pendekatan_Konstruktivisme_Serta_Kesan_Terhadap_Pencapaian_Dalam_Mata_Pelajaran_Matematik_Di_Fakulti_Pendidikan_Universiti_Teknologi_Malaysia

Tahap Kemenjadian Murid Berkeperluan Khas Melalui PSH Bermodul Di Kolej Komuniti Arau

Nurdiyanah Fatin binti Ruslan[1], Husna binti Ibrahim[2], Rosliah binti Abu Bakar[3]

[1]Kolej Komuniti Arau, nurdiyanahfatin@kkarau.edu.my

[2]Kolej Komuniti Arau, husnayazid@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Arau, rosliah5670@gmail.com

Abstrak

Kemenjadian Murid adalah satu konsep yang diperkenalkan dalam sistem pendidikan di Malaysia. Melalui konsep ini, murid dinilai dalam aspek sahsiah, akademik dan kokurikulum. Kemenjadian murid adalah salah satu keutamaan dalam dasar Transformasi Nasional (TN50) bagi mewujudkan generasi yang berkemahiran tinggi untuk mengisi keperluan negara (Muhibah et.al, 2018). Selain TN50, Transformasi Sekolah 2025 (TS25) juga menitikberatkan kemenjadian murid. Melalui Program TS25 ini, Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Bendahara dan Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Baru Sintok mengikuti program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) secara PSH Bermodul. Kajian ini bertujuan untuk mengukur tahap kemenjadian Murid Berkeperluan Khas (MBK) melalui PSH Bermodul. Tiga objektif kajian iaitu (i) mengenalpasti tahap pengetahuan, kefahaman dan kemahiran dengan kemenjadian murid melalui PSH Bermodul, (ii) mengenalpasti tahap kemenjadian murid dalam kalangan guru melalui PSH Bermodul, (iii) mengenalpasti tahap kemenjadian murid dalam kalangan pihak pengurusan melalui PSH Bermodul. Seramai 27 orang responden yang terdiri daripada 10 orang pihak pengurusan, 6 orang guru, dan 11 orang MBK terlibat dalam kajian ini. Kajian ini dilakukan melalui dua kaedah iaitu edaran soal selidik dan temubual. Hasil dapatan dianalisis menggunakan SPSS versi 27.0 untuk mendapatkan nilai min bagi menentukan tahap pengetahuan, kefahaman, kemahiran dan kemenjadian murid. Hasil kajian terhadap MBK mendapati tahap pengetahuan dan kefahaman berada pada tahap tinggi dengan masing-masing adalah (M=3.84, SP=0.23), (M=3.78, SP=0.28). Manakala tahap kemahiran dan kemenjadian murid melalui PSH bermodul berada pada tahap sederhana dengan masing-masing adalah (M=3.47, SP=0.43) dan (M=3.27, SP=0.56). Keputusan yang diperoleh bagi tahap kemenjadian murid dalam kalangan guru dan pihak pengurusan melalui PSH Bermodul berada pada tahap yang tinggi dengan masing-masing adalah (M=3.92, SP=0.08) dan (M=3.97, SP=0.07). Kesimpulannya, program PSH Bermodul ini dilihat dapat memberikan kesan yang positif terhadap kemenjadian MBK. Kursus yang dilaksanakan dalam program ini sangat berguna kepada MBK khususnya, guru amnya. Diharapkan program ini akan diteruskan kepada murid dan guru sekolah yang lain pula.

Kata kunci: Pembelajaran Sepanjang Hayat; PSH Bermodul; Kemenjadian Murid; Murid Berkeperluan Khas, Transformasi Sekolah 2025

1.0 Pengenalan

Kemenjadian murid mulai sinonim dengan dunia pendidikan sejak ia diperkenalkan dalam dasar Transformasi Nasional 2050 (TN50). Aspek "kemenjadian murid" meliputi aspek sahsiah dan cemerlang akademik menjadi salah satu keutamaan dalam dasar TN50. Selari dengan hala tuju Malaysia dalam tempoh 30 tahun selepas 2020, aspek ini diletakkan bagi mewujudkan generasi berkemahiran tinggi untuk menampung keperluan negara. TN50 adalah dasar yang bukan hanya meliputi kecemerlangan akademik semata bahkan mencakupi sahsiah dan kesihatan serta sifat positif murid tersebut ((Muhibah et al., 2018).

Setiap insan yang dilahirkan di muka bumi ini unik. Mereka memiliki ciri semulajadi yang kebiasaannya dimiliki seperti ciri intelek, fizikal, dan emosi yang berbeza (Robinson & Clinkenbeard, 2008). Murid berkeperluan khas (MBK) juga seperti insan yang lain memiliki ciri-ciri ini. Meskipun mempunyai sedikit kekurangan berbanding murid aliran perdana, namun mereka tetap cekal dan tidak mengalah malah gigih berusaha dalam mencapai impian.

Di Malaysia, pendidikan rasmi diberikan kepada MBK melalui sekolah khas atau di sekolah yang melaksanakan Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) atau Program Pendidikan Inklusif (PPI). PPKI merupakan penyumbang utama enrolmen MBK dan dilaksanakan di seluruh negara. Ia adalah satu program pendidikan khas yang khusus untuk MBK yang belajar di dalam kelas pendidikan khas secara integrasi di sekolah kerajaan atau di sekolah bantuan kerajaan. Kriteria pelaksanaan program PPKI adalah mengikut Peraturan-Peraturan Pendidikan (Pendidikan Khas) 2013 (Bahagian Pendidikan Khas, 2015).

Sekolah Menengah Tunku Bendahara (SMKTB), Kodiang, Kedah dan Sekolah Menengah Bandar Baharu Sintok (SMKBB), Kedah adalah antara sekolah yang menawarkan dan melaksanakan PPKI. Para murid PPKI di kedua-dua sekolah tersebut terdiri daripada MBK kategori Masalah Pembelajaran dan Ketidakupayaan Fizikal. Selari dengan tujuan PPKI mengembangkan potensi murid dengan mencungkil bakat dan minta murid (Bahagian Pendidikan Khas, 2015). Kerjasama di antara pihak SMKTB dan KKA telah bermula sejak tahun 2015 apabila Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) telah melancarkan satu program transformasi sekolah (TS25) dengan hasrat untuk meningkatkan kemenjadian murid berkualiti (Jette & Hamzah, 2020). TS25 adalah satu program yang dijenamakan semula daripada Program Sekolah Transformasi (PST) pada tahun 2017. Program ini diadakan bagi meningkatkan kemenjadian murid dan sekolah berkualiti selari dengan hasrat yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025 menerusi pengaplikasian amalan terbaik. Amalan ini meliputi pelaksanaan pengurusan, kepimpinan, dan pedagogi dalam pembelajaran dan pengajaran (PdP). Terdapat 4 elemen dalam TS25 bagi usaha melahirkan modal insan unggul iaitu persekitaran pembelajaran yang menyeronokkan, kepimpinan yang berkualiti / berwawasan, guru yang kompeten dan beraspirasi tinggi, dan komitmen komuniti yang padu. Selari dengan itu, pihak SMKTB telah mengikuti program PSH Bermodul di KKA.

Semua peserta yang terdiri daripada murid aliran perdana dan MBK telah mengikuti sesi pembelajaran di dalam kolej. Hasil usaha yang berterusan akhirnya membawa kepada pelaksanaan Program PSH Bermodul (Kredit) SPK104401 Pemprosesan Roti kepada para murid dan guru PPKI pada tahun 2020. Melihat kepada kemenjadian murid SMKTB menerusi siri-siri kursus yang telah dijalankan

pada tahun-tahun sebelumnya, pihak SMKBB juga berminat untuk mengikuti program yang sama. Secara tidak langsung, program ini memberi motivasi kepada para MBK untuk belajar dengan lebih baik.

Program PSH Bermodul (Kredit) SPK104401 Pemprosesan roti mula dijalankan pada bulan Februari 2020. Di dalam program ini setiap peserta diajar proses dan teknik penghasilan aneka roti. Di samping itu, kursus keusahawanan juga diterapkan. Pelaksanaan kursus adalah secara bersemuka dimana para murid dan guru SMKTB dan SMKBBS hadir ke KKA bagi mengikuti kursus. Namun ekoran wabak Covid-19 yang melanda, negara ditetapkan dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai 18 Mac 2020, maka program ini tergendala seketika. Cabaran yang mendatang tidak mematahkan semangat para murid, guru, dan pensyarah terlibat. Akhirnya program ini dapat diselesaikan pada bulan September 2020. Setelah mengikuti 128 jam pertemuan kursus, menjadi persoalan kepada kami; (1) Apakah tahap pengetahuan, kefahaman dan kemahiran dengan kemenjadian murid melalui PSH Bermodul?, (2) Apakah tahap kemenjadian murid dalam kalangan guru melalui PSH Bermodul?, dan (3) Apakah tahap kemenjadian murid dalam kalangan pihak pengurusan melalui PSH Bermodul?

Justeru itu, satu kajian dilaksanakan oleh Unit Pendidikan Berterusan KKA berkenaan Tahap Kemenjadian Murid Berkeperluan Khas Melalui PSH Bermodul Di Kolej Komuniti Arau. Kajian ini dilihat dapat mengisi jurang kajian yang ada dalam bidang pendidikan khususnya melibatkan MBK dan PPKI. Di samping itu juga, ia dapat menambah kajian dalam bidang pembelajaran sepanjang hayat.

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Kemenjadian Murid

Kemenjadian adalah proses menjadikan, menciptakan, dan mewujudkan sesuatu yang baru (Zulkapli, 2013). Kemenjadian murid pula adalah terma yang digunakan oleh KPM dalam dunia Pendidikan mulai tahun 2017 setelah adanya Transformasi Nasional 2050 (TN50). Ia adalah kesinambungan pembangunan tanahair mulai 2021 -2050 hasil daripada proses perundingan dalam fasa persediaan dari tahun 2017 hingga 2019 selepas Dasar Ekonomi Baru pada tahun 1971-1990 dan Wawasan 2020 pada 1991-2020. TN50 dilancarkan oleh mantan Perdana Menteri Malaysia ke 6 pada 19 Januari 2017. Diibaratkan pembangunan modal insan teras kejayaan negara, TN50 merupakan satu inisiatif pembangunan negara yang bermatlamat dan sasaran yang jelas selama 30 tahun iaitu untuk membentuk satu negara bangsa yang benar-benar berwibawa serta berminda par excellence. Dalam Aspirasi Golongan Belia dibawah TN50, Pendidikan adalah salah satu daripada 5 tema utama yang menjadi aspirasi Belia (JPA,2017). Melalui Pendidikan, warga belia dapat dibentuk menjadi modal insan negara. Para MBK juga termasuk dalam golongan belia. MBK adalah mereka yang diperakukan oleh pengamal perubatan, ahli optik, ahli audiologi atau ahli psikologi mengikut mana-mana yang berkenaan, sama ada dalam perkhidmatan kerajaan atau tidak, sebagai murid yang mempunyai ketidakupayaan penglihatan, ketidakupayaan pendengaran, ketidakupayaan

pertuturan, ketidakupayaan fizikal, masalah pembelajaran atau mana-mana kombinasi atau ketidakupayaan serta masalah yang telah dinyatakan di atas (Peraturan-Peraturan Pendidikan (Pendidikan Khas) 2013). Sewajarnya mereka diberikan peluang yang sama dalam pembentukan diri, kemahiran dan sahsiah mereka. Ekoran daripada itu, aspek kemenjadian murid amat relevan dengan MBK. Para murid termasuk MBK dididik secara holistik. Hasil kajian mendapati kecerdasan holistik memberi kesan yang besar terhadap kemenjadian pelajar. Ia meliputi kecerdasan intelek, fizikal, emosi dan rohani (Rayung, M. N. et.al, 2018). Setiap atribut ini secara tidak langsung berkaitan dengan 3 aspek yang digariskan iaitu (i) kemenjadian murid dalam akademik, (ii) kemenjadian murid dalam kokurikulum (iii) kemenjadian sahsiah murid.

2.2 Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan salah satu aktiviti pembelajaran yang dilaksanakan tanpa mengira latar belakang, usia dan jantina. Pelaksanaan PSH menurut Aris, N. et. Al (2019) khususnya dilaksanakan oleh orang dewasa dan bermanfaat kepada mereka disebabkan ia dapat memperbaiki kehidupan seseorang melalui peningkatan kemahiran kerja, pembaikan sahsiah diri, dan penambahan ilmu pengetahuan. Sejak penubuhan Kolej Komuniti di Malaysia, program PSH telah mula dilaksanakan secara giat di seluruh negeri. Penubuhan Kolej Komuniti di setiap parlimen memudahkan dan merancakkan lagi proses perkongsian ilmu terutamanya dalam aspek kemahiran. Masyarakat berpeluang mengikuti siri latihan di Kolej Komuniti dengan kadar yuran minima dan seterusnya menjana pembentukan masyarakat berilmu dan berkemahiran khususnya dalam bidang Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET). Di Kolej Komuniti Arau (KKA), pelbagai program PSH yang ditawarkan kepada masyarakat khususnya penduduk di negeri Perlis. Sebagai salah satu agensi kerajaan di Malaysia, KKA menyediakan ilmu pembelajaran Menerusi program PSH yang dijalankan lahirnya usahawan-usahawan tempatan dan individu-individu yang dapat menambah pengetahuan, meningkatkan kemahiran malah menjana pendapatan. Hal ini selari dengan hujah Nurja, N. et.al (2017) yang mengatakan pengarusperdanaan dan peluasan akses program TVET dan peningkatan tenaga kerja melalui PSH menjadi salah satu fokus utama dalan Rancangan Malaysia (RMK) Kesepuluh dan diperkukuhkan lagi dalam RMK Kesebelas. Secara tidak langsung, pembentukan masyarakat berilmu yang kompetetif dapat dijana selaras dengan penubuhan Kolej Komuniti yang mendukung wacana PSH.

2.2.1 PSH Bermodul

PSH bermodul adalah salah satu program PSH di Kolej Komuniti. Sejak tahun 2017, Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (JPKK) melalui Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat telah membangunkan modul untuk kegunaan program PSH (Yusuf, A. M. et.al, 2019). Sehingga kini telah ada 13 modul dibangunkan hasil adaptasi modul Sijil Modular Kebangsaan (SMK) dan program Sijil Kolej Komuniti (SKK) menerusi 3 fasa pembangunan. Di Kolej Komuniti Arau, PSH Bermodul turut dilaksanakan terutamanya dengan agensi dan sekolah. Modul yang dilaksanakan adalah seperti Pemprosesan Roti dan Pastri, Penghasilan Hotcake, dan pelbagai lagi. Setiap pelaksanaan program PSH ada cabarannya ditambah pula dengan

pelaksanaan ke atas Murid Berkeperluan Khas (MBK). Oleh itu, modul sedia ada diubah suai oleh tenaga pengajar bagi mencapai hasil pembelajaran. Ia adalah selari dengan dapatan kajian Yusuf, A. M. et.al (2019) yang menyatakan satu modul khas untuk MBK hendaklah dibangunkan mengikut kesesuaian tahap pembelajaran mereka. Latihan amali yang dilaksanakan hendaklah berulang-ulang agar para MBK dapat mengingati dan melakukan amali dengan baik.

3.0 Metodologi Kajian

Dalam bahagian ini, penyelidik akan menghuraikan mengenai reka bentuk kajian yang dijalankan, responden kajian, instrumen kajian, prosedur pengumpulan data dan kaedah analisis data yang digunakan untuk memenuhi persoalan kajian yang dikaji oleh penyelidik. Salah satu tujuan menyediakan reka bentuk kajian adalah untuk mencari jawapan kepada persoalan-persoalan kajian (Kerlinger, 1973). Reka bentuk kajian ini akan membimbing penyelidik ke arah mendapatkan maklumat dan data berhubung dengan tujuan kajian dijalankan (Jones, 1993; Tuckman, 1998).

Kajian ini dilakukan melalui dua kaedah iaitu temubual dan edaran soal selidik. Seramai 27 orang respondan yang terdiri daripada 10 orang pihak pengurusan, 6 orang guru, dan 11 orang murid terlibat dalam kajian ini. Tinjauan kajian kuantitatif ini dilakukan dengan mengedarkan tiga set borang soal selidik terpiawai kepada tiga kategori respondan iaitu (i) murid, (ii) guru dan (iii) pihak pengurusan. Bagi borang soal selidik untuk murid, ianya terdiri daripada lima bahagian iaitu: (A) Demografi responden (jantina, umur, negeri, sekolah, jenis pekerjaan ibu/bapa), (B) Pengetahuan, (C) Kefahaman (D) Kemahiran dan (E) Kemenjadian. Sejumlah 5 item masing-masing digunakan untuk mengukur ciri-ciri pengetahuan, kefahaman, kemahiran dan kemenjadian. Skor adalah mengikut skala Likert 4 mata iaitu 1(sangat tidak setuju) hingga 4 (sangat setuju). Manakala bagi borang soal selidik kategori guru dan pihak pengurusan ianya terdiri daripada tiga bahagian iaitu: (A) Demografi (jantina, umur, kelayakan akademik, institusi, jawatan) (B) Pengurusan dengan bilangan sebanyak 10 item kategori guru dan 6 item bagi kategori pihak pengurusan dan (C) Komen. Skor bagi kedua-dua kategori tersebut adalah mengikut skala Likert 4 mata iaitu 1(sangat tidak setuju) hingga 4 (sangat setuju).

Kajian rintis telah dijalankan ke atas 11 orang responden untuk menguji kebolehpercayaan borang soal selidik. Kebolehpercayaan borang soal selidik terpiawai diuji dengan menggunakan *alpha cronbarch* (α) iaitu koefision atau pekali kebolehpercayaan yang menunjukkan item-item kajian saling berhubung di antara satu sama lain (Sekaran, 1992). Nilai yang menghampiri 1, bermakna kebolehpercayaan adalah tinggi, baik dan berkesan, manakala nilai yang berada di antara 0.6 hingga 0.7 boleh diterima. Nilai yang dianggap sangat baik ialah nilai melebihi 0.8. Setelah diuji dengan menggunakan *alpha cronbarch*, nilai alpha yang diperolehi ialah 0.849. Nilai tersebut adalah dianggap sangat baik (Sekaran, 1992).

Perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS versi 27.0) digunakan untuk menjalankan analisis data. Setiap data yang dimasukkan dikodkan secara ringkas dan mudah difahami oleh penyelidik. Kajian ini melibatkan dua pemboleh ubah iaitu pembolehubah bebas dan bersandar. Pembolehubah bersandar diwakili oleh Kemenjadian, manakala pembolehubah bebas diwakili oleh pengetahuan, kefahaman, kemahiran dan kemenjadian. Bagi menghuraikan tahap pembolehubah sama ada tinggi atau rendah, pengelasan min berikut digunakan oleh Mohd Najib Ghaffar (1998) sebagai rujukan. Pentaksiran bagi skor min yang akan digunakan adalah seperti yang ditunjukkan di dalam jadual 3.1.

Jadual 3.1: Jadual Interpretasi Skor Min (Mohd Najib Ghaffar, 1998)

Pengelasan Min	Tafsiran
1.00 –1.50	Sangat rendah
1.51 – 2.49	Rendah
2.50 – 3.49	Sederhana
3.50 – 4.49	Tinggi
4.50 – 5.00	Sangat tinggi

Seterusnya, kajian secara kualitatif menggunakan teknik temubual dijalankan untuk mengumpul maklumat tambahan. Temubual ini dijalankan terhadap 3 orang respondan yang terlibat secara langsung dan akan dianalisa untuk mendapatkan persepsi mereka terhadap program ini. Menurut Patton (1980), terdapat tiga jenis teknik temubual iaitu temubual formal, tidak formal dan terbuka. Chua Yan Piaw (2006) juga menyatakan, temubual boleh dilaksanakan dengan kaedah bersemuka dan tidak bersemuka. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah tidak formal secara bersemuka kerana lebih mudah berinteraksi dengan responden untuk mendapatkan maklumat lanjut. Temubual ini telah dijalankan bersama Pengetua, Guru Kaunseling dan Guru Pendidikan Khas SMKTB.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Data yang diperolehi daripada soal selidik dan temubual dianalisis dan dinyatakan dapatanya dalam bahagian ini. Berikut adalah bilangan yang terlibat berdasarkan umur.

Jadual 4.1: Bilangan Responden Kategori Pihak Pengurusan, Guru dan Murid

Insitusi	Bilangan Pengurusan	Bilangan Guru	Bilangan Murid
Sektor Pendidikan Khas, Jabatan Pendidikan Negeri Kedah (JPN)	2 (20%)	-	-
Pejabat Pendidikan Daerah Kubang Pasu (PPD)	1 (10%)	-	-
Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Bendahara (SMKTB)	2 (20%)	4 (67%)	7 (64%)
Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Baru Sintok (SMKBB)	5 (50%)	2 (33%)	4 (36%)
Jumlah	**10**	**6**	**11**

Jadual 4.1 menunjukkan repondan dalam kategori pengurusan dari SMKBB merupakan responden paling ramai iaitu sebanyak 5 orang (50%). Manakala responden dari SMKTB dan JPN masing-masing 2 orang (20%). Respondan paling rendah ialah dari PPD iaitu sebanyak seorang (10%). Seterusnya bagi kategori guru, majaroti respondan adalah dari SMKTB iaitu sebanyak 4 orang (67%) dan selebihnya dari SMKBB iaitu sebanyak 2 orang (33%). Respondan bagi kategori murid menunjunkan bahawa sebanyak 7 orang (64%) ialah dari SMKTB dan 4 orang (36%) dari SMKBB.

Jadual 4.2: Bilangan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Lelaki	Perempuan
Bilangan Pengurusan	6	4
Bilangan Guru	0	6
Bilangan Murid	5	6
Jumlah	**11 (40.7%)**	**16 (59.3%)**

Berdasarkan jadual 4.2 di atas, majoriti responden yang terlibat ialah perempuan iaitu seramai 16 orang (59.3%) dan selebihnya adalah lelaki, 11 orang (40.7%).

Jadual 4.3: Bilangan Responden Mengikut Umur

Tempoh Berkhidmat	Bilangan Pengurusan	Bilangan Guru	Bilangan Murid
16-19 tahun			11(100%)
20-25 tahun	-	-	-
26-30 tahun	-	1 (16.7%)	-
31-35 tahun	-	-	-
36-40 tahun	1 (10%)	1 (16.7%)	-
41-45 tahun	2 (20%)	4 (66.7%)	-
> 46 tahun	7 (70%)	-	-
Jumlah	10	6	11

Jadual 4.3 di atas, menunjukkan bilangan responden mengikut umur. Bagi kategori pengurusan, responden yang majarotinya adalah berumur > 46 tahun iaitu sebanyak 7 orang (70%) diikuti dengan 2 orang (20%) yang berumur antara 41 – 45 tahun dan seorang (10%) berumur antara 36-40 tahun. Seterusnya bagi kategori guru yang berumur antara 41-45 tahun merupakan yang paling ramai iaitu 4 orang (66.7%). Bagi guru yang berumur antara 36-40 tahun dan 26-30 tahun masing-masing sebanyak seorang (16.7%). Manakala bagi kategori murid, 11 orang (100%) adalah berumur antara 16-19 tahun.

Jadual 4.4: Min Dan Sisihan Piawai Pengetahuan, Pemahaman, Kemahiran dan Kemenjadian Kategori Murid

	N	Minimum	Maximum	Min	Sisihan Piawai
Pengetahuan	11	3.40	4.00	3.84	.23
Pemahaman	11	3.40	4.00	3.78	.28
Kemahiran	11	2.80	4.00	3.47	.43
Kemenjadian	11	2.40	4.00	3.27	.56
Keseluruhan	11	3.20	3.90	3.59	.29

Berdasarkan Jadual 4.4, dapatan kajian menunjukkan secara keseluruhan skor min Pengetahuan dan Pemahaman adalah berada pada tahap tinggi iaitu (M=3.84, SP=.23) dan (M=3.78, SP=.23). Manakala skor min keseluruhan bagi kemahiran adalah pada tahap yang sederhana (M=3.47, SP=.43). Manakala skor min keseluruhan untuk kemenjadian murid juga berada pada tahap yang sederhana (M=3.27, SP=.56). Seterusnya skor min keseluruhan berada pada tahap yang tinggi (M=3.59, SP.29).

Jadual 4.5: Kemenjadian Murid Berkeperluan Khas dalam Kalangan Guru Sekolah

	N	Minimum	Maksimum	Min	Sisihan Piawai
Kemenjadian MBK dalam kalangan guru	6	3.80	4.00	3.92	.075

Jadual 4.5 menunjukkan skor min kemenjadian MBK dalam kalangan guru sekolah adalah pada tahap tinggi iaitu (M=3.92, SP=.075).

Jadual 4.6: Kemenjadian Murid Berkeperluan Khas dalam Kalangan Pengurusan Sekolah

	N	Minimum	Maksimum	Min	Sisihan Piawai
Kemenjadian MBK dalam kalangan pengurusan sekolah	10	3.83	4.00	3.97	.07

Manakala jadual 4.6 menunjukkan skor min keseluruhan bagi kemenjadian MBK dalam kalangan pengurusan sekolah juga berada pada tahap tinggi iaitu (M=3.97, SP=.07).

Menurut Chua Yan Piaw (2006), temubual boleh dilaksanakan dengan kaedah bersemuka dan tidak bersemuka. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah bersemuka kerana lebih mudah berinteraksi dengan responden untuk mendapatkan maklumat lanjut. Temubual ini telah dijalankan bersama Pengetua, Guru Kaunseling dan Guru Pendidikan Khas SMKTB.

Jadual 4.7: Pandangan berkaitan pelaksanaan Program PSH Bermodul

BIL	RESPONDEN	KOMEN
1.	Responden 1	Kursus yang sangat bermanfaat untuk persiapan mereka pada masa hadapan dan percaya melalui program ini akan menjadi satu kerjaya mereka pada masa hadapan, program ini wajar diperluaskan kepada sekolah-sekolah yang lain
2.	Responden 2	Banyak peluang yang ditawarkan dan sesuai dengan keadaan murid, Murid lebih berminat untuk belajar kemahiran walaupun kurang berjaya dlm bidang bidang akademik, tetapi dengan kemahiran mereka menjadi manusia diluar sana
3.	Responden 3	Tenaga pengajar sangat membantu, walaupun pelajar terdiri dari pelbagai ketidakupayaan, Kaedah yang diterapkan sangat menarik dan mudah difahami, di sepanjang cuti sekolah, pelajar ini telah menghasilkan produk sendiri di rumah

Berdasarkan komen dari soal selidik dalam kalangan pengurusan dan cikgu, program ini wajar diperluas kepada sekolah-sekolah yang lain dan diberikan peruntukan khusus. Menurut Ketua Penolong Pengarah, Penolong Pengarah Sektor Pendidikan Khas Jabatan Pendidikan Negeri Kedah dan Penolong Pegawai PPD Kubang Pasu, program kemahiran ini memberi impak yang tinggi kepada kemenjadian kepada MBK dan guru pembimbing disamping membantu pelajar membina keyakinan diri mereka di masa hadapan dan wajar diperluaskan kepada semua"

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, kajian yang dijalankan ini telah mencapai objektif yang ditetapkan. Hasil kajian menunjukkan Tahap Kemenjadian Murid Berkeperluan Khas Melalui PSH Bermodul di Kolej Komuniti Arau berada pada tahap tinggi bagi tahap pengetahuan dan kefahaman murid. Manakala tahap kemahiran dan kemenjadian murid melalui PSH bermodul berada pada tahap sederhana. Dalam kalangan guru dan pihak pengurusan pula, tahap kemenjadian murid melalui PSH Bermodul berada pada tahap yang tinggi. Kesimpulannya, program PSH Bermodul ini dilihat dapat memberikan kesan yang positif terhadap kemenjadian murid berkeperluan khas. Kursus yang dilaksanakan dalam program ini memberi impak positif kepada murid khususnya dan guru amnya. Program ini perlu diteruskan kepada murid dan guru sekolah yang lain pula dengan penambahbaikan yang bersesuaian.

Rujukan

Aris, N., Abu Bakar, R., & Mohamad, N. (2019). Kajian Persepsi Peserta Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Terhadap Latihan Khas (Kluster Pengkomputeran) di Kolej Komuniti Masjid Tanah Melaka. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal Of Life Long Learning, 3*(1), 52-61.Dicapai dari http://myjms.mohe.gov.my/index.php/PKKJLLL/article/view/7390

Bahagian Pendidikan Khas. (2015). *Buku Panduan Pengoperasian Program Pendidikan Khas Integrasi*.

Chua, Yan Piaw (2006). Kaedah Dan Statistik Penyelidikan. Buku 1 - Kaedah Penyelidikan. Kuala Lumpur, Malaysia: Mcgraw Hill.

Jette, J. G., & Hamzah, M. I. M. (2020). Hubungan Kemenjadian Murid Dalam Proses Pembelajaran Dan Pemudahcaraan (PdPc) Guru : Penilaian Pentadbir Sekolah. *Jurnal Dunia Pendidikan*, *2*(1), 171–179.

Jones, D.S. (1993). *Survey Research Methods.* New York : Halt Dinehat and Winston.

Kerlinger, F.N. (1973). *Foundations of Behavioral Research*. New York : Hol, Reinhart and Winston Inc

Mohd Najib Abdul Ghafar (1998). Penyelidikan Pendidikan.‖ Edisi Pertama. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Muhibah, S., Nor, B. H., & Rashed, Z. N. (2018). Peranan Guru 2. *JQSS-Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs*, *1*(1), 1–8.

Nurja, N., Mat, M., & Chang, V. (2017). Tahap Kesediaan Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kalangan Pelajar Semester Akhir Kolej Komuniti Tawau, Kementerian Pendidikan Tinggi. Politeknik & Kolej Komuniti Journal Of Life Long Learning, 1(1), 72-84. Dicapai dari http://myjms.mohe.gov.my/index.php/PKKJLLL/article/view/2368

Patton, M.Q. (1980). Qualitative Evaluation Method. SAGE Publications

Rayung M.N., Ambotang A. S. & Abdullah M. Y. (2018). Pengaruh Kecerdasan Holistik Terhadap Kemenjadian Pelajar Tingkatan Enam di Sabah.

Robinson, A., & Clinkenbeard, P. R. (2008). History of Giftedness: Perspectives from the Past Presage Modern Scholarship. *Handbook of Giftedness in Children*, 13–31. https://doi.org/10.1007/978-0-387-74401-8_2

Sekaran, Uma (1992). Research *Methods For Business: A Skill-Building Approach.* 2nd. Ed. New York: John Wiley & Sons, INC.

Transformasi Nasional 2050 (2017). Dicapai pada 19 Mei 2021 dari https://docs.jpa.gov.my/docs/pelbagai/2017/INFO_RINGKAS_TN50.pdf

Transformasi Sekolah 2025 (2017). Dicapai pada 19 Mei 2021 dari http://www.jprisma.com/v1/index.php/program/sekolah-transformasi-2025

Transformasi Sekolah 2025 (2017). Dicapai pada 19 Mei 2021 dari https://www.pendidik2u.my/program-transformasi-sekolah-2025-ts25/

Tuckman, E.R. (1998). *Servey Research Method.* Belmond, C.A : Wardsworth.

Yusof, A.M., Rodzan, N.A., Mutallib, N.A. (2019). Sejauhmana Kesesuaian PSH Berodul: Modul Rawatan Refleksologi Untuk Pelajar-Pelajar Pendidikan Khas Sekolah Menengah Kebangsaan Doktor Burhanuddin dan Sekolah Menengah Kebangsaan Pengkalan Aur Taiping, Perak, Malaysia

Zulkapli, Z. (2013). Kajian Kemenjadian Murid di Sekolah Menengah Islah Hidayah Johor Bahru, Johor.

MINAT PESERTA KURSUS PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT TERHADAP KLUSTER KURSUS DI KOLEJ KOMUNITI BANDAR PENAWAR SEBELUM DAN SELEPAS PENULARAN PENYAKIT CORONAVIRUS 2019

Mohamad Nazir Bin Baharudin[1], Faeizah Binti Mohd Lajim[2]

[1]Kolej Komuniti Bandar Penawar, quloi1977@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Bandar Penawar, faeizah780126@gmail.com

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi peserta program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti Bandar Penawar (KKBP) terhadap minat peserta bagi kursus PSH yang dijalankan sebelum dan semasa penularan wabak coronavirus 2019 (ncovid19). Kajian ini dijalankan secara kuantitatif menggunakan data statistik pelaporan Tahunan PSH Kolej Komuniti. Reka bentuk kajian ini dilaksanakan melalui penganalisaan ke atas data statistik laporan tahunan PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar. Data telah dikumpulkan dengan membuat penganalisaan terhadap data di dalam laporan tahunan PSH . Kajian memilih data dari tahun 2015 hingga 2020. Kaedah penganalisaan data secara deduktif, iaitu dengan menterjemahkan data dalam bentuk angka kepada bentuk ayat telah digunakan. Hasil laporan tahun PSH mendapati bahawa kluster sebelum ncovid-19 yang di minati oleh peserta kursus PSH adalah Kluster Katering dan Sajian pilihan pertama, diikut dengan Kluster Perniagaan dan Keusahawan adalah pilihan kedua dan Kluster Pembangunan Diri dan Motivasi merupakan pilihan ketiga. Manakala semasa penularan nCovid19 terdapat perubahan peserta kursus PSH meminati Kluster Perniagaan dan Keusahawan merupakan pilihan utama dan diikuti dengan Kluster Katering dan Sajian adalah pilihan kedua. Manakala pilihan ketiga adalah Kluster Kerohaninan dan Keagamaan. Ini menunjukkan bahawa kecenderungan minat peserta kursus PSH ini mempunyai kaitan dengan faktor ekonomi di mana perserta perlu kepada penambahan kemahiran dan pengetahuan dalam bidang yang boleh membantu menjana ekonomi individu bagi mendepani cabaran kesan nCovid19 terhadap ekonomi di Malaysia.

Kata Kunci: PSH, KKBP, nCovid-19

1.0 Pengenalan

Penularan pandemik coronavirus (Covid 19) yang melanda seluruh dunia telah melumpuhkan ekonomi kebanyakan negara. Malaysia turut menerima impak yang sama. Sektor pengilangan, pembuatan dan perkhidmatan mengalami kemerosotan dan masyarakat setempat hilang sumber pendapatan. Dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan, usaha merangsang ekonomi negara oleh kerajaan pusat giat dijalankan. Pelbagai insentif dan bantuan disediakan bagi menjana pendapatan dan mengurangkan beban rakyat. Kolej Komuniti Bandar Penawar turut memainkan peranan dalam usaha ini dengan menawarkan kursus-kursus yang dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran kepada masyarakat setempat. Tujuan pelaksanaan Pembelajaran Sepanjang

Hayat (PSH) adalah untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan ketrampilan kepada individu, masyarakat dan alam pengetahuan. Konsep PSH melibatkan penawaran kursus yang releven dengan mengikut keperluan masyarakat setempat bagi meningkatkan sara hidup dan pembangunan setempat. Selain itu, PSH merupakan faktor kejayaan yang penting dalam memastikan matlamat negara dapat direalisasikan (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2013)

1.2 Pernyataan Masalah

Peningkatan penularan Covid-19 secara mendadak di Malaysia telah mengubah corak dan gaya hidup segenap lapisan masyarakat. Sepanjang tempoh PKP, pergerakan yang sangat terbatas memberi kesan kepada keadaan ekonomi individu. Pendapatan individu terjejas, berlaku peningkatan angka pengangguran, turut mengubah pola minat dan kecenderungan komuniti setempat terhadap kluster kursus yang ditawarkan oleh PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar.

Oleh yang demikian adalah difikirkan perlu dibuat satu kajian untuk mengetahui sama ada terdapatnya perubahan terhadap minat atau kecenderungan komuniti setempat terhadap kluster kursus yang ditawarkan oleh PSH KKBP sebelum dan selepas penularan pendamik Covid-19 serta mengenalpasti pola perubahan tersebut. Seterusnya, pengenalpastian keperluan kursus -kursus yang releven untuk ditawarkan akan dibuat bagi meningkatkan penyertaan di kalangan masyarakat setempat.

1.3 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan khususnya untuk

i. Mengenal pasti minat peserta kursus terhadap kluster kursus yang ditawarkan PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar sebelum dan selepas penularan pendamik Coronavirus 2019 (Covid 19).

1.4 Persoalan Kajian

Kesan penularan pandemik covid-19 terhadap ekonomi negara khususnya dalam bidang pembuatan dan pembinaan telah diketahui umum. Jabatan PSH, Pembelajaran Sepanjang hayat yang membekalkan latihan dan kemahiran dalam bidang teknikal dan vokasional turut memainkan peranan dalam memperkasakan kemahiran dan pengetahuan kelompok sasaran, dari semasa ke semasa, secara tidak langsung dapat meningkatkan ekonomi masyarakat setempat. Justeru, kajian penyelidikan ini dijalankan bertujuan menjawab beberapa persoalan kajian iaitu:

i. Adakah terdapat perubahan minat peserta terhadap pemilihan kluster kursus yang ditawarkan sebelum dan selepas penularan covid -19?

2.0 Sorotan Kajian

Definisi pola menurut kamus Bahasa Melayu ialah corak. Sementara menurut Kamus digital Wikipedia pula, pola atau corak ialah tema bagi peristiwa atau objek yang berulang-ulang, kadang-kala dirujuk juga sebagai unsur bagi suatu set objek. Bagi definisi perubahan pula, menurut kamus Dewan Bahasa dan Pustaka, perubahan ialah pertukaran atau perlatihan. Sementara menurut Kasnawi & Sulaiman (2016), perubahan boleh didefinisikan sebagai kegiatan atau proses yang membuat sesuatu atau seseorang berbeza dengan keadaan sebelumnya. Manakala definisi kecenderungan atau minat, menurut kepada kamus dewan, kecenderungan ialah apa-apa yang diminati iaitu, kesukaan atau kemahuan.

Oleh yang demikian, pola perubahan kecenderungan atau minat bolehlah didefinikan sebagai bentuk atau corak perubahan atau peralihan minat peserta kursus PSH di Kolej Komuniti Bandar Penawar, sebelum pandemik Covid-19 dan semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP).

Kesan Covid 19 terhadap ekonomi di Malaysia akan berlaku isu pengangguran yang tinggi dan pendapatan menurun kesan daripada serangan Coronavirus (Covid-19) di seluruh dunia. Menurut Tan Sri Abdul Khalid Ibrahim, kini ekonomi mula dalam keadaan tergugat dan meruncing maka kerajaan perlu mencari jalan untuk menyediakan pekerjaan supaya rakyat ada pendapatan," katanya pada sesi Facebook Live bertajuk Covid-19: A Wake Up Call (Jaafar, 2020).

Hasil daripada satu kajian yang berkaitan dengan kesan Covid-19 terhadap ekonomi dan individu mendapati, lebih daripada dua per tiga (71.4%) daripada responden yang bekerja sendiri mempunyai simpanan yang hanya mencukupi kurang daripada 1 bulan sahaja. Manakala 77.2 peratus majikan dan 82.7 peratus pekerja swasta pula mempunyai simpanan kewangan yang mencukupi sehingga 2 bulan. Ia sama dengan kajian yang dilakukan oleh Profesor Madya Dr. Mohd Yusof Saari dari Universiti Putra Malaysia yang mendapati bahawa impak COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) boleh mendatangkan kesan secara langsung kepada ekosistem perniagaan domestik seperti industri makanan dan minuman, industri pembinaan dan pembuatan, industri pelancongan, serta industri pertanian, pembinaan dan perkhidmatan (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020).

Oleh yang demikian, kesan negatif terhadap ekonomi secara individu amat memberi kesan mendalam kepada masyarakat setempat dan negara. Penularan pandemik Covid-19, di Malaysia telah melalui 7 fasa Perintah Kawalan Pergerakan. Ini secara tidak langsung menjejaskan ekonomi individu dan negara. Berdasarkan laporan terkini Jabatan Perangkaan Malaysia, IP (indeks Pelopor) merosot lebih jauh kepada negatif 5.5 peratus. IP ini menunjukkan kadar pertumbuhan tahunan dan kitaran perniagaan tempatan, yang secara terus menunjukkan implikasi Covid-19 kepada ekonomi dalam negara. Gangguan berpanjangan dalam ekonomi terus menjejaskan prestasi IP.

Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) telah dimasukkan sebagai lonjakan yang ketiga dalam 10 lonjakan negara dalam buku Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025, bagi menjadikan pendidikan sebagai cara hidup masyarakat yang boleh diperolehi secara formal dan bukan formal (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015). Selain itu, PSH berupaya membawa kepada perubahan era globalisasi dan teknologi serta perubahan persekitaran setempat (Samsudin, 2015)

Kolej komuniti merupakan hub PSH di negara ini. Kolej komuniti di bawah Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (JPKK) telah mula membudayakan PSH disamping menyediakan pendidikan dan latihan melalui program secara sepenuh masa sejak tahun 2001. Pelbagai bentuk program yang berteraskan pendidikan dan latihan teknikal dan vokasional pada peringkat sijil dan diploma disediakan di Kolej Komuniti. Sehingga kini terdapat 93 buah kolej komuniti di seluruh negara.

Progam Pembelajaran Sepanjang hayat ini diadakan adalah bertujuan untuk membantu membangunkan potensi diri kumpulan bersasar iaitu komuniti setempat. Pelbagai kursus pendek yang dilaksanakan di kolej komuniti telah menyumbang kepada pengurangan jurang tenaga kerja mahir yang dihadapi oleh industri melalui program peningkatan kemahiran dan latihan semula (upskilling and reskilling). Program ini bercirikan program terlanggan (*customised programme*) iaitu dilaksanakan dengan lebih fleksibel untuk pekerja industri selaras dengan agenda Revolusi lndustri 4.0

Kolej Komuniti telah menawarkan kursus pendek bagi tujuan komuniti setempat menimba pengetahuan, meningkatkan kemahiran dan pendapatan. Belia didefinisikan mereka yang berumur antara 15-40 tahun merupakan sumber pemimpin modal insan dan tunggak utama dalam sesebuah negara. Pembelajaran sepanjang hayat perlu dibangunkan sama seperti pembelajaran pendidikan dan pengajian tinggi yang mana perlu ada suatu usaha untuk memberi kesedaran wujudnya PSH yang dapat meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan ketrampilan kepada individu, masyarakat dan pembangunan negara.

Terdapat 3 faktor penting bagi PSH (Knasel, Meed & Rossetti ,2000) iaitu i) Ekonomi, yang memudahkan setiap orang belajar untuk mendapat pekerjaan. ii) Penerimaan Kuasa, yang membantu dalam mencungkil bakat atau potensi diri dalam merancangkan kehidupan seorang dan iii) Keseronokan, yang memberi kepuasan dalam setiap apa yang dilakukan. Dalam kajian Kassim, Razaq & Ahamad (2010) menyatakan cabaran dalam PSH secara e-pembelajaran bagi orang dewasa amat mencabar jika ada peserta tidak aktif dan kehilangan minat dalam kursus. PSH sangat penting dalam memberikan pengetahuan dan kemahiran seiring dengan perkembangan tamadun yang mampu dilaksanakan dengan lebih cekap dan mahir bagi seorang individu (Samsudin, 2015).

Polisi PSH adalah sebahagian usaha kerajaan Malaysia untuk pelaburan terhadap rakyat. Pembangunan sumber manusia berterusan untuk mengekalkan strategi utama memastikan tenaga pekerja di Malaysia mampu bersaing di peringkat global. PSH menjadi wacana kepada latihan

pendidikan untuk meningkatkan prestasi, kerja dan pengetahuan, kemahiran dan tahap pendidikan seseorang individu. Dalam Rangka Perancangan Jangka Panjang Ketiga (2001-2010) mengamanahkan Pembangunan Sumber Manusia Malaysia untuk menyediakan tenaga kerja yang berkebolehan memenuhi cabaran pengetahuan berasaskan ekonomi bagi meningkatkan produktiviti. (Zulkifly & Mohd Azlan, 2002).

Datuk Dr Fong Chan Onn, selaku mantan Menteri Sumber Manusia melalui ucapannya semasa pelancaran Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB), telah menyatakan "Dalam era pembangunan ekonomi yang berasaskan pengetahuan ini, latihan semula pekerja yang berterusan merupakan pemangkin utama dalam menentukan kejayaan pertumbuhan ekonomi dan daya saing negara. Latihan berterusan dan pembelajaran sepanjang hayat akan terus digalakkan oleh kerajaan untuk meningkatkan kualiti dan produktiviti pekerja."

Berdasarkan kepentingan dan keperluan PSH ini, satu kajian telah dijalankan berkaitan keperluan kursus PSH di kalangan komuniti setempat Bandar Penawar. Melalui kajian ini 4 kluster kursus mendapat permintaan tertinggi iaitu, kursus Komputer Dan Teknologi Maklumat, Perniagaan Dan Keusahawanan, Katering Dan Sajian serta Kerohanian Dan Keagamaan. Namun, selepas diumumkan Perintah awalan Pergerakan yang bermula sejak pertengahan bulan Mac 2020, penurunan terhadap permintaan pernyertaan kursus-kursus pendek yang ditawarkan oleh Jabatan PSH di Kolej Komuniti Bandar Penawar khususnya. Oleh yang demikian, adalah difikirkan perlu Jabatan PSH menjalankan satu kajian bagi mengetahui adakah terdapat perubahan terhadap kecenderungan peserta kursus terhadap kluster kursus yang ditawarkan seterusnya mengenalpasti pola perubahan kecenderungan atau minat tersebut. Ini pastinya sangat membantu pihak jabatan PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar menyediakan dan menawarkan lebih banyak kursus-kursus pendek selari dengan minat dan kecenderungan komuniti setempat.

3.0 Metadologi Kajian

Metadologi kajian adalah penting dalam sesebuah kajian supaya kajian yang dijalankan dapat menjawab permasalahan kajian. Hasil kajian ditentukan oleh kaedah dan rekabentuk kajian. Ini menunjukkan bahawa kajian yang bersesuaian adalah amat penting untuk memastikan dapatan yang dihasilkan mempunyai kesahihan dan kebolehpercayaan yang tinggi (Kean Hue, 2016)

Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan secara kuantitatif menggunakan data statistik pelaporan tahunan PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar.

3.1 Reka bentuk Kajian

Reka bentuk kajian merupakan satu tatacara pengolahan data yang dipungut berdasarkan perancangan khusus dan sistematik terhadap konsep pembentukan rangkaian hubungan antara pembolehubah-pembolehubah yang terlibat dalam sesuatu kajian. Ia juga berfungsi sebagai panduan dalam

membantu penyelidik dalam proses memungut, menganalisis seterusnya membuat rumusan dan kesimpulan hasil daripada penyelidikan yang dijalankan.

Reka bentuk kajian ini adalah melalui penganalisaan data statistik laporan tahunan PSH Kolej komuniti Bandar Penawar dari tahun 2015 hingga tahun 2020.

3.2 Kaedah Pengumpulan Data

Kaedah penggumpulan data merupakan kaedah data dan maklumat dipungut dan dikumpulkan. Dalam kajian ini, kaedah pengumpulan data yang digunakan ialah melalui penganalisaan terhadap data yang dikumpulkan di dalam laporan tahunan PSH dari tahun 2015 hingga tahun 2020.

3.3 Pemilihan Sampel Kajian

Kajian ini memilih data statistik yang terdapat di dalam laporan tahunan PSH dari tahun 2015 hingga tahun 2020. Data statistik yang terdapat dalam laporan tahunan tahun 2015 hingga tahun 2020 akan dianalisis secara terperinci bagi mengetahui pola perubahan minat dan kecenderungan peserta terhadap kluster kursus yang ditawarkan oleh PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar.

3.4 Kaedah Penganalisaan Data

Kaedah penganalisaan data kuantitatif yang digunakan dalam kajian ini adalah menggunakan pendekatan deduktif. Data dalam bentuk angka yang dipungut akan dianalisis seterusnya akan diterjemahkan dalam bentuk ayat untuk menerangkan hasil kajian yang diperolehi.

4.0 Dapatan Kajian

Hasil dapatan Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar (KKBP) dari tahun 2015 hingga tahun 2020 boleh merujuk kepada Jadual 1 dan Jadual 2 seperti berikut:

Tahun	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Sebelum Pandemik					Semasa Pandemik
Sasaran peserta (Orang)	3500	4230	3420	3780	2520	1961
Bilangan peserta (Orang)	4291	5929	3773	4289	3952	3012
Jumlah Kursus	225	267	186	232	224	188

Jadual 1: Bilangan peserta mengikut kursus dari tahun 2015 hingga 2020 (Sumber Laporan Tahunan KKBP)

Jadual 1 menunjukkan bilangan peserta mengikut kursus dari tahun 2015 hingga 2020. Bagi sasaran pencapaian peserta kursus PSH bagi KKBP pada tahun 2015 adalah seramai 3500 orang setahun, namun begitu bilangan peserta kursus adalah 4291 orang telah mencapai KPI. Kedudukan KKBP adalah di tempat yang ke 20 daripada 91 buah Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Sebanyak 225 kursus PSH dalam pelbagai kluster telah dilaksanakan pada tahun 2015.

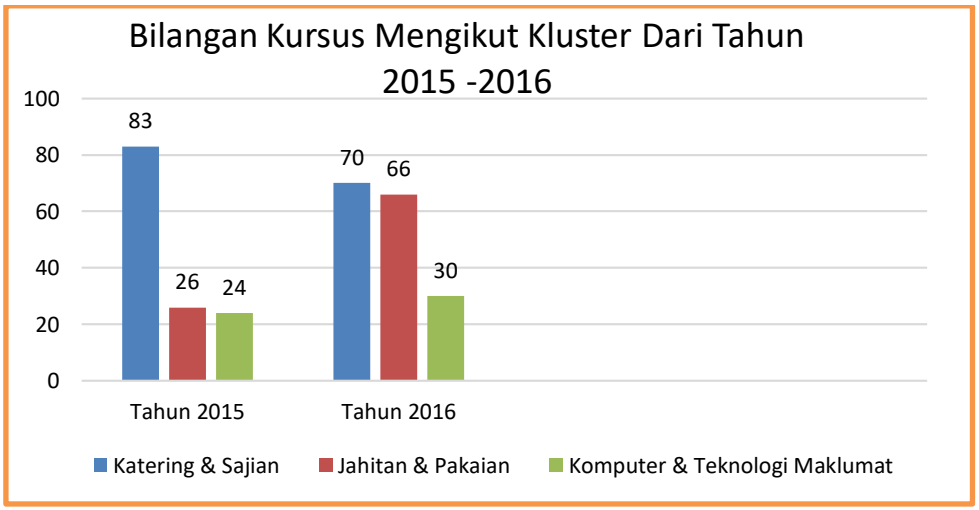
Berdasarkan Jadual 1 lagi, ia menunjukkan bilangan peserta mengikut kursus bagi tahun 2016. Ssasaran pencapaian peserta kursus PSH KKBP seramai 4230 orang setahun. Pencapaian bilangan peserta kursus sebenar adalah 5929 orang. Ini menunjukkan ia telah melebihi sasaran KPI kolej iaitu sebanyak 140%. Kedudukan KKBP adalah di tempat yang ke 7 daripada 91 buah Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Sebanyak 267 kursus PSH dalam pelbagai kluster telah dilaksanakan pada tahun 2016.

Jadual 1 juga menunjukkan bilangan peserta mengikut kursus bagi tahun 2017 adalah seramai 3773 orang dan ia telah melebihi KPI PSH KKBP iaitu seramai 3420 orang setahun sebanyak 110%. Sebanyak 186 kursus PSH dalam pelbagai kluster yang telah dilaksanakan.

Bagi tahun 2018, sebanyak 232 kursus PSH telah dilaksanakan dalam pelbagai kluster dengan jumlah keseluruhan peserta 4289 orang.

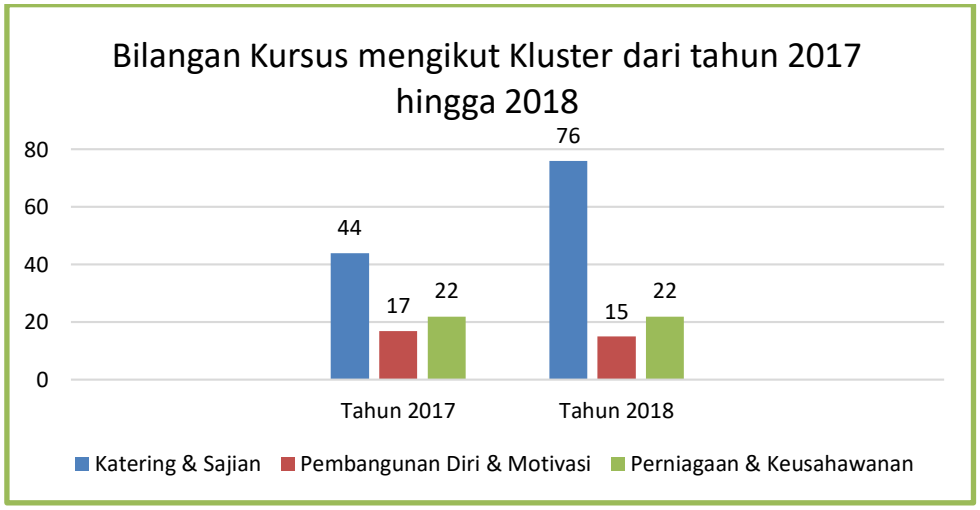
Berdasarkan Jadual 1 juga, bilangan sebenar peserta mengikut kursus bagi tahun 2019 ialah seramai 3952 orang di mana ia telah melebihi sasaran KPI PSH KKBP iaitu seramai 2520 orang setahun. Sebanyak 224 kursus PSH telah dilaksanakan dalam pelbagai kluster.

Berdasarkan Jadual 1, sasaran KPI bagi 2020 ialah 1961 orang. Bagi tahun ini, bilangan sebenar peserta mengikut kursus ialah seramai 3012 orang di mana ia telah melebihi sasaran KPI PSH KKBP setahun. Sebanyak 188 kursus PSH telah dilaksanakan dalam pelbagai kluster.



Rajah 1: Bilangan Kursus Mengikut Kluster Tahun 2015 - 2016

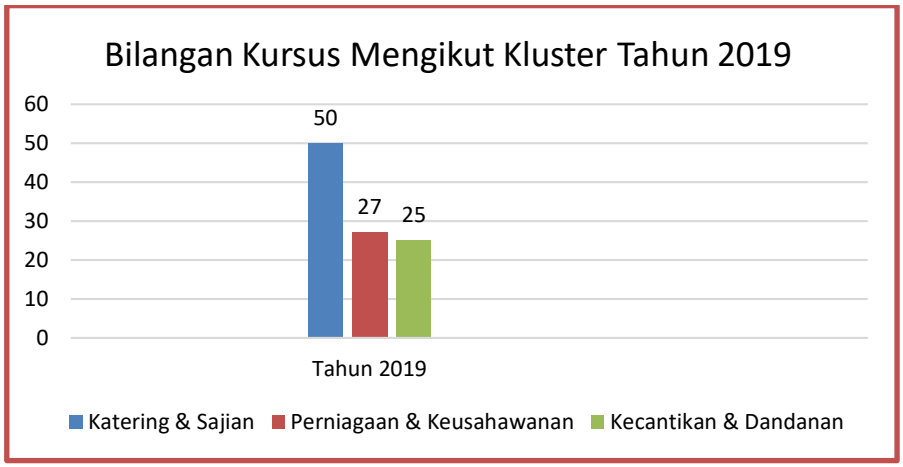
Berdasarkan Rajah 1, menunjukkan bahawa bagi tahun 2015, Kluster Katering Dan Sajian merupakan penyumbang tertinggi bagi peserta sebanyak 83 buah kursus. Diikuti pula Kluster Jahitan Dan Pakaian sebanyak 26 buah. Kluster Komputer Dan Teknologi Maklumat merupakan kluster tempat ketiga sebanyak 24 buah kursus. Bagi tahun 2016, Rajah 1 menunjukkan bahawa Kluster Kluster Katering Dan Sajian sekali lagi telah mendominasi tempat tertinggi sebanyak 70 buah kursus. Diikuti dengan Kluster Komputer Dan Teknologi Maklumat sebanyak 66 buah kursus. Manakala tempat ketiga adalah Kluster pembangunan diri dan motivasi, dan Kluster Jahitan Dan Pakaian sebanyak 30 buah kursus. Ini menunjukkan peningkatan imej dan prestasi dalam menambah baik perkhidmatan Latihan dan kemahiran dari semasa ke semasa (Laporan Tahunan KKBP, 2016)



Rajah 2: Bilangan Kursus Mengikut Kluster Tahun 2017 – 2018

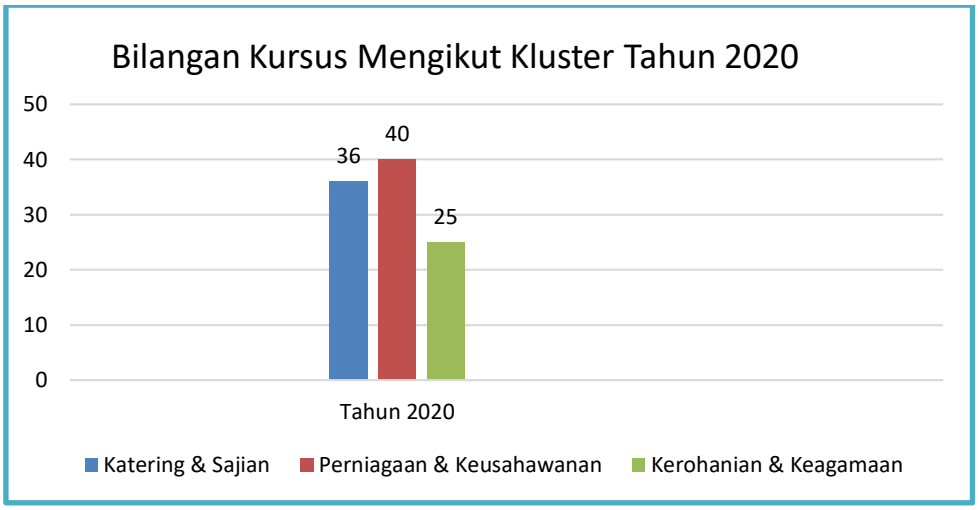
Rajah 2 menunjukkan bahawa, pada tahun 2017 Kluster Katering Dan Sajian telah mendominasi tempat pertama sebanyak 44 buah kursus daripada jumlah keseluruhan kursus dengan jumlah peserta seramai 830 orang. Tempat kedua yang mendominasi adalah Kluster Pembangunan Diri dan Motivasi sebanyak 17 buah kursus dengan jumlah peserta seramai 762 orang. Manakala kedudukan ketiga adalah Kluster Perniagaan dan Keusahawan sebanyak 22 buah kursus yang telah dilaksanakan dengan jumlah peserta seramai 378 orang. (Laporan Tahunan KKBP, 2017)

Berdasarkan Rajah 2 lagi, bagi tahun 2018, didapati bahawa Kluster Katering Dan Sajian telah mendominasi tempat tertinggi iaitu sebanyak 76 kursus daripada jumlah keseluruhan kursus dengan jumlah peserta seramai 1318 orang. Manakala Kluster Perniagaan Dan Keusahawanan mendominasi kedudukan tempat kedua dengan 22 buah kursus dengan jumlah peserta seramai 578 orang. Tempat ketiga yang mendominasi adalah Kluster Pembangunan Diri/ Motivasi sebanyak 15 buah kursus dengan peserta seramai 458 orang. .(Laporan Tahunan KKBP, 2018)



Rajah 3: Bilangan Kursus Mengikut Kluster Tahun 2019

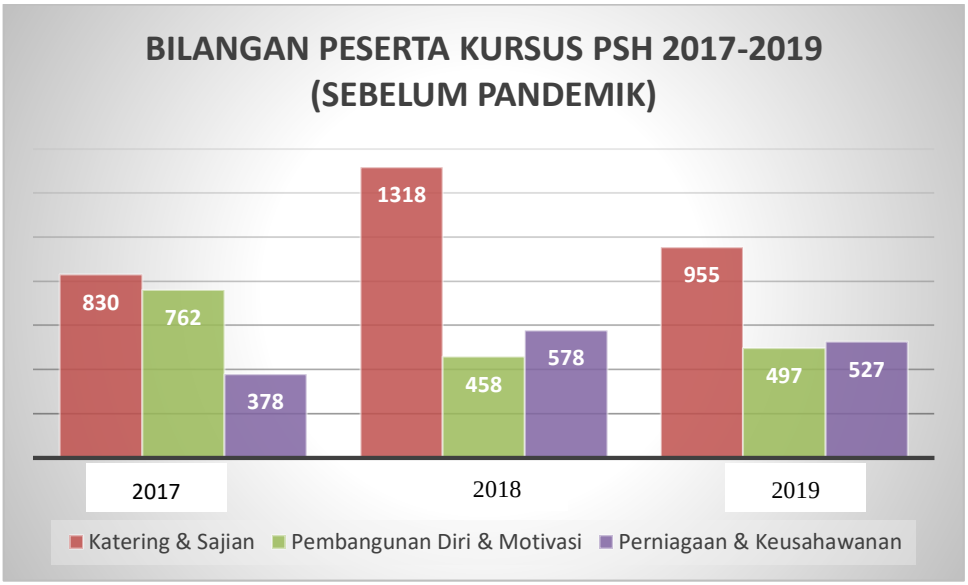
Rajah 3 menunjukkan bahawa Kluster Katering Dan Sajian masih mendominasi tempat tertinggi iaitu sebanyak 50 buah kursus daripada jumlah keseluruhan kursus dengan jumlah peserta seramai 955 orang. Manakala Kluster Perniagaan Dan Keusahawanan mendominasi kedudukan tempat kedua dengan 27 buah kursus dengan jumlah peserta seramai 527 orang. Tempat ketiga yang mendominasi adalah Kluster Kecantikan dan Dandanan sebanyak 25 buah kursus dengan peserta seramai 497 orang (Laporan Tahunan KKBP, 2019).



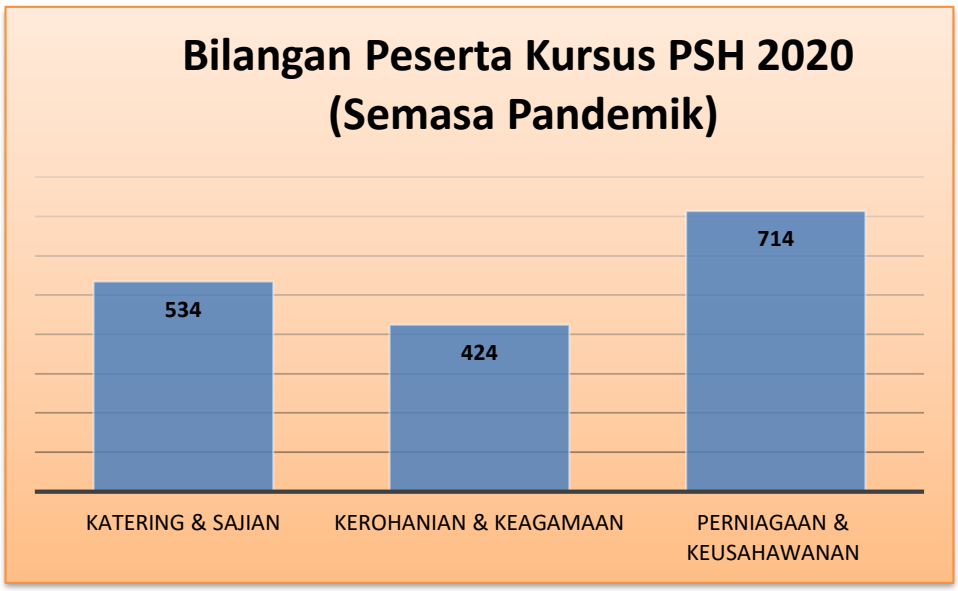
Rajah 4: Bilangan Kursus Mengikut Kluster Tahun 2020

Pada tahun 2020 penularan nCovid 19 sedang berlaku, Namun begitu, PSH Kolej Bandar Penawar tetap melaksanakan kursus sepanjang hayat mengikut *Standard Operating Procedure* (SOP) yang telah ditetapkan oleh Kementeriaan Kesihatan Malaysia (KKM). Merujuk kepada Rajah 4, terdapat perubahan terhadap kluster kursus. Berdasarkan Rajah 4 menunjukkan bahawa Kluster Perniagaan dan Keusahawan telah mendominasi tempat tertinggi sebanyak 40 buah kursus dengan jumlah peserta seramai 714 orang. Diikuti dengan Kluster Katering dan Sajian sebanyak 36 buah kursus

dengan jumlah peserta seramai 534 orang. Tempat ketiga adalah Kluster Kerohanian Dan Keagamaan sebanyak 22 buah kursus dengan jumlah peserta seramai 424 orang. Semasa penularan ncovid19, terdapat golongan M40 dan B40 mengalami kesan daripada ketidakstabilan ekonomi negara di samping gangguan emosi sepanjang PKP di jalankan (Laporan Tahunan KKBP, 2020).



Rajah 5 : Bilangan peserta kursus PSH 2017 – 2019



Rajah 6 : Bilangan peserta kursus PSH 2020

Berdasarkan Rajah 5, didapati kluster Katering dan Sajian, Motivasi dan Pembangunan serta Perniagaan dan Keusahawanan tetap mempunyai permintaan dengan bilangan penyertaan yang agak ramai. Berdasarkan

Rajah 5 juga, Kluster Ketering dan Sajian mempunyai bilangan penyertaan paling tinggi.

Walau bagaimanapun, berdasarkan Rajah 6, bagi tahun 2020, bilangan penyertaan Kluster Keusahawanan mempunyai bilangan penyertaan paling ramai dan Kluster Katering dan Sajian jatuh di tempat kedua. Merujuk kepada Rajah 6 juga, telah wujud kluster baharu dengan mendapat bilangan penyertaan ketiga paling ramai, iaitu Kluster Kerohanian dan Keagamaan.

5.0 Kesimpulan dan Rumusan

Daripada dapatan kajian, dapatlah dirumuskan bahawa terdapat perubahan kecenderungan minat peserta kursus PSH terhadap kluster kursus sebelum dan selepas nCovid19. Ini boleh dilihat dengan terdapatnya perubahan dari sudut bilangan peserta dan bilangan kursus yang ditawarkan. Sebelum penularan nCovid19, peserta kursus PSH lebih cenderung memilih Kluster Katering dan Sajian di mana ia menjadi pilihan pertama diikuti dengan pilihan kedua adalah Kluster Perniagaan dan Keusahawan serta Kluster Pembangunan Diri dan Motivasi adalah pilihan ketiga. Walau bagaimanapun, Ketika penularan nCovid19, Kluster Perniagaan dan Keusahawan menjadi pilihan pertama, diikuti dengan pihan kedua adalah Kluster Katering dan Sajian serta pilihan ketiga adalah Kluster Kerohanian dan keagaman. Berdasarkan analisis data tersebut juga, semasa penularan pandemik nCovid19 juga Kluster Kerohanian dan Keagamaan telah menjadi Kluster yang diminati. Walaupun Kluster Katering dan Sajian turun di tempat kedua, namun pengkaji melihat, kursus di bawah kluster ini masih diminati dan mendapat sambutan. Oleh yang demikian, bagi tujuan mencapai KPI PSH Kolej Komuniti Bandar Penawar, kursus – kursus di bawah Kluster Katering dan Sajian perlu diteruskan anjuran dan penawarannya.Demikian pula dengan Kluster Perniagaan dan Keusahawanan, yang menjadi pilihan utama pada musim pandemik ini, perlulah dirancang dan diadakan sesuai dengan kecenderungan minat peserta dan keperluannya dalam meningkatkan ekonomi individu terutamanya pada musim kegawatan ekonomi. Kursus PSH tetap akan mendapat sambuntan sekiranya dilaksanakan kerana menurut Yunus, Musa & Mansor (2020) menyatakan bahawa, faktor kendiri mempengaruhi minat peserta dalam mengikuti kursus PSH.

Rujukan

Jaafar. N (2020). *Malaysia Berdepan Isu Pengangguran Pendapatan Kesan Covid-19.*

Https://www.sinarharian.com.my/article/80226/khas/koronavirus/malaysia-berdepan-isu-pengangguran-pendapatan-kesan-covid-19

Jabatan Perangkaan Malaysia, (2020). *Laporan Survei Khas Kesan Covid-19 Kepada Ekonomi Dan Individu (Pusingan 1*). http://dosm.gov.my/v1/uploads/files/covid19/Analisis_Survei_Khas_Kesan_COVID-19_kepada-Ekonomi_dan_Individu-Laporan_Penuh.pdf

Kasnawi, M.T & Sulaiman A (2016). *Konsep dan Pendekatan Perubahan Sosia*l.Pustaka.ut.as.id/lib/wp-content/upload/pdfmk/IPEM4439-M1.pdf

Kassim, Z. B., Razaq, A., & Ahmad, B. (2010). *E-Pembelajaran: Evolusi Internet Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat*. In Proceedings of Regional Conference on Knowledge Integration in ICT 2010 (pp. 209–218). Retrieved Fromhttp://library.oum.edu.my/oumlib/sites/default/files/file_attachments/odl-resources/159456/epembelajaran.pdf

Kean Hua, A (2016). *Pengenalan Rangkakerja Metodologi dalam Kajian Penyelidikan. Satu Kajian Literatur*. Malaysia Journal of social sciences and humanities (MJSSH),1(2).pp.17-24

Kementerian Pendidikan Malaysia (2015). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pengdidikan Tinggi). ISBN 978-967-0334-99-8

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2013). *Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat, 2011-2020*. Univision Press Sdn.Bhd.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2015). *Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2015. ISSN 2289-5019.* Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2016). *Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2016. ISSN 2289-5019.* Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2017). *Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2017. ISSN 2289-5019.* Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2018). *Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2018. ISSN 2289-5019.* Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2019). *Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2019. ISSN 2289-5019.* Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2020). *Laporan Tahunan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2020. ISSN 2289-5019.* Percetakan Bumi Restu Sdn. Bhd

Knasel, E, Meed, J dan Rossetti, A (2000). *Learn For Your Life: A Blueprint For Continous Learning.* Great Britain: Prentice Hall

Samsudin, I. S (2015) *Membudayakan Pembelajaran sepanjang Hayat Di Malaysia*. Jurnal UTHM, (1), 90-95)

Yunus, J., Musa, K., & Mansor, M. (2020). Pengaruh faktor kendiri dan institusi mempengaruhi minat mengikuti program pembelajaran sepanjang hayat PPGB-JAIS_UPSI. Malaysia Journal of Society and Space, 16 (1).

Zulkifly Osman , and Mohd Azlan Shah Zaidi, (2002) *Cabaran globalisasi: strategi ekonomi upah tinggi.* Jurnal Ekonomi Malaysia, 36 . ISSN 0127-1962

Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul: Satu Tinjauan Di Kolej Komuniti Zon Tengah

Thilagavathi a/p Malayandy[1], Rozaimi binti Rasi[2], Norhidayah binti Jamaludin[3]

[1]*Kolej Komuniti Ampang, thila@staf.kkampang.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Ampang, rozaimi@staf.kkampang.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti RTC Gopeng, nor.hidayah@kkrtcg.edu.my*

Abstrak

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul merupakan salah satu kategori program PSH yang diperkenalkan di kolej komuniti bermula tahun 2016. Program ini adalah modul latihan kemahiran jangka pendek yang diadaptasikan daripada program Sijil Kolej Komuniti (SKK). Kelebihan program ini adalah ia memberi pilihan kepada peserta untuk mengikuti mana-mana kursus dalam sesuatu modul dan seterusnya menerima Sijil Kursus (SK) atau melengkapkan kesemua kursus dalam modul tersebut untuk mendapatkan Sijil Modul (SM) secara *mode anyone, anywhere and at any time*. Memandangkan Program PSH Bermodul lebih unik berbanding kursus pendek biasa dan juga mempunyai KPI khas bagi setiap kolej, kajian kuantitatif berbentuk tinjauan ini dilaksanakan bagi mengenalpasti tahap pelaksanaan program ini di 21 buah kolej komuniti di Zon Tengah, serta untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program ini di peringkat kolej. Borang soal-selidik yang telah diedarkan kepada semua ketua unit PSH dan penyelaras PSH di kolej komuniti Zon Tengah dianalisa menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 25.0. Dapatan kajian menunjukkan bahawa walaupun sebahagian besar Kolej Komuniti Zon Tengah telah melaksanakan Program PSH Bermodul, namun penerimaan komuniti dan kerjasama staf di institusi masih agak kurang memberangsangkan. Majoriti respondan juga bersetuju bahawa perancangan Program PSH Bermodul merupakan satu cabaran bagi unit PSH di institusi mereka. Justeru, langkah penambaikan perlu diambil di peringkat institusi dan juga oleh Unit PSH Bahagian Kurikulum, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti bagi memastikan Program PSH Bermodul dapat dijalankan secara efisien dan seterusnya memberi manfaat kepada komuniti serta institusi itu sendiri.

Kata kunci: PSH Bermodul; Kolej Komuniti; Cabaran

1.0 Pengenalan

1.1 Latar Belakang Kajian

Pembelajaran sepanjang hayat (PSH) adalah salah satu tunjang utama di Kolej Komuniti di seluruh Malaysia. Ia merupakan pelaksanaan pelbagai program kursus pendek bagi menambah pengetahuan, meningkatkan kemahiran (upskilling), melatih semula tenaga manusia (reskilling) dan memberi nilai tambah kepada produk/ perkhidmatan. Lonjakan ketiga di bawah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi), iaitu "Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat" menunjukkan bahawa pembudayaan PSH adalah suatu elemen penting dalam sistem pendidikan di peringkat pendidikan tinggi. Pelaksanaan dasar PSH secara

teratur dapat memastikan PSH menjadi satu gaya hidup masyarakat Malaysia bagi melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran sepanjang hayat (PSPTN, 2007).

Program PSH Bermodul merupakan salah satu kategori program PSH yang diperkenalkan di kolej komuniti bermula tahun 2016. Program ini adalah modul latihan kemahiran jangka pendek yang diadaptasikan dari program Sijil Kolej Komuniti (SKK). Kelebihan program ini adalah ia memberi pilihan kepada peserta untuk mengikuti mana-mana kursus dalam sesuatu modul dan seterusnya menerima Sijil Kursus (SK) atau melengkapkan kesemua kursus dalam modul tersebut untuk mendapatkan Sijil Modul (SM) secara mode *anyone, anywhere and anytime.* Seperti program PSH lain, program PSH bermodul ini juga terbuka kepada semua warganegara Malaysia pada kadar yuran penyertaan yang berpatutan.

1.2 Penyataan Masalah

Setiap kolej komuniti mempunyai KPI penyertaan program PSH seperti yang digariskan dalam KPI 20, Kamus KPI 2021 (Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, 2020). Sasaran KPI yang dinyatakan dalam KPI 20 ini ditetapkan setelah mengambil kira jumlah waran perjawatan PPPT DH, pengambilan pelajar sepenuh masa dan kapasiti kolej komuniti. Pencapaian penyertaan program PSH bermodul juga termasuk dalam KPI ini, di mana ia ditetapkan mengikut gred pengarah kolej komuniti. Walaupun program PSH bermodul telah diperkenalkan dari tahun 2016, data daripada sistem ePSH Kolej Komuniti menunjukkan bahawa pelaksanaan program ini masih belum menyeluruh di peringkat kolej komuniti seluruh Malaysia. Justeru, melalui kajian ini, pengkaji ingin mengetahui tahap pelaksanaan Program PSH Bermodul, khasnya di Kolej Komuniti Zon Tengah serta meninjau faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanakan program ini di peringkat kolej.

1.3 Objektif dan Persoalan Kajian

Kajian ini dijalankan untuk meninjau tahap pelaksanaan Program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian program tersebut di peringkat kolej. Persoalan kajian seperti di bawah telah dibina bagi mencapai objektif kajian ini:

1.3.1 Apakah tahap pelaksanaan Kursus PSH bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah?

1.3.2 Apakah faktor yang mempengaruhi tahap pelaksanaan Program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah

1.4 Skop Kajian

Kajian ini tertumpu kepada 28 orang responden yang terdiri daripada Ketua Unit PSH, Penyelaras PSH dan Pensyarah PSH dari Kolej Komuniti Zon Tengah. Kajian ini hanya meninjau tahap pelaksanaan Program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah serta melihat faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program tersebut dari segi kesesuaian modul, penglibatan pensyarah, respon komuniti dan agensi serta pemahaman unit PSH institusi berkenaan program PSH Bermodul.

2.0 Sorotan Kajian

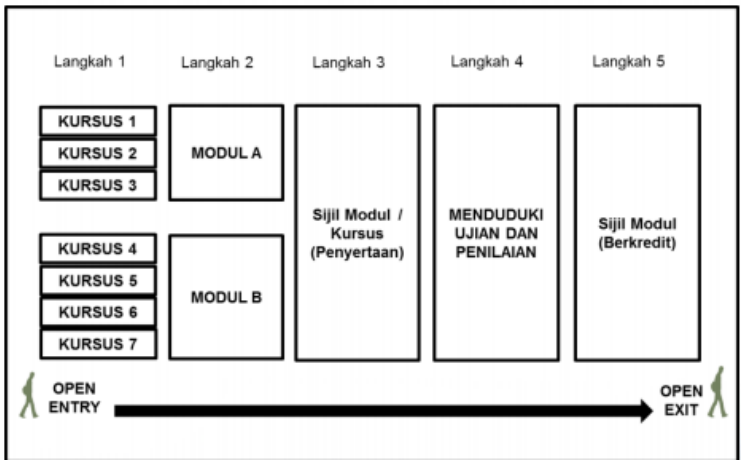
2.1 Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

Pembelajaran Sepanjang Hayat atau nama singkatannya PSH tidak asing lagi bagi institusi pendidikan pada masa ini, terutamanya bagi Kolej Komuniti di bawah sayap Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK). Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) melalui Teras Enam, mendefinisikan PSH sebagai "satu proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program pemerolehan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi sama ada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja". Teras Enam PSTPTN ini menggariskan dua objektif iaitu menggalakkan masyarakat supaya menjadikan PSH sebagai satu gaya hidup dan juga menyeru organisasi supaya merangsang elemen PSH bagi menggalakkan pembelajaran dalam organisasi. Penyemaian budaya PSH bukan sahaja membuka peluang pembelajaran secara fleksibel bagi setiap lapisan masyarakat, tetapi juga membantu pembangunan modal insan menerusi penerapan nilai dan etika positif (Husin,2013).

2.2 PSH Bermodul

Program PSH Bermodul merupakan satu kategori program PSH yang teratur dan terancang dari segi modul latihan dan tempoh kursus. Dibangunkan secara berfasa, kini terdapat 13 program Kursus Bermodul dengan pakej kursus yang ditambahbaik daripada Program Sijil Kolej Komuniti (Firdaus et al., 2020). Penawaran Program PSH Bermodul ini membolehkan semua warganegara Malaysia yang berumur lebih dari 15 tahun memperoleh peluang untuk mengikuti kursus yang selari dengan Sijil Kolej Komuniti (SKK) secara fleksibel melalui konsep *open entry, open exit* (Sarah & Noraina, 2018). Berbeza dengan Program Kursus Bermodul (Kredit), peserta program PSH Bermodul tidak perlu menduduki sebarang ujian atau penilaian pada akhir kursus. Rajah 1.0 di bawah menunjukkan Kerangka Konsep PSH Bermodul yang dilaksanakan di kolej komuniti seluruh Malaysia.

Rajah 1.0 Kerangka PSH Bermodul



Sumber: (Rozaimi et al., 2017) Garis Panduan Pelaksanaan Program PSH

Walaupun Program PSH Bermodul telah dilaksanakan bermula tahun 2016, pengkaji mendapati bahawa kajian tentang pelaksanaan program ini di kolej komuniti adalah sangat terhad. Kajian (Sarah & Noraina, 2018) yang berfokuskan kepada pelaksanaan program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Tampin mendapati bahawa program tersebut berjaya melahirkan usahawan dalam jangka masa yang pendek. (Mohd Lukman et al., 2020) dalam kajian mereka pula mencadangkan agar kursus PSH Bermodul diterapkan kepada pelajar aliran agama kerana ia lebih berstruktur dan mampu memberi lebih manfaat kepada peserta berbanding kursus pendek biasa. Justeru, pengkaji berpendapat bahawa kajian lanjut yang melibatkan lebih banyak kolej komuniti perlu dilaksanakan bagi meninjau tahap pelaksanaan program ini secara menyeluruh dan juga mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program tersebut di kolej komuniti.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian deskriptif mengkaji individu, kumpulan, institusi, kaedah atau bahan untuk menerangkan, membandingkan, mengklasifikasikan, menganalisa serta mentafsirkan entiti dan peristiwa yang membentuk pelbagai bidang kajian (Cohen et al., 2007). Justeru, pengkaji menggunakan kajian deskriptif berbentuk tinjauan untuk melihat tahap pelaksanaan kursus PSH Bermodul dan juga mengenalpasti faktor yang mempengaruhi pencapaian program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah.

3.1 Populasi dan Sampel Kajian

Populasi kajian ini adalah terdiri daripada Ketua Unit PSH dan Penyelaras PSH di 21 buah Kolej Komuniti Zon Tengah. Kesemua 28 orang Ketua Unit PSH dan Penyelaras PSH dari Kolej Komuniti Zon Tengah ini diambil sebagai sampel kajian kerana menurut (Israel, 2012), kaedah *census* ini sesuai untuk mendapatkan data yang menyeluruh apabila populasi kajian adalah kurang daripada 200 orang.

3.2 Instrumen Kajian

Kajian ini mengaplikasikan pendekatan kuantitatif dan instrumen utama yang digunakan untuk mengumpul data daripada responden adalah borang soal-selidik. Borang soal-selidik ini dibangunkan oleh pengkaji berdasarkan kajian lampau dan diperbaiki setelah divalidasi oleh pensyarah pakar. Borang soal selidik ini mengandungi 3 Bahagian, iaitu Bahagian A, latar belakang responden, Bahagian B, tahap pelaksanaan kursus PSH Bermodul dan Bahagian C, faktor yang mempengaruhi pencapaian program PSH bermodul. Keseluruhan Bahagian C merangkumi 20 soalan yang diukur menggunakan skala Likert seperti di Jadual 1:

Jadual 1: Jadual Skala Likert

Skala Likert	*Skala Penilaian*
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Sederhana Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

3.3 Data Analisis

Dapatan kajian ini dianalisa secara deskriptif menggunakan Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 25.0. Analisa deskriptif memainkan peranan penting dalam mengenal pasti dan menerangkan tren dan variasi dalam populasi, membuat ukuran baru fenomena utama, atau menerangkan sampel dalam kajian yang bertujuan untuk mengenal pasti kesan dan faktor (Loeb, 2017). Data yang diperoleh kemudiannya diringkaskan kepada min, kekerapan dan peratusan. Skor min yang diperoleh ditafsirkan mengikut jadual interpretasi skor min, Moidunny (2009).

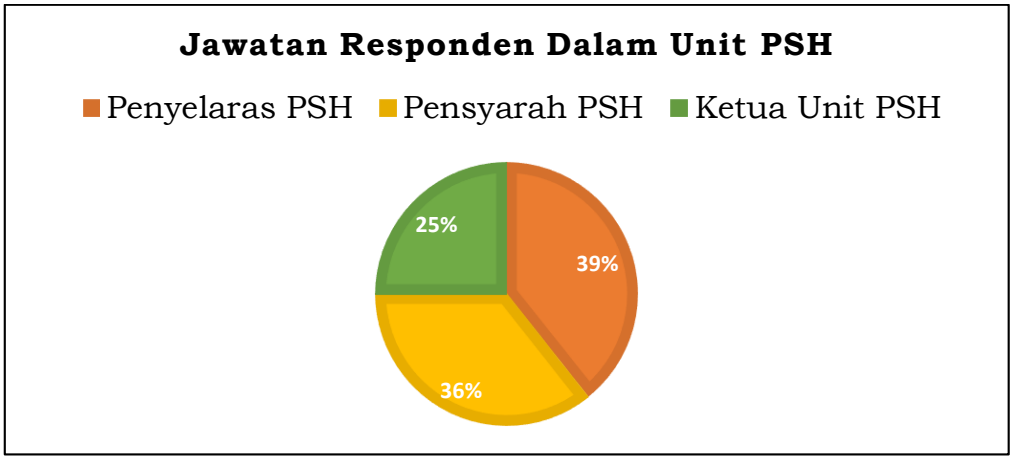
Jadual 2: Jadual Interpretasi Skor Min, Moidunny (2009).

Skor Min	**Interpretasi**
1.00 -1.80	Sangat Rendah
1.81- 2.60	Rendah
2.61- 3.20	Sederhana
3.21-4.20	Tinggi
4.21-5.00	Sangat Tinggi

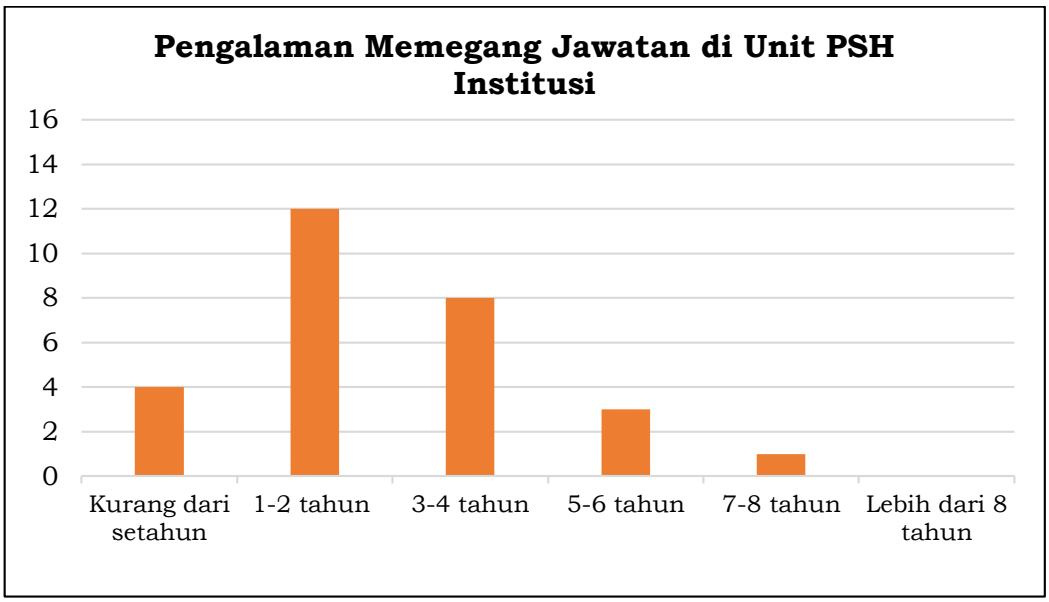
4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Latar Belakang Responden

Analisa demografi responden adalah meliputi jantina, jawatan yang dipegang dalam unit PSH dan jumlah tahun pengalaman memegang jawatan tersebut. Jumlah responden adalah seramai 28 orang yang terdiri daripada 20 orang perempuan dan 8 orang lelaki dari kolej komuniti Zon Tengah. Rajah Carta Pai 2 menunjukkan pecahan jawatan responden dalam Unit PSH institusi dan Rajah Carta Bar 3 menunjukkan jumlah tahun pengalaman memegang jawatan tersebut.



Rajah 3: Jawatan Responden dalam Unit PSH Insitusi

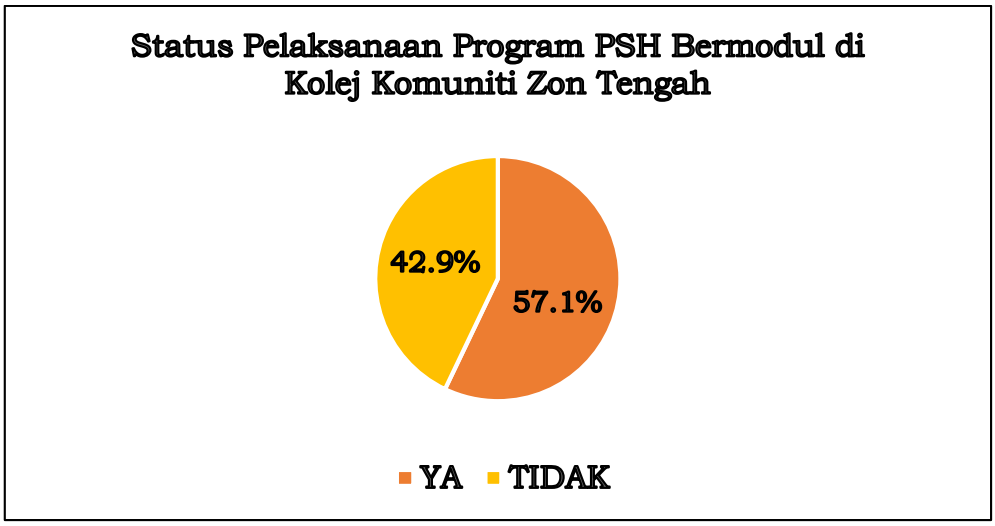


Rajah 4: Pengalaman Memegang Jawatan di Unit PSH Institusi

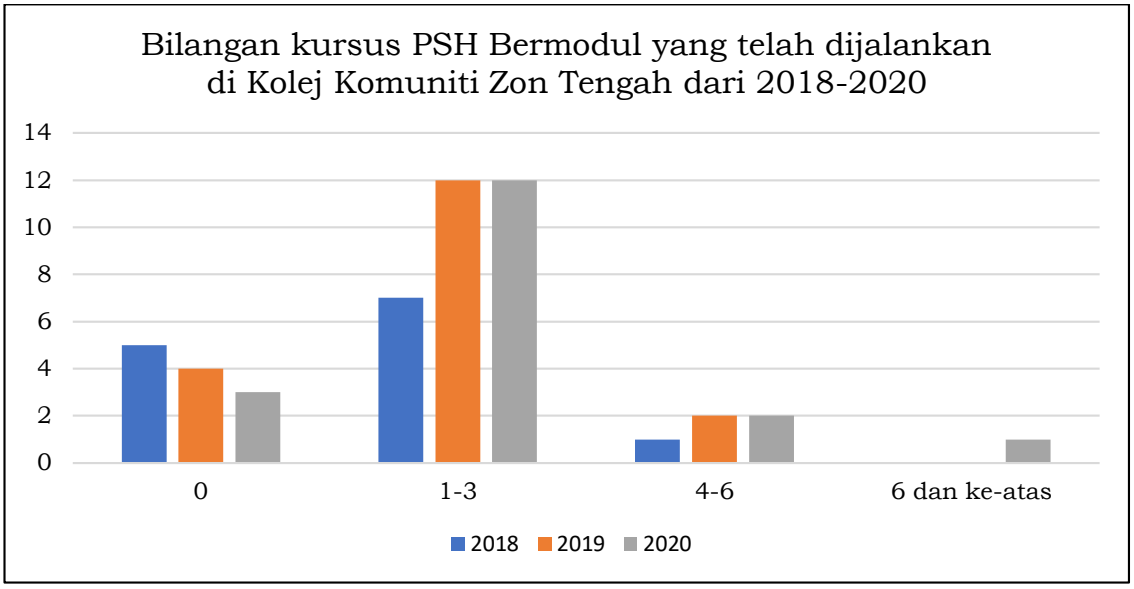
4.2 Apakah tahap pelaksanaan Kursus PSH bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah?

Carta Pai di Rajah 5 menunjukkan bahawa masih terdapat sebilangan besar Kolej Komuniti di Zon Tengah yang tidak melaksanakan Program PSH Bermodul. Bagi kolej yang pernah melaksanakan program PSH Bermodul,

jumlah bilangan kursus menunjukkan peningkatan yang sederhana, seperti di Carta Bar Rajah 6.



Rajah 5: Status Pelaksanaan Program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah



Rajah 6: Bilangan Kursus PSH Bermodul yang telah dijalankan di Kolej Komuniti Zon Tengah dari tahun 2018-2020

4.3 Apakah faktor yang mempengaruhi tahap pelaksanaan Program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah?

Analisa Deskriptif digunakan bagi mendapatkan nilai skor min bagi menilai faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah. Faktor ini dibahagikan mengikut empat kategori

iaitu, kesesuaian modul, penglibatan pensyarah di institusi, respon komuniti dan agensi serta pemahaman Unit PSH di institusi tentang PSH Bermodul. Faktor kesesuaian modul, penglibatan pensyarah di institusi dan pemahaman Unit PSH menunjukkan dapatan nilai skor min keseluruhan yang tinggi. Bagi faktor respon komuniti dan agensi pula, dapatan nilai skor min keseluruhan adalah pada tahap sederhana, iaitu 2.88. Dapatan ini menunjukkan bahawa respon komuniti dan agensi memainkan peranan penting bagi melaksanakan program PSH Bermodul. Walaupun faktor lain adalah pada tahap yang tinggi, kebanyakan institusi di Kolej Komuniti Zon Tengah mungkin tidak dapat melaksanakan program ini kerana sukar mendapatkan peserta. Selain itu, faktor penglibatan pensyarah di institusi juga perlu diberi perhatian di mana dua item di bawah faktor ini mendapat nilai skor min sederhana, menunjukkan pensyarah kurang memberi respons yang menggalakkan dan kurang mengambil inisiatif untuk menjalankan kursus PSH Bermodul. Fenomena ini memberi impak secara terus kepada pelaksanaan kursus PSH Bermodul. Jadual 3 menunjukkan dapatan skor min bagi faktor yang mempengaruhi tahap pelaksanaan PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah.

Jadual 3: Skor Min Bagi Faktor yang Mempengaruhi Tahap Pelaksanaan PSH Bermodul

	Faktor	Min	Sisihan	Tahap
Kesesuaian Modul	Saya berpendapat bahawa kandungan Kursus PSH bermodul adalah sesuai untuk dilaksanakan sebagai program kursus pendek di institusi saya.	3.68	0.758	Tinggi
	Saya berpendapat bahawa tempoh jam pelaksanaan setiap kursus bagi sesuatu modul adalah sesuai untuk dilaksanakan di institusi saya.	3.32	1.002	Tinggi
	Modul Kursus PSH bermodul adalah bertepatan dengan niche area institusi saya.	3.50	0.982	Tinggi
	Kandungan kursus PSH bermodul adalah bersesuaian dengan kehendak komuniti di sekitar institusi saya.	3.68	0.710	Tinggi
	Kandungan kursus PSH bermodul adalah menarik untuk dilaksanakan sebagai program kursus pendek di institusi saya	3.79	0.674	Tinggi
	Min keseluruhan	3.59	0.139	Tinggi
Penglibatan Pensyarah Institusi	Pensyarah di institusi saya telah diberi taklimat yang jelas mengenai pelaksanaan kursus PSH bermodul	3.32	0.966	Tinggi
	Respons pensyarah di institusi saya berkenaan pelaksanaan kursus PSH bermodul adalah menggalakkan.	3.11	0.900	Sederhana
	Pensyarah di institusi saya mengambil maklum mengenai modul yang dibangunkan khas untuk kursus pendek bermodul.	3.36	1.008	Tinggi
	Pensyarah di institusi saya mengambil inisiatif untuk melaksanakan kursus PSH bermodul.	3.14	1.025	Sederhana
	Min Keseluruhan	3.23	0.048	Tinggi
Respons Komuniti dan agensi	Komuniti di sekitar institusi saya telah diberi informasi yang lengkap mengenai pelaksanaan kursus PSH bermodul.	2.96	0.981	Sederhana
	Sambutan komuniti di sekitar institusi saya berkenaan kursus PSH bermodul adalah menggalakkan.	2.75	0.950	Sederhana
	Sambutan agensi di sekitar institusi saya berkenaan kursus PSH bermodul adalah menggalakkan.	2.93	0.961	Sederhana
	Min Keseluruhan	2.88	0.013	Sederhana
Pemahaman Unit PSH institusi	Saya jelas bahawa pelaksanaan kursus PSH bermodul adalah termasuk dalam Kamus KPI PSH.	4.14	0.875	Tinggi

	Saya jelas di mana saya boleh mendapatkan maklumat mengenai kursus PSH bermodul.	3.82	1.104	Tinggi
	Saya faham mengenai perbezaan antara kursus pendek bermodul dan kursus pendek bermodul (Kredit).	3.79	1.081	Tinggi
	Saya faham dengan jelas tentang kerangka PSH Bermodul	3.75	0.911	Tinggi
	Perancangan program kursus bermodul adalah sesuatu yang mencabar bagi unit PSH di institusi saya.	4.11	0.817	Tinggi
	Unit PSH di institusi berasa yakin untuk menerangkan tentang kursus PSH bermodul kepada komuniti.	3.39	0.939	Tinggi
	Saya faham tujuan kursus PSH bermodul diperkenalkan di Kolej Komuniti.	3.39	0.817	Tinggi
	Unit PSH di institusi saya tiada sebarang masalah untuk mendapatkan peserta bagi kursus PSH bermodul.	2.89	1.205	Sederhana
	Min Keseluruhan	3.66	0.135	Tinggi

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil kajian menunjukkan bahawa pelaksanaan Program PSH Bermodul di Kolej Komuniti Zon Tengah adalah masih pada tahap sederhana. Terdapat pelbagai faktor yang mungkin mempengaruhi dapatan ini seperti respons dari komuniti dan agensi yang kurang menggalakkan serta kurangnya inisiatif dari pensyarah institusi sendiri. Ini menyebabkan perancangan program PSH Bermodul menjadi satu cabaran bagi majoriti kolej komuniti di Zon Tengah. Masalah ini perlu diatasi segera di peringkat institusi memandangkan sudah hampir lima tahun program ini diperkenalkan di kolej komuniti. Kolej komuniti yang terlibat perlu berusaha untuk mencari kumpulan fokus yang sesuai serta mengambil langkah proaktif seperti menghibridkan program PSH Bermodul dengan program kursus pendek yang sedia ada seperti Program PISH. Selain itu, Unit PSH Bahagian Kurikulum, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti juga perlu memainkan peranan penting dalam memantau dan menyalurkan maklumat secara terperinci kepada institusi. Satu garis panduan khas bagi pelaksanaan Program PSH Bermodul di kolej komuniti juga perlu disediakan supaya semua kolej komuniti jelas akan prosedur pelaksanaan dan pendaftaran program PSH Bermodul. Melalui pendekatan ini, diharapkan semua kolej komuniti dapat menjalankan Program PSH Bermodul dengan jayanya bagi mencapai objektif yang diinspirasikan. Selain itu, kajian mengenai pelaksanaan program PSH Bermodul juga perlu dipergiatkan, khasnya kajian berbentuk kualitatif agar masalah di peringkat institusi pelaksana dapat difahami dengan lebih jelas dan seterusnya membantu meningkatkan kualiti program PSH Bermodul yang ditawarkan.

Rujukan

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). Research Methods in Education. In Routledge (sixth).

Firdaus, H., Zul Affandi, M. A., & Akalili, A. (2020). Senario Pelaksanaan Pembelajaran Sepanjang Hayat Kepada Komuniti Dalam Peningkatan Kemahiran. Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat, 829–838.

Rozaimi, R., Hjh Noor Aziah, A. A., Salmiah, M. S., Norazliana, C. A., Salbiah, B., & Siti Noor Mardiana, M. N. (2017). Garis Panduan Pelaksanaan Program PSH di Kolej Komuniti.

Husin (2013) Karnival Pembelajaran Sepanjang Hayat(PSH) My3L Peringkat Zon Selatan. Media : Teks Ucapan Majlis Perasmian Penutup dari Majalah Karnival Pembelajaran Sepanjang Hayat(PSH) My3L Peringkat Zon Selatan

Israel, G. D. (2012). Determining Sample Size. Agricultural Education and Communication Department, Florida Cooperative Extension Service, Institute of Food and Agricultural Sciences, University of Florida, 1–5.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. (2020). Kamus KPI 2021. https://mytvet.edu.my/persist

Mohd Lukman, D., Marzuki, A., & Ahmad Nashad, Z. (2020). Keberkesanan Pelaksanaan Kursus Pendek Berasaskan Bakeri Terhadap Pelajar Aliran Agama. Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat, 165–175.

Moidunny, K. (2009). The effectiveness of the National Professional Qualifications For Educational Leaders (NPQEL) (Unpublished doctoral dissertation), Bangi: The National University of Malaysia.

Pelan Pembangunan Strategik Pengajian Tinggi, KPM - Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025 (moe.gov.my)

Sarah, A. H. &, & Noraina, A. R. (2018). Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Di Kolej Komuniti. DIGES KKHL, Kolej Komuniti Hulu Langat, 2, 13–16.

Kajian Tahap Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit Dalam Kalangan Pelajar Tahfiz Di Kolej Komuniti Segamat

Norhamizah Rusli[1], Nazila Masdor[2]

[1]Kolej Komuniti Segamat, norhamizah@kkseg.edu.my

[2]Kolej Komuniti Segamat, nazila@kkseg.edu.my

Abstrak

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit merupakan modul latihan kemahiran jangka pendek berasaskan kerja sebenar yang ditambah baik dari program Sijil Kolej Komuniti (SKK). Kolej Komuniti Segamat, Johor telah berkolaborasi bersama Maahad Tahfiz At-Ta'zim, Segamat Johor dalam program PSH Bermodul Kredit ini pada tahun 2020 bertujuan untuk melahirkan generasi huffaz yang mempunyai kemahiran dalam bidang Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET). Program ini melibatkan 37 orang pelajar tahfiz yang mengikut empat modul kursus dalam Program Penyelenggaraan Bangunan iaitu Bahan dan Binaan, Lukisan Binaan Bangunan, Pemasangan Paip dan Injap dan Pendawaian Litar Lampu. Maka, kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenal pasti impak dan keberkesanan program PSH Bermodul Kredit ini dari segi aspek pengetahuan, kemahiran, keyakinan diri dan ciri-ciri usahawan dalam kalangan pelajar tahfiz yang terlibat. Data kajian diperoleh secara kuantitatif iaitu melalui edaran soal selidik yang melibatkan 37 responden. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan *Statistical Package For The Social Sciences (SPSS)* dan dinyatakan dalam bentuk analisis deskriptif. Dapatan kajian menunjukkan bahawa skor nilai purata tertinggi adalah aspek pengetahuan pelajar iaitu sebanyak 4.22. Aspek kemahiran pelajar menunjukkan skor nilai purata kedua tertinggi sebanyak 3.96. Aspek keyakinan diri menunjukkan skor nilai purata sebanyak 3.85 manakala yang terendah adalah dari aspek ciri-ciri keusahawanan pelajar iaitu 3.70. Ini menunjukkan bahawa ke semua aspek yang dinilai memberikan skor nilai purata pada aras interpretasi yang tinggi. Kesimpulannya, pelaksanaan program latihan kemahiran PSH Bermodul Kredit ini dapat membantu pelajar tahfiz meningkatkan pengetahuan, kemahiran, keyakinan dan juga dapat menerapkan ciri-ciri keusahawanan.

Kata kunci : Tahfiz; TVET; Program Penyelenggaraan Bangunan; PSH Bermodul Kredit

1.0 Pengenalan

Pendidikan tahfiz di Malaysia merupakan pendidikan yang berteraskan pendidikan Islam. Pendidikan tahfiz telah mengalami revolusinya dan telah ditambah baik dari semasa ke semasa selari dengan arus pembangunan negara. Perkembangan institusi tahfiz juga amat memberansangkan lantaran wujudnya kesedaran di kalangan ibu bapa akan kepentingan pendidikan berlandaskan al-Quran.

Terdapat pelbagai usaha dan program dilakukan untuk memberikan TVET kepada pelajar tahfiz. Ini adalah untuk melahirkan tahfiz yang mempunyai kemahiran sebagai persediaan mereka bagi menempuh alam pekerjaan ataupun menceburi bidang keusahawanan setelah tamat

pengajian. Kerajaan melalui Kementerian Sumber Manusia telah melaksanakan satu program TVET- Tahfiz pada 2019 itu membantu pelajar tahfiz untuk memperolehi Persijilan Kemahiran Malaysia yang diiktiraf kerajaan Malaysia. Program tersebut diharapkan dapat melahirkan golongan teknokrat dan huffaz yang profesional.

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit merupakan modul latihan kemahiran jangka pendek berasaskan kerja sebenar yang ditambahbaik dari program Sijil Kolej Komuniti (SKK). Melalui Program ini, peserta dikehendaki mengikuti dan melengkapkan modul yang ditawarkan oleh kolej komuniti. Apabila peserta mengikuti modul tersebut, pihak kolej komuniti bertanggungjawab melaksanakan proses pentaksiran dan penilaian kepada peserta. Peserta yang menamatkan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit ini akan dianugerahkan Sijil PSH Bermodul Kredit dimana ianya boleh digunakan sebagai rujukan pencapaian bagi peningkatan kerjaya ataupun untuk menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi.

1.1 Pernyataan Masalah

Kolej komuniti sinonim dengan penganjuran kursus pendek yang sentiasa diadakan dari semasa ke semasa. Kursus pendek ini lazimnya diadakan untuk masyarakat setempat mengikuti pelbagai kursus dalam jangka masa yang singkat. Namun demikian, Kolej Komuniti Segamat telah menganjurkan satu program kursus pendek yang diberi nama Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit yang dilaksanakan melalui Program Penyelenggaraan Bangunan. Kebiasaannya kursus pendek yang dihadiri tidak mempunyai penilaian di mana peserta hanya perlu hadir dalam tempoh yang ditetapkan dan akan diberikan sijil setelah tamat menjalani kursus tersebut. Namun demikian, peserta kursus pendek melalui Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit perlu menjawab soalan penilaian di akhir sesi kursus tersebut.

Kolej Komuniti Segamat telah menjalinkan kolaborasi bersama Maahad Tahfiz At-Ta'zim, Segamat Johor dalam melaksanakan Kursus PSH Bermodul Kredit ini. Kursus yang diikuti adalah di bawah Program Penyelenggaraan Bangunan di mana terdapat empat kursus pendek yang dilaksanakan iaitu Bahan dan Binaan, Lukisan Binaan Bangunan, Pemasangan Paip dan Injap serta Pendawaian Litar Lampu. Oleh kerana kursus ini kali pertama diadakan di Kolej Komuniti Segamat, maka kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti impak dan keberkesanan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit ini dari segi aspek pengetahuan, kemahiran, keyakinan diri dan ciri-ciri usahawan di kalangan pelajar tahfiz yang terlibat semasa mengikuti kursus tersebut.

1.2 Objektif Kajian

Berikut adalah objektif kajian Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit terhadap pelajar tahfiz iaitu:

i. Mengenal pasti tahap pengetahuan pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.
ii. Mengetahui tahap kemahiran pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.
iii. Mengenal pasti tahap keyakinan diri pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.
iv. Mengenal pasti tahap ciri-ciri keusahawanan di kalangan pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.

2.0 Kajian Literatur

Program TVET- Tahfiz diilhamkan pada 2019 itu membantu pelajar tahfiz untuk memperolehi Persijilan Kemahiran Malaysia yang diiktiraf kerajaan Malaysia. Program berkenaan diharapkan mampu melahirkan golongan teknokrat dan huffaz yang profesional. Justeru, laluan TVET diperluas dalam kalangan pelajar tahfiz bagi melengkapkan mereka untuk memenuhi keperluan industri (BH Online, 2020).

TVET diperkenalkan kepada pelajar-pelajar tahfiz sebagai tambahan kepada kebolehan mereka nanti menghafal Al-Quran dan juga mempunyai kemahiran dalam bidang TVET ini (Astro Awani Online, 2017).

Finch dan Crunkilton (1999) berpendapat bahawa pengajaran bermodular dapat memenuhi keperluan murid dan meningkatkan kompetensi mereka dalam sesuatu bidang. Pengajaran ini dianggap lebih berkesan berbanding dengan pengajaran berkumpulan kerana pengajaran bermodular dapat memenuhi kehendak peribadi murid, mengamalkan konsep perbezaan individu dan lebih bersifat kemanusiaan dari segi pendedahan

Melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025, Kementerian Pendidikan akan memanfaatkan sumber tambahan dalam Pelan transformasi Pendidikan Vokasional bagi memastikan bidang vokasional menjadi keutamaan dalam mencapai inspirasi Negara.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Rekabentuk Kajian

Kaedah kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah berbentuk deskriptif iaitu dengan menggunakan kaedah kuantitatif di mana penggunaan set soal selidik yang diedarkan kepada responden yang terdiri daripada pelajar-pelajar tahfiz Maahad Tahfiz At-Ta'zim, Segamat, Johor. Dalam kajian ini, borang soal selidik diedarkan kepada kepada pelajar setelah mereka selesai mengikuti kursus yang dijalankan. Soalselidik adalah satu instrumen yang digunakan dalam sesuatu penyelidikan untuk menukarkan

maklumat kepada data seperti mana yang diberikan oleh responden (Tuckman, 1994).

3.2 Tempat Kajian

Tempat kajian yang dilaksanakan adalah di Kolej Komuniti Segamat yang terletak di Segamat Johor. Pemilihannya adalah kerana Kolej Komuniti Segamat menawarkan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit dalam bidang Penyelenggaraan Bangunan dan menjalinkan kolaborasi bersama Maahad Tahfiz At-Ta'zim, Segamat Johor.

3.3 Populasi dan Sampel Kajian

Populasi kajian melibatkan semua pelajar tahfiz yang mengikuti Program PSH Bermodul Kredit di Kolej Komuniti Segamat. Dalam kajian ini, populasi adalah seramai 40 orang. Berdasarkan kepada rumusan Jadual Penentuan Sampel Krejcie dan Morgan (1970), adalah memadai dengan mengambil 37 orang responden sebagai sampel bagi mewakili keseluruhan populasi kajian.

3.4 Instrumen Kajian

Dalam kajian ini, instrumen kajian yang digunakan adalah adalah dengan menggunakan borang soal selidik iaitu kaedah kuantitatif. Kaedah ini membantu pengkaji mendapatkan data yang lebih terperinci bagi menjawab persoalan kajian yang dilaksanakan. Borang soal selidik telah diedarkan kepada 37 orang pelajar tahfiz Maahad Tahfiz At-Ta'zim, Segamat Johor. Borang soal selidik yang telah diisi di analisis untuk mendapatkan keputusan penilaian.

Analisis dalam instrumen kajian ini adalah dalam bentuk soal selidik yang meliputi 3 bahagian yang mempunyai 24 soalan. Bahagian A adalah kajian latar belakang responden yang mempunyai 3 soalan. Bahagian B pula mengandungi 6 soalan iaitu aspek pelaksanaan program PSH di Kolej Komuniti Segamat. Manakala bahagian C pula mengandungi 15 soalan yang terdiri daripada 3 soalan aspek pengetahuan, 4 soalan mengenai aspek kemahiran pelajar, 4 soalan aspek keyakinan diri dan 4 soalan aspek ciri-ciri usahawan pelajar.

Set soal selidik dalam Bahagian B dan C adalah menggunakan pilihan Skala Likert dan terdiri daripada lima bentuk pilihan jawapan seperti di Jadual 1. Penggunaan skala ini disesuaikan dengan persoalan kajian di mana ianya digunakan untuk mengukur aspek pengetahuan dan kepatuhan responden. Melalui kajian ini, responden perlu menandakan "√" pada ruangan jawapan yang disediakan. Responden dikehendaki menandakan satu skor sahaja bagi setiap item. Manakala untuk analisa skor min bagi bahagian C merujuk Jadual 2 iaitu interpretasi hasil kajian berdasarkan Oxford 1990.

Jadual 1: Skala Likert

Skala	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Indikator	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju

Jadual 2: Interpretasi Skor Min Oxford 1990

Skor min	**Interpretasi Skor Min**
4.5 hingga 5.0	Tinggi
3.5 hingga 4.4	
2.5 hingga 3.4	sederhana
1.5 hingga 2.4	Rendah
1.0 hingga 1.4	

Taburan maklumat di dalam soal selidik adalah seperti dalam Jadual 3 berikut:

Jadual 3: Taburan Kandungan Soal Selidik

Bahagian	**Perkara**	**Item**
A	Latarbelakang responden	3
B	Pelaksanaan Program PSH	6
C	Pengetahuan Pelajar	3
	Kemahiran Pelajar	4
	Keyakinan Diri Pelajar	4
	Ciri-ciri Keusahawanan Pelajar	4

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Taburan dan Latar Belakang Responden

Bahagian ini adalah bertujuan untuk mengetahui mengenai taburan dan latar belakang responden dalam kajian ini. Demografi responden kajian ini dianalisis menggunakan kekerapan dan peratusan.

Jadual 4: Analisis Demografi Responden Kajian

Item	**Perincian**	**Frekuensi**	**Peratus (%)**
Jantina	Lelaki	16	43.24
	Perempuan	21	56.76
Umur	13 -15 tahun	10	2.70
	16 -18 tahun	22	59.46
	19 -21 tahun	4	10.81
	> 21 tahun	1	2.70
Taraf pendidikan	UPSR	9	24.32
	PT3/PMR	7	18.92
	SPM	21	56.76

Merujuk Jadual 4, didapati bilangan responden perempuan adalah melebihi bilangan responden lelaki. Seramai 21 orang responden iaitu 56.76% adalah responden pelajar tahfiz perempuan manakala 16 orang iaitu 43.24 % responden adalah pelajar lelaki.

Dari segi taburan responden mengikut umur pula, seramai 10 orang iaitu 2.70% yang berumur antara 13 – 15 tahun. Seramai 22 orang iaitu 59.46% responden yang berumur 16 – 18 tahun. Responden yang berumur 19 – 21 tahun pulak sebanyak 4 orang iaitu 10.81%. Hanya seorang responden yang berumur melebihi 21 tahun yang mewakili 2.70%.

Dari segi pendidikan pula, seramai 9 orang responden yang berlatarbelakangkan UPSR iaitu 24.32%. Manakala seramai 7 orang iaitu 18.92% responden yang berkelulusan PT3/PMR. Daripada semua responden, seramai 21 orang yang berkelulusan SPM iaitu 56.76%.

4.2 Analisis Min Keseluruhan Tahap Pengetahuan Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit

Analisa bahagian ini adalah melibatkan tahap pengetahuan pelajar tahfiz selepas mereka mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit di Kolej Komuniti Segamat. Data analisis adalah seperti di Jadual 5.

Jadual 5: Analisis Kekerapan, Peratusan dan Min bagi Tahap Pengetahuan Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program PSH Bermodul Kredit

Bil	**Item**	**Penilaian Tahap Pengetahuan**					
		STS	**TS**	**TP**	**S**	**SS**	**Min**
C1	Program ini telah memberi saya pengetahuan	-	2 5.4%	4 10.8%	19 51.4%	12 32.4%	4.11
C2	Program ini telah meningkatkan pengetahuan saya	-	-	4 10.8%	17 45.9%	16 43.2%	4.32
C3	Program ini telah memberikan pengetahuan baharu	-	-	4 10.8%	20 54.15	13 35.1	4.24
						Purata Min	**4.22**

Analisis bahagian ini melibatkan tiga item. Pada bahagian ini, ia menjawab objektif pertama iaitu mengenal pasti tahap pengetahuan pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit. Data ini di analisis menggunakan kekerapan, peratusan dan min bagi setiap item. Data dari Jadual 5 menunjukkan bahawa seramai 31 orang iaitu 83.8% bersetuju bahawa program ini telah memberikan pengetahuan. Sebanyak 33 orang iaitu 89.1% bersetuju yang program ini telah berjaya meningkatkan pengetahuan mereka selepas menghadirinya. 33 orang responden iaitu 89.25% bersetuju yang program ini telah memberikan pengetahuan baharu kepada mereka setelah menghadirinya.

Berdasarkan Jadual 5, didapati bahawa perkara C2, “Program ini telah meningkatkan pengetahuan saya” mempunyai nilai min yang paling tinggi

iaitu 4.32. Manakala item C3, "Program ini telah memberikan pengetahuan baharu" mempunyai min 4.24. Min yang terendah untuk bahagian ini adalah pada item "Program ini telah memberi saya pengetahuan" iaitu 4.11. Nilai min purata adalah 4.22.

Jadual 6: Analisis Kekerapan, Peratusan dan Min bagi Tahap Kemahiran Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program PSH Bermodul Kredit

Bil	Item	Penilaian Tahap Pengetahuan					
		STS	TS	TP	S	SS	Min
C4	Program ini mendedahkan saya mengenai bidang Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET)	-	2 5.4%	8 21.6%	14 37.8%	13 35.1%	4.03
C5	Program ini telah menambah kemahiran baharu saya	-	1 2.7%	5 13.5%	17 45.9%	14 37.8%	4.19
C6	Program ini telah mendedahkan saya mengenai kemahiran TVET	-	2 5.4%	10 27%	19 51.4%	6 16.2%	3.78
C7	Program ini telah menambah nilai terhadap kemahiran sedia ada saya	-	3 8.1%	6 16.2%	22 59.5%	6 16.2%	3.84
					Purata Min		**3.96**

Analisis bahagian ini pula melibatkan empat item. Pada bahagian ini, ia menjawab objektif kedua iaitu mengenal pasti tahap kemahiran pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit. Data ini di analisis menggunakan kekerapan, peratusan dan min bagi setiap item. Data dari Jadual 6 menunjukkan bahawa seramai 27 orang iaitu 72.9% bersetuju bahawa program PSH bermodul Kredit ini telah mendedahkan mereka mengenai bidang Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET). Sebanyak 31 orang iaitu 83.7% bersetuju yang ini telah menambah kemahiran baharu kepada mereka. 25 orang responden iaitu 67.6% bersetuju yang program ini telah mendedahkan mereka mengenai kemahiran TVET. Manakala seramai 28 orang iaitu 75.7% bersetuju bahawa program ini telah menambah nilai terhadap kemahiran yang mereka sedia ada.

Berdasarkan Jadual 6, didapati bahawa perkara C5, "Program ini telah menambah kemahiran baharu saya" mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu 4.19. Manakala item C4, "Program ini mendedahkan saya mengenai bidang Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET)" mempunyai min kedua tertinggi iaitu 4.03. Item "Program ini telah menambah nilai terhadap kemahiran sedia ada saya " mempunyai min 3.84. Min yang terendah untuk bahagian ini adalah pada item "Program ini telah mendedahkan saya mengenai kemahiran TVET" iaitu 3.78. Nilai min purata adalah 3.96.

Jadual 7: Analisis Kekerapan, Peratusan dan Min bagi Tahap Keyakinan Diri Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program PSH Bermodul Kredit

Bil	Item	Penilaian Tahap Pengetahuan					
		STS	TS	TP	S	SS	Min
C8	Program ini menonjolkan kebolehan diri saya	-	2 5.4%	11 29.7%	15 40.5%	9 24.3	3.84
C9	Program ini memberikan keyakinan kepada saya	-	-	14 37.8%	16 43.2%	7 18.9%	3.81
C10	Program ini menambahkan keyakinan kepada saya	-	-	11 29.7%	18 48.6%	8 21.6%	3.92
C11	Program ini membuatkan saya lebih yakin menggunakan kemahiran yang telah dipelajari	-	2 5.4%	7 18.9%	23 62.2%	5 13.55	3.84
					Purata Min		**3.85**

Analisis bahagian ini pula melibatkan empat item. Pada bahagian ini, ia menjawab objektif ketiga iaitu mengenal pasti tahap keyakinan diri pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) bermodul kredit. Data ini di analisis menggunakan kekerapan, peratusan dan min bagi setiap item. Data dari Jadual 7 menunjukkan bahawa seramai 24 orang iaitu 64.8% bersetuju bahawa program ini telah menonjolkan kebolehan diri mereka dalam bidang Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET). Sebanyak 23 orang iaitu 62.1% bersetuju yang ini telah memberikan keyakinan kepada mereka. 26 orang responden iaitu 70.2% bersetuju yang program ini telah mendedahkan mereka mengenai kemahiran TVET. Seramai 28 orang iaitu 75.75% bersetuju bahawa program ini telah membuatkan mereka lebih yakin untuk menggunakan kemahiran yang telah dipelajari.

Berdasarkan Jadual 7, didapati bahawa perkara C10, “Program ini membuatkan saya lebih yakin menggunakan kemahiran yang telah dipelajari” mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu 3.92. Manakala item C8 ”Program ini menonjolkan kebolehan diri saya” dan C11, “Program ini membuatkan saya lebih yakin menggunakan kemahiran yang telah dipelajari” mempunyai min kedua tertinggi iaitu 3.84. Min yang terendah untuk bahagian ini adalah pada item “Program ini memberikan keyakinan kepada saya” iaitu 3.81. Nilai min purata adalah 3.85.

Jadual 8: Analisis Kekerapan, Peratusan dan Min bagi Tahap Ciri-Ciri Usahawan Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program PSH Bermodul Kredit

Bil	Item	Penilaian Tahap Pengetahuan					
		STS	TS	TP	S	SS	Min
C12	Program ini telah meningkatkan ciri-ciri keusahawanan dalam diri saya	1 2.7%	1 2.7%	12 32.4%	17 45.9%	6 16.2%	3.70
C13	Program ini dapat membantu saya menjana sumber pendapatan	1 2.7%	1 2.7%	15 40.5%	13 35.1%	7 18.9%	3.65
C14	Program ini memberi peluang untuk saya menceburi bidang keusahawanan	1 2.7%	1 2.7%	14 37.8%	14 37.8%	7 18.9%	3.68
C15	Program ini meningkatkan keinginan saya untuk menceburi bidang keusahawanan	1 2.7%	-	12 32.4%	17 45.9%	7 18.9%	3.78
					Purata Min		**3.70**

Analisis bahagian ini pula melibatkan empat item. Pada bahagian ini, ia menjawab objektif keempat iaitu mengenal pasti tahap ciri-ciri usahawan pelajar tahfiz selepas mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit. Data ini di analisis menggunakan kekerapan, peratusan dan min bagi setiap item. Data dari Jadual 8 menunjukkan bahawa seramai 23 orang iaitu 62.1% bersetuju bahawa program ini telah meningkatkan ciri-ciri keusahawanan dalam diri mereka. Sebanyak 20 orang iaitu 54% bersetuju yang ini telah dapat membantu mereka menjana pendapatan. 21 orang responden iaitu 56.7% bersetuju yang program ini telah memberi peluang kepada mereka untuk menceburi bidang keusahawanan. Manakala seramai 24 orang iaitu 64.8% bersetuju bahawa program ini telah meningkatkan keinginan mereka untuk menceburi bidang keusahawanan.

Berdasarkan Jadual 8, didapati bahawa perkara C15, “Program ini meningkatkan keinginan saya untuk menceburi bidang keusahawanan” mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu 3.78. Manakala item C12, “Program ini telah meningkatkan ciri-ciri keusahawanan dalam diri saya” mempunyai min kedua tertinggi iaitu 3.70. Item “Program ini memberi peluang untuk saya menceburi bidang keusahawanan” mempunyai min 3.68. Min yang terendah untuk bahagian ini adalah pada item “Program ini dapat membantu saya menjana sumber pendapatan” iaitu 3.65. Nilai min purata adalah 3.70.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit dilaksanakan adalah untuk memberikan pengetahuan TVET kepada pelajar tahfiz. Kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenal pasti keberkesanan Program PSH Bermodul Kredit dari aspek pengetahuan, kemahiran dan keyakinan diri serta ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz.

5.1 Mengenal pasti Tahap Pengetahuan Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.

Objektif pertama bagi kajian ini adalah mengenal pasti aspek pengetahuan pelajar. Hasil kajian menunjukkan min keseluruhan yang tertinggi iaitu 4.22. Daripada kajian ini, ia menunjukkan bahawa program ini telah berjaya melonjakkan tahap pengetahuan mereka setelah mengikuti program ini.

5.2 Mengenal pasti Tahap Kemahiran Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit

Objektif kedua kajian adalah untuk mengenal pasti kesan program dalam aspek kemahiran pelajar tahfiz. Daripada hasil kajian, ianya menunjukkan bahawa aspek kemahiran pelajar tahfiz mempunyai min kedua tertinggi iaitu 3.96. Selain tahap pengetahuan, program ini juga telah meningkatkan tahap kemahiran pelajar tahfiz setelah mengikutinya.

5.3 Mengenal pasti Tahap Keyakinan Diri Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.

Objektif ketiga adalah untuk mengetahui impak program ini dalam aspek keyakinan diri pelajar. Min yang diperolehi adalah yang ketiga tertinggi iaitu 3.85. Secara tidak langsung, program ini turut membantu pelajar tahfiz ini menambahkan keyakinan diri mereka.

5.4 Mengenal pasti Tahap Ciri-Ciri Keusahawanan Di Kalangan Pelajar Tahfiz Selepas Mengikuti Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit.

Objektif keempat bagi kajian ini adalah mengenal pasti impak Program dalam aspek ciri-ciri keusahawanan di kalangan pelajar. Min yang diperolehi adalah 3.70 setelah mereka mengikuti program ini. Ini juga membuktikan bahawa dalam diri pelajar tahfiz ini turut mempunyai ciri-ciri keusahawanan.

5.5 Kesimpulan

Kolej Komuniti adalah sebuah institusi pendidikan yang menawarkan Program PSH Bermodul Kredit khususnya untuk masyarakat meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang TVET. Justeru itu, kolaborasi bersama pihak tahfiz secara tidak langsung dapat membantu para pihak tahfiz melahirkan pelajar yang turut mempunyai ilmu pengetahuan dalam bidang TVET dan seterusnya membantu mereka mempunyai kemahiran apabila tamat pengajian kelak. Kesimpulannya, Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul Kredit ini didapati berkesan dalam aspek

pengetahuan, kemahiran, keyakinan dan ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz. Oleh itu, menjadi tanggungjawab Kolej Komuniti untuk memastikan Program PSH Bermodul Kredit ini dapat dilaksanakan dengan jayanya sebagai usaha dalam menjana transformasi institusi pendidikan tahfiz dalam melahirkan huffaz professional.

Rujukan

Astro Awani Online. (2017). 27 September 2017, retrieved from https://www.astroawani.com/berita-malaysia/kerajaan-bercadang-perkenal-tvet-kepada-pelajar-tahfiz-156333

Berita Harian. (2020). 17 Februari 2020, retrieved from https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2020/02/656391/11-huffaz-sertai-program-tvet-tahfiz

Finch, C.R., & Crunkilton, J.R. (1999) *Curriculum Development in Vocational and Technical Education*, (5th ed.)

Oxford, R.L. (1990). *Language learning strategies: what every teacher should know*. New York: Newbury House.

Bab 7: Struktur Sistem. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*, Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia. 7-10

Tuckman, B. W. (1994). *Conducting Educational Research*. USA: Harcourt Brace Collage Publisher.

Lifelong Learning (LLL): Interrelation with TVET and Higher Learning Institutions (HLIs)

Adiba Amanina Shaharuddin[1], Mumtaz Mokhtar[2], Badrul Isa[3]

[1]*Faculty of Art & Design, Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor, ninashaharuddin@gmail.com*

[2]*Faculty of Art & Design, Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor, mumtazmikaeil@gmail.com*

[3]*Faculty of Education Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor, badrul010@uitm.edu.my*

Abstract

TVET establishment has filled in numbers since the early of 19th century and keep on growing. There are numerous institutions including public and private, succeeding with the industrial demands and mushrooming worldwide (Megat, 2021). Along with the year-by-year quick development of Malaysian higher education system, the progression moving forward over the past few decades (MOE, 2015). The conversion of HLIs gives a big impact on the administration of tertiary education (Blackman and Kennedy, 2009). Primary and secondary education, Higher education and Lifelong learning are the three elements in Malaysia Education System and lifelong learning is one of the crucial pillars of Human Capital Development (MOHE, 2011). Lifelong learning entrenched in the adjustment, which is in line with learning and living concept that encompasses people of all ages of learning activities in real life broad context through varied educational approaches that match the needs and demands of learning (UNESCO, 2016). Education system that encourages lifelong learning will benefit all individuals on the provision of learning opportunities. Equally important to ensure the comprehensiveness, education's quality and lifelong learning action should be taken together to strengthen national education system along with Technical and Vocational Education and Training (TVET) and Education for all (EFA) (UNESCO, 2017). This paper highlighted Malaysia Education System on the educational structure and the latest. Further to that, addressing on Technical and Vocational Education and Training (TVET) and Higher Learning Institutions (HLIs). TVET look into the implementation, relevance and initiative of TVET, High-End Technical and Vocational Education and Training (HETVET), Ruang Cikgu Technical and Vocational Education and Training (RCTVET) and also HLIs. The interrelation between TVET and HLIs towards lifelong learning implication will be discussed and reviewed thorough and in detail throughout this paper.

Keywords: Technical and Vocational Education and Training (TVET), Higher Learning Institutions (HLIs), Lifelong Learning (LLL)

1.0 Introduction

Tan Sri Muhyiddin Yassin, 8th Prime Minister of Malaysia, stated that TVET should not be seen as second-class education especially for failure student or a school dropout in Malaysia (Dawn, 2021). In addition, "TVET education is the core of the country's human resource development. It ensures that new skill workforces are churned out, especially in fields that

are crucial to the development and progress of the country" (The New Straits Times, 2021, April 7, Dawn, 2021). With TVET education, it is promised that broader and lucrative opportunities especially in economic and industrial field can be achieved. Prime Minister also convinced students and parents to choose TVET education as the continuation from tertiary education, towards right future career.

Datuk Seri Noraini Ahmad, Higher Education Minister stated that manifestation of government can been seen through the establishment of National TVET Council (MTVET), to guarantee that the direction of TVET is in line with national's agenda and also improve country's coordination of TVET ecosystem (SEA-VET, 2021). The council have three levels of governance structure which are National TVET Council, MTVET Executive Committee and TVET Focus Group. In addition, Minister clarified that, there are three main strategic thrusts to improve long-term planning and strategy of the TVET ecosystem for country through the MTVET which are 1) coordinated governance, 2) industry-driven TVET and 3) a new TVET image for the future (Megat, 2021).

In 2021, the Vocational Education Transformation Plan produces relevance outcomes and advantages on more skills and flexibility towards TVET graduates in the progression of Malaysian workforce (Dhesagan, 2020) due to the new norm and high demand of TVET graduates. Cooperation between ministry and industry is crucial to ensure the educational institutions can plan strategies and arrange the 'teach and educate' session to prepare the students with skills and knowledge, relevant with industrial demands. This is also to make sure the implemented strategies continuously have progressions. Moreover, to become a high-income nation, education play a big role.

2.0 Malaysia Education System

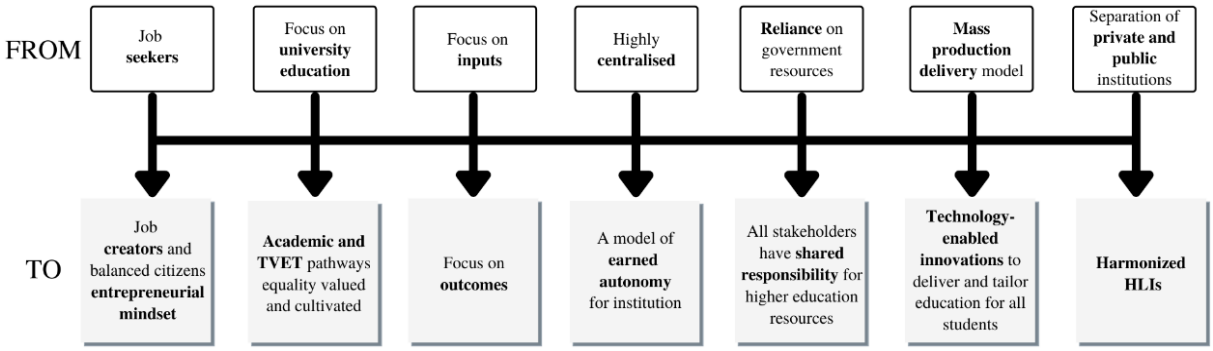


Figure 1: The new Higher Education System (MOE, 2015)

According to Malaysia Education Blueprint 2015 – 2025 (Higher Education) (MEB (HE)) (MOE, 2015), the way of higher education system operates will achieve the major changes of guidelines from the past to present. In addition to the first four shifts from the 10 Shifts, the guideline should be streamline along Shift 1 to Shift 4 that spots on higher education system due to the reason that all the elements in figure 1 are interrelated and equally important to support the values-driven.

2.1 Educational Structure

Referring to the abridged report by UNESCO (2013) entitled 'Malaysia: Education Policy Review' addressing on the educational structure for Malaysian education system. There are five stages of educational structure in Malaysia that involve formal education starting with pre-school education for 0 - 6 years old, primary education for 7 - 12 years old, lower secondary education for 13 – 15 years old, upper secondary education for 16 – 17 years old and tertiary education 18 years old and above. In addition, MOE (2015) points out the latest of Malaysia Education Pathways, refer Figure 2.

> "Countries must embrace a holistic approach to education, investing concurrently in the whole pyramid of basic education, secondary education, skill training and tertiary education. Each level in the knowledge structure has its own importance and one cannot be traded for another". (Haddad & Draxler, 2002; Wallace, 2009).

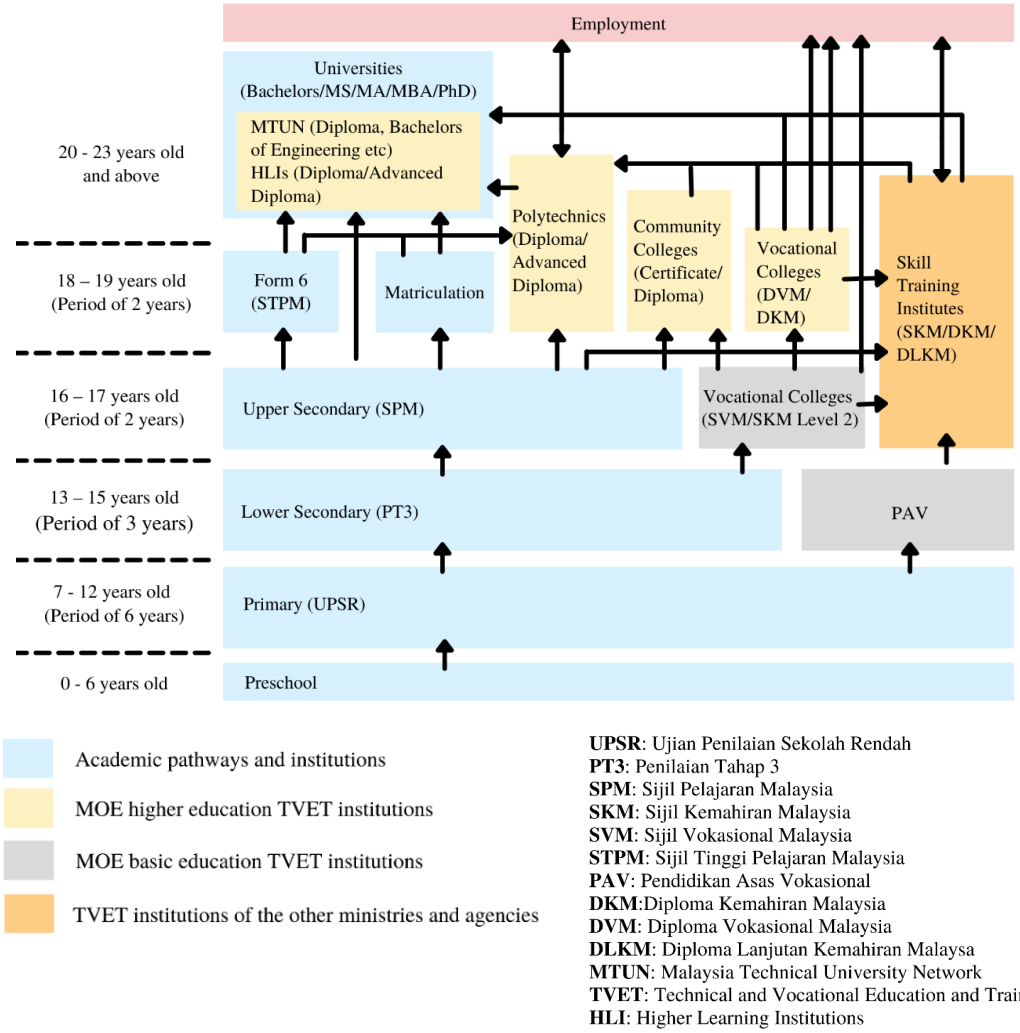


Figure 2: Malaysia Education Pathways (MOE, 2015)

2.2 Current Educational Structure

Table 3: Current educational structure in Malaysia (MOE, 2021; MOHE, 2020)

Ministries	Educational structure	
Ministry of Education Malaysia (MOE)	1) Preschool Education	
	2) Primary School	
	3) Secondary School	Lower secondary education Upper secondary education
	4) Pre-University (Post-secondary education)	Form 6 Matriculation International Baccalaureate
	5) Technical and Vocational Education and Training (TVET)	Technical Institute Vocational College
	6) Special Education	
	7) Institute of Teacher Education	
	8) Private School	
Ministry of Higher Education (MOHE)	9) Tertiary Education	
	• Department of Higher Education (IPT), Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT)	• Public Universities, *Universiti Awam (UA)* or Public HLIs • Private Higher Educational Institutions (PHEIS), *Pengajian Tinggi Swasta (IPTS)* or Private HLIs
	• Department of Polytechnic and Community College Education, *Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK)*	

3.0 Research Objective

Henceforth, based on reviewed of the TVET and HLIs, this paper focuses on achieving the following research objective:
To identify the interrelation concept of lifelong learning with TVET and Higher Learning Institutions (HLIs).

4.0 Technical and Vocational Education and Training (TVET)

The definition of TVET as educational process related to basic education, technologies and science, acquirement of practical and skills, understanding and knowledge related to the line of work in different sectors of economic and social life (UNESCO, 2002). In addition, vocational education has been focussing on 'training' or also commonly known as 'manual' rather than thorough wide-ranging of 'education' or been cater as 'intellectual' skills of knowledge (Moodie, 2002; Alice, Zuraidah, Zainal & Ab. Rahim, 2017). Long ago, it's more directed towards the occupational learning for types of work that are seen as requiring only lower-level skills. Nowadays, the direction of TVET has changed due to the fact that labour market and the working environment had made a revolution and huge transformation.

TVET was acknowledged world-wide as a transformation guide to generate skilled human capital and in order for Malaysia to keep up with it, implementation and revolution of TVET is a must (Ridzwan, Malik, Zaliza, Suriani, Azlan & Shafeeqa, 2017). Various efforts have been taken by the Ministry of Education to spread the awareness and encourage public to understand the importance and strength of TVET towards the nation especially to the upper-secondary and tertiary groups who will continue their studies.

The mid-term review of the Eleventh Malaysia Plan 2016 – 2020, outlined on the agenda of producing human capital that are knowledgeable, skillful and acquired positive attitude in establishing global economy (MEA, 2018). Hence, government aims four fields on RMK -11 which are 1) to increase the economic growth, the performance of labour market should be enhanced, 2) to fulfil the industrial demand and needs, TVET should be reorganize and re-establish, 3) to increase knowledge and skills, lifelong learning must be strengthen and 4) to raise the student outcome and institutions superiority, the quality of education system should be upgraded (Ridzwan et al., 2017).

In 2015, MEB (HE) addressed the 10 Shifts to support Malaysia higher education system. The first four Shifts, Shift 1 to Shift 4 spot on higher education system as well as students both in academic and TVET path, academic community and learners' participation in lifelong learning. From this point, reaching to TVET, the Shift 4 clarified on Quality TVET Graduates (MOE, 2015). The Shift 4 is one of the crucial transformations to lead TVET direction in Malaysia with several initiatives which are 1) authorize industry to lead curriculum design and delivery, 2) enhance coordination across the Ministry's various TVET providers and 3) coordinating with other ministries and agencies to offer TVET programmes. In regards to Shift 4, its clarified that the graduate's expertise area and knowledge skills will meet industry demand and, in the meantime, strengthen graduate's career development in the future. The mediator between the graduates of TVET and quality enhancement are through community colleges, vocational colleges and polytechnics in higher education of Malaysia education system.

TVET is one of national priority for education policy government of Malaysia. However, TVET viewpoint in Malaysia education system during the past, serves small number of students because the demand is still not high and quite left out from the current education system and also does not yet represent any core pillar in the larger education system (UNESCO, 2013). Thus, the acknowledgement of TVET is not as eye-catching as the university education in Malaysia (MOE, 2015). For the outlook of higher education, TVET should progress fairly with other academic paths in Malaysia. The improvement of human capital development especially for industrialization and economic growth has increased the demand for TVET (Alice et al., 2017). Furthermore, it has been shown provable in some countries such as Japan, Germany, Singapore and South Korea in which all have well-developed vocational and technical education systems. By means of that point, a country needs a strong TVET system for economic growth and industrial changing.

Overall, TVET cannot be overlooked by any government because it's one of the crucial branches of education. Hence, to achieve and establish the industrialized nation, the strategy and implementation of TVET should be applied. In addition, UNESCO and many cooperation agencies begin to give attention on TVET because it plays a significant role and accomplishment in the development of nation. Thus, Korea & Japan become great in economies due to the fact on the development of TVET in their education system. The higher the skills gained by students or learners, the further the achievement on country's economic development (Alice et al., 2017). If and only if Malaysia want to strive in a strong economic, believing on effectiveness of TVET is a must.

4.1 The Implementation of TVET

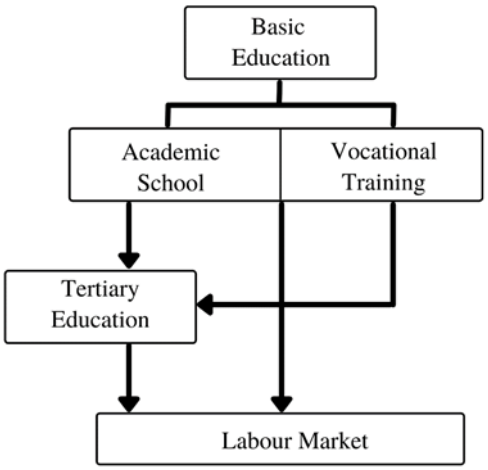


Figure 4: Academic School-Based TVET (Ab. Rahim, 2011)

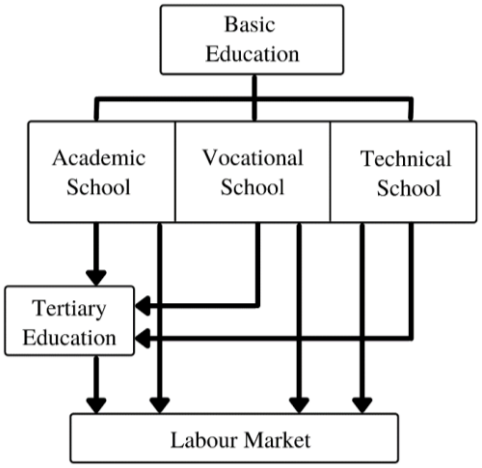


Figure 5: Vocational and Technical School based (Ab. Rahim, 2011)

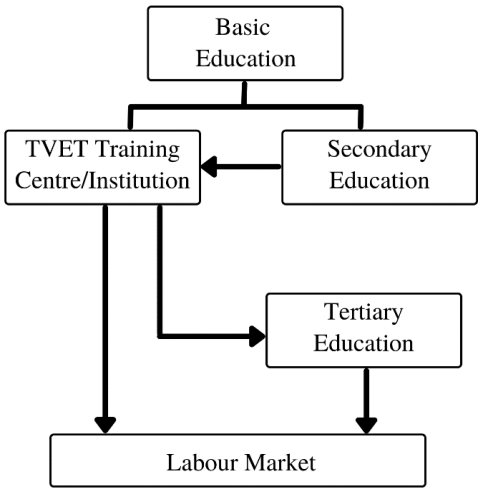


Figure 6: Non-School based TVET (Ab. Rahim, 2011)

Ab. Rahim (2011) identified three figures on the implementation of TVET on how the basic education linked with 1) School-based TVET for Academic School-Based TVET and Vocational and Technical School based, 2) Non-school based TVET and 3) Within enterprises or in service training.

For Figure 4, Academic school-based TVET start from the basic education, leads to academic and vocational trainings. Vocational training here draws an attention for students to take vocational subject as an elective subject along with the academic qualification in the school. At the same time, the requirement is needed to help students go further on tertiary education as well as beneficial to enter labour market for the next stage. In another way, from academic school passes up straight to the labour market.

Next, vocational and technical school based, Figure 5 explained, from basic education separated to three types of schools which are academic, vocational and technical schools, catering on secondary education level. Clearly, the vocational and technical education take place here and move along with the academic school structure nevertheless more concentrate on TVET regulation. It also guides to tertiary education and after all, also helps to get into labour market. In the contrary, the institutions definitely focussed on TVET, however still run a parallel structure to academic school.

For Figure 6, non-school based TVET cater students to enter TVET training centre or institution at the secondary education level. In addition, MARA, Ministry of Human Resource, Ministry Youth and Sports, Ministry of Higher Education and state agencies are the ministries and agencies that commonly run the non-school based centres. This can drive straight to labour market or an option, further to tertiary education first before entering labour market. In addition, TVET training centre or institution, works as a preparation and stepping stone for students to enhance skills and knowledge that specifically look into technical and vocational along with education and training. For all these three figures, the similarities, define on all drive into labour market at the end and the differences, on how the guideline works for students from basic education to secondary education, leading to tertiary education and drive to labour market as the full intention of TVET implementation.

Within enterprises, on-the-job training or apprenticeship practice are the third implementation of TVET where the courses been offered upon the requirement of the job fields in updating the ability of knowledge and skills. Moreover, the experts within the enterprises or the people outside the enterprises propose the customized courses relevant with the demand.

4.2 The Relevance of TVET

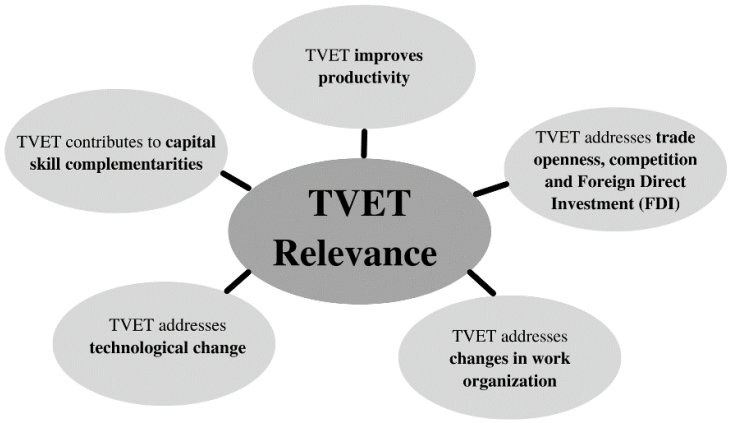


Figure 7: The relevance of TVET (Ab. Rahim, 2011; Alice et al., 2017).

4.3 The Initiative of TVET

Malaysia education blueprint for higher education has outlined multiple initiative for TVET that was recommended by UNESCO (MOE, 2015). These are:

i. Action A: Enhancing industry-led curriculum
   - The development of industry-led curriculum
   - Increasing the quality of educators and programmes transmission

ii. Action B: Creating integrated and coordinated governance structure
   - Empowering Ministry TVET governance
   - Establishing *Politeknik Malaysia* as a statutory body

iii. Action C: Streamlining qualifications
   - Harmonising national TVET qualifications
   - Obtaining international recognition and accreditation

iv. Action D: Rebranding of TVET
   - Developing high technology and high value programmes
   - Rebranding TVET

4.4 HETVET

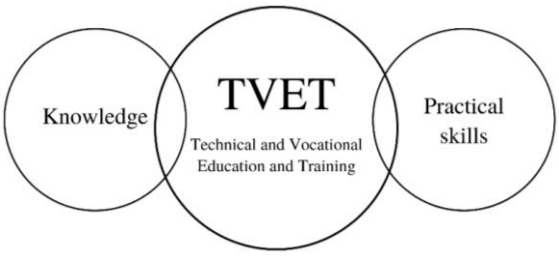


Figure 8: TVET (UiTM, 2020)

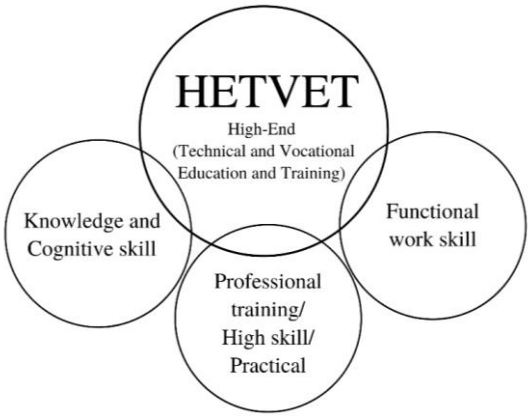


Figure 9: HETVET (UiTM, 2020)

High-End Technical and Vocational Education and Training (HETVET),

specifically the curriculum has been redesigned to meet with teaching and learning (T&L) enhancement process and also linked with demand-driven of academic programmes respectively for Universiti Teknologi MARA (UiTM). Besides, to regulate with implementation policy of TVET, UiTM aimed to become HLIs that take seriously on the development of tertiary education along with the progression of three pillars of Human Capital Development (HCD) which are 1) school system, 2) tertiary education and also 3) lifelong learning. Besides, coordinate with Shift 4, Quality TVET Graduates as a guideline for higher education system in Malaysia (UiTM, 2020).

Referring to Figure 8, TVET looks into knowledge and practical skills meanwhile Figure 9, HETVET identifies on knowledge and cognitive skills, professional trainings, high skill or practical and functional work skills that specified on industry competency. Furthermore, if learning process and training jointly move at the same time, readiness of graduates will be geared towards the working world on industry practices. HETVET targets to produce professional and highly skilled graduates, not only competent but also expert in various fields in line with HETVET mission's to produce quality graduates that possess industrial characteristic. The similarities can clearly be seen that both lead to educational process and working world whereas HETVET more into the advance variation of TVET.

TVET has been used in worldwide context and in the meantime, HLIs which is UiTM as public university, takes the advantage to establish HETVET programmes to integrate with the existing TVET courses that currently formed in Malaysia (UiTM, 2020). This is due to the fact that TVET has become a crucial educational tool to enable industrial revolution. HETVET is an ideal model for other HLIs to upgrade, redesign or use the existing policy in regards to the implementation of TVET on their respective institutions depend on the mission and vision.

4.5 RCTVET

Ruang Cikgu Technical and Vocational Education and Training or dubbed as RCTVET is an online education platform (e-learning) that was developed and officially launched as Learning Management System (LMS) specifically for TVET education (RCTVET, 2021). For instance, other opportunities were featured to promote TVET to the nation through TVET Expo & Summit 2021 (TES2021). For the first time in Malaysia, it is held as hybrid event through online and physical at the Kuala Lumpur Convention Centre on 7th April 2021 that specifically promoting digital learning and TVET education in Malaysia (Malaysia Kini, 2021, 5 April). The event is up-and-coming with the cooperation from Ruang Cikgu Berhad and also co-organizers, UTHM Education & Training Sdn. Bhd. In addition, Youth Parliament of Malaysia, the Malaysian Youth Council and the National Youth Skills Institute (IKBN) are the main partners who supported this event. RCTVET is supported by government and is the alternative in promoting TVET to the public which would drive Malaysia to the world's digital hub for TVET education (Dawn, 2021).

This platform is definitely for TVET institutions through digitize syllabus that offers programmes related to vocational education and skills

training (RCTVET, 2021). It works through online platform where it benefits students, educators and TVET institutions. Further to that, it also help students to get an accessible information about quality education online through one sole platform and a more streamlined system (Malaysia Kini, 2021, 5 April). Hence, it's easy to be accessed by educators or students and it is an interactive website interface for all, through the medium of digital learning and teaching process or *pembelajaran dan pengajaran digital* (PdPD). In the meantime, to fit accordingly with the pandemic crisis COVID19, it's convenient and safe for the PdPD purpose. To make sure there is no overlap content of module and syllabus of TVET programmes, The Malaysia Quality Agency (MQA) had standardized the Code of Practice for TVET Programmes Accreditation (COPTPA). By doing that, it can coordinate the TVET quality to one standard which put TVET educational institutions into one controllable and monitor system. In line with year 2021 and internet of things (IoT), RCTVET also do not left behind in bringing new ideas to use technology as the medium for PdPD in serving its purpose as the education platform to ensure the TVET education can be accessed and reached around the globe. Indeed, RETVET comprehensively led to the evolution of new economy and TVET education.

5.0 Higher Learning Institutions (HLIs)

Higher Learning Institutions (HLIs) under tertiary education in educational structure in Malaysia involved two departments according to Ministry of Higher Education (MOHE) which are 1) Department of Higher Education (IPT), Jabatan Pendidikan Tinggi (JPT) and 2) Department of Polytechnic and Community College Education, *Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK)* (MOHE, 2020). Department of Higher Education has been divided into two categories, there are Public Universities, *Universiti Awam (UA)* or namely known as Public HLIs. Secondly, *Private* Higher Educational Institutions (PHEIS), *Pengajian Tinggi Swasta (IPTS)* or universally known as Private HLIs. Tertiary education is the next stage of education after completing upper secondary education or post-secondary education.

Furthermore, Malaysian higher education specifically on tertiary education had grown over recent years and almost 1.3 million Malaysian youths are ensuing tertiary education (Siti Hamisah, 2019). Hence, nowadays, large population of Malaysian have access to tertiary education due to the provision of public and private HLIs. This shows the commitment of MOHE to produce and deliver a country with topmost tertiary admission levels in Asian.

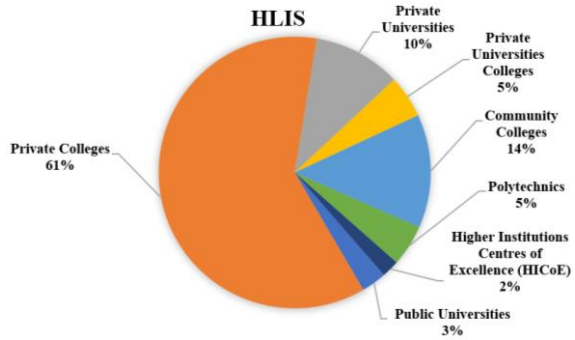


Figure 10: Higher Learning Institutions (MOE, 2015)

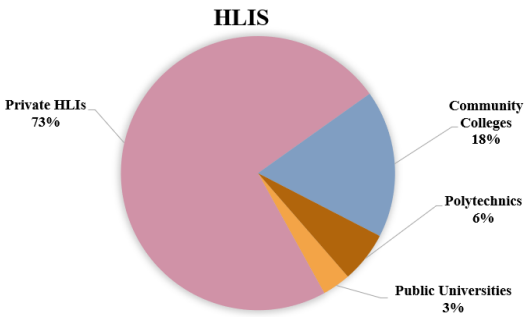


Figure 11: Higher Learning Institutions (MOHE, 2021)

According to the pie charts of HLIs in 2014 reported by MOE, there are several categories of HLIs which are public universities, private colleges, private universities, community colleges, polytechnics and higher institutions centres of excellence (HICoE). Overall, HLIs, based on the figure 10 shown, private colleges are the highest percentages which is 61% for 410 institutions. The second highest percentages, 14% comes from community colleges for 91 institutions. Then, 10% from private universities equivalent to 70 institutions, followed by 5% for both private universities colleges, 34 institutions and polytechnics, 33 institutions. Next, 3% for public universities represent 20 institutions and lastly, 2% for higher institutions centres of excellence (HICoE) about 14 institutions (MOE, 2015). In Malaysia, for the population of 32.5 million, presently for multicultural, multi-ethnic and multilingual society, the latest by MOHE (2021) on figure 11, there are 20 public universities, 104 community colleges, 36 polytechnics and 437 private HLIs which are running.

6.0 Methodology

This paper summarized Malaysia Education System on the educational structure and the latest based on government blueprint, Malaysia Education Blueprint 2015 – 2025 (Higher Education) and official websites, Ministry of Education Malaysia and Ministry of Higher Education. Besides, data were gathered from multiple sources through reviews of the literature on government document, programmes and meeting document, article, journal, online newspaper article and books. Article references were searched further for additional relevant publications specifically on TVET and HLIs.

Moreover, addressing on TVET refer to The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), Mid-term review of the Eleventh Malaysia Plan 2016-2020, inaugural lecture series entitle Preparing Malaysian Youths for the World of Work by Professor Dr. Ab. Rahim Bakar and the latest, Technical Vocational Education & Training (TVET) in Malaysia: Selected Works. Next, sourced for HETVET has been collected from Handbook of High-End TVET (HETVET@UiTM) from Universiti Teknologi Mara, UiTM. Data assemble for RCTVET from official website, Ruang Cikgu Technical and Vocational Education and Training (RCTVET) and online newspaper article, Malaysia Kini, (2021, April 5). There are several relevance sources for HLIs which are from official website of Ministry of Higher Education, Malaysia Education Blueprint 2015 – 2025 (Higher Education) and online newspaper

article, New Straits Times (2019, May 14). Overall, discussion part addressed the interrelation between TVET and HLIs with the concept of lifelong learning which have been discussed in detail and thorough throughout this paper.

7.0 Discussion

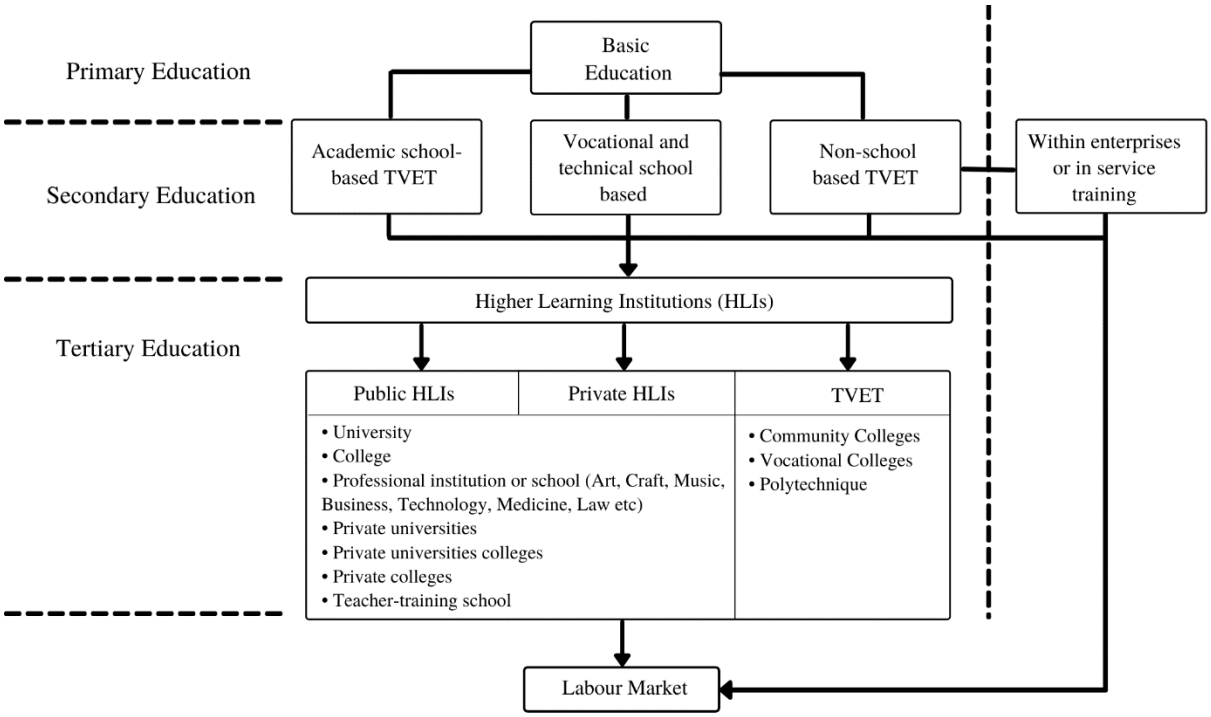


Figure 12: Lifelong Learning interrelation with TVET and Higher Learning Institutions (HLIs)

The interrelation between all stages of education is an important aspect for lifelong learning where the learning process strengthen human potential and contribute directly on individual enhancement through knowledge, skills and competence. For the clear-cut explanation, encouragement of lifelong learning is scaffolded by the approach of formal, non-formal and informal learning catering people of all ages.

For individual enhancement, tendencies in career choices will matter (Alice et al., 2017). Figure 12 shows several options to counter lifelong learning either way through education or not. For example, generally, students, after completing basic education and lower secondary education, they will start to make decision that leads to upper secondary education, whether its academic, technical, vocational or islamic school. Next, continued for tertiary education before entering labour market or directly entering labour market. Nowadays, the tendencies in career choices become a top priority in making the decision to continue studies or targeting to continue working. For instance, profession such as graphic designer, technician, mechanic, nurse, chef, computer technician and so forth being a selection of high school graduate and tertiary students. It's explained that from TVET education, it leads youth to make decision in the selection of profession (Alice et al., 2017). Other than that, area of professions such as creative arts and design, culinary and tourism, IT and computer science, technical courses, business,

accounting, fashion, interior design and so forth have been offered by the educational institutions either public or private sectors, fully supported by government and related ministries. This is to ensure that the related profession chose by high school graduates or higher education graduates are in line with their talents, skills and knowledge that drives continuous learning and counterpart with lifelong.

According to educational structure of Malaysian Education System, secondary education has two categories which are lower secondary education, 13 to 15 years old, period of three years and upper secondary education starts from 16 to 17 years old, period of two years (UNESCO, 2013). Usually, in Malaysia, lower secondary education does not emphasize on the importance of TVET yet, only educate and provide basic vocational skills and also the appreciation and awareness of the job nature and field industry. Meanwhile, upper secondary education in particular, focussed on technical and vocational education as well as relevant courses and programmes in meeting industrial demands and bracing youths for the working world that involve occupations in a wide range. Overall, the beginning of vocational education is under the responsibility of secondary education. In Malaysia, learners had the tendency to start early at young age due to the fact that the establishment of community colleges under TVET by MOHE purposely cater the encultured lifelong learning and focused on type of programmes offered (Su-Hie, Siti Halipah, Rohaida, Azhaili, Wan Azlan & Edmund, 2015).

To sum up everything that has been stated so far, a number of developed countries are lacking in the chances to access higher level of education (UNESCO, 2016). Resulting to that, the huge knowledge gap with serious consequences for social and economic development may emerge. Consequently, it is crucial to decrease the barriers to skills development of TVET and at the same time, facilitate the route from basic, secondary to tertiary education as well as TVET and HLIs. In addition, implementing lifelong learning through education and provide opportunities in entering labour market.

8.0 Conclusion

Further to this, to promote the education system which is in line with the industrial demand that can produce and prepare learners for a labour market, at least learners have a basic education, knowledge enhancement and know-how on the industrial work. Due to the fact of it, it will give a tremendous challenge for educational institutions and providers to restructure and plan the education programmes that is engaging and accurate with TVET & HLIs. However, to enter labour market, graduates should be competent and mastering various work-specific skills as well as developing transferable skills. For instance, skills involving critical thinking, problem solving, teamwork, creativity, communication skills and also settlement of conflict. All of these skills can be used in occupational and industrial fields. This is actively determined through lifelong learning where learners can update their skills continuously if opportunities are given.

For TVET direction in Malaysia, The Shift 4, Quality TVET Graduates is one of the vital transformations (MOE, 2015). The implementation of TVET should be considered because it's a major platform for lifelong learning as TVET essential can help in developing learner's highly skill and knowledge to meet with the industrial demands and career enhancement for individual circumstance. Students especially school leavers are encouraged to apply for TVET to further the progression of individual skilled and knowledge, in line with the establishment of skilled workforce, for a country to achieve high income nation status (Alice et al., 2017). Heretofore, education in Malaysia is geared more towards university education but presently, academic and TVET pathways should be refined and regulated together (MOE, 2015). Other than that, previously the separation of public and private HLIs clearly can be seen through the gaps, but now, it is necessary to harmonize the HLIs and must be implemented (MOE, 2015).

In 2025, MOE (2015) aims to expand higher education enrolment up to 53% on tertiary enrolment, targeting 2.5M students with 70% in higher education. This should exceed more than 2012 current level of 36% for tertiary enrolment that overall, 1.4M students for 48% in higher education from the statistics of tertiary enrolment according to the MEB (HE) for 2015 – 2025. In conclusion, to produce quality graduates, the Ministry must target to expand and multiply the access to TVET education and HLIs institutions along with the courses and programmes offered, matches with industrial demand. At the same time, promotes individual to develop skilled talent and also career enhancement opportunities for lifelong learning.

References

Ab. Rahim Bakar. (2011). Preparing Malaysian Youths for the World of Work: Roles of Technical and Vocational Education and Training (TVET). Universiti Putra Malaysia Press

Alice Suriati Mazlan, Zuraidah Abd Manaf, Zainal Abidin Talib, Ab. Rahim Bakar. (2017). Technical Vocational Education & Training (TVET) in Malaysia: Selected Works. Ministry of Higher Education.

Blackman, D., & Kennedy, M. (2009). Knowledge management and effective university governance. Journal of Knowledge Management. http://doi.org/10.1108/13673270910997187

Dawn Chan. (2021, April 7). PM: TVET should not be seen as second-class education. *New Straits Times.* Retrieved from https://www.nst.com.my

Dhesegaan Bala Krishnan. (2020, November 8). TVET plan a success. *New Straits Times.* Retrieved from https://www.nst.com.my

Haddad, W. D., Draxler, A. (2002). Technologies for Education: Potentials, Parameters and Prospects. UNESCO. Academy for Educational Development.

Malaysia Kini. (2021, 5 April). TVET Expo & Summit 2021 (TES2021). *Malaysia Kini.*Retrieved from https://www.malaysiakini.com

Megat Nabil Mohsin M.M. Nor (2021, February 19). Ensuring a better future for youth with TVET. *New Straits Times*. Retrieved from https://www.nst.com.my

Ministry of Economic Affairs (MEA). (2018). Mid-term review of the Eleventh Malaysia Plan 2016-2020: New priorities and emphases. (2018). Retrieved from https://www.talentcorp.com.my

MOE. (2021). Education. Retrieved from Ministry of Education Malaysia official website: https://www.moe.gov.my

MOE. (2015). Malaysia Education Blueprint 2015 – 2025 (Higher Education). Ministry of Education Malaysia. Retrieved from https://www.um.edu.my

MOHE. (2011). Blueprint on Enculturation of Lifelong Learning for Malaysia 2011–2020. Ministry of Higher Education. Retrieved from https://uil.unesco.org

MOHE. (2020). Corporate - Introduction - Background. Retrieved Ministry of Higher Education official website: https://www.mohe.gov.my

MOHE. (2021). Number of HEI. Retrieved Ministry of Higher Education official website: https://www.mohe.gov.my

Moodie, G. (2002). Identifying vocational education and training, Journal of Vocational Education & Training, 54:2, 249266, DOI: 10.1080/13636820200200197

RCTVET. (2021). Ruang Cikgu Technical and Vocational Education and Training (RCTVET). Retrieved from https://www.rctvet.com/

Ridzwan Che'Rus, Malik S., Zaliza Hanapi, Suriani Mohamed, Mohd Azlan Hussain, & Shafeeqa Shahrudin. (2017). Skills and knowledge competency of technical and vocational education and training graduate. Asian Social Science.

SEA-VET. (2021, February 22). Malaysia Sets up National TVET Council to Enhance TVET Ecosystem. SEA-VET.net, TVET Platform for SEA. Retrieved from https://sea-vet.net

Siti Hamisah Tapsir. (2019, May 14). Harmonising public and private higher education. *New Straits Times.* Retrieved from https://www.nst.com.my

Su-Hie T., Siti Halipah Ibrahim, Rohaida Affandi, Azhaili Baharun, Wan Azlan Wan Zainal Abidin, & Edmund U.S. (2015). Lifelong Learning for Personal and Professional Development in Malaysia.

UNESCO. (2002). Records of the thirty-first session of the General Conference: Resolutions. Paris: UNESCO.

UNESCO. (2013). Malaysia Education Policy Review. Abridged Report. Retrieved from https://unesdoc.unesco.org

UNESCO. (2016). Education 2030: Incheon Declaration and Framework for Action for the implementation of Sustainable Development Goal 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning for all. UNESCO Digital Library.

UNESCO. (2017). UNESCO moving forward the 2030 Agenda for Sustainable Development. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Retrieved from https://unesdoc.unesco.org

Universiti Teknologi Mara, UiTM. (2020). Handbook of High-End TVET (HETVET@UiTM). Universiti Teknologi MARA Cawangan Perak

Cabaran dan Strategi Pemerkasaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti Wilayah Sabah: Satu Penelitian Awal

Ahmad Al-Munzir Ridzuan[1], Rozita Mohd Jamil[2], Zunaedah Sahrul[3]

[1]Kolej Komuniti Lahad Datu, munzir5059@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Lahad Datu, rozitamohdjamil@yahoo.com

[3] Kolej Komuniti Lahad Datu, junsahrul3000@gmail.com

Abstrak

Agenda pembelajaran sepanjang hayat (PSH) merupakan agenda utama negara bagi memastikan masyarakat mendapat peluang pendidikan merentasi batasan demografi dan geografi. Ia merupakan satu usaha untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang kompetatif dan berdaya saing dengan negara-negara maju yang lain. Salah sebuah institusi pendidikan yang dipertanggungjawabkan untuk merealisasikan hasrat ini ialah kolej komuniti. Secara asasnya, tujuan penubuhan kolej komuniti adalah sebagai hub yang menyediakan keperluan pendidikan, latihan dan kemahiran kepada semua peringkat dan lapisan masyarakat. Sehingga kini, terdapat sebanyak lapan buah kolej komuniti di wilayah Sabah yang menawarkan program PSH iaitu Kolej Komuniti Tawau, Kolej Komuniti Semporna, Kolej Komuniti Lahad Datu, Kolej Komuniti Sandakan, Kolej Komuniti Tambunan, Kolej Komuniti Beaufort, Kolej Komuniti Penampang dan Kolej Komuniti Kota Marudu. Walau bagaimanapun, penelitian mendapati bahawa penyertaan masyarakat dalam program PSH adalah masih kurang memberangsangkan berbanding dengan populasi masyarakatnya. Justeru, melalui pemerhatian dan dokumentasi, pengkaji berusaha untuk meneliti cabaran yang dihadapi seterusnya mengemukakan strategi bagi memperkasa program PSH di wilayah Sabah. Hasil penelitian mendapati bahawa terdapat 5 cabaran dalam memperkasakan program PSH dan 4 strategi bagi memperkasakan program PSH di kolej komuniti di wilayah Sabah.

Kata Kunci: Cabaran, strategi, pembelajaran sepanjang hayat, kolej komuniti wilayah Sabah.

1.0 Pengenalan

Pembelajaran sepanjang hayat (PSH) merupakan satu proses untuk mengekal dan memperkembangkan pengetahuan, kemahiran dan minat individu terhadap sesuatu perkara tanpa terikat dengan batasan demografi dan geografi (Richardson, 1978). Menurut Reinsch (2007), pendefinisian PSH boleh dikategorikan kepada 3 fokus. Pertama, keseluruhan sistem pendidikan harus menumpukan perhatian bagi meningkatkan keupayaan pelajar sepanjang hayatnya. Kedua, ia merupakan nilai tambah kepada sistem pendidikan, industri, perniagaan dan organisasi yang memerlukan proses PSH. Ketiga, Individu yang mengarahkan dirinya untuk mempertingkan potensi diri.

Di Malaysia, agenda PSH merupakan agenda utama negara bagi memastikan masyarakat mendapat peluang pendidikan yang seimbang. Ia juga merupakan salah satu usaha kerajaan dalam menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang kompetatif dan berdaya saing dengan negara-

negara maju yang lain. Istilah negara maju dalam hal ini digunakan untuk menonjolkan negara-negara yang sedang menikmati tahap pembangunan yang tinggi berdasarkan ukuran-ukuran tertentu (Musa and Che Rodi, 2013).

Dalam hal ini, kolej komuniti merupakan salah sebuah institusi pendidikan yang dipertanggungjawabkan dalam merealisasikan agenda ini. Sebagaimana yang dimaklumi bahawa penubuhan kolej komuniti adalah rentetan daripada Memorandum No. 398/2225/00 yang dikemukakan oleh YB Tan Sri Dato' Seri Musa bin Mohammad yang merupakan Menteri Pendidikan Malaysia pada ketika itu kepada Jemaah Menteri untuk dipertimbangkan. Hasilnya, pada 5 Julai 2000, Jemaah Menteri telah meluluskan cadangan penubuhannya secara rasmi.

Secara asasnya, tujuan penubuhan kolej komuniti adalah sebagai hub yang menyediakan keperluan pendidikan, latihan dan kemahiran kepada semua peringkat dan lapisan masyarakat. Selain itu, ia juga turut berperanan sebagai pelaksana utama kepada program PSH. Sehingga kini, terdapat sebanyak 8 buah kolej komuniti di wilayah Sabah yang menawarkan program PSH iaitu Kolej Komuniti Tawau, Kolej Komuniti Semporna, Kolej Komuniti Lahad Datu, Kolej Komuniti Sandakan, Kolej Komuniti Tambunan, Kolej Komuniti Beaufort, Kolej Komuniti Penampang dan Kolej Komuniti Kota Marudu (*Kolej Komuniti Sabah*, *t.t.*).

2.0 Pernyataan Masalah

Berdasarkan perangkaan pada tahun 2020, terdapat seramai 3,924,000 penduduk yang menetap di wilayah Sabah (Malaysia catat 32.7 juta penduduk pada 2020 | Berita Harian, 2021). Jika diteliti dari aspek petunjuk prestasi utama (k*ey performance indicator*) program PSH bagi tahun 2021 di wilayah Sabah, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) telah mensasarkan seramai 1293 penyertaan oleh masyarakat bagi program PSH di wilayah Sabah (*Statistik Pencapaian KPI PSH Tahun 2021*, 2021). Jumlah ini mewakili 0.033 peratus daripada jumlah keseluruhan penduduk di wilayah Sabah. Peratusan penyertaan ini dilihat masih rendah berbanding populasi masyarakat di wilayah Sabah.

Justeru itu, kajian ini akan meneliti cabaran yang dihadapi dalam memperkasa program PSH di wilayah Sabah seterusnya mencadangkan strategi yang boleh dilakukan oleh kolej komuniti di wilayah Sabah bagi meningkat tahap keupayaan perkhidmatan pendidikan, latihan dan kemahiran bagi manfaat masyarakat secara lebih komprehensif di wilayah Sabah.

3.0 Sorotan Kajian

Proses pembangunan negara bukan sahaja mencakupi polisi semata-mata bahkan merangkumi keperluan menggerakkan masyarakat bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran sepanjang masa. Justeru, salah satu indikator pengukuran tahap kemajuan sesebuah negara ialah melalui indeks pendidikan. Dalam hal ini, terdapat 4 tahap yang perlu dilalui iaitu (1) tahap peminjaman ilmu, (2) tahap penterjemahan ilmu, (3) tahap pembudayaan ilmu dan (4) tahap penjanaan ilmu (Hassan, 2007). Oleh itu, terasnya ialah konsep atau sistem pembangunan pendidikan yang mampan dan berterusan serta merentasi masa. Salah satu kaedah dalam

menggalakkan masyarakat untuk menuntut ilmu adalah melalui penganjuran program PSH.

Hakikatnya, konsep PSH adalah sangat luas dan pelbagai. Namun, secara asasnya, PSH adalah proses pencarian ilmu secara formal atau tidak formal bagi meningkatkan potensi dan keupayaan diri secara sukarela atau disengajakan (Knapper dan Cropley, 2000). Selain itu, terdapat juga yang berpandangan bahawa PSH adalah satu proses pendidikan bagi meningkatkan kemahiran dan kompetensi individu bagi meningkatkan keupayaan dan prestasi dalam kerjaya mereka sama ada melalui kursus atau bengkel yang dianjurkan oleh agensi atau institusi tertentu (Aspin, Chapman, Hatton dan Sawano, 2001).

Menurut Nordstrom dan Merz (2006), terdapat 10 kelebihan penganjuran program berbentuk PSH iaitu (1) PSH membantu membangunkan potensi semula jadi, (2) PSH membuka fikiran, (3) PSH mencipta perasaan ingin tahu, (4) PSH meningkatkan kebijaksanaan, (5) PSH menjadikan dunia lebih baik, (6) PSH membantu menyesuaikan diri dengan perubahan, (7) PSH membantu mencari makna dalam kehidupan, (8) PSH membantu kepada pembangunan masyarakat, (9) PSH mewujudkan hubungan yang berharga, (10) PSH membawa kepada kehidupan yang lebih bermakna.

Di Malaysia, kolej komuniti merupakan salah sebuah institusi yang dipertanggungjawabkan memperkasakan PSH. Di wilayah Sabah, terdapat 8 buah kolej komuniti yang sedang beroperasi (*Kolej Komuniti Sabah*, *t.t.*). Walau bagaimanapun, program PSH yang dianjurkan masih belum mencapai kepada seluruh pelosok wilayah Sabah disebabkan faktor geografi dan demografi.

Jika diteliti dari aspek geografi, wilayah Sabah mempunyai sebanyak 25 buah daerah dengan jumlah keluasan 73,620 kilometer persegi. Ia mempunyai bentuk muka bumi yang pelbagai seperti tanah tinggi dan persisiran pantai (Buku Tahunan Perangkaan Sabah, 2021).

Dari aspek demografi pula, wilayah Sabah mempunyai komposisi penduduk kedua tertinggi di Malaysia iaitu seramai 3,924,000 atau bersamaan 12 peratus daripada keseluruhan jumlah populasi penduduk Malaysia seramai 32.7 juta (Malaysia catat 32.7juta penduduk pada 2020 | Berita Harian, 2021). Dari aspek struktur umur pula, ia boleh dikategorikan kepada 3 iaitu (1) penduduk yang berumur 0 hingga 14 tahun iaitu seramai 918,216 atau bersamaan 23.4 peratus, (2) penduduk yang berumur 15 hingga 64 tahun iaitu seramai 2,972,398 dan (3) penduduk yang berumur 65 tahun dan ke atas iaitu seramai 1,334,160 atau bersamaan 3.4 peratus (Laporan Sosio-Ekonomi Negeri Sabah, 2019).

Dari aspek pendidikan, statistik perangkaan menunjukkan bahawa terdapat seramai 591,606 orang penduduk bersamaan 14.84 peratus tidak melalui sebarang proses pendidikan formal. Bakinya seramai 1,118,375 orang penduduk bersamaan 28.07 peratus mendapat pendidikan formal di peringkat rendah dan menengah manakala 85,658 orang penduduk atau bersamaan 2.18 peratus mendapat pendidikan formal di peringkat tinggi dan selebihnya 54.91 peratus adalah tidak diketahui (Laporan Sosio-Ekonomi Negeri Sabah, 2019).

Dari aspek taburan guna tenaga pula, statistik perangkaan menunjukkan bahawa terdapat seramai 1,703,900 bersamaan 43.42 peratus merupakan tenaga buruh, 1,624,400 bersamaan 41.4 peratus adalah bekerja, 79,500 bersamaan 2.02 peratus adalah penganggur dan 516,200 bersamaan 13.16 peratus adalah lain-lain (Laporan Sosio-Ekonomi Negeri Sabah, 2019). Kebanyakan guna tenaga masyarakat adalah di industri pertanian, perhutanan dan perikanan. Walau bagaimanapun, impak penularan COVID-19 menyebabkan kadar pengangguran semakin meningkat (Meor Suzurudin, 2020).

Hakikatnya, wilayah Sabah kaya dengan kepelbagaian hasil bumi dengan kadar Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) yang kelima terbesar di Malaysia iaitu sekitar 5 hingga 5.5 peratus setahun. Walau bagaimanapun, kebanyakan penduduk di wilayah Sabah berpendapatan di bawah paras garis kemiskinan negara.

Rentetan daripada itu, salah satu kaedah dalam membangunkan masyarakat di wilayah Sabah adalah melalui program PSH. Walaupun pelbagai program PSH telah dianjurkan oleh kolej komuniti terhadap masyarakat, namun penyertaannya adalah masih kurang memberangsangkan. Berdasarkan penelitian awal terhadap petunjuk prestasi utama (*key performance indicator*) program PSH bagi tahun 2021 di wilayah Sabah, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) telah mensasarkan seramai 1293 penyertaan oleh masyarakat. Jumlah ini dilihat masih kecil berbanding dengan populasi masyarakatnya.

Justeru itu, kajian ini wajar dilaksanakan bagi meneliti cabaran dan strategi pemerkasaan program PSH khususnya di wilayah Sabah. Sehingga kini, pengkaji masih belum menemui kajian seumpama ini dijalankan oleh mana-mana pihak. Oleh itu, kajian ini dianggap sebagai pelopor khususnya di wilayah Sabah.

4.0 Metodologi Kajian

Secara dasarnya, kajian ini adalah kajian kualitatif dengan menggunakan menggunapakai kaedah pemerhatian dan dokumetasi. Pemerhatian dilakukan bagi mendapatkan gambaran dan maklumat tambahan bagi menyokong dapatan kajian (Konting, 2000). Justeru, dalam kajian ini, pemerhatian secara terus (*direct observation*) digunakan bagi meneliti cabaran dan strategi pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah. Menurut Jasmi (2012), kaedah ini hanya melibatkan pemerhatian semata-mata tanpa melibatkan interaksi pengkaji dengan subjek kajiaannya.

Bagi kaedah dokumentasi pula, ia melibatkan pencarian bahan-bahan sekunder seperti laporan-laporan, risalah-risalah, surat khabar dan lain-lain. Maklumat yang diperoleh daripada kajian perpustakaan membolehkan pengkaji menerang dan menjelaskan latar belakang sesuatu permasalahan dengan lebih holistik serta membolehkan pengkaji untuk mempelajari kaedah atau teknik yang sesuai bagi menyelesaikan masalah yang berbangkit (Konting, 2000).

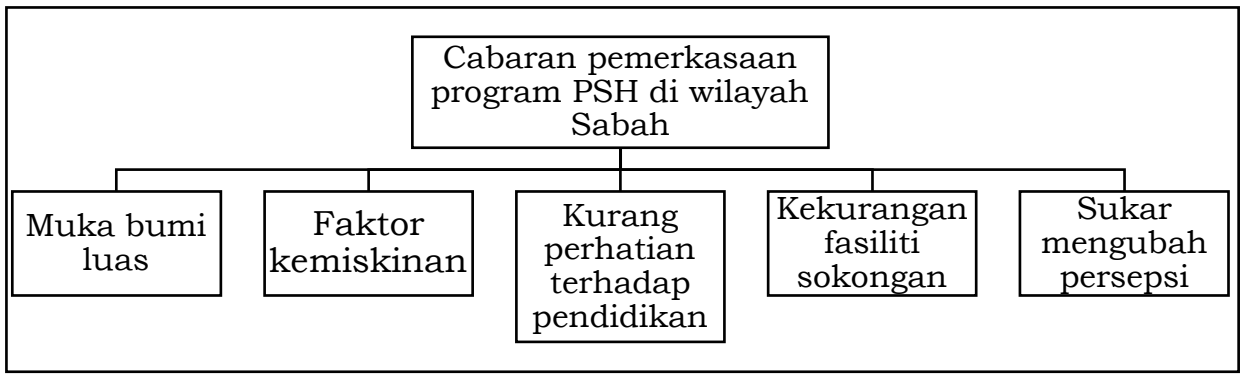
Dapatan yang diperolehi ini akan dianalisis menggunapakai analisis kandungan (*content analysis*). Analisis kandungan merupakan salah satu kaedah analisis yang jitu dalam penelitian terhadap teks. Menurut Kondracki, Wellman dan Amundson (2002), Sumber teks adakah sumber

yang kaya dengan data yang berpotensi besar untuk menerangkan mengenai fenomena tertentu. Justeru, dalam hal ini. terdapat 2 kaedah analisis kandungan yang digunakan iaitu analisis kandungan ketara dan analisis kandungan tidak ketara.

5.0 Analisis dan Perbincangan

Dapatan penelitian awal mendapati bahawa capaian program PSH dalam kalangan masyarakat di wilayah Sabah adalah masih berada di tahap rendah. Justeru, analisis dan perbincangan dalam bahagian ini adalah berkaitan cabaran dan strategi pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah.

5.1 Cabaran pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah



Rajah 1 : Cabaran pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah

Berdasarkan Rajah 1, Antara cabaran pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah ialah disebabkan faktor bentuk muka bumi yang luas. Sebagaimana yang sedia maklum bahawa wilayah Sabah mempunyai 25 buah daerah dengan jumlah keluasan 73,620 kilometer persegi serta mempunyai bentuk muka bumi yang pelbagai seperti tanah tinggi dan persisiran pantai (*Laporan Sosio-Ekonomi Negeri Sabah*, 2019).

Selain daripada itu, faktor kemiskinan merupakan antara faktor cabaran terbesar dalam memperkasakan program PSH di wilayah Sabah. Ini kerana, kebanyakan individu lebih memberi penekanan terhadap proses mencari rezeki bagi memastikan kelangsungan hidup. Statistik pendapatan garis kemiskinan menunjukkan bahawa wilayah Sabah merupakan negeri termiskin di Malaysia dengan 19.57 peratus (Khan, 2020).

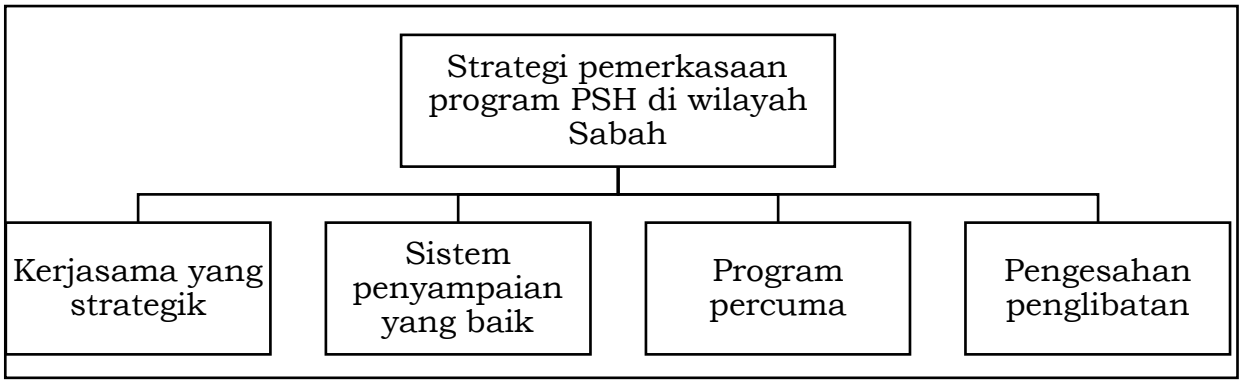
Rentetan daripada itu, proses pemeringkatan ilmu tidak mendapat perhatian dan tidak menjadi fokus dalam kalangan masyarakat sebagai salah satu kaedah dalam memastikan kelangsungan hidup dan meningkatkan pendapatan isi rumah mereka. Lebih memburukan lagi keadaan apabila terdapat segelintir pihak yang melabel bahawa program pendidikan amnya dan program PSH khususnya adalah membuang masa dan membebankan (Adam, Kassim dan Salleh, 2009).

Lebih memburukkan keadaan apabila fasiliti sokongan bagi penganjuran dan perlaksanaan program berorentasikan pendidikan dalam sesebuah komuniti kurang diberi perhatian oleh kerajaan. Justeru, jurang pendidikan antara negeri akan bertambah jauh antara wilayah Sabah dan

negeri-negeri lain di Malaysia. Walaupun wilayah Sabah antara negeri yang memperoleh peruntukan yang paling tinggi bagi tujuan pembangunan fasiliti pendidikan (Ambrose, 2021), namun disebabkan faktor bentuk muka bumi yang berbukit bukau dan luas menyebabkan fasiliti tersebut tidak dapat dinikmati dan dimanfaatkan oleh semua lapisan masyarakat di wilayah Sabah disebabkan kos pembangunan yang tinggi.

Justeru, untuk mengubah persepsi ini dalam kalangan masyarakat di wilayah Sabah terhadap program PSH bukanlah suatu proses yang mudah disebabkan faktor-faktor cabaran yang telah diperincikan diatas. Impak daripada cabaran ini, penganjuran program PSH adalah sukar untuk dijayakan semaksima mungkin dan dicapai kepada seluruh pelosok masyarakat.

5.2 Strategi pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah



Rajah 2 : Strategik pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah

Berdasarkan cabaran pemerkasaan program PSH yang telah diperincikan, suatu strategi perlu dibentuk bagi memperkasa program PSH dalam kalangan masyarakat di wilayah Sabah sebagaimana Rajah 2. Strategi yang dikemukakan ini boleh dikategorikan kepada beberapa dimensi antaranya ialah melalui kerjasama yang strategik antara kolej komuniti dengan pihak lain seperti agensi kerajaan persekutuan, agensi kerajaan negeri, badan berkanun, pertubuhan bukan kerajaan (*non-governmen organization*), industri dan syarikat swasta. Hal ini kerana ia berkeupayaan untuk meningkatkan capaian program PSH di wilayah Sabah. Ia disebabkan oleh keterbatasan kolej komuniti dari aspek tenaga kerja, beban tugas, fasiliti dan lain-lain.

Justeru, kekangan ini boleh diibaratkan seperti “beban berat senggulung batu” jika program PSH ini hanya diuruskan sepenuhnya secara bersendirian oleh kolej komuniti. Namun, jika program PSH yang dijalankan ini mendapat kerjasama dari agensi kerajaan persekutuan, agensi kerajaan negeri, badan berkanun, pertubuhan bukan kerajaan (*non-governmen organization*), industri atau syarikat swasta, ia menjadi lebih mudah dan menarik penglibatan yang lebih luas.

Salah satu kaedah dalam meningkatkan kerjasama strategik ini adalah melalui memorandum persefahaman (*memorandum of understanding* - MoU)

atau sijil kerjasama (*certificate of collaboration* - CoC) antara kolej komuniti dengan agensi kerajaan persekutuan, agensi kerajaan negeri, badan berkanun, pertubuhan bukan kerajaan (*non-governmen organization*), industri dan syarikat swasta. Dalam hal ini, MoU merujuk kepada dokumen yang merakamkan persefahaman dan hasrat antara kolej komuniti dengan pihak lain untuk bekerjasama dalam melakukan sesuatu aktiviti secara perundangan. CoC pula merujuk kepada dokumen yang merakamkan persetujuan awal antara kolej komuniti dengan pihak lain untuk bekerjasama dalam melakukan sesuatu aktiviti tanpa mewujudkan suatu ikatan perundangan.

Dengan termetrainya MoU atau CoC ini, perlaksanaan program PSH adalah lebih mudah dan berstrategi kerana sinergi yang terhasil daripada kolaborasi atau perkongsian tenaga kerja, beban tugas, fasiliti dan lain-lain. Antara contoh Mou dan CoC yang boleh dimetrai ialah dengan agensi kerajaan persekutuan seperti Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN), agensi kerajaan negeri seperti Pihak Berkuasa Tempatan, badan berkanun seperti Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan (FELDA), pertubuhan bukan kerajaan (*non-governmen organization*) seperti Pertubuhan Kebajikan dan Pembangunan Masyarakat Anak Sabah (MAS) dan lain-lain.

Selain itu, kecekapan sistem penyampaian juga merupakan teras utama dalam menarik perhatian dan minat masyarakat terhadap program PSH yang dianjurkan oleh kolej komuniti. Dalam era pendigitalan kini, kaedah penyampaian secara atas talian dilihat efektif kerana berupaya menjangkaui batasan geografi. Walau bagaimanapun, capaian jalur lebar di wilayah Sabah adalah masih ditahap rendah berbanding keluasannya.

Menurut Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM), kadar penembusan jalur lebar 3G di seluruh wilayah Sabah ialah 85.1 peratus dan kadar penembusan bagi jalur lebar 4G pula ialah 60.2 peratus sementara fiber pula hanya 2.7 peratus (Unto, 2020). Justeru, ketidakseimbangan dalam proses penerimaan maklumat turut menjadi faktor kurangnya kesedaran dan penglibatan masyarakat dalam program PSH.

Dalam menangani permasalahan sistem penyampaian, pengkaji mendapati bahawa kaedah penyampaian secara tradisional dilihat masih releven untuk digunapakai di wilayah Sabah bagi meningkatkan capaian maklumat berkaitan program PSH. Antaranya ialah melalui saluran media elektronik seperti televisyen dan radio serta media cetak seperti *flyers* dan poster. Kerjasama daripada agensi kerajaan persekutuan seperti Jabatan Penerangan, agensi kerajaan negeri seperti Pihak Berkuasa Tempatan, badan berkanun seperti Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan (FELDA), pertubuhan bukan kerajaan (*non-governmen organization*) seperti Pertubuhan Kebajikan dan Pembangunan Masyarakat Anak Sabah (MAS), industri seperti Sabah Flour and Feed Mills Sdn. Bhd. dan syarikat swasta seperti IOI Corporation Berhad untuk membantu dalam menyampaikan maklumat berkaitan program PSH kepada khayalak mereka turut mempermudah dan memperluas proses penyampaian.

Selain itu, penawaran program secara percuma juga berupaya menarik penyertaan masyarakat terhadap program PSH. Hal ini disebabkan kadar

pendapatan kebanyakan masyarakat di wilayah Sabah adalah dibawah garis kemiskinan yang tinggi. Oleh itu, penawaran program yang percuma adalah wajar bagi menggalakkan penyertaan masyarakat. Sewajarnya, peruntukan kewangan yang signifikan wajar dipertimbangkan agar program PSH ini dapat meningkatkan penyertaannya. Kolaborasi dan sinergi yang terjalin antara kolej komuniti dengan pihak lain juga turut membantu dari perkongsian kewangan, kepakaran dan sebagainya.

Hakikatnya, program PSH yang ditawarkan oleh setiap kolej komuniti di wilayah Sabah adalah dengan mengambil kira keperluan dan permintaan masyarakat. Salah satu kaedahnya ialah melalui penilaian maklum balas daripada peserta sejurus selepas berakhirnya program yang dianjurkan. Justeru itu, tidak hairanlah kouta penyertaan yang telah ditetapkan bagi setiap program yang ditawarkan kebiasaannya adalah penuh. Kouta penyertaan bagi setiap program terpaksa diletakkan agar sesuai dengan keupayaan dan fasiliti pihak penganjur.

Seterusnya, sijil penyertaan juga wajar diberikan kepada para peserta yang menyertainya agar ia menjadi bukti atau dokumen sokongan yang mengiktiraf kemahiran dan juga kepakaran mereka hasil daripada penyertaan dalam program PSH yang telah dianjurkan.

Tuntasnya, strategi pemerkasaan program PSH boleh diringkas dan diklasifikasikan seperti rajah 2.

6.0 Rumusan dan Cadangan

Secara amnya, pengkaji dapat merumuskan kajian ini kepada 2 dimensi. Pertama ialah berkaitan cabaran pemerkasaan program PSH. Kedua ialah strategi pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah. Secara khususnya, dapatan mendapati bahawa terdapat 5 cabaran dalam pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah iaitu faktor muka bumi luas, kemiskinan, kurang perhatian terhadap pendidikan, kekurangan fasiliti sokongan dan sukar mengubah persepsi.

Berdasarkan cabaran yang telah dikemukakan, pengkaji mencadangkan 4 strategik pemerkasaan program PSH di wilayah Sabah iaitu kerjasama yang strategik, sistem penyampaian yang baik, program percuma dan pengesahan penglibatan. Tuntasnya, makalah ini adalah penelitian awal terhadap program PSH di wilayah Sabah. Justeru, ia memerlukan kepada kajian lanjutan khususnya berbentuk empirikal bagi meneliti secara lebih holistik dan terperinci terhadap subjek yang dikaji.

Rujukan

2019. *Laporan Sosio-Ekonomi Negeri Sabah*. [dalam talian] Kota Kinabalu: Jabatan Perangkaan Malaysia Negeri Sabah. Terdapat di: <https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/1_Articles_By_Themes/National%20Accounts/GDPbyState/2020/Laporan_Sosioekonomi_Sabah_2019.pdf> [Diakses pada 5 Mei 2021].

2021.*Statistik Pencapaian Prestasi KPI PSH Tahun 2021*. [dalam talian] ePSH KolejKomunitiTerdapatdi:https://mytvet.edu.my/epsh/v8/admin_main.asp?psh=statkkrnk [Diakses pada 20 Jun 2021].

Adam, Z., Kassim, F. and Salleh, M., 2009. Memperkasa pendidikan luar bandar. In: *Persidangan Kebangsaan Pendidikan Luar Bandar 2009*. Kota Kinabalu: Sekolah Pembangunan dan Pendidikan Sosial, University Malaysia Sabah, pp.1-11.

Ambrose, A., 2021. *Belanjawan 2021: Pembangunan di Sabah dan Sarawak diperkasa*. [dalam talian] Utusanborneo.com.my. Terdapat di: <https://www.utusanborneo.com.my/2020/11/11/belanjawan-2021-pembangunan-di-sabah-dan-sarawak-diperkasa-0> [Diakses pada 5 Mei 2021].

Aspin, D., Chapman, J., Hatton, M. dan Sawano, Y., 2001. *International Handbook of Lifelong Learning*. Dordrecht: Springer Netherlands.

Berita Harian. 2021. *Malaysia catat 32.7 juta penduduk pada 2020 | Berita Harian*. [dalam talian] Terdapat di: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/07/711076/malaysia-catat-327juta-penduduk-pada-2020> [Diakses pada 5 Mei 2021].

Hassan, A., 2007. *Bahasa dan pembinaan tamadun bangsa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. t.t. *Kolej Komuniti Sabah*. [dalam talian] Terdapat di: <https://www.mypolycc.edu.my/index.php/hubungi-kami/senarai-politeknik-kolej-komuniti/senarai-kolej-komuniti/sabah> [Diakses pada 5 Mei 2021].

Jasmi, K. A. (2012). Metodologi pengumpulan data dalam penyelidikan kualitatitif dalam Kursus penyelidikan kualitatif siri 1 2012 di Puteri Resort Melaka pada 28-29 Mac 2012. Dianjurkan oleh Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Temenggong Ibrahim, Jalan Datin Halimah, 80350 Johor Bahru, Negeri Johor Darul Ta'zim.

Khan, A., 2020. *Statistik 2019 Sabah Negeri Termiskin Di Malaysia Walaupun Kaya Minyak*. [dalam talian] Borneo Today. Terdapat di: <https://www.borneotoday.net/statistik-2019-sabah-negeri-termiskin-di-malaysia-walaupun-kaya-minyak/> [Diakses pada 5 Mei 2021].

Knapper, C. dan Cropley, A., 2000. *Lifelong learning in higher education*. London: Kogan Page.

Kondracki, N., Wellman, N. dan Amundson, D., 2002. Content Analysis: Review of Methods and Their Applications in Nutrition Education. *Journal of Nutrition Education and Behavior*, 34(4), pp.224-230.

Konting, M., 2000. *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Malaysiaeconomy.net. 2021. *Buku Tahunan Perangkaan Sabah*. [dalam talian]
Terdapat
di: <http://www.malaysiaeconomy.net/download/18072016_1.pdf> [Diakses pada 5 Mei 2021].

Meor Suzurudin, A., 2020. *Kadar pengangguran Sabah dijangka meningkat lagi - ismaweb*. [dalam talian] ismaweb. Terdapat di: <https://ismaweb.net/2020/10/12/kadar-pengangguran-sabah-dijangka-meningkat-lagi/> [Diakses pada 5 Mei 2021].

Musa, H. and Che Rodi, R., 2013. Dasar pembangunan negara Malaysia secara ekuitabel ke arah negara maju melalui wahana bahasa kebangsaan. Dalam: *Eighth Malaysian National Economic Conference (PERKEM VIII)*. Johor Bahru: Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, pp.279-296.

Nordstrom, N. and Merz, J., 2006. *Learning later-living greater*. Boulder: Sentient Publications.

Reinsch, E., 2007. *The relationship among lifelong learning, emotional intelligence and life satisfaction for adults 55 years of age or older*. Ph.D. University of Illinois.

Richardson, P., 1978. *Lifelong learning and public policy*. Washington: U.S. Dept. of Health, Education, and Welfare, Education Division, Fund for the Improvement of Postsecondary Education.
Unto, R., 2020. *120 menara telekomunikasi bakal dibina tahun ini* |

Daily Express Online - Sabah's Leading News Portal. [dalam talian]
Harianekspres.Terdapatdi:<http://www.dailyexpress.com.my/news/147537/120-menara-telekomunikasi-bakal-dibina-tahun-ini-/>
[Diakses pada 5 Mei 2021].

Tinjauan Terhadap Keberkesanan Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul (Kredit) di Kolej Komuniti Malaysia

Rosmaizura Mohamad Radzuan[1], Nurul Zaitul Aizan Mohamad Jahis[2], Nadia Rajat[3]

[1]*Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, rosmaizura@mohe.gov.my*

[2]*Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, zaitulaizan@mohe.gov.my*

[3]*Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, nadia.rajat@mohe.gov.my*

Abstrak

Pandemik COVID-19 yang kini telah menjangkau dua tahun memperlihatkan kesan terhadap pengecutan ekonomi negara khususnya. Ramai dikalangan masyarakat hilang pekerjaan. Secara positifnya pandemik telah mencetuskan trend pendigitilan dalam arena pekerjaan. Ini menjadi benih kepada perkembangan ekonomi gig yang mengalih cara bekerja secara bebas tanpa ikatan kontrak dan jangka pendek. Kajian tinjauan ini bertujuan melihat keberkesanan pelaksanaan program dari sudut kesediaan kolej komuniti dan impak kepada pelajar setelah mengikuti program ini. Kajian kualitatif dengan kaedah *triangulation* melibatkan lawatan pemantauan, temuduga dan analisa sistem. Dapatan kajian mendapati kolej komuniti mempunyai fasiliti dan hubungan rapat dengan komuniti setempat bagi menawarkan program ini. Peserta pula berpuas hati terhadap pembelajaran secara separuh masa, *micro-credential* dan mempunyai laluan untuk peningkatan kerjaya mahupun pendidikan. Kesimpulannya, masyarakat perlu menambah kemahiran yang pelbagai melangkaui bidang.

Kata kunci: Ekonomi gig, Pembelajaran sepanjang hayat, *Micro-credential*, Laluan.

1.0 Pengenalan

Tidak terlintas dalam bayangan rakyat Malaysia anjakan ke tahun 2020 membawa kepada senario jauh daripada Wawasan 2020 yang ketika itu menyasarkan Malaysia mencapai taraf globalisasi dan negara maju. Seluruh dunia turut terkesan akibat 'Tsunami' COVID-19 yang merencatkan sosio-ekonomi masyarakat ke arah kehidupan norma baharu meliputi sosial, pendidikan dan ekonomi khususnya. Kehidupan norma baharu mencabar keupayaan masyarakat untuk berinteraksi bebas sentuhan (Basir et al., 2020), keperluan pendidikan dalam talian (Mohd Shafie, 2020) dan kepelbagaian dalam menjana pendapatan yang membawa kepada trend pendigitilan (Abdul Rashid & Hassan, 2020). Persamaan antara tiga kesan daripada Pandemik COVID-19 ini adalah tiada lagi keperluan kehadiran atau penglibatan individu secara bersemuka. Persoalannya, sejauh manakah batas sosial ini akan berterusan?

Revolusi Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di kolej komuniti bermula seawal penubuhannya pada tahun 2001 yang memberi penekanan terhadap pemerkasaan komuniti melalui PSH dan seterusnya pewartaan Hab Pembelajaran Sepanjang Hayat oleh Jemaah Menteri pada tahun 2005 yang menekankan aspek keterlihatan (visibility) dan keterangkuman (inclusiveness) tanpa mengira agama, bangsa dan latar belakang pendidikan. Melihat kepada keberhasilan PSH sebagai laluan latihan, (Kementerian Pengajian Tinggi, 2007) telah merencana Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) yang menekankan PSH pada teras keenam sebagai budaya dan gaya hidup bagi menggerakkan masyarakat ke arah globalisasi dan kemajuan teknologi terkini.

Situasi semasa di kolej komuniti Program PSH ditawarkan dalam bentuk bersemuka, jangka pendek dan memfokuskan kepada latihan semula kemahiran (reskilling) dan peningkatan kemahiran (upskilling) [(Kementerian Pengajian Tinggi, 2007) bagi tujuan menyediakan peserta sebagai tenaga kerja berkemahiran tinggi mahupun menjadi usahawan. Antara Program PSH yang ditawarkan di kolej komuniti adalah kursus pendek seperti memasak dan jahitan dalam tempoh masa pendek di hujung minggu, Program Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) yang menyasarkan pelajar tahfiz mendapat ilmu fardhu kifayah, Program PSH Bermodul yang memberi kelebihan peserta untuk mendalami sesuatu kemahiran manakala Program PSH Bermodul (Kredit) atau PSHBM (K) dengan komponen penilaian dan kredit yang menjurus kepada program bersifat *micro-credential*.

Sehingga Mei 2021, Program PSHBM (K) telah menarik penyertaan seramai 1,082 melalui penawaran di 15 kolej komuniti melibatkan 8 daripada 13 program (Dipetik daripada Sistem Bank Kredit, 2021). Sehubungan itu, kajian ini bertujuan melihat keberkesanan Program PSH Bermodul (Kredit) yang ditawarkan di kolej komuniti sejajar dengan keperluan meneruskan kehidupan dalam situasi pandemik yang memerlukan perluasan akses ilmu dan kemahiran secara dalam talian, separuh masa dan tiada ikatan agar komuniti bebas dalam berekonomi gig.

2.0 Latar Belakang

Susulan penularan virus COVID-19 yang menjejaskan pelajar di seluruh dunia, kerajaan pelbagai negara memilih kaedah pembelajaran jarak jauh, separuh masa atau terhad, dan berfokus seperti latihan kemahiran [(Franchi, 2020); (Pokhrel & Chhetri, 2021); dan (Boeren et al., 2020)]. Malaysia misalnya melalui Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) di bawah inisiatif (Kementerian Kewangan Malaysia, 2020), memilih perlaksanaan secara jangka pendek dan memfokuskan kepada latihan kemahiran dengan mewujudkan Program Kemahiran dan Peningkatan Kemahiran bagi tujuan meningkatkan kebolehpasaran belia dan penganggur melalui kaedah berikut:

... Mengoptimumkan penggunaan institut latihan kemahiran awam seperti MARA, kolej komuniti, Institut Kemahiran Belia Negara, dan Institut latihan perindustrian di seluruh negara (m.s. 11); dan

... Menggalakkan penganggur melanjutkan pelajaran terutamanya dalam kursus jangka pendek di universiti tempatan (m.s.12).

Jelas sekali peranan kolej komuniti bagi memastikan pelan ini berjaya adalah dengan menggembleng segala kemudahan dan tenaga pengajar sedia ada di kolej komuniti melalui Program PSH khususnya.

Dua punca kuasa yang membawa kepada wujudnya Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul (Kredit) atau singkatannya PSHBM (K) adalah pertama; Pelan Induk Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Nasional 2011-2020 atau *PIPPSHNasional* (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2011); dan kedua Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) atau PPPM (PT) (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015). Unit Pengiktirafan PSH (UPPSH), Bahagian Peperiksaan dan Penilaian (BPN), Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) telah dipertanggungjawabkan untuk merealisasikan PIPPSHNasional 2011-2020 di bawah Strategi 3: Memastikan Kesinambungan dan Pengiktirafan PSH dengan merujuk kepada Para: Meningkatkan mobiliti pelajar dengan mewujudkan Sistem Bank Kredit. Unit Pengiktirafan PSH, BPN melalui JPPKK dalam Mesyuarat Pengurusan Sektor Akademik Bil. 1/2019 bertarikh 13 Jun 2019 telah membentangkan cadangan pelaksanaan Sistem Bank Kredit/ *Credit Bank System* (CBS) bagi kegunaan Program PSH Bermodul (Kredit). PPPM (PT) 2015-2025 telah diperketat dan diperkemaskan hasil maklumbalas dari PSPTN. Justeru, agenda PSH diteruskan dalam PPPM (PT) 2015-2025 melalui Lonjakan 3: Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat yang bertujuan untuk membangunkan bakat rakyat Malaysia bagi membangunkan masyarakat berpengetahuan dan berinovasi dalam ekonomi. Antara ciri-ciri utama program PSH yang diketengahkan oleh kolej komuniti adalah bersifat separuh masa mengikut kesesuaian waktu peserta, kursus-kursus yang ditawarkan sentiasa dikemaskini mengikut kehendak semasa seperti *Industrial Revolution* 4.0 (IR4.0) dan mobiliti peserta yang merangkumi tiga perkara berikut:

i. Penjanaan pendapatan atau menjadi usahawan,
ii. Peningkatan kerjaya
iii. Melanjutkan pengajian melalui Program PSH Bermodul (Kredit) atau PSHBM (K) yang bercirikan *micro-credential*.

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di kolej komuniti secara teliti telah dirangka untuk merealisasikan agenda pendidikan tinggi kerajaan seperti yang dinyatakan di atas. Terbukti PSH kolej komuniti menjadi tempat rujukan dan gedung ilmu kepada semua lapisan masyarakat bermula dengan golongan pelajar menengah. Menurut (Ridzuan & Hooi Lian, 2019), kolej komuniti ada menawarkan Kursus Algebra kepada calon Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), manakala (Md Ramli et al., 2014) menambah kursus kemahiran turut

ditawarkan kepada pelajar Tahfiz melalui Program Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH). Peringkat kedua melibatkan kursus PSH kepada lepasan menengah bagi menyediakan mereka dengan nilai tambah seperti saranan (Mohd Nor et al., 2017) agar penawaran kursus kemahiran *employability* diperbanyakkan sebelum mereka melanjutkan pelajaran mahupun sebagai bekalan kerjaya. Ketiga, penawaran kursus kemahiran *reskilling* dan *upskilling* kepada golongan pekerja dan penganggur (Md et al., 2018). Antara lain, kolej komuniti turut menawarkan kursus untuk golongan asnaf, ibu tunggal, Orang Kurang Upaya (OKU) dan warga emas untuk mereka mendapatkan menambah kemahiran bagi menjana pendapatan seperti yang digemburkan melalui sumber berita antaranya, inisiatif oleh Kolej Komuniti Selayang (Mohamad Yusof, 2017).

3.0 Pernyataan Masalah

Dalam kegawatan ekonomi akibat Pandemik COVID-19, senario pekerjaan di Malaysia di lihat perlu beralih kepada ekonomi gig (Nazruzila Razniza & Kamal Halili, 2020). Ekonomi gig adalah satu trend sistem pekerjaan bebas melibatkan sama ada majikan mahupun pekerja untuk menjalani kontrak kerja suka sama suka tanpa perlu mengajikan pekerja sepenuh masa. Dalam maksud lain, golongan pekerja bebas sebagai *freelancer* yang berkemampuan untuk bekerja secara fleksibel tanpa perlu bekerja mengikut rutin pejabat. Kajian yang dibuat oleh (Ahmad, 2020), mendapati ekonomi gig memerlukan persediaan kepada golongan pekerja ini untuk melengkapkan diri dengan pelbagai ilmu serta kemahiran bagi membolehkan mereka mempelbagaikan pekerjaan yang boleh diceburi. (Healy et al., 2017) menambah, salah satu kelebihan ekonomi gig kepada golongan pekerja mahupun penganggur adalah kelebihan masa. Golongan ini boleh menambah kemahiran pada bila-bila masa oleh kerana fleksibiliti dalam pekerjaan yang memberikan mereka kebebasan dalam waktu bekerja. Oleh demikian, golongan ini bebas untuk menambah kemahiran dan pengetahuan dalam waktu senggang pekerjaan mereka. Peluang untuk melanjutkan pengajian secara jarak jauh (PJJ) amat terbuka luas di kebanyakan Institut Pengajian Tinggi (IPT), namun, jangkamasa pengajian secara PJJ boleh menjangkau lebih dari lima tahun (Thaib et al., 2017). Ini tidak memungkinkan pekerja dalam ekonomi gig mempelbagaikan sektor pekerjaan mereka oleh kerana kelewatan terhadap penguasaan ilmu dan kemahiran baharu.

Dewasa ini, kecenderungan lepasan menengah yang masih berbelah bahagi, sama ada hendak menyambung pengajian atau tidak selepas tamat SPM dilihat dari beberapa faktor seperti keputusan SPM yang tidak memuaskan, pelajar telah mula bekerja secara sambilan dan telah 'memegang duit', tidak mahu terikat dengan pinjaman pelajaran, tidak berminat dan kemiskinan (Samsudin et al., 2019); dan (Sufiean Hassan et al., 2017) Namun begitu, menurut (Ishak, 2015) kecenderungan ini berubah setelah beberapa tahun mereka di lapangan pekerjaan dan merasakan perlunya peningkatan ilmu dan kemahiran bagi tujuan kenaikan pangkat

yang dianggarkan dengan kenaikan pendapatan, memulakan perniagaan mahupun keinginan menjadi pelajar semula.

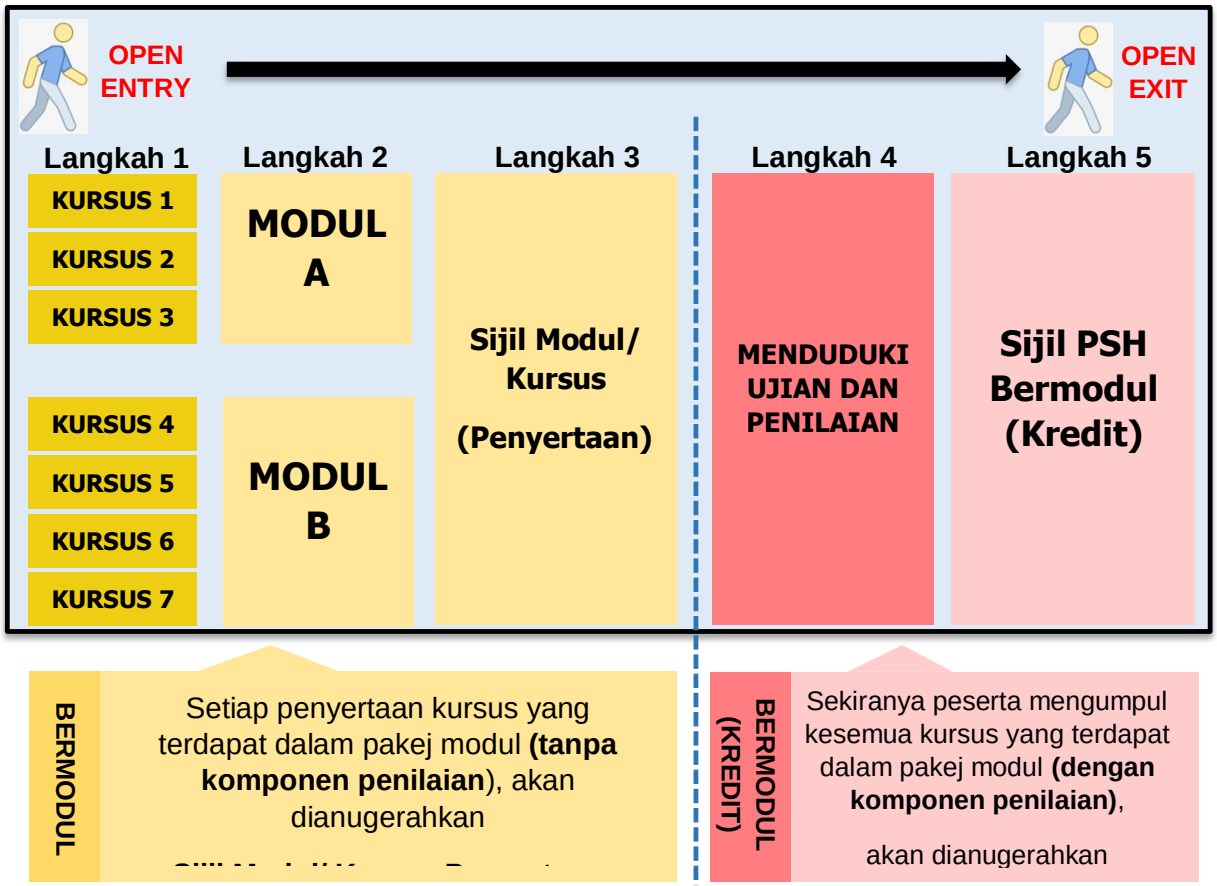
Ringkasan terhadap permasalahan di atas adalah pertama golongan pekerja dan penganggur dalam ekonomi gig pada masa pandemik ini tiada laluan pantas untuk mereka mendapatkan ilmu dan kemahiran secara khusus. Kolej Komuniti melalui Program PSH masih belum menyediakan platform secara dalam talian bagi kursus-kursus kemahiran . Kedua, pelajar lepasan menengah perlu lebih didekati agar mereka nampak kelebihan memiliki ilmu dan kemahiran seperti yang dikehendaki oleh pihak majikan atau industri. Justeru itu, kajian ini bertujuan melihat pelaksanaan Program PSH Bermodul (Kredit) bagi menangi permasalahan di atas.

4.0 Sorotan Kajian

Penawaran Program PSH Bermodul/ Kredit pada awalnya telah diuar-uarkan kepada Kolej Komuniti melalui Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat, Bahagian Kurikulum pada 2 September 2016 setelah pembangunan 7 (tujuh) modul (Fasa 1) program tersebut siap. Pelaksanaan program PSH Bermodul/ Kredit ini adalah bersifat sukarela bagi mana-mana kolej komuniti yang berkeupayaan untuk menjalankannya. Unit Pengiktirafan PSH (UPPSH), Bahagian Peperiksaan dan Penilaian (BPN), Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) telah diwujudkan setelah penggabungan antara Jabatan Pendidikan Politeknik dan Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti menjadi satu iaitu Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia ketika itu. Bermula sekitar Mac 2018, UPPSH telah dipertanggungjawabkan untuk menyelaras dan menguruskan Program PSH Bermodul (Kredit). Tambahan tiga (3) lagi modul program bagi Fasa 2 pada tahun 2017, dan 3 (tiga) lagi modul program Fasa 3 ini telah dibangunkan pada tahun 2018, menjadikan jumlah keseluruhan 13 pilihan program untuk ditawarkan oleh kolej komuniti. Rentetan daripada tanggungjawab tersebut, UPPSH, BPN telah menginovasikan Sistem Bank Kredit/ Credit Bank System (CBS) bagi kegunaan merekod, menjana dan mengemaskini data peserta Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul (Kredit) atau singkatannya PSHBM (K) mengikut saranan bagi memastikan proses pendaftaran, penghasilan dokumen penilaian dan pengumpulan kredit peserta dapat disimpan secara sistematik dan kekal lama. Sistem ini dibangunkan bagi memudahkan urusan urus tadbir pegawai/ penyelaras PSH di Kolej Komuniti yang melaksanakan PSHBM (K).

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Bermodul/ Kredit merupakan modul latihan kemahiran jangka pendek berasaskan kerja sebenar yang. Penawaran Program PSH Bermodul/ Kredit adalah berkonsepkan *open entry* dan *open exit*. Sijil Penghargaan akan diberikan kepada peserta yang melengkapkan sesuatu kursus. Manakala Sijil PSH Bermodul (Kredit) dianugerahkan sekiranya peserta mengumpul kesemua kursus yang terdapat dalam pakej modul berserta dengan komponen penilaian dan dianugerahkan mata kredit bagi setiap modul yang diambil.

Rajah 1.0 merupakan Kerangka Program PSH Bermodul/ Kredit seperti yang diterangkan di atas.



Rajah 1: Kerangka PSH bermodul

[Sumber: Adaptasi dari (Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti, 2017)]

4.1 Pelaksanaan Program PSH Bermodul (Kredit) di Kolej Komuniti

Kaedah pelaksanaan PSHBM (K) terdiri daripada proses pertama melibatkan pertama, peserta mengambil kursus atau melengkapkan modul, Seterusnya kolej komuniti melalui Unit PSH akan melaksanakan proses pentaksiran dan penilaian. Data peserta yang mengambil kursus/ melengkapkan modul di simpan di dalam CBS. Seterusnya, peserta yang menamatkan PSHBM (K) akan dianugerahkan Sijil PSH Bermodul (Kredit) dengan membawa bukti pengumpulan kredit yang direkodkan di dalam CBS. Pengumpulan kredit ini boleh digunakan sebagai rujukan pencapaian bagi peningkatan kerjaya atau menyambung pengajian.

4.2 Sistem Bank Kredit/ Credit Bank System (CBS)

Secara amnya, *Credit Bank System* yang telah dijalankan di Amerika Syarikat sejak 1870' mendefinisikan CBS sebagai pengumpulan kredit akademik bagi mendapatkan ijazah (Regel & Munial, 1992). Dengan konsep yang lebih kurang sama, Korea Selatan memperkenalkan CBS pada tahun 1970an dimana pelajar perlu melalui proses pengumpulan kredit dari pelbagai sumber (peserta boleh memilih institusi yang berlainan) untuk memperoleh ijazah (Kim & Yun, 2017).

4.3 Micro-Credential

Micro-Credential merupakan penawaran program yang luas meliputi aspek hidup, latihan dan kemahiran, pengaruh media sosial, kesihatan dan sebagainya yang ditawarkan separuh masa secara bersemuka atau dalam talian yang memberi peluang kepada semua golongan masyarakat mendalami sesuatu kemahiran tanpa perlu melalui pendidikan formal (Lim et al., 2018). Di Malaysia antara IPT yang melaksanakan *micro-credential* adalah Universiti Sains Malaysia (USM) melalui Pusat Pembangunan Kecemerlangan Akademik (CDAE) yang menawarkan pelbagai program dan menganugerahkan kredit dalam bentuk *badges*.

5.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah *Triangulation* bagi melihat sesuatu masalah lebih dari satu perspektif (Patton, 1999). Ia dapat membantu pengkaji melihat gambaran sesuatu fenomena daripada pelbagai perspektif dan analisis agar dapatan lebih mampat dan kaya bagi menonjolkan kredibiliti dan kesahan (Hussein et al., 2009) Kajian ini menggunakan kaedah pemantauan ke lima buah kolej komuniti melalui lawatan yang dibuat oleh UPPPSH dan Lawatan Kesepunyaan dan Keserakanan. Pengkaji turut mengadakan temubual ke atas dua orang responden yang terdiri daripada pensyarah PSH dan peserta PSHBM (K). Kaedah ketiga adalah analisa CBS bagi melihat kesan kepenggunaannya.

6.0 Analisis dan Perbincangan

Analisis dan perbincangan telah dibuat berdasarkan turutan metodologi secara *Triangulation* bermula dengan dapatan pemantauan, dapatan hasil temuduga dan akhirnya dapatan analisa sistem. Kemudian ketiga-tiga dapatan ini dirumuskan bagi melihat persamaan dan kelainan antaranya.

6.1 Lawatan Pemantauan ke Kolej Komuniti

Beberapa faktor yang telah dipilih oleh pengkaji bagi memilih kolej komuniti yang hendak dipantau. Antara faktor tersebut adalah kolej komuniti yang telah melaksanakan Program PSHBM (K), kolej komuniti yang mempunyai lulusan PSHBM (K) kolej komuniti yang telah melaksanakan Program PSH Bermodul dan kolej komuniti yang berpotensi untuk menjalankan PSHBM (K). Bagi melindungi privasi kolej komuniti, nama institusi tersebut adalah dirahsiakan. Hasil dapatan dibentangkan menggunakan kaedah *Issues and Trends* oleh (Crossley & Vulliamy, 1996) seperti berikut:

Kolej Komuniti	**Isu (*Issues*)**
1 (Tengah)	i. Menawarkan PSHBM (K) berbeza dengan penawaran program sepenuh masa tetapi terdapat tenaga pengajar tetap yang berkemahiran ii. Kegunaan kredit terkumpul tidak jelas iii. Rekod data bagi setiap Program PSH tidak dikemaskini dan di campur aduk
2 (Utara)	i. Laluan setelah tamat PSHBM (K) tidak jelas ii. Hanya berminat dengan satu atau dua modul utama iii. Telah mempunyai kolaborasi dengan badan lain untuk melaksanakan Program PSH selain PSHBM (K)
3 (Utara)	i. Peserta takut dengan penilaian ii. Kekurangan tenaga pengajar iii. Jangka masa modul terlalu panjang
4 (Timur)	i. Hanya menggunakan modul PSHBM (K) untuk mendapatkan kemahiran tetapi pengiktirafan mahukan dari Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK)
5 (Selatan)	i. Terlalu banyak program PSH lain yang mendapat permintaan
Kolej Komuniti	**Trend (Trends)**
1 (Tengah)	i. KPI PSH bagi kolej komuniti mudah dicapai ii. Peserta berminat untuk mengikuti PSHBM (K) bagi menjana pendapatan atau bekerja di luar negara (Singapura)
2 (Utara)	i. Peserta secara berkumpulan (Tahfiz) ii. Program PSHBM (K) sama dengan program sepenuh masa menggunakan fasiliti yang sama
3 (Utara)	i. CBS dapat membantu mengesan status pengumpulan kredit peserta
4 (Timur)	i. Program dijalankan pada hujung minggu ii. Peserta di kalangan lepasan menengah
5 (Selatan)	i. Penjelasan dan penerangan yang jelas dari pihak JPPKK ii. Aktiviti promosi kepada pihak luar secara berkumpulan mendapat perhatian

6.2 Temuduga Semi Struktur

Pengkaji telah menjalankan dua sesi temuduga semi struktur ke atas pensyarah PSH dan peserta PSHBM (K) semasa sesi lawatan pemantauan ke kolej komuniti. Kaedah semi struktur di pilih bagi membawa responden kepada topik berkaitan Program PSH namun eksplorasi soalan secara *open-ended* daripada pengkaji dan jawapan oleh peserta adalah dibenarkan bagi memberi kebebasan dan keluasan dalam memberi pandangan serta idea (Hagaman & Wutich, 2017). Hasil rumusan daripada temuduga ke atas pensyarah, beliau mendapati Program PSHBM (K) berpotensi untuk dikembangkan bagi memberi manfaat kepada peserta terutamanya yang terdiri daripada lepasan menengah tanpa kelulusan SPM. Beliau menambah, peserta yang merasakan diri mereka tidak cemerlang dalam akademik menunjukkan kesungguhan yang lebih tinggi untuk mendapatkan kemahiran. Setelah menjadi lulusan, peserta berpeluang memilih menjadi usahawan atau melanjutkan pengajian. Namun begitu, kebanyakan peserta PSHBM (K) di kolej komuniti beliau memilih menjadi usahawan atau bekerja sendiri. Responden turut berpendapat laluan bagi pelajar melanjutkan pengajian memerlukan proses yang panjang seperti memerlukan permohonan APEL C daripada pihak Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) untuk mengiktiraf sijil dan kemahiran yang diperolehi dari kolej komuniti.

Temuduga ke atas peserta Program PSHBM (K) pula mendapati bahawa beliau memerlukan kemahiran daripada program ini untuk keperluan kelangsungan hidup (survival) atau kegunaan sendiri. Sebagai contoh, peserta telah menghasilkan pakaian jubah untuk kegunaan di Pusat Tahfiz beliau. Tambahan, responden amat gembira memperolehi wang saku setelah menjalankan jualan kecil-kecilan hasil daripada kemahiran memasak yang dipelajari dari Program PSHBM (K).

6.3 Analisa Sistem Bank Kredit/ *Credit Bank System* (CBS)

Satu tinjauan telah dijalankan melalui edaran soal selidik kepada pengguna CBS yang terdiri daripada kalangan pegawai/ penyelaras PSH. Sampel soal selidik dikhususkan kepada 37 buat kolej komuniti yang menyertai sesi ujilari CBS pada 16 Mei 2019, daripada jumlah tersebut 23 buah kolej komuniti telah memberikan maklum balas. Hasil dapatan terhadap kepenggunaan CBS mendapati terdapat cadangan untuk mewujudkan platform agar modul PSHBM (K) dapat dimasukkan ke dalam sistem dan boleh di akses oleh peserta. Ini membolehkan peserta membuat persediaan sebelum semasa dan selepas. Kedua, selain komponen penilaian peserta juga mengharapkan pengwujudan tutorial dalam bentuk video atau bergambar atau dalam maksud boleh di akses secara dalam talian di mana peserta berada. Oleh demikian, dengan wujudnya platform digital di dalam CBS peserta merasakan masa, tenaga dan kos mereka dapat dijimatkan terutamanya dalam situasi pandemik semasa yang mana dapatan ini menyokong hasil kajian dari (Pengajian Islam & Husin, 2021).

7.0 Kesimpulan

Secara keseluruhannya, Program PSH Bermodul (Kredit) ini wajar diteruskan kepada semua kolej komuniti di Malaysia bagi memberi peluang kepada semua golongan masyarakat yang menginginkan kemahiran bagi tujuan penjanaan pendapatan dan melanjutkan pengajian. Penjanaan pendapatan yang dimaksudkan bertujuan menggiatkan ekonomi gig di kalangan masyarakat Malaysia agar idea kreatif dan inovasi dapat disemarakkan. Selain itu, peserta PSHBM (K) turut membantu negara menjana ekonomi dalam situasi Pandemik COVID-19 ini sebagai pencetus peluang pekerjaan kepada golongan penganggur khususnya.

Rujukan

Abdul Rashid, S. M. R., & Hassan, F. (2020). Amalan dan penglibatan peniaga kecil melalui perniagaan digital semasa Pandemik COVID-19 di Malaysia.*GEOGRAFI*,*8*(2),1-20.https://doi.org/10.37134/geografi.vol8.2.1.2020

Ahmad, N. (2020). Mapping gig workers as the new economy post Covid-19. *InternationalSeminarOnIslamandScience*,*3*.https://oarep.usim.edu.my/jspui/handle/123456789/6860

Basir, N., Suryani, I., Rahim, A., Zaki, M., & Halim, A. (2020). Analisis tingkah laku sosiologi masyarakat berasaskan teori interaksionisme melalui perangkaan data kes COVID-19 di Malaysia. *PENDETA: Journal of Malay Language, Education and Literature*, *11*, 11–30. https://doi.org/10.37134/pendeta.vol11.edisikhas.1.2020

Boeren, E., Roumell, E. A., & Roessger, K. M. (2020). COVID-19 and the future of adult education: An editorial. *Adult Education Quarterly*, *70*(3), 201–204. https://doi.org/10.1177/0741713620925029

Hussein, Ashatu, & Hussein, A. (2009). The use of triangulation in social sciences research: can qualitative and quantitative methods be combined? *Journal of Comparative Social Work*, *4*(1).

Md, H., Junid, L. @, Fazli, M., Ismail, K., Shuhaili, S., & Moha, M. (2018). Penerimaan masyarakat terhadap kursus sepanjang hayat di kolej komuniti. In *BITARA International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences* (Vol. 1, Issue 2). http://www.bitarajournal.com

Md Ramli, M. H., Mohamad, I., & Mohd Esin, M. Z. (2014). *Impak pelaksanaan pendidikan Islam sepanjang hayat di kolej komuniti, Kementerian Pendidikan Tinggi bagi fasa pertama 2014-2015.* http://umcced.edu.my/psh2016/web_paper/2.4.5.pdf

Mohamad Yusof, N. A. (2017). Program bantu ibu tunggal, asnaf asah bakat. *BeritaHarianOnline*.https://www.bharian.com.my/wanita/keluarga/2017/12/364354/program-bantu-ibu-tunggal-asnaf-asah-bakat

Mohd Shafie, B. H. (2020). Pelaksanaan PdPc dalam talian (OLL) semasa perintah kawalan pergerakan (PKP) fasa 1 dan 2 Covid-19. *Jurnal Dunia Pendidikan*,*2*(2),213 221.http://myjms.mohe.gov.my/index.php/jdpd/article/view/10334

Nazruzila Razniza, M. N., & Kamal Halili, H. (2020). *Covid- 19 outbreak: Opportunity or risk for gig economy workers*. http://intijournal.newinti.edu.my

Patton, M. Q. (1999). Enhancing the quality and credibility of qualitative analysis. *Health Services Research*, *34*(5 Pt 2), 1189–1208.

Sufiean Hassan, M., Jeffri Abdul Wahab, N., Yusuf, N., Nurshahidah Sah Allam, S., Manshor, M., & Rauf Hj Ridzuan, A. (2017). Penggunaan media sosial dan hubungan tingkah laku yang dirancang terhadap pemilihan ke institusi pengajian tinggi . *Jurnal Sains Sosial Malaysian Journal of Social Science Jilid*, *2*(1), 55–72. http://journal.kuim.edu.my/index.php/JSS/article/view/451

Thaib, D., Wahyudin, D., Rahmawati, Y., & Riyana, C. (2017). Studi analisis Kebutuhan terhadap Pengembangan model blended learning pada sistem pendidikan jarak jauh untuk meningkatkan kompetensi lulusan. *EduHumaniora | Jurnal Pendidikan Dasar Kampus Cibiru*, *8*(2), 107. https://doi.org/10.17509/eh.v8i2.5133

Keberkesanan Transformasi Sekolah (TS25) dan Hubungannya dengan Amalan di Sekolah Sarawak

Ling Song Kai[1], PhD; Khalid bin Bujang[2], Omar bin Hj Mahli[3]

[123]*Sektor Pengurusan Sekolah*

[123]*Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak*

Abstrak

Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) merupakan insiatif Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk meningkatkan kemenjadian murid di sekolah melalui kepimpinan yang berwawasan, guru yang berkualiti serta komitmen Komuniti luar. Namun demikian, kajian lepas menunjukkan peratusan komitmen pemimpin dan guru di beberapa buah sekolah di Malaysia masih pada tahap sederhana. Salah satu faktor penurunan komitmen pemimpin dan guru berpunca daripada kepimpinan yang lemah dalam kalangan pentadbir terhadap organisasi kepimpinannya. Sehubungan dengan itu, artikel ini bertujuan untuk mencari dapatan kajian amalan TS25 dan hubungannya dengan amalan di beberapa buah sekolah di Sarawak yang terlibat dengan Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25). Teknik persampelan rawak telah digunakan bagi memastikan kebarangkalian semua responden terpilih sebagai sampel kajian tanpa bias. Soal selidik diedarkan di lima buah sekolah yang mempunyai populasi guru seramai 22 orang. Skor min telah digunakan untuk mengenalpasti keberkesanan di antara amalan TS25 dan tahap pelaksanaan TS25. Analisis menggunakan SPSS 22.0 menunjukkan item kepimpinan adalah pada tahap sederhana (min = 1.71). Manakala item PdPc pada tahap tinggi (min = 1.8). Justeru dapatan kajian awal ini wajar diperluaskan ke sekolah rendah dan menengah Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di seluruh Sarawak bagi menguji keberkesanan kepimpinan dalam kalangan pentadbir sekolah untuk meningkatkan tahap Program TS25 di Sarawak.

Kata Kunci: Kepimpinan; Pentadbir sekolah; Amalan TS25

THE RELATIONSHIP BETWEEN EFFECTIVENESS OF TS25 AND SCHOOL PRACTISE IN SARAWAK

Abstract:

The School Transformation Program 2025 (TS25) is an initiative of the Ministry of Education Malaysia to increase student success in schools through effective leadership, competent teachers and strong commitment of the community. The research review shows that the percentage of Effectiveness of some schools in Malaysia is still at moderate level. The causes of decreasing teacher commitment in school include of weak leadership style among PGB toward the organization. Therefore, this article determines to identify and discusses findings the practice of TS25 among the schools under the School Transformation Program 2025 (TS25) in Sarawak. A descriptive quantitative study and involved 22 respondents from few Schools involved in Transformation Program 2025 (TS25) in Sarawak selected through the stratified sampling technique. This study using questionnaire as research instrument. Mean score test was used to determine the effectiveness of TS25 in Sarawak. The research finding showed that the leadership practices under the School Transformation Program 2025 (TS25) was moderate (mean = 1.71). The research finding also showed that the level of PdPc in schools involved in TS25 was high (mean = 1.8). Therefore, the findings should be extended to the primary and secondary schools of the School Transformation Program 2025 (TS25) in whole Sarawak to test the effectiveness of the Leadership among headteachers in the organization.

Keywords: *Leadership; School leaders; School Transformation Programme 2025 (TS25)*

1.0 Pengenalan

Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) merupakan inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia dalam melahirkan modal insan unggul melalui persekitaran pembelajaran yang bermakna dan penglibatan pembelajaran murid yang aktif yang disokong oleh kepimpinan yang berkualiti dan berwawasan, guru-guru yang kompeten, beraspirasi tinggi serta komitmen komuniti yang padu. Berdasarkan statistik Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), sebanyak 600 buah sekolah di Malaysia telah terlibat dalam program TS25 pada tahun 2018 dan telah bertambah kepada 1200 buah pada tahun 2019 dan seterusnya 3000 buah pada tahun 2020. Jumlah semua sekolah di Negeri Sarawak yang telah mengikuti (2015-2020) Kohort 1-5 dan sedang mengikuti (2021) Kohort 6 Program TS25 berjumlah 890 buah sekolah. Justeru itu, dalam usaha mencapai objektif program dalam mencapai 100% penglibatan semua sekolah menjelang tahun 2025. Peranan Pemegang taruh juga perlu penting dan perlu diwujudkan. Persatuan Ibubapa dan guru (PIBG) merupakan satu organisasi yang menjadi tulang belakang sesebuah sekolah. Berdasarkan Akta Pendidikan 1996 di bawah seksyen 130 (2) telah memperuntukan semua sekolah haruslah menubuhkan PIBG. Justeru begitu pentingnya peranan PIBG dan PIBK dalam sesebuah sekolah.

Anjakan ke-5 Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 telah menunjukkan kepentingan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Kepimpinan pentadbir yang pakar dan mengaplikasikan amalan kepimpinan akan membawa implikasi yang berlainan terhadap pembaharuan sistem pendidikan yang cuba diimplimentasikan di setiap sekolah. TS25 mengaplikasikan amalan terbaik dalam pelaksanaan pengurusan dan kepimpinan serta pedagogi dalam pembelajaran dan pengajaran (PdP) selari dengan hasrat yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025.

Justeru itu, kajian ini dilaksanakan oleh Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak (JPNS) pada Julai 2020 bagi mendapatkan gambaran awal terhadap perlaksanaan kajian sebenar bagi memperoleh maklumat awal berhubung kesahan kajian yang dibina Setelah itu barulah pengkaji akan meneruskan bagi peringkat kajian lapangan secara besar-besaran secara *google form*.

1.1 Pernyataan Masalah

Hubungan di antara keberkesanan TS25 di dalam organisasinya pencetus kepada kejayaan atau kemunduran tahap kemenjadian murid yang holistik di dalam sekolah yang ditadbirnya. Pemimpin yang berkualiti dapat mempengaruhi dan meningkatkan komitmen yang tinggi orang bawahan. Komitmen amat penting dalam organisasi kerana menurut Hallinger dan Heck (2010), guru yang mempunyai komitmen yang rendah akan menimbulkan masalah dan konflik kepada pihak sekolah. Namun begitu, kajian lepas daripada KPM melaporkan komitmen guru di beberapa buah sekolah di Malaysia masih pada tahap sederhana. Dapatan kajian ini amat bertentangan dengan keinginan KPM dalam memastikan keberadaan guru-guru yang kompeten di sekolah sekolah yang terlibat dengan program TS25.

Dapatan berkenaan isu kelemahan pemimpin sekolah dalam pengurusan di sekolah menjadi halangan kepada program TS25 (Nazir, 2019). Menurut Vishalache Balakrishnan (2005) di dalam kajian beliau melaporkan bahawa pengetua di Malaysia sekarang masih kurang mengamalkan komunikasi dua hala dan meremehkan hal autonomi guru malah jarang melaksanakan tanggungjawab bimbingan dan pementoran terhadap gurunya. Selain itu, keupayaan PIBG menghubungkan dengan masyarakat luar amat penting dan memberi manfaat kepada sekolah (Utusan Malaysia, 2015)

Justeru itu, kajian ini cuba meninjau impak keberkesanan Program transformasi Sekolah 2025 (TS25) dan amalannya di sekolah di Sarawak memandangkan kajian berkenaan masih baharu dcan belum dikaji lagi.

1.2 Objektif Kajian

1. Mengenalpasti keberkesanan tahap amalan TS25 menurut pandangan Pentadbir dan guru beberapa buah sekolah Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di Sarawak.
2. Mengenalpasti keberkesanan Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di beberapa buah sekolah Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di Sarawak.

1.3 Skop Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti gambaran awal ketekalan instrumen kajian dalam mengkaji keberkesanan dalam kalangan pentadbir dan PdPc guru di beberapa buah sekolah Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di Sarawak. Populasi kajian seramai 100 orang dan sampel kajian seramai 22 orang. Sekolah yang terlibat ialah sekolah di daerah Bau, Sibu dan Kapit (Kohort 4 dan 5). Bagi tujuan penentuan jumlah dan saiz sampel, pengkaji telah merujuk pendapat Krejcie dan Morgan (1970). Kajian ini dijalankan pada bulan Februari sehingga bulan Oktober 2020.

2.0 Sorotan Kajian

Model kepimpinan pada masa sekarang merangkumi pelbagai bidang, namun ia masih tidak lengkap jika diguna secara sendirian. (Abdul Shukor Abdullah, 2004) dan Abdul Rafie Mahat, 2002, berpendapat bahawa amalan kepimpinan yang pelbagai dan anjal lebih menjurus kepada keberkesanan kepimpinan berbanding amalan satu gaya kepimpinan sahaja. Banyak kajian berkenaan kepimpinan dalam bidang pendidikan di luar negara dan di Malaysia sentiasa menegaskan bahawa kepimpinan pentadbir sekolah secara signifikannya adalah penting dan perlu diberi perhatian dalam keberkesanan sesebuah sekolah.

Dapatan kajian Cheng (2005) melaporkan bahawa orientasi kepimpinan mempunyai hubungkait dengan keberkesanan organisasi, kekukuhan budaya organisasi dan hubungan pentadbir dengan guru, bahkan menyumbang kepada peningkatan prestasi dan pencapaian pelajar. Kajian lepas menunjukkan kompetensi guru dipengaruhi oleh polisi dan sikap pentadbir sekolah dan persekitaran kawasan kerja yang konduksif.

Perkara ini juga disokong oleh kajian Zigarmi et al. (2011) yang melaporkan bahawa keseimbangan beban kerja dan hubungan dengan ketua serta rakan sekerja adalah penting. Justeru itu, Elias (2007) menegaskan bahawa guru yang mempunyai komitmen dan jiwa yang tinggi lebih cenderung untuk kekal bersama organisasi walaupun mereka berhadapan dengan pelbagai tekanan kerja. Kajian Yahya dan Yaakob (2012) menunjukkan bahawa pemimpin akademik adalah lebih cenderung untuk menggunakan rangka kepimpinan sumber manusia, rangka kepimpinan struktural, kepimpinan politik dan kepimpinan simbolik di mana kemahiran kepimpinan sumber manusia dan kepimpinan struktural yang digunakan didapati mempunyai hubungan signifikan dengan keberkesanan mereka sebagai pemimpin dalam sekolah.

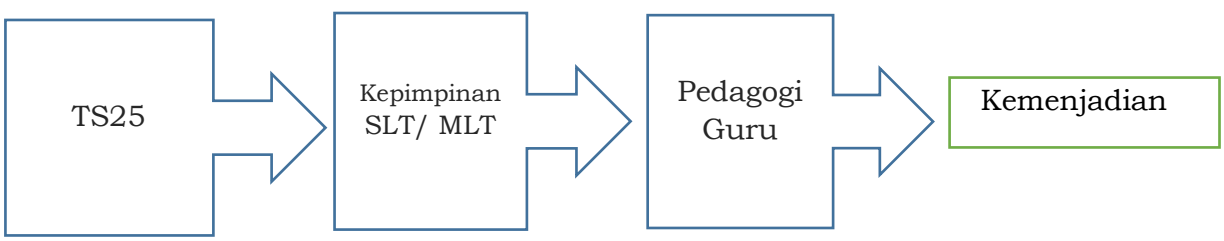
Dapatan kajian (KPM, 2020) mendapati bahawa impak tinggi gaya kepimpinan terhadap kejayaan institusi, fleksibiliti tugas dan prestasi serta menyumbang kepada komitmen pendidik terhadap institusi. Selaras dengan visi dan Misi Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25), pembaharuan di dalam Program Transformasi amat memerlukan seorang pemimpin yang mempunyai gaya pentadbiran yang anjal dan pelbagai. (Bolman & Deal, 1997). Mumford, 2002 menyatakan pemimpin yang berkebolehan menggabung jalin elemen-elemen beberapa orientasi kepimpinan adalah lebih sesuai untuk bertindak balas kepada tugas-tugas pentadbiran yang berbeza dalam dunia VUCA sekarang.

Kajian berkenaan Kepimpinan Guru Besar (PGB) dan hubungannya dengan PdPc guru Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) terhadap organisasi wajar diuji keberkesanannya terutamanya di Negeri Sarawak. Dengan itu, model kepimpinan multidimensi telah diperkenalkan oleh Professor Lee Bolman dan Professor Terence Deal pada tahun 2003. Gaya Kepimpinan Multidimensi memberi fokus kepada gabungan empat gaya kepimpinan iaitu Kepimpinan Sumber Manusia, Struktural, Budaya dan Politik.

Pekerja yang dapat menunjukkan minat kepada organisasi mampu bertahan lama di dalam organisasi berbanding pekerja yang tidak mempunyai minat terhadap organisasi (Fatimah Affendi, 2014). Justeru itu, Meyer & Allen (1997) telah membahagikan komitmen terhadap organisasi kepada tiga aspek iaitu afektif, berterusan dan normatif.

Kebolehan pentadbir sekolah untuk mempraktikan kepelbagaian gaya kepimpinan adalah faktor kepada peningkatan PdPc guru dalam Program TS25. Berikut merupakan kerangka konseptual kajian.

Kerangka Konseptual Kajian:



Sejajar dengan PdPc, Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) atau Higher Order Thinking Skills (HOTS) ialah suatu konsep yang mengukur kemampuan dan keupayaan pelajar mengaplikasi pengetahuan, kemahiran dan nilai dalam membuat penaakulan dan refleksi bagi menyelesaikan masalah serta membuat keputusan untuk mengembangkan potensi pelajar. Dengan pelaksanaan program Transformasi Sekolah (TS25) keperluan murid untuk berfikir dan pengajaran guru berasaskan kemahiran berfikir sangat diperlukan untuk menyokong keperluan murid setanding dengan negara-negara maju.

Kebanyakan guru berasa takut dan tertekan kalau murid menyoal sesuatu isu yang tidak sepatutnya dibincangkan. Tambahan pula, ada juga guru yang beranggapan bahawa murid perlu menguasai keseluruhan isi kandungan sesuatu mata pelajaran dahulu sebelum mereka dapat berfikir (Philips, 1999). Perkembangan ini merupakan suatu yang tidak betul kerana ia menyekat perkembangan minda murid-murid untuk memproses kemahiran berfikir. Ini akan menjadi cabaran bagi pelajar kalau mereka masuk ke alam pekerjaan kelak.

Menurut Datuk Dr Amin Senin, mantan Ketua Pengarah Pelajaran, KBAT bukanlah suatu konsep yang baru kerana kurikulum pendidikan di Malaysia telah menggunakan konsep KBKK sejak tahun 90-an. Apa yang membezakan KBAT dan KBKK adalah strategi di dalam KBAT lebih komprehensif berbanding dengan KBKK.

KEMAHIRAN BERFIKIR ABAD KE 21 DALAM TS25

Terdapat 8 modul Program TS25 (Modul Wajib: modul 1 hingga 5 untuk tahun pertama dan Modul Pengukuhan: modul 7 hingga 8 untuk tahun kedua). Kemahiran berfikir pada abad ke 21 mula diperkenalkan pada tahun 2001 dan adalah penting dan berkait dengan pemikiran yang bukan sahaja untuk menyelesaikan masalah tetapi juga berfikir untuk membolehkan manusia melihat sesuatu dengan pelbagai perspektif. KPM (2002) telah mentakrifkan kemahiran berfikir ialah satu kemahiran yang menggunakan minda untuk melahirkan idea yang bernas, membuat keputusan, dan menyelesaikan masalah. Kemahiran berfikir dibahagikan kepada Kemahiran Kritis dan Kemahiran Kreatif. Kemahiran berfikir merupakan tahap pemikiran yang lebih tinggi.

Pembelajaran abad ke-21 ditakrifkan sebagai satu proses pembelajaran yang melibatkan empat penerapan kebolehan iaitu pembelajaran sepanjang hayat, penyelesaian masalah, pengurusan diri dan kerja sepasukan yang mengabungjalinkan elemen kolaboratif, komunikasi, kreativiti dan penyelesaian masalah (Starkey, 2018). Di dalam PPPM 2013-2025, KPM menekankan enam ciri utama yang diperlukan oleh setiap murid supaya mereka mampu bersaing pada peringkat global. Enam ciri tersebut iaitu melibatkan pengetahuan, kemahiran berfikir, kemahiran memimpin, kemahiran dwibahasa, etika dan kerohanian, dan identiti nasional. Kesemua elemen itu perlu ada pada setiap murid sejajar dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (KPM, 2013).

Mengikut domain kognitif Taksonomi Bloom versi terbaru (Anderson, Krathwohl & Bloom 2001), menunjukkan terdapat enam aras kognitif, iaitu

dua aras yang pertama dan asas diklasifikasikan sebagai aras pemikiran yang meliputi aras pengetahuan dan kefahaman. Empat aras teratas iaitu mengaplikasi, menganalisis, sintesis dan penilaian adalah merupakan aras pemikiran yang tinggi.

Kejatuhan penandaarasan antarabangsa rendah dalam TIMMS dan PISA pada tahun 2011 telah membuka mata negara kedudukan dan keupayaan murid Malaysia apabila bersaing di peringkat dunia (KPM, 2016). Kajian daripada KPM 2012 juga menunjukkan murid berumur 15 tahun di empat negara maju iaitu Singapura, Korea Selatan, Hong Kong dan Shanghai mempunyai prestasi tiga atau lebih tahun persekolahan berbanding murid berumur 15 tahun di Malaysia. Oleh itu, Datuk Dr. Amin Senin, Mantan Ketua Pengarah Pelajaran bahawa KPM telah meneliti beberapa kriteria yang menyumbang pencapaian tersebut, antaranya intervensi yang dilakukan oleh pihak sekolah adalah membiasakan pelajar dengan budaya KBAT di bawah program TS25 dan mengubah konsep soalan peperiksaan dengan memasukkan elemen HOTS dalam Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) iaitu sebanyak 50 peratus soalan KBAT dalam kertas soalan SPM mulai tahun 2016.

Dengan pelaksanaan program Sekolah Transformasi (TS25) yang bermula pada tahun 2016, melihat peluang yang cukup luas untuk memperkasakan lagi program *i-Think* di sekolah-sekolah yang terlibat. Program *i-Think* dan program TS25 banyak memberi fokus kepada kemenjadian murid dan mewujudkan sekolah berkualiti. Kandungan modul sekolah TS25 banyak memberi penambahbaikan kepada aktiviti PdPc yang dijangka meningkatnya kemahiran berfikir murid. Guru-guru pertengahan atau MLT diberi tanggungjawab memastikan pelaksanaan pengajaran guru mata pelajaran ke arah pembelajaran koperatif yang memasukkan KBAT dan *i-Think* sebagai syarat utama dalam rancangan pengajaran mereka.

Guru dan murid boleh menggunakan alat berfikir *i-Think* dalam proses pengajaran dan pembelajaran mereka (KPM, 2012). Mmaksud abjad 'i' ialah inovasi dan 'Think' pula membawa maksud pemikiran. Justeru, *i-Think* membawa maksud pemikiran inovatif yang perlu ada pada setiap murid dan alat berfikir yang diperkenalkan bagi program *i-Think* ini ialah peta pemikiran (KPM, 2012). Sidek (2013c) juga menerangkan tentang kepentingan Program *i-Think* untuk melakukan transformasi minda dalam sekolah sebagai satu keperluan dalam norma baharu sekarang.

2.0 Metodologi Kajian

Reka bentuk kajian yang dijalankan adalah berbentuk kuantitatif dan kualitatif. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah borang soal selidik yang terbahagi kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A mengandungi maklumat demografi iaitu jantina, umur, tahap pendidikan, tempoh perkhidmatan, tahun sekolah ditransformasikan, jenis sekolah sama ada bandar/luar bandar responden.

Bahagian B pula mengandungi soalan mengenai Kepimpinan, PdPc dan kemenjadian murid yang diukur berdasarkan item-item tertentu. Bahagian C mengandungi soalan terbuka. Dalam penyelidikan ini, populasi kajian terdiri daripada 22 orang responden daripada beberapa buah sekolah yang

terlibat dengan Program Sekolah Transformasi di Sarawak. Bagi tujuan penentuan jumlah dan saiz sampel, pengkaji telah merujuk pendapat Krejcie dan Morgan (1970). Dapatan kajian akan dianalisis menggunakan program *Statistical Package for Sosial Sciences* 22.0 (SPSS).

4.0 Analisis dan Perbincangan

Jadual 1: Skor Min Amalan Kepimpinan

	0-1 – Rendah	**1.1-1.5 Sederhana**	**1.6-2.0 Tinggi**	
Bil	**Kepimpinan Skor Tahap**		**Skop Min**	**Tahap**
1	Saya menetapkan halatuju yang jelas dan realistik untuk TS25.		1.77	Tinggi
2	Saya memperkenalkan analisis (Cth: SWOT / Grow) untuk menetapkan hala tuju.		1.77	Tinggi
3	Hala tuju sekolah TS25 disebarkan kepada warga sekolah dan ibubapa.		1.68	Tinggi
4	Saya menjadi teladan semasa membimbing guru di sekolah.		1.86	Tinggi
5	Saya berjaya memberikan kefahaman tentang kepentingan halatuju sekolah TS25.		1.77	Tinggi
6	Saya sentiasa mendengar dengan penuh minat isu yang diperbincangkan oleh warga sekolah.		2.0	Tinggi
7	Saya memberi maklumbalas yang membina tentang isu yang dibincang.		1.95	Tinggi
8	Saya sentiasa merancang pencerapan dan pertemuan dengan rakan guru.		1.77	Tinggi
9	Pelan Intervensi Transformasi Sekolah (PInTaS) menjurus kepada hala tuju yang direncanakan.		1.72	Tinggi
10	Perbelanjaan peruntukan kewangan sekolah TS25 mengikut garis panduan yang di tetapkan.		1.77	Tinggi
11	Saya membuat penyeliaan perkembangan pelan tindakan yang telah dipersetujui bersama rakan guru.		1.63	Tinggi
12	Saya dapat menolong memacu aktiviti Pengajaran dalam pelaksanaan TS25.		1.77	Tinggi
13	Saya menolong menjadikan aktiviti Jelajah Pembelajaran (Learning Walk, Teacher's voice dan Student's voice) sebagai alat kutipan data untuk merancang intervensi PdP bermakna.		1.54	Sederhana
14	Saya memantau pelaksanaan Project Based Learning (PBL) sebagai aktiviti kepada murid sekurang-kurangnya 2 kali setahun. - Januari – Jun – 1 kali - Julai – Oktober 1 Kali		1.36	Sederhana

15	Saya membangunkan dan menyokong Pemimpin Pertengahan MLT dalam melaksanakan fungsi dan peranan mereka.	1.59	Sederhana
16	Saya menjalankan aktiviti CPD menjurus kepada hala tuju sekolah TS25.	1.59	Sederhana
17	Saya membuat penarafan guru yang mengamalkan PAK21 dalam PdP.	1.59	Sederhana
18	Saya dapat menyediakan bimbingan dan pementoran secara konsisten.	1.59	Sederhana
19	Saya dapat meningkatkan motivasi guru lain dalam pelaksanaan TS25.	1.81	Tinggi
20	Saya membantu guru mendorong murid mengakses Teknologi digital dan resos untuk tujuan pembelajaran.	1.68	Tinggi
	Skor Min Keseluruhan	1.71	Tinggi

Daripada Jadual 1, didapati "saya membuat penyeliaan perkembangan pelan tindakan yang telah dipersetujui bersama rakan guru, saya memantau pelaksanaan *Project Based Learning* (PBL), Saya menjalankan aktiviti CPD dan saya membuat penarafan guru yang mengamalkan PAK21 dalam PdP" mencapai skor min sederhana. Intervensi yang boleh dicadangkan ialah menggunakan data untuk merancang pelan strategik yang berkesan dan menjalankan PLC atau jelajah pembelajaran dalam sekolah.

Jadual 2: Skor Min Amalan PDP

Bil	**PdP Skor Tahap**	**Skop Min**	**Tahap**
1	Saya memantau pelaksanaan PdPc secara Profesional dan sistematik.	1.91	Tinggi
2	Saya menilai pedagogi inovatif untuk menghasilkan pembelajaran bermakna.	1.63	Tinggi
3	Saya memastikan pentaksiran psikometrik (PPsi) dan pentaksiran aktiviti jasmani sukan dan kokurikulum (PAJSK) digunakan dengan berkesan.	1.86	Tinggi
4	Saya memantau objektif pembelajaran & kriteria kejayaan dengan jelas semasa PdPc di hadapan kelas.	1.81	Tinggi
5	Saya memastikan guru menggunakan kaedah pembelajaran koperatif semasa PdPc.	1.86	Tinggi
6	Saya menyediakan persekitaran pembelajaran berpusatkan murid untuk menghasilkan pembelajaran bermakna.	1.91	Tinggi
7	Saya membolehkan murid melaksanakan Pembelajaran berasaskan Projek dengan baik.	1.68	Tinggi
8	Saya boleh merancang dan melaksanakan Rekabentuk (KmR).	1.68	Tinggi
9	Saya sentiasa memberi penghargaan kepada murid semasa PdPc.	1.95	Tinggi

10	Saya mengamalkan elemen komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis dan kreatif dipraktikkan dalam proses PdPc.	1.81	Tinggi
11	Pentaksiran Bilik Darjah (PBD) digunakan dengan berkesan dan tekal bagi menilai perkembangan potensi murid.	1.86	Tinggi
12	Saya telah melaksanakan program penambahbaikan berdasarkan pentaksiran.	1.72	Tinggi
13	Saya menggunakan pelbagai aras kemahiran berfikir semasa PdPc dengan lebih yakin.	1.77	Tinggi

Daripada Jadual 2, didapati semua mencapai skor tinggi 1.8. Data menunjukkan PdPc guru berjalan dengan berkesan dalam Program TS25 di Sarawak.

Jadual 3: Skor Min Kemenjadian Murid

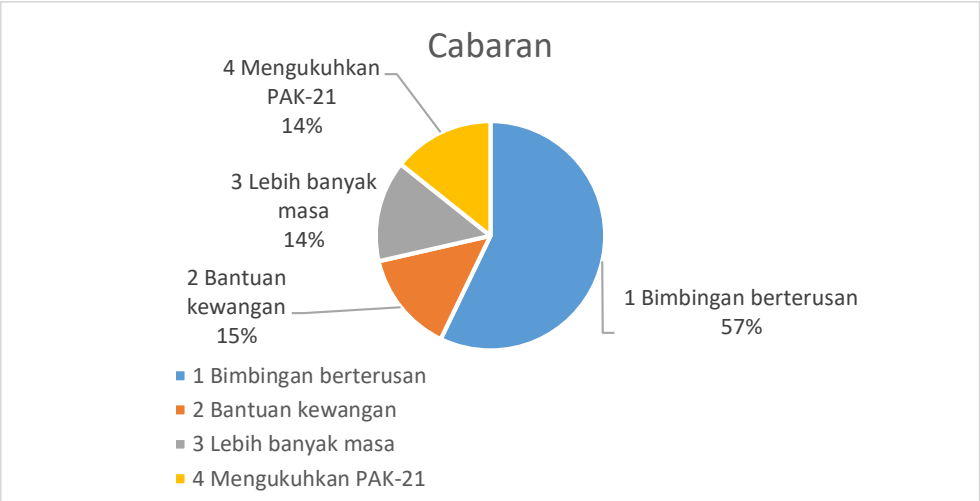
Bil	**Skor Tahap**	**Skop Min**	**Tahap**
1	Saya memastikan semua kelas di sediakan parking lot dan penggunaan yang aktif dan betul.	1.77	Tinggi
2	Saya memastikan sudut penghargaan murid diadakan.	1.81	Tinggi
3	Semua kelas mempunyai sudut hasil kerja murid.	1.81	Tinggi
4	Murid menunjukkan sebarang isyarat yang sesuai dan positif semasa menyatakan maklum balas semasa PdPc.	1.86	Tinggi
5	Semua murid dilibatkan secara aktif semasa PdPc.	1.81	Tinggi
6	Murid dapat wujud rakan pembelajaran bagi mencapai pembelajaran bermakna.	1.86	Tinggi
7	Sahsiah murid: Murid ucap salam kepada guru/ tetamu, berketrampilan kemas dan mengikut peraturan.	1.86	Tinggi
8	Penglibatan Akademik dan Ko-Kurikulum murid: Diperingkat Negeri / Kebangsaan / Antarabangsa.	1.54	Sederhana
9	Peningkatan kehadiran murid setiap bulan	1.86	Tinggi
10	Pengurangan bilangan kes disiplin murid setiap bulan.	1.86	Tinggi
11	Peningkatan tahap pencapaian minimum murid	1.86	Tinggi
12	Pelibatan ibubapa/penjaga dalam program dan aktiviti sekolah secara aktif (cth; sukan, PdP, gotong-royong dan sebagainya).	1.81	Tinggi

13	Jalinan/ jaringan dengan pihak luar dalam membantu pihak sekolah.	1.63	Tinggi
14	Data daripada maklum balas Ibu Bapa/komuniti dianalisis untuk penambahbaikan berterusan.	1.54	Sederhana
15	Ibubapa dan komuniti menjadi rakan pembelajaran dalam TS25.	1.41	Sederhana
16	Ibubapa dan komuniti memberi sumbangan kepada sekolah.	1.59	Sederhana
17	Murid melaksanakan Amalan terbaik.	1.45	Sederhana
18	Amalan terbaik murid dikongsi dalam kalangan Negeri / Kebangsaan / Antarabangsa.	0.73	rendah

Daripada Jadual 3, Min ialah 1.67 didapati "Penglibatan akademik dan Ko-Kurikulum murid di peringkat Negeri / Kebangsaan / Antarabangsa, Data daripada maklum balas Ibu Bapa/komuniti dianalisis untuk penambahbaikan berterusan, Ibubapa dan komuniti menjadi rakan pembelajaran dalam TS25 serta Ibubapa dan komuniti memberi sumbangan kepada sekolah dan murid melaksanakan Amalan terbaik" mencapai skor sederhana. Item yang dapat skor rendah ialah Amalan terbaik murid dikongsi dalam kalangan Negeri / Kebangsaan / Antarabangsa. Untuk soalan struktur adalah seperti berikut. Pelibatan murid menjadi kekangan dalam Program TS25 di Sarawak. Intervensi yang boleh dicadangkan di sini ialah mengadakan program yang dapat membangunkan potensi murid dan pelajar terutamanya dalam talian.

1.Apakah cabaran dalam pelaksanaan Program (TS 25) di sekolah di bawah bimbingan anda?

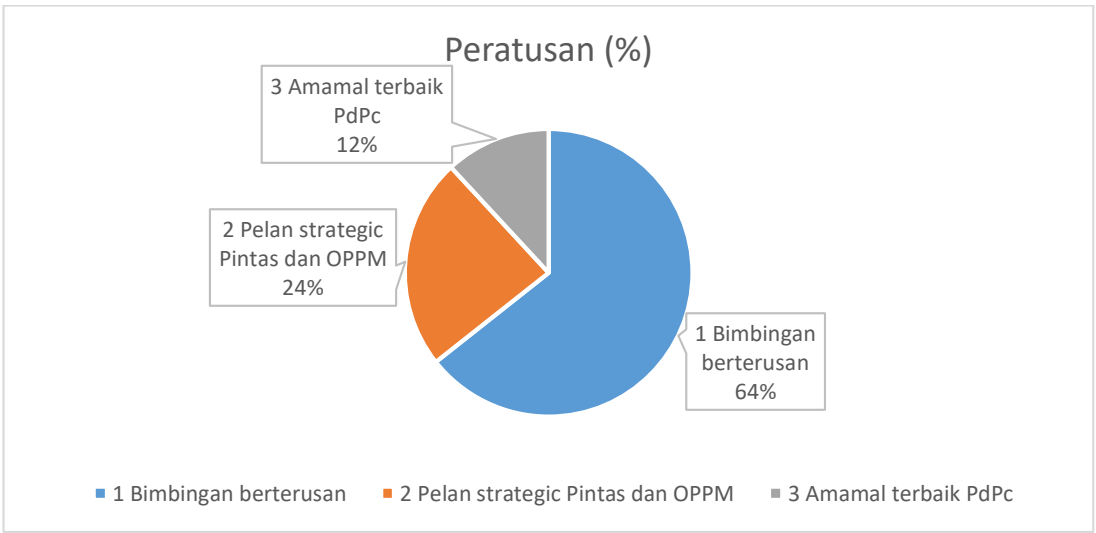
Bil	**Perkara**	**Bil**	**Peratusan (%)**
1	Pihak terlibat belum memahami sepenuhnya Program TS25	7	32
2	Persepsi dan kesukaran berubah	5	23
3	Penglibatan komuniti	3	14
4	Kemudahan dan dana	3	14
5	Kekangan masa	4	18
	Jumlah	**22**	**100**



2. 95% Responden bersedia menerima bantuan Rakan Elit yang datang melawat sekolah.

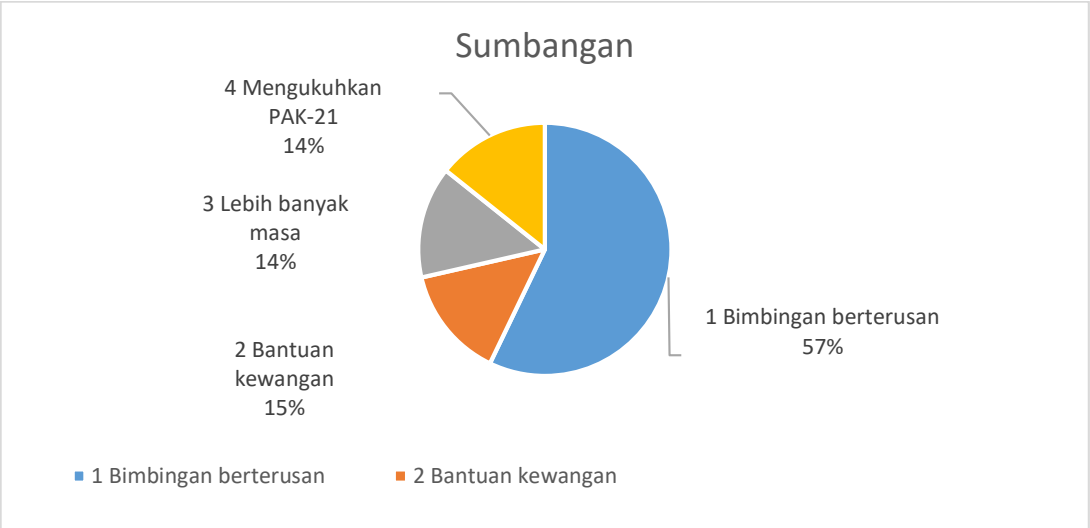
3. Apakah bantuan yang difikirkan boleh Rakan Elit berikan kepada anda?

Bil	Perkara	Bil	Peratusan (%)
1	Bimbingan berterusan	12	65
2	Pelan strategik PInTas dan OPPM	5	24
3	Amalan terbaik PdPc	3	12
	Jumlah	**20**	**100**



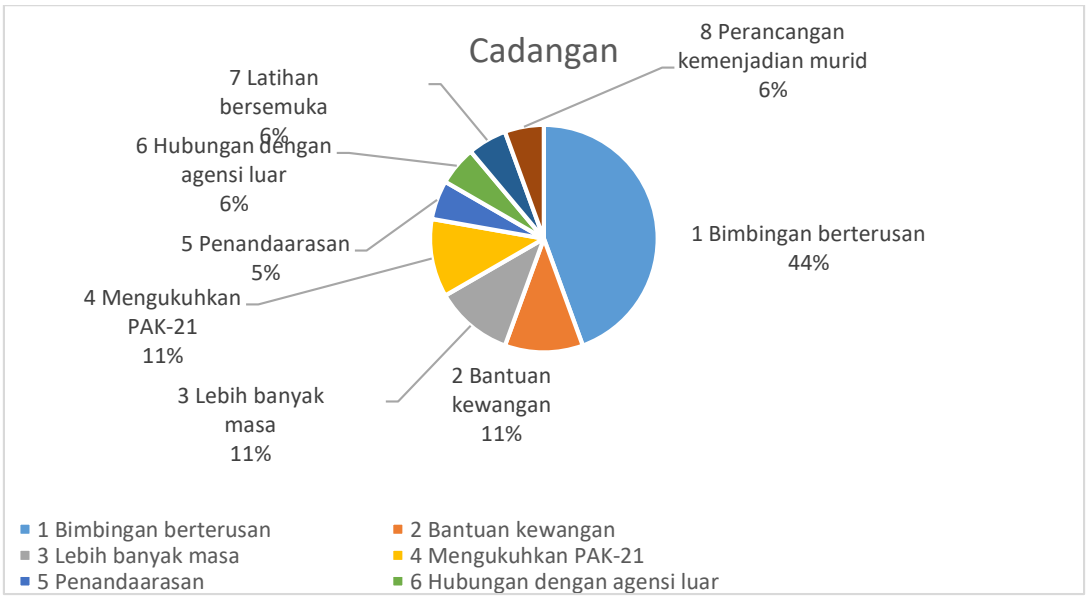
4. Apakah sumbangan (PIBK) sekolah anda dalam Program TS25?

Bil	Perkara	Bil	Peratusan (%)
1	Perkongsian ilmu	5	26
2	Dana	8	42
3	Tenaga	4	21
4	Gotong-royong	2	10
	Jumlah	**19**	**100**



5. Apakah cadangan penambahbaikan untuk memantapkan lagi pelaksanaan (TS 25)?

Bil	Perkara	Bil	Peratusan (%)
1	Bimbingan berterusan	8	44
2	Bantuan kewangan	2	11
3	Lebih banyak masa	2	11
4	Mengukuhkan PAK-21	2	11
5	Penandaarasan	1	5
6	Hubungan dengan agensi luar	1	5
7	Latihan bersemuka	1	5
8	Perancangan kemenjadian murid	1	5
	Jumlah	**18**	**100**



Daripada 22 responden yang kita dapat daripada 5 sekolah. Didapati "Pihak terlibat belum memahami sepenuhnya Program TS25 (32%) dan Persepsi / kesukaran berubah (23%)" merupakan cabaran utama. Sebanyak 95% Responden bersedia menerima bantuan Rakan Elit yang datang melawat sekolah. Bantuan yang difikirkan boleh rakan elit berikan ialah bimbingan berterusan (65%) diikuti oleh Pelan strategik Pintas dan OPPM (24%) dan amalaan terbaik PdPc (12%). Manakala sumbangan PIBK dalam sekolah kebanyakan melalui perkongsian ilmu (26%) dan dana (42%). Cadangan penambahbaikan yang dikemukakan ialah Bimbingan berterusan (44%), bantuan kewangan, Lebih banyak masa dan Pengukuhan PAK-21(11% masing-masing).

Berdasarkan analisis kajian awal yang dijalankan di beberapa buah Sekolah Program Transformasi 2025 (TS25) di Sarawak, bagi menjawab objektif pertama adalah untuk mengenalpasti keberkesanan tahap amalan TS25 menurut pandangan Pentadbir dan guru beberapa buah sekolah Program Transformasi Sekolah 2025(TS25) di Sarawak. Berdasarkan dapatan kajian yang paling utama diapliksikan adalah PdPc, diikuti kepimpinan, terakhir sekali kemenjadian murid. Sekolah sekolah digalakkan menggunakan *Profesional Learning Community* (PLC) dan *Learning Walk* (LW) dalam usaha menjayakan Program TS25 di Sarawak.

Objektif kajian yang kedua adalah untuk mengenalpasti keberkesanan Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di beberapa buah sekolah Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di Sarawak. Berdasarkan dapatan kajian menunjukkan persepsi berubah adalah faktor paling susah dicapai dalam pelaksanaan Program TS25, diikuti masalah kewangan dan masa. Dari segi bimbingan, responden harap bimbingan berterusan dan pemantauan PInTas dan OPPM perlu diberi perhatian oleh rakan elit.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Sistem Pendidikan bukan bersifat statik dan memerlukan perubahan mengikut keperluan semasa. Kepimpinan berprestasi tinggi dan PdPc guru merupakan tonggak utama dalam meningkatkan kemenjadian murid selain usaha sama daripada PIBG dan agensi luar. Namun begitu, dapatan kajian ini menunjukkan walaupun amalan PdPc dalam kalangan guru sudah dipraktikan namun Kepimpinan Pentadbir di sekolah masih pada tahap sederhana tinggi. Justeru, program dan tindakan untuk mewujudkan keberkesanan sekolah yang berkualiti didapati masih belum dapat mencapai hasrat yang disasarkan. Oleh yang demikian, beberapa aspek perlu diteliti untuk meningkatkan kepimpinan terhadap organisasi. Justeru, amalan kepimpinan yang tidak kerap dipraktikan oleh Pentadbir perlu dilaksanakan agar keberkesanan amalan kepimpinan diperoleh. Kajian lanjutan berkenaan kepimpinan dalam kalangan Pentadbir sekolah perlu dilaksanakan ke atas semua pemimpin Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) bagi mengenalpasti faktor utama kepada penurunan kepimpinan yang merupakan penyumbang kepada pelaksanaan sekolah berkualiti TS25.
Kesimpulannya, perbincangan dapatan kajian yang lebih terperinci akan dilaporkan melalui laporan kajian sebenar kelak melalui pengujian tahap

korelasi di antara amalan kepimpinan dan hubungannya dengan komitmen guru Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) di daerah-daerah lain di Negeri Sarawak serta penelitian lebih berfokuskan kepada jenis sekolah dan kohort perlaksanaan bagi tujuan mengenalpasti tahap kepimpinan pentadbir sekolah dan PdPc guru di setiap sekolah.

Rujukan:

Academy of Educational Leadership Journal 10(2): 23-4425.

Amalina Ibrahim, Fatimah Wati Halim, dan Wan Shahrazad Wan Sulaiman. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi dalam Kalangan Guru Sekolah.

Ariffin bin Ba'ada. (2000). Komunikasi dalam Kepimpinan Pengetua dan Kesannya kepada Kepuasan Kerja Guru. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Arumugan Raman, Cheah Huey Mey, Yahya Don, Yaakob Daud, & Rozlina Khalid. (2015).
Bloom, B. (1956). Taxonomy of educational objectives: Handbook I: c ognitive domain. New York: McKay.

Bolman, L. & Deal, T. (1997). Reframing Organizations: Artistry, Choice, and Leadership. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
Bolman, L., Bloch, H., & Granell, E. (1999). Versatile leadership: A comparative analysis of reframing in Venezuelan managers.

Castiglia, B. (2006). The impact of cahanging culture in higher education on the personorganization fit, job satisfaction and organizational commitment of college faculty.
Cheng, Y.C. (2005). New Paradigm for Re-engineering Education: Globalization, Localization, and Individualization. Asia-Pacific Educational Research Association. Netherlands: Springer.
Daft. (1999). Leadership: theory and practice. Orlando, Florida: Harcourt Brace.

DeBono, E. (1976). Teaching Thinking. London: Tample Smith Ltd.Hots (Higher Order Thinking Skills) dalam Sains dan Matematik. (2013). [Online]: http://www.cikguhailmi.com. Dicapai pada 6 April 2019.
Donaldson, G. (2006). Cultivating leadership in schools: connecting people, purpose and practice. New York: Teachers College Press.

Elias, R. Z. (2007). The relationship between auditing student's anticipatory socialization and the professional commitment. Academic of educational leadership journal. Vol.11, no.1.

Fatimah Affendi. (2014). Tahap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam kalangan guru kolej vokasional: Pendekatan structural equation model. UTHM: Laporan projek Ijazah Sarjana.

Fullan. (2001); Deal dan Peterson. (2000) & Abdul Shukor Abdullah. (2004). The change leader. Educational Leadership 50(8): 15-20.

Hyerle, D. (2011). Thinking Maps as a transformational language for learning. Dalam Hyerle.D (Ed.), Student successes with Thinking Maps. Thousand Oaks, CA: Corwin.

International Research Journal of Education and Sciences (IRJES). eISSN 2550- 2158. Vol. 1 Special Issue 1 (Malay), 2017.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2012). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013- 2025.

Mansor Abd Aziz dan Harsat Abdul Rahman. (2001). Persepsi pengetua dan guru penolong terhadap pengupayaan dalam pengurusan sekolah. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.

Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1997). Commitment in The Workplace. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

Mohamad Faisal dan Jamallul Lail. Kepimpinan Transformasi Pengetua Program Sekolah Transformasi dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru di Zon Utara. Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mosser, N.R. & Walls, R.T. (2002). Leadership frames of nursing chairpersons and the organizational climate in Baccalaureate Nursing Programs.

Mumford, M.D., Scott, C.M., Gaddis, B. & Strange, J.M. (2002). Leading creative people: Orchastrating expertise and relationships. The Leadership Quartely 13: 705-750.

Noor Amizan, Rizza, M. Sharmizi (2017). Kemahiran dan Sijil Kompeten Melalui Perlaksanaan Kursus Professional Memartabatkan Pekerja Industri. Prosiding Konferens 4th National Conference on Research and Education (NaREC'17). Politeknik Port Dickson Negeri Sembilan.

Rajendran, Naggapan. (2000). Kesusasteraan sebagai wahana mengajar kemahiran berfikir aras tinggi. Kertas kerja yang dibentangkan dalam Seminar Kebangsaan Penyelidikan dan Pembangunan Dalam Pendidikan bertemakan "Penyelidikan Ke arah Inovasi Dalam Pedagogi' anjuran Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pelajaran Malaysia pada 3 - 4 Oktober.

Relationship between principals' transformational leadership style and secondary school teacher' commitment. Asian Social Science, 11(15), 221-228.

www.utusan.com.my diakses pada 6 September 2020

Yahya dan Yaakob (2012). Budaya Sekolah, Kepemimpinan Transformasional dan Pencapaian Akademik Pelajar. Malaysian Journal of Learning and Instruction: Vol. 9 (2012): 111-139.

Zigarmi, D., Nimon, K., Houson, D., Witt, D., & Diehl, J. (2011). A preliminary field test of an employee work passion model. Human Resource Development Quarterly, 22(2), 195–221. doi:10.1002/hrdq.20076.

Persepsi Penggunaan Aplikasi MobAs@PSH dalam Pemantauan Pencapaian Prestasi PSH di Kalangan PPPT Kolej Komuniti

Norolizah Abu Hassan[1], Normazlina Othman[2], Noor Ajuma Mat Hassan[3]

[1]Kolej Komuniti Kuala Pilah, norolizah@gmail.com

[2] Kolej Komuniti Kuala Pilah, normazlina@kkkp.edu.my

[3]Kolej Komuniti Kuala Pilah, ajuma@kkkp.edu.my

Abstrak

Perlaksanaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) adalah merangkumi aspek peningkatan kemahiran kerja, pembaikan sahsiah diri dan penambahan ilmu pengetahuan. Menerusi program tersebut peserta akan dapat memanfaatkan kemahiran yang diperolehi untuk menjana pendapatan sampingan seterusnya menyumbang kepada peningkatan tahap ekonomi keluarga. Kolej Komuniti merupakan salah satu institusi TVET yang berperanan sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat di Malaysia. Sehubungan itu, setiap Kolej Komuniti dipertanggungjawab untuk menjayakan agenda kerajaan ini dan prestasi perlaksanaannya diukur dan dipantau dari semasa ke semasa oleh ibu pejabat. Bagi memastikan Kolej Komuniti Kuala Pilah dapat mencapai sasaran prestasi PSH yang telah ditetapkan, maka satu kaedah pemantauan pencapaian PSH iaitu penggunaan Aplikasi MobAs@PSH di kalangan warga institusi telah dilaksanakan. Pencapaian sasaran prestasi PSH pada tahun 2020 adalah sebanyak 131%, iaitu melebihi daripada sasaran yang ditetapkan. Ini membuktikan keberkesanan penggunaan aplikasi MobAs@PSH dalam usaha mencapai prestasi PSH melalui pemantauan perlaksanaan yang lebih cepat dan efektif. Oleh itu kajian bertujuan untuk mengenalpasti kecepatan dan keberkesanan aplikasi ini terhadap PPPT di Kolej Komuniti. Kajian ini mnggunakan pendekatan kuantitatif yang mana soal selidik dipilih sebagai instrument kajian. Seramai 20 orang responden digunakan untuk mengisi serta menjawab pernyataan dalam borang soal selidik berkenaan. Pengkaji menggunakan kaedah analisis data secara analisis statistik deskriptif dengan menggunakan perisian *Microsoft Excel*. Hasil kajian mendapati aplikasi ini sangat mesra pengguna, mudah dan ringkas untuk digunakan, serta akses kepada data cepat dibandingkan dengan pemantauan menggunakan *web-based system*. Aplikasi MobAs@PSH ini juga memudahkan pihak pengurusan untuk menyemak data pencapaian terkini dan membuat pelaporan pencapaian PSH secara terus tanpa perlu merujuk kepada pegawai yang dipertanggungjawabkan. Aplikasi MobAs@PSH juga berperanan sebagai satu kaedah pemantauan prestasi yang lebih berstruktur dan seterusnya tindakan perlaksanaan program PSH boleh dirancang dengan lebih berfokus dan cepat bagi memastikan prestasi tercapai bersesuaian dengan cabaran Pandemik Covid 19 yang dihadapi seluruh dunia ketika ini.

Kata kunci: Aplikasi, Pemantauan, Mudah, Ringkas, Cepat

1.0 Pengenalan

Perkembangan Revolusi Industri 4.0 (IR4.0) telah memberi impak yang besar secara keseluruh bidang di dunia sekarang (Maria et al. 2018). Perubahan ini bukan sahaja mengubah *trend* pekerjaan, malah ia juga mengubah cara berfikir bagi semua pekerja untuk seiring dengan kehendak semasa. Perubahan sikap dan tingkah laku akan menyebabkan perubahan yang besar dalam dunia pekerjaan. Penggunaan ICT yang optimum memberi

kesan kepada perubahan atau transformasi sesebuah organisasi, malah akan mempengaruhi hala tuju pembangunan serta peningkatan keberkesanan organisasi (Farah Azura Abdul Rahman et al. 2018). Melalui capaian maklumat menerusi internet, maklumat boleh diperolehi dengan mudah dan cepat serta tanpa sempadan. Di akhir abad ke-20 dan awal abad ke-21, globalisasi berlaku dalam hampir semua bidang seperti perdagangan, pelancongan, perindustrian dan pendidikan. Perkembangan ICT merupakan salah satu faktor yang menyebabkan berlakunya globalisasi.

Dalam era global hari ini, didapati bahawa sebilangan besar organisasi komersial telah menggunakan teknologi maklumat (ICT) sebagai alat dalam membantu mengurus kecemerlangan organisasi. Rasionalnya, ICT merupakan keupayaan baru berprestasi tinggi dalam menggerak dan mempertingkatkan pencapaian organisasi melebihi kemampuan biasa (Nur Amirah Ahmadol Marzuki et al. 2020). Hal ini amat penting bagi memastikan keupayaan ICT adalah serasi dengan misi dan visi sesebuah organisasi (Abdul Manaf Bohari, 2006). Dengan adanya alatan teknologi baru, maka ia akan meningkatkan kreadibiliti organisasi di peringkat global (Abdul Manaf Bohari, 2006). Kecekapan penggunaan teknologi dianggap sebagai sesuatu kemahiran yang dimiliki oleh pekerja mahir sama ada pekerja itu diklasifikasikan sebagai pekerja berkemahiran tinggi mahupun pekerja separa mahir.

Pengurusan yang diamalkan dalam sesebuah organisasi turut mengalami perubahan. Pelbagai inovasi dan penemuan baharu berlaku hampir setiap hari melalui penyelidikan dan pembangunan. Kemajuan dalam teknologi peranti mudah alih semakin meningkat dari semasa ke semasa. Kebanyakan aplikasi komputer dan juga perlaksanaan proses manual telah ditranformasi secara aplikasi peranti mudah alih selari dengan peningkatan penggunaan peranti mudah alih diseluruh dunia. Aplikasi bagi peranti mudah alih ini dibangunkan kepada 2 jenis platform iaitu *Android* dan *IOS*.

1.1 Penyataan Masalah

Kemajuan teknologi semakin meningkat sehingga memberi impak yang sangat besar kepada hampir kesemua sistem yang ada di dunia ini terutama yang diperlukan untuk pemprosesan data. Kemajuan teknologi ini bukan sahaja memudahkan proses sesuatu sistem dan meningkatkan kualiti dan kuantiti penghasilannya, tetapi ia juga mempercepatkan lagi aliran kerja. (Nur Amirah Ahmadol Marzuki at al. 2020). Walau bagaimanapun, kemajuan teknologi pada masa kini telah memberi impak yang hebat secara tidak langsung terhadap bidang pekerjaan (Akmal, 2018). Kesukaran untuk capaian data PSH secara langsung menyebabkan pihak pengurusan lambat memberikan maklumbalas sekiranya data-data penting diperlukan oleh ibu pejabat. Selama ini, data ini hanya berada di unit PSH kolej sahaja, sekiranya maklumat ini diperlukan oleh PPPT ia perlu berhubung dengan unit berkenaan, ini melambatkan proses kepada capaian data.

Oleh yang demikian, para pengkaji berminat untuk membuat kajian sejauh mana persepsi PPPT Kolej Komuniti Kuala Pilah tentang penggunaan Aplikasi MobAs@PSH dalam pemantauan pencapaian prestasi PSH kolej.

1.2 Objektif Kajian

Di akhir kajian ini, para penyelidik dijangka dapat:

1.2.1 Mengenalpasti persersi PPPT berkenaan rekabantuk paparan aplikasi MobAs@PSH.

1.2.2 Mengenalpasti persepsi PPPT terhadap kesesuaian penggunaan MobAs@PSH.

2.0 Sorotan Kajian

Kajian ini dilaksanakan untuk menilai tahap penggunaan pengurusan, pensyarah dan pegawai di Kolej Komuniti Kuala Pilah sebagai pemantau KPI PPPT bagi mengetahui tahap kepuasan terhadap capaian KPI agar aplikasi ini sentiasa ditambah baik dan lebih bermutu.

2.1 Kajian Literatur

Norazuwa Mat (2003) menyatakan bahawa teknologi maklumat telah mengubah cara pengurusan sumber manusia. Penggunaan fail-fail manual telah bertukar kepada sistem komputer. ICT digunakan untuk mewujudkan matlamat persekitaran tempat kerja yang sihat dan mewujudkan pekerja yang sihat dan berkesan (Day et al. 2019) . Organisasi perlu efisien untuk bersaing dan bertahan dalam persekitaran ekonomi moden (Nur Amirah Ahmadol Marzuki et al. 2020). Menurut Wan Idros et al. (2017) menyatakan bahawa perubahan dalam penggunaan ICT perlu mempunyai kesesuaian mengikut jenis pekerjaan dan berdasarkan matlamat organisasi itu sendiri. Kesesuaian penggunaan ICT dalam organisasi ini bergantung kepada jenis pekerjaan dan jawatan pekerja itu sendiri. Tujuannya adalah untuk memudahkan pelaksanaan tugasan kerja supaya dapat diselesaikan dengan cepat dan berkesan, meningkatkan produktiviti dan kualiti produk yang diingini oleh organisasi (Nur Amirah Ahmadol Marzuki et al. 2020). Perkara ini berlaku kerana tugasan tersebut berbeza mengikut jenis tugasan yang perlu dilaksanakan oleh para pekerja (Menjeni, 2002). Kenyataan ini disokong oleh Farah Azura Abdul Rahman et al. (2018), menyatakan bahawa penggunaan ICT dapat meningkatkan prestasi dan kecekapan operasi dimana ia akan menjadikan sumber maklumat diurus dengan lebih sistematik untuk mencapai sesuatu objektif. Ia merupakan automasi untuk pembangunan dan kemajuan sesebuah organisasi dalam menggarap rangkaian dan perhubungan yang lebih meluas.

Aplikasi MobAs@PSH ini merupakan salah satu penyelesaian masalah dalam pemantauan pencapaian prestasi PSH KKKP kerana ia dapat menjimatkan masa dan ruang disamping menjadikan proses capaian lebih menarik dan efisyen.

3.0 Metodologi Kajian

Rekabentuk kajian adalah sebagai panduan pengkaji dalam mendapatkan data dan maklumat. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dengan menggunakan soal selidik sebagai instrument kajian. Borang soal selidik digunakan dalam kajian ini kerana faktor masa serta

kaedah analisis data lebih mudah dilakukan. Pengkaji telah menggunakan aplikasi *Google Form* bagi mempermudahkan dan memperincikan borang soal selidik tersebut bagi diedarkan kepada para responden yang telah dikenalpasti. Hal ini kerana, faktor masa dan keadaan yang tidak mengizinkan akibat Covid-19. Di peringkat pengumpulan data, kaedah yang digunakan adalah bergantung kepada jenis data yang diperlukan oleh pengkaji. Dalam kajian ini, data primer dan data sekunder amat diperlukan sebagai sumber rujukan kepada penyelidik. Maka, bagi mendapatkan data primer, pengkaji telah menggunakan pendekatan kajian berbentuk kauntitatif iaitu pengumpulan data melalui edaran borang soal selidik yang telah dipermudahkan menerusi aplikasi *Google Forms*. Borang soal selidik tersebut telah diedarkan kepada 20 orang respondan.

Borang soal selidik tersebut diedarkan kepada respondan yang telah dikenalpasti sasarannya iaitu pihak pengurusan, pegawai kanan dan pensyarah Kolej Komuniti Kuala Pilah. Berpandukan kepada data tersebut, pengedaran borang soal selidik mengikut bahagian adalah seperti berikut iaitu pengurusan (3 orang), pegawai kanan (4 orang) dan pensyarah (13 orang) yang telah menggunakan aplikasi ini. Soal selidik ini merangkumi tiga (3) maklumat utama yang terdiri daripada:

Bahagian A : Latar belakang responden
Bahagian B : Rekabentuk Paparan Aplikasi MobAs@PSH
Bahagian C : Kesesuaian Penggunaan Aplikasi MobAs@PSH

Soal selidik tersebut mengandungi senarai soalan yang konkrit dan disediakan dengan pilihan jawapan berdasarkan Skala Likert.

Jadual 1: Tafsiran Skala Likert

	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Skala	1	2	3	4

Kajian ini dianalisis menggunakan perisian *Microsoft Excel*. Hasil analisis adalah dalam bentuk peratus yang dipersembahkan dalam bentuk peratus dan jadual.

3.1 Maklumat Sampel

Sampel kajian ini adalah terdiri daripada tiga kumpulan iaitu 3 orang pengurusan, 4 orang pegawai kanan dan 13 orang pensyarah Kolej Komuniti Kuala Pilah yang menggunakan *google form* dan disebarkan melalui aplikasi telegram.

3.2 Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan adalah kaedah borang soal selidik. Pemilihan respondan adalah berdasarkan kepada pengguna yang akan menggunakan aplikasi MobAs@PSH ini. Antara langkah yang dijalankan ialah pemilihan item soal selidik, pemilihan responden, pengutipan data dan penganalisaan data.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Dalam membincangkan dapatan kajian ini, pelaporan disediakan berdasarkan kepada item yang terdapat di dalam borang soal selidik berdasarkan objektif kajian. Dapatan kajian ini adalah daripada hasil maklumbalas responden yang terlibat di dalam penggunaan aplikasi MobAs @PSH.

4.1 Analisa kekerapan

Jadual 2: Taburan Responden Mengikut Jantina, Bangsa dan Unit

Demografi	Frekuensi	Peratus
Jantina		
Lelaki	5	25%
Perempuan	15	75%
Bangsa		
Melayu	20	100%
India	0	0
Cina	0	0
Lain-lain	0	0
Unit		
Pengurusan	3	15%
Pegawai	4	20%
Pensyarah	13	65%

Berdasarkan Jadual 2, bahagian A soal selidik ini mengandungi maklumat demografi respondan iaitu jantina, bangsa dan unit responden di organisasi. Secara keseluruhannya kesemua 20 orang respondan merupakan pengurusan, pegawai dan pensyarah terdiri daripada 5 orang lelaki, 15 perempuan dan 20 orang berbangsa Melayu. Unit Pengurusan seramai tiga orang yang terdiri daripada Pengarah, Timbalan Pengarah Akademik dan Timbalan Pengarah Pengurusan. Pegawai pula terdiri daripada 4 orang dan pensyarah seramai 13 orang.

4.2 Analisis deskriptif

Kaedah statistik deskriptif digunakan untuk mendapatkan nilai bacaan dan sisihan piawaian bagi item-item yang terdapat dalam Bahagian B dan C.

Jadual 3: Analisis Deskriptif Rekabentuk Paparan Aplikasi Mobas@PSH

Bil	Item	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)
B1	Data yang terdapat di dalam aplikasi sesuai dengan kehendak organisasi	-	-	5	95
B2	Data disusun dengan teratur dan menarik	-	-	10	90
B3	Maklumat yang terdapat di dalam aplikasi mudah difahami	-	-	10	90
B4	Data yang relevan dengan menggunakan aplikasi MobAs@PSH	-	-	20	80
B5	Penyampaian maklumat menggunakan aplikasi MobAs@PSH lebih relevan	-	-	-	100
B6	Bahasa penyampaian mudah dan senang difahami	-	-	15	85
B7	Penggunaan aplikasi MobAs@PSH lebih mudah dikendalikan	-	-	-	100
B8	Aras kesukaran penggunaan aplikasi adalah sesuai dengan penggunanya	-	-	5	95
B9	Maklumat yang disampaikan berkaitan dengan keperluan sedia ada	-	-	-	100
B10	Maklumat yang diberikan realistik dan bersesuaian dengan kehendak semasa	-	-	-	100
	Skor keseluruhan (%)	-	-	6.5	93.5

Berdasarkan Jadual 3, item B1 mendapat skor 5% bersetuju dan 95% sangat bersetuju tiada respondan yang memilih STS dan TS. B2 dan B3 mendapat skor yang sama dimana 10% respondan bersetuju dan 90% sangat setuju untuk susunan data teratur dan menarik dan maklumat yang terdapat di dalam aplikasi mudah difahami.

B4 mendapat skor 20% bersetuju dan 80% peratus sangat bertuju dengan penggunaan data yang relevan didalam aplikasi ini. B5 menunjukkan bahawa responden sangat bersetuju aplikasi MobAs@PSH ini menyampaikan maklumat menggunakan aplikasi MobAs@PSH ini lebih relevan berbanding dengan yang lain. 15% bersetuju dan 85% sangat setuju berkenaan bahasa penyampaian yang mudah dan senang difahami untuk aplikasi MobAs@PSH ini di soalan B6. B7 mendapat 100% respondan sangat bersetuju bahawa penggunaan aplikasi MobAs@PSH lebih mudah dikendalikan. B8 mengukur aras kesukaran penggunaan aplikasi sesuai dengan penggunanya telah diberikan respondan 100% sangat setuju. B9 dan B10 telah mendapat skor 100% sangat setuju dimana maklumat yang disampaikan berkaitan dengan keperluan sedia ada dan maklumat yang diberikan realistik dan bersesuaian dengan kehendak semasa.

Dari jadual ini menunjukkan hasil maklumbalas bagi item rekabentuk paparan aplikasi ialah 6.5 % setuju dan 93.5% sangat setuju terhadap aplikasi MobAs@PSH ini.

Jadual 4: Analisis Deskriptif Kesesuaian Penggunaan Aplikasi MobAs@PSH

Bil	Item	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)
C1	Aplikasi MobAs@PSH sesuai untuk dijadikan apps dalam organisasi	-	-	15	85
C2	Maklumat dalam MobAs@PSH bersesuaian dengan keperluan KPI Kursus Pendek	-	-	5	95
C3	Aplikasi MobAs@PSH adalah bersesuaian dengan penggunanya	-	-	40	60
C4	Saya bermotivasi untuk menggunakan aplikasi MobAs@PSH dalam memantau pencapaian KPI Kursus Pendek	-	-	-	100
C5	Penggunaan aplikasi MobAs@PSH adalah berkesan dalam membantu pencapaian KPI kursus pendek individu	-	-	5	95
C6	Saya berminat untuk menggunakan aplikasi MobAs@PSH di mana sahaja untuk rujukan KPI	-	-	-	100
C7	Penggunaan aplikasi MobAs@PSH ini adalah mudah difahami serta mesra pengguna dan penggunaannya boleh diperluaskan	-	-	15	85
C8	Perisian yang digunakan boleh menggantikan kaedah capaian data secara manual	-	-	-	100
C9	Penyampaian dalam pelbagai kaedah	-	-	60	40
C10	Grafik, Icon dan jadual adalah bersesuaian dan menarik minat pengguna	-	-	-	100
	Skor keseluruhan (%)	-	-	14	86

Jadual 4 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item kesesuaian penggunaan aplikasi MobAs@PSH ini. Hasil maklumbalas mendapati bahawa 86 peratus responden sangat setuju aplikasi ini membantu mereka dalam memantau prestasi PSH di Kolej Komuniti Kuala Pilah.

Secara keseluruhanya responden sangat bersetuju bahawa aplikasi ini sangat sesuai digunakan di Kolej Komuniti Kuala Pilah dan telah dapat meningkatkan motivasi dan membantu mereka lebih bersedia untuk memberikan kursus-kursus yang diperlukan oleh komuniti. Malah aplikasi ini telah membantu pihak pengurusan dalam memantau KPI keseluruhan pegawai kanan dan pensyarah dengan lebih pantas. Aplikasi MobAs@PSH ini sangat dipersetujui oleh respondan di mana ianya mudah difahami serta sangat membantu pengurusan, pensyarah serta pegawai dan ianya perlu diperluaskan lagi penggunaannya. Hasil dapatan ini selari dengan Sulaiman Mahzan et al. (2018) yang menyatakan peranan ICT dalam menambahbaik kualiti penyampaian maklumat lebih berkesan dan selari dan lebih menjurus kepada aplikasi ICT yang lebih mudah, tepat dan cepat.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhan hasil kajian yang dijalankan, responden memberikan maklumbalas yang positif setelah menggunakan aplikasi MobAs@PSH. Ini bermaksud penggunaan MobAs@PSH dapat membantu dalam menguruskan PSH di Kolej Komuniti Kuala Pilah. Kandungan aplikasi memudahkan pensyarah dan pegawai kanan untuk membuat perancangan aktitiviti PSH yang akan dijalankan. Disamping itu aplikasi ini membantu pihak pengurusan dalam memantau perlaksanaan aktiviti PSH oleh staf mereka. Hasil kajian yang dijalankan ini dapat memberikan banyak maklumat untuk memperbaiki cara capaian KPI di Kolej Komuniti Kuala Pilah. Penggunaan aplikasi peranti mudah alih dalam pelaksanaan PSH di Kolej Komuniti Kuala Pilah memudahkan proses pemantauan prestasi setiap staf yang terlibat.

Aplikasi ini boleh diperluaskan lagi penggunaannya dengan memasukkan kandungan interaktif untuk peserta atau bakal peserta PSH Kolej Komuniti. Antara kandungan aplikasi yang dicadangkan adalah permohonan kursus secara terus kepada unit PSH Kolej Komuniti dan juga pengisian maklumat dan maklumbalas peserta kursus secara interaktif melalui aplikasi ini.

Rujukan

Abdul Manaf Bohari. (2006). Teknologi Maklumat Dalam Pengurusan Organisasi Kontemporari: Penerimaan Dan Penggunaan. Prentice Hall, Pearson.

Akmal Nor Wajihah Ahmad. (2018). Kemahiran Dan Teknologi Dalam Menghasilkan Sumber Manusia Yang Mampu Meningkatkan Mutu Kerja Dan Produktiviti. Trends in Undergraduate Research (2018) 1(1): 45-49.

Day A, Larissa Barber & Jillian Tonet. (2019). Information Communication Technology and Employee Well-Being: Understanding the “iParadox Triad” at Work Department of Psychology, Saint Mary’s University, Hala Ifax, NS, B3H 3C3, Canada.

Farah Azura Abdul Rahman, Nilawati Sulaiman, Nur Zakiah Hani Kamarolzaman dan Siti Aishah Azmi (2018). Tahap Penggunaan ICT dan Teknologi Dalam Pengurusan Masjid dan Surau.

Maria, M., Faaizah Shahbodin, & Naim Che Pee. (2018). Malaysia higher education system toward industry 4.0 – Current trends overview. AIP Conference Proceeding, 2016(1). https://doi.org/10.1063/1.5055483

Menjeni, A. B. (2002). Kesan penggunaan teknologi maklumat ke atas kualiti kerja. Kota Samarahan, Malaysia: Universiti Malaysia Sarawak.

Norazuwa Mat (2003). Peranan Teknologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia.

Nur Amirah Ahmadol Marzuki, Zurinah Tahir & Nurfaradilla Mohamad Nasri (2020). Penguasaan Kemahiran Teknologi Komunikasi Dan Maklumat (ICT) Terhadap Kecekapan Kerja.

Sulaiman Mahzan, Siti Fairuz Nur Sadikan, Mohd Abd Malek Md Shah & Mohd Harun Shahudin (2018). Peranan ICT Dalam Pengurusan Zakat, Wakaf dan Sedekah: Sorotan Kajian Kes di Malaysia

Wan Idros Wan Sulaiman, Noor, M. N., Salman, A., & Mahbob, M.H. (2017). Pengaruh teknologi komunikasi terhadap perubahan keorganisasian di Jabatan Penyiaran Malaysia. Akademika, 14, 111- 133.

Kerelevenan Kursus Pendek Fotografi (DSLR) berbanding Kursus Fotografi Mobile di Musim Pandemik

Noorhaslina binti Zulkifli [1],Basliza binti Mohamad Noor [2], Mohammad Azwan bin Jaafar [3]

[1]*Kolej Komuniti Paya Besar, basliza2002@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Paya Besar, noorhaslinazulkifli@yahoo.com*

[3]*Kolej Komuniti Pekan, azwanjaafar2013@gmail.com*

Abstrak

Pada pertengahan bulan Disember 2019 di China banyak kematian telah berlaku. Pandemik covid-19 memberi impak kepada kursus jangka pendek di Kolej Komuniti Paya besar kerana penangguhan semua kursus secara bersemuka. Di Kolej Komuniti Paya Besar pada tahun 2019 telah menjalankan 265 kursus pendek dan pada tahun 2020 sebanyak 167 kursus dijalankan. Kursus Fotografi adalah antara kursus yang mendapat sambutan hangat sejajar dengan keperluan masa kini. Objektif kertas kajian ini bertujuan bagi mengkaji adakah kursus fotografi *Digital Single Lens Reflex* (DSLR) ini masih releven sebagai kursus pilihan berbanding Kursus fotografi Mobile di Kolej Komuniti Paya Besar seiring dengan keperluan semasa. Kajian ini dilakukan secara diskriptif dengan menggunakan satu set borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Hasil dapatan telah dibuat melalui soal kaji selidik yang diedarkan kepada peserta dan dianalisis secara kuantitatif menggunakan perisian SPSS. Seramai 33 responden telah menjawab borang soal selidik yang telah diedarkan yang terdiri daripada peserta kursus pada tahun 2020. Dapatan hasil kajian menunjukkan kedua kursus tersebut fotografi (DSLR) dan fotografi mobile tetap relevan dan diminati ramai. Namun begitu, kepentingan dalam memastikan urusan tadbir urus dan kecemerlangan dalam organisasi tetap perlu diambil berat untuk memastikan kualiti pengurusan pendidikan sentiasa terjamin. Oleh itu, ini menunjukkan impak pandemik Covid-19 tidak menganggu kepada kursus Fotografi DSLR dan juga kursus fotografi mobile atau lebih dikenali sebagai *mobilegraphy*. Bagi meningkatkan tahap pengetahuan dan kesediaan masyarakat terhadap kemahiran dengan norma baharu, dicadangkan agar pihak kolej dapat membuat hebahan kursus kemahiran yang sesuai melalui media sosial kepada mereka.

Kata Kunci: Fotografi, Impak pandemik Covid-19, mobile

1.0 Pengenalan

Pandemik Covid-19 adalah satu penyakit berjangkit yang melanda seluruh dunia kadar jangkitan yang tinggi setiap negara termasuklah Malaysia. Ekoran daripada ini, ia memberi impak yang besar kepada seluruh dunia termasuk bidang pendidikan. Kolej Komuniti Paya Besar (KKPB) merupakan salah satu institusi di bawah Kementerian Pengajian Tinggi di Malaysia yang sedia maklum menyediakan kursus sijil penuh dan kursus jangka pendek turut terkesan secara langsung. Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) bertangjawab menyediakan latihan dan kursus pendek kepada masyarakat setempat untuk semua golongan dan peringkat umur.

Di Kolej Komunti Paya Besar, jumlah kursus pendek yang dapat dijalankan menurun kepada 167 kursus pada tahun 2020 berbanding

sejumlah 265 kursus pada tahun sebelumnya. Antara kursus yang sentiasa mendapat sambutan menggalakkan di KKPB adalah Kursus Fotografi yang dikategorikan sebagai pembelajaran sepanjang hayat. Kursus ini bukan sahaja ditawarkan kepada pelajar Kolej Komuniti Paya Besar, malahan turut dibuka kepada komuniti setempat. Bidang fotografi bukan sahaja boleh dijadikan sebagai hobi, malahan bidang ini dilihat mampu membuka peluang pekerjaan yang luas kepada sesiapa yang mempunyai kemahiran fotografi yang tinggi. Contohnya, pekerjaan sebagai jurugambar bebas semakin berkembang di Malaysia dan ramai yang menceburi bidang ini untuk meraih pendapatan tetap mahupun sampingan. Namun, bidang ini dipercayai turut terjejas ekoran daripada pandemik Covid-19.

Kajian ini juga dibuat bertujuan mengkaji impak kursus pendek dari segi kursus fotografi (DSLR) kemahiran memenuhi kehendak peserta kursus di Kolej Komuniti Paya Besar serta penambahbaikan yang diperlukan. Ancaman pandemik covid-19 merupakan cabaran baru yang perlu dihadapi oleh semua pihak. Aplikasi dan penerimaan norma baharu dalam sistem pendidikan di Kolej Komuniti, perlu dilaksanakan di setiap institusi mengikut garis panduan khas yang telah ditetapkan oleh Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) bagi mencegah penularan wabak pandemik Covid-19. Bagi memenuhi tuntutan semasa, setiap organisasi perlu sentiasa peka dengan perkembangan dan keperluan semasa.

Penyataan Masalah

Impak pandemik Covid-19 memberi kesan kepada ekonomi rakyat kita ekoran Perlaksanaan Kawalan Pergerakan (PKP). Bidang Fotografi merupakan sektor perkhidmatan antara pekerjaan yang terjejas kerana aktiviti pengambilan gambar secara bersemuka tidak dapat dijalankan dan sekaligus menyebabkan permintaan kursus fotografi di Kolej Komuniti Paya Besar berkurangan.

Objektif Kajian

1. Mengkaji tahap keberkesanan kursus pendek fotografi DSLR dan Mobile ketika pandemik covid-19
2. Menganalisis kerelevenan kursus pendek fotografi ketika pandemik Covid-19.

Persoalan Kajian

1. Apakah tahap keberkesanan kursus pendek fotografi (DSLR) dan mobile ketika pandemik?
2. Apakah kursus pendek fotografi masih relevan ketika pandemik?

2.0 Kajian Literatur

Wabak Covid-19 yang mula tercetus di Wuhan, Hubei, China pada bulan Disember 2019 dan kemudiannya diisytiharkan sebagai pandemik oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) pada 11 Mac 2020 telah meragut sekurang-kurangnya tiga juta nyawa daripada jumlah keseluruhan kes sebanyak 158 juta yang dilaporkan di seluruh dunia (WHO Coronavirus [Covid-19] Dashboard, 2021). Di Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia

(KKM) telah menerima laporan tiga kes pertama di Sabah dan Selangor pada 25 Januari 2020. Sehingga 9 Mei 2021, sebanyak 440,677 kes telah dilaporkan di Malaysia dengan jumlah kematian seramai 1,683 orang dan kadar kematian 0.38% (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2021). Pandemik Covid-19 memberikan impak signifikan dari pelbagai sudut terutamanya kesihatan fizikal dan mental, ekonomi, sosial, politik dan pendidikan di Malaysia (Abdul Rashid Abdul Aziz *et al.*, 2020). Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah mengubah corak dan norma kehidupan rakyat Malaysia.

Dari aspek pendidikan, institusi-institusi pendidikan ditutup atau hanya dibenarkan beroperasi pada waktu-waktu tertentu dengan Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ketat bagi mematuhi arahan penjarakan sosial dalam usaha memutuskan rantaian wabak Covid-19. Sesi pembelajaran dan pengajaran (PdP) dijalankan secara atas talian menggunakan peranti mudah alih yang dilengkapi dengan teknologi digital seperti laptop, tablet, iPad dan telefon pintar. Pedagogi PdP diubahsuai untuk diadaptasi dengan kaedah pengajaran jarak jauh (*remote teaching*). Berdepan dengan cabaran yang sukar ini, sebilangan kursus pembelajaran yang memerlukan kehadiran pelajar secara fizikal tidak dapat dijalankan seperti biasa. Penangguhan kursus dilakukan dan situasi pandemik Covid-19 dipantau dari semasa ke semasa, namun tiada jaminan bilakah keadaan akan pulih seperti sedia kala.

Kajian khas yang dijalankan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia semasa fasa ketiga PKP mendapati bahawa 46.6% pekerja yang bekerja sendiri telah kehilangan pekerjaan semasa pandemik (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021). Manakala, 94.8% pekerja yang bekerja sendiri pula mengalami kemerosotan pendapatan sebanyak 35.5% (Nurul Adilah Hasbullah dan Asmak Ab Rahman 2020; Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021).

Tambahan lagi, bidang fotografi juga memerlukan kos yang tinggi kerana harga kamera berprestasi tinggi seperti *digital single-lens reflex camera* (DSLR) boleh mencecah ribuan ringgit di pasaran tempatan. Pandemik Covid-19 yang memberikan impak besar terhadap status kewangan majoriti rakyat di Malaysia turut mempengaruhi permintaan kursus Fotografi di Kolej Komuniti Paya Besar. Pandemik Covid-19 dilaporkan memberikan kesan signifikan kepada 53.6% rakyat Malaysia dari segi kewangan dan hanya peratusan kecil (6.2%) rakyat kurang terkesan (Siti Khatijah Yasin *et al.*, 2021).

Justeru itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji adakah kursus Fotografi masih releven untuk ditawarkan sebagai kursus pilihan di Kolej Komuniti Paya Besar ekoran daripada situasi semasa Covid-19 yang dilihat masih belum menunjukkan tanda-tanda untuk pulih dalam jangka masa terdekat. Statistik peratusan permintaan terhadap kursus Fotografi dari kalangan pelajar dan komuniti setempat akan dikenalpasti melalui kajian ini. Kajian ini diharapkan dapat membantu warga pendidik Kolej Komuniti Paya Besar dalam urusan tadbir urus dan kecemerlangan organisasi pendidikan bagi memastikan kualiti pengurusan pendidikan sentiasa terjamin.

3.0 Metodologi

Kajian yang dijalankan menggunakan pendekatan kuantitatif yang mana instrumen soal selidik telah digunakan bagi mengetahui kerelevenan kursus pendek fotografi (DSLR) berbanding kursus fotografi mobile. Soal selidik yang digunakan telah diadaptasi daripada Gillham (2000), Ia merupakan salah satu cara yang digunakan dalam kajian deskriptif dengan tujuan untuk mendapatkan maklumbalas daripada responden dengan cepat. Kos untuk menyediakan borang soal selidik yang murah antara sebab mengapa borang soal selidik menjadi pilihan kebanyakan pengkaji untuk memperolehi data.

Seramai 33 responden telah mengambil bahagian dalam kajian ini atas justifikasi mereka sebagai peserta kursus pada 2020 yang pernah meghadiri kursus fotografi dan kursus lain di Kolej Komuniti Paya Besar. Seterusnya dapatan yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian SPSS dan dihuraikan secara deskriptif melalui interpretasi skor min oleh Pallant (2000).

Penetapan jumlah sampel kajian adalah berdasarkan jumlah kebiasaan peserta setiap sesi kursus tersebut dijalankan. Sekaran (2003) menyatakan kesesuaian ukuran saiz sampel yang boleh diterima umum adalah bersaiz 30 hingga 500 untuk menjalankan sesuatu kajian dan mendapatkan hasil dan informasi yang lebih tepat. Walaubagaimanapun sekiranya objektif kajian jelas tetapi terhad, mencukupi dengan hanya sebilangan kecil sampel sahaja menurut penelitian Satzinger, Jackson, dan Burd (2007).

Kajian ini telah mengadaptasi instrumen soal selidik yang telah dibina oleh Nurzaimawani Hussin (2019). Soal selidik ini mengandungi 3 bahagian iaitu; Bahagian A: Demografi Responden, Bahagian B: Kerelevenan kursus pendek fotografi DSLR dan Bahagian C: Kerelevenan kursus pendek fotografi mobile. Pada Bahagian B dan C: Kerelevenan kursus tersebut telah diuji menggunakan skala Likert 5 poin seperti berikut;

1- Sangat Tidak Setuju
2- Tidak Setuju
3- Kurang Setuju
4- Setuju
5- Sangat Setuju

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Indikator dalam borang soal selidik ini terbahagi kepada 3 bahagian. Bahagian A merujuk kepada Demografi responden iaitu Jantina, Tahap Pendidikan, Pekerjaan, Pendapatan, Kemahiran asas dalam Pengalaman dalam bidang fotografi dan kemahiran dalam menggunakan aplikasi dalam telefon pintar. Jadual 1 menunjukkan analisis demografi bagi kajian ini. Manakala pada Bahagian B dan C: Kerelevenan dalam kursus pendek fotografi DSLR dan fotografi Mobile.

Jadual 1: Jadual Demografi

Demografi		Jumlah	Peratus
Jantina	Lelaki	8	24%
	Perempuan	25	76%
Aplikasi Telefon Pintar	Android	28	85%
	Ios	5	15%
	Lain-lain	0	0
Umur	15-25 tahun	9	27%
	26-36 tahun	10	30%
	37-46 tahun	14	42%
	47-60 tahun	0	0
Bidang Pekerjaan	Kerajaan (Profesional)	17	52%
	Kerajaan(Sokongan)	0	0
	Swasta	3	9%
	Bekerja Sendiri	3	9%
	Peniaga	1	3%
	Pelajar Ipta/Ipts	8	24%
	Suri Rumah	0	0
	Tiada Pekerjaan	1	3%
Tahap Pendidikan	PMR	0	0
	SPM	5	15%
	Stpm / Sijil / Diploma	7	21%
	Ijazah	17	52%
	Master	4	12%
	PHD	0	0
	Lain-lain	0	0
Pendapatan	KURANG RM 1000	1	3%
	RM 1001- 2000	6	18%
	RM 2001 - 3000	3	9%
	RM 3001- 4000	4	12%
	RM 4001 - 5000	12	36%
	RM 5001- 10,000	7	21%
	RM 10,000 KE ATAS	0	0

Skor min dan sisihan piawai digunakan dalam kajian ini bagi melaksanakan proses penilaian terhadap kerelevenan kursus-kursus tersebut dijalankan dalam suasana pandemik ini. Analisis dilakukan berdasarkan kepada jadual skor min pada **Jadual 2**.

Jadual 2 : Jadual Skor Min

KOD KUMP.	JULAT SKOR MIN	TAHAP
1	1.00 – 2.33	Rendah
2	2.34 – 3.66	Sederhana
3	3.67 – 5.00	Tinggi

Berdasarkan soal selidik yang dibuat, kajian ini mempunyai nilai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi dengan nilai *Alpha Cronbach* 0.833. Berikut merupakan hasil dapatan berdasarkan skor min dan sisihan piawai bagi dua kursus pendek yang dikaji.

4.1 Kursus Fotografi (DSLR)

Daripada analisa data pada Jadual 3, item kursus fotografi ini memberi tambahan ilmu dalam penggunaan kamera menunjukkan nilai min yang paling tinggi iaitu dengan min=4.45 dan sisihan piawai=0.564. ini diikuti dengan Kursus fotografi ini dapat memberi idea yang kreatif dalam mengendalikan kamera dengan nilai min=4.39 dan sisihan piawai=0.55 serta Kursus fotografi DSLR mengetahui ilmu asas kamera dengan nilai min=4.36 dan sisihan piawai=0.55. Hasil dapatan keseluruhan bagi persoalan 1 diatas adalah tinggi dimana nilai min=4.01 dan sisihan piawai=0.41.

Jadual 3: Kursus fotografi DSLR

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
1.	B1_Kursus fotografi DSLR ini merupakan kursus yang mudah untuk dipelajari.	3.85	0.87	Tinggi
2.	B2_Kursus fotografi ini merupakan kursus yang menarik dan sesuai untuk dipelajari pada musim Pandemik Covid-19 sebagai bidang kerjaya?	4.03	0.728	Tinggi
3.	B3_Kursus fotografi ini merupakan kursus yang memerlukan peralatan seperti kamera DSLR.	3.82	1.158	Tinggi
4.	B4_Bidang fotografi memerlukan peralatan yang lengkap dan kos tinggi untuk mendapatkan hasil yang berkualiti.	3.55	1.175	Sederhana
5.	B5_Kursus fotografi ini memberi tambahan ilmu dalam penggunaan kamera.	4.45	0.564	Tinggi
6.	B6_Saya sudah ada kemahiran asas dan ilmu dalam penggunaan kamera.	3.7	1.075	Tinggi
7.	B7_Kursus fotografi ini dapat memberi idea yang kreatif dalam mengendalikan kamera.	4.39	0.609	Tinggi

8.	B8_Pandemik Covid-19 memberi kesan kepada bidang Fotografi DSLR?	3.85	1.149	Tinggi
9.	B9_Kursus fotografi DSLR mengetahui ilmu asas kamera.	4.36	0.549	Tinggi
10.	B10_Adakah Kursus Fotografi DSLR ini sesuai untuk saya dalam memberi peluang pekerjaan dan peluang perniagaan.	4.12	0.781	Tinggi
Penilaian Keseluruhan Item Pengetahuan Umum DSLR		**4.0121**	**.40908**	**Tinggi**

Dapat dirumuskan bahawa kerelevenan kursus pendek fotografi DSLR adalah tinggi dan kemahiran yang diperlukan dalam pengambilan gambar yang baik sekaligus dapat menjana pendapatan.

4.2 Kursus Fotografi Mobile

Berdasarkan keputusan pada Jadual 4, item Kursus *Mobilegraphy* membantu dalam pengambilan gambar dengang cepat dan mudah menunjukkan nilai min yang paling tinggi iaitu dengan min=4.21 dan sisihan piawai=0.65. Ini diikuti dengan Kursus fotografi mobile yang menggunakan telefon pintar sangat membantu peniaga dalam pengambilan gambar produk dengan nilai min=4.18 dan sisihan piawai=0.635 serta penjimatan kos jurugambar dalam aktiviti pemasaran perniagaan dengan nilai min=4.18 dan sisihan piawai=0.635. Hasil dapatan keseluruhan bagi persoalan 1 diatas adalah tinggi dimana nilai min=3.99.9 dan sisihan piawai=.59840.

Jadual 4 : Kursus fotografi Mobile

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
1.	C1_Kursus *mobilegraphy* mudah untuk dijalankan hanya menggunakan telefon pintar sahaja.	3.88	1.023	Tinggi
2.	C2_Kursus *Mobilegraphy* membantu dalam pengambilan gambar dengan cepat dan mudah?	4.21	0.65	Tinggi
3.	C3_Anda mahir dalam penggunaan *aperture, ISO, Shutter speed, exposure* dan *Rule of Third.*	3.55	1.121	Sederhana
4.	C4_Penggunaan aplikasi *snapseed, adobe lightroom mobile, VSCO, Photo Editor Pro* dalam telefon pintar sangat mudah untuk digunakan.	3.88	0.82	Tinggi

5.	C5_Proses suntingan foto dalam telefon sangat mudah untuk digunakan.	4	0.791	Tinggi
6.	C6_Telefon pintar yang mempunyai kamera yang berkualiti tinggi boleh menghasilkan gambar setaraf dengan kamera (DSLR).	3.91	0.879	Tinggi
7.	C7_Kursus fotografi mobile yang menggunakan telefon pintar sangat membantu peniaga dalam pengambilan gambar produk?	4.18	0.635	Tinggi
8.	C8_Pengambilan gambar menggunakan telefon pintar lebih mudah berbanding kamera DSLR kerana telefon kini mempunyai kelebihan tersendiri mengikut jenama.	4.03	0.77	Tinggi
9.	C9_Penyimpanan dan penghantaran data lebih cepat dan selamat sekaligus megelakkan daripada *memory card* hilang.	4.12	0.696	Tinggi
10.	C10_Penjimatan kos jurugambar dalam aktiviti pemasaran perniagaan.	4.18	0.635	Tinggi
Penilaian Keseluruhan Item Pengetahuan Umum Mobilegraphy		**3.9939**	**.59840**	**Tinggi**

Berdasarkan keputusan yang diperoleh menunjukkan kerelevenan kursus fotografi mobile adalah tinggi kerana memudahkan pengguna untuk mendapatkan hasil dengan cepat dan jimat.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Dapatan kajian menunjukkan kedua- dua kursus ini releven dengan musim pandemik kerana mempunyai kelebihan tersendiri kepada setiap peserta mengikut keperluan masing-masing walaupun kursus fotografi DSLR memerlukan kos yang tinggi.

Cadangan supaya perbanyakan promosi dan hebahan kursus mobilegraphy perlu diperluaskan lagi di sekitar komuniti setempat supaya mereka mendapat maklumat berkenaan kursus ini. Pendedahan ini juga perlu dihebahkan dan memberi pengetahuan dalam perkembangan serta peka dengan perubahan teknologi. Dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc), para pensyarah perlu bersedia dengan aplikasi terkini supaya seiring dengan perkembangan kegunaan dengan keadaan semasa pandemik Covid -19. Pelbagai aplikasi menerusi android dan ios telah

tersedia. Antaranya adalah snapseed, *adobe light room mobile, VSCO, Photo Editor Pro* dalam telefon pintar sangat yang mudah untuk digunakan.

Kesimpulannya, para peserta mengambil peluang meyertai kursus pendek di Kolej Komuniti Paya Besar bagi kursus fotografi mobile dan fotografi DSLR dengan yuran yang rendah tetapi memberi impak yang besar dalam pengetahuan kamera manual dan digital yang mempunyai kelebihan yang tersendiri. Kursus ini sangat membantu dalam proses pengambilan gambar produk bagi kegunaan perniagaan dengan cepat dan pantas.

Rujukan

Abdul Rashid Abdul Aziz, Nurhafizah Mohd Sukor dan Nor Hamizah Ab Razak (2020). Wabak Covid-19: Pengurusan aspek kesihatan mental semasa norma baharu. *International Journal of Social Science Research (IJSSR)*, 2(4): 156-174.

Jabatan Perangkaan Malaysia (2021, 9 Mei). Laporan survei khas kesan Covid-19 kepada ekonomi dan individu-Pusingan 1. Department of Statistics Malaysia Official Portal (dosm.gov.my).

Kementerian Kesihatan Malaysia (2021, 9 Mei). Situasi semasa pandemik Covid-19 di Malaysia. Home | COVID-19 MALAYSIA (moh.gov.my).

Nurul Adilah Hasbullah dan Asmak Ab Rahman (2020). Peranan pemegang taruh dalam menjaga kebajikan ekonomi rakyat semasa pandemik Covid-19 dari perspektif ekonomi Islam (The role of stakeholders in safeguarding people's economic welfare during the Covid-19 pandemic from the perspective of Islamic economy). *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research,* 17(2020): 71-89.

Siti Khatijah Yasin, Fadzli Adam, Nik Anis Suhailah Nik Mohd, Siti Rokiah Ab Rahman, Nurhazilah Mamat dan Mohd Hazlami Jusoh (2021). Peranan kepimpinan negara dalam era pandemik Covid -19 di Malaysia [The role of national leadership during the era of Covid-19 pandemic in Malaysia]. *QALAM International Journal of Islamic and Humanities Research*, 1(2): 20-30.

Gillham, B. (2000). Developing a Questionnaire. London: Bill Gillham

World Health Organisation (2021, 9 Mei). WHO coronavirus (Covid-19) dashboard. https://covid19.who.int/.

Nurzaimawani Hussin (2019).Persepsi Pelajar Politeknik Port Dickson Terhadap Kursus Fotografi (MPU24021/ DRK3052). Journal on Technical and Vocational Education (JTVE), Vol 4 No 3:Special Edition NASCO

Pallant, J. (2020). SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using IBM SPSS. Routledge.

Satzinger, J.W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2007). System Analysis and Design. Boston,

Tahap Penerimaan Usahawan Terhadap Perlaksanaan Kursus Instagram Secara Atas Talian Di Kolej Komuniti Selandar

Nurhidayati Binti Mad Noh[1], Azwa binti Abdul Halim[2], Norzalifah binti Abu[3]

[1]Kolej Komuniti Selandar, nurhidayatikksl@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Selandar, azwa.abdulhaliml@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Selandar, norzalifah@kkselandar.edu.my

Abstrak

Cabaran yang getir pada tahun 2020 bagi semua penduduk dunia adalah berdepan dengan kemelut Pandemik Covid-19. Bagi kebanyakan usahawan, menjalankan perniagaan atas talian mengunakan platform media sosial Instagram adalah sangat berketepatan. Kajian ini dilaksanakan untuk mengukur tahap penerimaan dan keberkesanan pelaksanaan Kursus Instagram yang dijalankan secara dalam talian terhadap usahwan di Kolej Komuniti Selandar. Kajian ini dilakukan pada 37 orang usahawan tempatan di dalam Malaysia yang mengikuti Kursus Instagram di Kolej Komuniti Selandar selama dua bulan. Kursus Instagram yang dikaji merupakan kursus pertama yang dilaksana secara dalam talian anjuran Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat Kolej Komuniti Selandar, Melaka. Penyelidikan kuantitatif digunakan di mana usahawan diminta untuk menjawab soal selidik tinjauan. Semua data yang diperoleh melalui Google Forms telah dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) dan diinterpetasi dalam dapatan frekuensi, peratusan dan min skor. Hasil kajian menunjukkan tahap penerimaan usahawan terhadap pelaksanaan Kursus Instagram secara dalam talian adalah pada tahap tinggi dengan nilai keseluruhan min skor adalah 3.532. Manakala, kajian ini telah menunjukkan tahap keberkesanan Kursus Instagram yang dilaksanakan secara dalam talian masih berada pada tahap sederhana dengan nilai keseluruhan min skor adalah 3.432. Kajian mendapati tahap penerimaan usahawan terhadap pelaksanaan Kursus Instagram secara dalam talian adalah sangat baik. Hasil maklumat yang diperolehi dari maklum balas usahawan telah menunjukkan Kursus Instagram ini mempunyai permintaan yang tinggi dalam meneraju pemasaran bagi industri perniagaan. Kursus ini telah berjaya membantu meningkatkan kemahiran kerjaya usahawan dan telah membantu perniagaan usahawan dalam aspek pemasaran secara digital menggunakan aplikasi Instagram Perniagaan. Hasil dapatan dengan jelas telah membuktikan Kursus Instagram yang disertai oleh usahawan telah berjaya membantu mereka mengembangkan perniagaan.

Kata kunci : Pemasaran digital, Media sosial, Instagram

1.0 Pengenalan

Instagram merupakan sebuah perkhidmatan secara atas talian untuk berkongsi gambar dan video di platform media sosial yang pelbagai seperti Facebook, Twitter, Tumblr dan Flickr. Platform media sosial Instagram adalah jalan penyelesaian yang tepat untuk medium pemasaran masa kini. Di saat pendamik Covid-19 sedang berleluasa kebanyakan pengguna banyak bergantung dengan pembelian atas talian. Menurut statistik yang dipaparkan

menerusi blog.hootsuite.com, pada tahun 2020 seramai 1 billion pengguna di seluruh dunia melayari aplikasi Instagram bagi tempoh sebulan. Pada tahun 2020 sebanyak 81% daripada populasi penduduk Malaysia aktif menggunakan media sosial (Statista Research Department, Jul 13, 2020). Ini merupakan peluang yang baik bagi usahawan untuk meluaskan medium pemasaran mereka ke platform digital.

Oleh kerana terdapat peluang bagi usahawan untuk menambah kemahiran dalam pemasaran digital, pengkaji telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan Kursus Instagram. Kursus ini dilaksanakan secara dalam talian dalam menyokong usaha pihak kerajaan membendung penularan wabak Covid-19 yang mana kerajaan tidak membenarkan mengadakan kursus secara bersemuka disamping dapat menjana ekonomi negara. Pelaksanaan kursus ini adalah selari dengan objektif utama penubuhan Kolej Komuniti iaitu memperkasakan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) bagi meningkatkan kemahiran komuniti setempat.

1.1 Penyataan Masalah

Cabaran pandemik Covid-19 yang berlaku di seluruh negara menyebabkan kekangan untuk mengadakan kursus secara bersemuka bersama dengan peserta. Di samping itu terdapat lonjakan penggunaan digital sebagai platform pemasaran dan perniagaan untuk usahawan mengambil inisiatif memasarkan produk mereka di atas talian berikutan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang diumumkan oleh pihak kerajaan. Yang mana hanya sektor tertentu sahaja dibenarkan beroperasi. Demi kelangsungan perniagaan, usahawan melibatkan diri dengan perniagaan atas talian.

Disebabkan norma baharu ini, telah mewujudkan kesedaran kepada para usahawan untuk memilih platform digital sebagai medium utama perniagaan. Justeru Kolej Komuniti Selandar, telah mengambil inisiatif mengadakan kursus secara dalam talian bagi memenuhi keperluan para usahawan. Selain darpiada itu,kursus kajian ini dilaksanakan bagi mengenalpasti keberkesanan kursus yang dilaksanakan secara dalam talian.

Hasil dapatan kajian ini akan memberi input-input yang perlu ditambahbaik dari aspek isi kandungan, teknik penyampaian dan tempoh masa kursus. Semua input ini perlu dilihat secara terperinci bagi memastikan objektif kursus dapat dicapai.

1.2 Objektif kajian

Terdapat beberapa objektif yang ingin dicapai dalam pelaksanaan kajian ini iaitu :

i. Mengenalpasti pola latarbelakang usahawan yang berminat menyertai Kursus Instagram.
ii. Mengenalpasti tahap penerimaan usahawan terhadap pelaksanaan Kursus Instagram yang dilaksanakan.
iii. Mengenalpasti tahap keberkesanan Kursus Instagram yang dilaksanakan secara dalam talian.

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

Pembelajaran sepanjang hayat ialah pencarian ilmu pengetahuan untuk peribadi atau profesional yang dilakukan sepanjang masa, sukarela dan atas motivasi kendiri. Ia juga pembangunan potensi manusia melalui proses pembelajaran berterusan yang memotivasi dan mengupayakan individu menguasai ilmu, menghayati nilai murni yang diperlukan sepanjang hayat dan meluasi pengalaman hidup supaya individu mengambil tanggungjawab dalam berbagai peranan dan keadaan dengan yakin serta kreatif menghadapi segala cabaran hidup (Hargreaves, 2004; Aspin et al,2001. Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan satu proses pendidikan yang dilaksanakan secara berterusan dalam memperkasakan komuniti. Peningkatan kemahiran dan ilmu pengetahuan adalah penting bagi perkembangan sosio-ekonomi dan perkembangan ekonomi negara. Melalui program PSH yang dijalankan secara fleksibel, masyarakat setempat berpeluang meningkatkan taraf sosio ekonomi (Jabatan Pengajian Kolej Komuniti, 2009). Pernyataan ini selari dengan arus semasa dalam kalangan masyarakat Malaysia terutama bagi mereka yang ingin meningkatkan taraf hidup dan memperoleh ilmu kemahiran akan turut serta di dalam PSH.

Menurut Zahiah & Abdul Razak (2020), ciri utama PSH ialah fleksibiliti program yang membolehkan pembelajaran berlaku pada masa dan tempat yang sesuai dengan pelajar. Ciri-ciri pelajar juga telah berubah dari segi umur yang semakin meningkat dan kini terdapat pelbagai mod cara belajar tanpa batasan masa dan tempat. Antara kumpulan sasaran utama PSH ialah golongan dewasa yang bekerja, suri rumah dan warga emas yang mahu memberikan sumbangan kepada negara, menambah baik diri dan mempelbagaikan kemahiran.

2.2 Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) – Pendidikan Jarak Jauh (PJJ)

Zahiah & Abdul Razak (2020) berpendapat, pendidikan jarak jauh telah lama wujud di kebanyakan negara dan telah dianggap sebagai suatu model pendidikan yang dapat memajukan dasar PSH. Salah satu kaedah pendidikan sepanjang hayat ialah pendidikan secara jarak jauh (PJJ) yang diupayakan oleh jaringan elektronik dan konsep elektronik pembelajaran (pembelajaran melalui elektronik) atau e-pembelajaran. E-pembelajaran juga

dikenali sebagai m-pembelajaran atau *mobile learning.* Kemudahan pengurusan maklumat membolehkan individu belajar dalam pelbagai pengalaman pembelajaran menerusi internet. Ia boleh dilakukan dalam dua cara iaitu dalam ruang kerja peribadi dan ruang kerja kolaboratif yang memerlukan pelajar bertukar maklumat secara sinkroni *(synchronous)* atau asinkroni *(asynchronous)* dalam *global village* yang dibina oleh laman sesawang *(web)* sehingga membolehkan sesiapa sahaja dihubungkan.

2.3 Pembelajaran Dalam Talian

Pembelajaran maya *(online learning)* adalah persekitaran pembelajaran peribadi atau pembelajaran arahan kendiri samada secara formal atau tidak formal melalui pelbagai sumber dan alat multimedia secara atas talian *(online).* Selain itu, kaedah pembelajaran ini tidak mendatangkan masalah kerana bahan pembelajaran adalah direka dengan arahan kendiri *(self-instructional)*, interaktif, mesra-pelajar *(leaner friendly)* dan sistematik (Zoraini Wati, 2008; Rozinah 2007; Rosenberg 2001; Talesra et al 2003).

Sehubungan itu, Zoraini Wati (2008) telah mengemukakan satu teori pembelajaran global yang dibentuk oleh Siemen (2005). Menurut teori tersebut, pada masa akan datang, sistem pendidikan akan menggunakan alat perhubungan online sosial seperti laman web, blog, wikipedia dan ruang sosial seperti Instagram, WhatsApp, Telegram dan Facebook. Ini bermakna pembelajaran masa kini dan akan datang adalah satu proses aktif di antara bahan pembelajaran, interaksi sosial dan kompetensi teknologi.

2.4 Hubungan Media Sosial dan Usahawan

PY.Ng (2020) menyatakan bahawa platform media sosial sangat penting dalam mempromosikan pembelian jenama. Suharto dan Umi Hidayati (2020) pula menyatakan bahawa e-pemasaran diterapkan di dalam proses pembelajaran yang tertumpu pada bahan asas pemasaran dan pelbagai jenis pemasaran dalam talian (e-pemasaran), strategi dan faedah pemasaran dalam talian, serta kekuatan dan kelemahan pemasaran dalam talian. Diamond (2013) juga mengetengahkan kepentingan visual dalam sebarang kempen pemasaran dalam talian. Kajian lepas mendapati usahawan yang mempunyai orientasi internet yang tinggi menunjukkan peningkatan dalam memperluaskan hasil perniagaan mereka (Mostafa, Wheeler dan Jones, 2006). Pemasaran media sosial didefinisikan sebagai bentuk pemasaran Internet yang menggunakan laman web rangkaian sosial sebagai alat pemasaran (Rouse, 2011). Ia telah menjadi yang terbaru bentuk pemasaran dan pengiklanan untuk syarikat. Rouse (2011) menyatakan bahawa matlamat pemasaran mesia sosial adalah untuk menghasilkan kandungan yang akan dikongsi pengguna dengan rangkaian sosial mereka untuk membantu syarikat meningkatkan jenama pendedahan dan meluaskan jangkauan pelanggan. Pemasaran jenis ini dilakukan melalui pelbagai sosial laman web media seperti Facebook, Twitter, Instagram dan banyak lagi untuk mempromosikan laman web dan melibatkan pengguna.

Pemasaran media sosial yang berjaya dilakukan apabila syarikat membuat kandungan yang menarik dan pengguna boleh berkongsi dengan pengguna yang lain dengan menggunakan pelbagai jenis multimedia seperti gambar, video dan hyperlink ke laman web yang lain (Stanciu et al. 2012)

3.0 Metodologi Kajian

Bab ini menghuraikan rekabentuk kajian, instrumen yang digunakan untuk melaksanakan dan serta sampel kajian yang dipilih.

3.1 Rekabentuk Kajian

Kaedah kuatitatif dengan menggunakan soal selidik telah digunakan sebagai instrumen bagi kajian ini. Tiga (3) elemen penting yang dikaji adalah merangkumi aspek demografik, tahap penerimaan pelaksanaan kursus dan keberkesanan kursus. Kursus yang telah dipilih ada kursus yang pertama dijalankan secara dalam talian di Kolej Komuniti Selandar iaitu Kursus Instagram. Kursus Instagram ini dilaksanakan secara berpakej dalam tempoh dua bulan bermula Ogos sehingga November 2020 iaitu sebanyak 8 sesi dengan jumlah masa keseluruhan 40 jam. Kursus ini dilaksanakan sepenuhnya menggunakan platform dalam talian iaitu Google Meet, Google Classroom dan Group Whatsapp. Setelah melalui sesi kursus, semua peserta kursus akan menjawab soal selidik yang diedarkan menggunakan Google Forms. Data yang diperolehi melalui soal selidik berkenaan kemudian dianalisis bagi mendapatkan hasil dapatan kajian. Ringkasan rekabentuk kajian adalah seperti rajah di bawah



Rajah 1: Rekabentuk Kajian

3.2 Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan adalah borang soal selidik iaitu Borang Maklum Balas Penilaian Kursus yang diperoleh dari Jabatan Pengajian Kolej Komuniti (JPKK) yang diguna pakai oleh semua institusi Kolej Komuniti Malaysia. Borang soal selidik yang digunakan adalah untuk mengenalpasti tahap kepuasan peserta Kursus Instagram anjuran Kolej Komuniti Selandar yang telah diadakan secara dalam talian. Soalan yang terkandung di dalam borang soalan selidik adalah berstruktur dan menggunakan Skala Likert sebagai pilihan jawapan seperti Jadual 1. Penggunaan Skala Likert empat pilihan (*four-point*) bagi borang soal selidik adalah bertepatan kerana senang ditadbir kepada jumlah yang besar, membantu responden menumpukan

kepada subjek yang dikaji dan melicinkan proses penjadualan dan penganalisisan data (Deobold, 1999). Pilihan jawapan yang menggunakan format Skala Likert empat pilihan adalah seperti di bawah:

Jadual 1: Skala Likert

	Lemah (L)	Sederhana (S)	Baik (B)	Amat Baik (AB)
Skala	1	2	3	4

Kajian ini dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science* (SPSS). Jadual 2 menunjukkan min skor yang diinterpretasi berdasarkan skala likert empat mata yang diadaptasikan daripada Riduwan (2012).

Jadual 2: Interpretasi Min Skor

Min Skor			Interpretasi
1.00	–	1.50	Kurang kaitan
1.51	–	2.50	Rendah
2.51	–	3.50	Sederhana
3.51	–	4.00	Tinggi

Stuktur borang soal selidik ini terbahagi kepada tiga (3) bahagian, iaitu bahagian A, B dan C. Bahagian A merupakan soalan mengenai demografi responden kajian. Manakala bahagian B merupakan soalan mengenai pelaksanaan Kursus Instagram yang dijalankan secara dalam. Bahagian C pula merupakan soalan bagi mengkaji tahap keberkesanan pelaksanaan Kursus Instagram secara dalam talian. Struktur borang soal selidik adalah seperti jadual di bawah.

Jadual 3: Struktur Borang Soal Selidik

Bahagian	Butiran
A	Demografi Responden
B	Pelaksanaan Kursus Instagram
C	Keberkesanan Kursus Instagram

Jadual 4: Item Soal Selidik Bahagian B

Bahagian B: Pelaksanaan Kursus Instagram		
No. Soalan	Butiran	Item
1	Penyampaian isi kandungan mencapai objektif	1
2	Cara penyampaian menarik	2
3	Kandungan kursus teratur	3
4	Tempat kursus sesuai	4
5	Penyampaian jelas dan difahami	5
6	Masa dan tempoh kursus mencukupi	6

Jadual 5: Item Soal Selidik Bahagian C

Bahagian C: Keberkesanan Kursus Instagram		
No. Soalan	Butiran	Item
1	Pengetahuan dalam bidang kursus	7
2	Kemahiran dalam bidang kursus	8
3	Yakin menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari	9
4	Membantu peningkatan kerjaya	10
5	Membantu dalam perniagaan	11
6	Membantu mengembangkan perniagaan	12

3.4 Populasi Dan Sampel Kajian

Seramai 37 orang peserta kursus telah diambil sebagai responden utama. Sample ini merupakan 100% populasi keseluruhan bagi penyertaan Kursus Instagram secara dalam talian yang dilaksanakan selama dua bulan bermula bulan Ogos sehingga November 2020.

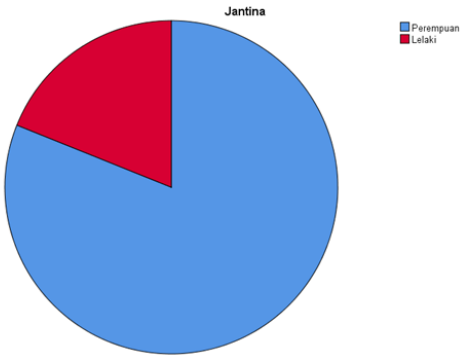
Bilangan sampel yang dipilih juga memenuhi keperluan saiz sample mengikut kaedah penentuan sampel berdasarkan Jadual 1 (Krejcie & Morgan 1970, m.s.607-610) dan mencapai minimum bilangan sampel.

4.0 Hasil Dapatan Dan Perbincangan

Data yang diperoleh melalui borang soal selidik telah dianalisis menggunakan *Statistical Package For Social Science* (SPSS) dan dilaporkan dalam bentuk frekuensi, peratusan dan min skor. Platform Google Forms digunakan untuk menyalurkan borang soal selidik kepada semua peserta yang menyertai Kursus Instagram secara dalam talian. Data yang dikumpul telah dianalisis mengikut keperluan objektif kajian yang dikehendaki. Jenis data yang diperoleh dalam kajian ini adalah secara kuantitatif. Hasil dapatan dilaporkan secara jadual dan rajah yang dirumuskan pada bahagian penerangan di bawah.

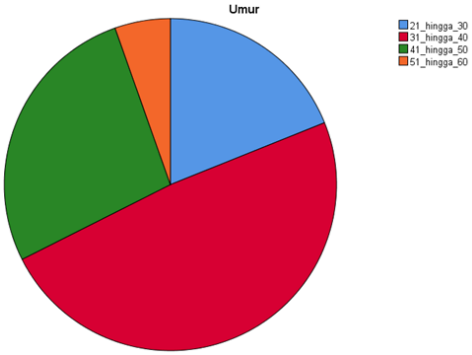
4.1 Demografi Responden

Rajah 2 menunjukkan profil responden yang telah menjawab soal selidik adalah terdiri dari pelbagai latar belakang dari segi jantina, umur dan tahap pendidikan. Hasil analisis bahagian demografi mendapati 81.1% daripada responden merupakan usahawan wanita iaitu seramai 30 orang manakala 18.9% daripada responden adalah usahawan lelaki iaitu seramai 7 orang. Dapatan ini selaras dengan kajian lepas yang telah mendapati kebanyakkan usahawan wanita telah mula menggunakan internet sebagai medium komunikasi perniagaan mereka (Nurdin et.al 2014).



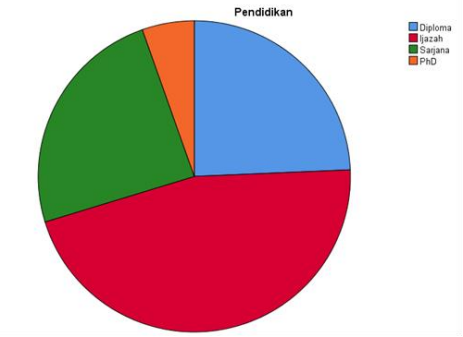
Rajah 2: Demografi Responden

Rajah 3 menunjukkan umur usahawan yang menyertai Kursus Instagram secara dalam talian adalah dalam lingkungan usia 22 sehingga 52 tahun. Hasil dapatan menunjukkan usahawan yang berusia diantara 31 tahun sehingga 40 tahun merupakan peserta majoriti yang menyertai kursus.



Rajah 3: Kategori Umur Responden

Rajah 4 menunjukkan tahap pendidikan responden adalah meliputi diploma (9 orang), ijazah (17 orang), sarjana (9 orang) dan sarjana kedoktoran (2 orang). Dapatan ini diterjemahkan di dalam carta seperti di bawah. Berdasarkan profil responden, didapati peserta wanita lebih cenderung membuat perniagaan secara dalam talian menggunakan platform Instagram. Selain itu didapati responden juga mempunyai latar belakang pendidikan yang baik iaitu tahap diploma dan ke atas. Golongan usahawan yang menyertai kursus ini sudah biasa dengan pendedahan kemahiran dan mereka lebih bersedia dalam menerima sesuatu pembelajaran baharu.



Rajah 4: Tahap Pendidikan Responden

4.2 Pelaksanaan Kursus

Jadual 6 menunjukkan hasil analisis item bagi mengukur tahap penerimaan usahawan terhadap pelaksaan Kursus Instagram yang dilaksanakan secara dalam talian. Terdapat tiga item yang mendapat tahap tafsiran min skor tinggi dan tiga item mendapat tafsiran min skor pada tahap sederhana.

Hasil dapatan menunjukkan penyampaian isi kandungan telah mencapai objektif dalam pelaksanaan kursus dengan dapatan tafsiran min skor pada tahap tinggi iaitu 3.5405. Selain itu responden juga bersetuju kandungan kursus adalah teratur di mana dapatan ini mendapat tafsiran min skor pada tahap tinggi iaitu min skor sebanyak 3.7027. Ini membuktikan modul yang digunakan oleh tenaga pengajar telah dapat memenuhi keperluan usahawan dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam aplikasi Instagram sebagai medium pemasaran digital perniagaan

mereka. Usahawan juga telah mendapati teknik penyampaian yang digunakan oleh tenaga pengajar adalah jelas dan mudah difahami walaupun dilaksanakan secara dalam talian yang telah memperoleh tafsiran min skor pada tahap tinggi dengan nilai sebanyak 3.5946.

Jadual 6: Tahap Penerimaan Pelaksanaan Kursus

Item	Min Skor	Sisihan Piawai	Tahap
Penyampaian isi kandungan mencapai objektif	3.5405	.60528	Tinggi
Cara penyampaian menarik	3.4595	.64956	Sederhana
Kandungan kursus teratur	3.7027	.46337	Tinggi
Tempat kursus sesuai	3.4595	.64956	
Sederhana			
Penyampaian jelas dan difahami	3.5946	.59905	Tinggi
Masa dan tempoh kursus mencukupi	3.4324	.68882	Sederhana
Keseluruhan	3.532		Tinggi

Analisis bahagian ini juga telah memberi input yang penting bagi penambahbaikan terhadap item-item berkenaan cara penyampaian, tempat kursus dan tempoh masa pelaksanaan kursus. Kesemua item ini telah mendapat tafsiran min skor pada tahap sederhana yang dilihat sebagai peluang penambahbaikan bagi pelaksanaan kursus secara dalam talian. Bagi aspek cara penyampaian telah mendapat min skor 3.4595 pada tahap sederhana bagi tafsiran min skor. Cara penyampaian boleh dipelbagaikan dengan menambah *extensions platform* digital lain bagi memudahkan penyampaian seperti Telegram Group untuk perkongsian video tutorial dan maklumat tambahan. Selain itu, aspek kesesuaian tempat kursus mendapat analisis min skor tahap sederhana (min skor = 3.4595) begitu juga aspek masa dan tempoh kursus yang mendapat tafsiran min skor tahap sederhana (min skor = 3.4324). Kedua aspek ini dilihat sebagai cabaran kerana usahawan masih dalam sesi penyesuaian diri bagi penyertaan kursus yang memerlukan pemahaman teknikal aplikasi secara dalam talian. Ini mungkin disebabkan oleh kemudahan alat teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) yang terhad.

4.3 Keberkesanan Kursus

Jadual 7 menunjukkan hasil analisis bagi item bahagian keberkesanan pelaksanaan Kursus Instagram yang telah dijalankan secara dalam talian. Terdapat 6 item di mana 3 item mendapat tafsiran min skor pada tahap sederhana, manakala 3 item lagi mendapat tafsiran min skor pada tahap tinggi.

Responden menyatakan setelah melalui Kursus Instagram secara dalam talian pengetahuan dan kemahiran mereka telah meningkat namun

berada pada tahap sederhana. Hasil ini dapat dilihat dengan dapatan min skor 3.3514 bagi pengetahuan dalam bidang kursus dan min skor 3.3514 bagi kemahiran yang dikuasai selepas mengikuti kursus. Dapatan ini adalah selari dengan analisis tahap keyakinan usahawan dalam menggunakan pengetahuan kemahiran yang dipelajari masih berada pada tahap sederhana dengan hasil min skor 3.3243. Kursus Instagram ini merupakan kursus teknikal yang memerlukan aplikasi berterusan bagi menguasai kemahiran.

Justeru itu, tempoh masa kursus mungkin mengakibatkan penguasaan kemahiran pada tahap sederhana dan usahawan masih dalam tempoh menyesuaikan diri dalam platform digital perniagaan yang baharu diceburi. Kursus Instagram yang dilaksanakan secara dalam talian telah membantu meningkatkan aspek kerjaya usahawan dan perniagaan mereka. Ini dibuktikan melalui hasil dapatan pada item membantu peningkatan kerjaya yang telah mendapat tafsiran min skor pada tahap tinggi iaitu 3.5405. Diikuti item membantu dalam perniagaan dan dapat mengembangkan perniagaan yang masing-masing mendapat tafsiran min skor pada tahap tinggi iaitu 3.5135. Secara keseluruhannya, tahap keberkesanan pelaksanaan Kursus Instagram adalah pada tahap sederhana iaitu dengan min skor 3.432 yang menghampiri tahap tinggi. Walaupun telah mencapai tahap sederhana, penyelidik mendapati masih terdapat peluang penambahbaikan yang boleh diambil bagi memastikan prestasi cemerlang perkhidmatan kursus pendek Kolej Komuniti Selandar secara berterusan.

Jadual 7: Tahap Keberkesanan Kursus

Item	**Min Skor**	**Sisihan Piawai**	**Tahap**
Pengetahuan dalam bidang kursus	3.3514	.58766	Sederhana
Kemahiran dalam bidang kursus	3.3514	.58766	Sederhana
Yakin menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajar	3.3243	.57995	Sederhana
Membantu peningkatan kerjaya	3.5405	.50523	Tinggi
Membantu dalam perniagaan	3.5135	.50671	Tinggi
Membantu mengembangkan perniagaan	3.5135	.50671	Tinggi
Keseluruhan	3.432		Sederhana

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil kajian mendapati tahap penerimaan usahawan terhadap pelaksanaan Kursus Instagram secara dalam talian di Kolej Komuniti Selandar adalah sangat baik. Hasil maklumat yang diperolehi dari maklum balas usahawan telah menunjukkan Kursus Instagram ini mempunyai permintaan yang tinggi dalam meneraju pemasaran bagi industri perniagaan. Aspek yang perlu diberi perhatian adalah mempelbagaikan platform penyampaian, memperbaiki kemudahan dan alat teknologi maklumat dan komunikasi serta mengubahsuai tempoh masa pelaksanaan kursus yang lebih fleksible bersesuaian dengan komitmen usahawan. Hasil dapatan dengan jelas telah membuktikan Kursus Instagram yang disertai oleh usahawan ini telah berjaya membantu mereka mengembangkan perniagaan.

Cadangan penambahbaikan bagi kajian selanjutnya ialah dengan menjalankan kajian keberkesanan keatas usahawan sebelum dan selepas Kursus Instagram Kohort-2 yang akan dilaksanakan pada 2 Disember 2020 hingga Mac 2021. Ini bertujuan untuk mengukur keberkesanan program dari segi jumlah jualan, *like* dan *follower* sebelum dan selepas kursus. Secara keseluruhannya, tahap penerimaan pelaksanaan Kursus Instagram secara dalam talian terhadap usahawan adalah amat baik, namun masih boleh ditambahbaik bagi memastikan perkhidmatan dan penyampaian Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Selandar dapat dilaksanakan dengan lebih konsisten dan mantap.

Rujukan

Aspin, David N., Chapman, J., Hatton, M. & Sawano Y. 2001. International handbook of lifelong learning. 1st Ed. New York: Springer Publishing.

Berenyi, L. & Deutsch. N. 2018. Effective teaching methods in business higher education: A student's perspective. International Journal of Education and Information Technologies 12: 37-45.

Eliza Annis Thangaiah, Ruzzakiah Jenal, Jamaiah Yahaya (2020) Penerokaan Penggunaan E-Pembelajaran dalam Kalangan Pelajar dan Pengajar TVET - Satu Kajian Awal ISSN: 0126-5008, eISSN: 0126-8694 https://ejournal.ukm.my/akademika/article/view/42039

E. Wally and S. Koshy, "The use of Instagram as a marketing tool by Advances in Intelligent Systems Research, volume 172 671 Emirati female entrepreneurs: anexploratory study," 2014.

Faradillah Iqmar Omar & Samsudin A. Rahim (2015). Universiti Kebangsaan Malaysia. Jurnal Komunikasi Malaysian Journal of Communication Jilid 31(1) 2015: 241-256

Hargreaves, David H. 2004. Learning for Life: The Foundations of Lifelong Learning. United Kingdom: Policy Press.

Kim Piew Lai, Robert Jeyakumar Nathan, Khong Sin Tan, and Boon Bun Chan. 2010. Effect of the innovation to the success of female entrepreneurs. Journal of Innovation Management in Small and Medium Enterprise, 1-14. Diperoleh daripada doi: 10.5171/2010369877.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. Educational And Psychological Measurement, 30(3), 607-610.

Mostafa, R., Wheeler, C. & Jones, M. 2005. Entrepreneurial orientation, commitment to the Internet and export performance in small and medium sized exporting firms. Journal of International Enterprenuership, 3 (4): 291-302.

Nurdin, G., Chan, G.K.L., Selvadurai, S. & Suraiya Ishak. 2014. Hubungan sosial dan perniagaan kecil-kecilan di Malaysia – tingkah laku inovatif usahawan wanita atas talian. GEOFRAFIA Online Malaysian Journal of Socity and Space, 10 (6): 206-218.

Riduwan (2012) Skala Pengukuran Variable-variable: Penelitian. Alfabeta, Bandung

Stanciu, A., Mihai, F. & Aleca, O. 2012. Social Networking as an Alternative Environment for Education. Accounting and Management Information Systems, 11(1), 56–75.

Tajudin, A., Aziz, R. A., Mahmood, R. & Abdullah, M. H. (2014). The relationship between Entrepreneurial Orientation and Business Performance of SMEs in Malaysia. International Journal of Management Excellence, 2(3), pp. 221-226

Persepsi Kakitangan Kolej Komuniti Kuantan Terhadap Aktiviti Kecergasan Fizikal

Mohd Yusof bin Zakaria[1], Cik Siti Nor Suhaila binti Che Amat[2], Wan Ghani bin Wan Pi[3]

[1]Kolej Komuniti Kuantan,Yusofzakaria@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Kuantan, Csuhaila.cheamat@gmail.com

[3]Politeknik Kota Bharu, wanpiwanghani@gmail.com

Abstrak

Aktiviti kecergasan fizikal merupakan salah satu aktiviti yang dijalankan oleh masyuarakat Malaysia pada hari ini. Kesihatan diri boleh dicapai dengan menjaga pemakanan, rehat yang mencukupi dan melakukan aktiviti kecergasan fizikal. Kesihatan yang baik memainkan peranan yang penting kepada sesebuah organisasi dalam melahirkan kakitangan yang cemerlang dan mampu berdaya saing. Justeru itu, kajian ini dibentuk bagi mengenalpasi persepsi kakitangan Kolej Komuniti Kuantan terhadap aktiviti kecergasan fizikal, mengenalpasti apakah jenis motivasi yang menggalakkan kakitangan melakukan aktiviti kecergasan fizikal dan mengenalpasti jenis aktiviti kecergasan fizikal yang sering dilakukan oleh kakitangan. Kajian ini menggunakan soal selidik yang dijalankan secara atas talian dengan penggunaan *google form* sebagai medium instrument kajian. Sebanyak 69 responden yang terdiri daripada kakitangan Kolej Komuniti Kuantan dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package For Social Sceince* (SPSS) yang diyakini bersesuaian dengan kajian berbentuk kuantitatif. Hasil dapatan kajian yang diperolehi menunjukkan bahawa persepsi kakitangan dalam melakukan aktiviti kecergasan fizikal di tahap sederhana tinggi. Dimana skor min tertinggi adalah 4.09 iaitu responden bersetuju bahawa “Mereka yang selalu bersenam dan kerap melakukan aktiviti fizikal mempunyai kekuatan otot,stabiliti yang lebih baik dan kurang berisiko untuk cedera”. Manakala jenis motivasi yang menggalakkan kakitangan melakukan aktiviti kecergasan adalah kakitangan suka melibatkan diri dalam aktiviti fizikal secara berkumpulan dimana skor min adalah 4.17. Melalui kajian ini juga, didapati kakitangan Kolej Komuniti Kuantan tidak berminat kepada aktiviti olahraga tetapi lebih menggemari aktiviti berkumpulan Dapatan kajian ini dapat membantu pihak pengurusan menambah baik keperluan kakitangan dalam melakukan aktiviti kecergasan fizikal. dengan melihat kesesuaian dari segi faktor kepada masa, kewangan dan peralatan

Kata kunci : Kecergasan fizikal, kakitangan, pengurusan

1.0 Pengenalan

Menjaga kesihatan kepada setiap individu merupakan satu amalan yang baik. Agama islam sendiri mengalakkan umatnya bersukan untuk menjaga kesihatan seperti disebutkan dalam sebuah hadith, sabda Rasullulah s.w.t yang bermaksud;

“Ajarlah anak-anak kamu memanah, berenang dan menunggang kuda untuk menyihatkan badan “

(Riwayat Abu Hurairah)

Definisi kecergasan adalah amat luas dan terlalu umum untuk ditakrifkan. Clarke (1979) mendefinisikan kecergasan sebagai "kebolehan individu menjalankan tugas seharian dengan kesungguhan dan kesediaan tanpa keletihan dan masih mempunyai tenaga untuk menikmati masa lapang dan dapat mengatasi rintangan atau kecemasan serta tidak mudah mengaku kalah". Kecergasan adalah kebolehan individu dalam menjalani kehidupan harian dengan kemampuan tersendiri mengikut individu tertentu Kecergasan merupakan kemampuan anggota badan dalam melakukan aktiviti harian dalam satu jangka masa yang lama. Kecergasan juga merupakan suatu keadaan di mana seseorang itu berkemampuan melakukan kerja tanpa kelesuan dengan penggunaan tenaga yang minima serta mempunyai tenaga lebihan untuk digunakan di masa tidak kritikal dan ketika di dalam keadaan kecemasan. Kecergasan atau kesegaran jasmani merupakan keseluruhan anggota badan mampu berfungsi untuk menjalankan sesuatu tugas yang dijalankan, kualiti dan beban mental. Kecergasan fizikal merupakan perkara yang penting di dalam kehidupan. Masyarakat juga mengetahui kepetingan penglibatan dalam aktiviti kecergasan yang mana ia memberi manfaat yang berpanjangan. Namun begitu penglibatan masyarakat dalam aktiviti kecergasan fizikal sering diabaikan.

Masyarakat juga semakin alpa dalam menjaga kesihatan dan mengekal tahap kecergasan. Di sini jelas bahawa manusia menganggap kemampuan bekerja tidak bergantung kepada tahap kecergasan. Kecergasan memberikan kesan yang menyeluruh kepada kecergasan fizikal, emosi, sosial dan mental. Menurut kajian yang dijalankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia, hanya 6.6% sahaja rakyat Malaysia yang celik kesihatan pada tahap yang baik. (Firdaus Rahim, 2018).

1.1 Penyataan Masalah

Sistem masa bekerja di Kolej Komuniti adalah berdasarkan waktu bekerja yang normal iaitu 8 jam bekerja dan diberi kemudahan fleksi iaitu dari jam 7.30 pagi hingga 4.30 petang, 8.00 pagi hingga 5.00 petang, 8.30 pagi hingga 5.30 petang dan 9.00 pagi hingga 6.00 petang. Terdapat juga kakitangan yang melanjutkan masa bekerja sehingga lewat petang untuk menyiapkan kerja. Terdapat juga kakitangan yang tinggal jauh dari pejabat dan menghabiskan masa antara dua jam untuk pergi dan balik. Ini menyebabkan mereka mengabaikan masa untuk menjaga diri sendiri terutama dalam mengekalkan kecergasan. Kebanyakan kakitangan yang berkhidmat di organisasi menghabiskan banyak masa berada di dalam pejabat di mana persekitaran kerja fizikal akan mempengaruhi kesejahteraan, prestasi pekerja dan produktiviti (Kamarulzaman et al.,2011).

Kecemerlangan kakitangan menjadi tunjang kepada sesebuah organisasi. Kecemerlangan dikaitkan dengan komitmen seseorang individu. Komitmen kakitangan boleh dinilai berdasarkan pelbagai faktor termasuklah ciri-ciri individu, bidang kerjaya, sistem pengurusan organisasi, persekitaran tempat kerja, hubungan dalam kalangan pekerja dan seumpamanya. (Mohd Nasir Selamat & Hazirah Zolkiply 2017).

Persekitaran kerja yang berkualiti akan menghasilkan kakitangan yang

mempunyai komitmen yang tinggi, seterusnya akan memberi sumbangan tambahan seperti inovasi dan kreativiti dimana ianya akan menyumbang kearah keupayaan organisasi yang lebih tinggi. (Bennett & Durkin 2000; Mohd Nasir Selamat & Hazirah Zolkiply 2017). Melalui kajian ini, penyelidik mengenal pasti beberapa persoalan yang timbul iaitu adakah kakitangan Kolej Komuniti Kuantan mempunyai sikap yang positif terhadap kecergasan aktiviti kecergasan fizikal? Persoalan kedua ialah apakah jenis motivasi yang mengalakkan mereka melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti kecergasan fizikal? Melalui kajian terdahulu yang dijalankan oleh C.Siti & Farhana (2020), mendapati bahawa salah satu faktor kepuasan bekerja kakitangan Kolej Komuniti Kuantan adalah mereka memerlukan aktiviti yang memupuk semangat kerja berpasukan dan mengeratkan hubungan sesama mereka. Justeru itu, kajian ini diadakan bagi mengenalpasti jenis aktiviti yang boleh mengeratkan silaturrahim dan meningkatkan hubungan kerjasama bersama rakan sekerja.

Program yang disusun juga mestilah bersesuaian dengan masa beriadah. Ini akan lebih merangsangkan lagi keinginan kakitangan untuk menjaga kesihatan dan mengekalkan tahap kecergasan. Dalam konteks organisasi, program pembangunan kerjaya merupakan fungsi jabatan pengurusan sumber manusia yang sangat penting (Wilkens & Nermerich 2011; Ismail et al. 2013) kerana ia merujuk kepada bagaimana seseorang majikan atau pengurus merangka dan merekabentuk program kerjaya bagi membolehkan pekerja menyesuaikan minat dan kebolehan mereka dengan perubahan-perubahan dan peluang-peluang dalam organisasi. Melalui kajian ini, penyelidik menjalankan kajian bagi meninjau persepsi dan bentuk amalan kecergasan fizikal yang telah dijalankan oleh kakitangan Kolej Komuniti Kuantan.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan dengan tujuan-tujuan berikut:

1. Meninjau persepsi kakitangan Kolej Komuniti Kuantan terhadap aktiviti kecergasan fizikal.
2. Mengenalpasti aktiviti kecergasan fizikal yang dilakukan oleh kakitangan Kolej Komuniti Kuantan
3. Mengenalpasti jenis motivasi yang menggalakkan kakitangan Kolej Komuniti Kuantan melakukan aktiviti kecergasan fizikal

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Penglibatan dan amalan kecergasan fizikal

Konsep kecergasan merangkumi sosial, fizikal, mental dan emosi. Kecergasan fizikal merupakan satu keperluan kepada manusia dalam menjalani kehidupan seharian. Aktiviti fizikal merujuk kepada pelbagai pergerakan anggota badan yang dihasilkan daripada penguncupan otot dan meningkatkan penggunaan tenaga seperti berjalan, berbasikal, bersukan, angkat berat, mendaki bukit dan lain – lain.

Rahmat Dahaman (2014) menyenaraikan 4 jenis latihan kecergasan

yang bersesuaian daya tahan, kelajuan, kekuatan dan ketangkasan. Dapatan yang diperolehi juga menyatakan antara kesan kepada senaman dan aktiviti ke atas badan manusia adalah mengurangkan kolesterol dalam tubuh badan, meningkatkan keupayaan otot jantung dan otot-otot rangka berfungsi dengan efisien, mengurangkan risiko penyakit jantung, memperkuatkan ketahanan daripada serangan penyakit dan meningkatkan kestabilan emosi dan penghargaan kendiri. Penglibatan dalam aktiviti fizikal memberi banyak manfaat kepada individu yang melakukannya. Kecergasan fizikal yang berterusan akan membantu untuk meningkatkan kecemerlangan kehidupan seharian. Menurut Presley Marcel (2014), kepentingan kecergasan fizikal kepada individu adalah, mereka dapat menguruskan kerja – kerja seharian tanpa merasa penat dan boleh menggunakan masa lapang dengan baik.

Mereka juga mempunyai tenaga untuk hal – hal kecemasan. Amalan penglibatan aktiviti fizikal secara berterusan dapat melahirkan individu yang sihat dan mampu berdaya saing di samping meningkatkan tahap kecergasan mereka dan mengurangkan masalah penyakit kronik. Dengan adanya banyak program yang melibatkan aktiviti fizikal, masyarakat akan mudah tertarik untuk menyertai sebarang aktiviti fizikal yang dianjurkan.

2.3 Motivasi

Hasil. kajian yang dijalankan oleh Syed Lamsah,et.al (2018) menyatakan responden bersetuju bahawa aktiviti fizikal adalah penting merangsang keupayaan kognitif dimana ia merupakan proses pembelajaran serta pembetukan personaliti. Motivasi dalaman menjadi faktor penglibatan pelajar dalam aktiviti fizikal. Scott & Brunner (2012); Juhaizad&Mohd Radzani (2020) mendapati bahawa motivasi perlu dipertingkatkan bagi mengekalkan dalam aktiviti fizikal dan ia akan menarik minat individu untuk melakukannya.

Dalam kajian yang dijalankan oleh Fadzin Nazirin, et.al (2020) menyatakan bahawa motivasi adalah penting kepada penjawat awam, dimana prestasi kerja penjawat awam mempunyai hubungan yang kuat dengan kepuasan kerja. Zul Fadhli & Norlena (2018) menyatakan bahawa faktor motivasi intrinsik berkaitan tubuh badan (52%) merupakan faktor motivasi yang paling menyumbang kepada impak penglibatan pelajar manakala untuk faktor motivasi ekstrinsik menunjukkan faktor peranan universiti (40%) adalah faktor yang paling menyumbang kepada penglibatan pelajar.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Rekabentuk Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti respon kakitangan Kolej Komuniti Kuantan terhadap aktiviti kecergasan fizikal. Soal selidik yang dilakukan secara atas talian dengan penggunaan *google form* merupakan intrumen kajian dan berbentuk kuantitatif. Menurut Mohd Majib (1990), soal selidik merupakan satu kaedah untuk mendapatkan maklumat. Manakala

Razali (2002) menyatakan soal selidik merupakan kaedah paling mudah untuk memperolehi maklumat. Salah satu kebaikan soal selidik adalah ianya menjamin kerahsiaan dan ini dapat mencungkil maklumat yang tepat daripada responden (Mohd Majib, 1990).Kaedah soal selidik adalah lebih terbuka berbanding dengan kaedah temu bual kerana kaedah soalselidik responden lebih bebas memberi maklumbalas manakala kaedah temu bual perlu bersemuka yang menyebabkan maklumbalas yang diberikan agak terbatas.

3.2 Instrumen Kajian

Soalan soal selidik merangkumi persepsi, jenis aktiviti, amalan dan jenis motivasi. Set soal selidik ini telah diadaptasi daripada Juhaizad et.al (2020), telah diolah mengikut kesesuaian konteks yang dikaji dan digunakan dalam kajian ini. Sebelum pengumpulan data sebenar dijalankan, satu kajian rintis telah dijalankan bagi memastikan kesesuaian kandungan soal selidik. Hasil kajian rintis yang dilakukan, mendapati nilai *Alpha Cronbach* yang di perolehi adalah sebanyak .788. Ini menunjukkan bahawa item soal selidik ini mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi dan boleh digunakan.

Menurut Babbie (1992) nilai Alpha Cronbach .70 hingga 0.89 adalah di tahap yang tinggi. Semua data ini telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science* (SPSS).

3.3 Populasi dan Sampel Kajian

Soal selidik ini telah diedarkan kepada 79 orang kakitangan Kolej Komuniti Kuantan dimana merangkumi 8 unit/program. Taburan demografi sampel kajian adalah seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1.

Jadual 1: Bilangan kakitangan Kolej Komuniti Kuantan mengikut unit/program

Bil	Unit / Program	Bilangan Kakitangan	Bilangan Responden
1.	Unit Pengurusan	7	6
2.	Unit Pentadbiran	20	18
3.	Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat	2	2
4.	Unit Pengajian Am	10	8
5.	Program Hospitaliti	16	14
6.	Program Teknologi Senibina	8	7
7.	Program Teknologi Elektrik	8	7
8.	Program Teknologi Pembuatan	8	7
	Jumlah	79	69

Bilangan responden yang telah menjawab soal selidik ini adalah seramai 69 orang atau 87.3 %. Data yang diperolehi adalah mencukupi untuk dikaji, dimana menurut Krejcie dan Morgan (1970), jika bilangan populasi 80 orang, bilangan responden adalah sekurang – kurangnya 66 orang. Soal selidik ini telah dimuat naik dalam platform *google form* dan dijawab secara atas talian oleh responden. Bilangan responden mengikut jantina pula didominasi oleh responden perempuan seramai 39 orang atau 56.5 %,

manakala responden lelaki seramai 30 orang atau. 43.5 % Semua responden adalah berbangsa Melayu dan beragama Islam. Umur kakitangan telah dikelaskan kepada 6 kategoeri umur. Peratusan terbesar adalah responden berumur 36 sehingga 40 tahun, sebanyak 47.8 % iaitu sebanyak 33 responden.

Jadual 2: Taburan responden mengikut umur

Umur	**Bil. Kakitangan**	**Peratus (%)**
Bawah 30 tahun	0	0.0 %
31 tahun – 35 tahun	17	24.7 %
36 tahun – 40 tahun	33	47.9 %
41 tahun – 45 tahun	11	15.9 %
46 tahun – 50 tahun	3	4.3%
51 tahun ke atas	5	7.2%
Jumlah	69	100.0%

Jadual 3: Taburan responden mengikut status perkahwinan

Status Perkahwinan	Bil. Kakitangan	Peratus (%)
Kahwin	66	95.7%
Bujang	3	4.3 %
Jumlah	69	100.0

Dapatan kajian ini menggunakan jadual interpretasi skor min Nunnally & Bernstein berdasarkan skala seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3 di bawah.

Jadual 4: Interpretasi skor min (Nunnally & Bernstein, 1994)

SELANG SKALA MIN	INTERPRETASI
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah
3.01 – 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

4.0 Analisis dan Perbincangan

Secara keseluruhan kajian ini telah berjaya untuk menjawab objektif kajian seperti berikut:

Meninjau persepsi kakitangan Kolej Komuniti Kuantan terhadap aktiviti kecergasan fizikal.

Hasil daripada kajian persepsi kakitangan Kolej Komuniti Kuantan terhadap aktiviti kecergasan fizikal melalui soalan soal selidik yang telah dijawab oleh responden adalah seperti yang dinyatakan dalam Jadual 5. Jadual 3 dibawah menunjukkan persepsi kakitangan yang dinyatakan dalam min.

Jadual 5: Skor min responden terhadap persepsi kakitangan Kolej Komuniti Kuantan terhadap aktiviti kecergasan fizikal

Bil	Item Soalan	Skor Min
1	Saya kerap melakukan aktiviti kecergasan fizikal untuk menjaga kesihatan diri	4.06
2	Melakukan aktiviti kecergasan fizikal membantu saya lebih aktif dan berfikiran terbuka	3.94
3	Melakukan aktiviti kecergasan fizikal membantu memberi ketenangan dan menjauhkan dari tekanan kehidupan seharian	3.99
4	Saya mengisi masa lapang dengan melakukan aktiviti kecergasan fizikal	3.72
5	Kebanyakan jenis aktiviti kecergasan fizikal tidak membebankan saya	3.80
6	Melakukan aktiviti kecergasan fizikal memberi satu keseronokkan	4.04
7	Mereka yang selalu bersenam dan kerap melakukan aktiviti fizikal mempunyai kekuatan otot,stabiliti yang lebih baik dan kurang berisiko untuk cedera	4.09
Purata Skor Min		**3.95**

Dapatan menunjukkan bahawa persepsi kakitangan berada di skor sederhana tinggi, dimana purata skor min ialah 3.95. Skor min yang rendah iaitu 3.72 dapat dilihat pada soalan "Saya mengisi masa lapang dengan melakukan aktiviti kecergasan fizikal". Peratusan kakitangan yang berkahwin adalah 95.7% memainkan peranan kepada kepada pencapaian skor min ini. Kakitangan yang berkahwin dan mempunyai anak, menggunakan masa untuk menguruskan keluarga dan menumpukan kepada aktiviti riadah yang lain.

Manakala skor min tertinggi iaitu 4.09 iaitu sebanyak 80% responden bersetuju dengan penyataan "Mereka yang selalu bersenam dan kerap melakukan aktiviti fizikal mempunyai kekuatan otot, stabiliti yang lebih baik dan kurang berisiko untuk cedera". Responden memberikan persepsi yang positif terhadap penyataan ini. Secara keseluruhannya, persepsi kakitangan terhadap aktiviti kecergasan fizikal adalah di tahap sederhana tinggi.

Mengenalpasti penglibatan kakitangan dalam akvitiviti kercergasan fizikal

Dari kajian ini, dapat dilihat amalan yang dilaksanakan oleh kakitangan Kolej Komuniti Kuantan. Merujuk kepada Jadual 6, menunjukkan responden bergiat cergas dalam aktiviti kecergasan fizikal iaitu sebanyak 100%. Melakukan aktiviti kecergasan di hujung minggu juga merupakan pilihan kepada responden iaitu sebanyak 81.2%. Manakala 18.2% tidak melakukan aktiviti kecergasan di hujung minggu. 36.2% responden yang melakukan aktiviti kecergasan selepas pulang dari tempat kerja. Hanya 44% responden yang tidak melakukan apa-apa aktiviti kecergasan fizikal selepas pulang dari tempat kerja. Dapatan ini berkait rapat dengan status kakitangan dimana 95.7% adalah sudah berkahwin. Faktor menumpukan perhatian kepada keluarga adalah penyebab kakitangan tidak melakukan aktiviti kecergasan fizikal selepas waktu bekerja.

Jadual 6: Peratusan penglibatan kakitangan dalam akvitiviti kercergasan fizikal

Amalan	**Bilangan**	**Peratus (%)**
Melibatkan diri dalam aktiviti fizikal	69	100.0
Melakukan aktiviti kecergasan fizikal di hujung minggu	56	81.2
Melakukan aktiviti kecergasan fizikal selepas waktu kerja	25	36.2

Berdasarkan kepada Jadual 7 didapati, 63.8% responden melakukan senaman antara 1 hingga 2 kali seminggu, 29.0% responden yang aktif iaitu melakukan senaman lebih daripada 3 kali seminggu. Manakala hanya 7.2% responden tidak pernah melakukan apa-apa aktiviti dalam seminggu. Seperti yang dinyatakan oleh Rahmat Dahaman (2014), prinsip latihan adalah latihan sekurang – kurangnya 3 kali seminggu dan tidak kurang dari 30 minit. Secara keseluruhannya penglibatan kakitangan dalam aktiviti kecergasan masih di tahap sederhana.

Jadual 7: Peratusan kekerapan kakitangan bersenam dalam seminggu

Kekerapan bersenam dalam seminggu	**Bilangan**	**Peratus (%)**
Tidak Pernah	5	7.2%
1 – 2 kali	44	63.8%
Lebih daripada 3 kali	20	29.0%

Jadual 8 menunjukkan bahawa 40.6% responden melakukan aktiviti kecergasan dalam jangka masa antara 15-30 minit. 30.4% responden yang melakukan dalam jangka masa kurang daripada 15 minit dan hanya 29.0% responden memperuntukkan masa lebih dari minit untuk melakukan aktiviti kecergasan.

Jadual 8: Peratusan jangka masa setiap sesi aktiviti

Jangka masa	**Bilangan**	**Peratus (%)**
Kurang dari 15 minit	21	30.4%
Antara 15- 30 minit	28	40.6%
Lebih dari 30 minit	20	29.0%

Berdasarkan kepada Jadual 9, jenis aktiviti yang paling digemari oleh responden ialah berjoging (20.3%) manakala aktiviti yang paling tidak digemari ialah aktiviti olahraga. Antara aktiviti lain yang digemari ialah *Jungle trekking, Brisk Walk (*17.4%), Zumba (11.6%), Bola Sepak (8.7%), Gym (8.7%), Badminton (12.0%) dan lain – lain (11.6%)

Jadual 9: Kategori aktiviti kecergasan yang digemari oleh Kakitangan Kolej Komuniti Kuantan

Kategori aktiviti	**Bilangan**	**Peratus (%)**
Berjoging	14	20.3%
Jungle trekking,Brisk Walk	12	17.4%
Zumba	8	11.6%
Olahraga	3	4.3%
Bola Sepak	10	8.7%
Gym	6	8.7%
Badminton	8	12.0%
Lain-lain	8	11.6%

Mengenalpasti jenis motivasi yang menggalakkan kakitangan Kolej Komuniti Kuantan melakukan aktiviti kecergasan fizikal

Jadual 10 menunjukkan jenis motivasi yang menggalakkan kakitangan Kolej Komuniti Kuantan melakukan aktiviti kecergasan fizikal. Dapat dilihat skor min tertinggi iaitu 4.17 bagi soalan "Saya suka melibatkan diri dalam aktiviti fizikal secara berkumpulan". Menurut Biber et.al (2013), masyarakat pada masa kini lebih tertarik untuk melakukan aktiviti fizikal secara berkumpulan. Kajian yang dinyatakan itu jelas menunjukkan penglibatan dalam aktiviti fizikal secara berkumpulan lebih menarik minat golongan muda untuk melakukan aktiviti fizikal. Manakala skor min terendah iaitu 3.71 adalah pada soalan "Saya tidak merasa tertekan ketika mengambil bahagian dalam pertandingan aktiviti kecergasan fizikal". Skor min keseluruhan bagi jenis motivasi adalah di tahap sederhana tinggi iaitu 3.97. ini disokong oleh penyataan oleh Juhaizad, et.al(2020) yang menyatakan motivasi ini didorong oleh kepentingan atau keseronokan dalam melakukan tugas sendiri, dan wujud dalam individu dan tidak mempunyai pergantungan pada sebarang tekanan daripada luar.

Jadual 10: Skor min responden terhadap jenis motivasi yang menggalakkan kakitangan Kolej Komuniti Kuantan melakukan aktiviti kecergasan fizikal

Bil	**Item Soalan**	**Skor Min**
1	Saya tidak merasa tertekan ketika mengambil bahagian dalam pertandingan aktiviti kecergasan fizikal	3.71
2	Saya suka mendapat ganjaran apabila melakukan aktiviti kecergasan fizikal	3.75
3	Saya suka menggunakan peralatan dan fasiliti	4.06
4	Saya suka melibatkan diri dalam aktiviti fizikal secara berkumpulan	4.17
5	Salah satu sebab saya suka menyertai aktiviti fizikal ialah saya dapat bergaul dengan peserta	4.16

Purata Skor Min	**3.97**

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil daripada kajian yang dijalankan secara keseluruhannya didapati bahawa persepsi kakitangan adalah di tahap yang sederhana tinggi, sikap kakitangan kolej komuniti terhadap aktiviti kecergasan adalah positif. Komitmen yang diberi kepada aktiviti kecergasan adalah baik tetapi tidak mencapai 100%. Dengan itu rasa ingin meneruskan atau menambahkan aktiviti akan terus lahir dan aktiviti ini akan terus berpanjangan. Faktor keseronokan menjadi tarikan kepada kakitangan Kolej Komuniti Kuantan untuk melibatkan diri.

Dari kajian ini peratusan yang tinggi menunjukkan keadaan di mana penglibatan individu dalam aktiviti akan memberi satu keseronokan. Dalam melakukan aktiviti kecergasan fizikal, rasa seronok dan gembira harus ada untuk mewujudkan satu suasana yang harmoni. Untuk mengelak melakukan aktiviti yang sukar, maka aktiviti lain yang yang lebih mudah dan tidak membebankan boleh dilakukan. Sebagai contoh, jika berjoging memenatkan atau tidak sesuai dengan keupayaan individu maka ia perlu ditukarkan kepada aktiviti berjalan santai. Jika melakukan aktiviti yang setara dengan keupayaan diri, maka akan lahirlah aspek keseronokan. Antara cadangan oleh pengkaji adalah, pihak pengurusan Kolej Komuniti Kuantan perlu merangka program – program yang bertujuan membina kesedaran kakitangan terhadap kepentingan aktiviti fizikal dan sentiasa menggalakkan penglibatan kakitangan dalam aktiviti kecergasan.

Kakitangan juga akan disarankan untuk membuat pemeriksaan kesihatan setiap 6 bulan sekali. Pihak pengurusan juga perlu merangka jadual untuk kakitangan menjalankan aktiviti semasa dan selepas waktu bekerja seperti bermain badminton, *jungle trekking* dan bermain bola sepak. Selain dari itu, aktiviti berbentuk pertandingan perlu disediakan bagi meningkatkan dan menarik minat kakitangan untuk lebih aktif dalam aktiviti kecergasan fizikal. Pengkaji juga mencadangkan agar lebih banyak kajian yang dibuat dengan lebih luas dan terbuka dan dibuat dalam populasi yang lebih besar dan bukan terhad kepada Kolej Komuniti Kuantan. Kajian yang diusahakan ini adalah sebagai medium untuk menggerakkan kajian-kajian lanjutan yang lebih berkesan, di samping memberi sumbangan dalam cara yang tersendiri.

Rujukan

Abd Aziz, Z. F., & Salamuddin, N. (2018). Motivasi Intrinsik Dan Ektrinsik yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar UKM Untuk Melakukan Aktiviti Fizikal. Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Sciences and Humanities.

A. Bakar, M. N., Dato' Mohd Salleh, H., & Ne'matullah, K. F. (2020). Tahap dan Faktor Penglibatan Aktiviti Fizikal Kakitangan Universiti Selangor. Selangor Science & Technology Review Special Issue: Education, Social Science and Management.

Chear, S. L. S., Mohd, M. I., & Hamzah, S. H. (2018). Kepentingan aktiviti fizikal dalam membina personaliti dan meningkatkan prestasi akademik. Jurnal Sains Sukan & Pendidikan Jasmani 2018

Che,C.S & Anaspekri,F (2020). Kajian Kepuasan Bekerja Kakitangan Akademik Kolej Komuniti Kuantan. International Conference on Social Sciences and Humanities

Dahaman,R (2014). Konsep Kecergasan. Retrieved from https://www.slideshare.net/konsep-kecergasan

Jalil, J. A., & Razak, M. R. A. (2020). Motivasi Dan Penglibatan Aktiviti Fizikal Dalam Kalangan Staf Kolej Universiti Widad Di Kuantan, Pahang. Jurnal Dunia Pendidikan

Ling, O. A., Kee, C. P., & Azlan, A. A. (2017). Pengesahan Instrumen Persepsi Graduan Terhadap Penguasaan Kemahiran Insaniah Kendiri. Jurnal Personalia Pelajar.

Marcel,P (2014). Kecergasan Fizikal. Retrieved from https://www.slideshare.net/Kecergasan-fizikal.

Mihat, F. N., Hassan, M. M., & Anwar, F. H. (2020). Perkaitan antara Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam kalangan Penjawat Awam. Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities

Muhammad Firdaus Rahim (2018). Retrieved from https://hellodoktor.com/kesihatan

Nordin, N., & Hassan, M. M (2019). Kerangka Kaedah Kajian Penyelidikan: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Prestasi Kerja. Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities.

Selamat, M. N., & Zolkiply, H. (2017). Persekitaran Kerja Dan Komitmen Pekerja Di Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB), Kuala Lumpur. Journal of Social Sciences and Humanities.

Keberkesanan Penggunaan OSC@KKBDA Dalam Kalangan Staf Kolej Komuniti Bandar Darulaman

Mazuin Stapah @ Salleh[1], Zaili Ibrahim[2], Norzeti Zainal[3]

[1]Kolej Komuniti Bandar Darulaman, mazuin@staf.kkbda.edu.my

[2]Kolej Komuniti Bandar Darulaman, zaili@staf.kkbda.edu.my

[3]Kolej Komuniti Bandar Darulaman, zety@kkbda.edu.my

Abstrak

Pengkomputeran awan telah menjadi tren kepada kebanyakan organisasi di seluruh dunia kerana capaian data boleh dilakukan di mana-mana sahaja dengan cepat dan tepat. Kolej Komuniti Bandar Darulaman merupakan pusat pengajian tinggi yang sentiasa memerlukan teknologi terkini dalam proses pengurusan, komunikasi dan kaedah penyampaian maklumat. Staf KKBDA sering berdepan dengan masalah komunikasi dan penyampaian maklumat yang kurang efisyen. Menjadi satu kerugian kepada pihak pengurusan apabila terdapat staf yang menghadapi kecicirian maklumat terkini dan kadangkala berlaku kehilangan data. Kos pengurusan juga menjadi tinggi kerana melibatkan penggunaan kertas yang banyak bagi tujuan cetakan surat, memo, borang dan sebagainya. Sebagai langkah penyelesaian, pihak Pengurusan dan Unit Jaminan Kualiti telah memutuskan untuk membina satu platform yang diberi nama One Stop Centre (OSC@KKBDA). Platform ini membolehkan staf KKBDA untuk memuat naik fail yang boleh dikongsi bersama. Kewujudan OSC mampu berfungsi sebagai platform sandaran untuk mengelakkan kehilangan data dan maklumat. Selain itu, ia juga dapat menjimatkan kos pengurusan dari segi bahan cetak, masa dan mudah dicapai di mana sahaja. Proses pembangunan OSC menggunakan model reka bentuk bersistem ADDIE yang merangkumi fasa Analisis untuk mengenalpasti masalah, fasa Rekabentuk untuk menghasilkan mock up sistem, fasa Pembangunan untuk membina Google Site, fasa Implementasi merangkumi hebahan penggunaan serta fasa Pengujian meliputi kajian keberkesanan. Soal selidik berbentuk skala likert 5 mata yang terdiri daripada bahagian maklumat demografi responden dan soalan pengujian keberkesanan penggunaan OSC@KKBDA telah diedarkan kepada 45 orang responden. Data menunjukkan min bagi konstruk kebergunaan adalah 4.2, kecekapan adalah 4.1 dan kesesuaian adalah 4.1. Min keseluruhan bagi kajian ini adalah 4.1. Cadangan penambahbaikan adalah untuk menjadikan fungsi OSC lebih dinamik dan menjadi medium komunikasi serta penyampaian maklumat utama di KKBDA. Kesimpulannya, OSC@KKBDA telah membantu pihak pengurusan dalam meningkat kecekapan penyampaian maklumat kepada semua staf KKBDA.

Kata kunci: pengkomputeran awan, OSC@KKBDA, komunikasi; penyampaian maklumat

1.0 Pengenalan

Ledakan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) telah banyak mengubah gaya hidup manusia masa kini. Sistem perhubungan dan komunikasi menjadi bertambah mudah dan cepat lantaran perhubungan yang tiada lagi batas sempadannya. Keupayaan Teknologi maklumat dalam melaksanakan fungsi dalam mengendalikan maklumat seperti mengumpul, memproses, menjana, menyimpan dan mendapatkan semula maklumat telah banyak merubah corak dan memudahkan kerja seharian (Murah et al.,

2011). Sebagai contoh, pengkomputeran awan telah menjadi tren kepada kebanyakan organisasi di seluruh dunia kerana capaian data boleh dilakukan di mana-mana sahaja dengan cepat dan tepat. Kajian yang telah dijalankan oleh Rashid, 2014 mendapati dengan adanya kemudahan ICT , ia boleh meningkatkan produktiviti pengurusan sesebuah organisasi. Kolej Komuniti Bandar Darulaman (KKBDA) merupakan pusat pengajian tinggi yang sentiasa memerlukan teknologi terkini dalam proses pengurusan, komunikasi dan kaedah penyampaian maklumat. Kehadiran teknologi dan inovasi ICT terutamanya pengkomputeran awan dilihat sebagai penyelesaian kepada keperluan ini (’Abidah et al., 2020).

Staf KKBDA sering berdepan dengan masalah komunikasi dan penyampaian maklumat yang kurang efisyen. Menjadi satu kerugian kepada pihak pengurusan apabila terdapat staf yang menghadapi kecicir an maklumat terkini dan kadangkala berlaku kehilangan data. Kos pengurusan juga menjadi tinggi kerana melibatkan penggunaan kertas yang banyak bagi tujuan cetakan surat, memo, borang dan sebagainya. Justeru, Jawatankuasa Pengurusan Lean di bawah Unit Jaminan Kualiti telah mengambil inisiatif membangunkan satu sistem pengurusan maklumat dan komunikasi yang sistematik bagi mengatasi beberapa kelemahan sistem yang sedia ada. Sistem yang dikenali sebagai One Stop Center @ KKBDA (OSC@KKBDA) dibangunkan menggunakan platform Google Sites secara percuma. Antara aplikasi lain yang turut diadaptasikan bersama ialah Google Calendar, Google Drive, Google Form dan lain-lain lagi.

OSC@KKBDA merupakan penyelesaian kepada permasalahan komunikasi dan penyampaian maklumat di KKBDA. Kini proses komunikasi dan hebahan lebih berpusat serta perkongsian maklumat mudah dicapai dan bersifat mesra pengguna. Situasi ini berbeza dengan amalan sebelum ini yang menghadkan capaian data kerana hanya menggunakan rangkaian Local Area Network (LAN). Sistem ini juga sebagai langkah penambahbaikan berterusan (Kaizen) yang diterapkan dalam pengurusan Lean dan menyahut cabaran ke arah Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) dan segala maklumat hanya di hujung jari (Internet Based System).

1.1 Penyataan Masalah

a. Capaian data dan maklumat terhad

Bermula tahun 2001 iaitu sejak awal penubuhan KKBDA, segala data dan maklumat dikongsi dan disimpan di dalam pelayan (server) yang boleh diakses melalui rangkaian LAN sahaja. Disebabkan itu, capaian kepada maklumat menjadi terhad. Staf hanya dapat mencapai data dan maklumat pada waktu bekerja serta capaian dihadkan kepada data-data tertentu sahaja bagi mengelakkan kehilangan data.

b. Kehilangan fail dan serangan virus

Risiko kehilangan data adalah sangat tinggi apabila data dan maklumat ini dikongsi bersama. Ini kerana beberapa faktor yang menjadi punca bagi kehilangan data dan maklumat ialah kesilapan manusia sendiri yang memadam fail tanpa sengaja.Selain daripada itu juga risiko serangan virus

terhadap pelayan yang menyimpan data juga sering berlaku.

c. Keciciran maklumat dan data

Bermula tahun 2016, KKBDA telah menambahbaik cara penyampaian dan perkongsian maklumat melalui aplikasi telegram rasmi kolej dengan nama 'KKBDA Great TEAM'. Semua maklumat rasmi yang perlu dihebahkan kepada semua staf adalah melalui medium ini, dan staf perlu peka dengan maklumat yang disampaikan. Namun keciciran maklumat dan data masih berlaku dan menjadi satu kerugian kepada pihak pengurusan apabila staf tidak peka dengan maklumat terkini yang disampaikan. Keciciran maklumat berlaku disebabkan oleh lambakan maklumat yang disampaikan pada satu-satu masa. Ini menyebabkan terdapat staf yang ketinggalan di dalam mengikuti perkembangan aktiviti semasa dan tidak melibatkan diri dalam pengurusan kolej.

d. Kos pengurusan dan penyelenggaraan pelayan yang tinggi

Kaedah penyampaian maklumat sebelum ini melibatkan kos yang tinggi disebabkan penggunaan kertas dan bahan cetak bagi tujuan cetakan memo, surat, borang dan sebagainya. Justeru, pihak pengurusan sentiasa mencari alternatif bagi mengurangkan kos bahan cetak. Oleh itu OSC@KKBDA dilihat sebagai salah satu penyelesaian kepada masalah ini. Selain itu, akibat peningkatan teknologi yang pesat juga menyebabkan pelayan ini perlu sentiasa dinaiktaraf dan memerlukan kos yang sangat tinggi. Pada tahun 2010, pelayan ini tidak lagi mampu berfungsi dengan baik setelah menghadapi serangan virus. Banyak urusan dan aktiviti terganggu disebabkan kerosakan data yang disimpan di dalam pelayan tersebut.

1.2 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk : -

1.2.1 Mengkaji tahap kebergunaan OSC@KKBDA dalam membantu menyelesaikan tugas staf KKBDA

1.2.2 Mengkaji tahap kecekapan staf dalam menjalankan tugas dengan menggunakan platform OSC@KKBDA

1.2.3 Mengkaji sejauh mana kesesuaian OSC@KKBDA dalam membantu staf KKBDA menjalankan tugas seharian

2.0 Sorotan Kajian

Teknologi pengkomputeran awan merupakan alternatif terkini dalam dunia komunikasi hari ini. Ia dikatakan mampu menjamin keselamatan data dan maklumat yang disimpan dari mengalami masalah kehilangan data. Mohd Banua dan Ahdon (2020) menyatakan dalam kajian mereka tentang kaedah penyimpanan maklumat dan data menggunakan pengkomputeran awan adalah lebih efisyen termasuklah dari aspek mengurangkan risiko kehilangan data. Selain dari itu kelebihan pengkomputeran awan juga membolehkan data mudah dicapai di mana-mana sahaja kerana ia mampu mengsinkronisasi secara automatik segala data dan maklumat yang

disimpan. Secara tidak langsung, ia dapat membantu pengguna untuk mengakses data di mana-mana sahaja seterusnya meningkatkan kecekapan staf dalam melaksanakan tugas harian mereka. Jika sebelum ini, capaian data secara setempat adalah terhad, kini tidak lagi dengan adanya teknologi Web 2.0 dan pengkomputeran awan. Ia dilihat sebagai teknologi yang mepunyai interaksi dan jaringan yang besar dan meluas. Kemampuan Web 2.0 semakin berkembang hari demi hari dan bersifat lebih interaktif dengan memunculkan jaringan dunia maya. Dan jaringan maya tersebut semakin berkembang menjadi inovasi baharu iaitu pengkomputeran awan (Christiani, 2018). Hal ini disokong oleh 'Abidah et al. (2020) di mana mereka menyatakan teknologi pengkomputeran awan mudah di akses di mana-mana sahaja pada bila-bila masa sahaja selagi rangkaian internet bersambung. Selain dari itu, ia juga dikatakan dapat meningkatkan kapasiti data tanpa perkakasan tambahan dan keupayaannya dari segi keselamatan data. Penyedia perkhimatan pengkomputeran awan mampu memastikan data yang disimpan selamat dari kerosakan peranti mahupun serangan virus.

Integrasi kaedah penyampaian maklumat dan komunikasi menggunakan teknologi pengkomputeran awan adalah sangat digalakkan dan juga menjimatkan kos kerana tidak perlu penyelenggaraan pelayan dilakukan. Beberapa aplikasi yang yang berteraskan pengkomputeran awan sangat mudah digunakan dan kosnya juga adalah lebih murah. Seharusnya teknologi ini perlu dimanfaatkan kerana tahap ketersediaanya yang tinggi, ruang storan yang besar, mudah di capai, stabil dan mempunyai ciri-ciri keselamatan yang tinggi serta menjimatkan kos ('Abidah et al., 2020).

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan satu kajian kuantitatif dengan menggunakan kaedah soal selidik menerusi pengunaan platform *Google Form.* Populasi kajian adalah terdiri daripada pensyarah dan staf KKBDA seramai 93 orang. Teknik pemilihan responden kajian ini dilakukan dengan menggunakan kaedah persampelan kebarangkalian menerusi persampelan mudah berdasarkan kesediaan dan kesukarelaan responden. Lingkungan masa kajian ini mengadaptasi kaedah keratan rentas (cross-sectional) selama satu minggu bermula 4 Mei sehingga 11 Mei 2021. Kadar tindak balas responden terhadap soal selidik ini adalah sebanyak 48% dengan melibatkan seramai 45 orang responden. Instrumen kajian ini menggunakan kaedah soal selidik berbentuk skala Likert 5 mata yang terbahagi kepada dua bahagian, iaitu bahagian A yang menempatkan maklumat demografi dan bahagian B untuk menguji keberkesanan penggunaan sistem OSC@KKBDA. Soal selidik ini terbahagi kepada tiga konstruk kajian yang terdiri daripada kebergunaan, kecekapan dan kesesuaian. Instrumen kajian yang digunakan telah diadaptasi dari kajian lepas yang telah dijalankan oleh Rashid (2014).
Pengukuran kajian ini dilaksanakan dengan menggunakan analisa kebolehpercayaan instrumen kajian berdasarkan Sekaran dan Bougie (2016) seperti yang dipaparkan dalam Jadual 3.1. Bagi soalan bahagian demografi,

pengukuran kajian menggunakan kaedah deskriptif manakala keberkesanan pengunaan sistem OSC@KKBDA menggunakan skala Likert dari 1 hingga 5 yang diwakili oleh (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju,(3) Tidak Pasti, (4) Setuju dan (5) Sangat Setuju. Seterusnya, dapatan ini diukur dengan menggunakan skor min setiap item dalam pembolehubah dan diinterpretasi menggunakan Pallant (2015) seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3.2.

Jadual 3.1: Pekali Nilai Kebolehpercayaan

Skala Pekali Kebolehpercayaan	
Cronbach's Alpha	**Bilangan Item**
a ≥ 0.9	Amat baik
0.8 > a ≥ 0.9	Baik
0.7 > a ≥ 0.8	Sederhana
0.6 > a ≥ 0.7	Diragui
0.5 > a ≥ 0.6	Lemah
0.5 > a	Ditolak

Jadual 3.2: Nilai Skor Min

Skala Skor Min	
Skor Min	**Tahap**
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Baik

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Dapatan kajian ini menggunakan perisian *Stastitical Package for Social Science* Versi 26 (SPSS V26). Sehubungan dengan itu, analisa kebolehpercayaan instrumen kajian ini memperoleh nilai Cronbach's Alpha berjumlah 0.982 seperti yang tercatat dalam Jadual 4.1 berikut dan menunjukkan nilai kebolehpercayaan dan kesahan kajian ini berada di tahap yang amat baik.

Jadual 4.1: Nilai Kebolehpercayaan

Statistik Kebolehpercayaan	
Cronbach's Alpha	Bilangan Item
0.982	13

4.1 Maklumat Latar Belakang Responden

Seramai 45 responden yang menyertai soal selidik ini, 15 orang daripadanya adalah lelaki (33.3%) manakala 30 orang daripadanya adalah perempuan (66.7%). Sebanyak 17 orang responden (37.8%) berumur 30 tahun dan ke bawah, 24 orang daripadanya berumur dalam lingkungan 31 tahun hingga 40 tahun (53.3%) dan 4 orang berumur di antara 41 tahun hingga 50 tahun (8.9%). Seterusnya, tahap pendidikan tertinggi responden terdiri daripada dua orang lulusan SPM (4.4%), seorang lulusan sijil (6%), enam orang lulusan diploma (13.3%), 27 orang (60.0%) lulusan ijazah sarjana muda mendominasi kajian ini dan 9 orang (20.0%) lulusan sarjana. Bagi unit di KKBDA, setiap

unit diwakili oleh responden mengikut pecahan berikut, iaitu Unit Komputer seramai 7 orang responden (15.6%), Unit Elektrik 9 responden (20.0%), Unit Automotif 7 responden (15.6%), Unit Senibina 5 responden (11.1%), Unit Am 3 responden (6.7%) dan Unit Pentadbiran 14 responden (31.1%). Selanjutnya, tempoh bekerja dalam kalangan pensyarah dan staf di KKBDA mencatatkan 41 orang responden (91.1%) telah bekerja antara 11 hingga 20 tahun manakala selebihnya 4 orang responden (8.9%) telah bekerja lebih daripada 20 tahun. Berdasarkan 45 orang responden yang menyertai soal selidik ini, 38 responden (84.4%) daripadanya mempunyai kemahiran dalam penggunaan ICT dan bakinya seramai 7 orang (15.6%) tidak mempunyai kemahiran ICT. Maklumat taburan demografi ini disenaraikan dalam Jadual 4.2.

Jadual 4.2: Taburan Demografi

Taburan Demografi		
Item	Kekerapan	Peratus
Jantina		
Lelaki	15	33.3
Perempuan	30	66.7
Umur		
30 tahun dan ke bawah	17	37.8
31 tahun hingga 40 tahun	24	53.3
41 tahun hingga 50 tahun	4	8.9
51 tahun dan ke atas	0	0.0
Tahap Pendidikan Tertinggi		
SPM	2	4.4
Sijil	1	2.2
Diploma	6	13.3
Ijazah Sarjana Muda	27	60.0
Sarjana	9	20.0
PhD	0	0.0
Unit		
Komputer	7	15.6
Elektrik	9	20.0
Automotif	7	15.6
Senibina	5	11.1
Am	3	6.7
Pentadbiran	14	31.1
Tempoh Bekerja		
Kurang daripada 5 tahun	0	0.0
5 hingga 10 tahun	0	0.0
11 hingga 20 tahun	41	91.1
Lebih daripada 20 tahun	4	8.9
Kemahiran Penggunaan ICT		
Ya	38	84.4
Tidak	7	15.6

4.2 Keberkesanan pengunaan sistem OSC@KKBDA

Dapatan bagi keberkesanan pengunaan sistem OSC@KKBDA diukur dengan menggunakan skor min. Bahagian ini terbahagi kepada tiga konstruk, iaitu kebergunaan, kecekapan dan kesesuaian. Konstruk kebergunaan bagi enam item mencatatkan nilai min sebanyak 4.2. Indikasi ini menunjukkan nilai skor min bagi konstruk pertama ini berada ditahap yang baik. Seterusnya, konstruk kedua merupakan konstruk kecekapan yang mengandungi empat item telah merekodkan nilai skor min berjumlah

4.1. Oleh itu, konstruk kedua ini juga berada ditahap yang baik. Akhir sekali, konstruk ketiga mengukur kesesuaian penggunaan sistem OSC@KKBDA yang terdiri daripada tiga item memperoleh nilai skor min sebanyak 4.1. Analisis dapatan secara keseluruhan ketiga-tiga konstruk ini secara purata mencapai nilai skor min sebanyak 4.1 seperti yang dinyatakan dalam Jadual 4.3 di bawah.

Jadual 4.3: Keberkesanan Pengunaan Sistem OSC@KKBDA

Keberkesanan Pengunaan Sistem OSC@KKBDA			
Bil	**Soalan Kajian**	**Skor Min**	**Tahap**
Kebergunaan			
1	Menggunakan OSC@KKBDA membolehkan saya menyelesaikan tugasan dengan lebih cepat	4.1	Baik
2	Menggunakan OSC@KKBDA membolehkan saya untuk memperoleh maklumat yang berkualiti tinggi.	4.0	Baik
3	Dengan menggunakan OSC@KKBDA, mudah bagi saya untuk mengakses pelbagai maklumat	4.3	Baik
4	Menggunakan OSC@KKBDA akan meningkatkan kecekapan saya untuk mendapatkan maklumat.	4.1	Baik
5	Menggunakan OSC@KKBDA membolehkan saya untuk memperoleh maklumat dengan lebih mudah.	4.3	Baik
6	Secara keseluruhan, apabila menggunakan OSC@KKBDA membolehkan saya untuk mendapatkan maklumat dengan lebih tepat.	4.2	Baik
Nilai Min		4.2	Baik
Kecekapan			
7	Menggunakan OSC@KKBDA dalam tugasan kerja membolehkan saya menyempurnakan tugas dengan lebih cekap.	4.2	Baik
8	Apabila menggunakan OSC@KKBDA,saya merasakan ia berguna dengan keperluan bidang saya bekerja.	4.1	Baik
9	Produktiviti kerja saya meningkat dengan menggunakan OSC@KKBDA	4.0	Baik
10	Secara keseluruhannya, menggunakan OSC@KKBDA menjadikan saya lebih mudah untuk menyiapkan tugasan yang diberikan	4.2	Baik
Nilai Min		4.1	Baik
Kesesuaian			
11	Menggunakan OSC@KKBDA sesuai dengan cara saya bekerja.	4.1	Baik
12	Menggunakan OSC@KKBDA sesuai dengan keutamaan kerja saya.	4.0	Baik
13	Menggunakan OSC@KKBDA sesuai dengan keperluan kerja saya.	4.1	Baik
Nilai Min		4.1	Baik
Nilai Min Keseluruhan Kajian		**4.1**	**Baik**

Hasil analisis menunjukkan min keseluruhan yang diperolehi adalah tinggi iaitu 4.10. Hasil dapatan kajian secara keseluruhannya menunjukkan bahawa pensyarah dan staf di KKBDA menyatakan bahawa OSC@KKBDA sangat berkesan untuk diimplementasikan penggunaannya di KKBDA. Kajian ini adalah merangkumi aspek kebergunaan, kecekapan dan kesesuaian.

Nilai skor min yang diperolehi bagi konstruk kebergunaan adalah tinggi iaitu sebanyak 4.2. Ini menunjukkan bahawa responden bependapat OSC@KKBDA sangat berguna dalam membantu mereka menyelesaikan tugasan seharian. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa responden bersetuju dengan kewujudan OSC@KKBDA, mereka dapat menyelesaiakan tugasan dengan lebih cepat melalui capaian kepada maklumat yang berkualiti tinggi tepat dan mudah.

Nilai skor min bagi konstruk kecekapan juga adalah tinggi iaitu sebanyak 4.1. Responden berpendapat dengan adanya OSC@KKBDA tugasan dapat disempurnakan dengan lebih mudah dan cekap. Mereka berpendapat OSC@KKBDA merupakan satu keperluan penting dalam meningkatkan produktiviti kerja.

Konstruk kesesuaian juga memperolehi nilai skor min yang tinggi iatiu sebanyak 4.1. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa majoriti responden menyatakan bahawa OSC@KKBDA sesuai digunakan di KKBDA kerana ia memenuhi keperluan dan cara kerja staf.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, kewujudan platform OSC@KKBDA dilihat telah banyak membantu menyelesaikan tugas seharian staf KKBDA. Keupayaannya sebagai sebuah platform komunikasi, hebahan dan capaian maklumat dilihat sebagai satu alternatif yang sangat berkesan seterusnya membantu meningkatkan kecekapan staf. Bersesuaian dengan situasi semasa pandemik Covid-19, staf KKBDA perlu bekerja dari rumah. Oleh itu, dengan adanya platform ini, staf boleh mencapai maklumat dan data yang berkaitan dengan tugas mereka di mana sahaja. Justeru, ia mampu meningkatkan produktiviti tugas staf walaupun mereka terpaksa bekerja dari rumah.

Penggunaan OSC@KKBDA telah memberi impak yang baik dalam usaha menyelesaikan masalah perkongsian data dan komunikasi dalam kalangan staf KKBDA.

Walaupun ia dibangunkan menggunakan platform percuma namun ia telah memberi manfaat yang sangat besar dalam melancarkan proses pengurusan dan mampu menjimatkan kos. OSC@KKBDA ini juga mempunyai tahap keselamatan yang tinggi dengan untuk mengkases, staf perlu menggunakan unik identiti khas yang telah disediakan oleh pentadbir. Manfaat OSC@KKBDA juga berpotensi untuk disebar luas penggunaannya kepada institusi lain agar dapat diimplementasikan keberkesanannya.

Cadangan kajian akan datang adalah untuk mengkaji tahap kebolehgunaan OSC@KKBDA dari segi kebolehcapaian dan beberapa faktor penting dalam elemen antaramuka pengguna.

Rujukan

Abidah, I. N., Hamdani, M. A., & Amrozi, Y. (2020). Implementasi Sistem Basis Data Cloud Computing pada Sektor Pendidikan. *KELUWIH: Jurnal Sains dan Teknologi*, *1*(2), 77–84. https://doi.org/10.24123/saintek.v1i2.2868

Christiani, L. (2018). Peluang dan Tantangan Penerapan Cloud Computing (Komputasi Awan) Sebagai Solusi Automasi Kerjasama Antara Perpustakaan. *Anuva*, *2*(1), 43. https://doi.org/10.14710/anuva.2.1.43-53.

Mohd Banua, N., & Ahdon, M. F. (2020). Penggunaan StuCS (Student Cloud Storage) Sebagai Storan Simpanan Penggunaan StuCS (Student Cloud Storage) Sebagai Storan Simpanan Berasaskan Pengkomputeran Awan. *Proceeding International Multidisciplinary Conference (IMC 2020)*, *February*, 228–233.

Murah, M. Z , Hamdan, A. R., Zakaria, M. S., Yahya, Y., Mohd Nazri, M. Z., Sarim, H. M., Nasrudin, M. F., Ibrahim Mohamed, J. Y. (2011). Teknologi Maklumat Dan Persekitaran. *Universiti Kebangsaan Malaysia*.

Rashid, N. A. (2014). *Majlis Agama Islam Negeri : Suatu Kajian Terhadap Keberkesanan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dalam Meningkatkan Produktiviti Pengurusan*.

Pallant, J. (2015). SPSS Survival Manual: A Step-by-Step Guide to Data Analysis using IBM SPSS. Maidenhead, UK: McGraw-Hill. https://doi.org/10.4324/9781003117407.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (7th edition) (ISBN978-1-119-16555-2). Haddington: John Wiley & Sons.

Analisa Pemahaman Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) Serta Penggunaan Rubrik Penilaian Di kalangan Pegawai Kolej Komuniti Kuala Pilah

Ahmad Afandi Abd Khalil[1], Normazlina Othman[2], Farah Zurin Salleh[3]

[1]*Kolej Komuniti Kuala Pilah,pgrhkkpilah@mohe.gov.my*

[2]*Kolej Komuniti Kuala Pilah,normazlina@kkkp.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Kuala Pilah,farah@kkkp.edu.my*

Abstrak

Penilaian Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) merupakan kaedah menilai penjawat awam dalam melaksanakan tugas dengan berpandukan kepada Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan wajib dilaksanakan di dalam sistem Perkhidmatan Awam Malaysia. Penulisan analisa ini dibuat bagi melihat pemahaman pegawai dalam membuat penetapan Sasaran Kerja Tahunan serta keperluan kepada pegawai penilai untuk melaksanakan pemantauan pencapaian secara berterusan agar pegawai yang diselia dapat mencapai prestasi yang baik bagi kepentingan kerjaya dan seterusnya menyumbang kepada pencapaian prestasi institusi.Penulisan analisa ini dibuat secara kuantitatif menggunakan instrumen soal selidik yang mengandungi 20 item soalan berkaitan serta contoh rubrik penilaian Laporan Nilai Prestasi Tahunan bagi melihat keberkesanan penggunaan instrumen (rubrik) sebagai panduan kepada pegawai yang diselia supaya lebih berfokus dalam menjalankan tugas. Borang soal selidik ini telah diedarkan kepada seramai 35 responden yang terdiri daripada Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) kategori Pengurusan dan Profesional serta pegawai sokongan. Soal selidik yang dibuat berfokuskan kepada permahaman, hubungkait prestasi dan keperluan garis panduan dalam pengisian dan penilaian prestasi. Hasil dapatan menunjukan pemahaman di kalangan pegawai berkaitan keperluan mengisi Sasaran Kerja Tahunan adalah 85.7%. Tahap pemahaman pegawai berkaitan keperluan perbincangan bersama pegawai penilai dalam penetapan Sasaran Kerja Tahunan adalah 82.9%. Pemahaman hubung kait Sasaran Kerja Tahunan bersama tugas hakiki dan tugas sampingan adalah 85.7%. Manakala 80% mengetahui prestasi pegawai mempengaruhi pencapaian prestasi sesebuah institusi. Secara keseluruhan fungsi instrumen rubrik dalam memastikan penilaian prestasi dilakukan dengan sistematik dan telus dipersetujui oleh 80% responden.

Kata Kunci: SKT; LNPT; Rubrik

1.0 Pengenalan

Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) adalah suatu sistem untuk merancang, melaksana, mengurus dan menilai pencapaian prestasi anggota dan matlamat organisasi dalam tempoh satu tahun. Sebagai penjawat awam perkara ini adalah wajib dilaksanakan oleh setiap individu. Perkara ini boleh dirujuk kepada Pekeliling Perkhidmatan Bil. 4 Tahun 2002: Pelaksanaan

Sistem Saraan Malaysia Bagi Anggota Perkhidmatan Awam Persekutuan - Lampiran A2 dan Lampiran A3; dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2009: Pemantapan Pengurusan Sistem Penilaian Prestasi Pegawai Perkhidmatan Awam. Pegawai yang dinilai dan Pegawai Penilai yang ingkar menyediakan LNPT tanpa sebab boleh dikenakan tindakan tatatertib oleh Ketua Jabatan di bawah peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib 1993).

Sistem Penilaian Prestasi Perkhidmatan Awam dibuat berasaskan kepada dua prinsip iaitu adil dan telus merujuk kepada petunjuk prestasi yang bersesuaian dalam melakukan tugas bagi menggalakkan persaingan positif dalam meningkatkan kualiti dan produktif bagi mencapai objektif organisasi. Sistem penilaian prestasi dibuat bagi menilai prestasi pegawai secara sistematik. Fungsi penilaian prestasi adalah untuk pengurusan sumber manusia (kemajuan kerjaya, pergerakan gaji, pemberian insentif, penempatan, latihan dan pengiktirafan). Penilaian prestasi dibuat bagi meningkatkan prestasi pegawai dan mengenalpasti tindakan yang perlu diambil jika pegawai berprestasi rendah.

1.1 Penyataan Masalah

Analisa permasalahan ini dibuat berdasarkan dapatan daripada keputusan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan yang telah dibuat pada tahun 2019 dan 2020. Daripada keputusan prestasi yang tersebut, didapati peratus pencapaian prestasi pegawai dan kakitangan Kolej Komuniti Kuala Pilah tidak mencapai peratus peningkatan yang tinggi iaitu sekitar 40.9 peratus sahaja, manakala 59.1 peratus berada pada pencapai yang statik dan menurun. Dalam penyataan masalah ini dibincangkan isu-isu yang biasa wujud dalam perkhidmatan yang berfokuskan kepada kaedah penilaian prestasi pegawai, di mana wujudnya nilai-nilai ketidakadilan dan ketelusan. Isu pemberian markah yang tidak relevan dengan kerja yang dilaksanakan, antara yang terkandung dalam Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia Bilangan 8 tahun 2019 bertarikh 28 Ogos 2019 menyatakan bahawa wujudnya pegawai memberi markah penilaian yang tidak relevan sehingga 100%. Antara sebab isu ini berlaku adalah kerana kurang pemahaman pegawai dalam mengisi Sasaran Kerja Tahunan dan pemahaman pegawai penilai memberi nilai permarkahan. Rujukan juga dibuat kepada taklimat Laporan Nilaian Prestasi Tahunan diadakan pada 19 September 2018 di Dewan Baiduri, Wisma Sumber Asli yang dihadiri oleh warga Jabatan Alam Sekitar Ibu Pejabat dan Negeri Sembilan yang disampaikan oleh wakil Cawangan Operasi Perkhidmatan, Bahagian Perkhidmatan, Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia juga mengutarakan beberapa isu dalam Sistem Penilaian Prestasi Pegawai Perkhidmatan Awam antaranya memberi markah terlalu tinggi dan tiada justifikasi, membuat penilaian tanpa berasaskan Sasaran Kerja tahunan (SKT), Penilaian tidak tepat merujuk kepada kompetensi dan potensi pegawai yang dinilai dan pengaruh elemen-elemen subjektif serta kemanusiaan seperti emosi.

Dapatan ini diperkukuhkan lagi apabila permasalahan ini ditekankan di dalam taklimat yang disampaikan di Universiti Teknologi Malaysia bertajuk “Sistem Penilaian Prestasi Jabatan Perkhidmatan Awam tahun 2019” pada pembentangan Bahagian Ketiga menyatakan terdapat isu-isu lazim yang

melibatkan pemberian markah penilaian antara isu ialah penilaian tidak merujuk kepada pencapaian sebenar pegawai dalam Sasaran Kerja Tahunan, tiada perbincangan dibuat oleh Pegawai Penilai dengan pegawai yang dinilai, kecenderungan penilai memberi markah secara *Lenient*, memberi markah hanya berpandukan kepada markah tahun-tahun sebelum, permarkahan dibuat dengan membandingkan prestasi orang lain dan memberi markah kepada aktiviti yang tidak dilaksanakan. Maka kewajaran analisa permahaman ini perlu dibuat bagi membantu meningkatkan prestasi kakitangan dan sekali gus meningkatkan prestasi institusi.

1.2 Objektif Kajian

1. Menganalisa pemahaman pegawai tentang keperluan pengisian Sasaran Kerja Tahunan dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan.
2. Menganalisa pemahaman pegawai mengenai perkaitan antara Sasaran Kerja Tahunan dengan peningkatan kerjaya dan pencapaian prestasi institusi.
3. Mengenalpasti keperluan penetapan kaedah pengisian Sasaran Kerja Tahunan dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan.

2.0 Sorotan Kajian

Analisa pemahaman ini dibuat atas dasar dapatan analisa peratus pencapaian prestasi tahunan yang rendah pada tahun 2019 dan 2020. Analisa ini berfokuskan kepada pegawai dalam kategori Pengurusan dan Profesional serta pegawai sokongan. Sasaran adalah kepada semua Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) gred 29 hingga 48 di dalam sistem DH yang berkhidmat di Kolej Komuniti Kuala Pilah sebagai lokasi analisa dan beberapa responden daripada bahagian pengurusan kolej komuniti berhampiran.

2.1 Kajian Literatur

Dalam menentukan pemahaman kakitangan dalam penyediaan Sasaran Kerja Tahunan, aspek penentuan sasaran kerja adalah amat penting. Pemahaman ini disokong dalam taklimat yang disampaikan di Universiti Teknologi Malaysia bertajuk *"Sistem Penilaian Prestasi Jabatan Perkhidmatan Awam tahun 2019"* pada – pembentangan Bahagian Kedua muka surat 25 menekankan konsep SMART yang merujuk kepada Kuantiti, Kualiti, Masa dan Kos sebagai petunjuk pemahaman Sasaran Kerja Tahunan bagi menilai prestasi. Manakala pada muka surat 26 membincangkan mengenai konsep *SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timebound)*. Bagi memahami keperluan Sasaran Kerja Tahunan bagi prestasi kerja, sesuatu sistem itu memerlukan mekanisma yang boleh diterangkan secara spesifik dan bukan terlalu umum. Maksudnya, Sasaran Kerja Tahunan yang dirangka mestilah boleh diukur, boleh dicapai secara logik, realistik dan mempunyai tempoh yang perlu dicapai.

Dalam menjadikan penilaian prestasi Sasaran Kerja Tahunan dibuat secara telus, pemahaman di antara penilai dan yang dinilai perlu wujud agar penilaian dapat dibuat secara wajar. Isu ini telah ditekankan di dalam Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia Bilangan 8 tahun 2019 bertarikh 28 Ogos 2019 merujuk kepada "*Panduan Penilaian*

Prestasi dan Pengurusan Panel Pembangunan Sumber Manusia di Kementerian Kesihatan Malaysia" Dalam pekeliling ini perbezaan dan ketidakseragaman membuat keputusan berkaitan penilaian sasaran kerja tahunan dan prestasi ini perlu diadakan secara tersusun dan lebih telus. Bagi menyelesaikan isu ini, maka satu penjelasan perlu dibuat agar pemahaman dalam proses penyediaan sasaran Kerja tahunan dan tanda aras penilaian mengikut wajaran markah dapat diberi. Dalam kajian oleh Ab Aziz Yusof (2014) penilai perlu mengambil tanggungjawab melaksanakan penilaian secara adil mengikut ajaran agama. Penilai perlu yakin akibat atau balasan yang diterima ke atas nilaian yang dibuat. Penilai perlu memastikan penilaian yang dibuat adalah adil, beretika, jujur dan menggunakan satu kaedah penilaian yang konsisten dengan mengambil kira kualiti 'qawiyy' dan 'ameen'.

Bagi memastikan pemahaman kepentingan Sasaran Kerja Tahunan dengan peningkatan diri dan organisasi, setiap individu perlu memahami Sasaran Kerja Tahunan yang dirangka adalah bagi tujuan peningkatan diri seseorang. Petikan dari kajian Majelan Sulong, Rusli Ahmad, Nur Fatihah Abdullah Bandar (2020). Ini disokong juga di dalam kajian Zaleha Yazid, Nur Atikah Abdullah, Rosmarina Baharom (2017) membincangkan proses penilaian akan memberi kesan kepada motivasi dan emosi. Konflik memang tidak dapat dielakkan kerana ia adalah subjektif dan dilihat dari sudut pandangan yang berbeza. Maisarah Azman dan Lai Wei Sieng (2021) menyarankan agar meningkatkan pemahaman individu terhadap fokus sesebuah institusi terhadap aspek pembangunan kerjaya seseorang individu daripada Sasaran Kerja Tahunan dan bukan sekadar menilai prestasi sahaja. Dengan memberi fokus kepada penilaian Sasaran Kerja Tahunan sebagai mengenalpasti kelemahan dan kekurangan individu secara tidak langsung dapat memotivasikan serta mendorong untuk mereka terus meningkatkan prestasi demi pembangunan diri dan organisasi Che Mohd Syaharuddin Che Cob, Bahyah Abdul Halim & Aziz Amin (2017).

Bagi meningkatkan pemahaman individu dalam kepentingan pencapaian prestasi individu yang turut membantu pencapaian prestasi sesebuah institusi, seseorang individu perlu meningkatkan motivasi diri dalam mencapai prestasi Sasaran Kerja Tahunan. Jika Sasaran Kerja Tahunan yang dibuat secara adil dan betul maka motivasi diri akan wujud dan ini dapat membantu meningkatkan komitmen individu dan pencapaian sesebuah institusi. Ini adalah satu faktor yang boleh menyokong peningkatan prestasi, Noryamimi Nordin dan Mohammad Mujaheed Hassan (2019).

3.0 Metodologi

Hasil dapatan daripada permasalahan yang wujud, satu tindakan analisa telah dibuat kepada pegawai dalam kategori Pengurusan dan Profesional serta pegawai sokongan Kolej Komuniti Kuala Pilah bagi megenalpasti permasalahan pemahaman keperluan pengisian Sasaran Kerja Tahunan dan penilaian prestasi menggunakan pembolehubah tidak bersandar melalui kuantitatif. Analisa ini dibuat bagi mengenalpasti dan membantu mengurangkan isu-isu ketidakfahaman dan ketelusan penilaian kepada individu agar dapat mengurangkan konflik seterusnya dapat meningkatkan prestasi individu dan institusi. Dalam analisa ini kumpulan

sasaran utama adalah di kalangan Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) gred 29 hingga 48 di dalam skim DH yang bertugas di Kolej Komuniti Kuala Pilah sebagai lokasi analisa dan beberapa individu daripada bahagian pengurusan kolej komuniti sekitar.

Dalam analisa ini pembolehubah tidak bersandar yang akan diukur adalah daripada aspek pengurusan lebih sistematik bagi melihat kepada faktor permahaman kepada keperluan terperinci penetapan prestasi yang perlu dilaksanakan. Dalam analisa ini kaedah dapatan dibuat secara borang soal selidik. Instrumen pengumpulan data adalah melalui borang soal selidik yang diedarkan kepada semua pegawai secara individu dan borang tersebut perlu dikembalikan kepada pihak pengurusan secara serahan tangan agar kesahan keputusan dapat dipantau. Borang soal selidik ini merangkumi beberapa elemen yang akan dianalisa oleh pegawai yang terlibat. Elemen tersebut adalah pemahaman, hubungkait tugasan dan keperluan perincian penilaian.

Semua elemen ini adalah merujuk kepada instrumen panduan penulisan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT) yang perlu dicapai. Borang soal selidik yang digunakan adalah berbentuk kuantitatif dan mengandungi 20 soalan yang merangkumi lima (5) jenis pilihan jawapan yang akan diberikan oleh responden iaitu AMAT SETUJU, SETUJU, TIDAK PASTI, KURANG SETUJU dan TIDAK BERSETUJU. Dalam soal selidik ini soalan-soalan yang diajukan adalah merangkumi elemen pemahaman, hubungkait tugasan dan keperluan perincian penilaian. Elemen pemahaman adalah soalan yang merujuk kepada pemahaman responden kepada asas pengetahuan kepada Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan. Di sini kita boleh melihat sejauh mana pengetahuan pegawai terhadap keperluan mengisi SKT dan cara penilaian LNPT. Elemen hubungkait tugasan adalah pengetahuan pegawai ke atas penilaian prestasi yang dibuat berasaskan tugasan yang disasarkan dan bagaimana pencapaian ini mempengaruhi pencapaian prestasi institusi. Elemen keperluan perincian penilaian pula adalah untuk melihat adakah kewujudan sistem penilaian yang sistematik dapat membantu pegawai mencapai prestasi yang baik dan penilaian yang telus.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Maklumat Latar belakang

Jantina	Lelaki		Wanita	
	22.90%		77.10%	
Tahap Pendidikan	Dip ke Bawah	Ijazah	Sarjana	
	18.80%	53.10%	28.10%	
Tahun Perkhidmatan	1 hingga 5	6 hingga 10	11 hingga 20	Lebih 20
	2.90%	20%	71.40%	5.70%

Rajah 1: Peratus latar belakang

Analisa pertama dilihat menunjukkan latar belakang responden yang menjawab kajian soal selidik ini (rujukan rajah 1). Secara keseluruhan 77.1% responden adalah perempuan manakala bagi tahap Pendidikan 81.2% responden adalah daripada kategori Pengurusan dan Profesional. Daripada 35 responden yang menjawab, 97.1% adalah pegawai yang berpengalaman di mana ke semua pegawai ini telah berkhidmat melebihi 5 tahun. Daripada data latar belakang ini boleh disimpulkan bahawa jawapan soal selidik ini lebih relevan disebabkan peratus yang menjawab adalah pegawai-pegawai yang berpengalaman dan mempunyai tahap pendidikan yang tinggi.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
1	Setiap Penjawat Awam perlu mengisi Sasaran Kerja Tahunan (SKT)	30	85.8	0	0	5	14.2
2	Pengisian Sasaran Kerja Tahunan oleh Pegawai yang Dinilai (PYD) memerlukan panduan dan penjelasan yang jelas dari Pegawai Penilai Pertama (PPP)	29	82.9	1	2.8	5	14.3

Rajah 2: Pemahaman pengisian SKT

Daripada soal selidik yang diberi, 85.8% (30) memahami SKT wajib diisi oleh penjawat awam manakala 14.2% (5) tidak mengetahui keperluan pengisian tersebut. Manakala bagi keperluan penetapan SKT bersama penilai pertama, 82.9% (29) mengetahui manakala 14.3% (5) tidak mengetahui dan 2.8% (1) tidak pasti. Secara keseluruhan majoriti responden mengetahui keperluan pengisian SKT bersama penilai pertama.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
4	Penetapan Sasaran Kerja Tahunan boleh berpandukan kepada konsep SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistik, Timebound)	27	77.1	4	11.4	4	11.4
5	Penilaian pada Laporan Nilaian Prestasi Tahunan yang tidak sistematik boleh menyebabkan ketidakadilan berlaku	27	77.1	5	14.3	3	8.6

Rajah 3: Kaedah penetapan SKT

Rajah 3 menunjukkan pengetahuan pegawai mengenai kaedah penetapan SKT dibuat. 77.1% (27) pegawai memahami kaedah tersebut manakala 11.4% (4) tidak mengetahui dan 11.4% (4) tidak pasti. Pegawai bersetuju agar penilaian tahunan dibuat secara bersistematik adalah pada peratus 77.1% (27) manakala 14.3% pegawai tidak pasti manakala 8.6% (3) tidak bersetuju.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
6	Sasaran Kerja Tahunan melibatkan tugas-tugas hakiki pegawai	30	85.7	0	0	5	14.3
7	Sasaran Kerja Tahunan melibatkan tugas-tugas sampingan pegawai	28	80	1	2.9	6	17.1

Rajah 4: Kaitan SKT dengan tugasan pegawai

Tugasan hakiki adalah wajib dilaksanakan oleh setiap penjawat awam dan tidak terkecuali juga tanggungjawab terhadap tugasan sampingan yang

diberikan. Perkara ini perlu dimasukkan ke dalam SKT. Daripada pemahaman ini 85.7% (30) bersetuju manakala 14.3% (5) tidak bersetuju.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
8	Sasaran Kerja Tahunan membantu pelaksanaan pengurusan di institusi agar bergerak dengan lancar	28	80	1	2.9	6	17.1
9	Sasaran Kerja Tahunan membantu pencapaian Key Performance indicator (KPI) institusi	28	80	2	5.7	5	14.3

Rajah 5: SKT membantu pencapaian KPI institusi

SKT dapat membantu institusi memenuhi KPI dan ini dipersetujui oleh 80% (28) responden tetapi 17.1% (6) tidak bersetuju dan 2.9% (1) adalah tidak pasti. Pemahaman pencapaian KPI institusi oleh sebahagian penjawat awam adalah tugasan pihak atasan sahaja. Secara amnya tugasan yang perlu dilaksanakan oleh penjawat awam adalah menyumbang kepada pencapaian KPI institusi tersebut .

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
10	Sasaran Kerja Tahunan dapat membantu institusi bagi mengurus penambahbaikan dan peningkatan prestasi pegawai	28	80	1	2.9	6	17.1
12	Sasaran Kerja Tahunan yang sistematik dapat meningkatkan prestasi seseorang pegawai dalam menjalankan tugas	25	71.4	5	14.3	5	14.3

Rajah 6: Fungsi LNPT sebagai peningkatan dan penambahbaikan terhadap prestasi pegawai

Salah satu fungsi penilaian prestasi pegawai adalah untuk meningkatkan prestasi pegawai, 80% (28) bersetuju. Penilaian prestasi dapat membuat penambahbaikan kepada prestasi pegawai, 14.3% (5) tidak bersetuju manakala 14.3% (5) tidak pasti.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
14	Sasaran Kerja Tahunan perlu diperincikan secara lebih mendalam agar tiada perselisihan pemahaman berlaku	27	77.1	1	2.9	7	20
15	Ketidakpuasan proses penilaian laporan Nilaian Prestasi Tahunan berlaku disebabkan tiada kaedah sistematik yang dibuat	26	74.3	2	5.7	7	20

Rajah 7: Perincian LNPT menimbulkan ketidakfahaman pegawai

Dalam membuat penilaian prestasi, perkara yang perlu dilihat adalah pemahaman penilaian yang perlu dibuat. Maka kaedah yang sistematik perlu dibuat antaranya perincian kerja yang perlu dilakukan. Perkara ini dipersetujui oleh 77.1% (27) berbanding tidak bersetuju adalah 20% (7) dan 2.9% (1) tidak pasti. Disebabkan tiada kaedah sistematik dalam penilaian maka wujud ketidakpuasan dikalangan pegawai ini dipersetujui oleh 74.3% (26) dan 20% (7) tidak bersetuju, selebihnya tidak pasti.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
16	Pelaksanaan rubrik penilaian prestasi membantu dalam merancang Sasaran Kerja Tahunan pegawai	27	77.1	1	2.9	7	20
17	Rubrik penilaian prestasi memberi petunjuk prestasi yang perlu dilaksanakan oleh pegawai dengan lebih jelas	27	77.1	1	2.9	7	20

Rajah 8: Rubrik membantu perancangan dan pelaksanaan pegawai

Garis panduan atau rubrik adalah satu instrumen dalam menilai sesuatu perkara yang mempunyai objektif dan elemen yang subjektif. Perkara ini diamalkan oleh badan-badan profesional sebagai satu piawaian yang perlu dicapai. Dalam pemahaman ini 77.1% (27) responden bersetuju dan 20% (7) tidak bersetuju rubrik boleh membantu dalam penilaian LNPT pegawai dan 2.9% (1) tidak pasti.

No	Soalan Soal selidik	Setuju		Tidak Pasti		Tidak Setuju	
		Bil	%	Bil	%	Bil	%
18	Rubrik penilaian memberi petunjuk yang jelas dalam mengisi Sasaran Kerja Tahunan yang perlu dilakukan oleh pegawai	26	74.3	2	5.7	7	20
20	Rubrik penilaian prestasi dapat memberi petunjuk kepada pegawai berkaitan Sasaran Kerja Tahunan yang telah dan masih belum terlaksana secara lebih tepat dan cepat untuk tindakan penambahbaikan yang perlu dilakukan	28	80	0	0	7	20

Rajah 9: Keperluan rubrik dalam petunjuk prestasi

Rubrik yang digunakan dapat memberi petunjuk terhadap perlaksanaan dan pencapaian Sasaran Kerja Tahun ini dipersetujui oleh 74.3% (26) dan tidak bersetuju 20% (7). Keperluan menyenaraikan maklumat supaya pegawai yang dinilai dapat memantau peratus pencapaian Sasaran Kerja Tahunan bagi mendapatkan penilaian yang wajar serta telus dan kajian ini mendapati 80% (28) bersetuju dengan perkara ini selebihnya 20% (7) tidak bersetuju.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Prestasi pegawai adalah wajib dinilai dalam perkhidmatan awam maka menjadi satu kesalahan jika perkara ini tidak dapat dilaksanakan. Dalam melaksanakan penilaian ini setiap pegawai perlu memahami keperluan penetapan dan kaedah sasaran Kerja Tahunan agar penilaian dapat dibuat dengan adil dan telus. Pemahaman pegawai kepada peraturan ini perlu disampaikan dengan cara menyeluruh supaya tiada isu-isu berbangkit. Dalam analisa ini didapati masih terdapat pegawai-pegawai yang tidak memahami keperluan pengisian SKT dan LNPT. Daripada 14.2% yang tidak memahami keperluan ini 8.6% (3) adalah pegawai yang telah berkhidmat lebih daripada 10 hingga 20 tahun dan 5.6% (2) yang telah berkhidmat antara

6 hingga 10 tahun. Nilai ini amat membimbangkan walaupun secara keseluruhan 85.7% (30) memahaminya. Bagi penetapan SKT setiap pegawai perlu memahami kaedah yang dibuat agar ketidakpuasan antara pegawai penilai dengan pegawai yang dinilai tidak wujud. Dilihat daripada pemahaman ini 22.8% (8) masih kurang memahami berkaitan cara penetapan ini perlu dibuat. Angka ini amat tinggi jika dibandingkan dengan jumlah yang menjawab analisa ini. Perkara ini menyebabkan berlaku ketidakpuasan semasa penilaian yang akan dibuat kerana kedua-dua penilai dan yang dinilai tidak mempunyai kata sepakat dalam penetapan SKT. Meletakkan tugas hakiki dan sampingan pegawai di dalam SKT turut dijadikan isu, sorotan dari ketidakfahaman pegawai terhadap perkara ini. Ini boleh dilihat daripada peratusan yang tidak bersetuju adalah tinggi iaitu 14.3% (5). Sebahagian kecil pegawai tidak mengetahui bahawa prestasi pegawai sebenarnya turut membantu sesebuah organisasi/institusi mencapai sasaran atau prestasi yang ditetapkan oleh kementerian dan membantu organisasi/institusi seperti yang disimpulkan oleh Azreen Hazira Azman, Norudin Mansor, Zuraida Mohamad (2016) di dalam penulisan mereka. Pengurusan prestasi yang dibuat penambahbaikan dapat meningkatkan prestasi pegawai. Bagi menghindari dari ketidakfahaman berlaku, sesebuah organisasi/institusi perlu membuat satu kaedah yang sistematik dalam membuat penetapan SKT dan penilaian prestasi. Kaedah ini perlu dibuat bagi mendapatkan keseragaman kepada penetapan SKT dan penilaian prestasi. Perkara ini dipersetujui oleh 80% (30) yang menjawab dalam kajian ini.

Dalam kajian ini didapati ketidakfahaman di kalangan pegawai berkaitan penetapan SKT dan penilaian prestasi adalah faktor utama ke atas ketidakpuasan proses penilaian berlaku. Bagi membantu penambahbaikan kepada faktor ini, dicadangkan agar organisasi/institusi memberi penjelasan maklumat yang lebih jelas kepada semua pegawai, perkara ini juga dipersetujui oleh Majelan Sulong, Rusli Ahmad dan Nur Fatihah Abdullah Bandar (2020) dalam kajian mereka. Perkara ini boleh dibuat secara berkumpulan atau perjumpaan secara individu. Penjelasan perlu dibuat tentang bagaimana kaedah penetapan SKT dan penilaian dibuat menggunakan instrumen yang jelas dan seragam. Kekerapan perjumpaan antara penyelia dan pegawai yang diselia perlu diatur dengan baik agar isu-isu berbangkit dapat diselesaikan dan ditambahbaik dengan kadar segera tanpa menunggu saat akhir penilaian dibuat perkara ini juga diutarakan di dalam kajian teoritikal Che Mohd Syaharuddin Che Cob, Bahyah Abdul Halim & Aziz Amin (2017). Instrumen yang dibuat perlulah merangkumi senarai tugasan yang perlu dibuat oleh pegawai dan dipantau sekerap mungkin oleh penyelia agar penilaian yang dibuat nanti tidak memberi kesan negatif kepada kedua-dua belah pihak.

Rujukan

Azman, A. H., Mansor, N., & Mohamad, Z. (2016). IMPAK BEBAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PENSYARAH: KES KAJIAN DIPOLITEKNIK SULTAN MIZAN ZAINAL ABIDIN (PSMZA). *E-Academia Journal UiTM*, *5*(1). https://e-juitmct.uitm.edu.my/v2/images/vol5issue12016/PID25.

Azman Ismail, R. A., & Wan Ismail, W. K. (2017). Sistem Penilaian Prestasi Sektor Awam di Malaysia: Pemikiran semula terhadap peranan dan tanggungjawab pegawai penilai prestasi. *Jurnal Kemanusiaan*, *10*.

Azman, M., & Sieng, L. W. (2021). FAKTOR-FAKTOR MEMPENGARUHI PRESTASI PEKERJA MENGIKUT PERSPEKTIF PEKERJA. *Vol 11 No 1 (2021)*, *11*(Number 1), 87–107. https://doi.org/10.32890//jbma2021.11.1.5

C.M.S.C.C., B.A.H., & A.A. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Dalam Kalangan Penjawat Awam: Satu Kajian Teoritikal. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, *4*(1).

Jabatan Perkhidmatan Awam. (2019, November 1). *Sistem Penilaian Prestasi Perkhidmatan Awam* [Slides]. https://registrar.utm.my/bsm/files/2019/11/Sistem-Penilaian-Prestasi-SKT-LNPT.pdf.

Malaysia. (2019). *Surat Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia.* Retrieved on 01 March 2021, from https:// kppkksm. org .my / wp-content/uploads/2019/09/SURAT-PEKELILING-KSU-KKM-BIL-8-THN-2019.pdf.

Malaysia. (2009). Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2009: *Pemantapan Pengurusan Sistem Penilaian Prestasi Pegawai Perkhidmatan Awam.* Retrieved on 01 March 2021, from https://docs.jpa.gov.my/docs/spp/2009/spp022009.pdf.

Malaysia. (2011). Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 8 Tahun 2011*: Sistem Penilaian Prestasi Pegawai Perkhidmatan Awam Di Bawah Saraan Baru Perkhidmatan Awam.* Retrieved on 01 March 2021, from https://docs.jpa.gov.my/docs/spp/2011/spp082011.pdf.

Mihat, F. N., Hassan, M. M., & Anwar, F. H. (2020). Perkaitan antara Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam kalangan Penjawat

Awam. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, *5*(10), 34–57. https://doi.org/10.47405/mjssh.v5i10.520

Nordin, N., & Hassan, M. M. (2019). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Prestasi Kerja dalam kalangan Penjawat Awam. Kajian Rintis di Jabatan Kemajuan Masyarakat, Negeri Pulau Pinang. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, *4*(7), 11–20. https://doi.org/10.47405/mjssh.v4i7.303

Razali, S. (n.d.). *Sistem Penilaian Prestasi Pegawai Perkhidmatan Awam*. Retrieved March 1, 2021, from https://www.ns.gov.my/images/contents/2-SistemPenilaianPrestasi-LNPT.pdf.

Sulong, M., Ahmad, R., & Abdullah, N. F. (2020). Amalan Memberikan Maklum Balas Prestasi Kerja: Persepsi Pegawai Penilai dan Pegawai Yang Dinilai Terhadap Kualiti Maklum Balas. *International Journal of Humanities Technology and Civilization*, *1*(9). https://journal.ump.edu.my/ijhtc

Yazid, Z., Abdullah, N. A., & Baharom, R. (2017). Konflik dalam Proses Penilaian Prestasi dalam Organisasi. *Jurnal Pengurusan*, *49*, 41–52. https://doi.org/10.17576/pengurusan-2017-49-04

Kajian Indeks Tahap Kepuasan Bekerja Pensyarah Kolej Komuniti Jasin Bagi Tahun 2020

Dian Ainor Mizan[1], Roslinda Osman[2]

[1]Kolej Komuniti Jasin, dian@kkjs.edu.my

[2]Kolej Komuniti Jasin, roslinda@kkjs.edu.my

Abstrak

Dalam membincangkan berkenaan jaminan kualiti pendidikan tinggi, penambahbaikan secara berterusan (CQI), pemantauan dan penyemakan merupakan elemen-elemen yang penting yang perlu dilaksanakan oleh sesebuah institusi Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT). Input-input daripada pihak berkepentingan luaran mahupun dalaman seperti pihak industri, komuniti, pensyarah dan pelajar perlu dinilai. Kajian Indeks Kepuasan Pensyarah ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap kepuasan pensyarah terhadap amalan pengurusan di Kolej Komuniti Jasin bagi tahun 2020. Seramai 42 orang responden telah menjawab soalselidik skala Likert yang diedarkan secara dalam talian. Dapatan soal selidik tersebut telah dianalisa menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 22.0. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pensyarah Kolej Komuniti Jasin sangat bersetuju (sangat berpuas hati) pada bahagian Persekitaran Tempat Kerja dan setuju (puas hati) terhadap bahagian lain iaitu bahagian Indeks Kepuasan Staf Akademik, Kepimpinan Penyelia, Pengiktirafan/Kemajuan Kerjaya, Hubungan Tempat Kerja dan Kemudahan Pembelajaran dan Pengajaran (PdP). Terdapat beberapa cadangan penambahbaikan yang dikemukakan bagi tujuan semakan semula pihak pengurusan khususnya dari segi pelaksanaan penggiliran tugas dan peluang mendapatkan penghargaan bagi tugas yang cemerlang. Kesimpulannya, pensyarah Kolej Komuniti Jasin bersetuju (berpuas hati) dengan kepimpinan pengurusan bagi tahun 2020.

Kata kunci: indeks kepuasan, pensyarah, Kolej Komuniti Jasin

1.0 Pengenalan

Dalam pengurusan sesebuah organisasi, pengurusan sumber manusia merupakan salah satu elemen penting yang perlu diberi perhatian selain daripada sumber teknologi, bahan mentah dan modal. Pengurusan sumber manusia mencakupi maksud usaha yang dilaksanakan dalam sesebuah organisasi untuk membangunkan serta mengembangkan potensi dalam diri manusia secara berkesan untuk pembangunan sesebuah organisasi.

Sesebuah organisasi mempunyai kebergantungan yang tinggi terhadap komitmen dan prestasi pekerjanya. Selain daripada berperanan untuk mencapai visi dan misi sesebuah organisasi, pengurusan sumber manusia yang efektif dan berkesan mampu memberi pulangan besar kepada sesebuah organisasi. Ia mampu melonjakkan prestasi organisasi dalam jangka masa yang panjang melalui tawaran perkhidmatan yang produktif yang mampu

memenuhi kepuasan hati pelanggan (Lee Kum Chee, 2004). Ia juga dapat memanfaatkan sepenuhnya penggunaan bakat, kemahiran, kebolehan dan kreatviti tenaga kerja yang ada dengan lebih mudah.

Dalam pelaporan Kajian Separuh Penggal Malaysia Kesebelas Memperkasa Modal Insan menjadi agenda utama bagi dalam rancangan 2018-2020. Ini adalah kerana pembangunan modal insan merupakan tunjang pembangunan ekonomi negara.

Banyak faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan kerja bagi seseorang individu pekerja dan ia sangat penting bagi sesebuah organisasi untuk penjimatan kos pengeluaran serta operasi selain daripada untuk mengurangkan masalah dalaman yang timbul khususnya di kalangan pekerja. Misalnya perancangan sumber manusia (perekrutan, pusingan kerja dan penetapan kerja sampingan) program latihan dan pembangunan bakat (latihan dan kursus) serta sistem ganjaran (kenaikan gaji, anugerah dan kenaikan pangkat) jika dirancang dan disusun dengan teratur mampu meningkatkan produktiviti tenaga kerja, memberi kesan positif serta memotivasikan dan meningkatkan kepuasan tenaga kerja di dalam sesebuah organisasi.

Atas kepentingan elemen ini, setiap organisasi perlu memperuntukkan lebih banyak masa, tenaga dan lebih kreatif dalam mengambil pendekatan terhadap elemen ini. Organisasi perlu memainkan peranan yang lebih signifikan untuk meningkatkan kepuasan pekerja ke arah pencapaian potensi dan kapasiti yang optimum. Ini adalah kerana manusia mempunyai kebolehan, kemahiran dan kecekapan yang berbeza di antara satu sama lain. Perbezaan ini sangat penting dalam menentukan keupayaan sesebuah organisasi untuk menguasai teknologi, daya saing dan produktiviti era kini.

Dalam melahirkan graduan *technical education and vocational training* (TVET) yang berkualiti serta memenuhi permintaan pasaran kerja industri semasa, kolej komuniti merupakan salah sebuah institusi TVET yang diberi mandat dan kepercayaan untuk menggalas tanggungjawab ini. Graduan yang dihasilkan haruslah sempurna bukan sahaja dari segi kemahiran teknikal malah mencakupi aspek kognitif, *soft skill* dan sebagainya. Perkara ini sangat bergantung kepada komitmen dan prestasi para pensyarahnya. Justeru, kepuasan bekerja di kalangan pensyarah harus dikaji dari semasa ke semasa bagi memastikan hasrat dan aspirasi negara dapat dicapai.

Dalam kajian lepas, kajian berkaitan tahap kepuasan bekerja di kalangan pensyarah kolej komuniti kurang dijalankan. Kajian seumpama ini terhad dijalankan di kalangan pensyarah politeknik yang dirangkumkan dengan pembolehubah yang lain.

Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap indeks kepuasan pensyarah dan faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kepuasan bekerja di kalangan pensyarah Kolej Komuniti Jasin. Kajian ini meliputi

enam (6) faktor kepuasan bekerja yang mana seterusnya akan dijadikan pembolehubah kajian ini. Faktor-faktor tersebut adalah Indeks kepuasan staf akademik, pengiktirafan dan kemajuan kerjaya, kepimpinan penyelia, keadaan teman sekerja, hubungan tempat kerja, kemudahan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) dan juga persekitaran kerja.

2.0 Sorotan Kajian

Dalam bahagian ini, kajian berkaitan keperluan psikologi manusia, tahap kepuasan pekerjaan di kalangan pesyarah, kepentingan penambahbaikan berterusan di peringkat pengurusan organisasi dan kepentingan untuk mewujudkan keseronokan serta kepuasan bekerja di kalangan pekerja telah diambil sebagai subjek perbincangan kerana ia mempunyai kaitan yang releven dengan topik kajian.

Dari sudut psikologi manusia, Maslow (1943) meletakkan lima (5) keperluan yang perlu dipenuhi iaitu fisiologi, keselamatan, sosial, penghargaan diri dan pencapaian hasrat diri. Bila satu keperluan dicapai, keperluan yang seterusnya akan menjadi satu keperluan atau keutamaan seterusnya. Dengan mengenalpasti serta mengambil pendekatan untuk memenuhi keperluan ini, sikap dan tingkah laku yang negatif di kalangan pekerja dapat dihindari.

Dalam kajian yang telah dijalankan oleh Muhamad Reduan Abu Bakar, (2020) didapati tahap kepuasan pekerjaan di kalangan pesyarah berada pada tahap sederhana. Dapatan menunjukkan item berkaitan gaji yang diterima merupakan dimensi utama yang memberi kepuasan kerja di kalangan pensyarah. Golongan pensyarah seharusnya mempunyai tahap kepuasan yang tinggi supaya matlamat organisasi dapat dicapai serta elemen di dalam agenda transformasi pendidikan dapat dipenuhi. Dapatan kajian Nurul Liyana Binti Mahmod (2018), mendapati kepuasan kerja pensyarah bagi kajian kes di sebuah kolej komuniti dan politeknik masih berada pada tahap sederhana. Tahap kepuasan ini perlu ditingkatkan ke tahap yang lebih tinggi melalui penyusunan strategi oleh pihak majikan.

Peranan pihak pengurusan organisasi dalam menilai semula dan menambahbaik sistem pengurusan, corak kepimpinan organisasi serta khidmat sokongan yang disediakan adalah sangat penting. Mengikut laporan daripada Seksyen Pembangunan Perakaunan dan Pengurusan Strategik, Bahagian Pembangunan Perakaunan dan Pengurusan (2020) perkara ini adalah untuk memastikan tahap kepuasan bekerja kakitangan dapat ditingkatkan dan berada pada tahap tertinggi. Dengan itu secara tidak langsung ia mampu memacu ke arah peningkatan produktiviti, komitmen dan prestasi yang cemerlang di kalangan kakitangan.

Dr. Khairunneezam Mohd Noor, (2021) berpendapat dalam penulisannya, kepuasan seseorang itu sangat bergantung kepada apa orientasi diri atau matlamatnya dalam bekerja. Kepuasan kerja boleh dicipta. Perasaan seronok di tempat kerja perlu diwujudkan kerana kebayakan masa dalam kehidupan banyak dihabiskan di tempat kerja. Kepuasan kerja

mampu melahirkan kesan positif yang dapat memberi impak kepada produktiviti kemajuan organisasi dan negara.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini mengaplikasikan analisa data secara kuantitatif dengan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian untuk pengumpulan maklumat dan data. Penggunaan borang soal selidik merupakan cara paling mudah untuk mendapatkan data kerana ia mudah disusun, mudah diuruskan serta menjimatkan kos dan masa (Sulaiman Masri, (2005).

Borang soal selidik bagi kajian ini dibangunkan menggunakan aplikasi *Google Form* dan diedarkan secara atas talian pada 17 September 2020 hingga 25 September 2020. Ia mengandungi lapan (8) bahagian dengan jumlah keseluruhan soalan sebanyak 41 soalan iaitu:-

Bahagian A : Demografi responden (enam (6) soalan)
Bahagian B : Indeks kepuasan staf akademik (sebelas (11) soalan)
Bahagian C : Kepimpinan penyelia (enam (6) soalan)
Bahagian D : Pengiktirafan /kemajuan kerjaya (enam (6) soalan)
Bahagian E : Hubungan tempat kerja (tiga (3) soalan
Bahagian F : Kemudahan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) (tujuh (7) soalan)
Bahagian G : Persekitaran kerja (dua (2) soalan)
Bahagian H : Cadangan penambahbaikan

Skala Likert 1 hingga 5 seperti Jadual 1 di bawah telah digunakan untuk mengukur maklum balas responden bagi setiap item di bahagian B hingga Bahagian G.

Jadual 1: Tafsiran Skala Likert Bahagian B hingga Bahagian G

SKALA	SKOR
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Kurang setuju	3
Setuju	4
Sangat setuju	5

Dapatan data dianalisis dengan menggunakan *Statistik Package for Social Science (SPSS) version 22.0.* Analisis kekerapan *(frequency)* digunakan untuk mendapatkan dapatan mengenai demografi responden manakala teknik min digunakan dalam analisis deskiptif. Penentuan interprestasi min adalah berdasarkan julat skor min yang diubahsuai daripada Creswell (2005) seperti di dalam Jadual 2.

Jadual 2: Skala Interprestasi Skor Min

JULAT SKOR MIN	INTERPRESTASI MIN
1.00 – 1.80	Sangat tidak memuaskan
1.81 – 2.60	Tidak memuaskan
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Memuaskan
4.21 – 5.00	Sangat memuaskan

Populasi kajian adalah terdiri daripada 48 orang pensyarah daripada pelbagai kumpulan dan gred yang berkhidmat di Kolej Komuniti Jasin pada tahun 2020. Seramai 42 orang sampel telah menjawab soal selidik yang diberikan.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Dalam membincangkan dapatan kajian ini, maklumat yang diperolehi daripada borang kaji selidik pada bahagian A dianalisis menggunakan kaedah analisis kekerapan untuk mendapatkan nilai bacaan frekuensi dan peratus. Manakala bahagian B hingga G dianalisis menggunakan kaedah statistik deskriptif untuk nilai bacaan min dan sisihan piawai.

4.1 Demografi Responden

Jadual 3: Taburan Responden mengikut Umur, Jantina, Bangsa, Latar Belakang Akademik dan Tempoh Perkhidmatan

Demografi	Frekuensi	Peratus
UMUR		
26 hingga 34 tahun	2	4.8
35 hingga 44 tahun	32	76.2
45 hingga 54 tahun	8	19.0
JANTINA		
Lelaki	11	26.2
Perempuan	31	73.8
BANGSA		
Melayu	41	97.6
India	1	2.4
LATAR BELAKANG AKADEMIK		
Diploma	6	14.3
Ijazah sarjana muda	23	54.8
Ijazah sarjana	12	28.6
PhD	1	2.4

TEMPOH PERKHIDMATAN DI KOLEJ KOMUNITI JASIN		
Bawah 5 tahun	10	23.8
6 hingga 10 tahun	9	21.4
11 hingga 15 tahun	17	40.5
16 hingga 20 tahun	6	14.3
TEMPOH PERKHIDMATAN KESELURUHAN		
Bawah 5 tahun	1	2.4
6 hingga 10 tahun	3	7.1
11 hingga 15 tahun	22	52.4
16 hingga 20 tahun	14	33.3
Lebih dari 20 tahun	2	4.8

Jadual 3 menunjukkan maklumat demografi responden iaitu taburan responden mengikut umur, jantina, bangsa, latar belakang akademik, tempoh perkhidmatan di Kolej Komuniti Jasin dan tempoh perkhidmatan keseluruhan.

4.2 Indeks Kepuasan Staf Akademik

Jadual 4: Analisis Terhadap Indeks Kepuasan Staf Akademik

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Min
B1	Saya maklum dengan hala tuju dan matlamat Kolej Komuniti Jasin.	4.26	.701	Sangat memuaskan
B2	Saya berupaya untuk melaksanakan tanggungjawab yang diberikan.	4.36	.727	Sangat memuaskan
B3	Saya diberikan peluang untuk melakukan kerja yang berbeza dari semasa ke semasa	3.90	.821	Memuaskan
B4	Beban tugas hakiki saya adalah bersesuaian	4.12	.889	Memuaskan
B5	Beban tugas sampingan saya adalah bersesuaian	3.36	.879	Sederhana
B6	Saya mampu untuk melakukan tugas dengan menggunakan kebolehan diri	4.31	.604	Sangat memuaskan
B7	Saya diberikan peluang untuk menggunakan pertimbangan sendiri dalam melaksanakan tugas	3.90	.790	Memuaskan
B8	Saya berpeluang untuk menonjol di peringkat Jabatan Unit/Kolej Komuniti	3.88	.861	Memuaskan
B9	Saya berpeluang untuk mengutarakan pendapat / idea dan memberi maklumbalas tentang Pengurusan Akademik	3.69	.897	Memuaskan
B10	Kaedah penggiliran tugas diamalkan di Kolej Komuniti Jasin	3.14	.952	Sederhana
B11	Saya berminat dengan tugas saya	4.05	.936	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**3.90**		**Memuaskan**

Berdasarkan Jadual 4, hasil analisis menunjukkan item B2 mendapat skor min yang tertinggi iaitu 4.36 dengan interprestasi min sangat memuaskan. Manakala skor min yang terendah adalah item B10 dengan skor min 3.14 dan berada dalam tahap interprestasi sederhana. Secara

keseluruhannya, dapatan kajian mendapati min keseluruhan indeks kepuasan staf akademik terhadap beban tugas hakiki, peluang dalam melaksanakan tugasan dan peluang mengutarakan pendapat serta memberi maklumbalas tentang pengurusan akademik adalah pada tahap memuaskan dengan skor min keseluruhan 3.90.

4.3 Kepimpinan Penyelia

Jadual 5: Analisis Terhadap Kepimpinan Penyelia (Ketua Program/Ketua Unit Pengajian Am/Timbalan Pengarah Akademik)

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Min
C1	Penyelia saya memberi arahan yang jelas dan mudah difahami	3.98	.811	Memuaskan
C2	Penyelia saya memberi maklumbalas mengenai tugas saya	3.90	.821	Memuaskan
C3	Penyelia saya memberi sokongan untuk perkembangan profesional saya	3.90	.878	Memuaskan
C4	Penyelia saya berkomunikasi mengenai matlamat dan strategi Jabatan / Unit / Kolej Komuniti	4.07	.808	Memuaskan
C5	Penyelia saya bersedia mendengar cadangan / pendapat	4.02	.841	Memuaskan
C6	Penyelia saya memberi maklumbalas terhadap hasil kerja / penyampaian PdP	4.05	.825	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**3.98**		**Memuaskan**

Jadual 5 menunjukkan item C6 mempunyai skor min tertinggi iaitu 4.05 dengan interprestasi min memuaskan manakala C2 dan C3 berkongsi skor min terendah 3.90 namun mempunyai tahap interprestasi memuaskan. Hasil analisis juga menunjukkan skor min keseluruhan terhadap kepimpinan penyelia (Ketua Program/Ketua Unit Pengajian Am/Timbalan Pengarah Akademik) adalah sebanyak 3.98. Ini menggambarkan bahawa tahap kepuasan responden terhadap kepimpinan penyelia masing-masing adalah memuaskan.

4.4 Pengiktirafan / Kemajuan Kerjaya

Jadual 6: Analisis Terhadap Pengiktirafan atau Kemajuan Kerjaya

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Min
D1	Saya berpeluang untuk mendapat penghargaan bagi sesuatu tugas yang cemerlang	3.64	.958	Memuaskan
D2	Saya berpeluang untuk memohon kenaikan pangkat dalam kerjaya	4.24	.850	Sangat memuaskan
D3	Saya berpeluang untuk menghadiri kursus/seminar/bengkel sepanjang perkhidmatan	4.24	.821	Sangat memuaskan
D4	Program latihan yang disediakan kepada saya adalah bersesuaian	4.10	.850	Memuaskan
D5	Saya berpeluang memohon insentif berkaitan untuk kemajuan kerjaya (contoh: Biasiswa, Sangkutan Industri Pensyarah dan Geran Penyelidikan)	4.07	.808	Memuaskan
D6	Saya berpeluang untuk menerima pemberian insentif sepanjang kerjaya saya (contoh: Anugerah Pekerja Contoh Bulanan dan Anugerah Pekerja Contoh Tahunan)	3.67	1.097	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**3.99**		**Memuaskan**

Jadual 6 menunjukkan item D2 dan D3 mempunyai skor min tertinggi iaitu 4.24 dengan interprestasi min sangat memuaskan manakala skor min terendah adalah 3.64 iaitu skor min untuk D1 namun mempunyai tahap interprestasi memuaskan. Hasil analisis juga menunjukkan skor min keseluruhan pengiktirafan atau kemajuan kerjaya bagi staf akademik di Kolej Komuniti Jasin adalah sebanyak 3.99. Ini menggambarkan bahawa tahap kepuasan responden terhadap peluang mendapat pengiktirafan, penghargaan dan meningkatkan kemajuan kerjaya adalah di tahap memuaskan.

4.5 Hubungan Tempat Kerja

Jadual 7: Analisis Terhadap Hubungan di Tempat Kerja

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Min
E1	Rakan sekerja memberi bantuan dan galakan kepada saya dalam melaksanakan tugas	4.05	.764	Memuaskan
E2	Rakan sekerja sentiasa bekerjasama dalam menjayakan sesuatu aktiviti Jabatan/Unit	3.98	.811	Memuaskan
E3	Penyelia prihatin atas kebajikan dan permasalahan warga Jabatan/Unit	3.74	.939	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**3.92**		**Memuaskan**

Berdasarkan Jadual 7, hasil analisis menunjukkan item E1 mendapat skor min yang tertinggi iaitu 4.05 dengan interprestasi min memuaskan. Manakala skor min yang terendah adalah pada item E3 dengan skor min 3.74

dan berada dalam tahap interprestasi memuaskan. Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati skor min keseluruhan bagi hubungan di tempat kerja adalah pada tahap memuaskan dengan skor min keseluruhan 3.92. Ini menunjukkan bahawa hubungan responden bersama rakan sekerja adalah memuaskan, sentiasa bekerjasama, prihatin atas kebajikan dan memberi bantuan serta galakan antara satu sama lain.

4.6 Pengiktirafan / Kemajuan Kerjaya

Jadual 8: Analisis Terhadap Kemudahan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP)

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Min
F1	Komputer	4.26	.665	Sangat memuaskan
F2	Talian internet / wifi	3.69	.897	Memuaskan
F3	*LCD projektor*	3.24	.983	Sederhana
F4	Aset untuk PdP	3.79	.813	Memuaskan
F5	Bahan Luak untuk PdP	3.98	.749	Memuaskan
F6	Buku rujukan (fizikal dan atas talian)	3.67	.786	Memuaskan
F7	Ruang PdP (Bilik Kuliah/Makmal/Studio/ Dewan Kuliah dll)	4.14	.751	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**3.82**		**Memuaskan**

Berdasarkan Jadual 8, dapatan analisis yang dijalankan menunjukkan bahawa item F1 mendapat skor min yang tertinggi iaitu 4.26 dengan interprestasi min sangat memuaskan. Ini menunjukkan kemudahan komputer untuk kegunaan pensyarah dan pelajar mencukupi dan berada dalam keaadan baik. Manakala skor min yang terendah adalah pada item F3 iaitu kemudahan penggunaan *LCD projector* dengan skor min 3.24 dan berada dalam tahap interprestasi sederhana. Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati skor min keseluruhan terhadap kemudahan pengajaran dan pembelajaran (PdP) adalah pada tahap memuaskan dengan skor min keseluruhan 3.82. Ini menunjukkan bahawa kemudahan pengajaran dan pembelajaran yang disediakan untuk melaksanakan kuliah adalah memuaskan kecuali penggunaan *LCD projec*tor yang berada ditahap sederhana.

4.7 Persekitaran Kerja

Jadual 9: Analisis Terhadap Persekitaran Kerja

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Min
F1	Persekitaran kerja adalah selamat dan sihat	4.38	.795	Sangat memuaskan
F2	Persekitaran kerja adalah dalam keadaan teratur dan bersih	4.38	.795	Sangat memuaskan
	Skor min keseluruhan	**4.38**		**Sangat memuaskan**

Jadual 7 menunjukkan item F1 dan F2 mendapat skor min yang sama iaitu 4.38 dengan interprestasi min sangat memuaskan. Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati skor min keseluruhan bagi persekitaran kerja adalah pada tahap sangat memuaskan dengan skor min keseluruhan adalah 4.38. Ini menunjukkan bahawa responden berpuas hati dengan persekitaran kerja sedia ada yang selamat, sihat serta berada dalam keadaan teratur dan bersih.

5.0 Rumusan dan cadangan

Secara kesimpulannya, daripada kajian yang dijalankan didapati tahap indeks kepuasan pensyarah KKJS berada pada tahap memuaskan dengan dapatan purata min bagi keseluruhan instrumen yang diuji sebanyak 4.00. Dapatan menunjukkan bahawa pensyarah KKJS sangat berpuashati dengan persekitaran kerja yang diwujudkan. Dapatan juga telah memberikan input yang sangat berguna kepada pihak pengurusan dalam mengkaji semula dan seterusnya membuat penambahbaikan terhadap beberapa perkara khususnya dari segi beban tugas sampingan serta kaedah penggiliran tugas pensyarah agar tahap kepuasan pensyarah KKJS dapat ditingkatkan dari semasa ke semasa. Selain itu, antara penambahbaikan lain yang boleh dibuat ialah dengan meningkatkan kemudahan dan penyelenggaraan terutamanya kemudahan pengajaran dan pembelajaran (PdP) untuk memastikan proses PdP berjalan lancar dan berkualiti. Impak kajian daripada penambahbaikan yang dilaksanakan secara tidak langsung dapat mewujudkan suasana kerja yang produktif, kondusif dan harmoni di kalangan warga kerja KKJS seterusnya membantu pihak pengurusan KKJS melaksanakan segala usaha untuk mencapai misi dan visi yang ditetapkan dengan lebih mudah.

Rujukan

Ab. Aziz Yusof, (2004), Pengurusan Sumber Manusia: Konsep, Isu dan Pelaksanaan, Selangor: Prentice Hall Pearson Malaysia Sdn Bhd.

Bahagian Pembangunan Perakaunan dan Pengurusan, (2020), Laporan Kajian Kepuasan Bekerja JANM, Tahun 2020

Creswell, J. W. (2005). Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research
Dr. Khairunneezam Mohd Noor, (2021) Risalah USIM: Mewujudkan Kepuasan Dalam Bekerja, Selangor

June M.L Poon, (2002), Pengurusan Sumber Manusia, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Lee Kum Chee, (2004), Pengurusan Sumber Manusia, Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya
Muhamad Ali Embi, (2003), Konsep Asas Pengurusan Sumber Manusia; Penggunaan Konsep, Selangor: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Muhamad Reduan Abu Bakar, Nor Azrizal Norazmi, Muhammad Masri Ahmad, (2020), Tahap Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Pensyarah di Politeknik Perlis, Jurnal Dunia Pengurusan

Nurul Liyana Binti Mahmod, Shaliza Amira binti Sarif, Haizal Bin Mohd Hamzah, (2018), TAHAP *BURNOUT* DAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN PENSYARAH DI KOLEJ KOMUNITI SELANDAR DAN POLITEKNIK MELAKA , www.academia.edu

Sulaiman Masri. 2005. Kaedah Penyelidikan dan Panduan Penulisan Esei, Proposal, Tesis. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn.Bhd.

Zafir Mohd Makhbul dan Fazilah Mohamad Hasun, (2012), Pembangunan Sumber Manusia, Selangor: Leeds Publications

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja: Satu Kajian Ke Atas Pensyarah Akademik

Mohammad Firdaus Ani[1], Norbaizurina Mat Nayan[2], Mohd Azizi Omar[3]

[123] *Kolej Komuniti Taiping, No.25, Laluan 3, 34600 Kamunting, Perak*

Abstrak

Objektif utama kajian adalah untuk menilai tahap kepuasan kerja dan prestasi kerja di kalangan kakitangan pensyarah di Kolej Komuniti Taiping, Perak. Perhubungan di antara dimensi-dimensi kepuasan kerja dan prestasi kerja dinilai dalam kajian ini. Selain itu, kajian ini mengenal pasti dimensi-dimensi signifikan yang mempengaruhi tahap kepuasan kerja mereka. Responden dalam kajian ini terdiri daripada 24 orang pensyarah akademik yang bertugas di Kolej Komuniti Taiping, Perak. Perisian "Statistical Packages for Social Science (SPSS)" versi 25.0 telah digunakan untuk memproses data yang diperolehi. Pengumpulan data dilakukan dengan kaedah pengedaran borang soal selidik secara atas talian mengunakan "Google Form". Penilaian melalui teknik analisis deskriptif telah digunakan bagi menilai tahap prestasi kerja dan kepuasan kerja berdasarkan empat dimensi iaitu bidang tugas, penyelia, pengiktirafan dan rakan sekerja. Kajian ini juga menggunakan analisis inferensi bagi tujuan mengenalpasti hubungan dan pengaruh antara pemboleh ubah bersandar dan pemboleh ubah bebas. Ujian korelasi Pearson dan regresi juga digunakan dalam kajian ini. Penulis mendapati terdapat hubungan yang signifikan di antara kepuasan kerja terhadap prestasi kerja. Kepuasan kerja telah mempengaruhi prestasi kerja sebanyak 45.1%. Kesimpulannya, kajian ini berjaya membuktikan bahawa dimensi kepuasan kerja mempengaruhi prestasi kerja di kalangan para pensyarah.

Kata kunci: pengaruh kepuasan kerja, prestasi kerja, hipotesis, analisis deskriptif

1.0 Pengenalan

Masyarakat menganggap profesion pensyarah dikategorikan sebagai ilmuan, cendiakiawan atau intelektual professional yang mampu menyumbang kepada pembangunan anak bangsa serta mampu memberikan khidmat bakti kepada negara khususnya. Kerjaya ini dianggap mulia dan mendapat pengiktirafan tinggi di kalangan masyarakat kerana golongan ini merupakan tenaga akademik yang menjadi pusat kecemerlangan ilmu.

Menurut Abidin (2008), golongan pensyarah sering menjadi penanda aras bagi kecemerlangan individu dalam hidup dan kerjaya. Golongan ini mempunyai kedudukan yang tinggi, kestabilan kewangan, dan pengaruh terhadap dunia akademik dan penulisan. Pensyarah menjadi penyumbang besar dalam bidang pendidikan dan menjadi pemangkin perubahan dan anjakan paradigma kepada masyarakat.

Pensyarah menjadi elemen terpenting dalam merealisasikan inspirasi sesebuah institusi pengajian tinggi. Sekaligus mencapai misi dan visi sesebuah institusi dengan menumpukan peranan utama sebagai penyumbang utama sumber ilmu serta menjadi model contoh yang terbaik.

Ibrahim dan rakan-rakan (2018) dalam kajian mereka menyuarakan pendapat bahawa profesion pensyarah di institusi pendidikan merupakan suatu pekerjaan yang amat mencabar. Selain itu, profesion ini juga mempunyai peranan sosial yang sangat penting iaitu, sebagai seseorang intelektual di kalangan masyarakat.

Maka, kepuasan kerja yang dicapai oleh pensyarah adalah amat penting bagi memastikan prestasi kerja yang dilakukan adalah baik. Sekiranya seseorang pensyarah tidak mencapai kepuasan dalam melaksanakan pekerjaannya, maka secara tidak langsung hal ini akan menjejaskan prestasi kerja yang mereka lakukan.

2.0 Sorotan Kajian

Hasil kajian lepas mendapati terdapat banyak faktor yang menyebabkan manusia perlu bekerja. Antaranya faktor desakan keperluan hidup manusia yang harus dipenuhi bagi mencapai kesempurnaan kendiri (Tamrin dan Raop, 2015, Mohamad Nor, 1997).

Ramli (2000) mendefinasikan kepuasan kerja sebagai keseronokan atau perasaan positif yang terhasil dari sesuatu kerja atau pengalaman kerja. Menurut Ramli (2000) lagi, kepuasan kerja muncul daripada persepsi setiap pekerja yang menggambarkan nilai-nilai sebenar kerja mereka di dalam situasi kerja. Tugimin (2009) dalam artikel beliau menyatakan terdapat interaksi diantara pekerja dengan pekerjaannya. Van Fleet (2010) menyatakan bahawa manusia pada awalnya lebih suka bersikap biasa dalam melaksanakan sesuatu tugasan dalam organisasi. Walaubagaimanapun, sikap ini berubah setelah mereka diberikan ganjaran seperti kenaikan gaji, pujian dan lain-lain penghargaan.

Dalam sesebuah organisasi, misi dan visi yang ingin dicapai pastinya kea rah keuntungan dan kejayaan yang maksimum. Laura Koppes (2014) dan Faudziah (2012) dalam kajian beliau telah membuktikan terdapat kolerasi yang signifikan antara kepuasan kerja dengan prestasi kerja. Kepuasan kerja akan mempengaruhi prestasi kerja seseorang. H.Inayatullah (2013) menyatakan bahawa prestasi kerja seseorang itu bergantung kepada tahap kepuasan kerja yang dialaminya dan kenyataan ini telah disokong oleh para ilmuwan. Antara kesan terhadap kepuasaan kerja ialah menghasilkan kerja yang lebih produktif, mengurangkan masalah ponteng kerja, dan mengurangkan isu pertukaran kerja atau pencarian kerja yang lain. (Robbins dan rakan-rakan, 2009) Secara tidak langsung, kesan-kesan kepuasan kerja mempengaruhi prestasi kerja sesorang individu.

Ferris dan rakan-rakan (2010) mendefinasikan prestasi kerja sebagai satu set tingkah laku yang berkait rapat dengan matlamat sesebuah organisasi atau unit di mana seseorang itu bekerja. Maka kepuasan kerja setiap individu haruslah diberi penekanan serta diberikan perhatian bagi memastikan prestasi kerja yang maksimum dicapai selari dengan matlamat organisasi atau unit. Xiao dan rakan-rakan (2012) berpendapat bahawa semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin besar kemungkinan seseorang itu untuk bersikap lebih positif terhadap kerja yang diberikan.

Ia nyata menunjukkan bahawa kepuasan kerja adalah salah satu pemboleh ubah yang paling signifikan dalam mempengaruhi tingkah laku organisasi.

Jalayer dan rakan-rakan (2013) dalam kajian mereka juga menegaskan bahawa sikap pekerka dan kepuasan kerja merupakan asas yang sangat penting terutama dalam perniagaan.

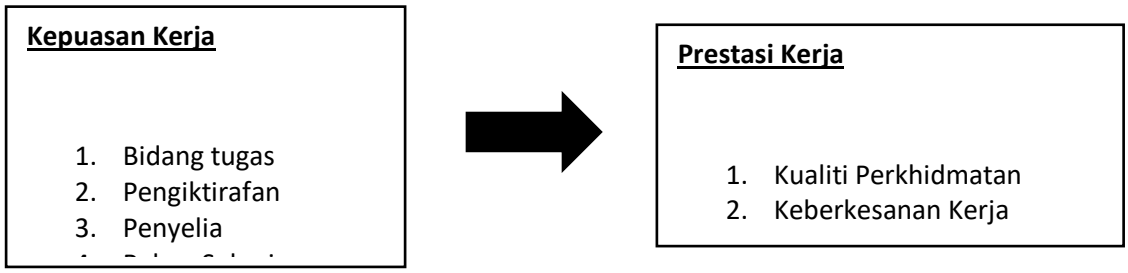
Setiap individu mempunyai prestasi kerja yang berbeza-beza kerana sifat manusia itu sendiri sudah mempunyai perbezaan dari segi fizikal atau perasaan. Menurut Rashid dan rakan-rakan (2013), kepuasan kerja merupakan masalah yang kompleks kerana dipengaruhi oleh pelbagai faktor seperti gaji, persekitaran kerja, komunikasi dan komitmen organisasi. Kajian beliau sebelumnya menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja seperti bidang tugas, kadar gaji serta hubungan yang baik antara penyelia dan rakan sekerja mampu meningkatkan tahap kepuasan kerja individu.

Berdasarkan kajian lepas, hubungan antara prestasi kerja dan kepuasan kerja telah menjadi satu isu kontroversi yang telah berkembang daripada beberapa dekad mengenai penyelidikan terhadap sikap pekerja. Maka, kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk melihat pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja yang oleh pensyarah di sebuah Kolej Komuniti, iaitu Kolej Komuniti Taiping. Kajian ini juga dilakukan untuk menilai sejauh mana hubungan dan pengaruh dimensi kepuasan kerja terhadap prestasi kerja yang melibatkan 24 orang pensyarah. Pemilihan pensyarah akademik sebagai sampel kajian adalah bersesuaian untuk menentukan tahap kepuasan kerja yang dilakukan.

3.0 Metodologi Kajian

Kerangka konseptual bagi kajian ini melibatkan aspek kepuasan kerja sebagai pemboleh ubah bebas manakala prestasi kerja pula sebagai pemboleh ubah bersandar. Dimensi-dimensi ini digunakan untuk menggambarkan aspek kepuasan kerja. Menurut Smerek dan Peterson (2007) dimensi kepuasan kerja diklasifikasikan kepada dua faktor utama iaitu faktor motivator dan faktor hygiene. Faktor motivator terdiri daripada pencapaian, pengiktirafan, bidang tugas, tanggungjawab, kemajuan, dan perkembangan. Manakala faktor hygiene pula terdiri daripada dasar syarikat dan pentadbiran, penyeliaan, hubungan dengan penyelia, situasi kerja, gaji, hubungan dengan rakan sekerja, kehidupan peribadi, hubungan dengan orang bawahan, status dan keselamatan.

Untuk kajian ini, pengkaji hanya menggunakan empat dimensi sahaja iaitu bidang tugas, pengiktirafan, penyelia, dan rakan sekerja bagi mengukur sejauh mana hubungan dan pengaruhnya terhadap prestasi kerja. Pengukuran bagi pemboleh ubah bersandar pula diukur melalui tiga dimensi iaitu kualiti perkhidmatan, keberkesanan kerja, dan kecekapan kerja. Kerangka konseptual bagi pemboleh ubah bebas dan pemboleh ubah bersandar boleh dirumuskan seperti Rajah 3.1 dibawah.



Rajah 1 : Kerangka Konseptual Kajian

3.1 Hipotesis

Hipotesis yang dapat dibina berdasarkan kepada kerangka konseptual yang telah dibina adalah seperti berikut:

Hipotesis 1

H1: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi kepuasan kerja terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah

- H1a: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi bidang tugas terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah
- H1b: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi penyelia terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah
- H1c: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi pengiktirafan terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah
- H1d: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi rakan sekerja terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah

Hipotesis 2

H2: Terdapat pengaruh bersama dimensi kepuasan kerja iaitu bidang tugas, pengiktirafan, penyelia dan rakan sekerja terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah.

3.2 Reka Bentuk dan Instrumen Kajian

Pengkaji hanya menggunakan satu pemboleh ubah bebas iaitu kepuasan kerja yang mana empat dimensi digunakan dalam pemboleh ubah iaitu bidang tugas, pengiktirafan, penyelia, dan rakan sekerja. Manakala bagi pemboleh ubah bersandar pula ialah prestasi kerja. Borang soal selidik ini mengandungi tiga bahagian utama iaitu Bahagian A, B dan C. Bahagian A borang soal selidik ini mengandungi maklumat demografi responden Bahagian ini tidak dikaji dalam kertas kajian ini. Manakala bahagian B, mengukur dimensi-dimensi pemboleh ubah bebas iaitu kepuasan kerja. Bahagian C pula digunakan untuk mengukur pemboleh ubah bersandar iaitu prestasi kerja. Bagi tujuan menganalisis data yang diperoleh, perisian

"Spesial Package for the Social Statistic (SPSS) for Windows" versi 25.0 telah digunakan oleh pengkaji.

Borang soal selidik yang mengandungi 76 soalan digunakan sebagai instrument kajian ini. Terdapat 64 soalan yang memerlukan responden menjawab menggunakan skala Likert iaitu skor antara '1' untuk sangat tidak setuju hingga '5' untuk sangat setuju.

3.3 Statistik Deskriptif

Pengkaji telah menggunakan analisis deskriptif bagi mengenal pasti tahap persepsi pensyarah terhadap dimensi kepuasan kerja dan prestasi kerja. Titik tengah digunakan dalam menentukan tahap-tahap ini di mana ia memisahkan antara tahap tinggi dan tahap rendah. Min adalah pengukuran deskriptif yang baik bagi menentukan pemusatan markah yang berfungsi sebagai timbang tara yang mengimbangi markah dengan tepat (Healey, 2005) dipetik dari Edaham (2009). Skala Likert 5-mata digunakan bagi kesemua pemboleh ubah dalam kajian ini.

3.4 Statistik Inferensi

Bagi mengetahui hubungan dan pengaruh antara pemboleh ubah bersandar dan pemboleh ubah bebas, pengkaji menggunakan kaedah analisis inferensi. Statistik yang digunakan ialah ujian korelasi Pearson dan regresi. Jadual 1 menunjukkan kekuatan perkaitan di antara pemboleh ubah yang dibangunkan Davis (1971) dipetik dari Nozri (2013).

Jadual 1: Nilai kolerasi dan kekuatan hubungan

Nilai korelasi	Kekuatan hubungan
1. ± 0.70 higher	Sangat kuat
2. ± 0.50 to ± 0.69	Kuat
3. ± 0.30 to 0.49	Sederhana kuat
4. ± 0.10 to 0.29	Lemah
5. ± 0.01 to 0.09	Sangat lemah

3.5 Ujian Kebolehpercayaan Kajian Sebenar

Ujian kebolehpercayaan dilakukan oleh pengkaji bagi menguji ketekalan dan kesahihan pengukuran yang digunakan. Model Cronbach Alpha telah digunakan dalam kajian ini bagi menguji ketekalan instrument. Ketekalan menjadi semakin tinggi jika nilai Cronbach Alpha menghampiri nilai 1. Menurut Chua (2012) dipetik dari Nozri (2013), nilai pekali Cronbach Alpha di antara 0.65 hingga 0.95 di indikasikan sebagai memuaskan kerana nilai yang terlalu rendah menunjukkan keupayaan item-item instrumen kajian konsep adalah rendah.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Pada bahagian ini, pengkaji membincangkan dapatan kajian hasil daripada analisis secara statistik seperti interpretasi ke atas data-data yang telah di analisis dan keputusan-keputusan terhadap hipotesis kajian.

4.1 Ujian Kebolehpercayaan

Ujian kebolehpercayaan telah dilakukan dan pengkaji telah meringkaskan keputusan tersebut seperti dipaparkan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Keputusan Ujian Kebolehpercayaan bagi pemboleh ubah bebas

Pemboleh ubah bebas	Cronbach Alpha
Bidang tugas	0.934
Penyelia	0.894
Pengiktirafan	0.883
Rakan Sekerja	0.919

Jadual 3: Keputusan Ujian Kebolehpercayaan bagi pemboleh ubah bersandar

Pemboleh ubah bersandar	Cronbach Alpha
Prestasi Kerja	0.901

Ujian kebolehpercayaan menunjukkan hasil yang positif dimana kesemua pemboleh ubah bebas dan pemboleh ubah bersandar mencatatkan nilai Cronbach Alpha melebihi 0.8. Oleh itu, dimensi-dimensi tersebut adalah pada tahap kebolehpercayaan yang sangat baik dan cemerlang. Pemboleh ubah bidang tugas mencatat nilai Cronbach Alpha paling tinggi iaitu 0.934.

4.2 Kepuasan Kerja

Bagi pemboleh ubah bebas dalam kajian ini iaitu kepuasan kerja yang terdiri daripada 4 dimensi antaranya ialah bidang tugas, pengiktirafan, penyelia, dan rakan sekerja. Penyelidik telah menjalankan analisis purata (mean) dan sisihan piawai (standard deviation) terhadap setiap dimensi tersebut dan hasilnya seperti ditunjukkan di Jadual 4.

Jadual 4: Keputusan Analisis Min serta Sisihan Piawai bagi dimensi kepuasan kerja

Dimensi	Purata (mean)	Sisihan Piawai (Std. Dev)
Bidang tugas	4.045	0.789
Penyelia	3.875	0.867
Pengiktirafan	4.104	0.759
Rakan Sekerja	3.889	0.901

Berdasarkan keputusan di dalam jadual tersebut, secara puratanya didapati kepuasan kerja pensyarah adalah memuaskan berdasarkan data yang dikumpul, di mana nilai purata (min) bagi setiap dimensi dalam kepuasan kerja adalah melebihi 3. Dimensi pengiktirafan memperolehi nilai purata yang paling tinggi iatu 4.104. Manakala bagi dimensi penyelia

mendapat nilai purata yang terendah iaitu 3.875. Secara keseluruhannya, hasil kajian mendapati kepuasan kerja masih lagi dalam tahap yang sederhana dan ia boleh diperbaiki lagi di masa akan datang.

4.3 Prestasi Kerja

Sebanyak 13 item telah digunakan bagi pemboleh ubah bersandar iaitu prestasi kerja untuk diuji. Hasil dapatan mendapati nilai purata bagi tahap prestasi kerja ialah 4.240, manakal purata bagi setiap item ialah diantara 3.9167 hingga 4.5833 seperti yang tertera di Jadual 5. Secara keseluruhan, hasil dapatan mendapati tahap prestasi kerja pensyarah terhadap kepuasan kerja memuaskan memandangkan nilai purata keseluruhan dan nilai purata bagi setiap item adalah 4 dan keatas iaitu berada pada tahap yang baik.

Jadual 5: Keputusan nilai purata pemboleh ubah bersanda (prestasi kerja) berdasarkan item

	Mean	Std. Deviation	N
Item61	4.0417	.69025	24
Item62	4.0417	.69025	24
Item63	3.9167	.82970	24
Item64	4.1250	.67967	24
Item65	4.2917	.55003	24
Item66	4.1250	.61237	24
Item67	4.0417	.62409	24
Item68	4.2083	.58823	24
Item69	4.5417	.50898	24
Item70	4.5000	.51075	24
Item71	4.5833	.50361	24
Item72	4.2083	.58823	24
Item73	4.5000	.51075	24

4.4 Ujian Kolerasi Pearson antara Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja

Untuk membuktikan hubungan di antara kepuasan kerja dan prestasi kerja, maka ujian korelasi dilakukan bagi mengesahkan hipotesis yang telah dibina.

4.4.1 H1a: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi bidang tugas terhadap prestasi kerja dikalangan pensyarah

Jadual 6: Keputusan ujian korelasi Pearson dimensi bidang tugas dengan prestasi kerja

Correlations

		Bidang_tugas	Prestasi_kerja
Bidang_tugas	Pearson Correlation	1	.524**
	Sig. (2-tailed)		.009
	N	24	24
Prestasi_kerja	Pearson Correlation	.524**	1

	Sig. (2-tailed)	.009	
	N	24	24

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil dapatan seperti ditunjukkan di Jadual 6 mendapati antara dimensi bidang tugas dengan prestasi kerja mempunyai nilai signifikan 0.009 iatu lebih rendah dari nilai signifikan 0.01, maka H1a adalah diterima. Hasil ujian juga mendapati bahawa dimensi bidang tugas mempunyai kolerasi yang signifikan, kuat dan positif dengan prestasi kerja (r=0.524, n=24, p<0.01) hasik ujian jelas menunjukkan bahawa bidang tugas adalah berkait terhadap prestasi kerja.

4.4.2 H1b: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi penyelia terhadap prestasi kerja dikalangan pensyarah.

Jadual 7: Keputusan ujian korelasi Pearson dimensi penyelia dengan prestasi kerja

Correlations

		Prestasi_Kerja	Penyelia
Prestasi_Kerja	Pearson Correlation	1	.616**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	24	24
Penyelia	Pearson Correlation	.616**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	24	24

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil dapatan seperti di Jadual 7 menunjukkan antara dimensi penyelia dan prestasi kerja mempunyai nilai signifikan 0.001 iaitu lebih rendah dari nilai signikan 0.01, maka H1b adalah diterima. Hasil ujian kolerasi Pearson mendapati bahawa dimensi penyelia mempunyai kolerasi yang signifikan, kuat dan positif dengan prestasi kerja (r=0.616, n=24, p<0.01) hasil ujian jelas menunjukkan bahawa penyelia adalah berkait terhadap prestasi kerja.

4.4.3 H1c: Wujudnya hubungan yang signifikan antara dimensi pengiktirafan terhadap prestasi kerja dikalangan pensyarah.

Jadual 8: Keputusan ujian korelasi Pearson dimensi pengiktirafan dengan prestasi kerja

Correlations

		Pengiktirafan	Prestasi_Kerja
Pengiktirafan	Pearson Correlation	1	.563**
	Sig. (2-tailed)		.004
	N	24	24
Prestasi_Kerja	Pearson Correlation	.563**	1

	Sig. (2-tailed)	.004	
	N	24	24

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil dapatan seperti di Jadual 8 menunjukkan antara dimensi pengiktirafan dan prestasi kerja mempunyai nilai signifikan 0.004 iaitu lebih rendah dari nilai signikan 0.01, maka H1c adalah diterima. Hasil ujian kolerasi Pearson mendapati bahawa dimensi pengiktirafan mempunyai kolerasi yang signifikan, kuat dan positif dengan prestasi kerja (r=0.563, n=24, p<0.01) hasil ujian jelas menunjukkan bahawa pengiktirafan adalah berkait terhadap prestasi kerja

4.4.4 H1d: Terdapat hubungan yang signifikan antara dimensi rakan sekerja dengan prestasi kerja dikalangan pensyarah.

Jadual 9: Keputusan ujian korelasi Pearson dimensi rakan sekerja dengan prestasi kerja

Correlations

		Rakan_Sekerja	Prestasi_Kerja
Rakan_Sekerja	Pearson Correlation	1	.630**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	24	24
Prestasi_Kerja	Pearson Correlation	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	24	24

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil dapatan seperti di Jadual 9 menunjukkan antara dimensi rakan sekerja dan prestasi kerja mempunyai nilai signifikan 0.001 iaitu lebih rendah dari nilai signikan 0.01, maka H1d adalah diterima. Hasil ujian kolerasi Pearson mendapati bahawa dimensi rakan sekerja mempunyai kolerasi yang signifikan, kuat dan positif dengan prestasi kerja (r=0.630, n=24, p<0.01) hasil ujian jelas menunjukkan bahawa rakan sekerja adalah berkait terhadap prestasi kerja

4.5 Analisis Ujian Regrasi Berganda antara Dimensi Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja

Ujian ini dijalankan bagi mengetahui kekuatan pengaruh antara dimensi-dimensi pemboleh ubah bebas dengan pemboleh ubah bersandar. Hipotesis 2 digunakan utuk ujian ini:

H2: Terdapat pengaruh bersama dimensi kepuasan kerja iaitu bidang tugas, penyelia, pengiktirafan dan rakan sekerja terhadap prestasi kerja di kalangan pensyarah.

Hasil ujian ini menunjukkan bahawa model yang digunakan bagi kajian ini iaitu kepuasan kerja menerangkan sebanyak 45.1% varians di dalam prestasi kerja seperti di Jadual 10. Sebanyak 45.1% perubahan di dalam prestasi kerja adalah disebabkan oleh perubahan yang disebabkan

oleh kombinasi dimensi kepuasan kerja iaitu, bidang tugas, penyelia, pengiktirafan, dan rakan sekerja. Manakala 54.9% lagi adalah disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dikaji dalan kajian ini. Secara keseluruhannya, ujian regresi yang dijalankan ini menunjukkan nilai signifikan yang lebih rendah bagi pemboleh ubah bersandar (p = 0.00) daripada nilai signifikan 0.05 yang ditetapkan. Maka, terdapat pengaruh yang disebabkan oleh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dalam kajian ini.

Jadual 10: Keputusan ujian penilaian model regrasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Sig. F Change
1	.739[a]	.546	.451	.51164	.003

a. Predictors: (Constant), Penyelia, Kerja_itu_sendiri, Pengiktirafan, RakanSekerja

Jadual 11 di bawah pula menunjukkan dimensi kerja manakah yang merupakan penentu terbaik tahap prestasi kerja. Perbandingan sumbangan oleh setiap dimensi boleh dibuat. Bacaan nilai Beta di bawah standardized coefficients yang diperoleh didapati bahawa dimensi bidang tugas (0.373) memberi sumbangan yang kuat terhadap prestasi kerja. Seterusnya diikuti dengan dimensi rakan sekerja (0.248), pengiktirafan (0.241) dan penyelia (0.068). Bacaan nilai ini jelas menunjukkan bahawa bidang tugas memberikan pengaruh yang besar terhadap prestasi kerja seseorang individu. Keputusan ini disokong dengan keputusan kajian yang lepas oleh Aznira (2014).

Jadual 11: Keputusan ujian penentu ramalan prestasi kerja

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.889	.693		1.284	.215
	Bidang_tugas	.331	.189	.373	1.754	.025
	Pengiktirafan	.209	.174	.241	1.201	.035
	RakanSekerja	.185	.140	.248	1.320	.032
	Penyelia	.051	.193	.068	.262	.796

a. Dependent Variable: PrestasiKerja

Walaubagaimanapun, daripada kesemua dimensi tersebut, hanya bidang tugas (p=0.025), rakan sekerja (p=0.032), dan pengiktirafan (p=0.035)

sahaja yang secara signifikan menyumbang kepada ramalan prestasi kerja. Manakala dimensi penyelia (p=0.796) tidak menyumbang secara signifikan kepada prestasi kerja.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Kajian yang dijalankan ini akan memberi pengaruh besar dalam perkhidmatan negara terutamanya dalam bidang pendidikan yang ditawarkan oleh institusi-institusi pendidikan. Hasil kajian ini juga boleh digunakan oleh pihak organisasi untuk memantapkan lagi sistem pengurusan sedia ada. Ini kerana pihak organisasi telah mengenal pasti hubungan serta pengaruh kepuasan kerja yang signifikan kepada prestasi kerja di kalangan pensyarah. Selain itu, hasil dapatan kajian ini juga boleh digunakan sebagai panduan kepada pihak pengurusan untuk merangka strategi-strategi bagi meningkatkan prestasi kerja di kalangan pensyarah seperti meningkatkan kemahiran berkomunikasi. Secara keseluruhannya, tahap prestasi kerja dan kepuasan kerja di kalangan pensyarah yang bertugas di Kolej Komuniti Taiping berada pada tahap yang agak tinggi. Empat dimensi kepuasan kerja yang dikaji menunjukkan perhubungan yang positif dengan prestasi kerja dikalangan pensyarah. Pengkaji berjaya membuktikan bahawa kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja yang melibatkan keempat-empat dimensi kepuasan kerja iaitu bidang tugas, penyelia, pengiktirafan, dan rakan sekerja. Pengkaji berharap dengan penemuan dan dapatan kajian ini akan dapat dijadikan penduan pada masa hadapan bagi menilai prestasi kerja yang bekerja dalam sektor Pendidikan khususunya bagi memastikan perkhidmatan yang disampaikan adalah yang terbaik. Bagi cadangan penyelidikan yang akan datang, pengkaji ingin mempelbagaikan lagi dimensi kepuasan kerja bagi mengetahui tahap kepuasan kerja dan prestasi kerja di kalangan pensyarah.

Rujukan

Abidin, N. Z. (2008). *Kerjaya sebagai pensyarah*. PTS Professional.

Edaham Ismail. (2009). Peranan Iklim Organisasi dan Ciri Personaliti Terhadap Prestasi Kerja. *Unpublished Master Thesis*. Universiti Utara Malaysia, Sintok: Kedah.

Faudziah Yusof. (2012). Kepuasan Kerja, Tret Optimistik, Keadilan Organisasi dan Hubungannya Dengan Prestasi Kerja. *Jurnal Kemanusiaan, 19*: 69- 82.

Ferris, D. L., Lian, H., Brown, D. J., Pang, F. X., & Keeping, L. M. (2010). Self-esteem and job performance: The moderating role of self-esteem contingencies. *Personnel Psychology*, *63*(3), 561-593.

H. Inayatullah. (2013). *Kepuasan Kerja Memacu Prestasi Kerja.*

http://www.infodiknas.com/kepuasan-kerja-memacu-prestasi-kerja.html. [7 November 2015].

Ibrahim, M. A., Sulaiman, W. S. W., & Hafidz, S. W. M. (2018). Tingkah Laku Kewargaan Organisasi sebagai Mediator dalam Hubungan di antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Tugas dalam kalangan Pensyarah Universiti. *Sains Humanika*, *10*(3).

Jalayer Khalilzadeh, Giacomo Del Chiappa, Jafar Jafari & Hamid Zargham Borujeni. (2013). Methodological approaches to job satisfaction measurement in hospitality firms. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 25(6), 865-882.

Laura Koppes. (2014). *Historical Perspectives in Industrial and Organizational Psychology*. Edisi Ketiga. New York: Psychology Press.

Nozri Senawi. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Personaliti Terhadap Konflik Kerja: Satu Kajian ke atas Anggota Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan Angkatan Tentera Malaysia (ATM). *Unpublished Master Thesis*. Universiti Utara Malaysia, Sintok, Kedah.

Rahman, M. N. A. (1997). *Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Dalam Organisasi Penyelidikan* (Doctoral dissertation, Universiti Putra Malaysia).

Ramli Bin Haji Hasbi. (2000). *Perkaitan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Di Kalangan Pekerja Di Industri Pembuatan*. Universiti Malaysia Sarawak.

Rashid, S., Rab, N. L., Anam, I., Hafizah, H. N., Shireen, M., & Somia, Y. (2013). Factors Influencing Job Satisfaction of Employees in Telecom Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research,* 16(11), 1476-1482.

Stephen P Robbins, Timothy A. Judge & Nancy Langton. (2009). *Organizational Behavio*r. Canada Edition. Canada: Pearson Education.

Smerek, R. E & Peterson, M. (2007). Examining Herzberg‟s Theory: improving job satisfaction among non-academic employees at a university. *Research in Higher Education*, 48(2), 229-250.

Tamrin, H., & Raop, N. A. (2015). Kepuasan Kerja: Hubungannya Dengan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Kakitangan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim (Ypkdt), Nusajaya, Johor Bahru (Job Satisfaction: The Correlation With Job Performance Among Staffs In Ypkdt, Nusajaya, Johor Bahru). *Journal Of Human Capital Development*

(Jhcd), *8*(2), 114-129.

Tugimin, A. J., Saadan, R., Yusof, M. N., & Hasan, H. (2009). Perkaitan Persepsi Terhadap Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Penolong Kanan Sekolah Menengah Negeri Melaka (The Relationship Between Perception Towards Organization And Job Satisfaction Among Senior Assistants Of Secondary Schools In Malacca. *Journal of Human Capital Development (JHCD)*, *2*(1), 65-75.

Van Fleet, D. D., & Van Fleet, E. W. (2010). *The violence volcano: Reducing the threat of workplace violence*. IAP.

Xiao, H. C., Ke, Z., Xiang, L & Desheng, D. W. (2012). Improving Employees‟ Job Satisfaction and Innovation Performance Using Conflict Management. *International Journal of Conflict Management*, 23(2), 151-172.

Tahap Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Kakitangan Kolej Komuniti Paya Besar & Kolej Komuniti Cawangan Maran

Mohd Hasrizam Bin Hasan[1], Basliza binti Mohamad Noor[2], Mohd Sanusi Mohd Mokhtar[3]

[1]*Kolej Komuniti Paya Besar, mohd.hasrizam@yahoo.com*

[2]*Kolej Komuniti Paya Besar, basliza2002@gmail.com*

[3]*Kolej Komuniti Paya Besar, m.sanusi05@gmail.com*

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji tahap kepuasan bekerja dalam kalangan kakitangan Kolej Komuniti Paya Besar dan Kolej Komuniti Cawangan Maran, Kementerian Pengajian Tinggi. Kepuasan bekerja adalah emosi yang menyenangkan terhadap pekerjaan. Terdapat empat skop yang dinilai seperti persekitaran, kemudahan dan peralatan, pengurusan dan kendiri. Semua skop ini dinilai bagi mengenalpasti tahap kepuasan bekerja kakitangan KKPB dan KKCM. Kajian ini dilakukan secara diskriptif dengan menggunakan satu set borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Responden terdiri daripada para kakitangan yang berkhidmat di KKPB dan KKCM. Dapatan kajian menunjukkan Tahap Kepuasan Bekerja bagi kakitangan KKPB dan KKCM adalah sebanyak 71.9% dari aspek persekitaran, kemudahan dan peralatan yang disediakan berada pada tahap 79.7%, pengurusan sumber manusia sebanyak 86% dan kendiri adalah 91.3% . Ternyata semua aspek ini memainkan peranan penting dalam memastikan tahap kepuasan bekerja bagi kakitangan KKPB dan KKCM berada pada tahap yang baik. Kajian ini perlu dibuat dengan lebih mendalam dengan menambah skop yang lain seperti skop luaran bagi membantu pihak institusi memastikan tahap kepuasan bekerja kakitangan adalah sentiasa berada pada tahap yang baik dari semua segi. Secara keseluruhan tahap kepuasan bekerja di KKPB dan KKCM berada pada tahap 82.2% iaitu pada tahap baik.

Katakunci: kepuasan, bekerja, kakitangan

1.0 Pengenalan

Kepuasan bekerja merupakan kepuasan dalam pekerjaan. Ia melibatkan hati dan perasaan yang bertindak sebagai pemangkin untuk seseorang bekerja dengan baik dan cemerlang. Dalam dunia pekerjaan terdapat dua entiti utama yang saling berkait rapat iaitu pekerja dan pengurusan (Ismail & Talip, 2010), (Raziah Mansor, 2008),(Joshi & Sahu, 2021) . Hubungan antara pengurusan dan pekerja akan menentukan tahap kepuasan bekerja (Othman Yahya et al., 2011), selain daripada persekitaran tempat kerja yang kondusif (Merga & Fufa, 2019), (Ahmed et al., 2013),(Raziq & Maulabakhsh, 2015).

Kepuasan merupakan perasaan yang baik dalam mencapai sesuatu tujuan atau objektif dan makanya ketidakpuasan bekerja akan membawa maksud ketiadaan motivasi di tempat kerja (Azmi & Siren, 2018).

Oleh yang demikian, untuk menghasilkan suasana yang kondusif di tempat kerja ia melibatkan hubungan baik antara pihak pengurusan dan pekerja (Akuffo et al., 2021), persekitaran, kemudahan dan peralatan fizikal yang baik serta kendiri (Salman M, 2015).

2.0 Kajian Literatur

Elemen pengurusan manusia sangat berkait rapat dengan tahap kepuasan bekerja. Tahap kepuasan bekerja sangat penting kerana tahap kepuasan yang tinggi merupakan pemangkin seseorang bekerja dengan bersungguh-sungguh serta mampu memberi pulangan yang lebih baik kepada organisasi pekerjaannya. Definisi kepuasan bekerja oleh (Lofquist, 1991), sebagai seseorang individu terkesan secara positif terhadap sejauh mana keperluannya dipenuhi oleh persekitaran pekerjaannya hampir menyamai (Siegal, 1982) di mana kepuasan bekerja adalah reaksi perasaan yang timbul dan menentukan setakat mana seseorang itu menyukai pekerjaan mereka.

Kajian terkini (Toropova et al., 2021) menyatakan pekerja perempuan mempunyai tahap kepuasan bekerja yang lebih tinggi berbanding pekerja lelaki dan disokong dengan (Flores et al., 2021) menunjukkan pekerja kurang upaya juga menjurus kepada istuasi yang sama iaitu pekerja lelaki susah untuk berpuashati dengan kerja masing-masing berbanding pekerja perempuan kurang upaya.

Secara khususnya, para pekerja samada kakitangan akademik atau kaitangan sokongan masing-masing memainkan peranan penting untuk melaksanakan tugas dengan baik supaya selari dengan kehendak organisasi terutamanya yang melibatkan entiti yang berlainan iaitu pelajar. Seiring dengan misi Kementarian Pengajian Tinggi iaitu melestarikan ekosistem pendidikan tinggi yang berkualiti untuk membangunkan potensi individu bagi memenuhi aspirasi negara seterusnya mencapai visi menjadikan pendidikan tinggi berkualiti, insan cemerlang dan negara sejahtera (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, n.d.).

Terdapat banyak kajian yang fokus kepada kakitangan akademik sahaja dalam menilai tahap kepuasan bekerja ini (Lacy & Sheehan, 1997), (Santhappar & Alam, 2005), (Khalid et al., 2011), (Schulz, 2013), tetapi kajian ini menilai keduanya. Sehubungan itu kajian ini meliputi kedua entiti kakitangan akademik dan sokongan kerana mereka bersama-sama berganding bahu terlibat secara langsung bagi melahirkan para pelajar yang lebih kompetitif dan berdayasaing. Pada masa kini, Revolusi Industri 4.0 menjadi pemangkin kepada keaktifan teknologi bertali arus dalam dunia global hari ini. Gelombang revolusi ini menjadikan kita berhadapan dengan

kepelbagaian peralatan yang berteknologi tinggi seperti teknologi berasaskan automasi, robot pintar dan superkomputer. Pelbagai sektor termasuklah institusi Pendidikan, Latihan Teknikal dan Vokasional (PLTV) telah berkembang pesat seiring dengan kemajuan teknologi bertaraf global. Oleh itu bagi merealisasikan impian dan harapan itu kita memerlukan sokongan padu daripada semua kakitangan dalam sesebuah organisasi yang cemerlang untuk memastikan pengajaran dan pembelajaran berjaya disampaikan dengan berkesan bagi memenuhi kehendak semasa dan dapat melahirkan generasi intelek yang komited serta berdaya saing dalam revolusi ini.

Persekitaran tempat kerja, Kemudahan dan Peralatan yang disediakan, Pengurusan sumber manusia dan Kendiri kakitangan di mana semua ini mampu mempengaruhi tahap kepuasan bekerja kakitangan di setiap organisasi. Kakitangan akademik dan sokongan serta pengurusan merupakan 3 entiti yang sangat berkait rapat dalam sesebuah organisasi. Bagi menghasilkan tahap kepuasan bekerja yang baik, pastinya memerlukan emosi kakitangan yang berpuashati dan gembira dengan suasana kerja mereka dan menjadikan misi dan visi sesebuah organisasi berjaya dicapai dengan baik dan berkesan.

Justeru itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji tahap kepuasan bekerja bagi kakitangan akademik dan sokongan di Kolej Komuniti Paya Besar dan Cawangan Maran, Kementerian Pengajian Tinggi. Empat yang diambil kira bagi menilai tahap kepuasan bekerja ini adalah persekitaran, kemudahan dan peralatan, pengurusan dan kendiri. Kakitangan perlu sentiasa berada dalam keadaan bersedia dengan emosi yang baik terhadap bidang pekerjaannya supaya mudah bagi mereka untuk melakukan anjakan paradigma bagi merealisasikan transformasi pendidikan tinggi berpandukan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2015-2025) untuk melahirkan graduan Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) yang berkualiti.

3.0 Metodologi

Rekabentuk Kajian

Kajian yang dilaksanakan ini berbentuk deskriptif dan dilaksanakan untuk mengetahui Tahap Kepuasan Bekerja Di Kalangan Kakitangan Kolej Komuniti Paya Besar & Kolej Komuniti Cawangan Maran. Kajian deskriptif merupakan penyelidikan yang mempunyai matlamat tertentu seperti menerangkan sesuatu keadaan dan suasana yang sedang berlaku. Kerlinger (1986) menjelaskan bahawa reka bentuk kajian deskriptif mempunyai dua tujuan utama iaitu pertama untuk mencari jawapan kepada soalan-soalan kajian yang dikemukakan dan yang keduanya adalah untuk mengawal pembolehubah yang cuba dikemukakan. Maklumat yang diperolehi juga adalah tepat.

Responden

Sekaran (2003) menyarankan agar ukuran saiz sampel antara 30 hingga 500 adalah cukup untuk melakukan penyelidikan bagi mendapatkan informasi yang tepat. Untuk kajian ini populasi sasaran terdiri daripada 77 orang staf di Kolej Komuniti Paya Besar dan Kolej Komuniti Cawangan Maran dan saiz sampel adalah seramai 64 orang. Jumlah responden ini adalah mencukupi bagi mendapatkan ukuran sampel kajian (Kerjcie, 1970). Manakala bagi menentukan jumlah sampel dalam kajian, Gay dan Diehl (1992) berpendapat sampel kajian yang digunakan haruslah sebesar mungkin. Mereka mengandaikan bahawa semakin banyak sampel yang diambil maka akan semakin representatif dan hasilnya dapat direalisasikan.

Instrumen

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik yang telah dibina bagi menentukan Tahap Kepuasan Bekerja Di Kalangan Kakitangan Kolej Komuniti Paya Besar dan Kolej Komuniti Cawangan Maran. Terdapat 2 bahagian dalam soal selidik yang dibina, 1 bahagian adalah demografi responden dan bahagian kedua adalah melibatkan empat skop yang dibincangkan bagi mengenalpasti tahap kepuasan bekerja bagi kakitangan KKPB dan KKCM. Antara yang diambil kira di bahagian B Persekitaran, C Kemudahan dan Peralatan, D Pengurusan, E Kendiri dan F untuk ruangan sebarang cadangan penambahbaikan.

Skala penilaian yang perlu diberikan oleh responden adalah seperti berikut.

Skala 1 - Sangat tidak setuju.

Skala 2- Tidak Setuju

Skala 3- Kurang Setuju

Skala 4- Setuju

Skala 5- Sangat Setuju

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Indikator dalam borang soal selidik ini terbahagi kepada 2 bahagian. Bahagian A merujuk kepada Demografi responden iaitu Jantina, Umur, Kelayakan Akademik, Taraf Perkahwinan, Tahun Perkhidmatan, Tempat Bertugas, Unit dan Gred Jawatan. Pada Bahagian B,C,D,E,F: Tahap Kepuasan Bekerja kakitangan dinilai dari segi skop persekitaran, kemudahan dan peralatan, pengurusan dan kendiri serta bahagian akhir adalah cadangan sekiranya ada yang dikemukakan oleh kakitangan bagi penambahbaikan berterusan dalam organisasi. Bilangan item dan nombor soalan yang digunakan oleh pengkaji adalah seperti di **Jadual 1**.

Kajian ini juga melibatkan skor min semasa melaksanakan proses penilaian terhadap tahap kepuasan bekerja masing-masing di dalam

keempat - empat skop yang dikemukakan. Analisis dilakukan berdasarkan kepada jadual skor min (**Jadual 2).**

Jadual 1 : Bilangan item mengikut Bahagian

BAHAGIAN	ITEM	BIL ITEM	NO SOALAN
1	Demografi	A8	A1-A8
2	Persekitaran	B5	B1-B5
3	Kemudahan dan Peralatan	C9	C1-C9
4	Pengurusan	D6	D1-D6
5	Kendiri	E2	E1-E2
6	Cadangan	F1	F1
Jumlah Soalan		32	

Jadual 2 : Jadual Skor Min

KOD KUMP.	JULAT SKOR MIN	TAHAP
1	1.00 – 2.33	Rendah
2	2.34 – 3.66	Sederhana
3	3.67 – 5.00	Tinggi

Nilai Alpha Cronbach yang diperoleh berdasarkan dapatan kajian hasil penganalisaan data adalah 0.930. Berikut merupakan hasil dapatan berdasarkan skor min dan sisihan piawai bagi ketiga-tiga bidang yang dikaji.

4.1 Persekitaran

Daripada analisis data yang diperoleh, didapati tahap kepuasan bekerja dari sudut persekitaran di KKPB dan KKCM berada pada tahap 71.9%. Nilai Alpha Cronbach bagi aspek persekitaran adalah 0.802 dan nilai min keseluruhan bagi indikator ini adalah 4.09. Dengan purata sisihan piawai 0.689. Dapat dirumuskan bahawa tahap kepuasan bekerja dari aspek persekitaran di Kolej Komuniti Paya Besar dan Kolej Komuniti Cawangan Maran adalah tinggi.

Jadual 3 : Tahap Kepuasan Bekerja Kakitangan KKPB/KKCM dari sudut Persekitaran

BIL	ITEM	SKOR MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
1	B1_Saya selesa dengan keadaan persekitaran di KKPB/KKCM	4.13	0.630	Tinggi
2	B2_Saya amat menitik beratkan aspek keselesaan dalam suasana kerja saya	4.31	0.639	Tinggi
3	B3_Saya berpuas hati dengan tahap keselamatan yang disediakan di KKPB / KKCM	3.88	0.745	Tinggi
4	B4_Tempat kerja saya bebas daripada keadaan yang membahayakan saya	4.05	0.628	Tinggi
5	B5_Saya berpuas hati dengan kemudahan yang disediakan di KKPB / KKCM	4.08	0.803	Tinggi
Purata Skor Min bagi Persekitaran		**4.09**	**0.689**	**Tinggi**

Dapatan :

Aspek keselamatan dalam suasana kerja berada pada tahap 98.4%. Tahap keselamatan yang disediakan oleh Pihak Pengurusan KKPB dan KKCM adalah amat baik.

4.2 Kemudahan dan Peralatan

Berdasarkan kajian yang dibuat, Nilai Alpha Cronbach bagi aspek kemudahan dan peralatan adalah 0.856 dan nilai min keseluruhan bagi indikator ini adalah 3.811 serta purata sisihan piawai 0.8118 ini berada pada tahap tinggi.

Jadual 4 : Tahap Kepuasan Bekerja Kakitangan KKPB/KKCM dari sudut Kemudahan dan Peralatan

BIL	ITEM	SKOR MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
1	C1_Kemudahan yang disediakan di KKPB/KKCM memberi keselesaan kepada saya	4.03	0.712	Tinggi
2	C2_Saya berpuas hati dengan kemudahan parkir kereta yang disediakan di KKPB / KKCM	3.83	0.827	Tinggi
3	C3_Saya berpuas hati dengan perkhidmatan dan kualiti makanan yang disediakan di kafeteria	3.66	0.695	Sederhana
4	C4_Kemudahan pendingin hawa yang disediakan membantu meningkatkan prestasi saya sewaktu bekerja	3.84	1.042	Tinggi
5	C5_Kemudahan bekalan elektrik yang disediakan membantu dalam meningkatkan prestasi dan keselesaan saya sewaktu bekerja	4.28	0.654	Tinggi
6	C6_Kemudahan air yang disediakan memberi keselesaan kepada saya ketika bekerja	3.05	1.119	Sederhana
7	C7_Kemudahan dan infrastruktur teknologi seperti komputer, capaian internet, sistem pengurusan online (e-masa) membantu melancarkan pekerjaan saya	3.86	0.906	Tinggi
8	C8_Kemudahan perabot / peralatan yang disediakan adalah mencukupi semasa melaksanakan tugas	3.75	0.735	Tinggi
9	C9_Kemudahan yang disediakan membantu meningkatkan kualiti pekerjaan saya secara keseluruhannya	4.00	0.617	Tinggi
Purata Skor Min bagi Kemudahan dan Peralatan		**3.8111**	**0.8118**	**Tinggi**

Dapatan :

Tahap kepuasan bekerja dari sudut kemudahan dan peralatan berada pada tahap baik iaitu 71.9% ia menunjukkan kemudahan yang disediakan di KKPB/KKCM memberi keselesaan kepada kakitangan

untuk bekerja dalam suasana yang kondusif. Kemudahan parkir kereta yang disediakan di KKPB / KKCM berada di tahap yang baik iaitu 60.9%. Hasil kajian terhadap aspek perkhidmatan dan kualiti makanan yang disediakan di kafeteria menunjukkan tahap kepuasan sebanyak 68.8% dan 59.4% dari segi kemudahan pendingin hawa yang disediakan. Dari aspek kemudahan bekalan elektrik dan infrastruktur teknologi , berada pada tahap 62.5% dan 64.1%. Secara keseluruhannya tahap kepuasan bekerja dari aspek kemudahan yang disediakan adalah 79.7%.

4.3 Pengurusan

Berdasarkan kajian yang dibuat, Nilai Alpha Cronbach bagi aspek pengurusan adalah 0.851 dan nilai min keseluruhan bagi indikator ini adalah 3.9948 serta purata sisihan piawai 0.573 ini berada pada tahap tinggi.

Jadual 5 : Tahap Kepuasan Bekerja Kakitangan KKPB/KKCM dari sudut Pengurusan

BIL	ITEM	SKOR MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
1	D1_Saya berasa selesa dengan waktu bekerja yang diamalkan di KKPB dan KKCM	4.30	0.659	Tinggi
2	D2_Pengurusan yang sistematik daripada pihak atasan memberi keselesaan dan meningkatkan kualiti kerja saya	3.83	0.827	Tinggi
3	D3_Saya bebas memberikan pandangan dan idea saya kepada pihak pengurusan untuk meningkatkan kualiti pekerjaan saya	3.88	0.787	Tinggi
4	D4_Pihak pengurusan mengiktiraf dan menghargai hasil kerja saya	4.00	0.642	Tinggi
5	D5_Saya berpuas hati dengan sistem yang digunakan untuk menilai prestasi kakitangan dan staf di KKPB & KKCM	3.89	0.799	Tinggi
6	D6_Saya berpuas hati dengan peluang kenaikan pangkat/ kuasa dan tanggung jawab di KKPB & KKCM	4.08	0.803	Tinggi
Purata Skor Min bagi Pengurusan		**3.9948**	**0.573**	**Tinggi**

Dapatan :

Sebanyak 6 item kajiselidik terhadap skop pengurusan telah diedarkan dan dijawab oleh responden, dan hasil dapatan mendapati sebanyak 81.3% tahap kepuasan bekerja dari sudut pengurusan yang sistematik dan dari aspek keselesaan dengan waktu kerja yang diamalkan dimana jumlah peratusan sebanyak 96.8%.

Selain itu kebebasan staf untuk memberi pandangan dan idea kepada pihak pengurusan turut memberi kesan terhadap tahap kepuasan bekerja. Ini dapat dilihat daripada peratusan bagi aspek ini berada pada 85.9%. Penghargaan dan pengiktirafan hasil kerja daripada pihak pengurusan sedikit sebanyak turut memberi semangat dan motivasi kepada staf seterusnya memberi kepuasan bekerja bagi staf KKPB dan KKCM. Ini dapat dilihat dimana sebanyak 86% bersetuju dengan kenyataan ini.

Terdapat sebanyak 76.6% staf berpuas hati dengan sistem yang digunakan untuk menilai prestasi staf di KKPB dan KKCM. Akhir sekali sebanyak 89.1% bersetuju dangan peluang kenaikan pangkat atau kuasa dan tanggungjawab yang diberikan kepada staf di KKPB dan KKCM. Secara keseluruhannya tahap kepuasan bekerja dari aspek pengurusan adalah 86%.

4.4 Kendiri

Berdasarkan kajian yang dibuat, Nilai Alpha Cronbach bagi aspek kendiri adalah 0.812 dan nilai min keseluruhan bagi indikator ini adalah 4.09 serta purata sisihan piawai 0.5765 ini berada pada tahap tinggi.

Jadual 6 : Tahap Kepuasan Bekerja Kakitangan KKPB/KKCM dari sudut Kendiri

BIL	ITEM	SKOR MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
1	E1_Saya selesa bekerja di KK Paya Besar dan KK Cawangan Maran	4.25	0.642	Tinggi
2	E2_Saya berpuas hati dengan kualiti pekerjaan saya di KKPB / KKCM	3.94	0.614	Tinggi
Purata Skor Min bagi Kendiri		**4.09**	**0.5765**	**Tinggi**

Dapatan :

Hasil dapatan mendapati tahap kepuasan bekerja dari aspek selesa bekerja di KKPB dan KKCM adalah sebanyak 96.6% dan 85.9% untuk aspek berpuashati dengan kualiti pekerjaan. Secara

keseluruhan tahap kepuasan bekerja bagi aspek kendiri sebanyak 91.2% ini adalah sangat baik.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Pihak pengurusan Kolej Komuniti Paya Besar perlu memastikan tahap kepuasan bekerja kakitangan berada pada tahap yang baik sesuai dengan peranan organisasi dalam melahirkan generasi berilmu dan berteknologi tinggi. Kepuasan kerja pemangkin kepada para pekerja yang mempunyai prestasi kerja yang lebih baik. Organisasi akan berjaya mencapai target misi penubuhannya jika kepuasan kerja dan prestasi pekerja dalam keadaan baik. Secara umumnya tahap kepuasan bekerja di KKPB dan KKCM berada pada tahap yang baik.

Rujukan

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (n.d.). Retrieved from https://www.mohe.gov.my/korporat/tentang-kami/visi-dan-misi

Lofquist, L. &. (1991). *(1991). Essentials of person environment correspondence counseling. Minneapolis, University of Minnesota Press.*

Siegal, L. &. (1982). Personnel and organizational psychology. Homewood, IL:Richard D. Irwin, Inc.

Ahmed, M., Rahman, T., & Abdalla, Y. (2013). HAPS gateway link in the 5850-7075 MHz and coexistence with fixed satellite service. *Radioengineering*, *22*(3), 828–833. https://doi.org/10.1007/s11277-012-0881-2

Akuffo, K. O., Agyei-Manu, E., Kumah, D. Ben, Danso-Appiah, A., Mohammed, A. S., Asare, A. K., & Addo, E. K. (2021). Job satisfaction and its associated factors among optometrists in Ghana: a cross-sectional study. *Health and Quality of Life Outcomes*, *19*(1). https://doi.org/10.1186/s12955-020-01650-3

Azmi, I. A. G., & Siren, N. R. (2018). Tahap Kepuasan Bekerja Guru-Guru Sekolah Menengah Agama Rakyat. *Akademika*, *88*(2).
Flores, N., Moret-Tatay, C., Gutiérrez-Bermejo, B., Vázquez, A., & Jenaro, C.
(2021). Assessment of occupational health and job satisfaction in workers with intellectual disability: A job demands–resources perspective. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *18*(4). https://doi.org/10.3390/ijerph18042072

Ismail, S., & Talip, F. (2010). Kepuasan Bekerja Staf Akademik Jabatan Pendidikan Teknikal Dan Kejuruteraan, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. *Kepuasan Bekerja Staf Akademik Jabatan Pendidikan …*.

Joshi, A., & Sahu, H. K. (2021). Factors Affecting on Job Satisfaction level and Social Status among Library Professionals in Chhattisgarh. *Journal of Ravishankar University (PART-A)*, *26*(1). https://doi.org/10.52228/jrua.2020-26-1-2

Khalid, S., Zohaib Irshad, M., & Mahmood, B. (2011). Job Satisfaction among Academic Staff: A Comparative Analysis between Public and Private Sector Universities of Punjab, Pakistan. *International Journal of Business and Management*, *7*(1). https://doi.org/10.5539/ijbm.v7n1p126

Lacy, F. J., & Sheehan, B. A. (1997). *Job satisfaction among academic staff: An international perspective* (Vol. 34). Kluwer Academic Publishers.

Merga, H., & Fufa, T. (2019). Impacts of working environment and benefits packages on the health professionals' job satisfaction in selected public health facilities in eastern Ethiopia: Using principal component analysis. *BMC Health Services Research*, *19*(1). https://doi.org/10.1186/s12913-019-4317-5

Othman Yahya, Nor Azlin Salamun, Ahmad Nawawi Shaari, & Jamalul Lail Abdul Wahab. (2011). Tahap Amalan Pengurusan Sumber Manusia Dan Kepuasan Guru Di Sekolah-Sekolah Rendah Agama Negeri Selangor. *Jurnal Pendidikan Dan Latihan*, *3*(Bil 1 Jun).

Raziah Mansor. (2008). hubungan gaya kepimpipinan guru besar dgn kepuasan kerja guru. *Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan*.

Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, *23*. https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)00524-9

Salman M, N. I. (2015). Measuring the Job Satisfaction Level of the Academic Staff. *Journal of Business & Financial Affairs*, *4*(2). https://doi.org/10.4172/2167-0234.1000142

Santhappar, A. S., & Alam, S. S. (2005). Job Satisfaction Among Academic Staff in Private Universities in Malaysia. *Journal of Social Sciences*, *1*(2). https://doi.org/10.3844/jssp.2005.72.76

Schulz, J. (2013). The impact of role conflict, role ambiguity and organizational climate on the job satisfaction of academic staff in research-intensive universities in the UK. *Higher Education Research and Development*, *32*(3), 464–478.

https://doi.org/10.1080/07294360.2012.680209

Toropova, A., Myrberg, E., & Johansson, S. (2021). Teacher job satisfaction: the importance of school working conditions and teacher characteristics. *Educational Review*, *73*(1), 71–97. https://doi.org/10.1080/00131911.2019.1705247

Hubungan Governan Terhadap Pembangunan Inovasi dan Pengkomersialan di Kolej Komuniti

Utami Hidayah Abdul Aziz[1], Mohd. Norhadi Muda[2]

[1]*Kolej Komuniti Kuala Langat, utamiaziz@gmail.com*

[2]*Pusat Penyelidikan dan Inovasi, norhadimuda@gmail.com*

Abstrak

Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) merupakan sistem pendidikan yang mempunyai matlamat dalam penyelidikan, inovasi dan pengkomersialan untuk menghasil penemuan baharu dan permindahan teknologi. Kolej Komuniti juga tidak ketinggalan untuk merealisasi amalan ini khususnya dalam pembangunan inovasi dan pengkomersialan. Salah satu halangan aktiviti pembangunan inovasi dan pengkomersialan adalah keperluan kepada governan dan seliaan yang berfokus berstruktur. Justeru g*overnan yang* efektif *boleh* menambahbaik proses pembangunan inovasi dan pengkomersialan Kolej Komuniti sejajar dengan pelan strategik. Penambahbaikan produk dan perkhidmatan yang dibangun hasil kepakaran dan kreativiti pensyarah dan pelajar kolej komuniti. Objektif kajian ini mengenal pasti faktor governan yang mempengaruhi aktiviti pembangunan inovasi dan pengkomersialan. Kajian ini mengunakan pendekatan kuantitatif dengan mengguna instrumen borang soal selidik dan responden adalah 90 Ketua Penyelidikan, Inovasi dan Komersial Kolej Komuniti Malaysia. Hasil analisis kolarasi iaitu 0.54-0.77 membuktikan faktor governan iaitu prosedur, polisi, struktur organisasi, pekeliling dan operasi mempunyai huhungan yang kuat. Hasil kajian ini boleh dijadi panduan kepada Kolej Komuniti merancang dan menentu hala tuju pembangunan inovasi dan pengkomersialan.

Kata Kunci: faktor governan, inovasi, pengkomersialan, Kolej Komuniti,

1.0 Pengenalan

Pelancaran Dasar Sains, Teknologi dan Inovasi (DSTIN) 2021-2030 membuktikan kesungguhan kerajaan untuk meningkat dalam penyelidikan dan inovasi (R&I) seterusnya memacu Malaysia ke arah sebuah negara yang lebih kompetitif. DSTIN 2021-2030 mempunyai enam strategi utama untuk mendorong dan membentuk acuan ekonomi Malaysia yang lebih mampan. Pada masa yang sama, sistem Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) Malaysia boleh merealisasikan hasrat dalam menyediakan modal insan yang berpaksi kepada Sains, teknologi dan Inovasi (STI).

Selaras dengan itu, sistem TVET negara juga perlu berubah dan berkembang mengikut arus perdana dan menjadikan TVET sebagai salah satu bidang pendidikan utama negara. Sehubungan dengan itu, pembudayaan penyelidikan, pembangunan inovasi dan pengkomersialan

berteraskan produk dan perkhidmatan perlu ditambahbaik baik dari semasa ke semasa. Bagi mencapai hasrat tersebut, Kolej Komuniti sebahagian daripada TVET Malaysia perlu merancang dan melaksanakan aktiviti inovasi dan pengkomersialan mengikut acuan pelan strategik Politeknik dan Kolej Komuniti. Natijah, pembangunan inovasi dan pengkomersialan yang di hasilkan dapat dipasarkan kepada pihak industri berpaksikan kepada *solution provider*. Oleh itu, melalui pembangunan inovasi yang dikomersilkan boleh menyumbangkan kepada keperluan dan kehendak komuniti, agensi dan industri (Norazlin, Rahman dan Fakhruldin, 2019).

Namun, terdapat produk yang dibangunkan oleh pensyarah dan pelajar hanya terbatas kepada menyertai pertandingan inovasi tanpa kesinambungan perancangan yang lebih kreatif ke arah memasarkan produk (Ibrahim, 2017). Oleh itu, banyak produk yang dibangunkan tidak dikomersialkan secara sistematik mengikut peraturan dan garis panduan (Hamidi, Hamim dan Mohammed, 2016). Salah satu halangan aktiviti pembangunan inovasi dan pengkomersialan adalah keperluan kepada governan dan seliaan yang berfokus berstruktur. Oleh itu, faktor governan dalam melaksanakan inovasi dan pengkomersialan juga tidak jelas dan mempunyai kekangan (Khairul 2020). Justeru keperluan kepada governan atau tadbir urus yang sistematik dan berstruktur dalam merancang dan melaksanakan pembangunan inovasi dan pengkomersialan Kolej Komuniti.

Selain daripada itu, isu governan bekaitan dengan inovasi dan pengkomersialan di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) merupakan salah satu isu yang perlu diberi perhatian dalam usaha menambahbaik dan memperkasakan ini. Tanpa aktiviti pembangunan inovasi dan pengkomersialan, IPT tidak menggunakan sepenuh kepakaran pensyarah dan pelajar secara optimum selain daripada tidak mengembang kepakaran yang sedia ada. Kemudahan fasiliti yang sedia ada tidak digunakan secara optimum. Tambahan pula, pensyarah baharu mengharap kemahiran diperolehi daripada pensyarah yang berpengalaman dalam inovasi dan pengkomersialan. Objektif kajian ini mengenal pasti faktor governan yang mempengaruhi aktiviti pembangunan inovasi dan pengkomersialan.

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Pembangunan Inovasi dan Pengkomersialan

Pembangunan inovasi merupakan cetusan idea-idea kreatif bagi menghasilkan sesuatu yang baharu atau penambahbaikan sedia ada sama produk atau perkhidmatan yang melalui proses penyelidikan dan pembangunan (R&D). Inovasi yang dihasilkan juga merupakan menambah nilai dan memberi manfaat daripada amalan sedia ada kepada amalan yang lebih baik. Pembangunan inovasi yang dihasilkan pelbagai bentuk teknologi baharu, perubahan dalam sistem penyampaian dan perubahan dalam prosedur yang boleh meningkatkan produktiviti.

Pengkomersialan menekankan kepada aspek penjanaan pendapatan secara berterusan dan konsisten kepada perekacipta, individu, syarikat dan kerajaan melalui penjualan hasil produk dan perkhidmatan (Elmiza, 2020).

Salah tujuan pengkomersialan adalah menjamin penyelidikan dan pembangunan inovasi mampu berdaya saing dan dapat dimanfaatkan golongan sasaran mengikut keperluan semasa.

Pada masa yang sama, pihak industri menggunakan penemuan penyelidikan dari IPT untuk mengkomersilkan produk mereka ke pasaran, manakala pihak IPT menggunakan penemuan penyelidikan dan inovasi untuk mempertingkatkan pelaksaan dasar dan program kerajaan ke arah yang lebih baik. Pihak IPT perlu memainkan peranan dalam menjalankan penyelidikan yang berteraskan kepada keperluan untuk pasaran industri dan pengguna.

Salah satu matlamat pendidikan TVET adalah melahirkan individu yang mempunyai kemahiran dalam penyelidikan gunaan, pembangunan produk inovasi dan pengkomersialan. Matlamat ini perlu direalisasikan melalui penghasilan produk dan perkhidmatan yang berpotensi untuk dikomersialkan secara holistik. Pembangunan inovasi dan pengkomersialan memerlukan pengurusan harta intelek yang sistematik yang menjadi salah isu yang menjejaskan proses pembangunan produk.

2.2 Governan

Faktor governan dalam pelaksanaan pembangunan inovasi dan pengkomersialan di Politeknik dan Kolej Komuniti dikenalpasti sebagai salah satu kelemahan yang perlu ditambahbaik (Elmiza 2020). Governan merupakan autoriti yang diberikan kepada individu atau organisasi untuk merancang, mentadbir dan membuat keputusan orgnisasi berasaskan peraturan dan undang-undang yang ditetapkan (Dewan Bahasa, 2010). Governan membolehkan kaedah atau proses dalam pentadbiran dilaksanakan selari dengan elemen dan model governan organisasi.

Menurut United Nations Development Programme (UNDP) terdapat 9 elemen yang boleh diterapkan dalam organsasi. Elemen tersebut adalah penyertaan, peranan perundangan, ketelusan, responsif, kesepakatan , kesamarataan, efektif dan efisien, akauntabiliti dan visi strategik. Dalam kontek agensi awam. governan merangkumi aspek tatacara Ketua Jabatan dan para pegawai di semua peringkat pengurusan melaksanakan tanggungjawab secara telus dan berhemah dari segi pengambilan dan penyampaian hasil, struktur budaya kerja dan dasar. Selain daripada itu,kawal selia dan pengarahan dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan objektif yang telah dipersetujui.Governan merupakan aspek yang penting dalam penambahbaik perancangan, pelaksananaan dan pemantauan aktiviti inovasi dan pengkomersialan. Governan juga berfungsi sebagai pengurusan yang perlu diuruskan secara kolektif dan persetujuan bersama bagi mencapai matlamat organisasi (Lynch & Ivancheva, 2015). Kajian ini memfokuskan governan meliputi aspek prosedur, polisi, struktur organisasi, pekeliling dan operasi.

Lima definisi operasional pemboleh ubah prosedur, polisi, struktur organisasi, pekeliling dan operasi. (1) Prosedur merujuk kepada tatacara dan proses aktiviti pembangunan inovavasi dan pengkomersialan. (2) Polisi merupakan penentuan hala tuju dan panduan serta tanggungjawab menjelas

peranan yang dipersetujui secara rasmi sebagai asas membuat dan melaksanakan aktiviti inovasi dan pengkomersialan. (3) Struktur organisasi merujuk kepada keperluan penstrukturan organisai dan fungsi tugas aktiviti ionvasi dan pengkomersialan.
(4) Pekeliling merupakan peraturan dan undang-undang berkaitan aktiviti inovasi dan pengkomersialan. (5) Operasi merujuk kepada pengoperasi pelaksanaan aktiviti inovasi dan pengkomersialan.

2.3 Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET)

Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) merupakan sistem pendidikan yang memberi penekanan kepada pengetahuan, kemahiran teknikal dan psikomotor dan penilaian amali. Tujuan penekanan ini adalah melahirkan graduan TVET yang kompeten selain daripada mempunyai peluang kebolepasaran yang memenuhi keperluan industri dan agensi (Razi, Habibullah & Hussin, 2019). Sejajar dengan itu, kurikulum pendidikan TVET Malaysia disusun mengikut standard pekerjaan yang diiktiraf dan memenuhi keperluan MQA.

Selain daripada itu, pendidikan TVET juga menekan juga aspek pembangunan produk dan perkhidmatan inovasi yang mempunyai potensi dikomersial. Olehh itu, pembudayaan pembangunan produk dan pengkomersilan diterapkan dalam sistem Politeknik dan Kolej Komuniti melalui Pelan Strategik Politeknik dan Kolej Komuniti 2021-2025.

Terdapat produk inovasi yang berpotensi untuk dikomersial dihasil kemahiran dan kepakaran pensyarah dan pelajar Kolej Komuniti. Oleh itu, aspek tadbir urus dalam perlaksanaan aktiviti pengkomersialan perlu dititikberatkan agar produk tersebut mampu dipasarkan setelah meraih pelbagai kejayaan dalam pertandingan inovasi sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

2.4 Kolej Komuniti

Kolej Komuniti merupakan institusi yang berkonsepkan kepada sistem kepada Pendidikan Latihan dan Latihan Vokasional (TVET). Pelbagai program pengajian daripada sijil sehingga diploma yang berasaskan TVET ditawarkan di Kolej Komuniti di Malaysia. Penubuhan Kolej Komuniti yang bermula tahun 2001 bertujuan menyediakan peluang pendidikan kepada lepasan menengah sebelum ke pasaran tenaga kerja atau melanjutkan pendidikan ke peringkat lebih tinggi.Kolej Komuniti juga memberikan perkhidmatan latihan dan kemahiran kepada komuniti setempat berasaskan kepada keperluan latihan. Misi Kolej Komuniti adalah menerajui institusi TVET yang unggul dan mempunyai 4 misi iaitu iaitu (1) menyediakan akses yang meluaskan kepada program TVET berkualiti dan diiktiraf, (2) memperkasakan komuniti melalui pembelajaran sepanjang hayat dan (3) melahirkan graduan yang holistik, berciri keusahawanan dan seimbang dan (4) menfaatkan perkongsian pintar dengan pihak berkepentingan.

Terdapat 104 Kolej Komuniti seluruh Malaysia yang boleh menyumbang ke arah pembangunan inovasi produk dan perkhidmatan yang

mempunyai ciri *solution provider* yang berpotensi untuk dikomersialkan. Secara tidak langsung aktiviti ini dapat memperluaskan akses dan meningkatkan kualiti graduan dan institusi dalam sistem TVET (Borgohain, 2016).

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pemilihan kaedah pendekatan kuantitatif adalah bagi mencapai matlamat penyelidikan. Melalui pendekatan kuantitatif ini, pemilihan instrumen, persampelan dan analisis dapat dipilih berdasarkan kepada justifikasi. Oleh itu justifikasi pemilihan pendekatan kuantitatif adalah bagi memahami dan menerangkan sesuatu fenomena ataupun senario (Creswell & Cresell, 2018).

Instrument yang digunakan dalam pendekatan kuantitatif adalah soal selidik. Soal selidik merupakan mekanisma pengumpulan data yang berkesan bagi mengukur konstruk yang melibatkan persampelan yang besar. Instrumen dalam kajian ini dibangunkan dan diapdatasi istrumen bersandarkan kajian yang lepas. Jenis soal selidik berstruktur yang mengandungi soalan tertutup dengan menyediakan jawapan pilihan kepada responden. Sampel kajian ini adalah 90 Ketua Penyelidikan, Inovasi dan Pengkomersialan Kolej Komuniti Malaysia

4.0 Analisis dan Perbincangan

Dapatan analisis kajian ini merangkumi analisis deskriptif dan infensi daripada data yang diperolehi. Hasil analisis data boleh mengenalpasti hasil demografi, deskriptif dan korelasi. Hasil dapatan ini diguna sebagai panduan merumus dan membincang mengenai kajian ini. Responden terdiri daripada 90 Ketua Penyelidikan, Inovasi dan Komersial Kolej Komuniti, Demografi data menunjuk responden terdiri daripada 52% pensyarah perempuan dan 48% lelaki. Dari segi ciri gred pula, 5% adalah gred DH54, diikuti gred DH52 adalah 15% manakala gred DH48 adalah 40% dan DH44 adalah 29% dan lain –lain gred adalah 11%. Analisis kebolehpercayaan kajian mendapati semua konstruk mempunyai kebolehpercayaan yang boleh diterima dan dipercayai iaitu nilai antara 0.73 - 0.87. Menurut Pallant (2011), pekali cronbach alpha yang melebihi 0.7 adalah boleh dipercayai dan diterima.

4.1 Nilai Min dan Sisihan Piawai

Jadual 1.1 : Nilai Min dan Sisihan Piawai

Pemboleh ubah	**Min**	**Sisihan Piawai**
Prosedur	4.02	0.40
Polisi	3.61	0.41
Struktur Orgnisasi	4.01	0.38
Pekeliling	3.87	0.35
Operasi	3.68	0.36

Analisis deskriptif memfokuskan nilai min dan nilai sisihan piawai mengikut 5 pemboleh ubah iaitu prosedur, polisi, struktur organisasi, pekeliling dan operasi seperti jadual 1.1. Hasil nilai min mendapati nilai min prosedur adalah yang paling tinggi iaitu 4.02 dengan nilai sisihan piawai 0.40 manakala nilai min paling rendah adalah pemboleh ubah operasi iaitu 3.68 dengan nilai sihan piawai 0.36. Berpandukan interpretasi skor min berdasrkan daripada Mohamad Najib (2003). Nilai min kesemua pemboleh ubah adalah tinggi iaitu melebihi nilai 3.51 dan kurang daripada 4.5O. Analisis ini membukti keperluan faktor governan iaitu prosedur, polisi, struktur organisasi, pekeliling dan operasi adalah penting dalam mengurus aktiviti pembangunan produk dan perkhidmatan inovasi dan pengkomersialan di Kolej Komuniti.

4.2 Analisis Korelasi

Jadual 1.2: Nilai kolerasi

Pembolehubah	**Nilai r**	**Kekuatan Hubungan**
Prosedur	0.537**	Kuat
Polisi	0.774**	Kuat
Struktur Orgnisasi	0.748**	Kuat
Pekeliling	0.567**	Kuat
Operasi	0.677**	Kuat

Analisis korelasi digunakan mengukur kekuatan perhubungan antara pemboleh ubah (Hair et al. 2014). Jadual 1.2 menunjukkan kelima –lima pemboleh ubah mempunyai nilai kolerasi yang kuat. Nilai kolerasi pemboleh ubah polisi adalah tertinggi iaitu 0.774 dikuti struktur organisasi 0.748, operasi 0.677, pekeliling 0.567 dan prosedur dengan nilai r terendah 0.537. Oleh itu, lima aspek dalam governan iaitu tatacara procedur, polisi, struktur organisasi dan operasi perlu diterap bagi menambahbaik governan di Kolej Komuniti. Ini terbukti hasil analisis menunjukkan 5 pemboleh ubah mempunyai hubungan yang kuat. Sehubungan dengan itu, perancangan aktiviti inovasi dan pengkomersialan perlu mempunyai hala tuju dan fokus jelas bagi jangka masa pendek, sederhana dan panjang. Justeru, procedur perlu disesuaikan dengan keperluan dan strategik Kolej Komuniti dalam pelakasanaan aktiviti inovasi dan pengkomersialan. Manakala polisi berkaitan inovasi dan pengkomersialan perlu berstruktur bagi menambahbaikan lompang atau isu sedia ada. Selain daripada itu, struktur organisasi inovasi dan pengkomersialan perlu mengikut keperluan dan kemampuan kolej komuniti dan selari dengan skop tugas. Manakala panduan berkaitan pekeliling dan operasi perlu dijadikan rujukan utama untuk menjalankan proses inovasi dan pengkomersialan.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil analisis menunjukkan aktiviti pembangunan produk dan perkhidmatan inovasi dan pengkomersialan berlaku di Kolej Komuniti berdasarkan kemampuan dan limitasi. Namun begitu, aktiviti ini tidak mempunyai panduan yang jelas sebagai rujukan utama. Justeru aspek governan perlu diterapkan dalam pengurusan Kolej Komuniti sebagai penambahbaikan sedia ada.

Implikasi mengambilkira 5 pemboleh ubah governan ini membolehkan usaha penambahbaikan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan pelaporan aktiviti inovasi iaitu pembangunan produk dan perkhidmatan seterus boleh dikomersialan mengikut acuan Kolej Komuniti. Selain daripada itu, aktiviti ini boleh meningkat prestasi kolej komuniti, pensyarah dan pelajar dalam penyelidikan dan inovasi dan pengkomersialan. Oleh itu, salah satu peranan Kolej Komuniti melahirkan lepasan pelajar yang yang boleh memenuhi keperluan industri dan perkhidmatan semasa selain daripada berlaku pemindahan teknologi antara institusi dengan industri, agensi dan komuniti. Ini adalah selari dengan pelan strategik politeknik dan kolej komuniti 2021-2025 teras 6 pembangunan penyelidikan dan inovasi dan hasrat kerajaan dalam dasar sains, inovasi dan teknologi 2021-2031 tercapai.

Secara keseluruhan kajian ini membukti amalan inovasi dan pengkomersialan boleh dilaksanakan di kolej komuniti secara fokus dan berstruktur dengan penambahbaikan dalam governan seterus membukti sistem TVET Kolej Komuniti boleh menghasil produk dan perkhidmatan yang berpotensi untuk dikomersialkan.

Rujukan

Creswell, J. W. & Cresell, J. D. (2018). Research design qualitative, quantitative and mixed method approaches (5th Edition). London: Sage Publication.

Elmiza Roslan. (2020). Pengkomersialan kolej komuniti: keperluan kepada aspek governan yang sistematik. *Digest Ilmiah (Pasca Covid 19) Pusat Penyelidikan dan Inovasi,* 9-15.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M. & Saratedt, M. (2014). A primer on partial least squares structural equation modeling. London: Sage Publication.

Hamidi Ismail , Hamim Samuri dan Mohamed Mustafa Ishak. (2016). Tahap pengkomersilan produk elektrik bercirikan teknologi hijau di Malaysia: Kajian kes kawasan Bandaraya Kuala Lumpur. *Malaysian Journal of Society and Space*, 12 (5), 130 – 135.

Ibrahim Komoo. (2017). Penyelidikan translasi pemacu inovasi sosial, Pemikiran melangkau zaman. www.Ibrahimkomoo.com

Kamus Dewan, Edisi Keempat. (2010). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Khairul Markaban (2020). Kepentingan perlindungan harta intelek dalam pelaksanaan pengkomersialan di politeknik dan kolej komuniti. *Digest Ilmiah (Pasca Covid 19) Pusat Penyelidikan dan Inovasi,* 16-23.

Lynch, K. & Mariya, I. (2015). Academic freedom and the commercialisation of universities: a critical ethical analysi. *Ethics In Science And Environmental Politics*, (15),1-15.

Norazlin Mohd Zaki, Abd Rahman Abdul Rahim & Fakhruldin Mohd Hashim. (2019). The impact of commercialization to the research institutions. *Journal of Advanced Research Design,* 63(1),10 – 19.

Pallant, J. (2011). *SPSS survival manual.* (4th Edition). Crows Nest Australia: Allen & Unwin.

Razi, M. J. M., & Habibullah, M., & Hussin, H. (2019). Knowledge Management Behavior Among Academicians: The case of a Malaysian higher learning institution. *Journal of Information and Communication Technology*, 18(2), 183-206.

Borgohain, S. (2016). Commercialization of education system; A critical analysis. *International Research Journal of Interdisciplinary & Multidisciplinary Studies*, 1(12)71-76.

Kecenderungan Menjalankan Penyelidikan dan Inovasi di Kalangan Pensyarah: Satu Kajian di Kolej Komuniti Segamat

Muhammad Zuhairy Zulkifli[1], Norsharizan Abd Wahab[2], Nazila Masdor[3]

[1]*Kolej Komuniti Segamat, zuhairy@kkseg.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Segamat, n_abdwahab@kkseg.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Segamat, nazila@kkseg.edu.my*

Abstrak

Kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti tahap kecenderungan pensyarah dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat. Responden kajian ini terdiri daripada 43 orang pensyarah daripada semua program di Kolej Komuniti Segamat. Instrumen kajian menggunakan borang soal selidik yang mengandungi dua skop utama kajian iaitu tahap pengetahuan pensyarah terhadap penyelidikan dan inovasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi mereka untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian Statistical for Social Science (SPSS) v26. Dapatan kajian menunjukkan para pensyarah mempunyai pengetahuan yang tinggi terhadap penyelidikan dan inovasi. Walau bagaimanapun terdapat enam faktor yang kurang memberi impak dalam mendorong mereka untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi iaitu galakan dan sokongan pihak pengurusan, kemudahan pakar rujuk luar, kemudahan peralatan dan fasiliti, peruntukan masa, sumber kewangan dan kursus atau bengkel persediaan dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi. Daripada dapatan kajian, penyelidik telah mencadangkan beberapa pendekatan yang boleh dilaksanakan seperti membuat sistem ganjaran, jaringan kolaborasi dengan pakar rujuk luar, menaik taraf kemudahan fasiliti, memperuntukkan masa khas kepada pensyarah dan menyediakan peruntukan kewangan bagi menarik minat mereka.

Kata Kunci: Penyelidikan; inovasi; pensyarah

1.0 Pengenalan

Penyelidikan dan inovasi merupakan salah satu agenda yang berperanan dalam menentukan hala tuju dan kejayaan sesebuah Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di Malaysia. Kejayaan dalam penyelidikan dan inovasi adalah kritikal dalam meningkatkan kualiti pengajian tinggi melalui penghasilan produk dan inovasi baru serta penemuan ilmu baru yang berharga bagi membolehkan Malaysia menjadi hab pengajian tinggi yang unggul. Bidang penyelidikan dan inovasi juga telah diberikan penekanan yang khusus oleh pihak kerajaan bagi memastikan ekonomi negara berkembang pesat ke arah penduduk berpendapatan tinggi. Maka, aktiviti penyelidikan dan inovasi telah menjadi fokus utama di IPT seluruh Malaysia termasuklah Kolej Komuniti Segamat.

Menerusi penyelidikan dan inovasi, sesuatu ilmu pengetahuan dan teori baru dapat diperkembang dan disebarluaskan ke serata tempat. Dalam memenuhi inspirasi ini, sokongan dalam pelbagai bentuk terutamanya seperti bimbingan, khidmat nasihat dan bengkel serta kewangan pada semua

peringkat perlu dilakukan secara bersungguh-sungguh dan berterusan. Perancangan secara sistematik perlu dilakukan dalam usaha menerapkan budaya penyelidikan di kalangan para pensyarah di politeknik dan kolej komuniti (Normah, 2014). Latifah et al. (2016) turut memberi penekanan terhadap kepentingan kompetensi penyelidikan bukan sahaja dalam meningkatkan kualiti penyelidikan bahkan dapat memperkasakan keperibadian, intelek dan kepimpinan dalam melaksanakan tugas sebagai pendidik.

Pelbagai usaha dijalankan dalam memastikan pembudayaan penyelidikan dan inovasi dalam kalangan pensyarah kolej komuniti. Perkara ini terbukti apabila penyelidikan menjadi salah satu kriteria penting dalam kriteria kenaikan pangkat bagi skim DH. Garis Panduan Kenaikan Pangkat Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi – Edisi Calon-Versi 3 (2012) menyatakan penyelidikan, pengkomersilan dan khidmat nasihat merupakan salah satu daripada aspek teras utama yang meliputi pelbagai fungsi dan bidang tugas yang tidak hanya tertumpu kepada pengajaran dan pembelajaran semata-mata tetapi juga merangkumi tugas-tugas lain.

1.1 Pernyataan Masalah

Terdapat segelintir pensyarah yang mengambil ringan kepentingan penyelidikan dan inovasi dalam meningkatkan profesionalisme sebagai pendidik (Latifah et al., 2016). Walaupun pelbagai usaha telah dijalankan untuk membudayakan penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat, namun kecenderungan pensyarah untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi masih menjadi persoalan. Hal ini masih menjadi tanda tanya kerana belum ada kajian seumpama dibuat terhadap pensyarah berkaitan dengan isu ini. Oleh yang demikian, kajian berhubung dengan penyelidikan dan inovasi ini sangat penting untuk dikaji untuk melihat sejauhmana tahap kecenderungan pensyarah Kolej Komuniti Segamat dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi.

2.0 Kajian Literatur

2.1 Kepentingan Penyelidikan dan Inovasi

Penyelidikan boleh didefinisikan sebagai suatu aktiviti sistematik dan berdisiplin yang dijalankan untuk mewujudkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan. Ia merangkumi pelbagai bentuk disiplin, termasuk penemuan penyelidikan sosial dan saintifik, penciptaan atau penambahbaikan konsep dan teori, teknik atau komposisi, atau memperluaskan pemahaman semasa melalui analisa kritikal (Dasar Penyelidikan dan Inovasi UM, 2012). Nor Hashimah (2006) menjelaskan penyelidikan adalah satu tindakan yang dilakukan untuk mencari kaedah bagi menangani sesuatu persoalan yang timbul, melihat sesuatu fenomena dengan acuan baru atau menghuraikan aktiviti manusia yang ada di sekeliling kita bagi membantu menyelesaikan masalah itu dengan objektif. Secara ringkasnya, penyelidikan dilakukan

untuk melihat dengan teliti satu persatu fenomena yang memerlukan penjelasan yang lebih terperinci.

Inovasi pula bererti sebagai penciptaan serta implementasi sama ada berbentuk proses, produk, perkhidmatan atau kaedah penyampaian yang baru, yang berupaya memberikan peningkatan yang signifikan terhadap hasil, kecekapan, keberkesanan atau kualiti (Dasar Penyelidikan dan Inovasi UM, 2012). Menurut Zuraidah dan Shamsuri (2013), inovasi merupakan proses berterusan yang bermula daripada membuat keputusan sehingga mengimplementasi idea baru menjadi sesuatu yang berguna kepada individu, kumpulan, organisasi, industri atau masyarakat. Implementasi tersebut dapat dilihat keberkesanannya melalui penyelidikan lanjutan yang dijalankan penyelidik. Melalui hasil penyelidikan tersebut, penambahbaikan akan dilakukan sekiranya perlu.

2.2 Isu dan Cabaran dalam Penyelidikan dan Inovasi

Sejak kebelakangan ini perlaksanaan penyelidikan dan inovasi dalam sektor pengajian tinggi telah menunjukkan hasil yang memberangsangkan dengan wujudnya inovasi-inovasi baru dan kajian penyelidikan yang berimpak tinggi. Walaubagaimana pun, pelbagai cabaran dan rintangan yang terpaksa dihadapi bagi membolehkan ianya dilaksanakan secara berkesan. Contohnya seperti perbezaan demografi pensyarah, kemampuan dan keupayaan dari segi sikap, motivasi, pengetahuan dan kemahiran akan menentukan tahap kesediaan dalam perlaksanaan penyelidikan dan inovasi. Kekurangan kemudahan dan kekangan masa juga menjadi sasaran segelintir pensyarah dengan menjadikannya sebagai rungutan untuk mengelakkan diri dari melaksanakan sesuatu projek inovasi atau kajian penyelidikan (Amanina et al., 2018). Menurut Mohd Affandi et al. (2015) elemen pengetahuan penyelidik terhadap kaedah melaksanakan penyelidikan memainkan peranan besar dalam menghasilkan satu penemuan dan pelaporan penyelidikan yang baik dan berkualiti.

Isu pelaksanaan dan pengamalan penyelidikan di IPT boleh dibahagikan kepada tiga aspek utama iaitu sikap pensyarah, kekangan masa dan juga kurang pengetahuan dalam penyelidikan. Lebih menyedihkan lagi kurangnya inisiatif pensyarah atau pihak organisasi dalam meningkatkan kemahiran dan pengetahuan tentang penyelidikan (Normah, 2014). Menerusi kajian Nazida dan Kamaruzaman (2009), merumuskan bahawa penyebab kepada salah satu kegagalan pensyarah dalam membuat penyelidikan disebabkan kesukaran pensyarah untuk mendapatkan khidmat nasihat daripada pakar rujuk terutama dalam aktiviti penyelidikan kerana kekurangan kepakaran dalam bidang tersebut.

2.3 Faktor Penglibatan Pensyarah dalam Menjalankan Penyelidikan dan Inovasi

Shaliza Amira et al. (2017) dalam kajian mereka mendapati bahawa faktor kecenderungan pensyarah dalam menjalankan penyelidikan antaranya adalah dipengaruhi oleh pengetahuan, kemudahan penyelidikan, beban tugas, sokongan pihak pengurusan tertinggi dan pakar rujuk. Di kolej komuniti, Unit Penyelidikan, Inovasi dan Pengkomersilan (UPIK) perlu meningkatkan peranan dalam aspek memberi khidmat nasihat bagi aktiviti-aktiviti penyelidikan yang ingin dijalankan oleh para penyelidik dan menambahbaik penetapan pelan perancangan aktiviti penyelidikan agar ianya lebih jelas. Peranan UPIK di kolej komuniti adalah sebagai penggerak kepada pembudayaan penyelidikan di kalangan para pensyarah untuk menjalankan penyelidikan (Mohd Roslan & Nordiyana, 2019). Norfadzliah et al. (2019) pula mencadangkan beberapa cadangan dalam memperkasakan penyelidikan di kolej komuniti iaitu program penyelidikan secara berkumpulan, kolaborasi penyelidikan, sistem ganjaran dan sistem rangkaian penyelidik. Hubungan kerjasama serta kolaborasi di antara IPT perlu dipereratkan di samping mewujudkan saluran khidmat nasihat dan sokongan sumber penyelidikan. Sistem ganjaran boleh diwujudkan oleh pihak institusi untuk meningkatkan motivasi dan komitmen pensyarah sebagai penyelidik seperti memberi ganjaran kewangan atau sijil penghargaan. Di samping itu juga, peluang harus dibuka seluas-luasnya untuk pensyarah menyebar hasil kajian melalui buletin, jurnal di samping menggalakkan pensyarah menghadiri dan membentangkan dapatan kajian dalam seminar sama ada di peringkat kebangsaan mahupun antarabangsa (Marina et. al., 2020).

3.0 Metodologi

3.1 Populasi dan Sampel

Kajian ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif yang bertujuan untuk mengenal pasti secara menyeluruh berkaitan pengetahuan pensyarah terhadap penyelidikan dan inovasi dan faktor yang mempengaruhi mereka untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi. Populasi kajian melibatkan semua pensyarah di Kolej Komuniti Segamat, Johor. Dalam kajian ini, jumlah populasi adalah seramai 48 orang. Berdasarkan kepada rumusan Jadual Penentuan Sampel Krejcie dan Morgan (1970), adalah memadai dengan mengambil seramai 43 orang responden sebagai sampel bagi mewakili keseluruhan populasi kajian.

3.2 Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan borang soal selidik yang diadaptasikan daripada Shaliza Amira et al. (2017) sebagai instrumen kajian yang terdiri daripada 3 bahagian iaitu Bahagian A: Demografi responden, Bahagian B: Pengetahuan pensyarah terhadap penyelidikan dan inovasi dan Bahagian C: Faktor-faktor yang mempengaruhi pensyarah untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi. Kajian rintis telah dijalankan terhadap 6 orang

pensyarah yang mewakili setiap program di Kolej Komuniti Segamat yang bertujuan untuk menguji kebolehpercayaan item-item yang dibina di dalam borang soal selidik dengan menentukan nilai Alpha Cronbach. Berdasarkan nilai Alpha Cronbach yang diperolehi, nilai bagi pengetahuan pensyarah terhadap penyelidikan dan inovasi ialah 0.841, manakala nilai bagi faktor-faktor yang mempengaruhi mereka untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi ialah 0.951. Nilai Alpha Cronbach yang melebihi 0.60 kebiasaannya digunakan sebagai indeks kebolehpercayaan sesuatu instrumen (Mohd Majid, 2000). Nilai Alpha Cronbach secara keseluruhan bagi soal selidik ini adalah melebihi 0.6 dan ini menunjukkan kebolehpercayaan bagi soal selidik bagi kajian ini adalah baik. Semua data daripada responden dikumpulkan dan dianalisa secara kuantitatif menggunakan perisian Statistical for Social Science (SPSS) v26. Bagi interpretasi hasil kajian, kajian ini merujuk interpretasi skor min berdasarkan Oxford 1990 seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1: Interpretasi Skor Min Oxford 1990

Skala	Kenyataan Jawapan	Skor Min	Interpretasi
5	Sangat Setuju	4.5 hingga 5.0	Tinggi
4	Setuju	3.5 hingga 4.4	
3	Tidak Pasti	2.5 hingga 3.4	Sederhana
2	Tidak Setuju	1.5 hingga 2.4	Rendah
1	Sangat Tidak Setuju	1.0 hingga 1.4	

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 Demografi Responden

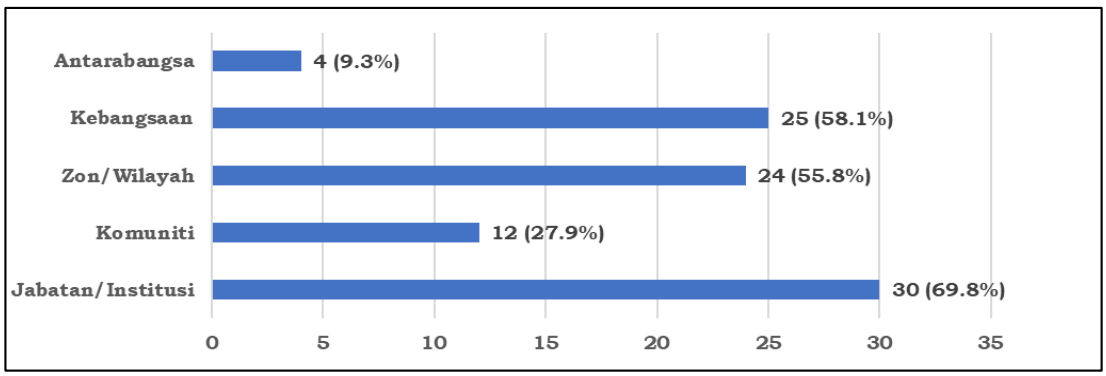
Merujuk kepada Jadual 2, responden dalam kajian ini terdiri daripada 19 orang pensyarah lelaki dan 24 orang pensyarah perempuan yang merangkumi 7 orang pensyarah program Sijil Teknologi Pembuatan, 8 orang pensyarah program Sijil Penyelenggaraan Bangunan, 5 pensyarah program Sijil Animasi 2D, 10 pensyarah program Sijil Teknologi Elektrik, 7 pensyarah program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian dan 6 pensyarah unit Pengajian Am. Terdapat 33 orang responden yang mempunyai pengalaman kerja lebih dari 10 tahun, 8 orang berpengalaman antara 6 hingga 10 tahun dan hanya 2 responden berpengalaman kurang dari 3 tahun. Berdasarkan gred jawatan pula, terdapat 10 responden yang bergred DH48 ke atas, 18 responden yang bergred DH44, 8 responden yang bergred DH41/42, 6 responden bergred DH34 dan hanya 1 responden bergred DH32. Manakala bagi tahap pendidikan pula terdapat 12 responden memiliki Sarjana, 24 responden memiliki Sarjana Muda dan 7 responden memiliki Diploma.

Jadual 2: Demografi Responden

Bil	Item	Kekerapan (Peratus)	Bil	Item	Kekerapan (Peratus)
A1	**Jantina**		A3	**Pengalaman Kerja**	
	Lelaki	19 (44%)		> 10 tahun	33 (77%)
	Perempuan	24 (56%)		6 - 10 tahun	8 (19%)
A2	**Program / Unit**			< 3 tahun	2 (4%)
	Sijil Teknologi Pembuatan	7 (16%)	A4	**Gred Jawatan**	
				DH32	1 (2%)
	Sijil Penyelenggaraan Bangunan	8 (19%)		DH34	6 (14%)
				DH41/42	8 (19%)
	Sijil Animasi 2D	5 (12%)		DH44	18 (42%)
	Sijil Sistem Komputer & Rangkaian	10 (23%)		DH48 ke atas	10 (23%)
	Sijil Teknologi Elektrik	7 (16%)			
	Pengajian Am	6 (14%)			

4.2 Taburan Bilangan Penyertaan Pensyarah di Seminar/Persidangan Penyelidikan dan Pertandingan Inovasi

Berdasarkan Rajah 1, graf menunjukkan bilangan seminar atau persidangan penyelidikan dan pertandingan inovasi yang pernah disertai oleh keseluruhan responden sepanjang tempoh perkhidmatan. Penyertaan di peringkat jabatan atau institusi paling banyak disertai oleh responden iaitu 30 penyertaan iaitu 69.8% daripada keseluruhan responden. Manakala bagi peringkat kebangsaan sebanyak 25 penyertaan iaitu 58.1% daripada keseluruhan responden. Bagi peringkat zon atau wilayah pula sebanyak 24 penyertaan dan peringkat komuniti sebanyak 12 penyertaan. Hanya 4 penyertaan sahaja iaitu 9.3% sahaja daripada keseluruhan yang pernah menyertai seminar atau persidangan penyelidikan dan pertandingan inovasi di peringkat antarabangsa.



Rajah 1: Taburan Bilangan Penyertaan Pensyarah di Seminar/Persidangan Penyelidikan dan Pertandingan Inovasi

4.3 Pengetahuan Pensyarah Terhadap Penyelidikan Dan Inovasi

Analisis seterusnya ini adalah untuk menjawab persoalan kajian iaitu mengenalpasti tahap pengetahuan pensyarah terhadap penyelidikan dan inovasi. Jadual 3 menujukkan hasil analisis nilai skor min bagi pengetahuan pensyarah terhadap penyelidikan dan inovasi.

Jadual 3: Skor Min bagi Pengetahuan Pensyarah Terhadap Penyelidikan dan Inovasi

No.	**Pernyataan soal selidik**	**Min**	**Interpretasi**
B1	Saya mempunyai pengetahuan tentang penyelidikan dan inovasi	3.88	Tinggi
B2	Saya sentiasa mendapat maklumat dan pendedahan tentang penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat	3.81	Tinggi
B3	Saya berpeluang menghadiri kursus/bengkel penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat	3.95	Tinggi
B4	Saya mempunyai keyakinan yang tinggi dalam membuat penyelidikan dan inovasi	3.49	Sederhana
B5	Saya berpengalaman dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi	3.56	Tinggi
B6	Saya berpengalaman menyertai seminar/persidangan penyelidikan dan pertandingan inovasi	3.53	Tinggi
	Min Keseluruhan	**3.70**	**Tinggi**

Analisis menunjukkan kesemua pernyataan soal selidik mempunyai tahap skor min yang tinggi kecuali item “Saya mempunyai keyakinan yang tinggi dalam membuat penyelidikan dan inovasi” yang mempunyai tahap skor yang sederhana dengan nilai skor min 3.49. Pernyataan “Saya berpeluang menghadiri kursus/bengkel penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat” menunjukkan nilai min yang tertinggi iaitu 3.95. Ini diikuti dengan pernyataan “Saya mempunyai pengetahuan tentang penyelidikan dan inovasi” dengan nilai skor min 3.81. Manakala bagi pernyataan “Saya sentiasa mendapat maklumat dan pendedahan tentang penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat” dan “Saya berpengalaman dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi” masing-masing memberikan nilai skor min 3.81 dan 3.56. Seterusnya bagi pernyataan “Saya berpengalaman menyertai seminar/persidangan penyelidikan dan pertandingan inovasi” nilai skor min yang diperoleh adalah 3.53. Secara kesimpulan, ini menunjukkan bahawa pensyarah-pensyarah di Kolej Komuniti Segamat mempunyai pengetahuan tinggi terhadap penyelidikan dan inovasi berdasarkan nilai min keseluruhan 3.70 kerana masih berada dalam aras interpretasi yang tinggi.

4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pensyarah Untuk Menjalankan Penyelidikan Dan Inovasi.

Analisis seterusnya ini adalah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pensyarah untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4 dengan mendapatkan skor min bagi setiap pernyataan soal selidik.

Jadual 4: Skor Min bagi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pensyarah untuk Menjalankan Penyelidikan dan Inovasi.

No.	Pernyataan soal selidik	Min	Interpretasi
C1	Minat yang mendalam untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi	3.79	Tinggi
C2	Keperluan kriteria permohonan kenaikan pangkat dan pembangunan karier	4.02	Tinggi
C3	Galakan dan sokongan daripada pihak pengurusan Kolej Komuniti Segamat	3.40	Sederhana
C4	Terdapat ramai pakar rujuk pelbagai bidang di Kolej Komuniti Segamat	3.56	Tinggi
C5	Mudah untuk mendapat pakar rujuk di luar Kolej Komuniti Segamat	3.33	Sederhana
C6	Peralatan dan fasiliti yang mencukupi untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat	3.47	Sederhana
C7	Mendapat bantuan dan bimbingan daripada Unit Penyelidikan, Inovasi & Komersilan (UPIK) Kolej Komuniti Segamat	3.79	Tinggi
C8	Mempunyai banyak masa yang terluang untuk penyelidikan dan inovasi	2.88	Sederhana
C9	Mempunyai sumber kewangan yang mencukupi bagi menjalankan penyelidikan dan inovasi	2.70	Sederhana
C10	Kemudahan kursus/bengkel bagi persediaan menjalankan penyelidikan dan inovasi	3.44	Sederhana
	Min Keseluruhan	**3.44**	**Sederhana**

Berdasarkan analisis yang dibuat, hanya empat pernyataan yang memberikan nilai skor min tinggi manakala selebihnya memberi nilai yang sederhana. Faktor keperluan kriteria permohonan kenaikan pangkat dan pembangunan karier memberikan nilai skor min yang tertinggi iaitu 4.02. Pernyataan bagi faktor "Minat yang mendalam untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi" dan "Mendapat bantuan dan bimbingan daripada Unit Penyelidikan, Inovasi & Komersilan (UPIK) Kolej Komuniti Segamat" memberikan nilai skor min yang sama iaitu 3.79. Manakala pernyataan faktor "Terdapat ramai pakar rujuk pelbagai bidang di Kolej Komuniti Segamat" memberi nilai skor min 3.56.

Terdapat enam pernyataan yang diinterpretasi sebagai sederhana terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi pensyarah untuk menjalankan

penyelidikan dan inovasi. Pernyataan "Sumber kewangan yang mencukupi bagi menjalankan penyelidikan dan inovasi" menujukkan nilai skor min yang terendah iaitu 2.70. Manakala, pernyataan "Mempunyai banyak masa yang terluang untuk penyelidikan dan inovasi", "Mudah untuk mendapat pakar rujuk di luar Kolej Komuniti Segamat", "Galakan dan sokongan daripada pihak pengurusan Kolej Komuniti Segamat", Kemudahan kursus/bengkel bagi persediaan menjalankan penyelidikan dan inovasi" dan "Peralatan dan fasiliti yang mencukupi untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi di Kolej Komuniti Segamat" masing-masing memberikan nilai skor min 2.88, 3.33, 3.40, 3.44 dan 3.47.

Daripada analisis yang dibuat juga, nilai min keseluruhan bagi faktor-faktor yang mempengaruhi pensyarah untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi adalah 3.44 yang memberikan interpretasi yang sederhana. Ini memberikan kebimbangan kepada pihak institusi Kolej Komuniti Segamat dan Unit Penyelidikan, Inovasi dan Pengkomersilan secara khususnya kerana ia memberi gambaran bahawa sebahagian inisiatif-inisiatif yang telah dijalankan sebelum ini masih belum mampu mempengaruhi dan menarik minat pensyarah dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi. Faktor-faktor yang masih lagi berada pada tahap sederhana perlu diambil perhatian dan ditambah baik bagi menggalakkan mereka untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi.

5.0 Kesimpulan

Secara keseluruhannya, kajian telah berjaya mendapatkan maklum balas yang diperlukan daripada responden untuk mencapai objektif kajian. Keseluruhan objektif kajian telah dicapai dan di mana penyelidik telah mendapat maklumat yang diperlukan. Setiap dapatan yang telah dibincangkan memberi gambaran yang lebih jelas tentang tahap kecenderungan pensyarah Kolej Komuniti Segamat dalam menjalankan penyelidikan dan inovasi. Dapat dirumuskan di sini bahawa para pensyarah mempunyai pengetahuan yang tinggi terhadap penyelidikan dan inovasi. Walau bagaimanapun masih terdapat beberapa faktor yang kurang memberi impak dalam mendorong mereka untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi. Beberapa perdekatan dan cadangan yang boleh dilaksanakan bagi menarik minat mereka dalam menghasilkan penyelidikan dan inovasi di samping membudayakan penyelidikan di Kolej Komuniti Segamat, antaranya:

i. Mewujudkan sistem ganjaran atau sokongan seperti pemberian sijil penghargaan oleh pihak pengurusan kepada pensyarah yang menyertai persidangan atau pertandingan di peringkat luar bagi memberi galakan dan motivasi kepada peserta dan pensyarah lain.
ii. Mewujudkan jaringan kolaborasi di antara pihak institusi dengan pakar rujuk luar yang dapat memberi khidmat nasihat dan perkongsian ilmu tentang penyelidikan dan inovasi.

iii. Menaik taraf dan membuat penambahbaikan terhadap kemudahan fasiliti yang boleh diguna pakai untuk tujuan penyelidikan dan inovasi.
iv. Memperuntukkan masa khas bagi pensyarah untuk menjalankan penyelidikan dan inovasi supaya mereka mempunyai ruang masa yang secukupnya dalam aktiviti tersebut.
v. Menyediakan peruntukan kewangan terutamanya kepada Unit Penyelidikan, Inovasi dan Pengkomersilan sebagai penggerak utama bagi tujuan menggerakkan aktiviti-aktiviti penyelidikan dan inovasi dan pemberian tajaan kepada pensyarah untuk menyertai persidangan atau pertandingan di peringkat luar oleh pihak institusi.

Rujukan

Amanina, M. S., Saifullizam, P., & Nur Farha, H. (2018). Tinjauan Penglibatan Pensyarah Politeknik Dalam Melaksanakan Latihan Inovasi Bagi Meningkatkan Kualiti Pengajaran Dan Pembelajaran. *Online Journal for TVET Practitioners*. Diperoleh daripada https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4802.

Dasar Penyelidikan Inovasi UM. (2012). Diperoleh daripada https://umresearch.um.edu.my.

Garis Panduan Kenaikan Pangkat Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi – Edisi Calon-Versi 3. (2012). Diperoleh daripada https://www.esis.gov.my/esis2/.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

Latifah, A. J., Baskaran, K., & Zulkufli, M. (2016). Sikap Pensyarah Jabatan Ilmu Pendidikan Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh Terhadap Penyelidikan Dan Statistik. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi Jilid* 10, 43-60.

Marina, M. R., Linamalini, M. N., & Khairulnazrin, N. (2020). Persepsi Pensyarah Terhadap Penyelidikan: Satu Kajian di Kias, Kuis dan UniSHAMS. *Rabbanica*, Vol. 1, No.1, 49-66.

Mohd Affandi, H., Amiruddin, M.H., Che Hassan, Y., & Zainudin, F.L. (2015). Knowledge, Attitude and Awareness Towards Research Practice Among Malaysian Premier Polytechnics Academics. *Journal of Technical Education and Training (JTET)*, Vol. 7, No.2. Diperoleh daripada https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/JTET/article/view/1132.

Mohd Majid, K. (2000). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Cetakan Kelima. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Roslan, Y., & Nordiyana, M. R. (2019). Peranan UPIK Dalam Membudayakan Penyelidikan Di Kalanagan Pensyarah Kolej Komuniti Rompin. *e-Proceedings of the National Technology Research in Engineering, Design and Social Science (nTrends'19)*, 61-66.

Nazida, A.G., & Kamaruzaman, J. (2009). Stimulating Lecturers' Innovative Behaviour in Malaysian Polytechnics. *Academic Leadership: The Online Journal*: Vol. 7: Iss. 4, Article 29. Diperoleh daripada https://scholars.fhsu.edu/alj/vol7/iss4/29/.

Norfadzliah, M. Y., Nazelira, A. R., & Md Emran, S. (2019). Kompetensi Penyelidikan Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka. *e-Prosiding Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan (SPSH 2019),* 705-713.

Nor Hashimah, J. (2006). Budaya Penyelidikan dan Penerbitan Bertamadun: Satu Sinergi. *GEMA Online Journal of Language Studies,* Volume 6 (2), 49-64.

Normah, J. (2014). Isu-Isu Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penyelidikan Dan Pembangunan (R&D) Di Politeknik Merlimau Dan Kaedah Untuk Mengatasinya: Politeknik Merlimau Melaka.

Shaliza Amira, S., Nurul Liyana, M., & Nuraishahtul Akmar, K. (2017). Kecenderungan Menjalankan Penyelidikan di Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Selandar, Melaka. *eProceeding National Innovation Competition Through Exhibition (iCompEx'17)*. Diperoleh daripada https://www.academia.edu.

Zuraidah, A., & Shamsuri, A. (2013). P*embudayaan Inovasi di Politeknik dan Kolej Komuniti*. Diperoleh daripada https://www.researchgate.net/publication/258052815.

Kepuasan Bekerja Staf Akademik Jabatan Kejuruteraan Perkapalan Politeknik Bagan Datuk, Perak Tahun 2020

Z. Mohamad[1], Y. Nurhaslinda[2]

[1]*Politeknik Bagan Datuk, zunuwanas@yahoo.co.uk*

[2]*Politeknik Bagan Datuk, nurhaslinda@pbd.edu.my*

Abstrak

Dalam menentukan kejayaan sesebuah organisasi pelbagai pengukuran yang telah dilaksanakan oleh organisasi. Satu kaedah yang selalu digunakan adalah dengan mengkaji kepuasan bekerja di kalangan staf atau pekerja sesebuah organisasi. Jika sesenuah organisasi dapat memberikan kepuasan bekerja kepada pekerjanya, ianya akan dapat meningkatkan imej sesebuah organisasi dan juga dapat meningkatkan motivasi serta produktiviti semua pekerjanya. Tujuan utama kajian ini dilaksnakan adalah untuk mengenaplasti faktor kepuasan bekerja dikalangan staf akademik Jabatan Kejuruteraan Perkapalan (JKP), Politeknik Bagan Datuk, Perak. Seramai 16 responden terlibat dalam kajian yang berbentuk kuantitatif kajian kes ini. Instrumen yang digunakan adalah soal selidik dan dianalisis menggunakan perisian "*Statistical Package of the Social Sciences (SPSS)*" untuk mendapatkan statistik deskriptif dalam bentuk kekerapan, peratus dan min. Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden menyatakan beberapa faktor kepuasan bekerja iaitu kepimpinan, persekitaran kerja, kemudahan fasiliti, peningkatan kerjaya, governan, pengiktirafan & ganjaran, pengajaran dan pembelajaran dan kepuasan bekerja. Hasil dapatan kajian ini, dicadangkan beberapa penambahbaikan yang sesuai bagi meningkatkan tahap kepuasan bekerja di kalangan staf akademik JKP, Politeknik Bagan Datuk, Perak.

Kata kunci: Jabatan Kejuruteraan Perkapalan, Politeknik Bagan Datuk, Kepuasan bekerja

1.0 Pengenalan

Dari dahulu hingga kini, kita sering mendengar pekerja merungut tentang pelbagai pekara berkaitan dengan hal dunia pekerjaan. Kebiasaanya hal yang berkaitan dengangaji yang tidak cukup, tahap bebanan kerja yang terlalu banyak, pihak atasan yang tidak memimpin dengan cekap, rakan sekerja yang sering tidak sehaluan, ketua atau pemimpin yang hanya pandai memberi arahan sahaja dan fasiliti yang tidak kondusif. Ini adalah antara elemen di tempat kerja yang menyebabkan sesetengah orang berasa kurang selesa hendak berada di tempat kerja. Kajian Ismail (2010) memperlihatkan bahawa pelbagai faktor yang perlu diteliti dengan lebih mendalam supaya pihak majikan dapat mengenalpasti ruang penambahbaikan dalam memberikan kepuasan kepada pekerja dalam organisasi. Ia disokong oleh (Meadows, 2008) & (Brooke dan Price, 1988), yang mendapati tahap kepuasan bekerja boleh ditingkatkan sekiranya organisasi atau majikan mempunyai dasar-dasar pentadbiran yang baik dan tidak terlalu memaksa pekerjaannya.

1.1 Pernyataan Masalah

Tugas harian yang tinggi terpaksa dipikul oleh staf akademik JKP dikhuatiri mendatangkan ketidakpuasan bekerja di kalangan staf akademik JKP di mana ia dikira sebagai bebanan pekerjaa. Sehubungan itu, satu kajian telah dijalankan untuk mengenalpasti faktor kepuasan atau faktor ketidakpuasan bekerja staf akademik JKP, Polteknik Bagan Datuk, Perak.

1.2 Objektif Kajian

Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan:

(i) Mengenalpasti faktor yang mempengaruhi kepuasan bekerja staf akademik JKP.

(ii) Mengenalpasti faktor yang mempengaruhi ketidakpuasan bekerja staf akademik JKP.

2.0 Sorotan Kajian

Menuru kajian Lagrosen & lagrosen (2003) dan Nurulhuda (2000) merumuskan bahawa revolusi kualiti merupakan fenomena yang mempunyai pengaruh besar dalam sistem pengurusan sesebuah organisasi. Pengurusan kualiti sebagai konsep teori dan pengurusan pratikal telah dibangunkan dalam sektor industri pembuatan pada awal abad yang lalu dan kemudiannya barulah bidang kualiti perkhidmatan mula diberikan perhatian. Terdapat banyak faktor yang menyebabkan manusia bekerja. Hasil kajian Halimatussaediyah (2015) mendapati seseorang pekerja akan lebih menghargai kerja dan jawatannya di organisasi apabila ia merasakan ada kepuasan semasa berkerja sekali gus dapat mengurangkan kadar pusing ganti kerja seterusnya menyumbang kepada peningkatan produktiviti organisasi. Disokong pula oleh beberapa kajian terdahulu yang mendapati bahawa kebanyakan faktor ketidakpuasan bekerja tersebut adalah disebabkan oleh faktor desakan atau persekitaran dalaman dan luara di tempat kerja. Kajian Mohamad Nor (1997) menegaskan bahawa keperluan bekerja adalah keperluan manusia yang harus dipenuhi khususnya untuk mencapai keperluan kesempurnaan kendiri. Di mana pekerja perlu mengharungi sausana berkerja yang bermotivasi atau tidak semasa melaksanakan penugasan kerja. Ini perlu difahami bahawa pekerja perlu menyesuaiakan diri dengan pesekitaran pekerjaan melalui panduan pengurusan organisasi.

Kajian Azra Ayue Abdul Rahman (2020) memperolehi data berkaitan tahap tekanan kerja sering dikaitkan dengan negara-negara maju, contohnya seperti Kanada, Amerika Syarikat, Jepun, United Kingdom dan Jerman. Di Kanada Data menunjukan satu daripada empat rakyat mereka telah meninggalkan pekerjaan kerana tekanan kerja, manakala 73% rakyat mereka yang bekerja dan berumur di antara umur 20 hingga 64 tahun dilaporkan mengalami tekanan. Statistik di Kanada turut melaporkan bahawa 23%

rakyatnya yang berumur melebihi 15 tahun sering mengalami tekanan setiap hari dan angka ini meningkat ke 30% dalam kalangan mereka yang berumur di antara 35 hingga 54 tahun. Laporan tersebut turut menyatakan punca utama tekanan dalam kalangan rakyatnya adalah disebabkan oleh faktor tekanan kerja (Global News, 16 April 2018). Jelas menunjukkan kepuasan kerja merupakan satu indikator penting kepada peningkatan motivasi dan prestasi kerja.

3.0 Metodologi

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengguna pakai instrument borang soal selidik. Kaedah kuantitatif adalah kaedah yang digunakan untuk memahami sesuatu fenomena sosial menggunakan teknik statistik (Given, 2008).

Tempat Kajian

Kajian ini dijalankan di Jabatan Kejuruteraan Perkapalan (JKP) Politeknik Bagan Datuk, Perak. Pemilihan tempat untuk kajian ini dijalankan dianggap wajar kerana penyelidik ingin mengkaji faktor kepuasan bekerja di kalangan staf akademik JKP, PBD.

Populasi dan Sampel Kajian

Populasi dan Sampel Kajian Populasi ialah semua ahli dalam kelompok individu yang akan dikaji Mohd Majib Konting (2005) & Mohd Najib Abdul Ghafar (1999). Populasi kajian merupakan objek yang hendak dikaji manakala sampel ialah sebahagian daripada populasi tanpa mengambil kira sama ada ia dapat menjadi wakil populasi ataupun sebaliknya (Azizi, 2007). Justeru, dapatan kajian ini boleh mewakili keseluruhan warga Politeknik Bagan Datuk. Populasi dalam kajian ini adalah terdiri daripada staf akademik JKP. Pengkaji menggunakan soal selidik. Bilangan populasi adalah seramai 19 orang staf akademik. Responden yang menjawab seramai 16 orang (84%).

Kaedah mengumpul data kajian

Menurut Mohd Majib Konting (2005) & Mohd Najib Abdul Ghafar (1999) instrumen kajian juga menentukan jenis data yang diperoleh dan ini mempengaruhi jenis analisis penyelidik. Kaedah analisis pula adalah berbentuk analisis deskriptif untuk mendapatkan data dan ia digunakan bagi menganalisa faktor kepuasan kerja staf akademik Jabatan Kejuruteraan Perkapalan, Politeknik Bagan Datuk. Soal selidik dibina berdasarkan objektif kajian dengan merujuk kepada kajian-kajian terdahulu. Penyelidik menggunakan soal selidik sebagai instrument adalah kerana soal selidik ini dapat mengurangkan kos perbelanjaan, menjimatkan masa dan tenaga penyelidik bagi pengumpulan data. Selain itu, soal selidik ini mengandungi arahan dan soalan-soalan yang sama untuk dijawab oleh semua responden yang terlibat dalam kajian. Kesemua data yang diperolehi akan dianalisis secara kuantitatif.

Soal selidik

Instrumen soal selidik telah diubahsuai dengan merujuk kepada soal selidik kajian oleh unit kualiti PBD yang diguna pakai sebelum ini. Soal selidik yang telah dibangunkan telah diberikan kepada semua staf akademik secara online.

Kajian Rintis

Menurut Mohd Majib Konting (2005) & Mohd Najib Abdul Ghafar (1999), kajian rintis dijalankan untuk mengetahui nilai kebolehpercayaan serta keesahan item-item soal selidik yang di bina sebelum kajian sebenar dijalankan. Berdasarkan kajian rintis yang dijalankan, nilai kebolehpercayaan bagi soal selidik yang diedarkan ialah α = 0.76. Nilai ini adalah melepasi 0.60 dan menurut Mohd. Majid Konting (2004: 183), pekali kebolehpercayaan yang lebih daripada 0.60 boleh digunakan.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Dalam kajian yang dijalankan ini, terdapat 8 aspek yang dianalisis.

i. Aspek iaitu kepimpinan organisasi
Dapatan analisis dari aspek kepimpinan organisasi menunjukkan min 3.4. Di mana min tertinggi, m=3.56 (pegawai atasan saya memberi galakan dan pujian terhadap hasil kerja yang baik) dan yang terendah adalah m=3.25 (pegawai atasa saya bersedia menerima cadangan /pendapat) & pegawai atasan saya membuat pembahagian tugas dengan adil). Terdapat 6 item yang boleh diteliti dan diperhalusi oleh pihak pengurusan.

ii. Aspek persekitaran kerja
Dapatan analisis dari aspek persekitaran kerja menunjukkan min=3.53. Di mana min tertinggi, m=81 (saya mempunyai hubungan yang baik sesama kakitangan lain & saya mempunyai rakan sekerja sentiasa memberi bantuan dan galakan). Manakala min terendah, m=3.13 (saya mempunyai persekitaran tempat kerja yang kondusif). Terdapa 2 item yang boleh diteliti dan diperhalusi oleh piahk pengurusan.

iii. Aspek kemudahan fasiliti
Dapatan analisis dari aspek kemudahan fasiliti menunjukan min=3.73. Di mana min tertinggi, m=4.19 (saya berpuas hati dengan kemudahan system hawa dingin). Manakala min terendah, m=3.19 (saya berpuas hati dengan kemudahan ruang kerja). Terdapat 1 item yang perlu diteliti dan diperhalusi oleh pihak pengurusan

iv. Aspek peningkatan kerjaya
Dapatan analisis dari aspek peningkatan kerjaya menunjukkan min=3.51. Di mana min tertinggi, m=3.69 (saya berpeluang mengaplikasikan apa yang dipelajari selepas latihan & Pegawai

atasan sayan melakukan penilaian prestasi kerja tahunan secara telus). Manakala min terendah, m=3.44 (saya berpuas hati dengan kemudahan peralatan pejabat (komputer, telefon, pencetak dan mesin fotostat). Terdapat 2 item yang perlu ditelliti dan diperhalusi oleh piha pengurusan.

v. Aspek governan
Dapatan analisis dari aspek governan menunjukkan min=3.53. Di mana min tertinggi, m=3.88 (Saya berpeluang untuk melakukan kerja yang berbeza dari masa ke semasa untuk mengemabangkan potensi diri). Manakala min terendah, m=3.44 (4 item yang mempunyai min yang sama) perlu diteliti dan diperhalusi oleh pihak pengurusan.

vi. Aspek pengiktirafan & ganjaran
Dapatan analisis dari aspek pengiktirafan dan ganjaran menunjukkan min m=3.50. Di mana min tertinggi, m=3.63 (Proses kenaikan pangkat adalah berorientasikan kepada kebolehan dan pencapaian hail kerja). Manakala min terendah, m=3.44 (saya mendapat penghargaan dalam pelbagai bentuk melalui pelbagai cara atas tugas yang cemerlang & pengiktirafan dan ganjaran yang diberi adalah berdasarkan pencapaian prestai dan kecemerlangan individu). Terdapat 2 item yang perlu diteliti dan diperhalusi oleh pihak pengurusan.

vii. Aspek pengajaran & pembelajaran
Dapatan analisis menunjukkan min=3.67. Di mana min tertinggi, m=3.94 (saya memahami keperluan kurikulum seperti struktur program PLO, CLO dan silibus kursus yang diajar & penggunaan teknologi seperti e-leraning, CIDOS, SPMP dan internet membantu saya meningkatkan proses PdP). Manakala min terendah, m=3.31 (Kemudahan bilik kuliah, makmal dan bengkel dapat membantu saya melaksanakan PdP dengan baik & keperluan bahan/peralatan untuk PdP yang disediakan mencukupi untuk melaksanakan kulaih/makmal). Terdapat 2 item yang perlu diteliti dan diperhalusi oleh pihak pengurusan.

viii. Aspek kepuasan bekerja.
Dapatan analisis menunjukkan min m=3.46. Di mana min tertinggi m=3.88 (saya melaksanakan kerja yang bermanfaat di PBD). Manakala min terendah, m=2.88 (bahan rujukan yang disediakan oleh perpustakaan mencukupi dan terkini). Terdapat 3 item yang perlu diteliti dan diperhalusi oleh pihak pengurusan.

Dapatan objektif kajian pertama menunjukkan staf akademik berasa puas atau seronok bekerja kerana adanya 8 faktor yang telah dibincangkan. Kajian Haryati (2013), Sylvia & Hutchinson (1985) dan Agnes (2014) memperihalkan hubungan yang baik dengan rakan sekerja merupakan faktor utama bagi meningkatkan kepuasan kerja. Peningkatan hubungan

antara rakan sekerja mempunyai kesan positif terhadap kepuasan kerja mendapati faktor setiakawan, kecekapan rakan sekerja, sifat prihatin rakan sekerja, kerjasama, kepercayaan rakan sekerja dan penghormatan rakan sekerja mempunyai signifikan yang positif dengan kepuasan kerja.

Selain itu, pihak pengurusan / Ketua Jabatan juga merupakan salah satu faktor yang mendatangkan kepuasan bekerja staf akademik JPTK. Seorang ketua yang baik seharusnya boleh menyesuaikan diri dengan orang bawahannya. Disokong dengan kajian Norazizah Che Mat (2017), pekerja lebih suka jika ketua yang memimpinnya berorientasikan pekerja. Ini termasuklah ketua yang mempunyai sifat ramah, mesra, memuji dan menggalakkan prestasi yang baik, mendengar rayuan dan pandangan pekerja dan memberi perhatian kepada diri dan kerja mereka. Pekerja ingin dihormati dan dilayani dengan adil dan saksama. Kajian juga mendapati hubungan pengurusan dan kakitngan akademik di PBD dan penerimaan kepimpinan lebih dipengaruhi oleh tingkahlaku peribadi dan personality.

Staf yang mencapai kepuasan dalam bekerja juga akan dapat meningkatkan produktiviti, semangat kerja dan motivasi. Apabila staf merasakan diri mereka dihargai, mereka akan bekerja dalam satu tempoh yang lama dan hubungan antara pihak atasan dan bawahan wujud dalam suasana ceria.

Apakah faktor-faktor ketidakpuasan bekerja staf akademik PBD?

Objektif kajian kedua mendapati ketidakpuasan bekerja wujud juga walapupun hanya sebahagian kecil di dalam 8 kriteria. Pelbagai faktor yang mempengaruhi ketidakselesaan dalam menjalankan tugas harian. Hubungan antara staf juga boleh menimbulkan ketidakpuasan sekiranya suasana psikologi tidak dapat dibentuk dengan baik. Suasana psikologi dan sosial pula merujuk kepada hubungan antara pekerja dengan majikan, pekerja dengan rakan sejawat, perasaan terhadap kerja dengan emosi semasa bekerja.

Elemen persekitaran dan suasana di tempat kerja memainkan peranan yang cukup penting bagi menambahkan keseronokan dan kepuasan kerja bagi seseorang staf. Menurut kajian Mohamad Nasir (2017) mendapati persekitaran dan suasana fizikal menunjukan hubungan pekerja dengan persekitaran seperti peralatan kerja, suasana tempat kerja dan bahan yang digunakan dalam pekerjaan, suasana kerja yang negatif akan mengganggu keberkesanan kerja yang dikendalikan oleh seorang pekerja. Suasana kerja meliputi semua bentuk hubungan fizikal, psikologi dan sosial, suasana dan kejadian yang berlaku di tempat kerja yang mempengaruhi organisasi dan pekerja.

Apabila diteliti dan diperhalusi kriteria persekitaran tempat kerja (fizikal) juga memainkan peranan utama dalam memotivasikan kerja harian. Tempat kerja yang selesa, ruang kerja yang kondusif, keselesaan ruang tempat kerja yang mempunyai kemudahan yang diperlukan sebagai ahli akademik. Dapatan ini disokong oleh Syaharudin (2016) mendapati keadaan

persekitaran kerja fizikal yang baik seperti suhu udara yang sesuai, ruang kerja yang luas dan bunyi bising yang kurang. Manakala persekitaran kerja bukan fizikal seperti suasana kerja, tingkahlaku staf dan hubungan staf dengan majikan mendorong hasil kerja yang signifikan terhadap komitmen staf.

Kajian juga mendapati jika fizikal tempat kerja yang kurang selesa akan menyebabkan wujud ketidakpuasan kerja dikalangan staf. Seseoarng staf biasanya akan dapat berkerja dengan amat baik dalam suasana yang nyaman dan tidak ada unsur yang negatif, Staf akan merasakan ketidakselesaan apabila faktor keadaan cahaya yang malap, kedudukan jarak yang terlalu rapat atau jumlah staf yang ramai dalam satu ruang. Begitu juga apabila keadaan bilik yang sempit, tidak terurus, alatan kelengkapan dan perabot yang rosak atau using, peredaran udara yang tidak selesa, bilik rehat yang tidak bersih perlu diberikan perhatian agar keadaan selesa dapat diwujudkan serta diberi perhatian bagi meningkatkan kepuasan kerja.

Hasil kajian Crayon (2009) memperihatkan bahawa teori keseimbangan dan model sistem bekerja mempunyai perhubungan di antara kepuasan kerja dan tekanan kerja. Ini jelas menunjukkan bahawa staf yang tidak mempunyai kepuasan berkerja akan mempamirkan tekanan di tempat kerja. Ia akan mendorong kepada prestasi kerja harian. Jika ini berlaku berpanjangan akan memberi impak kepada pengajaran dan pembelajaran di kelas. Para akademik akan menghadapi kepuasan kerja yang rendah sekiranya kerja tekanan tinggi tetapi jika mempunyai kepuasan kerja yang tinggi sekiranya tekanan kerja mereka rendah. Disokong pula oleh Azra Ayue Abdul Rahman (2020) yang mengkaji hubungan di antara tekanan kerja dengan kepuasan kerja di kalangan pekerja yang menunjukkan pelbagai faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dengan pelbagai skop kerja sebagai tenaga akademik.

5.0 Rumusan

Kesimpulan yang dapat daripada hasil kajian adalah terbahagi kepada 2 pekara utama yang perlu diteliti oleh pihak pengurusan iaitu 1) tahap kepuasan staf yang boleh dijadikan panduan dalam memantapkan organisasi dan 2) tahap ketidakpuasan hati staf yang perlu dibincang, diteliti dan diambil tindakan yang menjurus kepada penambahbaikan bagi meningkatkan motivasi dan produktiviti kerja di organisasi PBD. Faktor utama kepuasan berkerja dalam kajian ini menunjukkan 8 kriteria dipenuhi dan menepati pengurusan organisasi. Walabagaimanapun pihak pengurusan perlu melihat semula beberapa item setiap kriteria yang boleh ditambahbaik untuk memantapkan pengurusan organisasi dan membolehkan kepuasan kerja yang tinggi. Dalam pengurusan organisasi, pihak pengurusan agak sukar untuk memenuhi kehendak setiap staf dalam kepuasan bekerja disebabkan adanya pelbagai kekangan seperti jumlah staf yang sedikit berbanding dengan skop tugas harian, fizikal tempat kerja yang masih belum

di bangunan tetap dan hubungan sesama staf yang mempunyai kepelbagaian pengalaman tempat kerja yang sebelum ini atau warga kerja yang baharu belajar bekerja. Sehubungan dengan ini, kebijaksanaan pihak pengurusan dan kerjasama dari semua staf untuk saling bantu membantu dalam membentuk satu cara kehidupan kerja yang hormoni, kesepakatan, saling berlapang dada dan berfikiran positif akan dapat membantu pihak pengurusan membentuk sebuah organisasi yang bermotivasi dan produktif.

Dengan kaedah ini, tahap pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran akan dapat ditingkatkan dari masa ke semasa. Pelbagai perancangan organisasi akan dapat dilaksanakan dengan jayanya. Justeru, pihak pengurusan dan staf perlu saling bergandingan untuk menaikkan nama PBD dan mencapai KPI yang telah ditetapkan setiap tahun. Dorongan, pujian serta hak-hal kebajikan yang sentiasa disantuni oleh pengurusan juga akan meningkatkan semangat kerja warga Politeknik Bagan Datuk.

Rujukan

Agnes, C., Wallace, C., and Zane, D. (2014). Educators' motivation on integration of ICTs into pedagogy: case of disadvantaged areas. South African Journal of Education, Volume 34, Number 3.

Azizi, Shahrin, Jamaludin, Yusof dan Abdul Rahim (2007). Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan: Teori, Analisis& Interpretasi Data. PTS. ISBN: 978-983-3585-83-0.

Azra Ayue Abdul Rahman dan Fauziah Musa. (2020). Faktor-Faktor Tekanan Kerja Dalam Kalangan Pekerja Di Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Johor. Jurnal Kemanusian. Vol. 8, No. 1. Penerbit UTM Press.

Brooke, P.P., Russell, D.W., & Price, J.L. (1998). Discriminant validation of measures of job involvement and organizational commitment. Journal of Applied Psychology, 73. 139-145.

Carayon, P. (2009). The Balance Theory and the Work System Model. Twenty years later. INTL. Journal of Human-Computer Interaction, 25(5), 313-327.

Halimatussaediyah Tamrin, Noraini Abdol Raop. 2015. Kepuasan Kerja: Hubungannya Dengan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Kakitangan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim (Ypkdt), Nusajaya, Johor Bahru. Journal of Human Capital Development. Vol. 8 No. 2. 115 -129. ISSN: 1985-7012.

Haryati Hj Kamarudin. (2013). Faktor Tekanan Kerja Dalam Kalangan Kakitangan Mains Holdings Sdn. Bhd. Tesis Fakulti Sains Sosial Gunaan. Open University Malaysia.

Ismail, Sarimah and Talip, Faridatul Akmar (2010). Kepuasan Bekerja Staf Akademik Jabatan Pendidikan Teknikal Dan Kejuruteraan, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. pp. 1-7. (Unpublished)

Lagrosen,S & Lagrosen, Y. 2003. Management of service quality-difference in values practices and outcomes. Managing Service Quality 13(5):370-381.

Meadows, M.S. (2008). I, Avatar: The Culture and Consequences of Having A Second Life

Mohamad Najib Abdul Ghafar. (1999) Penyelidikan pendidikan. Penerbit UTM, Skudai, Johor Bahru. ISBN 983–52–0150–1

Mohd Majid Konting, (2005). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Mohd Nasir Selamat & Hazirah Zolkiply. (2017). Persekitaran Kerja Dan Komitmen Pekerja Di Keretapi. Tanah Melayu Berhad (Ktmb), Kuala Lumpur. (Working Environment and Workers' Commitment at Keretapi Tanah Melayu Berhad. (KTMB) Kuala Lumpur). Journal Sciences and Humanities. Special Issue 3 (2017): 020 ISSN: 1823-884x.

Mohd Nor bin Abdul Rahman. (1997). Hubungan kepuasan kerja dengan prestasi kerja dalam organisasi penyelidikan.

Nurulhuda Ramli, Chai Siew Fun, Fazli Idris. 2009. Kajian Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perpustakaan Universiti Awam Malaysia. Jurnal Pengurusan 28(2009) 23-43.

Norazizah Che Mat. Et Al. (2017). Keberkesanan Kepimpinan Untuk Keamanan Institusi Pendidikan Tinggi Majlis Amanah Rakyat. Jurnal Kepimpinan Pendidikan. Bil. 4, Isu 4. pp:13-26. E-ISSN: 2289-9669

Sarimah Binti Ismail & Faridatul Akmar Binti Talip. 2017. Kepuasan Bekerja Staf Akademik Jabatan Pendidikan Teknikal Dan Kejuruteraan, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Syaharuddin, Y. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Samarinda. Jurnal Ekonomi dan Manajemen. 13(1): 59-72.

Sylvia RD & Hutchinson T 1985. "What makes Ms. Johnson teach? A study of teacher motivation." Human Relations, 38:841-856.

Tolman, R., & Likert, R. (1942). Psychologists' services in the field of agriculture. Journal of Consulting Psychology, 6(2), 65–68

Cabaran Dan Cadangan Penambahbaikan Terhadap Peningkatan Pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) Jabatan Pendidikan Politeknik Dan Kolej Komuniti (JPPKK) Politeknik Merlimau

Noraihan Isa[1]

[1]*Politeknik Merlimau, noraihan@pmm.edu.my*

Abstrak

Pengurusan, pemantauan dan pencapaian KPI di sesuatu jabatan atau institusi menjadi pemangkin kelancaran Pelan Strategik Politeknik dan Kolej Komuniti 2018-2025. Hal ini bertepatan dengan Visi Pelan Strategik tersebut untuk menjadi peneraju Institusi *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) yang unggul menjelang tahun 2025. KPI di Politeknik Merlimau bagi tahun 2018-2020 menunjukkan satu peningkatan yang baik, namun masih ada KPI yang ditetapkan tidak menc apai skor sasaran yang digariskan oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK). Dalam keadaan itu, tiada garis panduan bertulis yang membincangkan kaedah atau langkah-langkah yang perlu diambil bagi mencapai KPI mengikut skor sasaran yang ditetapkan. Kertas kajian ini membincangkan cabaran yang dihadapi oleh *Person In-Charge* (PIC) Institusi KPI yang tidak mencapai skor sasaran bagi tahun 2018-2020 serta cadangan penambaikan. Metodologi yang digunakan berbentuk kualitatif, yang melibatkan pemerhatian, temubual dan penyemakan dokumen pegawai yang bertanggungjawab dalam pelaksanaan KPI yang berkaitan. Hasil kajian menunjukkan melalui tindakan wajar yang diambil oleh kesemua PIC yang terlibat telah menunjukkan peningkatan prestasi institusi daripada 91.4% pada tahun 2018 meningkat kepada 99.68% pada tahun 2020 dengan purata kenaikan tahunan sebanyak 4.14%. Hasil penyelidikan ini dapat meningkatkan pencapaian KPI Institusi khususnya Politeknik Merlimau dan sekaligus menaikkan peratus pencapaian KPI JPPKK tahunan.

Kata kunci: *Key Performance Indicator* (KPI); skor sasaran; strategi penambahbaikan

1.0 Pengenalan

Sesebuah organisasi samada sektor kerajaan mahupun sektor swasta menyediakan *Key Performance Indicator* (KPI) atau Petunjuk Prestasi Utama yang akan memberikan panduan dalam mengukur faktor kejayaan pelbagai peringkat organisasi. Manfaat utama yang diperoleh sesebuah organisasi melalui panduan mahupun petunjuk prestasi adalah peningkatan sistem operasi organisasi tersebut. Tidak terkecuali, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) juga mempunyai perancangan strategik bagi mentransformasi institusi khususnya bidang *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) melalui Pelan Strategik Politeknik dan Kolej Komuniti (PSPKK) (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018). Tempoh masa pelaksanaan PSKPP ini adalah selama tujuh tahun iaitu 2018 sehingga 2025 yang terbahagi kepada dua fasa iaitu; Fasa Pertama (2018-2020); dan Fasa Kedua (2021-2025).

Tempoh Fasa Pertama iaitu tiga tahun pertama bermula 2018 hingga 2020, JPPKK telah melaksanakan aspirasi yang bertemakan "Memacu Peningkatan Sistem" bersama seluruh Politeknik dan Kolej Komuniti seluruh negara iaitu sebanyak 128 institusi yang direkodkan. Ini termasuklah 36 Politeknik dan 92 Kolej Komuniti yang dicatatkan dan Politeknik Merlimau juga tidak terkecuali sebagai penyumbang KPI JPPKK. Penilaian Pencapaian KPI akan dikira pada setiap tahun melalui proses pengisian data oleh Penyelaras KPI institusi dan validasi oleh pihak JPPKK bagi empat sukuan.

2.0 Sorotan Kajian

Berdasarkan Kamus KPI 2018-2025 yang disediakan oleh JPPKK, pelaksanaan pengumpulan dan pengisian data berdasarkan beberapa peringkat.

2.1 Teras Strategi

Dalam PSKPP yang dibahagikan kepada dua fasa utama, iaitu Pelan Strategi Fasa Pertama (2018-2020): Memacu Peningkatan Sistem dan Aspirasi Fasa Kedua (2021-2025): Menganjak ke Arah Kecemerlangan. Setiap fasa ini bertunjangkan pengkelasan enam Teras Strategi seperti Rajah 1.

Jadual 1: Kelas Teras Strategi Fasa 1 dan Fasa 2 PSKPP

	Fasa 1 (2018-2020)		Fasa 2 (2021-2025)
	2018	2019 & 2020	
Teras 1	Memastikan Graduan TVET Berkualiti	Menghasilkan Graduan TVET Berkualiti	Menghasilkan Graduan TVET Berkualiti
Teras 2	Melestari Institusi Kondusif	Memantapkan Governan yang Responsif dan Mampan	Memantapkan Governan yang Responsif dan Mampan
Teras 3	Memperkaya Bakat	Memperkaya Bakat	Pemerkasaan BAKAT
Teras 4	Mengolah Rekabentuk Sistem Pendidikan	Menerajui Sistem Pendidikan Melalui TVET 4.0	Pemantapan Program Pengajian
Teras 5	Memantapkan Perkongsian Industri dan Komuniti	Memperkukuh Kolaborasi Industri dan Komuniti	Memperkukuh Kolaborasi Industri, Komuniti dan Alumni
Teras 6	Tiada	Membudaya Penyelidikan Gunaan dan Inovasi	Memperkasa Penyelidikan & Inovasi

Sumber: Pelan Strategik JPPKK 2018-2025 & Kamus KPI 2018 hingga 2020 (Harlina Nordin et al., 2018; Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, n.d., 2019)

Setiap teras yang digariskan menfokuskan kepada keberhasilan graduan, penambahbaikan operasi, warga kerja yang berketrampilan, responsif terhadap keperluan industri, berdaya saing serta penjanaan nilai penyelidikan dan inovasi dalam pemindahan pengetahuan dan teknologi kepada industri dan komuniti.

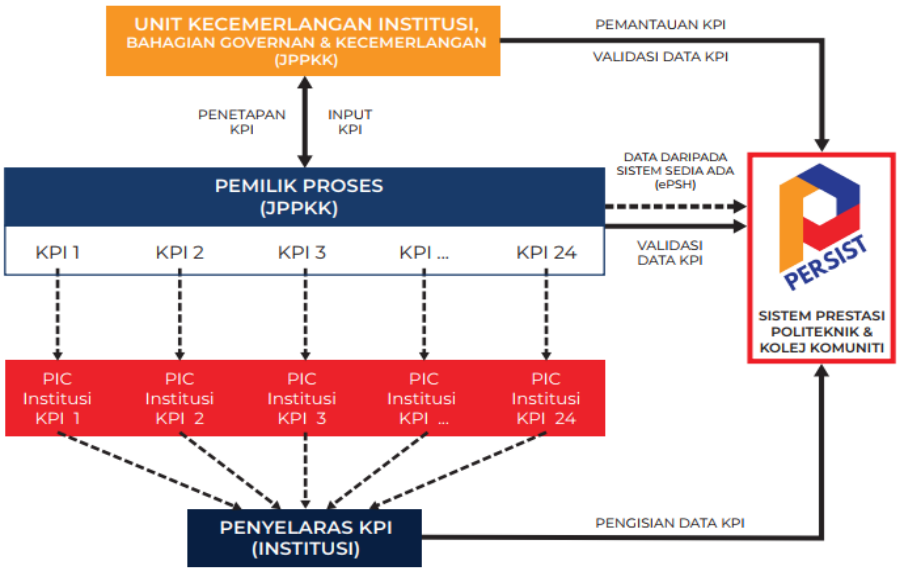
2.2 Pengumpulan dan Pengisian Data

2.2.1 Pengumpulan secara berkala

Kesemua data setiap KPI yang ditetapkan perlu dimasukkan ke dalam sistem yang dibangunkan oleh pihak JPPKK melalui empat sukuan setahun. Sukuan tersebut merujuk kepada Sukuan Pertama (bulan Januari hingga Mac), Sukuan Kedua (bulan April hingga Jun), Sukuan Ketiga (bulan Julai hingga September); dan Sukuan Keempat (bulan Oktober hingga Disember)

2.2.2 Pengisian data KPI Institusi

Proses operasi data yang diambil dari setiap institusi yang diperturunkan di setiap institusi khususnya di Polieknik Merlimau adalah berdasarkan carta alir dalam Rajah 1. Penetapan KPI bagi JPPKK adalah dari Unit Kecemerlangan Institusi Bahagian Governan dan Kecemerlangan yang berfungsi sebagai urusetia bagi mendapatkan input daripada pemilik proses. Seterusnya, pegawai dari JPPKK dilantik sebagai Pemilik Proses dari setiap bahagian KPI setiap institusi. KPI ini akan diperturunkan kepada pegawai di institusi dan akan diselaraskan pengumpulan dan semakan oleh Penyelaras KPI institusi yang dilantik. Dan proses akhirnya memasukkan data yang diterima ke dalam sistem Prestasi Politeknik kan Kolej Komuniti (PERSIST) dan akan divalidasi oleh Pemilik Proses.



Rajah 1: Carta Alir Operasi KPI sehingga Pengisian Data

Sumber: Kamus KPI JPPKK

2.3 Kategori Institusi

Sejumlah 128 institusi yang direkodkan oleh JPPKK termasuklah 36 Politeknik dan 92 Kolej Komuniti dikategorikan seperti Jadual 2. Politeknik Merlimau dikategorikan sebagai Politeknik Konvensional. Perbezaan kategori ini juga melibatkan perbezaan sasaran KPI institusi yang dikenakan.

Jadual 2: Kumpulan Kategori Politeknik dan Kolej Komuniti

Jabatan	Kategori	Bilangan
Politeknik	Politeknik Premier dan APACC	9
	Politeknik Konvensional	22
	Politeknik Metro	5
Kolej Komuniti	Kolej Komuniti Kluster 1	30
	Kolej Komuniti Kluster 2	33
	Kolej Komuniti Kluster 3	29

3.0 Metodologi Kajian

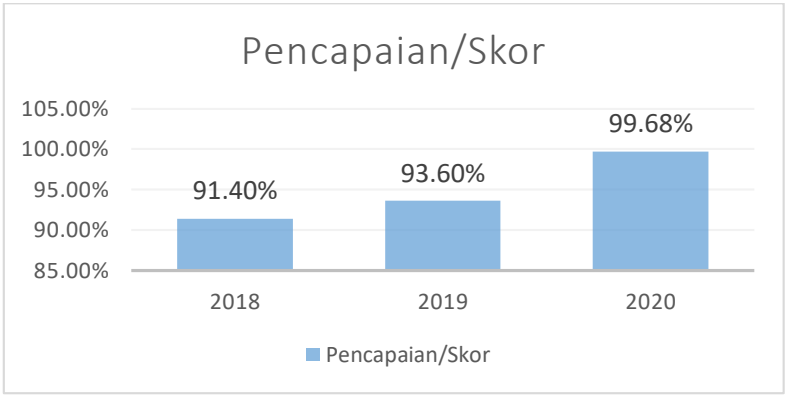
Untuk kajian ini, kajian berbentuk kualitatif digunakan oleh penyelidik bagi meneroka persoalan yang dihadapi. Pendekatan kualitatif secara dasarnya bagi mendalami sesuatu makna, pemahaman dan pengalaman yang dihadapi seseorang individu (Merriam & Tisdell, 2016). Rekabentuk kajian adalah berbentuk kajian kes yang mana pengkaji akan mendapatkan informasi mengenai cabaran dan cadangan penambahbaikan terhadap KPI yang dikenalpasti tidak mencapai skor yang ditetapkan bagi tahun 2018 hingga tahun 2020 di Politeknik Merlimau.

Menurut Merriam and Tisdell (2016), penyelidikan berbentuk kualitatif memerlukan suatu proses penerokaan suatu situasi secara mendalam melalui tiga kaedah pengumpulan data iaitu kaedah pemerhatian, temubual, dan analisis dokumen yang dijalankan ke atas PIC KPI JPPKK Politeknik Merlimau. Untuk temubual, penyelidik memilih temubual tidak berstruktur dan kebiasannya berbentuk soalan terbuka kerana ianya lebih fleksibel untuk mendalami suatu situasi dan lebih terkawal (Creswell & Poth, 2018; John W. Creswell & J.David Creswell et al., 2018). Nilai kepercayaan melalui hasil temubual yang dijalankan akan diperoleh melalui pendekatan analisis dokumen terhadap dokumen bukti KPI yang disediakan oleh PIC yang terlibat dengan kebenaran. Proses ini memenuhi suatu proses dipanggil triangulasi di mana ianya melibatkan proses sokongan bahan bukti pengumpulan data dalam diskripsi dan tema kajian kualitatif.

Pegawai atau PIC yang berperanan sebagai informan dalam kajian kualitatif dipilih berdasarkan kesudian dan memnuhi kriteria yang ditetapkan iaitu PIC KPI yang tidak mencapai wajaran yang ditetapkan pada tahun 2018, 2019 dan 2020. Daripada hasil analisis temubual yang dijalankan, penyelidik akan menyediakan transkrip temubual dan seterusnya disahkan semula oleh informan. Daripada hasil dapatan temubual yang dijalankan, penyelidik memadankan dengan pencapaian tahunan KPI bagi tahun yang dinilai sebagai triangulasi kepada dapatan kajian serta untuk mendapatkan kebolehperacayaan suatu dapatan kajian. Highlight.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Daripada analisis yang dijalankan, didapati peningkatan skor pencapaian seperti Rajah 2 menunjukkan peningkatan yang baik bermula dari 91.4% pada tahun 2018, meningkat kepada 93.6% pada tahun kedua penilaian dan seterusnya melonjak kepada 99.68% pada tahun terkini iaitu tahun 2020 penilaian. Peningkatan ini didapati kesan daripada tindakan dan penelitian khusus oleh PIC bagi sesetengah KPI yang dikenalpasti menjadi punca ketidakcapaian sebagai contoh KPI 11 dan KPI 26 (Jadual 3) bagi tahun semasa untuk meningkatkan KPI bagi tahun berikutnya.



Rajah 2: Skor Pencapaian KPI Politeknik Merlimau bagi tahun 2018 hingga tahun 2020

Selain itu, rumusan bagi tiga tahun pencapaian KPI Politeknik Merlimau dari tahun 2018 hingga tahun 2020 seperti Jadual 3, Jadual 4, dan Jadual 5 diketengahkan oleh penyelidik. Berdasarkan ketiga-tiga tahun pengumpulan maklumat dan pengisian data, dua KPI bagi tahun 2018,tiga KPI tahun 2019 dan hanya satu KPI pada tahun 2020 tidak mencapai wajaran seperti yang ditetapkan. Berikut adalah hasil dapatan daripada penerokaan cabaran dan cadangan penambahbaikan PIC institusi terhadap KPI yang tidak dicapai.

4.1 Cabaran dan cadangan Pencapaian KPI bagi tahun 2018

Hasil daripada analisis temubual bersama informan TP1 bagi KPI 11 seperti yang tercatat dalam Jadual 3 menyatakan, *"cabaran utama KPI penjimatan elektrik ini tak tercapai kerana terdapat beberapa projek pengubahsuaian dan banyak juga majlis yang berlangsung pada tahun 2017 dan 2018 ni. Utiliti uatama penggunaan elektrik di makmal dan kelas yang mana banyak penghawa dingin digunapakai dengan lebih kerap dan kadang ada hingga ke malam sebab ada juga yang buat kelas malam sebagai kelas ganti."* Untuk itu sebagai langkah untuk meningkatkan penjimatan pada tahun berikutnya, respondan TP1 menyatakan *"pihak kami akan memaklumkan kepada pihak jabatan agar berjimat cermat dalam menjalankan operasi perkhidmatan sebagai kempen penjimatan di PMM"*

Bagi KPI 26 yang berkaitan dengan pencapaian status COT PMM, informan TP2 mengulas *"Mengikut rekod yang puan dah masukkan dalam sistem, memang sebetulnya kita dah capai 57% tu memang melebihi dari wajaran, tapi ada kesilapan terlepas pandang yang mana kami penyelaras kena masukkan maklumat di link yang mereka beri, tu yang jadi tak dikira bila dah call mereka tu."* Isu ini telah ditanyakan juga kepada pihak yang bertanggungjawab di JPPK selepas keputusan rasmi melalui surat yang dihantar ke jabtan. Tidak ada mana-mana saluran pegawai di JPPKK memaklumkan ketiadaan rekod kepada pihak institusi semasa sesi validasi dijalankan. Untuk itu, cadangan penambahbaikannya adalah *"kita akan lebih alert lepas ni dengan link atau makluman yang mereka beri."*

Jadual 3: Dapatan Skor Pencapaian KPI keseluruhan Politeknik Merlimau bagi tahun 2018

Teras/ KPI	Pernyataan KPI	Wajaran	Sasaran	Penca-paian	Skor
T1 KPI 1	Tahap kepuasan majikan terhadap graduan yang bekerja	4	3.8	4.0	4.00%
T1 KPI 4	Peratus kebolehpasaran graduan semasa konvokesyen	8	90%	93.15%	8.00%
T1 KPI 5	Bilangan peserta PSH bagi setiap institusi	4	750	1131	4.00%
T2 KPI 7	Peratus program yang memenuhi norma di setiap institusi bagi pengambilan perdana pada tahun semasa	6	70%	94.12%	6.00%
T2 KPI 9	Bilangan hebahan jabatan & institusi di media sosial	4	25	27	4.00%
T2 KPI 10	Jumlah pendapatan daripada program PSH yang berkaitan menyumbang kepada akaun amanah	4	RM100K	RM192K	4.00%
T2 KPI 11	Peratus institusi mencapai penjimatan minimum sebanyak 5% bayaran bil elektrik	4	5%	4.26%	***3.40%**
T2 KPI 12	Peratus prestasi perbelanjaan mengurus pada tahap yang tinggi dicapai oleh institusi	6	99%	98.61%	6.00%
T2 KPI 14	Peratus pematuhan tatacara kewangan dalam audit kewangan tahunan	8	85%	85.00%	8.00%
T3 KPI 15	Peratus PPPT yang mengikuti program pembangunan bakat bersama industri	8	5%	13.66%	8.00%
T4 KPI 18	Kadar tamat pengajian dalam tempoh (iGOT)(Peratusan)	8	74%	77.91%	8.00%
T4 KPI 19	Peratusan pelaksanaan pembelajaran teradun dan pembangunan bahan pembelajaran digital.	8	100%	100%	8.00%
T5 KPI 21	Bilangan industri / agensi yang mempunyai kolaborasi aktif dengan institusi	8	6	11	8.00%
T5 KPI 22	Bilangan program yang melibatkan alumni	4	4	4	4.00%
T5 KPI 23	Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan	4	7	9	4.00%
T5 KPI 24	Peratus kertas penyelidikan / kertas konsep penyelidikan yang diterbitkan di peringkat zon/ kebangsaan/ antarabangsa melalui pemerkasaan penyelidik	4	10%	15.16%	4.00%

Teras/ KPI	Pernyataan KPI	Wajaran	Sasaran	Penca-paian	Skor
T5 KPI 26	Peratusan tahap pencapaian status Centre of Technology (COT) / niche area	8	40%	57.00%	***0.00%**
	Markah selepas pelarasan				91.40%

Sumber: (Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian, 2018)

4.2 Cabaran dan cadangan Pencapaian KPI bagi tahun 2019

Pencapaian bagi tahun 2019 berlaku peningkatan dari segi peratus skor, namun terdapat tiga KPI yang tersasar dari KPI yang ditetapkan seperti Jadual 4 iaitu KPI 4, KPI 12 dan KPI 21. Menurut informan TP3 bagi KPI 4, *"data graduan kita agak sukar dapat sebab kita menunggu dari data 1L5G juga dalam masa yang sama kita ada minta juga dari setiap jabatan, tapi ada juga data yang diisi ni tak dikira sebab ada maklumat yang graduan kita tak lengkap, so di'reject'. Ini adalah KPI baru yang diperkenalkan pada tahun ni dan pengumpulan data dibuat juga agak lewat"*. Untuk itu, cadangan penambahbaikan yang dinyatakan oleh informan adalah *"Data akan diambil dengan lebih awal dan pihak kami akan sediakan satu platform yang mana lebih mudah untuk kami dapatkan data daripada graduan kita nanti."*

Seterusnya, bagi KPI 12 dalam Teras 2, informan TP4 menyatakan cabaran yang dihadapi adalah *"Terdapat 2 bil yang dibayar dalam tempoh 8-14 hari (melebihi tujuh hari) disebabkan nota debit yang dihantar oleh pembekal melalui sistem tidak dapat dikesan kerana telah masuk ke dalam peti simpanan pegawai untuk disahkan. Apabila telah dapat dikesan, bil tersebut telah melebihi tujuh hari. Perkara ini disebabkan oleh masalah sistem dan aduan telah dibuat."* Langkah penambahbaikan yang akan diambil menurut informan adalah *"Kami akan membuat perancangan untuk pembayaran dan memastikan pembekal menghantar invois pada hari dan waktu bekerja bagi mengelakkan kiraan hari pada hari cuti dan cuti am. Yang kedua, memastikan Pegawai-pegawai Peraku baucar dapat menyemak peti simpanan dengan lebih kerap supaya dapat mengesan sekiranya terdapat invois atau nota debit yang dihantar oleh sistem ke dalam peti simpanan Pegawai Peraku.*

Bagi KPI 21 berkaitan dengan kolaborasi bagi Teras 5, informan TP5 memaklumkan *"Dokumen tidak lengkap seperti yang ditetapkan dalam Kamus KPI. Selain itu, tindakan bagi mendapatkan laporan lengkap dari pegawai di jabtan juga pada saat akhir."* Untuk itu, langkah agresif yang akan diambil seterusnya menurut informan adalah *"Kita akan dapatkan laporan dari jabatan mengikut perancangan dalam pelan strategi Politeknik Merlimau pada tahun berikutnya."*

Jadual 4: Dapatan Skor Pencapaian KPI keseluruhan Politeknik Merlimau bagi tahun 2019

Teras/ KPI	Pernyataan KPI	Wajaran	Sasaran	Penca-paian	Skor
T1 KPI 1	Peratus kebolehpasaran graduan pada tahun konvokesyen	8	90 %	99.0%	8.00%
T1 KPI 2	Peratus graduan Politeknik dan Kolej Komuniti yang bekerja dalam sektor pembuatan dan perkhidmatan	6	85 %	87.50%	6.00%
T1 KPI 3	Peratus pelajar tamat dalam tempoh (GOT)	6	75 %	80.85%	6.00%
T1 KPI 4	Peratusan graduan yang menceburi bidang keusahawanan selepas menamatkan pengajian	6	4 %	1.34%	***2.01%**
T1 KPI 6	Bilangan program sukarelawan pelajar yang melibatkan komuniti atau institusi	6	1	1	6.00%
T2 KPI 8	Bilangan hebahan jabatan / institusi di media baharu	6	31	33	6.00%
T2 KPI 10	Bilangan aktiviti Lean Management di jabatan / institusi	6	2	2	6.00%
T2 KPI 12	Peratus prestasi pembayaran bil dalam tempoh tujuh (7) hari daripada dokumen lengkap diterima	8	100 %	98.11%	***7.85%**
T3 KPI 14	Peratus PPPT yang mengikuti program pembangunan bakat dalam tahun semasa	8	5 %	17.18%	8.00%
T5 KPI 21	Bilangan industri yang menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi	8	4	3	***3.00%**
T5 KPI 22	Bilangan penyertaan program PSH bagi setiap institusi pada tahun semasa	8	750	2444	8.00%
T5 KPI 23	Bilangan program atau aktiviti yang melibatkan alumni	6	5	5	6.00%
T6 KPI 24	Bilangan produk inovasi yang diaplikasi / solution provider	4	1	2	4.00%
T6 KPI 25	Bilangan kertas penyelidikan TVET yang diterbitkan	6	25	30	6.00%
T6 KPI 26	Peratus tahap pencapaian Centre of Technology di institusi	4	40 %	50.00%	4.00%
	Markah selepas pelarasan				93.60%

Sumber: (Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian, 2019)

4.3 Cabaran dan Cadangan Penambahbaikan Pencapaian KPI bagi tahun 2020

Bagi tahun 2020, dunia berhadapan dengan implikasi wabak Covid 19. Hal ini dijangka berpanjangan dan akan mewujudkan norma baharu masyarakat termasuk dalam bidang pendidikan. Seperti yang dicatatkan dalam Jadual 5, beberapa KPI turut menurunkan sasaran di peringkat JPPKK untuk dilaksanakan oleh institusi. Namun, prestasi mengurus bagi KPI 13 kekal sasarannya 99% daripada pihak institusi. Hal ini turut dinyatakan oleh informan TP6 yang menyatakan cabarannya *"Tidak mencapai prestasi perbelanjaan disebabkan*

oleh pandemik Covid 19. Terdapat juga beberapa program dirancang terpaksa dibatalkan dan peruntukan tertentu yang dirancang tidak dapat dihabiskan dalam waktu yang singkat kerana ianya melibatkan proses dan operasi tertentu.". Cadangan penambahbaikan yang bakal diambil untuk urusan perbelanjaan ini menurut informan *"kita akan memastikan perancangan perbelanjaan kali ini akan lebih fokus jika dibandingkan dengan tahun sebelum ini, kerana perancangan yang dibuat tidak termasuk dalam faktor pandemik lagi, sebab kita plan tu masa awal tahun."*

Jadual 5: Dapatan Skor Pencapaian KPI keseluruhan Politeknik Merlimau bagi tahun 2020

Teras/ KPI	Pernyataan KPI	Wajaran	Sasaran	Penca-paian	Skor
T1 KPI 3	Peratus pelajar tamat dalam tempoh (GOT)	8	77%	81%	8.00%
T1 KPI 4	Peratusan graduan yang menceburi bidang keusahawanan selepas menamatkan pengajian	8	8%	8.65%	8.00%
T1 KPI 6	Bilangan program sukarelawan pelajar yang melibatkan institusi dan komuniti	8	2	2	8.00%
T2 KPI 9	Bilangan program yang dihebahkan melalui media sosial rasmi jabatan/institusi	8	36	50	8.00%
T2 KPI 10	Bilangan aktiviti Lean Management di jabatan/institusi	8	2	2	8.00%
T2 KPI 12	Peratus prestasi pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh 7 hari	8	100%	100.00 %	8.00%
T2 KPI 13	Peratus prestasi perbelanjaan mengurus 99% bagi tahun semasa	8	99%	95.07%	***7.68%**
T3 KPI 15	Peratus PPPT yang mengikuti program pembangunan bakat dalam tahun semasa	8	3.5	13.25%	8.00%
T5 KPI 20	Bilangan industri yang menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi dengan institusi	10	2	23	10.00%
T5 KPI 21	Bilangan penyertaan program PSH bagi di jabatan dan institusi pada tahun semasa	10	375	1271	10.00%
T5 KPI 22	Bilangan program atau aktiviti yang melibatkan alumni dan persatuan alumni	6	5	5	6.00%
T6 KPI 23	Bilangan produk inovasi yang diaplikasi/solution provider pada tahun semasa	4	1	2	4.00%
	Markah selepas pelarasan				99.68%

Sumber: (Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian, 2020a)

5.0 Rumusan dan Cadangan

Berdasarkan kepada cabaran dan cadangan penambahbaikan, seseorang pegawai dalam mengendali tadbir urus KPI yang diamanahkan dengan mampan, bukan sahaja memberi penegasan dalam aspek kualiti pengurusan, malah usaha ini berupaya menaikkan reputasi institusi dari semasa ke semasa. Melalui dapatan kajian bermula dari tahun 2018 (Jadual 3), sebanyak dua KPI yang tidak mencapai sasaran dengan kadar 8.6% wajaran (dengan pecahan KPI 11:0.6% dan KPI 26:8.0%). Bagi tahun 2019 pula (Jadual 4), terdapat tiga KPI yang tidak mencapai wajaran yang ditetapkan sebanyak 6.4% (dengan pecahan KPI 4:3.99%, KPI 12:0.15% dan KPI 21:5.0%), dan bagi tahun terkini 2020 (Jadual 5), hanya satu KPI yang tidak memenuhi peratus wajaran iaitu bagi KPI 13 iaitu hanya 0.32%. Penyusutan angka ini jelas menunjukkan peningkatan prestasi capaian sasaran wajaran menghampiri sasaran 100% dari setiap tahunyang dinilai. Dengan berhadapan cabaran Pandemik COVID-19 kini, JPPKK juga telah membuat pertimbangan sewajarnya dalam memastikan pengoperasian Politeknik dan Kolej Komuniti Malaysia sentiasa bergerak aktif dan terarah. KPI tahunan yang dikeluarkan juga sentiasa ditambahbaik mengikut perkembangan dan kekangan yang dihadapi institusi dengan menetapkan kadar wajaran yang lebih realistik untuk dicapai.

Rujukan

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th Editio). SAGE Publication Inc. https://doi.org/https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Harlina Nordin, Mohd Khairul Mu'adzim Hashim, & Raudyah Md Tap. (2018). Kamus KPI 2018. In *Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian*.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. (n.d.). *Kamus KPI 2020 Ver 2.0*.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. (2019). *Kamus KPI 2019*.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian. (2018). *Laporan Pencapaian KPI 2018*.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian. (2019). *Laporan Pencapaian KPI 2019*.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian. (2020a). *Laporan Pencapaian KPI 2020*.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti Kementerian Pengajian. (2020b). *Pencapaian Pelan Strategik Fasa I (2018-2020) & Aspirasi Fasa Kedua (2021-2025)*. Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti.

John W. Creswell & J.David Creswell, Creswell John W., & David, C. J. (2018). *5th Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*.

JPPKK. (n.d.). *Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti*. http://www.mypolycc.edu.my/

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018). *Pelan Strategik Politeknik dan Kolej Komuniti*.

Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative research : A Guide to Design and Implementation*. https://doi.org/https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Persepsi Pensyarah Terhadap Pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR) Dalam Tempoh Pandemik Covid-19

Fairulnizar bin Rahmat[1], Mohd Lazim bin Sadikan[2]

[1]Kolej Komuniti Bandar Penawar, fairulnizar@kkbpenawar.edu.my

[2]Kolej Komuniti Bandar Penawar, lazim@kkbpenawar.edu.my

Abstrak

Berikutan pengumuman Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) semua pekerja sektor penjawat awam dan swasta telah diarahkan untuk bekerja dari rumah bagi membendung penularan wabak Coronavirus (Covid-19). Arahan BDR telah dikuatkuasakan di semua agensi melalui edaran pekeliling garis panduan bekerja dari rumah kepada penjawat awam dan ketua jabatan bagi membendung penularan wabak Covid-19. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti mengenai persepsi pensyarah terhadap pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR) semasa tempoh pandemik Covid-19. Rekabentuk kajian menggunakan pendekatan secara kuantitatif dengan kaedah tinjauan menggunakan soal selidik berskala Linkert 5 mata untuk mencari dan mengkaji kelebihan dan kelemahan bekerja dari rumah (BDR) semasa pandemik COVID-19. Dalam kajian ini, responden adalah terdiri dari 40 orang pensyarah di Kolej Komuniti Bandar Penawar dan Kolej Komuniti Cawangan Gelang Patah. Hasil kajian menunjukkan persepsi pensyarah berada pada tahap tinggi terhadap kelebihan pelaksanaan bekerja dari rumah (BDR) dan terdapat kelemahan terutama dari gangguan ahli keluarga dan kekurangan kemudahan dan alatan semasa bekerja dari rumah (BDR). Hasil kajian beberapa cadangan yang praktikal untuk menjayakan pelaksanaan bekerja dari rumah dengan lebih berkesan dalam tempoh pandemik Covid-19.

Kata kunci: Persepsi, Pandemik COVID-19, Bekerja Dari Rumah (BDR)

1.0 Pengenalan

Kerajaan Malaysia telah melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mulai Mac tahun 2020 ketika ramai rakyat tidak memahami bahayanya virus Covid-19. Di samping itu, pada 11 Mac 2020, World Health Organization (WHO) telah mengisytiharkan Wabak COVID-19 sebagai pandemik global (Shah et al., 2020). Pelaksanaan PKP telah menyebabkan berlaku banyak perubahan ke atas norma kehidupan, sosial dan pemikiran masyarakat. Paling ketara adalah pelaksanaan Bekerja dari rumah (BDR) yang melibatkan semua sektor awam, swasta dan perniagaan. Pandemik covid-19 ini telah mengubah persepsi majikan terhadap kebebasan masa pekerja di dalam melakukan pekerjaan harian.

Hasil kajian lalu menunjukkan bahawa BDR memberikan fleksibiliti dan budi bicara pekerja untuk melakukan kerja mereka tanpa diawasi secara langsung oleh penyelia atau pengurus (Ellen Ernst Kossek, 2015). Semasa wabak covid-19 banyak sekolah, syarikat dan organsiasi awam di seluruh dunia meminta pekerja mereka mula bekerja dari rumah (Gotttlieb, 2020). Ketika ini BDR merupakan strategi yang telah dilaksanakan oleh banyak organisasi bagi memberikan manfaat kepada organisasi dan pekerja untuk

memerangi wabak covid-19. Pelaksanaan BDR di Malaysia bukan kerana banyak organisasi mempunyai kesesuaian pekerjaan dari budaya atau kaedah bekerja di rumah, tetapi ini dilakukan untuk mengurangkan jangkitan Covid-19 sehingga keputusan oleh kerajaan dan majikan menerapkan BDR untuk mengekalkan produktiviti pekerja. Kajian oleh Professor Nicholas Bloom mendapati pekerja lebih produktif dan bersedia bekerja dalam tempoh lebih panjang di rumah berbanding di tempat kerja. Mohamad Ahmadi & Marilyn M Helms (2000) menyatakan bekerja dari rumah memberi kepuasan lebih banyak peluang untuk keseimbangan antara kerja dan keluarga. Bagi pekerja yang akses tempat tinggal dan pejabatnya jauh, BDR sangat sesuai untuk mengekalkan produktiviti kerana terdapat penurunan yang ketara dalam kos dan masa pengangkutan kerana, dengan jarak dari rumah ke pejabat mengambil masa rata-rata 1 hingga 2 jam untuk pergi dan kembali tetapi dengan BDR pekerja merasa sangat menjimatkan (de Vos, Meijers, & van Ham, 2018). Terdapat juga cabaran dan halangan BDR seperti gangguan keluarga, akses internet, kemudahan ruang kerja, pemantauan majikan dan komunikasi rakan sekerja. Menurut Elleh Ernsk Kossek (2015), bahawa BDR memberi fleksibiliti dan kebebasan pekerja melakukan kerja mereka tanpa diawasi secara langsung oleh majikan.

Maka tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti persepsi pensyarah terhadap kelebihan dan kelemahan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah dalam tempoh pandemik Covid-19 dan juga mengenalpasti sama ada terdapat perbezaan persepsi terhadap kelebihan pelaksanaan BDR berdasarkan demografi jantina.

2.0 Pernyataan Masalah

Pandemik covid-19 telah mencetuskan pelaksanaan norma baru cara bekerja iaitu bekerja dari rumah (BDR) dalam mengawal penularan wabak covid-19. Bagi sektor awam di Malaysia telah melaksanakan BDR melalui arahan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2020. Konsep BDR perkhidmatan awam membolehkan pegawai diarahkan untuk melaksanakan tugas hakiki atau tugas-tugas rasmi lain dari rumah pada hari bekerja. Sehingga kini maklumbabalas diterima oleh Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia, BDR tidak mempengaruhi produktiviti sektor awam dan pentadbiran dapat berjalan dengan lancar serta dilihat mempunyai kelebihan dan kelemahan yang tersendiri. Kelebihan BDR memberi masa berkualiti pekerja bersama keluarga dan menjimatkan masa menyiapkan kerja. (Magnusson, 2019). Menurut Madell (2019) bekerja dari rumah juga mempunyai kekurangannya seperti kurang pengawasan, masalah komunikasi dan tahap motivasi kerja. Ini kerana pelaksanaan BDR semasa pandemik Covid-19 akan mempengaruhi pekerja dan pendekatan kerja akan berubah dengan ketara (Montenovo, 2020). Namun menurut Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia juga kajian menyeluruh terhadap keberkesanan, kelemahan dan kekangan pelaksanaan BDR di sektor awam masih belum dijalankan termasuk di Kolej Komuniti yang mana ramai melibatkan pensyarah dalam pelaksanaannya. Berdasarkan permasalahan itu, satu kajian dijalankan bagi mengenalpasti persepsi pensyarah terhadap kelebihan dan kelemahan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR) dalam

tempoh pandemik Covid-19 di Kolej Komuniti Bandar Penawar dan Kolej Komuniti Cawangan Gelang Patah, Johor.

3.0 Sorotan kajian

Kajian berkenaan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR) ini masih belum banyak dan meluas khususnya di Malaysia ini kerana pelaksanaan BDR ini masih baru dilaksanakan berpunca daripada pandemik Covid-19 yang menular ke seluruh dunia dan memberi ancaman kepada rakyat. Dalam konteks ini beberapa sorotan kajian dijelaskan bagi mengenalpasti persepsi pelaksanaan BDR.

3.1 Persepsi

Persepsi merupakan adalah tindakbalas secara langsung oleh seseorang setelah menerima maklumat dari deria kemudian disusun dan diterjemahkan kepada pengalamannya. Persepsi juga adalah gambaran fikiran atau pandangan terhadap alam dan kehidupan yang diterima tanpa soal. (Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Keempat). Fieldman (1999) menyatakan persepsi merupakan sebuah proses konstruktif di mana kita menerima stimulus dan berusaha untuk memahami situasi tersebut. Manakala Morgan (1987) menyatakan persepsi iaitu mengacu cara kerja, suara, rasa, selera dan bau. Menurut Robbins (2003) bahawa persepsi merupakan kesan yang diperolehi oleh individu melalui panca indera kemudian di analisa, diintepretasikan dan dievaluasikan sehingga individu tersebut memperoleh makna. Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahawa persepsi merupakan proses seseorang menerima maklumat melalui pancainderanya sama ada dengan pendengaran dan perasaan kemudian melakukan menyusunan dan pentafsiran (Hidayah, 2015). Proses pentaksiran jelas tidak sama pada setiap individu dengan maklumat yang terima khususnya dalam memberi persepsi terhadap bekerja dari rumah dalam tempoh pandemik Covid-19 ini.

3.2 Bekerja Dari Rumah (BDR)

Bekerja dari rumah (BDR) kini merupakan alternatif ke arah usaha mengurangkan risiko jangkitan Covid-19. Namun BDR ini bukannya perkara baru dilaksanakan dipelbagai sektor pekerjaan di dunia. Nilles (1998) menyebut konsep asal BDR dikenali sebagai "Telecommuting" atau telework". Pelbagai definisi lain disebut iaitu kerja jarak jauh, tempat kerja yang flesibel, e-kerja dan telekomunikasi. Richardson dan Writer, (2017) berpendapat bahawa Bekerja Dari Rumah (BDR) adalah hasil dari perkembangan teknologi moden, yang mengakibatkan peningkatan penggunaan internet untuk mudah berinteraksi secara dalam talian yang membuat pekerjaan lebih mudah dan menjimatkan. Kajian terkini oleh Dingel dan Neiman (2020) mendapati hampir 40 peratus pekerjaan dapat diselesaikan di rumah semasa pandemik Covid-19 di Amerika Syarikat.

Semasa pandemik Covid-19, banyak syarikat, sekolah, dan organisasi awam di seluruh dunia meminta pekerja mereka mula bekerja dari rumah bagi membendung dari wabak Covid-19. (Brynjolfsson et al., 2020; Gottlieb et al., 2020). Perbezaan utama antara BDR dan keadaan kerja secara "normal" ialah majikan hanya perlu menguruskan pekerja mereka dari jauh, yang mana boleh mempunyai implikasi kepada tingkah laku mereka (bonet & Salvador, 2017). Dari sudut positifnya BDR adalah pekerja dapat menyesuaikan tugas mereka dan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan keperluan dan kemudahan sediada di rumah. Amabile & Kramer (2013) mendapati bahawa bekerja dari rumah membantu pekerja untuk mengimbangkan dan membezakan kedudukan mereka bekerja dengan kerja rutin mereka. Selain itu dapat menjimatkan masa, meningkatkan produktiviti, sasaran tepat pada waktunya dan juga membantu pekerja memberi masa untuk kehidupan peribadi mereka. Kajian Gaulfied (2015) mendapati BDR penjimatan kos perjalanan dan kadar kewangan, meningkatkan prestasi, penglibatan kerja dan produktiviti.

Sebaliknya terdapat kelemahan BDR ini seperti tidak jelas antara kerja dan keluarga, gangguan, pengasingan sosial, kos yang ditanggung oleh pekerja berkaitan seperti kos internet dan elektrik (Puwarto et. Al (2020). Gangguan ahli keluarga juga akan mengganggu tugas pekerja semasa BDR dan menjejaskan produktiviti kerja (Baruch 2000).

BDR kini telah menjadi keutamaan kepada banyak negara di dunia termasuk di Malaysia untuk mengatasi wabak Covid-19. Namun pelaksanaan yang efektif akan menentukan keberkesanan BDR terhadap semua sektor pekerjaan dalam menangani wabak covid-19.

3.3 Pandemik Virus Covid 19

Penularan Covid-19 merupakan satu pandemik yang telah melanda ke seluruh dunia berpunca dari penyakit koronavirus 2019 (Covid-19). World Health Organization (WHO) telah mengumumkan peningkatan penyakit ini dari epidemik ke pandemik. Status pandemik dilakukan merujuk kepada wabak penyakit yang menyerang dan tersebar dengan meluas hingga ke seluruh wilayah, benua dan dunia dengan cepat dan pantas, sukar dikawal dan menyebabkan kadar kematian yang tinggi (Kamus Dewan Edisi Keempat). Penyakit Covid-19 ini menular oleh sejenis coronavirus yang memberi kesan pada saluran pernafasan manusia, bermula dengan gejala batuk sehingga kepada lebih serius seperti Middle East Respiratory Syndrome (MARS) dan Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS)(WHO,2020). Ini jelas pandemik wabak Covid-19 memberi kesan di seluruh sektor kehidupan masyarakat dunia dan sangat bahaya kepada kesihatan dan nyawa manusia.

4.0 Metodologi Kajian

Perbincangan pada bahagian ini melibatkan iaitu reka bentuk kajian, Instrumen kajian, sampel kajian dan kaedah analisis data.

4.1 Reka bentuk kajian

Kajian ini menggunakan kaedah rekabentuk tinjauan yang bertujuan untuk mengenalpasti persepsi pensyarah terhadap pelaksanaan bekerja dari rumah (BDR) dalam tempoh pandemik Covid-19. Menurut Zakaria, Shamsul, Hairol (2014), kajian tinjauan merupakan satu kaedah mengumpulkan data menggunakan set interumen soal selidk kepada satu sampel individu yang diplih dari satu populasi yang dikaji.

4.2 Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang dilaksanakan ialah soal selidik dengan skala likert dan diadaptasi dari Budoor Al-Marzooqi, Fatema Al-Amer (2020) Worker Perception on Working From Home during Covid 19 Pandemic serta diubah mengikut kepada kesesuaian skop kajian. Instrumen kajian menggunakan soal selidik linkert lima mata dan nilai *Cronbach alpha* iaitu 0.74 yang diterima bagi tujuan kajian ini. (Nunnally & Bernstein, 1994).

4.3 Sampel dan Populasi

Sampel dipilih melibatkan pensyarah di Kolej Komuniti Bandar Penawar dan Kolej Komuniti Cawangan Gelang Patah. Seramai 40 orang pensyarah dipilih sebagai sampel bagi kajian ini.

4.4 Kaedah menganalisis data

Analisis data mengunakan Statistical Package for Science Social (SPSS) sebagai perisian bagi analisis data yang diperolehi. Dapatan kajian ini dianalisis secara statistik deskriptif dan inferensi iaitu ujian-t.

5.0 Analisis dan Perbincangan

Analisa data menggunakan statistik deskriptif. Tahap interpretasi persepsi dalam kajian ini ditentukan berdasarkan kepada tiga tahap interpretasi skor min yang diadaptasi dari kajian Jamim (2002) seperti di dalam jadual 1.0.

Jadual 1.0 Interpretasi Skor Min dan tahap

Skor Min	Tahap
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

Sumber : Adaptasi daripada Jamil (2002)

5.1 Latarbelakang responden

Analisis responden melibatkan 40 orang pensyarah di Kolej Komuniti Bandar Penawar dan pensyarah di Kolej Komuniti Cawangan Gelang Patah. Jadual 2.0 menunjukkan taburan reponden berdasarkan jantina.

Jadual 2.0: Taburan reponden berdasarkan jantina

Jantina	Bilangan	Peratusan (%)
Lelaki	12	30
Perempuan	28	70

Responden yang terlibat terdiri daripada pelbagai peringkat umur iaitu majoriti responden berada di kategori umur 31 hingga 40 tahun iaitu seramai 23 orang (57.5%) diikuti responden pada kategori 41 hingga 50 tahun seramai 15 orang (37.5%) manakala yang berumur melebihi 50 tahun seramai 2 orang (5%). Sila rujuk pada jadual 3.0.

Jadual 3.0: Bilangan dan peratusan reponden mengikut umur

Kategori umur	Bilangan	Peratusan (%)
21 – 30 tahun	0	0
31 - 40 tahun	23	57.5
41 – 50 tahun	15	37.5
50 tahun ke atas	2	5

Analisis berdasarkan kepada status perkahwinan pula didapati 97.5% iaitu 39 orang telah berkahwin dan 2.5% iaitu 1 orang belum berkahwin. Sila rujuk pada jadual 4.0.

Jadual 4.0: Bilangan dan peratusan reponden mengikut status perkahwinan

Status	Bilangan	Peratusan (%)
Berkahwin	39	97.5
Belum Berkahwin	1	2.5

Manakala responden yang terlibat dalam kajian mengikut program dan unit paling tinggi responden adalah dari unit Penyelenggaraan Bangunan iaitu seramai 11 orang (27.5%) diikuti oleh responden Unit Teknologi Pembinaan iaitu seramai 10 orang (25.0%), Unit Teknologi Maklumat iaitu 9 orang (22.5%), Unit Pengoperasian Perniagaan iaitu 7 orang (17.5%), Unit Pengajian Am iaitu 2 orang (5%) dan Unti PSH seramai 1 orang (2.5%). Sila rujuk pada Jadual 5.0.

Jadual 5.0: Bilangan dan peratusan reponden mengikut Unit

Unit	Bilangan	Peratusan (%)
Penyelenggaraan Bangunan	11	27.5
Teknologi Pembinaan	10	25
Teknologi Maklumat	9	22.5
Pengoperasian Perniagaan	7	17.5
Pengajian Am	2	5
PSH	1	2.5

5.2 Persepsi terhadap kelebihan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR)

Berdasarkan jadual 6.0, tahap persepsi pensyarah terhadap kelebihan pelaksanaan BDR dalam tempoh pandemik covid-19 keseluruhannya berada pada tahap tinggi iaitu 4.08. Selain itu, min persepsi "BDR dapat mengawal penularan Covid-19 di tempat kerja " menunjukkan skor min tertinggi iaitu 4.75 diikuti dengan kenyataan "Rasa lebih selamat apabila BDR" dengan skor min 4.52. Dirumuskan bahawa tahap persepsi pensyarah terhadap kelebihan pelaksanaan BDR adalah pada tahap yang tinggi dalam kajian ini.

Jadual 6.0: Persepsi terhadap kelebihan pelaksanaan BDR

Item	Kenyataan	Min	Interpretasi
1	BDR dapat membantu mengawal penularan Covid-19 di tempat kerja	4.75	Tinggi
2	Gembira berada bersama keluarga ketika BDR	4.15	Tinggi
3	Rasa lebih selamat apabila BDR	4.52	Tinggi
4	Lebih memilih BDR berbanding di tempat kerja	3.90	Tinggi
5	BDR meningkatkan produktiviti kerja	3.55	Tinggi
6	BDR memberi lebih fleksibel dalam menyiapkan kerja	3.80	Tinggi
7	Boleh bertanggungjawab sepenuhnya dengan kerja ketika BDR	3.85	Tinggi
8	BDR memberi masa bekerja yang fleksibel	4.00	Tinggi
9	BDR menjimat kos pengangkutan ke tempat kerja	4.50	Tinggi
10	BDR telah meminimumkan tahap tekanan untuk laksanakan kerja	3.77	Tinggi
	Keseluruhan	**4.08**	**Tinggi**

5.3 Persepsi terhadap kelemahan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR)

Jadual 7.0 dibawah menunjukkan skor min bagi kelemahan pelaksanaan BDR dengan min keseluruhannya 3.85 adalah berada pada tahap tinggi. Justeru dapat dirumuskan tahap persepsi pensyarah terhadap kelemahan pelaksanaan BDR adalah berada pada tahap tinggi dalam kajian ini. Dapatan kajian juga menunjukkan kenyataan "Tidak semua tugas dapat

dilaksanakan di rumah semasa BDR" menunjukkan skor min yang tertinggi iaitu 4.37 dan ikuti "Terdapat gangguan ahli keluarga ketika BDR" dengan skor min 4.22.

Jadual 7.0: Persepsi terhadap kelemahan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah (BDR)

Item	Kenyataan	Min	Interpretasi
1	Komunikasi dengan rakan pekerja dan pihak pengurusan berkurangan	3.85	Tinggi
2	Akses internet yang terhad	3.62	Sederhana
3	Ruang kerja yang tidak sesuai seperti dipejabat	3.75	Tinggi
4	Terdapat gangguan ahli keluarga ketika BDR	4.22	Tinggi
5	Kehilangan motivasi bekerja ketika BDR	3.40	Sederhana
6	Peningkatan kos utiliti di rumah	3.67	Tinggi
7	Kesukaran pemantauan ke atas pekerja oleh majikan	3.90	Tinggi
8	Tidak semua tugas dapat dilaksana di rumah semasa BDR	4.37	Tinggi
	Keseluruhan	**3.85**	**Tinggi**

5.4 Mengenalpasti adakah terdapat perbezaan persepsi kelebihan Bekerja Dari Rumah (BDR) dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti berdasarkan jantina

Perbezaan persepsi kelebihan Bekerja Dari Rumah (BDR) dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti berdasarkan jantina ditentukan menggunakan kaedah ujian-t. Berdasarkan keputusan ujian-t sampel bebas antara pensyarah lelaki dan perempuan dalam jadual 8.0 menunjukkan tiada terdapat berbezaan secara signifikan, $t(40)=0.90$, $k>0.5$.

Jadual 8.0: Adakah terdapat perbezaan persepsi kelebihan Bekerja Dari Rumah (BDR) dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti berdasarkan jantina

Jantina	Bil	Min	Sisihan Piawai	Nilai-t	Tahap Signifikan
Lelaki	12	4.2083	0.644	0.900	0.374
Perempuan	28	4.0250	0.566		

6.0 Rumusan dan cadangan

BDR mempunyai kelebihan dan kelemahan bagi persepsi pensyarah. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap persepsi pensyarah terhadap kelebihan dan kelemahan pelaksanaan bekerja dari rumah dalam tempoh pandemik covid-19 adalah ditahap yang tinggi dan tidak terdapat perbezaan min yang signifikan bagi persepsi kelebihan pelaksanaan BDR berdasarkan demografi jantina pensyarah.

Persepsi yang tinggi oleh responden terhadap kelebihan BDR menunjukkan bahawa pelaksanaannya boleh mengawal dan melindungi diri dan juga keluarga, rasa lebih selamat serta memilih BDR berbanding di tempat kerja bagi mengelak daripada wabak Covid-19. Ini juga selari dengan matlamat kerajaan yang melaksanakan BDR dalam sektor awam adalah untuk mengawal penyebaran wabak covid-19. Selain itu, persepsi kelebihan BDR juga dapat menjimatkan kos pekerja terutamanya kos pengangkutan, masa yang fleksibiliti dalam melakukan kerja sepertimana menurut Gaulfied (2015) mendapati BDR penjimatan kos perjalanan dan kadar kewangan, meningkatkan prestasi, penglibatan kerja dan produktiviti.

Persepsi yang tinggi juga oleh responden terhadap kelemahan pelaksanaan BDR menunjukkan bahawa BDR juga mempunyai kelemahan dan kekangan. Dari respon responden tidak semua tugas harian dapat dilaksanakan semasa BDR berbanding di tempat kerja yang lebih mudah dilaksanakan dengan rakan sekerja yang lain dan kemudahan yang ada. Terdapat juga gangguan dari ahli keluarga semasa BDR. Gangguan ahli keluarga juga akan mengganggu tugas pekerja semasa BDR dan menjejaskan produktiviti kerja (Baruch 2000). Selain itu, kelemahan semasa BDR berlaku kepada majikan yang sukar untuk membuat pemantauan terhadap pekerja. Majikan hanya boleh menguruskan pekerja mereka dari jauh sahaja yang mana boleh mempunyai implikasi kepada tingkah laku mereka (bonet & Salvador, 2017).

Dapatan juga menunjukkan tiada perbezaan persepsi antara jantina terhadap kelebihan BDR. Pada masa kini, teknologi telah mengubah sikap dan juga kehidupan sosial masyarakat, perbezaan gender dan kelayakan serta spesifikasi dalam banyak pekerjaan yang tidak lagi dilihat dari jantina tetapi lebih banyak mengenai kemahiran dan pengetahuan sumber manusia, (Kumar & Aithal, 2016).

Dapatan kajian ini memberikan maklumbalas kepada majikan akan pelaksanaan BDR dan beberapa cadangan oleh responden untuk penambahbaikan yang boleh dilakukan bagi mengekalkan produktiviti kerja dan mengawal wabak covid-19 semasa BDR seperti berikut :

a) Majikan perlu memberi arahan tugas yang jelas untuk memudahkan pemantauan hasil tugasan harian.
b) Memaksimumkan penggunaan kemudahan komunikasi dan teknologi.
c) Pekerja perlu memiliki ruang kerja, kemudahan dan peralatan di rumah khusus untuk melakukan kerja.
d) Majikan perlu sentiasa memantau prestasi, produktiviti dan pematuhan Standard prosedur operasi setiap pekerja.
e) Pekerja perlu menguruskan perbezaan kepentingan kerja dan urusan keluarga.

Rujukan

Janka, Stoker, Harry Garretsen (2021) Leading and Working From Home in Times of COVID-19: On the Perceived Changes in Leadership Behaviors, and Joris Lammers2. , University of Groningen, The Netherlands.

Yosart Adi Suyoso, Ana Yuliana, Muhammad Rizqi Agustino (2021) Persepsi Pekerja Terhadap Work From Home (WFH) di Masa Pandemik Covid-19. Business Innovation & Entrepreneurship Journal. Volume 3 No.1 2021

Donny Susilo (2020) Revealing the Effect of Work-From-Home on Job Performance during the Covid-19 Crisis: Empirical Evidence from Indonesia. Asia University, Taiwan

Bhattarai M (2020) Working from home and job satisfaction during the pandemic times.July.https://www.researchgate.net/publication/342914908_Working_from_Home_and_Job_Satisfaction_During_the_Pandemic_Times. Accessed 14 Oct 2020

Eurofound (2017) Working anytime, anywhere: the efects on the world of work Eurofound.https://www.eurofound.europa.eu/publicatios/report/2017/working-anytime-anywhere-the-efects-on-theworld-of-work. Accessed 12 Sept 2020

Dockery, A. M., & Bawa, S. (2018). When two worlds collude: Working from home and family functioning in Australia. International Labour Review, 157(4), 609–630. https://doi.org/10.1111/ilr.12119

Ellen Ernst Kossek, R. J. T. (2015). Workplace Flexibility : Integrating Employer and Employee Perspectives to Close the Research-Practice Implementation Gap. In Oxford Handbook sOnline. https://doi.org/10.1093/oxfordhb/978019933 7538.013.19

Agus Purwanto, Masduki Asbari, Mochammad Fahlevi (2020) Impact of Work From Home (WFH) on Indonesian Teachers Performance During the Covid-19 Pandemic : An Exploratory Study. International Journal of Advanced Science and Technology Vol. 29, No. 5, (2020), pp. 6235 – 6244

Aplikasi Inovasi Model Wrap Cap Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Kursus Terapi Kulit Muka

Siti Salwa Kusairi[1]

[1]*Unit Terapi Kecantikan dan Spa, Kolej Komuniti Kluang,*
sitisalwakusairi@gmail.com

Abstrak

Pengajaran memerlukan sesuatu pemudahcara untuk mudah disampaikan, manakala pembelajaran pula memerlukan rangsangan untuk memudahkan penuntut menerima isi pelajaran. Berdasarkan pengalaman dalam latihan amali kursus terapi kulit muka, alatbantu mengajar ketika proses pengajaran dan pembelajaran sangat penting. Alatan merupakan media yang mampu mewujudkan rangsangan dan yang kemudiannya akan bertindak memperkembangkan kecerdasan, meningkatkan motivasi dan menjadi pengalaman pembelajaran. Kajian ini bertujuan untuk mengukur aplikasi keberkesanan inovasi model *wrap cap* dalam pengajaran dan pembelajaran dan mendapatkan maklum balas dan cadangan daripada responden terhadap penggunaan *wrap cap*. Melalui maklum balas, keberkesanan semasa menggunakan model inovasi boleh diterima secara langsung seterusnya dapat meningkatkan kualiti produk yang dihasilkan sebagai alatbantu mengajar. Dalam kajian ini, pemilihan sampel kajian adalah bertepatan dengan etika kajian yang berasaskan prinsip kesanggupan atau kerelaan hati sampel untuk melibatkan diri dalam sesuatu kajian. Responden yang dipilih adalah penuntut berdasarkan kemahiran dalam latihan amali kursus terapi kulit muka, Program Terapi Kecantikan dan Spa (STK) telah dipilih untuk menggunakan *wrap cap* ini didalam kelas. *Skala Likert* digunakan sebagai mengenalpasti aras persetujuan responden bagi setiap pernyataan dan soal selidik diedarkan secara atas talian menggunakan *google form*. Kesimpulannya, motivasi penuntut meningkat dengan suasana pembelajaran yang kondusif. Proses pengajaran dan pembelajaran akan lebih efisien selaras dengan visi kolej komuniti menjadi peneraju Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET). Produk inovasi ini sesuai diaplikasi didalam kursus terapi kulit muka, Kolej Komuniti Malaysia dan pengusaha spa serta seterusnya dapat merangsang anjakan sistem pendidikan untuk melahirkan pensyarah dan pelajar yang berfikiran kreatif dan inovatif serta inventif yang mana dapat menyelesaikan suatu masalah dengan menghasilkan idea yang kreatif sama ada dalam bentuk produk mahupun proses.

Kata kunci: Alatbantu mengajar, Kursus terapi kulit muka, STK, TVET.

1.0 Pengenalan

Pengajaran memerlukan sesuatu pemudahcara untuk mudah disampaikan, manakala pembelajaran pula memerlukan rangsangan untuk memudahkan pelajar menerima isi pelajaran. Rangsangan yang sukar ditanggapi, tidak akan dapat diproses dan tidak akan menjadi pengalaman. Oleh yang demikian, kecerdasan walaubagaimana baik pun ia, jika kurang mendapat rangsangan, ianya tidak akan menghasilkan perkembangan kecerdasan dan pengalaman yang berkesan. Charles Muling Libau (2020) menyatakan dalam hasil kajian beliau, penggunaan bahan bantu mengajar yang mencukupi dan berfungsi harus disatukan dengan kualiti maklum balas dalam memberi impak maksimum terhadap pembelajaran pelajar. Nilai

beta positif menunjukkan keperluan peningkatan kualiti bahan bantu mengajar sebagai asas untuk identiti kumpulan dari sudut pemikiran dan tingkah laku. Oleh itu, budaya mungkin mempengaruhi bagaimana seseorang menjalani kehidupan serta membuat keputusan mengenai perjalanan hidup mereka, contohnya dari dalam membentuk persekitaran pembelajaran yang kondusif dan membentuk peluang pembelajaran berpandukan penyelesaian masalah. Disamping itu, kualiti maklum balas juga mempengaruhi keadaan pembelajaran pelajar. Semakin tinggi kualiti maklum balas yang disampaikan kepada pelajar, semakin kukuh pemahaman pelajar mengaitkan teori dengan latihan amali. Dengan kata lain, maklum balas yang berkualiti dapat menggambarkan arah dan skop tugasan dengan jelas

Program Terapi Kecantikan dan Spa, Kolej Komuniti Malaysia menawarkan Kursus Terapi Kulit Muka bagi sesi pengajaran dan pembelajaran semester satu. Perkataan "SPA" adalah singkatan daripada perkataan '*Solus Per Aqua*' yang bererti penyembuhan dengan air dalam bahasa Latin, iaitu konsep perawatan yang telah diperkenalkan sejak tahun 400 SM di Rom, pada zaman *Hipokrates* menurut Adila Hashim (2016). Selain perkhidmatan SPA yang efektif, penggunaan alatan juga memainkan peranan penting didalam perkhidmatan SPA. Berdasarkan pengalaman dalam latihan amali kursus terapi kulit muka, alatbantu mengajar pengajaran dan pembelajaran mempunyai peranan yang sangat penting.

Ini adalah kerana alatan merupakan media yang mampu mewujudkan rangsangan dan yang kemudiannya akan bertindak memperkembangkan kecerdasan, meningkatkan motivasi dan menjadi pengalaman. Menurut Haslinda (2018), perubahan perlu dalam proses pembelajaran dan pemudahcara yang lebih kreatif serta inovatif untuk ke arah kecemerlangan pembelajaran abad ke-21 adalah suatu transformasi dalam dunia pendidikan. Tahap keupayaan dan kemampuan tenaga pengajar dalam melaksanakan kuliah amali dan menangani cabaran-cabaran tugas yang berkaitan dengannya memerlukan pengetahuan dan kemahiran tinggi untuk membuat justifikasi.

Kelas yang menjalankan latihan amali kursus, memiliki kemahiran yang tinggi merupakan salah satu aspek yang terpenting dalam menjayakan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan serta dapat meningkatkan prestasi pelajar. Latihan amali kursus ini perlu dilaksanakan kerana ia adalah hasil pembelajaran kursus bagi penuntut yang mengambil Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) di Kolej Komuniti. Skop TVET di Malaysia adalah berlandaskan standard pekerjaan yang diiktiraf, dengan penekanan kepada komponen praktikal, kemahiran psikomotor, dan pendedahan kepada latihan industri ulasan harian metro (2021). Hasil pembelajaran kursus menunjukkan penuntut perlu memahami kemahiran pemikiran analitikal, kritikal dan penggunaan teknik yang sesuai dalam menyelesaikan masalah.

2.0 Pernyataan Masalah

Transformasi sistem pendidikan di Malaysia telah melihat perubahan dalam sistem pentaksiran dan penilaian menurut Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, (2013-2025). Antara perubahan yang disarankan didalam kelas adalah galakan inovasi pengajaran dan pembelajaran. Inovasi seperti alatbantu pengajaran dan pembelajaran memberi fokus kepada cara penyampaian pensyarah yang lebih berkesan.

Alatbantu mengajar seperti *headband,* antara alat yang digunakan didalam latihan amali kursus terapi kulit muka. Walau bagaimana pun ia mudah terbuka, rambut jatuh ke dahi dan percikan air memasuki telinga, perlu dilapik *face towel* diatas *headband*, penuntut perlu membuka dan memasang kembali sehingga beberapa kali dalam satu sesi latihan amali, ini menambah masa yang telah ditetapkan dan tentulah melambatkan masa latihan amali kursus dan menjadikan kesan penyampaian perkhidmatan tidak efektif. Nuraini (2017) berpendapat material kain yang tidak sesuai menambah punca sesuatu produk tidak sesuai digunakan.

Menyelesaikan latihan amali terapi kulit muka dalam tempoh masa ditetapkan merupakan kriteria pemarkahan mengikut rubrik pentaksiran berterusan. *Headband* dipasaran tidak mempunyai nilai tambah dan reka bentuk yang memaksimumkan penggunaannya. Didalam kelas selepas latihan amali selesai, para penuntut ketika ditemubual berkenaan masalah *headband*, beberapa orang pelajar telah memberi maklum balas seperti berikut:

2.1 Penuntut A: *Tape* tak melekat, rambut mudah terkeluar. Cadangan saya supaya kain headband tidak terlalu licin.
2.2 Penuntut B: *Headband* mudah bergerak dan rambut juga mudah terkeluar, saya cadangkan penggunaan getah pada *headband*.
2.3 Penuntut C: Jenis kain tidak sesuai dengan kulit sesetengah orang, kain yang mudah rosak. Cadangan saya perlu guna jenis kain yang sesuai.
2.4 Penuntut D: Guna kain yang lebih tebal dan lebar dan pelekat yang lebih kuat supaya lebih melekat dan rambut tidak mudah terkeluar.
2.5 Penuntut E: *Headband* susah untuk dibersihkan. Cadangan saya, headband perlu mutu pemilihan kain yang sesuai supaya mudah dibasuh serta senang dijadikan pemakaian harian.
2.6 Penuntut F: *Headband* mudah kotor, saya cadangkan pilih colour yang gelap sedikit supaya tak mudah kotor.

Radin Nur Iftitah (2014) menyatakan kemahiran penting dalam memastikan kebolehpasaran adalah kemahiran berfikir aras tinggi dan kemahiran menyelesaikan masalah. Masalah pula diselesaikan dengan beberapa cadangan dari maklumbalas tersebut.

3.0 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk:

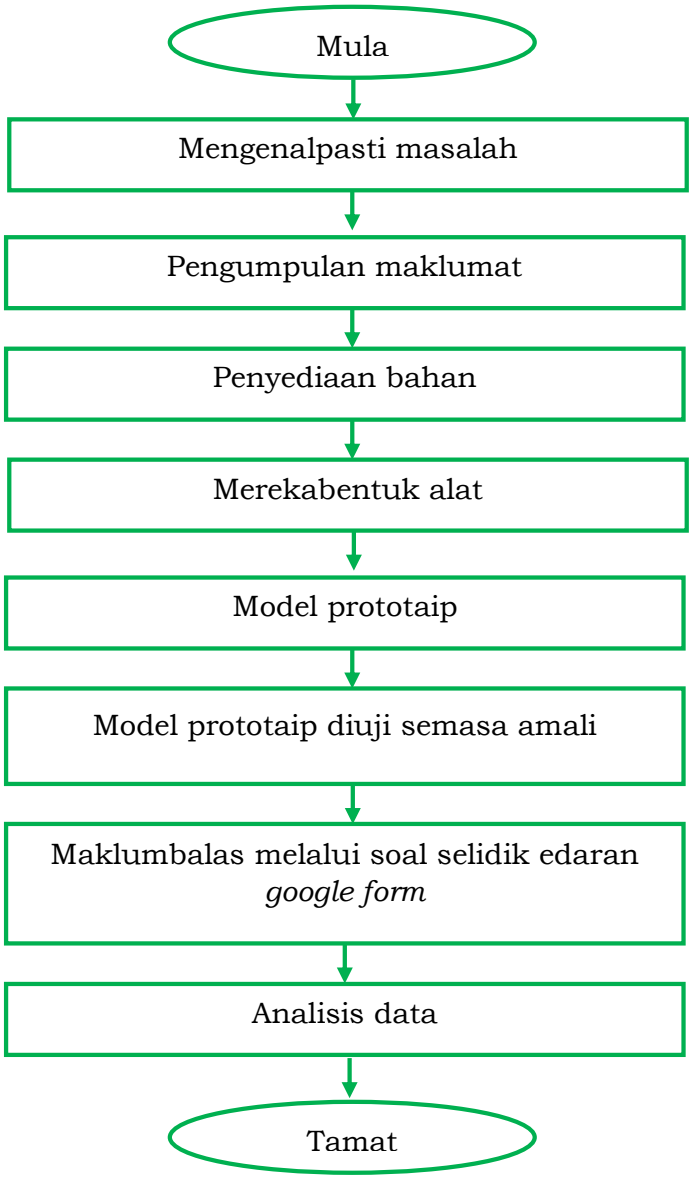
3.1 Mengenal pasti aplikasi inovasi model *wrap cap* terhadap kualiti penyampaian perkhidmatan kursus terapi kulit muka.

3.2 Mendapatkan maklum balas dan cadangan daripada responden terhadap penggunaan *wrap cap*. Melalui maklum balas, keberkesanan semasa menggunakan produk boleh diterima secara langsung seterusnya dapat meningkatkan kualiti produk yang dihasilkan.

4.0 Metodologi Kajian

Metodologi kajian adalah satu kaedah untuk mencari jawapan kepada persoalan-persoalan kajian yang dibina dan merupakan pembimbing kepada penyelidik dalam memperolehi maklumat serta data berhubung dengan matlamat kajian yang dirancangkan menurut Mohmad Nazri (2020). Rajah 1 menunjukkan carta alir inovasi model *wrap cap* yang akan dilaksanakan.

Rajah 1: Carta Alir Inovasi Model *Wrap Cap*



4.1 Penyediaan Bahan

Proses penyediaan bahan dijalankan dengan menjalankan penilaian terhadap bahan-bahan yang sedia ada dan terdapat penambahan bahan untuk rekabentuk baharu seperti getah elastik dan *batting.* Peralatan dan bahan yang digunakan ditunjukkan didalam jadual 1.

Jadual 1: Peralatan dan Bahan Inovasi

Bil.	Senarai	Bahan
1.	Fabrik *French Terry*	
2.	*Batting*	
3.	*Pita pelekat*	
4.	Getah elastik	
5.	Mesin jahit industri	
6.	Kelengkapan asas menjahit	

4.2 Rekabentuk *Wrap Cap*

Kaedah temubual dilakukan setelah amali selesai dilaksanakan bagi mencapai matlamat dalam melaksanakan projek ini, membincangkan kelemahan yang terdapat pada *headband* yang terdapat dipasaran. Perbandingan di antara *headband* dan *wrap cap* telah dilakukan bagi mengenal pasti titik kelemahan. Rekabentuk baharu mempunyai ciri-ciri *reusable*, selesa, rambut tidak jatuh ke dahi, tidak perlu menambah *face towel* dan tahan lasak kerana ia akan digunakan berulang kali.

Rajah 2:
Rekabentuk Dipasaran



Rajah 3:
Rekabentuk Inovasi Model *Wrap Cap*



4.3 Model Prototaip

Penghasilan prototaip ini menggunakan proses jahitan dan dijahit oleh pereka sendiri. Setelah proses mempola dilakukan, pemilihan fabrik penting untuk keselesaan ketika terapi kulit muka dilakukan. Rekabentuk baharu yang dihasilkan lebar dan separa bulat, menggunakan pita pelekat berkualiti, *batting* untuk keselesaan dan akhir sekali barulah jahit getah elastik yang dicadangkan dibahagian atas supaya lebih kemas. Getah elastik dijahit pada bahagian atas membentuk kedut sebagai satu penyudah tepi lebih kemas yang dicadangkan.

Rajah 4: Produk yang telah melalui proses penambahbaikkan



4.4 Pengujian model

Dalam kajian ini, pemilihan sampel kajian adalah bertepatan dengan etika kajian yang berasaskan prinsip kesanggupan atau kerelaan hati sampel untuk melibatkan diri dalam sesuatu kajian. Responden yang dipilih adalah berdasarkan kepada kemahiran dalam latihan amali kursus terapi kulit muka kelas semester satu, Program Terapi Kecantikan Dan Spa, Kolej Komuniti Kluang. Sebanyak 15 responden telah dipilih untuk menggunakan wrap cap ini didalam kelas. *Skala Likert* digunakan sebagai mengenal pasti aras persetujuan responden bagi setiap pernyataan dan soal selidik diedarkan menggunakan atas talian *google form*. Antara maklumat yang terdapat dalam borang soal selidik adalah ciri-ciri alat yang dikaji dari segi fizikal, kegunaan dan kepuasan pengalaman belajar. Maklumat tersebut akan dianalisis bagi melihat tahap permintaan terhadap penggunaan *wrap cap*. Analisis akan dipecahkan kepada beberapa bahagian dan dipersembahkan dalam bentuk graf bar bagi memudahkan perbandingan dilakukan.

Rajah 5: Setelah proses penambahbaikan produk digunakan dalam kelas terapi rawatan muka.



5.0 Analisis Dan Perbincangan

Dapatan kajian dibahagikan kepada dua iaitu bahagian A (maklumat demografi) dan bahagian B (aplikasi keberkesanan menggunakan model *wrap cap* berdasarkan latihan amali terapi muka).

Bahagian A: Demografi Responden.

Jadual 2: Analisis Kekerapan Berdasarkan Demografi Responden

Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	0	0.0
	Perempuan	15	100.0
Umur	19 tahun	14	93.3
	20 tahun	0	0.0
	21 tahun dan keatas	1	6.6
Bangsa	Melayu	15	100.0
	Cina	0	0.0
	India	0	0.0
	Lain-lain	0	0.0
Program Pengajian	STK	15	100.0

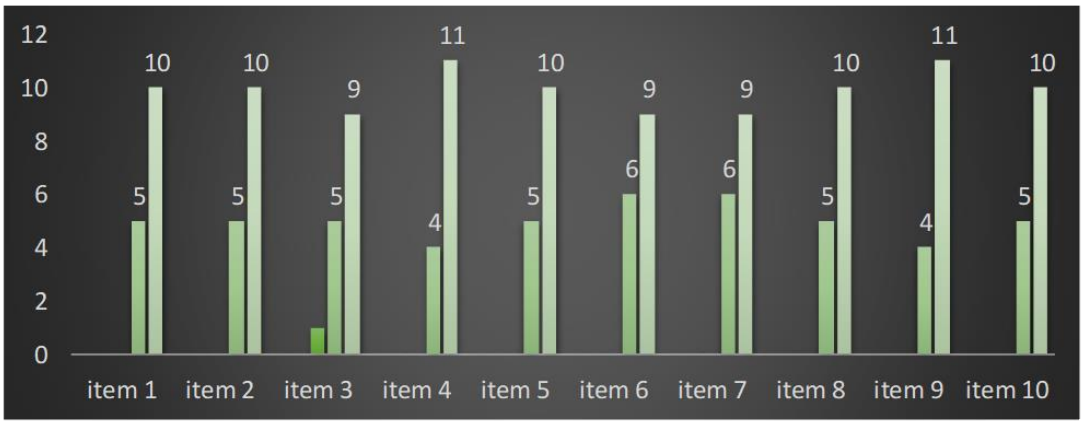
Dapatan kajian analisis demografi responden mendapati soal selidik keseluruhan 100% adalah penuntut perempuan semester satu yang mengambil kursus terapi rawatan muka dari program pengajian Sijil Terapi Kecantikan dan Spa. Bagi kategori umur didalam kelas yang sama (93.3%) menjawab berumur 19 tahun manakala (6.6%) berumur 21 tahun. Semua responden untuk kelas terapi kulit muka adalah responden berbangsa Melayu.

Bahagian B: Aplikasi inovasi alatbantu mengajar model *wrap cap*.

Jadual 3: Penilaian Min

Julat Min Skor	Tahap Penilaian
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana
3.01 - 4.00	Tinggi

Jadual 4: Aplikasi inovasi *Wrap Cap* Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran kolej komuniti di persekitaran bandar; [LB] menunjukkan sebuah kolej.



Berdasarkan Jadual 4, dapatan kajian menunjukkan item 4 “material kain yang digunakan sangat selesa” dan item 9 “saya mendapati *wrap cap* sangat berkesan, dapat digunakan dengan mudah dalam latihan amali” secara keseluruhan berada pada tahap tertinggi. Ini menunjukkan bahawa majoriti responden menerima dengan baik penggunaan alatbantu mengajar, aplikasi inovasi *wrap cap* dalam pengajaran dan pembelajaran berdasarkan latihan amali kursus terapi kulit muka. Manakala lain-lain item responden menunjukkan tahap sederhana dan responden menguasai aplikasi inovasi *wrap cap* dalam pengajaran dan pembelajaran latihan amali kursus terapi kulit muka dengan tahap yang telah mengikut piawaian yang diperlukan dalam silibus.

6.0 Rumusan dan Cadangan

Penghasilan alatbantu mengajar inovasi model *wrap cap* memberi impak positif dalam proses pengajaran dan pembelajaran kursus terapi kulit muka. Penambahbaikkan dari jenis material kain *strecht*, menambah ukuran lebar, variasi pelbagai warna, pita pelekat yang berkualiti, getah elastik dan *batting* memberi kesan empuk, lembut dan keselesaan. Dengan penggunaan produk inovasi ini tiada lagi pembaziran masa, *reusable* dan prestasi pengalaman pembelajaran responden meningkat. Motivasi penuntut meningkat dengan suasana pembelajaran yang kondusif. Proses pengajaran dan pembelajaran akan lebih efisien selaras dengan visi kolej komuniti menjadi peneraju Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET). Diharapkan produk inovasi ini dapat diaplikasi Kolej Komuniti Malaysia dan pengusaha spa dan seterusnya dapat merangsang anjakan sistem pendidikan untuk melahirkan pensyarah dan pelajar yang berfikiran kreatif dan inovatif serta inventif yang mana dapat menyelesaikan sesuatu masalah dengan menghasilkan idea yang kreatif sama ada dalam bentuk produk mahupun proses.

Rujukan

Adila Hashim. (2016) Perniagaan Butik Kecantikan (SPA) Dan Kesihatan. Maktab Koperasi Malaysia Zon Selatan.

Charles Muling Libau[1]* dan Ying Leh Ling[1]*. (2020). Peranan Bahan Bantu Mengajar Dan Persekitaran, Maklum Balas Dalam Meningkatkan Kualiti Pembelajaran Pelajar. Conference: National Research Innovation Conference NRICon.

Ghazali Darusalam. Sufean Hussin. (2018). Metodologi Penyelidikan Dalam Pendidikan, Edisi Kedua. Penerbit Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Harian Metro. TVET Kekal Relevan untuk Pasaran Tempatan 22 Mac 2021.

Lisa [LB]: Saya sentiasa mencari cara untuk meningkatkan kemahiran katering saya. Bagi saya, tidak ada yang mengubahhidup kita daripada diri kita sendiri. Saya mahu berdikarisecara ekonomi… malah dari suami saya. Haslinda binti Jamaluddin, Syahidah binti Ghani, Candrasegar a/l Rajandran, Mahyudin Arsat, Hasnah Mohamed. (2018). Keberkesanan Explode Sewing Box Dalam Meningkatkan Kemahiran Jahitan Asas. Prosiding Inovasi Dalam Pembelajaran Dan Pengajaran Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Jalil Ahmad[1], Noor Hisham Jalani[2], Annas Akhmal Hasmori[3]. (2015). TEVT di Malaysia: Cabaran dan Harapan. Seminar Kebangsaan Majlis Dekan-Dekan Pendidikan Universiti Awam.

Mohmad Nazri bin Mahbob, Aniza bt Tahir. (2020) Aspek Ergonomik Dan Rekabentuk Terhadap Penggunaan Alat Pertukangan Tangan 'The Smart Grip' (2020). e-Proceedings of the Green Technology & Engineering 2020 Virtual Conference.

Nuraini binti Mahmud. (2017). Eksplorasi Reka Bentuk dan Fungsi Beg Tidur Kompak untuk Aktiviti Rekreasi. Institusi Reka Bentuk dan Inovasi, Universiti Malaysia Sarawak.

Pencapaian Pelan Strategik Politeknik dan Kolej Komuniti Fasa I (2018-2020) & Aspirasi Fasa II (2021-2025).

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. (2013). Kementerian Pendidikan Malaysia.

Radin Nur Iftitah Bt Radin Sharuddin, Dr Mimi Mohaffyza Bt Mohamad. (2014). Penerapan Elemen Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Dalam Mata Pelajaran Teknikal Sekolah Menengah Harian. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Persepsi Pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (Spp) Kolej Komuniti Bagan Serai (Kkbse) Terhadap Aplikasi *I-Learning Classroom*

Shuriyani binti Abdul Rahim[1],

[1]Kolej Komuniti Bagan Serai, surishuriyani@gmail.com

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) Kolej Komuniti Bagan Serai (KKBSe) terhadap aplikasi *i-Learning Classroom* dari segi penerimaan dan keberkesanan. *I-Learning Classsroom* merupakan aplikasi yang digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran bagi memudahkan pelajar dan pensyarah. Kajian kuantitatif ini dijalankan dengan menggunakan instrumen soal selidik yang merangkumi 41 orang responden. Responden adalah terdiri daripada pelajar semester 1,2 dan 3 bagi sesi Jun 2020. Data yang diperolehi daripada soal selidik ini dianalisis dengan menggunakan *IBM SPSS Statistics* untuk mendapatkan nilai skor min. Hasil dapatan kajian menunjukkan kedua-dua pembolehubah iaitu penerimaan pelajar dan keberkesanan terhadap pelajar mendapat skor min yang tinggi iaitu 4.47 dan 4.29. Secara keseluruhnya, kajian ini mendapati tahap persepsi pelajar terhadap aplikasi inovasi *i-Learning Classroom* berada pada tahap tinggi. Kajian ini dapat membantu pensyarah dalam pembaharuan dan inovasi untuk proses pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, kajian ini juga boleh digunakan sebagai panduan kepada institusi dalam menyediakan kemudahan teknologi maklumat dan komunikasi.

Kata Kunci: i-Learning classroom, google classroom, aplikasi PdP, pembelajaran atas talian

1.0 Pengenalan

Perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi telah mencetuskan revolusi baru, Revolusi Industri 4.0 yang memberikan satu anjakan paradigma kepada sektor pendidikan di Malaysia. Teknologi ini telah membawa satu perubahan terhadap kaedah pengajaran dan pembelajaran yang menggunakan pembelajaran secara atas talian. Perubahan ini selaras dengan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia yang telah mengaspirasikan Pelan Transformasi ICT iaitu penggunaan teknologi yang bersesuaian dan berkeupayaan digital untuk memacu agenda pendidikan.

Bagi mengelakkan pengajar dan pelajar dari ketinggalan era perubahan ini, sistem pendidikan perlu bersiap sedia dengan perubahan penggunaan ICT. Aplikasi *i-Learning Classroom* telah dibangunkan bagi menyahut perubahan ini, selain seruan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) dalam melaksanakan sistem berteraskan "*Outcome Based Education System (OBE)*" serta pembudayaan proses pembelajaran dan pengajaran secara maya di dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

1.1 Pernyataan Masalah

Aplikasi *i-Learning Classroom* dibangunkan berdasarkan kepada kajian lepas terhadap pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) pada tahun 2019 tentang kesediaan mereka terhadap e-pembelajaran. Kajian yang bertajuk

"Kesediaan Pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), Kolej Komuniti Bagan Serai (KKBSe), Terhadap E-Pembelajaran", telah menunjukkan hasil dapatan berada pada tahap yang tinggi. Kesediaan e-pembelajaran ini merangkumi tahap pengetahuan, sikap dan motivasi pelajar, masing-masing telah mendapat skor 3.84, 4.06 dan 4.20. (Shuriyani Abdul Rahim, 2019). Berdasarkan kepada kajian ini, pengkaji telah membangunkan *i-Learning Classroom*. Bagi membuktikan hasil dapatan ini, pengkaji sekali lagi menjalankan kajian tentang persepsi pelajar terhadap aplikasi ini setelah ianya dibangunkan dan dilaksanakan.

Aplikasi *i-Learning Classroom* merupakan salah satu kaedah e-pembelajaran yang dilaksanakan oleh pensyarah dalam menyampaikan kuliah dan lain-lain bahan pengajaran dan pembelajaran kepada pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), Kolej Komuniti Bagan Serai. Kaedah e-pembelajaran ini diharap dapat melahirkan para graduan yang lebih berdikasi dan bertanggungjawab. Tujuan utama e-pembelajaran adalah bagi menyediakan persekitaran berpusatkan pelajar dan membolehkan pelajar menjana pemikiran dan pengetahuan sendiri tanpa bergantung kepada pensyarah (Mohd. Fadzli & Rosni, 2002). Selain itu kaedah ini juga memudahkan pensyarah yang kadangkala terpaksa bertugas di luar kawasan.

Rentetan daripada aplikasi inovasi ini, penyelidik ingin melihat sejauh manakah penerimaan pelajar terhadap *i-Learning Classroom*. Selain itu juga, penyelidik ingin melihat tahap keberkesanan aplikasi ini kepada pelajar.

1.2 Objektif Kajian

Objektif penyelidik bagi kajian ini adalah:

i. Mengenalpasti persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap aplikasi di telefon pintar.
ii. Mengenalpasti persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap kebolehgunaan aplikasi *i-Learning Classroom*.
iii. Mengenalpasti persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap kebolehfungsian aplikasi *i-Learning Classroom*.

1.3 Persoalan Kajian

Persoalan penyelidik bagi kajian ini adalah:

i. Apakah persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap aplikasi di telefon pintar?
ii. Apakah persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap kebolehgunaan aplikasi i-Learning Classroom?
iii. Apakah persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap kebolehfungsian aplikasi i-Learning Classroom?

1.4 Kepentingan Kajian

Hasil kajian ini diharap dapat:

i. memberikan panduan kepada pihak kolej dalam perlaksanaan inovasi dan pembaharuan dari segi kemudahan ICT bagi memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran.
ii. merupakan rujukan kepada pensyarah dalam melaksanakan inovasi untuk proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih berkesan dengan menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi.
iii. membantu penyelidik menambahkan pengentahuan yang sedia ada berkaitan aplikasi inovasi dan melihat keberkesanan inovasi yang telah dilaksanakan.
iv. membantu penyelidik lain dalam melaksanakan kajian berkaitan inovasi mereka sebagai bahan rujukan.

1.5 Batasan Kajian

Kajian ini terbatas hanya kepada pelajar Program Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), KKBSe sahaja. Setiap maklumat yang diperolehi adalah tidak mewakili keseluruhan KKBSe mahupun Kolej Komuniti Malaysia tetapi hanya mewakili pelajar SPP, KKBSe sahaja. Maklumat dan dapatan kajian adalah bergantung kepada kejujuran dan kerjasama daripada responden yang terlibat. Dapatan kajian yang diperolehi adalah mungkin akan berbeza dengan dapatan kajian pada masa akan datang.

1.6 Skop Kajian

Kajian ini melibatkan 42 orang pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) Kolej Komuniti Bagan Serai (KKBSe) bagi sesi Jun tahun 2020.

2.0 Sorotan Kajian

Definisi e-pembelajaran adalah pembelajaran yang menggunakan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dalam pembelajaran jarak jauh dan mod bersemuka (Bennet, Iredale dan Reynolds, 2010). Begitu juga dengan *i-Learning Classroom* yang membolehkan pensyarah mengadakan kelas secara jarak jauh dan bersemuka. E-pembelajaran juga merupakan penggunaan internet untuk mengakses bahan pembelajaran, berinteraksi dengan kandungan, pengajar dan pelajar, mendapat sokongan semasa proses pembelajaran (Alley,2004).

Melalui sorotan kajian ini penyelidik mahu melihat kajian-kajian yang terdahulu tentang aplikasi-aplikasi inovasi yang digunakan berkaitan dengan e-pembelajaran dari segi kecenderungan, penerimaan dan keberkesanan. Mohd Rakime, Amiruddin dan Saiful Bakhtiar (2014), menerusi kajian mereka menyatakan bahawa pelajar-pelajar menjadikan telefon pintar sebagai satu kelebihan di dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) kerana banyak membantu mencari maklumat untuk rujukan pembelajaran. Pelajar cenderung mencari bahan-bahan rujukan akademik menggunkan telefon pintar selain daripada untuk tujuan akademik mereka juga menggunakan untuk hiburan kerana ia lebih fleksibel dan memudahkan.

Adlina Ab. Halim, Ahmad Nasir Mohd Yusoff, Arfah Ab. Majid, Normala Othman, Norasyikin Azri, Nasrina M Samir (2020), mendapati semua pelajar menerima baik aplikasi inovasi (*MOOC TITAS Versi 2.0*) sebagai sumber pengajaran dan pembelajaran selari dengan perubahan dan peningkatan teknologi masa kini yang mementingkan dunia digital dan cabaran Revolusi Industri 4.0. Selain itu, pelajar memberikan maklumbalas yang positif terhadap penggunaan aplikasi inovasi (*EZNI*) semasa proses pengajaran dan pembelajaran (Hanim binti Abdul Rahim, 2018). Pelajar juga sentiasa peka dengan aplikasi kerana pensyarah akan sentiasa mengemas kini aplikasi dari semasa ke semasa. Kebanyakan pelajar bersetuju bahawa aplikasi inovasi merupakan medium yang berguna untuk mendapatkan nota, membuat latihan dan berinteraksi dengan pensyarah (Mohd Rakimi, Amiruddin dan Saiful Bakhtiar).

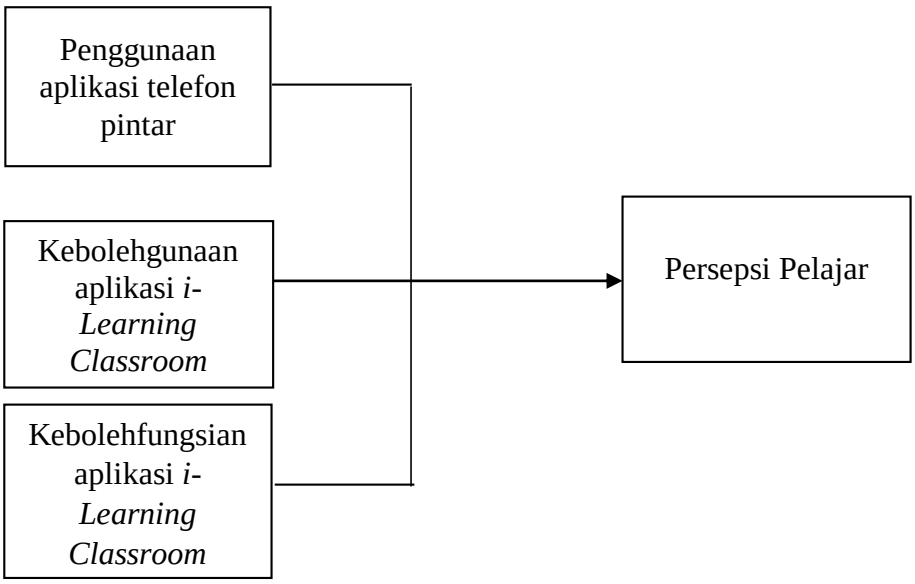
Shafini dan Nuru Mazlia (t.t), menyatakan bahawa aplikasi *Digital MultiLearn* memberikan kesan yang positif terhadap pencapaian pelajar. Begitu juga dengan Rosnidar, Haeidatul Nashrah, Norazilawati dan Nik Azmah, (2015), yang mendapati bahawa aplikasi inovasi mereka iaitu *i-Think* dapat meningkatkan pencapaian dan minat murid dalam matapelajaran yang diambil. Mohd Rakime bin Shaffai, Amiruddin bin Mohd Salim dan Saiful Bakhtiar bin Masduki (2014), telah menyatakan bahawa pelajar memaksimumkan penggunaan aplikasi bagi tujuan PdP dan menjadi trend terkini dalam pembelajaran di institusi pengajian tinggi. Aplikasi ini memberi impak yang positif kepada pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Aplikasi inovasi *MyAppMath* juga menunjukkan hasil yang positif terhadap keberkesanan dalam memahami dan menguasai kursus Matematik Kejuruteraan 2 (Zamil dan Nizan, 2015).

Mohd Khairi Shafie (2018), mendapati pelajar pengetahuan pelajar terhadap aplikasi *Multimedia* adalah tinggi dan menunjukkan aplikasi multimedia penting dalam PdP kerana ia memberikan kesan yang baik kepada pelajar bagi meningkatkan minat dan perhatian mereka. Pelajar juga sangat berpuas hati dengan aplikasi yang dibangunkan dari segi penggunaannya (Mohd Suzeren, Roslee, Noor Alaudin, Shahrul Nazmi dan Muhammad Hamiduddin, 2018; Ahmad Fkrudin dan Ammar Badruddin, 2018).

Melalui sorotan kajian di atas, dapat disimpulkan bahawa, kebanyakan pelajar cenderung menggunakan aplikasi telefon dalam proses pengajaran dan pembelajaran mereka. Tahap penerimaan pelajar terhadap aplikasi ini juga sangat tinggi kerana ini memudahkan mereka dalam mendapatkan sumber pembelajaran seperti nota dan tugasan. Aplikasi inovasi juga telah memberikan kesan yang positif terhadap proses pengajaran dan pembelajaran ini. Berdasarkan kepada dapatan kajian ini, penyelidik memilih untuk membuat kajian berkaitan dengan persepsi pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), KKBSe terhadap *i-Learning Classroom* dari segi penggunaan aplikasi telefon pintar, kebolehgunaan aplikasi *i-Learning Classroom* dan kebolehfungsian aplikasi *i-Learning Classroom*.

2.1 Kerangka Penyelidikan

Berdasarkan kepada sorotan kajian di atas, penyelidik dapat membina kerangka penyelidikan seperti gambarajah di bawah. Bagi pemboleh ubah bebas (IV) adalah terdiri daripada penggunaan aplikasi telefon pintar, kebolehgunaan aplikasi *i-Learning Classroom* dan kebolehfungsian aplikasi *i-Learning Classroom*. yang mempengaruhi pemboleh ubah bersandar (DV) iaitu persepsi pelajar terhadap *i-Learning Classroom*.



Gambarajah 1: Kerangka Penyelidikan Persepsi Pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), KKBSe Terhadap Aplikasi *i-Learning Classroom.*

3.0 Metodologi Kajian

Topik ini akan membincangkan tentang rekabentuk kajian dan kaedah analisis data. Dalam rekabentuk kajian, penyelidik akan membincangkan tentang unit analisis, populasi dan sampel kajian, kaedah persampelan dan kaedah pengumpulan data. Topik ini juga akan menerangkan berkaitan dengan kaedah analisis data yang digunakan bagi mendapatkan keputusan kajian.

3.1 Rekabentuk Kajian

Rekabetuk kajian mempunyai lima elemen yang merupakan panduan kepada pengkaji semasa menjalankan kajian. Rekabentuk kajian adalah tatacara pengolahan data yang diperolehi berdasarkan perancangan khusus dan sistematik terhadap konsep pembentukan rangkaian hubungan diantara pembolehubah yang terlibat dalam satu kajian (Kerligner 1970). Kajian dilakukan secara deskriptif yang bertujuan mengumpul maklumat berkaitan dengan persepsi pelajar terhadap *i-Learning Classroom*.

3.2 Unit Analisis

Unit analisis merujuk kepada pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), Kolej Komuniti Bagan Serai secara individu. Pelajar ini terdiri daripada pelajar semester 1 hingga semester 3 bagi sesi Jun tahun 2020.

3.3 Populasi dan Persampelan

Populasi bagi kajian ini adalah pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP), KKBSe sesi Jun, 2020. Jumlah pelajar SPP, KKBSe bagi sesi Jun tahun 2020 adalah seperti berikut:

Program	Jumlah Pelajar
SPP 1A	20
SPP 2A	5
SPP 3A	17
Jumlah keseluruhan	**42**

Jadual 1: Jumlah Pelajar SPP sesi Jun, 2020

Berdasarkan kepada jumlah populasi ini, penyelidik telah mengambil semua pelajar SPP, KKBSe Jun 2020 sebagai responden untuk kajian. Persampelan kajian tidak digunakan kerana jumlah populasi yang sedikit dan tidak meluas hanya kepada pelajar SPP, KKBSe sahaja.

3.4 Kaedah Pengumpulan Data

Data yang digunakan bagi kajian kuantitatif ini adalah data primer yang diperolehi daripada instrument soal selidik. Soal selidik ada mengandungi empat bahagian iaitu:

i. Bahagian A: Maklumat Demografi
ii. Bahagian B: Kecenderungan penggunaan aplikasi telefon pintar
iii. Bahagian C: Penerimaan pelajar terhadap i-Learning Classroom
iv. Bahagian D: Keberkesanan i-Learning Classroom terhadap pelajar

Pada bahagian A, maklumat demografi yang diperlukan adalah kelas, umur, jantina dan bangsa. Bagi bahagian B, soal selidik adalah berkaitan dengan kecenderungan pelajar terhadap aplikasi di telefon pintar. Manakala bahagian C dan D soal selidik adalah berkaitan dengan persepsi pelajar terhadap i-Learning Classroom dari segi penerimaan dan keberkesanan. Soal selidik ini diadaptasi dan diubahsuai daripada Shafini dan Nuru Mazlia; Nur Aisyah, Zamri, Afendi dan Mohamed Amin, (2012); Mohd Rakime, Amirudin dan Saiful Bakhtiar; Adlina, Ahmad Nasir, Arfah, Normala dan Norasyikin dan Nasrina, (2020). Skala yang digunakan adalah seperti berikut:

Skala	Item
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak pasti
4	Setuju
5	Sangat setuju

Penggunaan instrumen ini adalah untuk memenuhi objektif kajian bagi melihat tahap persepsi pelajar terhadap *i-Learning Classroom*.

Instrumen yang digunakan dalam pembangunan *i-Learning Classroom* dalam menyampaikan pengajaran dan pembelajaran secara atas talian adalah *google classroom*. Pemilihan penggunaan aplikasi ini adalah kerana ia mudah dan mesra pengguna. selain itu aplikasi ini ringan dan mudah untuk dimuat turun ke dalam telefon pintar.

3.5 Kaedah Analisis Data

Data yang diperolehi akan dianalisis dengan menggunakan *software IBM SPSS Statistics*. Teknik yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif. Analisis deskriptif digunakan untuk mengukur frekuensi, peratus, sisihan piawai, min, minimum dan maksimum serta mod. Penyelidik akan menggunakan min untuk mengukur kecenderungan pelajar terhadap penggunaan aplikasi di telefon pintar dan persepsi pelajar terhadap *i-Learning Classroom.* Manakala untuk mengukur kekerapan demografi responden penyelidik akan menggunakan peratus.Skor min yang diperolehi akan diinterpretasi berdasarkan skali likert yang diadaptasi daripada Riduwan (2012) seperti berikut:

Skor Min	Interpretasi Min
1.00 – 1.50	Kurang kaitan
1.51 – 2.50	Rendah
2.51 – 3.50	Sederhana
3.51 – 4.00	Tinggi

Jadual 2: Skala Likert Skor Min

4.0 Kajian Rintis

Kajian rintis perlu dijalankan untuk menilai kebolehpercayaan soal selidik sebelum membuat kajian sebenar bagi mengetahui ketekalan dan ketepatan soal selidik (Mohd Majid, 2000). Dapatan analisis ujian rintis ini mendapati nilai kebolehpercayaan berdasarkan nilai *Cronbach Alpha* ialah 0.857. Ini menunjukkan instrument ini berada dalam keadaan sangat baik dan efektif dengan tahap konsistensi yang tinggi membolehkan soal selidik ini dugunakan dalam penyelidikan yang sebenar (Bond dan Fox, 2015).

5.0 Dapatan Kajian Dan Perbincangan

Dalam bab ini penyelidik akan membincangkan keputusan analisa yang telah dilakukan daripada data kajian yang diperolehi dengan menggunakan *software IBM SPSS Statistics*. Sebanyak 41 daripada 42 responden telah menjawab soal selidik ini.

Berdasarkan kepada dapatan analisis tentang persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi di telefon pintar, penyelidik mendapati bahawa kebanyakan pelajar menggunakan aplikasi ini untuk menyemak emel dan melayari laman web, mencari bahan rujukan dan untuk urusan akademik, perbankan dan hiburan iaitu masing-masing dengan skor min 4.44, 4.49 dan 4.24. Manakala untuk tujuan laman social hanya 3.12 dan bermain permainan atas talian hanya 2.73.

Hasil daripada keputusan analisis ini membuktikan bahawa, pelajar cenderung untuk menggunakan telefon pintar mereka bagi tujuan pengajaran dan pembelajaran (PdP). Dapatan kajian ini sama seperti kajian Mohd Rakime, Amiruddin dan Saiful Bakhtiar (2014), pelajar menjadikan telefon pintar sebagai sumber mencari maklumat dan rujukan pembelajaran. Kecenderungan ini mungkin dipengaruhi oleh spesifikasi telefon pintar yang sofistikated, dinamik dan bersifat mudah alih yang memberi ruang kepada pengguna untuk mendapat akses maklumat tidak kira bila dan di mana (Al-Barashdi et al, 2015; Al-Fawaredh dan Jusoh, 2014).

Bil.	Persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi di telefon pintar	Min
1	Saya menggunakan aplikasi telefon pintar untuk menyemak emel dan melayari laman web	4.44
2	Saya mencari bahan rujukan akademik menggunakan telefon pintar	4.49
3	Saya hanya menggunakan telefon pintar bagi tujuan laman sosial sahaja	3.12
4	Saya hanya menggunakan telefon pintar untuk bermain permainan atas	2.73
5	Saya menggunakan telefon pintar untuk urusan akademik, perbankan, hiburan dan lain-lain	4.24
Min keseluruhan		**3.80**

Jadual 5: Min persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi di telefon pintar

Jadual 6, menunjukkan hasil analisis bagi persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap kebolehgunaan *i-Learning Classroom*. Secara keseluruhan pencapaian min adalah berada pada tahap tinggi iaitu 4.47. Ini menunjukkan persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *i-Learning Classroom* berada pada tahap tinggi. Pelajar berpendapat aplikasi ini mudah digunakan dan bersistematik. Keadaan ini membolehkan pelajar memuat turun nota dengan mudah dan menyiapkan tugasan mengikut masa yang ditetapkan. Hasil kajian ini sama dengan dapatan dari aplikasi MOOC TITAS dan EZNI oleh Adlina Ab. Halim, Ahmad Nasir Mohd Yusoff, Arfah Ab. Majid, Normala Othman, Norasyikin Azri, Nasrina M Samir (2020) dan Hanim binti Abdul Rahim (2018), yang mendapati bahawa pelajar memberikan maklumbalas positif terhadap aplikasi ini.

Pelajar juga mendapati aplikasi ini sangat bermanfaat kepada mereka iaitu dengan skor 4.46 berada pada tahap yang tinggi. Skor min yang tinggi untuk setiap item soal selidik ini bagi penerimaan pelajar terhadap aplikasi menbuktikan bahawa pelajar sangat suka dan diterima baik oleh semua pelajar SPP, KKBSe bagi sesi Jun 2020 sebagai kaedah pengajaran dan pembelajaran selari dengan revolusi dan peningkatan teknologi pada masa kini.

Bil.	Kebolehgunaan *i-Learning Classroom*	Min
6	Aplikasi *i-Learning Classroom* sangat mudah digunakan	4.46
7	Susunan dan kandungan *i-Learning Classroom* yang sistematik memudahkan saya	4.34
8	Saya memuat turun nota dan mendapatkan maklumat berkaitan kursus melalui *i-Learning Classroom*	4.56
9	Saya menggunakan *i-Learning Classroom* untuk menyiapkan tugasan kursus sepanjang semester	4.51
10	Saya mendapati aplikasi *i-Learning Classroom* ini sangat bermanfaat untuk pembelajaran saya	4.46
Min keseluruhan		**4.47**

Jadual 6: Min persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *i-Learning Classroom*

Jadual 7 menunjukan hasil analisis data bagi persepsi pelajar SPP, KKBSe terhadap kebolehfungsian *i-Learning Classroom*. Min keseluruhan menunjukkan kebolehfungsian aplikasi ini berada di tahap yang tinggi iaitu skor 4.29. Keadaan ini menunjukkan bahawa aplikasi ini mempunyai kesan yang positif terhadap proses pengajaran dan pembelajaran di antara pensyarah dan pelajar.

Pelajar berpendapat bahawa aplikasi ini telah menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran yang sesuai dengan kursus yang diajar iaitu skor min 4.44, diikuti dengan aplikasi ini yang membolehkan pelajar mendapatkan bahan rujukan dan maklumat berkaitan kursus dengan mudah dan pantas skor min sebanyak 4.34, seterusnya membantu meningkatkan kefahaman pelajar tentang kursus yang dipelajari iaitu sebanyak 4.24 skor min.

Selain itu, aplikasi ini membantu perlaksanaan kelas secara jarak jauh dengan skor min 4.20 dan membolehkan pelajar mengulangkaji pelajaran tanpa mengira waktu dan tempat dengan skor min 4.27. Aplikasi inovasi ini juga menyediakan elemen-elemen yang interaktif dan menjimatkan kos pelajar kerana pelajar tidak perlu menggunakan kertas yang banyak, dimana masing-masing dengan skor min 4.29 dan 4.22. Berdasarkan kepada analisis ini dapatlah disimpulkan bahawa *i-Learning Classroom* telah memberikan kesan yang positif terhadap proses pengajaran dan pembelajaran, bersamaan hasil kajian oleh Shafini dan Nuru Mazlia (t.t), Rosnidar, Haeidatul Nashrah, Norazilawati dan Nik Azmah (2015).

Bil.	Kebolehfungsian i-Learning Classroom	Min
11	*i-Learning Classroom* menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran yang sesuai dengan kursus yang diajar	4.44
12	*i-Learning Classroom* membantu meningkatkan kefahaman saya tentang kursus yang dipelajari	4.24
13	*i-Learning Classroom* memudahkan proses pembelajaran jarak jauh	4.20
14	Elemen-elemen di dalam aplikasi *i-Learning Classroom* sangat interaktif	4.29
15	Aplikasi *i-Learning Classroom* membolehkan saya belajar tanpa mengira waktu dan tempat	4.27
16	Aplikasi *i-Learning Classroom* mengurangkan penggunaan kertas dan menjimatkan kos saya	4.22
17	Aplikasi *i-Learning Classroom* membolehkan saya mendapatkan bahan rujukan dan maklumat berkaitan kursus dengan mudah dan pantas	4.34
Min keseluruhan		**4.29**

Jadual 7: Min persepsi pelajar terhadap kebolehfungsian *i-Learning Classroom*

6.0 Kesimpulan Dan Cadangan

Persepsi pelajar SPP, KKBSe dari segi kebolehgunaan dan kebolehfungsian terhadap i-*Learning Classroom* adalah berada pada tahap tinggi pada keseluruhannya. Ini dapat dibuktikan melalui dapatan min bagi kebolehgunaan pelajar iaitu sebanyak 4.47 dan kebolehfungsian *i-Learning Classroom* terhadap pelajar sebanyak 4.29. Skor yang tinggi ini diperolehi juga disebabkan oleh persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi telefon pintar adalah berada di tahap yang tinggi iaitu sebanyak 4.39 dari segi menggunakan aplikasi telefon pintar untuk menyemak e-mel, melayari laman web, mencari bahan rujukan akademik dan urusan akademik, perbankan serta hiburan. Pendidikan yang berteraskan teknologi dan ICT amat sesuai digunakan seiring dengan perubahan pembudayaan teknologi maklumat dan komunikasi dan revolusi pendidikan.

Daripada kajian yang dijalankan, penyelidik mencadangkan agar aplikasi ini perlu diteruskan dan dibuat penambahbaikan untuk lebih interaktif dan berinformasi. Strategi pembelajaran amat penting dalam memberi impak yang positif terhadap pelajar dan juga pensyarah. Kecenderungan pelajar menggunakan telefon untuk melayari internet perlu digunakan sebaiknya dengan aktiviti yang berfaedah seperti ini. Penyelidik juga mencadangkan agar aplikasi ini digunakan secara meluas dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran selaras dengan seruan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) dalam melaksanakan sistem berteraskan "*Outcome Based Education System (OBE)*" serta pembudayaan proses pembelajaran dan pengajaran secara maya di dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Rujukan

Adlina Ab. Halim, Ahmad Nasir Mohd Yusoff, Arfah Ab. Majid, Normala Othman, Norasyikin Azri, Nasrina M Samir (2020). Penerimaan Pelajar Terhadap Aplikasi MOOC TITAS Versi 2.0 di Universiti Awam Malaysia. *Sains Insani 2020*, Vol. 05,1:73-78.

Ahmad Fkrudin Mohamed Yusoff dan Ammar Badruddin Romli, (2018). Kebolehgunaan Aplikasi Mudah Alih (Mobile Apps) Bagi Kursus Sains, Teknologi dan Kejuruteraan Dalam Islam (M-ISTECH) di Politeknik Malaysia. *Malaysian Online Journal of Education*, Vol. 2,1, 18-28.

Al-Barashdi, H.S., Buoazza, A. & Jabur, N.H. (2015). Smartphone addiction among university undergraduates: A literature review. *Journal of Scientific Research & Reports*. 4(3): 210-225.

Al-fawareh, H.M. & Jusoh, S. (2014). Smartphones Usage Among University Students: Najran University Case. *International Journal of Academic Research*. 6(2): 321-326.

Bond T. G. & Fox C.M. 2015. Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences. Ed. ke-3. Mahwah, NJ: L. Erlbaum.

Faridah Che In, Afham Zulhusni Ahmad, (2019). Kajian Keberkesanan Pembelajaran Interkatif Berasaskan Aplikasi Kahoot: Satu Kajian Tindakan Terhadap Kursus Principles of Marketing. *Online Jounal for TVET Practitioners*. Vol. 4, 1, 1-11.

Hanim binti Abdul Rahim, (2018). Aplikasi Inovasi Ez Interactive Learning of National Income (EZNI) Sebagai Alat Bantu Mengajar Bagi Modul Prinsip Ekonomi Pelajar di KOlej Komuniti Ledang Johor. *National Innovation and Invenstion Competition Through Exhibition (iCompEx'18)*, 1-13.

Kerlinger, F. N. (1970) Foundation of Behavioural Research. New York: Holt, Rinehart and Winston.

Mohd Khairi Shafie, (2018). Keberkesanan Aplikasi Multimedia Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Ibadah Solat. *International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences*, Vol. 1, 4, 50-60.

Mohd Majid Konting, (2000). Kaedah Penyelidikan Pendidikan (Edisi Kelima). Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Rakime Shaffai, Amirudin Mohd Salim, Saiful Bakhtiar Masduki, (2014). Pengahasilan Inovasi Mobile Learning Dalam P&P Bagi Kursus DPB3013 Principle of Management.

Mohd Suzeren Md Jamil, Roslee Rajikan, Noor Alaudin Abdul Wahab, Shahrul Nazmi Sannusi dan Muhammad Hamiduddin Saat, (2018). Kebolehgunaan dan Kesan Aplikasi Mudah Alih (Mobile Apps) dalam MInggu Mesra Mahasiswa. *Jurnal Personalia Pelajar* 22(1), 93-101.

Nur Aisyah Mohamad Noor, Zamri Mahamad, Afendi Hamat dan Mohamed Amin Embi, (2012). Persepsi Pelajar Terhadap Aplikasi Perisian Multimedia dalam Pembelajaran KOMSAS Bahasa Melayu Tingkatan 1. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. Vol. 2, 1, 1-16.

Riduwan (2012). Skala Pengukuran Variable –variable: Penelitian. Alfabeta, Bandung.

Rosnidar Mansor, Haeidatul Hassan, Norazilawati Abdullah dan Nik Azah Nik Yussuf, (2015). Keberkesanan Penggunaan I-Think Terhadap Pencapaian dan Minat Murid Dalam Tajuk Sifat Bahan, Sains Tahun 4. *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*. Vol. 5, 2, 97-116.

Shafini Mohamad Ali dan Nuru Mazlia Musa (t.t). Persepsi Pelajar Terhadap Pembangunan Aplikasi Digital Multimedia Learning (Digital MultiLearn) Dalam Kursus DFT3063-Digital Multimedia.

Shuriyani Abdul Rahim, (2019). Kesediaan Pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) Kolej Komuniti Bagan Serai Terhadap e-Pembelajaran. *4th National Research of Intellectual Seminar Proceeding: Research Towards Sustanable Development (POLYCC RISE 2019),* 139-148.

Zamil Ibrahim dan Nizan Mohamed Noor, (2015). Kajian Tindakan Keberkesanan Penggunaan Aplikasi MyAppMath bagi Kursus Matematik Kejuruteraan 1(BA201) untuk Program UK BA 201. *1st National Conference on Business & Innovation*.

Pelan Transformasi ICT Kementerian Pendidikan Malaysia 2019 – 2023. Memperkukuhkan Keupayaan Penyampaian ICT Untuk Menyokong Ekosistem Pendidikan. Kementerian Pendidikan Malaysia.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)

Templat Menggulung Popiah Dan Samosa: Intervensi Bagi Pelajar Berkeperluan Khas

Nurul Sabrina Binti Khairuddin[1], Zaiefanie Mirza Bin Ahmad Eroji[2]

[1]*Kolej Komuniti Ledang, sabrina@lecturer.kklej.edu.my*

[2]*SMK Tengku Mahmud Iskandar, zaie2843@gmail.com*

Abstrak

Templat menggulung popiah dan samosa merupakan satu alat bantu mengajar (ABM) yang digunakan oleh pensyarah khusus untuk pelajar berkeperluan khas di Kolej Komuniti Ledang, Johor. Ia merupakan intervensi yang digunakan semasa pembelajaran dan pengajaran (PdP) topik Pembuatan Kuih Muih Tempatan dengan tujuan untuk mengatasi masalah pelajar tidak berupaya mengingat langkah menggulung popiah dan samosa dengan baik. Masalah ini kerap berlaku dalam kalangan pelajar berkeperluan khas dan perlu diatasi bagi meningkatkan tahap keberkesanan PdP dalam kelas amali. Justeru, satu kajian tindakan dijalankan untuk mengenal pasti keupayaan intervensi dalam memudahkan pelajar mengingat langkah menggulung popiah dan samosa; dan mengenal pasti keupayaan intervensi dalam meningkatkan kadar keberhasilan produk semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif, yang mana pesertanya adalah terdiri daripada tujuh orang pelajar Semester Tiga, Program Sijil Asas Pastri, Kolej Komuniti Ledang. Instrumen kajian yang digunakan terdiri daripada pemerhatian, catatan refleksi dalam jurnal pengkaji dan analisis dokumen penilaian amali. Dapatan kajian menunjukkan pelaksanaan intervensi berupaya meningkatkan keupayaan pelajar mengingat langkah menggulung popiah dan samosa, dan kadar keberhasilan produk secara signifikan. Kesannya, penggunaan intervensi ini berupaya meninggikan tahap profesionalisme dan kepuasan bekerja para pensyarah.

Kata kunci: Templat, pelajar berkeperluan khas

1.0 Pengenalan

Sesi pembelajaran dan pengajaran (PdP) adalah aktiviti yang sangat penting kerana ia melibatkan proses transisi ilmu daripada pensyarah kepada pelajar. Setiap sesi PdP dilalui oleh pensyarah dengan penuh dedikasi dan profesional demi mencurahkan ilmu agar mencapai objektif pembelajaran kursus (CLO) yang telah ditetapkan. Manakala dipihak pelajar pula, sesi ini merupakan rutin yang menjadi medan pengujian daya intelek, ketekunan dalam melengkapkan tugasan, perbincangan dalam kumpulan serta latihan amali yang berterusan bagi menggilap potensi diri pelajar selain mencapai CLO. Walau bagaimanapun, kepelbagaian jenis pelajar di dalam sesebuah kelas menyukarkan pensyarah untuk mencapai CLO bagi setiap pelajar, terutamanya bagi pelajar yang mempunyai jurang keupayaan yang ketara. Walaupun ada kalanya, dalam kes tertentu, pelajar dikumpulkan dalam kelas *homogeneous* mengikut tahap keupayaan mereka, seperti contoh kelas bagi pelajar berkeperluan khas (masalah pembelajaran). Namun, cara pembelajaran setiap individu pelajar dalam kelas tersebut tetap berbeza dan setiap pelajar ini mempunyai masalah pembelajaran berlainan yang perlu ditangani oleh pensyarah. Pelajar kategori ini juga memerlukan bimbingan

dan perhatian yang lebih berbanding pelajar normal. Sering kali, mereka tidak dapat menyiapkan tugasan dengan baik meskipun untuk tugasan yang mudah kerana mempunyai keupayaan yang agak terbatas. Persoalannya, bagaimanakah pensyarah dapat memberikan penyampaian yang terbaik dan berkesan kepada pelajar dalam kategori ini? Perkara yang sering terdetik di fikiran pensyarah apabila ditanya tentang ini adalah mereka ingin menghasilkan satu alat bantu mengajar (ABM) yang khusus bagi memudahkan pelajar menyiapkan tugasan mudah dengan sempurna.

Apabila membicarakan tentang ABM, Norhuzaiman (2011) menyatakan bahawa proses pengajaran memerlukan ABM yang sesuai bagi memudahkan penyampaian isi pelajaran. Beliau turut mengesyorkan bahawa suatu ABM yang digunakan seharusnya selari dengan tahap kognitif pelajar itu sendiri agar mereka mampu menyerap isi pelajaran, selain dapat menarik minat mereka untuk belajar dan mengelakkan kebosanan. ABM yang memaparkan kandungan yang jelas dan menarik dapat meninggikan impak suatu penyampaian PdP selain merangsang minat belajar dalam kalangan pelajar. Oleh itu, ABM perlu dipilih dengan bijak agar rangsangan yang tepat dapat diberikan kepada pelajar (Khairuddin & Ishamuddin, 2018).

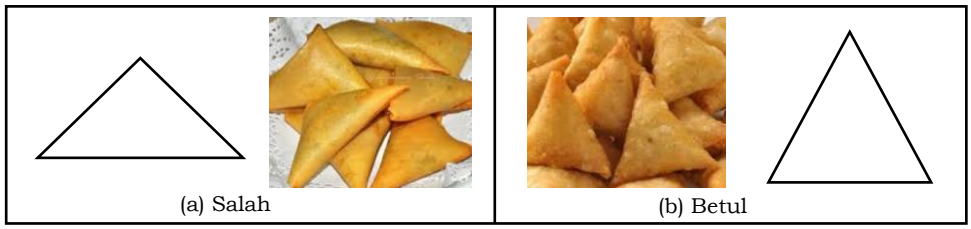
Bertitik tolak daripada kenyataan tersebut, pengkaji berpendapat pensyarah sebagai pemudah cara sememangnya perlu lebih kreatif dan berani dalam mewujudkan kelainan semasa penyampaian PdP. Justeru, pengkaji mengambil inisiatif untuk mengkaji penggunaan templat sebagai satu ABM bagi membantu pelajar mengingat langkah menggulung popiah dan samosa dalam topik Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Oleh yang demikian, pengkaji memilih penggunaan templat kerana ia disarankan oleh Dobbs (2014) dan Wæhrens *et al.* (2012), sebagai salah satu daripada ABM yang amat efektif untuk meningkatkan kefahaman asas pelajar. Sebagai tambahan, templat yang mengandungi garisan panduan atau arahan berbentuk visual khususnya, dapat membantu pelajar melihat dan memahami sesuatu maklumat atau konsep. Pelajar hanya perlu meniru atau mengikut aturan atau arahan yang telah dipaparkan pada templat tersebut.

1.1 Refleksi Aspek Amalan

Program Sijil Asas Pastri merupakan program sijil untuk pelajar berkeperluan khas (masalah pembelajaran) yang dijalankan selama 16 bulan atau 4 semester di Kolej Komuniti Ledang, Johor. Pada setiap semester, pelajar akan menjalani sesi perkuliahan selama 14 minggu dan sepanjang tempoh ini, pelajar hanya akan mempelajari 1 modul dan subjek pengajian umum tertentu sahaja. Untuk setiap modul yang diambil, pelajar perlu menjalani kelas amali selama 15 jam seminggu iaitu 5 jam bagi setiap kelas amali selama 3 hari. Setiap minggu, pelajar hanya akan mempelajari 1 jenis produk sahaja dan akan menghasilkan produk tersebut berulang-ulang kali sehingga mahir. Kemudian, penilaian amali akan dijalankan bagi produk tersebut.

Semasa semester ketiga, pelajar akan mempelajari Modul Asas Pastri dan Biskut, yang mana salah satu topik yang dipelajari dalam modul tersebut adalah Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Melalui refleksi kendiri berasaskan pengalaman semasa mengajar kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan,

pengkaji berasa agak kecewa dengan produk popiah dan samosa yang dihasilkan oleh pelajar. Berdasarkan pemerhatian, pelajar dilihat tidak berupaya mengingat langkah menggulung popiah dan samosa yang telah ditunjukkan. Oleh itu, pelajar sering kali menggulung popiah dan samosa dengan cara yang salah. Akhirnya, bentuk samosa yang dihasilkan berbentuk seperti (a) dan bukan berbentuk seperti (b) (rujuk Rajah 1).



Rajah 1: Bentuk Samosa - (a) Salah dan (b) Betul

Selain itu, pelajar juga dilihat keliru dengan cara menggulung popiah dan samosa yang diajar secara konvensional. Mereka tidak nampak lenggok tangan dan kedudukan sisi pastri yang tepat bagi menghasilkan gulungan yang betul. Natijahnya, gulungan pastri tidak menjadi dan produk yang dihasilkan tidak berbentuk seperti yang sepatutnya. Selain itu, pelajar juga mengambil masa yang agak lama untuk menghasilkan sekeping popiah atau samosa. Paling menyedihkan, ada juga pelajar yang tidak dapat menggulung popiah dan samosa dengan betul sehingga akhir kelas amali. Pelajar juga tidak meletakkan inti di kedudukan yang tepat dan menyebabkan popiah dan samosa yang dihasilkan tidak cantik dan kotor. Tambahan pula, berlaku banyak pembaziran bahan, masa dan tenaga dalam tempoh masa ini yang membuatkan pengkaji berasa lebih kecewa.

1.2 Fokus Kajian

Merujuk kepada refleksi aspek amalan, pengkaji ingin menjadikan masalah pelajar yang tidak berupaya mengingat langkah menggulung popiah dan samosa dengan baik sebagai fokus kajian. Ini disebabkan oleh masalah tersebut memberi implikasi yang besar terhadap hasil produk yang dihasilkan.

Tinjauan awal mendapati permasalahan ini terjadi kerana penghasilan popiah dan samosa memerlukan lipatan yang banyak. Perkara ini menyukarkan pelajar untuk mengingat dan mengikuti semula langkah-langkah yang telah ditunjukkan oleh pensyarah. Oleh itu, pengkaji memilih penggunaan templat sebagai ABM tambahan bagi membantu pelajar mengingat langkah menggulung popiah dan samosa. Ini disokong oleh Samsudin *et al.* (2018) bahawa penggunaan ABM yang tepat sangat penting bagi menjamin keberkesanan dalam pengajaran khususnya bagi pelajar berkeperluan khas. Ini disebabkan penggunaan ABM yang tepat mampu merangsang deria pelajar selain menarik minat mereka.

Oleh yang demikian, kajian ini akan memberi fokus terhadap penggunaan intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa dalam mengatasi masalah pelajar tidak berupaya mengingat langkah menggulung popiah dan samosa dengan baik seterusnya menambah baik mutu PdP.

1.3 Objektif

Beberapa objektif yang ingin diterokai oleh pengkaji melalui kajian tindakan ini ialah:

i. Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam memudahkan pelajar mengingat langkah menggulung popiah dan samosa semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan.
ii. Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam meningkatkan kadar keberhasilan produk semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan.

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Reka Bentuk Templat Menggunakan Ilustrasi Atau Grafik

Wæhrens *et al.* (2012) menyarankan supaya reka bentuk templat direka dengan penggunaan teks yang minimum dan memperbanyakkan penggunaan ilustrasi atau gambar bagi mengelakkan salah faham. Beliau berpendapat format ini lebih sesuai kerana pengguna boleh menterjemahkan visual tersebut mengikut bahasa mereka sendiri. Pendapat ini disokong oleh Dobbs (2014), di mana beliau juga mereka templat yang banyak menggunakan grafik, visual, serta konsep yang jelas dan padat. Menurut beliau, format jenis ini lebih berorientasikan pelajar. Selain itu, beliau juga sentiasa menambah baik reka bentuk templat agar dapat disesuaikan dengan keperluan pengguna dan hasilnya pemahaman pengguna juga meningkat.

2.2 Kebaikan Penggunaan Templat

2.2.1 Penggunaan Templat Meningkatkan Pemahaman Pengguna

Penggunaan templat sememangnya dapat membantu meningkatkan pemahaman asas pengguna (Dobbs, 2014; Wæhrens *et al.*, 2012). Menurut Dobbs (2014), pelajar dan golongan profesional yang menggunakan templat untuk membuat analisis industri bukan sahaja mampu memahami terminologi dengan baik, malah turut mempunyai pemahaman yang mendalam tentang struktur industri. Walau bagaimanapun, beliau juga mengakui bahawa tidak semua pengguna templat akan menjadi mahir atau pakar. Namun, penggunaan templat amat membantu dalam mengurangkan masalah seperti salah tafsir dan sebagainya.

2.2.2 Penggunaan Templat Sebagai Panduan Ringkas

Templat dapat digunakan sebagai panduan ringkas bagi membantu pengguna mengoperasi peralatan dengan baik dan cepat (Wæhrens *et al.*, 2012). Ini adalah kerana templat dilengkapi dengan aspek-aspek penting yang wajib diketahui seperti perkara yang boleh dilakukan, larangan serta prosedur kerja yang perlu diikuti. Ini disokong oleh Dobbs (2014) di mana beliau dan pelajarnya menggunakan templat sebagai panduan untuk menganalisis industri dan organisasi. Penggunaan templat mampu membantu beliau dan pelajarnya mendapatkan dapatan analisa yang lebih persis dan jitu.

2.0 Metodologi Kajian

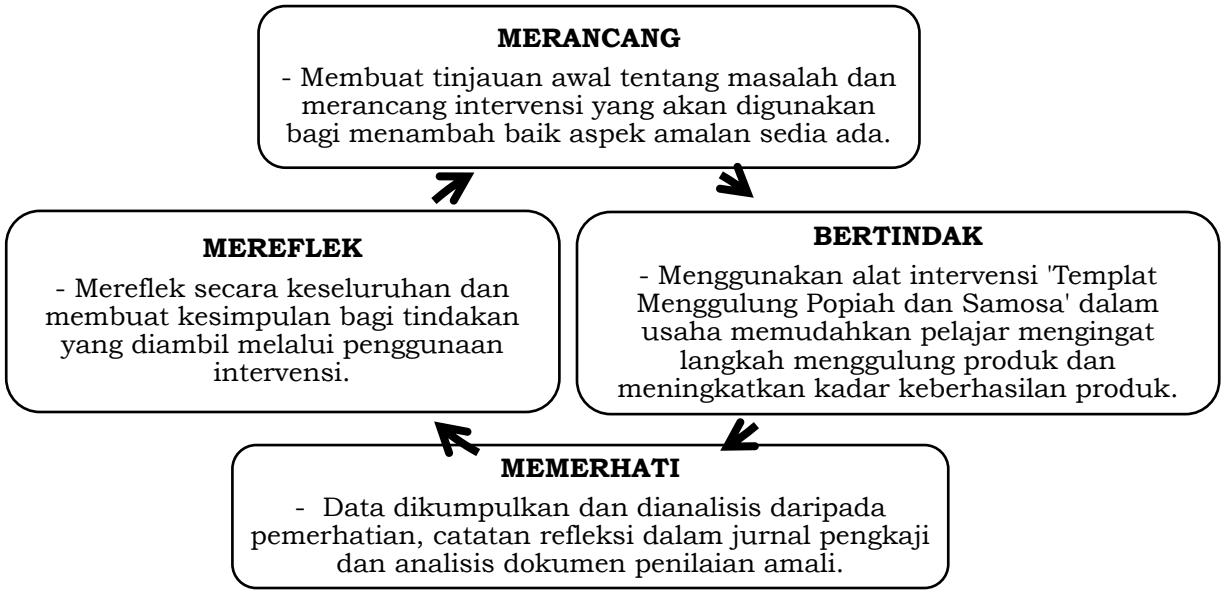
Kajian ini menggunakan pendekatan kajian tindakan dalam usaha menambah baik aspek amalan sedia ada. Kajian ini juga menggunakan pendekatan kualitatif. Pelaksanaan kajian ini dibuat selama 2 minggu dengan menggunakan intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa bagi mengukur objektif kajian.

Seramai 7 orang pelajar Sijil Asas Pastri Semester Tiga, Kolej Komuniti Ledang, Johor telah dipilih sebagai peserta kajian. Peserta kajian dipilih berdasarkan masalah yang telah dikenalpasti oleh pengkaji dan intervensi telah digunakan bagi mengatasi masalah tersebut. Peserta terdiri daripada 4 orang pelajar perempuan dan 3 orang pelajar lelaki.

Instrumen kajian yang telah digunakan untuk pengumpulan data menggunakan pendekatan triangulasi yang terdiri daripada pemerhatian, catatan refleksi dalam jurnal pengkaji dan analisis dokumen penilaian amali. Pelaksanaan triangulasi antara data adalah cara bagi meninggikan kebolehpercayaan dan kesahan data kajian (Wiersma, 1991).

3.1 Prosedur Pelaksanaan Intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa

Prosedur pelaksanaan intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa yang digunakan adalah hasil daripada adaptasi Model Kajian Tindakan Lewin (1946) seperti yang ditunjukkan pada Rajah 2.

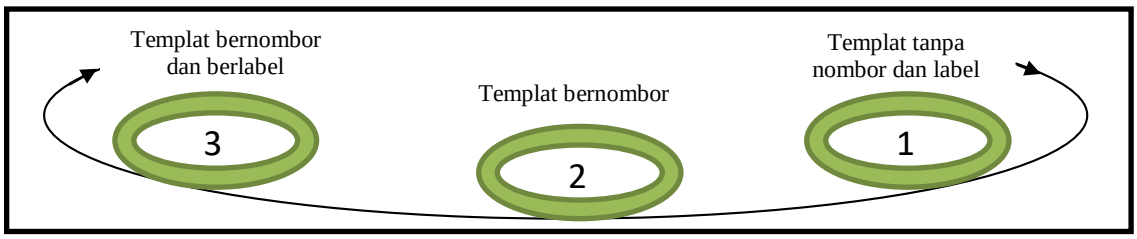


Rajah 2: Model Kajian Tindakan - Templat Menggulung Popiah dan Samosa

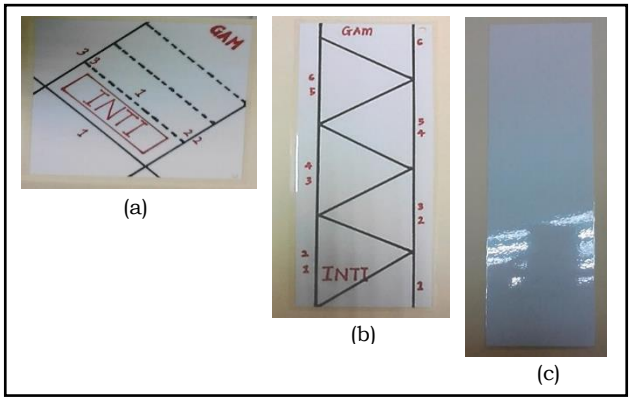
Intervensi yang digunakan adalah adaptasi dari teori templat oleh Wæhrens *et al.*, 2012 dan disesuaikan mengikut situasi pengkaji bagi mengatasi masalah pelajar tidak berupaya mengingat langkah menggulung popiah dan samosa dengan baik. Pengkaji telah menghasilkan tiga jenis templat iaitu templat menggulung popiah, templat melipat samosa dan templat untuk mengukur saiz kulit samosa. Templat-templat ini digunakan sebagai ABM semasa PdP Modul Asas Pastri dan Biskut untuk topik Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Templat ini direka khusus bagi kegunaan pelajar berkeperluan khas setelah pengkaji mendapati timbulnya masalah

semasa pelaksanaan amali kelas tersebut. Hasilnya, templat yang dilengkapi dengan panduan langkah demi langkah telah dihasilkan. Selain itu, pengkaji turut menggunakan label bernombor untuk menggambarkan turutan langkah-langkah tersebut dan melabel tempat bagi inti dan gam. Wæhrens *et al.* (2012) menyatakan templat perlu menggunakan lebih banyak ilustrasi atau simbol berbanding teks bagi mengelakkan salah faham.

Pengkaji menggunakan kaedah uji jaya semasa penghasilan templat yang melibatkan 3 gelungan seperti yang ditunjukkan pada Rajah 3.



Rajah 3: Kronologi Pelaksanaan Templat Menggulung Popiah dan Samosa



Rajah 4: (a) Templat Menggulung Popiah, (b) Templat Melipat Samosa dan (c) Templat Untuk Mengukur Saiz Kulit Samosa

Penerangan kronologi pelaksanaan intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa adalah seperti berikut:

i. **Aspek Amalan:** Demonstrasi menggulung popiah dan samosa tanpa penggunaan sebarang ABM seperti templat.
Pensyarah mendemonstrasikan cara menggulung popiah dan samosa di hadapan pelajar. Kemudian, pelajar cuba menggulung popiah dan samosa sendiri dengan pemantauan daripada pensyarah. Kelemahan amalan ini adalah kebanyakan pelajar menghadapi kesukaran untuk menggulung popiah dan samosa dengan betul. Pensyarah terpaksa mendemonstrasikan berulang kali untuk memastikan pelajar memahami dan mengingati langkah menggulung popiah dan samosa yang betul.

ii. **Intervensi 1:** Templat tanpa nombor dan label.
Penggunaan templat membantu pelajar menggulung popiah dan melipat samosa dalam bentuk yang sama dan cantik. Walau bagaimanapun, pelajar tidak dapat melipat samosa dan menggulung popiah dengan cepat. Ini adalah kerana pelajar masih keliru sama ada perlu melipat bermula dari kanan atau kiri terlebih dahulu.

iii. **Intervensi 2:** Templat bernombor.
Penggunaan templat bernombor membantu pelajar melipat samosa dan menggulung popiah dengan cepat dan pada masa yang sama menghasilkan produk lebih baik. Namun begitu, pengkaji mendapati produk yang dihasilkan agak kurang kemas kerana masih ada pelajar yang meletakkan inti dan gam tepung di kedudukan yang tidak betul.

iv. **Intervensi 3:** Templat bernombor dan berlabel.
Penggunaan templat bernombor dan berlabel amat efektif dan sangat membantu pelajar ketika proses menggulung popiah dan samosa. Hasil produk pelajar sangat berkualiti dan mencapai piawaian yang telah ditetapkan. Templat yang dihasilkan adalah seperti yang ditunjukkan pada Rajah 4.

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Analisis Markah Penilaian Amali Sebelum Penggunaan Intervesi

Jadual 1 menunjukkan 5 daripada 7 orang pelajar memperolehi 1 markah sahaja untuk teknik membentuk dan 8 markah sahaja untuk hasil produk. Manakala, 2 pelajar lagi memperolehi markah lebih baik iaitu 2 markah untuk teknik membentuk dan 12 markah untuk hasil produk. Walau bagaimanapun, markah hasil produk pelajar masih di paras rendah kerana kurang daripada 50 peratus markah keseluruhan hasil produk iaitu 20 markah. Ini menunjukkan hasil produk semua pelajar tidak mencapai kriteria yang dikehendaki. Selain itu, pelajar juga hanya memperolehi 1 markah untuk 'masa' dan ini menunjukkan pelajar tidak berjaya menyiapkan produk dalam tempoh masa yang diberikan.

Bil	Peserta Kajian	Penyediaan Bahan & Peralatan (3M)	Penggunaan peralatan (3M)	Teknik mengadun (3M)	Teknik membentuk (bentuk, saiz) (3M)	Teknik menggoreng (3M)	**Proses Kerja (15M)**	**Hasil Produk (rasa, warna, rupa bentuk, tekstur, kreativiti) (20M)**	Keselamatan (3M)	Kebersihan (3M)	Penampilan (3M)	Masa (3M)	Sikap (3M)	**Nilai Murni (3M)**	**Jumlah Keseluruhan (50M)**	**Peratus(%)**
1	A	3	2	2	1	2	10	8	3	3	3	1	3	13	31	62
2	B	3	2	2	1	2	10	8	3	3	3	1	3	13	31	62
3	C	3	2	2	2	2	11	12	3	3	3	1	3	13	36	72
4	D	3	2	2	1	2	10	8	3	3	3	1	3	13	31	62
5	E	3	2	2	1	2	10	8	3	3	3	1	3	13	31	62
6	F	3	2	2	1	2	10	8	3	3	3	1	2	12	30	60
7	G	3	2	2	2	2	11	12	3	3	3	1	3	13	36	72

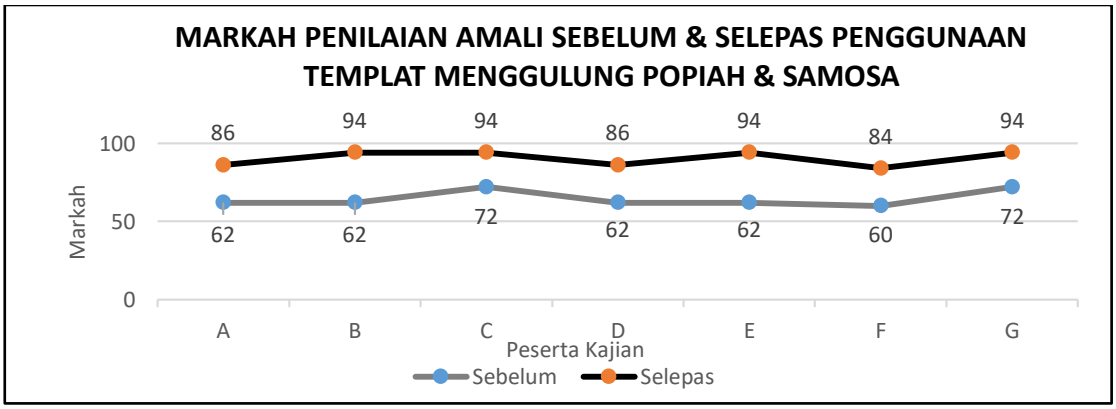
Jadual 1: Markah penilaian amali sebelum penggunaan intervensi

4.2 Analisis Markah Penilaian Amali Selepas Penggunaan Intervensi

Bil	Peserta Kajian	Penyediaan Bahan & Peralatan (3M)	Penggunaan peralatan (3M)	Teknik mengadun (3M)	Teknik membentuk (bentuk, saiz) (3M)	Teknik menggoreng (3M)	**Proses Kerja (15M)**	**Hasil Produk (rasa, warna, rupa bentuk, tekstur, kreativiti) (20M)**	Keselamatan (3M)	Kebersihan (3M)	Penampilan (3M)	Masa (3M)	Sikap (3M)	**Nilai Murni (3M)**	**Jumlah Keseluruhan (50M)**	**Peratus(%)**
1	A	3	2	2	3	2	12	16	3	3	3	3	3	15	43	86
2	B	3	2	2	3	2	12	20	3	3	3	3	3	15	47	94
3	C	3	2	2	3	2	12	20	3	3	3	3	3	15	47	94
4	D	3	2	2	3	2	12	16	3	3	3	3	3	15	43	86
5	E	3	2	2	3	2	12	20	3	3	3	3	3	15	47	94
6	F	3	2	2	3	2	12	16	3	3	3	3	2	14	42	84
7	G	3	2	2	3	2	12	20	3	3	3	3	3	15	47	94

Jadual 2: Markah penilaian amali selepas penggunaan intervensi

Jadual 2 menunjukkan peserta kajian dapat membentuk popiah dan samosa dengan baik di mana mereka memperolehi markah penuh untuk teknik membentuk iaitu 3 markah dan memperolehi markah 16 hingga 20 markah untuk hasil produk. Ini menunjukkan hasil produk peserta kajian berjaya memenuhi setiap kriteria yang diperlukan. Selain itu, peserta kajian juga memperolehi markah penuh untuk 'masa' yang menunjukkan peserta berjaya menyiapkan produk penilaian lebih awal atau pada tempoh masa yang ditetapkan. Sebagai perbandingan, Rajah 5 menunjukkan terdapat peningkatan markah penilaian peserta kajian selepas penggunaan templat.



Rajah 5: Markah Penilaian Amali Sebelum dan Selepas Penggunaan Templat Menggulung Popiah dan Samosa

4.3 Analisis Pemerhatian dan Catatan Refleksi Jurnal Pengkaji

Berdasarkan pemantauan dan pemerhatian berterusan serta catatan refleksi jurnal pengkaji, didapati terdapat beberapa pola yang timbul. Pembentangan hasil dapatan kajian disusun berdasarkan objektif kajian.

4.3.1 Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam memudahkan pelajar mengingat langkah menggulung popiah dan samosa semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan.

Kajian menunjukkan penggunaan intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa berjaya membantu peserta kajian mengingat langkah menggulung popiah dan samosa semasa PdP kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Hasil dapatan menunjukkan 1) peserta kajian didapati dapat menggulung popiah dan melipat samosa langkah demi langkah dengan betul dan tepat serta tidak lagi membuat kesilapan ketika menggulung; 2) peserta kajian tidak lagi teragak-agak atau bergantung kepada sesiapa ketika menggulung popiah dan samosa, serta kurang bertanya kepada pensyarah semasa PdP kelas amali; dan 3) gerak kerja peserta kajian menjadi lebih tersusun dan teratur berbanding sebelum ini.

4.3.2 Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu meningkatkan kadar keberhasilan produk semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan.

Intervensi Templat Menggulung Popiah dan Samosa dilihat amat membantu dalam meningkatkan kadar keberhasilan produk popiah dan samosa semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Hasil dapatan menunjukkan 1) produk popiah dan samosa yang dihasilkan oleh peserta kajian adalah lebih cantik, kemas dan seragam; 2) peserta kajian didapati tidak lagi menghasilkan popiah dan samosa dengan bentuk yang salah; dan 3) peserta kajian dapat menghasilkan produk popiah dan samosa dengan lebih cepat berbanding sebelum ini di mana sebelum ini, sekeping popiah atau samosa memerlukan masa melebihi 30 minit untuk dihasilkan berbanding sekarang hanya mengambil masa 2-3 minit.

4.4 Perbincangan

Penggunaan templat berjaya membantu pelajar mengingat langkah pembuatan popiah dan samosa berdasarkan hasil dapatan kajian yang telah dibentangkan. Hal ini terjadi kerana Templat Menggulung Popiah dan Samosa dilabelkan dengan susunan nombor yang menggambarkan langkah yang perlu diikuti oleh pelajar. Oleh itu, pelajar dapat mengingat setiap langkah dengan berpandukan turutan nombor tersebut. Pengkaji juga menggunakan konsep nombor berulang pada templat untuk membantu pelajar mengenal pasti arah untuk melipat popiah atau samosa. Sebagai contoh, untuk lipatan pertama dalam penghasilan popiah, peserta kajian hanya perlu melipat dengan menemukan kulit popiah yang bertanda nombor '1' yang pertama di templat ke kulit popiah bertanda nombor '1' yang kedua di templat seperti di Rajah 4 (a). Penggunaan konsep nombor berulang diaplikasikan bagi mengelakkan kekeliruan terutamanya bagi peserta kajian yang tidak tahu mengira. Peserta kajian hanya perlu mencari pasangan nombor yang sama ketika proses menggulung popiah dan samosa. Ini adalah bertepatan dengan dapatan kajian yang telah dijalankan oleh Dobbs (2014) dan Wæhrens *et al.* (2012). Hasil kajian mereka juga menunjukkan templat berupaya memandu pengguna dalam setiap langkah pembuatan produk atau proses atau prosedur yang diperlukan dari awal sehingga selesai. Hasilnya, peserta kajian didapati dapat menyusun gerak kerja mereka dengan lebih baik dan efisien semasa menggunakan templat menggulung popiah dan samosa.

Tambahan pula, templat juga berjaya membantu meningkatkan kadar keberhasilan produk popiah dan samosa semasa kelas amali Pembuatan Kuih Muih Tempatan. Produk dihasilkan dengan lebih cepat di samping hasil yang cantik, kemas, seragam dan memenuhi setiap kriteria yang diperlukan. Menurut Wæhrens *et al.* (2012), hasil yang baik dapat dicapai kerana templat memberikan maklumat yang cukup tentang sesuatu proses kerja. Ia dilengkapi dengan aspek-aspek penting yang wajib diketahui seperti perkara yang boleh dilakukan, dilarang serta prosedur kerja yang perlu diikuti.

Walau bagaimanapun, kebergantungan yang tinggi kepada templat boleh menyebabkan pengguna hilang arah jika berlaku perkara di luar kebiasaan. Ini juga dipersetujui oleh Wæhrens *et al.* (2012). Oleh yang demikian, pengguna templat perlu dilatih secara beransur-ansur untuk menghasilkan produk secara manual dan templat cuma dijadikan sebagai panduan awal untuk mengingat langkah memahami konsep.

5.0 Rumusan dan Cadangan

5.1 Rumusan

Dengan ini dapat dirumuskan bahawa templat menggulung popiah dan samosa sesuai digunakan sebagai ABM semasa PdP kelas amali untuk topik Pembuatan Kuih Muih Tempatan bagi pelajar berkeperluan khas. Ini adalah kerana hasil dapatan kajian menunjukkan terdapat kesan positif hasil daripada penggunaan intervensi dalam membantu pelajar mengingat dan menghasilkan produk. Templat menggulung popiah dan samosa juga berjaya membentuk sikap yang positif dalam kalangan pelajar berkeperluan khas. Pelajar tidak lagi bersikap pasif dalam kelas. Pelajar juga dilihat lebih berdikari dan lebih berkeyakinan ketika membuat produk. Di samping itu, penggunaan templat menggulung popiah dan samosa memberikan satu pengalaman yang menyeronokkan kepada pensyarah dan berjaya meningkatkan kepuasan bekerja serta profesionalisme mereka sebagai pendidik.

5.2 Cadangan

Untuk kajian selanjutnya, pengkaji mencadangkan agar skop peserta kajian diperluaskan kepada pelajar yang mengambil Program Sijil Asas Pastri di Kolej Komuniti yang lain. Selain itu, penggunaan templat juga boleh diperluaskan kepada produk pastri yang lain seperti kek dan *choux pastry.*

Rujukan

Dobbs, M. E. (2014). Guidelines for applying Porter's five forces framework: A set of industry analysis templates. *Competitiveness Review, 24*(1), 32-45. doi: 10.1108/CR-06-2013-0059.

Khairuddin, N. S. B., & Ishamuddin, M. F. B. (2018). Inovasi format penulisan resipi: memudahkan pemahaman dan meningkatkan kadar keberhasilan produk dalam kelas amali kek. *International Conference On Global Education VI, 1,* 419-429.

Lewin, K. (1946). Action research minority problems. *Journal of Social Issues: A Journal of the Society for the Psychological Study of Social Issues, 2*(4), 34-46. https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1946.tb02295.x

Norhuzaiman (2011). *Kemahiran Pemilihan dan Aplikasi Alat Bantu Mengajar (ABM).* Dimuat turun pada Januari 2, 2018 daripada https://khairulameera.wordpress.com/2011/10/20/kemahiran-pemilihan-dan-aplikasi-alat-bantu-mengajar-abm/

Samsudin, N. H., Abdul Wahid, P., & Ja'afar, S. (2018). Pengaplikasian model awal kit asas membaca dalam pembelajaran bahasa melayu kanak-kanak pemulihan khas. *Journal Sains Insani.*

Wæhrens, B. V, Yang, C., & Madsen, E. S. (2012). The replication of expansive production knowledge: The role of templates and principles. *Baltic Journal of Management, 7*(3), 268-286. doi: 10.1108/17465261211245454.

Wiersma, W. (1991). *Research Methods in Education: An Introduction.* Boston: Allyn and Bacon.

P TRACE Pemudah Cara Untuk Kelas Hiasan Kek Bagi Pelajar Berkeperluan Khas

Sulaiha Binti Sape'e[1], Normah Binti Musa[2], Nurul Sabrina Binti Khairuddin[3]

[1]*Kolej Komuniti Ledang, sulaiha@lecturer.kklej.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Ledang, normah@lecturer.kklej.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Ledang, sabrina@lecturer.kklej.edu.my*

Abstrak

P Trace ialah templat yang dihasilkan untuk membantu pelajar berkeperluan khas membentuk corak semasa Modul *Piping*. Ia merupakan alat terpandu yang digunakan bagi menambah baik mutu pembelajaran dan pengajaran (PdP) semasa bengkel amali dan dalam usaha mengatasi masalah pelajar tidak dapat membuat corak *piping* yang sekata dan lurus. Oleh itu, kajian ini dijalankan dengan tujuan untuk mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu pelajar menguasai konsep membentuk corak *piping*; dan mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu meningkatkan kadar keberhasilan pelajar semasa membentuk corak *piping* yang sekata dan lurus. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui kajian tindakan. Seramai 10 orang pelajar Sijil Asas Pastri Semester Satu, Kolej Komuniti Ledang dipilih sebagai peserta kajian. Instrumen kajian yang digunakan untuk pengumpulan data terdiri daripada nota lapangan ketika pemerhatian dan catatan refleksi dalam jurnal pengkaji. Hasil kajian menunjukkan terdapat kesan positif daripada penggunaan intervensi dalam membantu pelajar menguasai konsep membentuk corak *piping* dan meningkatkan kadar keberhasilan pelajar semasa membentuk corak *piping* yang sekata dan lurus. Selain itu, hasil kajian menunjukkan penggunaan intervensi berupaya meningkatkan kepuasan bekerja dan profesionalisme pensyarah.

Kata kunci: P Trace, hiasan kek, pelajar berkeperluan khas, kolej komuniti

1.0 Pengenalan

Pendidikan khas telah memainkan peranan penting dalam membantu pelajar berkeperluan khas bagi menghadapi cabaran sewaktu sesi pembelajaran sehinggalah memasuki alam pekerjaan (Nasri, Hamzah, & Udin, 2010). Sejajar dengan itu, Kementerian Pengajian Tinggi telah menawarkan Progam Sijil Asas Pastri di Kolej Komuniti tertentu bagi memenuhi keperluan mereka. Dengan harapan, pendidikan kemahiran ini mampu membuatkan pelajar berkeperluan khas ini lebih berdaya saing dan menjadikan ia bekalan untuk mereka bila memasuki pasaran pekerjaan.

Sebagai tenaga pengajar bagi pelajar berkeperluan khas, guru perlu memastikan pelajar mereka mempunyai ilmu dan kemahiran dalam bidang tertentu supaya proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bengkel dapat dilaksanakan dengan selamat dan jayanya (Amri, Azman, Kiong, & Khairudin, 2019).

Oleh yang demikian, tenaga pengajar perlu mempelbagaikan penggunaan alat bantu mengajar yang sesuai agar dapat menggalakkan

pelajar berkeperluan khas mencapai kepuasan diri dari aspek kemahiran atau tingkah laku untuk melatih mereka berdikari.

Kajian yang dilaksanakan adalah bertujuan untuk melihat keberkesanan pembelajaran menggunakan templat *P Trace* terhadap topik Hiasan Kek. Pengkaji telah menjalankan kajian kes kepada pelajar Sijil Asas Pastri di Kolej Komuniti Ledang Johor. Berdasarkan kajian tersebut, pengkaji telah menggunakan instrumen pemerhatian kerana responden kajian terdiri daripada pelajar berkeperluan khas yang mempunyai masalah pembelajaran yang mana ada di antara mereka memiliki IQ yang rendah untuk memahami sesuatu soalan. Namun, kajian yang pengkaji jalankan ini masih belum disentuh dengan lebih mendalam.

1.1 Refleksi Aspek Amalan

Program Sijil Asas Pastri di Kolej Komuniti Ledang merupakan program sijil untuk pelajar berkeperluan khas yang merupakan pemegang kad OKU berdaftar. Kursus ini dijalankan selama 16 bulan atau 4 semester. Pelajar akan belajar selama 4 semester termasuk latihan industri. Pada semester pertama, pelajar akan mempelajari Modul Pembuatan Kek. Salah satu topik yang dipelajari daripada modul ini adalah hiasan kek. Melalui refleksi kendiri berasaskan pengalaman semasa mengajar kelas amali, pengkaji merasa agak kecewa dengan hasil produk pelajar terutama untuk aspek hiasan kek. Pelajar tidak dapat membuat corak *piping* dengan baik dan kemas. Selain itu, sapuan aising pada kek juga tidak sekata dan comot. Kebanyakan hasil hiasan kek tidak kemas dan tidak mencapai seperti yang sepatutnya. Hasil daripada pemerhatian, pengkaji mendapati pelajar berkeperluan khas mempunyai masalah untuk menganggar jarak dan tidak dapat membuat sesuatu dengan lurus. Selain itu, pelajar juga tidak dapat menumpukan perhatian bagi jangka masa yang panjang dan menjadikan mereka bosan sewaktu sesi pengajaran dan pembelajaran. Justeru itulah, pengkaji mengambil inisiatif untuk mengatasi masalah ini dengan harapan masalah pelajar berkeperluan khas ini dapat diatasi.

1.2 Fokus Kajian

Berdasarkan refleksi aspek amalan, pengkaji amat tertarik untuk menjadikan masalah pelajar tidak dapat membuat corak *piping* dengan baik dan kemas sebagai fokus kajian. Ini adalah kerana masalah tersebut memberi implikasi yang besar terhadap hasil produk yang dihasilkan.

Tinjauan awal menunjukkan permasalahan ini berpunca daripada cara mengajar secara kaedah tunjuk cara (demonstrasi) kepada pelajar ini kurang memberi impak kepada pelajar. Pengkaji berpendapat pengajar tidak menyediakan alat bantu mengajar yang sesuai semasa kelas amali dijalankan. Menurut Mok (2008), antara faktor yang menyumbang kepada masalah pembelajaran adalah kerana bahan bantu mengajar yang digunakan kurang menarik minat pelajar. Pelajar kategori ini memerlukan alat bantu mengajar yang bersesuaian dan lebih interaktif.

Oleh yang demikian, kajian ini akan memberi fokus kepada intervensi '*P Trace*' untuk topik hiasan kek bagi pelajar berkeperluan khas dalam menambah baik mutu PdP dan dalam usaha mengatasi masalah pelajar tidak dapat membuat corak *piping* dengan baik dan kemas.

1.3 Objektif

Beberapa objektif yang ingin diterokai oleh pengkaji melalui kajian tindakan ini ialah:

iii. Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu pelajar menguasai konsep membentuk corak *piping.*
iv. Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu meningkatkan kadar penghasilan corak *piping* yang kemas,sekata dan lurus.

1.4 Persoalan Kajian

Terdapat dua soalan kajian yang difokuskan dalam kajian tindakan ini iaitu:

i. Adakah intervensi *'P Trace'* berupaya membantu memudahkan pelajar menguasai konsep membentuk corak *piping*?
ii. Adakah intervensi *'P Trace'* dapat membantu meningkatkan kadar penghasilan corak *piping* yang kemas, sekata dan lurus?

2.0 Sorotan Kajian

Pendidikan khas telah memainkan peranan penting dalam membantu pelajar berkeperluan khas dalam menghadapi cabaran sewaktu sesi pembelajaran sehinggalah memasuki alam pekerjaan (Nasri, Hamzah, & Udin, 2010). Di Malaysia, pelajar berkeperluan khas telah dikelaskan dengan beberapa kategori. Salah satunya ialah pelajar berkeperluan khas dengan masalah pembelajaran. Menurut Jabatan Pendidikan Khas, Kementerian Pelajaran Malaysia telah mentakrifkan pelajar kategori ini mempunyai masalah kognitif namun boleh diajar dan boleh mendapat manfaat melalui pendidikan formal. Namun cabaran terbesar bagi tenaga pengajar ialah bagaimana untuk mengimplementasikan kaedah yang sesuai supaya boleh digunakan untuk mengajar pelajar ini seterusnya mencapai keberkesanan PdP.

2.1 ABM membantu keberkesanan PdP

Menurut kajian yang telah dijalankan oleh (Samsudin, Abdul Wahid, & Ja'afar, 2018) mendapati bahawa penggunaan alat bantu mengajar (ABM) sangat penting bagi menjamin keberkesanan dalam pengajaran terhadap murid kurang upaya yang mempunyai masalah pendengaran. Ini kerana penggunaan ABM mampu menarik minat dan merangsang deria mereka.

Hasil dapatan daripada kajian yang telah dibuat oleh (Mohd. Hanafi Mohd Yasin, dll., 2007) telah membuktikan bahawa dengan penggunaan alat bantu mengajar yang sesuai dapat meningkatkan kemahiran membaca di kalangan pelajar pemulihan khas. Penggunaan bahan konkrit atau maujud iaitu bahan yang boleh disentuh atau dipegang seperti penggunaan kad

berwarna yang berteraskan foto dan grafik dapat membantu murid *slow leaner* untuk membaca dengan lebih baik (Elias & Sulaiman, 2016). Ini membolehkan kemahiran membaca pelajar bagi kategori ini dapat ditingkatkan. Menurut dapatan kajian yang dibuat oleh (Tovli, 2014) menunjukkan bahawa pelajar bermasalah pembelajaran semakin boleh membaca setelah mereka diberi kaedah rawatan yang sesuai dengan tahap kebolehan mereka. Dengan menggunakan kaedah rawatan yang sesuai ini ia mampu meningkatkan keseronokan membaca di kalangan pelajar bermasalah pembelajaran.

Ini disokong oleh kajian lepas, iaitu ABM 'Pasang Bongkar Rak Alat Tulis' telah memberi impak dalam meningkatkan keupayaan ransangan psikomotor bagi pelajar yang bermasalah pembelajaran (*slow leaner*) dan hasil kajian menunjukkan ianya sesuai digunakan dan menjadi pemudah cara PdP di sekolah (Nur Najihah Rosli, Farul Afendi Bahari, Mohamed Nor Azhari Azman, Tee Tze Kiong, & Jumintono , 2018)

Oleh yang demikian, penggunaan alat bantu mengajar yang sesuai dapat menggalakkan pelajar berkeperluan khas mencapai kepuasan diri dari aspek kemahiran atau tingkah laku untuk melatih mereka berdikari.

3.0 Metodologi Kajian

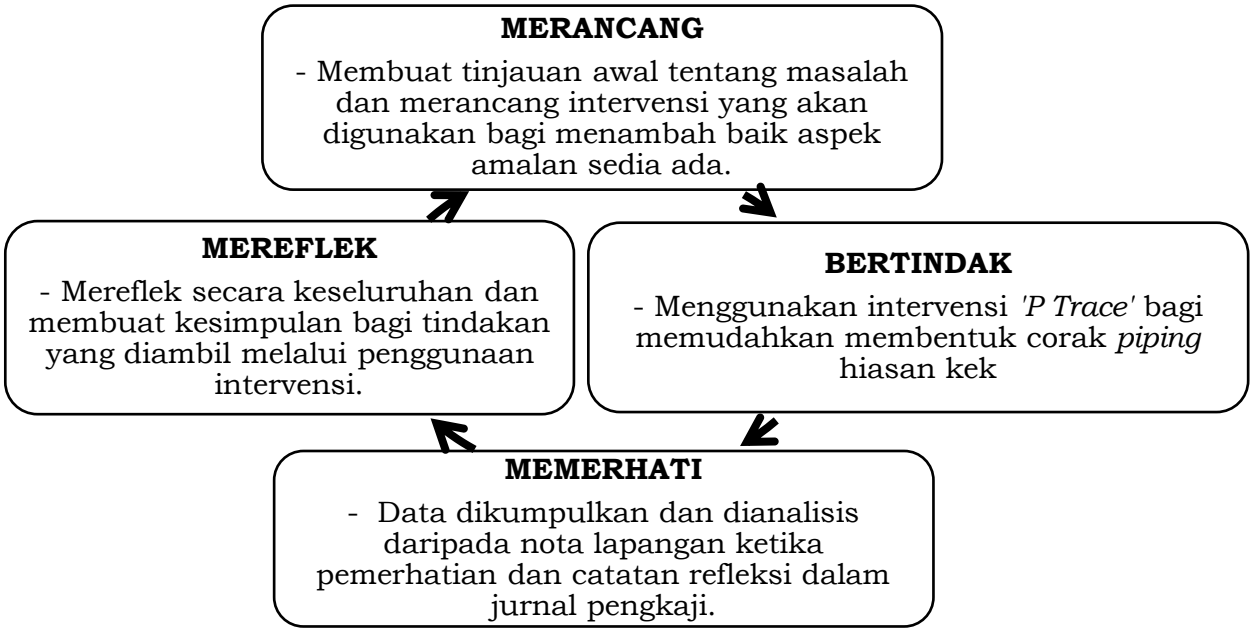
Kajian ini menggunakan pendekatan kajian tindakan dalam usaha menambah baik aspek amalan sedia ada. Kajian tindakan ini juga menggunakan pendekatan kualitatif. Pelaksanaan kajian ini menggunakan intervensi *P Trace* bagi membantu memudahkan pemahaman pelajar dalam menguasai konsep membentuk corak *piping* dan meningkatkan kadar penghasilan corak *piping* yang sekata dan lurus.

Penyelidik telah menjalankan kajian kes terhadap 10 orang pelajar Sijil Asas Pastri Semester Satu, Kolej Komuniti Ledang Johor. Peserta kajian terdiri daripada 5 orang pelajar lelaki dan 5 orang pelajar perempuan. Ia dipilih berdasarkan masalah yang telah dikenalpasti oleh pengkaji dan intervensi telah digunakan bagi mengatasi masalah ini. Fokus utama penyelidik dalam kajian ini ialah bidang pastri di dalam modul pembuatan kek dan lebih spesifik kepada asas hiasan kek. Instrumen kajian menggunakan pendekatan triangulasi yang mana pengumpulan data terdiri daripada catatan refleksi dalam jurnal pengkaji dan analisis dokumen penilaian akhir.

3.1 Prosedur Pelaksanaan Intervensi '*P Trace*'

Prosedur pelaksanaan intervensi '*P Trace*' yang digunakan adalah hasil daripada adaptasi Model Kajian Tindakan Lewin (1946) seperti yang ditunjukkan pada Rajah 1.

Model Kurt Lewin menyatakan bahawa di dalam satu gelung atau lingkaran terdapat empat peringkat iaitu refleksi awal terhadap masalah yang timbul, merancang, bertindak, memerhati dan proses ini akan berulang secara berterusan dalam bentuk kitaran yang boleh berulang sehingga masalah ini menemui jalan penyelesaian atau dapat diselesaikan (Elias & Sulaiman, 2016).



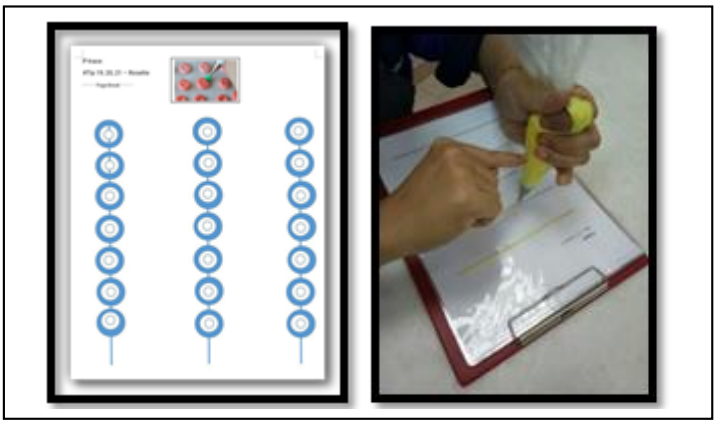
Rajah 1: Model Kajian Tindakan bagi Intervensi '*P Trace*'

Bagi mengatasi masalah pelajar tidak dapat membentuk corak *piping*, intervensi '*P Trace*' telah dihasilkan sebagai alat bantu mengajar semasa PdP topik hiasan kek bagi pelajar Sijil Asas Pastri Semester Satu. *P Trace* dibuat setelah pengkaji membuat tinjauan awal terhadap masalah yang timbul semasa kelas amali dijalankan. Hasilnya, pengkaji menghasilkan templat yang direka khas bagi membolehkan pelajar ini membentuk corak piping dengan betul dan kemas.

Pengkaji menggunakan kaedah uji jaya yang melibatkan 3 gelungan sebelum menghasilkan *P Trace* seperti yang ditunjukkan pada Rajah 3. Tiga gelungan yang telah dilaksanakan adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2 di bawah.



Rajah 2: Kronologi Pelaksanaan Intervensi '*P Trace*'



Rajah 3: Templat *P Trace*

Penerangan kronologi pelaksanaan intervensi templat *P Trace* adalah seperti berikut:

i. Aspek Amalan: Demonstrasi atau tunjuk cara membuat corak piping tanpa sebarang alat bantu mengajar seperti templat. Pensyarah membuat demonstrasi dengan membentuk corak piping di atas papan kek. Kemudian, pelajar cuba membentuk sendiri corak piping melalui pengamatan mereka dengan pemantauan pensyarah. Kelemahan amalan ini ialah kebanyakan pelajar menghadapi kesukaran untuk membentuk semula corak yang diajar dan hasil yang dibentuk tidak seragam dan sekata. Ini menyebabkan pensyarah terpaksa membuat demonstrasi secara berulang kali bagi memastikan pelajar dapat memahami teknik membentuk corak piping dengan betul.

ii. Intervensi 1: Templat dengan garisan tegak
Penggunaan templat membantu pelajar membentuk corak piping dengan tegak. Walau bagaimanapun, pelajar tidak dapat membentuk corak dengan saiz yang seragam seperti yang telah didemonstrasi oleh pensyarah.

iii. Intervensi 2: Templat dengan bulatan di setip garisan tegak
Penggunaan templat dengan bulatan di setiap garisan tegak dapat membantu pelajar membentuk corak dengan seragam. Namun, pengkaji mendapati pelajar sukar mengingat bentuk dan nama corak piping yang dihasilkan dan mudah bosan kerana templat kurang menarik.

iv. Intervensi 3: Templat dengan contoh bergambar, bentuk corak, nama dan bewarna.
Penggunaan templat dengan contoh bergambar membolehkan pelajar menghasilkan corak piping yang kemas, sekata dan lurus. Pelajar juga dapat mengingat corak piping kerana adanya rujukan gambar dan nama corak.

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Analisis markah Penilaian Amali Sebelum Penggunaan Intervensi

Berdasarkan analisis di dalam Jadual 1 menunjukkan keputusan yang agak menyedihkan kerana 5 (50%) orang pelajar mendapat markah di bawah 10 markah berbanding markah penuh sebanyak 20 markah bagi hasil produk. Manakala 5 (50%) orang pelajar lagi mendapat 10 markah ke atas. Namun begitu markah pelajar ini masih di paras rendah kerana tidak mencapai kriteria yang dikehendaki.

Bil	Peserta Kajian	Penyediaan Bahan & Peralatan (3M)	Penggunaan peralatan yang betul (3M)	Teknik mengadun (3M)	Membakar adunan (bentuk & saiz) (3M)	Pengurusan masa (3M)	**Proses Kerja (15M)**	**Hasil Produk (rasa, warna, rupa bentuk, tekstur, kreativiti) (20M)**	Keselamatan (3M)	Kebersihan (3M)	Penampilan (3M)	Masa (3M)	Sikap (3M)	**Nilai Murni (15M)**	**Jumlah Keseluruhan (50M)**	**Peratus(%)**
1	A	3	2	2	1	1	9	8	3	3	3	0	3	12	29	58
2	B	3	2	2	1	1	9	8	3	3	3	1	3	13	30	60
3	C	3	2	2	2	2	11	12	3	3	3	1	3	13	36	72
4	D	3	2	2	1	1	9	8	3	3	3	0	3	12	29	58
5	E	3	2	2	1	1	9	8	3	3	3	1	3	13	30	60
6	F	3	2	2	1	1	9	8	3	3	3	0	2	11	28	56
7	G	3	2	2	2	2	11	12	3	3	3	1	3	13	36	72
8	H	3	2	2	2	2	11	10	3	3	3	1	3	13	34	68
9	I	3	2	2	1	2	10	12	3	3	3	1	3	13	35	70
10	J	3	2	2	2	2	11	12	3	3	3	1	3	13	36	72

Jadual 1: Markah penilaian amali sebelum penggunaan intervensi

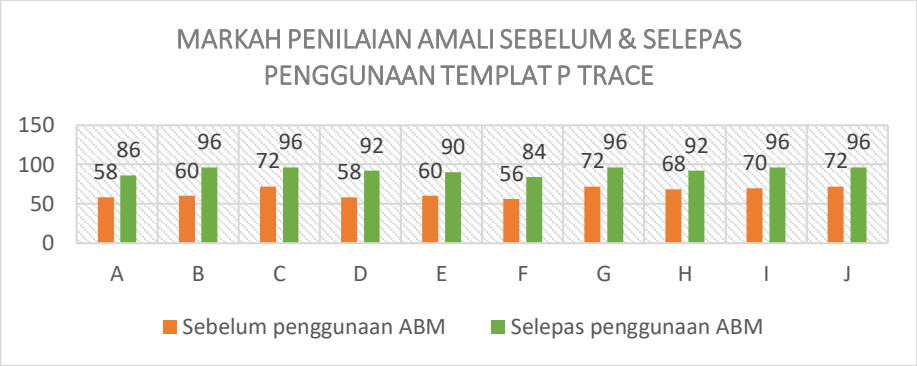
4.2 Analisis markah Penilaian Amali Selepas Penggunaan Intervensi

Bil	Peserta Kajian	Penyediaan Bahan & Peralatan (3M)	Penggunaan peralatan yang betul (3M)	Teknik mengadun (3M)	Membakar adunan (bentuk & saiz) (3M)	Pengurusan masa (3M)	**Proses Kerja (15M)**	**Hasil Produk (rasa, warna, rupa bentuk, tekstur, kreativiti) (20M)**	Keselamatan (3M)	Kebersihan (3M)	Penampilan (3M)	Masa (3M)	Sikap (3M)	**Nilai Murni (15M)**	**Jumlah Keseluruhan (50M)**	**Peratus(%)**
1	A	3	2	2	3	2	12	16	3	3	3	3	3	15	43	86
2	B	3	2	2	3	3	13	20	3	3	3	3	3	15	48	96
3	C	3	2	2	3	3	13	20	3	3	3	3	3	15	48	96
4	D	3	2	2	3	3	13	18	3	3	3	3	3	15	46	92
5	E	3	2	2	3	2	12	18	3	3	3	3	3	15	45	90
6	F	3	2	2	3	2	12	16	3	3	3	3	2	14	42	84
7	G	3	2	2	3	3	13	20	3	3	3	3	3	15	48	96
8	H	3	2	2	3	3	13	18	3	3	3	3	3	15	46	92
9	I	3	2	2	3	3	13	20	3	3	3	3	3	15	48	96
10	J	3	2	2	3	3	13	20	3	3	3	3	3	15	48	96

Jadual 2: Markah penilaian amali selepas penggunaan intervensi

Jadual 2 menunjukkan peningkatan markah peserta kajian jauh lebih baik berbanding sebelum penggunaan intervensi. Ini dapat dilihat melalui markah hasil produk peserta kajian di antara 16 hingga 20 markah. Ini bermakna 10 (100%) orang peserta kajian berjaya mendapat penilaian markah yang menepati kriteria pemarkahan. Selain daripada itu, majoriti peserta kajian memperolehi markah penuh bagi pengurusan masa. Daripada analisis ini menunjukkan peserta kajian berjaya menyiapkan produk untuk dinilai lebih awal atau pada masa yang telah ditetapkan.

Sebagai perbandingan dengan bersandarkan penggunaan intervensi template P Trace, markah peserta kajian dapat ditingkatkan dengan purata sebanyak 25% (rujuk Rajah 4). Ini menunjukkan penggunaan templat P Trace sebagai Alat Bantu Mengajar (ABM), membantu peserta kajian menguasai kemahiran membentuk corak piping dan meningkatkan keberhasilan corak piping sewaktu sesi PdP.



Rajah 4: Markah penilaian amali sebelum dan selepas penggunaan templat *P Trace*

4.2 Analisis Pemerhatian dan Catatan Refleksi Jurnal Pengkaji

Dapatan kajian yang dibincangkan adalah bagi menjawab soalan Kajian diatas dan dibincangkan dalam sub topik di bawah. Ini berdasarkan hasil dapatan kajian melalui proses pemerhatian berterusan dan catatan refleksi jurnal pengkaji yang mendapati beberapa pola telah timbul.

4.2.1 Intervensi 'P Trace' berupaya membantu memudahkan pelajar menguasai konsep membentuk corak piping semasa di dalam kelas amali

Peserta kajian menunjukkan peningkatan dari segi pemahaman setelah menggunakan alat intervensi '*P Trace*' semasa kelas amali pembuatan kek di bawah topik hiasan kek. Beberapa pola peningkatan pemahaman dalam kalangan peserta kajian telah dapat dikenal pasti berdasarkan pemerhatian berterusan yang dijalankan dalam kelas amali dan refleksi daripada jurnal pengkaji.

Pola peningkatan pemahaman pertama yang dapat dilihat daripada pemerhatian pengkaji ialah peserta kajian didapati boleh membentuk corak piping dengan tegak dan selari. Walaupun masih lagi tersekat-sekat dan lambat semasa membentuk namun dengan adanya templat yang mempunyai garisan menegak ia membolehkan peserta kajian mengikut garisan itu untuk membentuk corak dengan selari. Oleh itu, peserta kajian dapat membentuk corak piping seperti yang didemostrasi oleh pengajar.

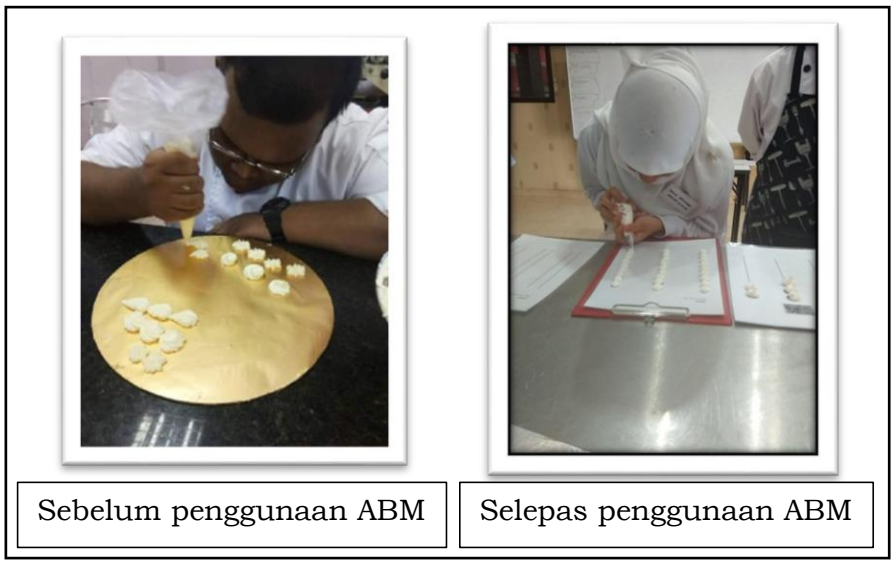
Selain itu, pola peningkatan pemahaman kedua adalah peserta kajian dapat membentuk corak piping dengan tegak dan saiz corak lebih seragam. Ini disebabkan oleh templat yang dibentuk mempunyai bulatan atau corak yang hampir sama dengan corak piping. Hasilnya, peserta kajian boleh menganggar saiz corak yang dibentuk .

Pada pola peningkatan pemahaman ketiga, peserta kajian dilihat mula menampakan perubahan dari segi kecenderungan untuk menghasilkan

corak piping. Peserta kajian mula menguasai konsep untuk membentuk corak piping disebabkan templat yang digunakan mencetuskan rasa minat dan seronok kerana mempunyai contoh gambar dan nama corak yang hendak dibentuk.

4.2.2 Intervensi 'P Trace' telah membantu meningkatkan kadar penghasilan corak piping yang kemas, sekata dan lurus

Dapatan kajian menunjukkan kesemua peserta kajian telah mempamerkan peningkatan kemahiran melalui kadar penghasilan corak piping
yang lebih kemas, sekata dan lurus. Ini dapat dilihat pada Rajah 5.



Rajah 5: Gambar sebelum dan selepas penggunaan *P trace*

Sebelum penggunaan intervensi *P Trace,* proses untuk menghasilkan corak *piping* mengambil masa yang agak lama. Pensyarah perlu membuat sesi demonstrasi secara berulang kali supaya pelajar dapat membentuk corak *piping* dengan betul. Namun setelah menggunakan intervensi *P Trace,* masalah ini dapat diatasi dan pelajar mampu menghasilkan pelbagai bentuk corak *piping* dengan cepat. Melalui intervensi ini, ia membantu membentuk konsep kendiri positif di kalangan pelajar.

4.3 Perbincangan

Berdasarkan dapatan yang diperolehi menunjukkan dengan penggunaan intervensi *P Trace* sebagai ABM di dalam kelas amali ia membantu meningkatkan kemahiran dan pemahaman pelajar. Ini disokong oleh kajian oleh (Maruthan, Govindarajalu, & Mohd Nordin Bin Mohd Jan, 2017), yang mana ABM dapat membangunkan dan meningkatkan tahap pemahaman konsep dalam pembelajaran jika pelajar itu sendiri dapat memahami konsep dan cara penggunaan ABM tersebut. Penggunaan ABM bervariasi di dalam kelas boleh meningkatkan interaksi dan kefahaman pelajar dan mewujudkan suasana pengajaran dan pembelajaran yang lebih menggembirakan dan menyeronokkan (Hashim, 2020).

5.0 Rumusan dan Cadangan

5.1 Rumusan

Apa yang dapat dirumuskan ialah keupayaan pelajar berkeperluan khas dalam menghasilkan corak piping yang kemas, sekata dan lurus dapat ditingkatkan dan diperbaiki dengan menggunakan kaedah intervensi yang betul berserta alat bantu pembelajaran yang sesuai. Penggunaan templat *P Trace* dapat membantu secara berkesan dalam kemahiran mereka membentuk corak yang lebih kemas. Sebagai tenaga pengajar bagi pelajar berkeperluan khas, pensyarah perlu juga memastikan pelajar mereka mempunyai ilmu dan kemahiran dalam bidang tertentu supaya proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bengkel dapat dilaksanakan dengan selamat dan jayanya (Amri, Azman, Kiong, & Khairudin, 2019)

5.2 Cadangan

Berdasarkan kajian didapati dengan penggunaan intervensi *P Trace* ia mampu meningkatkan kemahiran *piping* pelajar. Oleh yang demikian adalah diharapkan agar penggunaan templat *P Trace* ini dapat dikembang luas bagi membantu pelajar berkeperluan khas terutamanya pelajar Sijil Asas Pastri di kolej komuniti lain dapat menguasai kemahiran membentuk corak *piping* seterusnya membolehkan mereka bersaing dengan pelajar normal lain. Kemahiran ini juga menjadikan ia bekalan untuk mereka bila memasuki alam pekerjaan. Untuk kajian selanjutnya, dicadangkan agar skop peserta kajian diluaskan kepada pelajar yang mengambil Sijil Pastri dan Sijil Asas Pastri.

Rujukan

Amri, A. N., Azman, M. N., Kiong, T. T., & Khairudin, M. (2019). Keberkesanan Alat Bantu Mengajar (SMART COT) dalam Asas Pembuatan Perabot Sekolah Menengah Kebangsaan Harian Pendidikan Khas Tingkatan Satu. *Journal of Vocational Education Studies (JOVES)*, 23-36.

Elias, R., & Sulaiman, S. (2016). Penggunaan Inst Card untuk Meningkatkan Kemahiran Mengeja Perkataan dengan Suku Kata Tertutup bagi Murid Bermasalah Pembelajaran. *Asian Eduction Action Research Journal (AEARJ)*, 27-39.

Hashim, H. F. (2020, Disember). Litar Asas Pendawaian Penyamanan Udara Kenderaan (LAPPUK) Sebagai Alat Bantu Mengajar Bagi Pelajar Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara (SPU) di Kolej Komuniti Hulu Langat (KKHL). *International Journal of Education and Pedagogy (IJEAP), 2*(No 4), 301-309. Didapatkan dari http://myjms.mohe.gov.my/index.php/ijeap

Maruthan, M., Govindarajalu, K., & Mohd Nordin Bin Mohd Jan. (2017). Kajian Persepsi Pembelajaran Pelajar Kejuruteraan Elektrik Politeknik Melaka Dalam Subjek Projek Dengan Menggunakan TTL Level Trainer. *4Tth National Conference on Research and Education*, 1-5.

Mohd. Hanafi Mohd Yasin, Hasnah Toran, Mohd Mokhtar Tahar, Sazali Abd. Hamid, Nik Azhar Nik Abd Rahman, Zawawi Zahari, . . . Azman Nordin. (2007). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar dalam Pengajaran Murid-Murid Pemulihan Khas. *Majlis Guru Pendidikan Khas*, 1-15. Didapatkan dari https://www.researchgate.net/publication/283225831_PENGGUNAAN_BAHAN_BANTU_MENGAJAR_DALAM_PENGAJARAN_MURID-MURID_PEMULIHAN_KHAS

Mok, S. S. (2008). *Psikologi Pendidikan dan Pedagogi: Murid dan alam belajar.* Penerbitan Multimedia.

Nasri, M. B., Hamzah, R., & Udin, A. (2010). *Falsafah Pendidikan Kebangsaan Memperkasakan Peranan Pendidikan Teknik.*

Nur Najihah Rosli, Farul Afendi Bahari, Mohamed Nor Azhari Azman, Tee Tze Kiong,& Jumintono . (2018, 11 22). Keberkesanan ABM Pasang Bongkar Rak Alat Tulis dalam Merangsang Psikomotor Murid Bermasalah Pembelajaran Tahap 3 dan 4. *Sains Humanika, Vol. 10*(No. 3-3: The Emerging Trends of TVET and Social Sciences in Asia Pacific Countries), 95-103. doi: https://doi.org/10.11113/sh.v10n3-3.1521

Samsudin, N. H., Abdul Wahid, P., & Ja'afar, S. (2018). Pengaplikasian Model Awal Kit Asas Membaca Dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Kanak-Kanak Pemulihan Khas. *Journal Sains Insani*.

Tovli, E. (2014). ``The Joy of Reading``- An Intervention Program to Increase Reading Motivation for Pupils with Learning Disabilities. *Journal of Education and Training Studies*, 69-84.

Tahap Penguasaan *'Cooking Terminology'* dalam Kalangan Pelajar Sijil Kulinari bagi semester 2 dan 3 Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

Hairina Binti Zainal[1], Siti Norakma Binti Abd Muin[2], Siti Syazana Binti Muhammad Saufi[3]

[1]*KK Bukit Beruang, Melaka, hairina.kkbbm@celt.edu.my*

[2]*KK Bukit Beruang, Melaka, akma191910@gmail.com*

[3]*KK Bukit Beruang, Melaka, nana_ska86@yahoo.com*

Abstrak

Cooking terminology merupakan istilah masakan yang sering digunakan di dalam dapur masakan termasuklah di hotel, restoren *fine-dining* mahupun *cruise ship*. Setiap *cooking terminology* mempunyai maksud dan fungsi tertentu supaya ia dapat memastikan kerja-kerja didapur menjadi lebih cepat dan terurus. Ia bukan sahaja penting kepada seseorang *chef*, tetapi, ia juga penting kepada pramusaji kerana mereka perlu menjelaskan makanan yang akan dihidang kepada tetamu. Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka merupakan salah satu institusi pengajian yang melahirkan pelajar dalam bidang penyediaan makanan seperti Sijil Kulinari, dan Sijil Operasi Perhotelan. Sepanjang pengajian pelajar di Kolej Komuniti, mereka secara tidak langsung diterapkan tentang *cooking terminology* ini bermula dari semester 1. Oleh yang demikian kajian ini dilaksanakan untuk mengenalpasti tahap penguasaan *cooking terminology* dikalangan pelajar Sijil Kulinari semester 2 dan 3. Kajian ini juga bertujuan untuk melihat kekerapan penggunaan *cooking terminology* dalam perlaksanaan kerja amali ketika di dalam kelas. Selain itu, kajian ini juga dijalankan bagi melihat perbezaan penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar semester 2 dan 3. Sebanyak 42 orang pelajar semester 2 dan 3 Sijil Kulinari sesi Disember 2020 telah dipilih secara rawak sebagai sampel kajian ini. Pendekatan kuantitatif melalui teknik tinjauan digunakan dengan membuat edaran borang soal selidik yang terdiri dari Skala Likert lima mata. Data berbentuk kuantitatif dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan perisian IBM SPSS Statistic 23.0. Hasil dapatan menunjukkan tahap penguasaan *cooking terminology dalam* kalangan pelajar semester 2 dan 3 adalah tinggi. Hasil analisis kajian juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam penguasaan *cooking terminology* di antara pelajar semester 2 dan 3. Dapatan ini penting bagi pensyarah Sijil Kulinari Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka untuk memberikan pendedahan dan menggunakannya dengan lebih kerap didalam kelas supaya pelajar dapat menyesuaikan diri istilah-istilah yang telah dipelajari didalam dunia pekerjaan yang sebenar pada masa akan datang.

Katakunci: penguasaan, *cooking terminology*, istilah masakan, kulinari

1.0 Pengenalan

Asal usul makanan bermula sejak 2 juta tahun yang lalu dimana terdapat pelbagai teori permulaan penggunaan api untuk memasak makanan. Menurut seorang antropologi iaitu Richard Wrangham (2009), manusia dipercayai mula memasak makanan apabila mereka meletakkan daging mentah ke atas api sehingga kedengaran bunyi desis. Selain dari itu, teori lain mendakwa manusia mungkin pertama kali menikmati daging panggang secara kebetulan ketika daging binatang yang terbunuh dalam

kebakaran hutan didapati lebih menyelerakan dan lebih mudah dikunyah dan dicerna daripada daging mentah konvensional. Pada realitinya, memang tidak dapat dinafikan bahawa teknik masakan bertambah baik selepas peralatan tembikar dan dapur diperkenalkan serta kemajuan dalam pertanian dan ternakan peliharaan. Rentetan dari itu, lebih banyak lagi bekalan makanan dapat dibekalkan kepada seluruh masyarakat seperti susu dan hasil tenusu, sayur-sayuran, bahan mentah dan banyak lagi. Selain dari itu, kaedah baru untuk membakar iaitu *roasting spit* juga diperkenalkan iaitu pasu yang diperbuat dari tanah liat serta terminologi masakan lain juga wujud seperti mendidih, mereneh, menggoreng, menapai, menyalai dan lain-lain.

Menurut Sangkawa Khaeril (2013), selepas Perang Dunia ke-2, pengaruh Perancis terbukti dalam kebanyakan masakan dunia dan bekas jajahan mereka mengadaptasikan teknik masakan dalam perkataan Perancis contohnya seperti *a la carte, vol-au-vent, canape, demiglace, bechamel* dan banyak lagi. Selain dari terminologi masakan dalam Bahasa Perancis, hampir kesemua istilah masakan yang digunakan terutamanya di dalam buku masakan profesional adalah menggunakan Bahasa Inggeris contohnya seperti *saute, braising, frying, poaching, creaming* dan lain-lain (Wayne Gisslen, 2018). Disamping itu juga, dapat dilihat di dalam kurikulum yang digunapakai oleh pelajar Sijil Kulinari di Kolej Komuniti seluruh Malaysia, *cooking terminology* ini sangat dititikberatkan di dalam mata pelajaran yang ditawarkan pada setiap semester.

Puteri Roslina (2005) menerangkan bahawa terminologi membawa maksud pengajian dan aktiviti yang memberikan tumpuan kepada penghuraian, pemprosesan, pengumpulan dan penyampai istilah. Apabila ia melibatkan terminologi masakan, sudah tentu ia melibatkan teknik dan huraian sesuatu resipi dalam penyediaan masakan atau makanan. Ini dapat dilihat dalam satu rakaman video oleh BB Aberrations (2017), *cooking terminology* perlu difahamkan dan dipelajari dengan teliti kerana kemungkinan resipi dan teknik masakan yang dibaca mungkin tidak sama dengan apa yang difahami. Pernyataan ini turut dipersetujui apabila Gisslen (2004) menyatakan bahawa sekiranya *cooking terminology* disalah tafsir, ia mungkin akan membawa maksud yang berbeza. Sebagai contoh, *cream the butter* merupakan teknik mengembangkan mentega dan gula dan bukan membawa istilah meletakkan krim ke dalam mentega. Sekiranya *cooking terminology* tidak dikuasai atau difahami, kesilapan dalam proses memasak itu mungkin akan terjadi.

Cooking terminology ini sangat penting terutamanya kepada pelajar dalam bidang hospitaliti kerana melalui pemahaman *cooking terminology* dapat membantu mereka dalam membaca resipi, menu, teknik dan prosedur dapur dengan baik. Norhishamudin (2020) pula mendapati didalam kajiannya hampir 70 peratus pelajar *Certificate in Culinary Arts* yang menduduki semester 3 masih lagi tidak memahami *cooking terminology* yang telah diajar. Tambahan lagi, beliau juga mendapati hampir 65 pelajar masih lagi tidak dapat menjawab soalan-soalan yang berkaitan dengan *cooking terminology* ketika melaksanakan peperiksaan pertengahan dan akhir semester. Keadaan seperti ini amatlah membimbangkan terutamanya pada

pensyarah kerana mereka khuatir pelajar masih lagi belum bersedia menghadapi dunia pekerjaan sebenar ketika mereka menjalani Latihan industri sebelum menamatkan pengajian mereka (Quah & Thalaha, 2017). Lantaran itulah, kajian ini dilaksanakan untuk mengetahui tahap penguasaan *cooking terminology* para pelajar di Kolej Komuniti Bukit Beruang supaya inisiatif lain boleh diusahakan dalam memberikan pembelajaran yang terbaik kepada para pelajar.

1.1 Objektif kajian

Secara umumnya, kajian ini dilaksanakan bagi mengenalpasti objektif berikut:

1.1.1. Mengenalpasti tahap penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar Sijil Kulinari semester 2 dan 3.

1.1.2. Mengenalpasti kekerapan penggunaan *cooking terminology* dalam pelaksanaan kerja amali ketika di dalam kelas.

1.1.3. Mengenalpasti perbezaan penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar semester 2 dan 3.

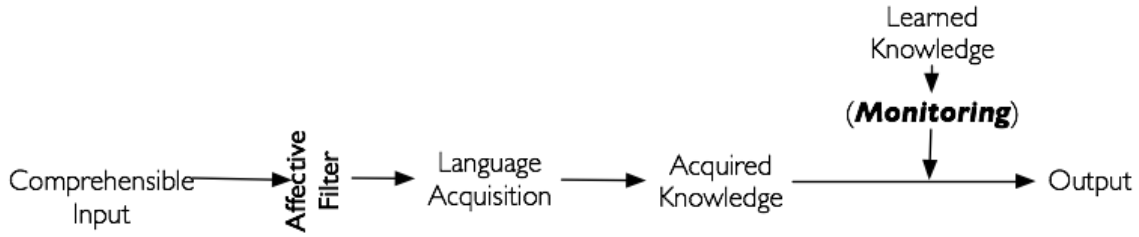
2.0 Kajian Literatur

Bahasa merupakan elemen yang sangat kritikal dalam kehidupan sosial setiap manusia (Andreou & Galantomos, 2009). Ia digunakan untuk menyampaikan informasi atau idea dan secara tidak langsung, ia juga dapat menentukan budaya sesebuah masyarakat (Sirbu, 2015). Merujuk kepada Rajah 1.0 dibawah, Teori Monitor yang telah dibangunkan oleh Stephen Krashen pada tahun 1981 merupakan gabungan daripada lima hipotesis iaitu *Input, Natural Order, Affective Filter Hypothesis Learning Acquisition, dan Monitor Hypothesis.* Bagi *Input Hypothesis*, ia menerangkan seseorang pelajar dapat mempelajari bahasa kedua apabila mereka memahami input bahasa yang diperolehinya sama ada melalui pendengaran atau pembacaan. Krashen (1981) menjelaskan bahawa sekiranya seseorang itu lebih banyak terdedah kepada ransangan, maka lebih banyak pengetahuan dan maklumat bahasa yang akan mereka perolehi. Bagi *Natural Order Hypothesis* pula, ia merujuk kepada perolehan struktur dan tatabahasa yang diperolehi oleh pelajar yang berlaku secara semulajadi seperti percakapan atau pertuturan. Ia tidak diajar, tetapi ia terbit dengan sendiri secara spontan, dan secara tidak langsung menyebabkan seseorang itu memahami bahasa tersebut (Krashen, 1981)

Seterusnya, dalam *Affective Filter Hypothesis* pula, beliau mendapati pelajar yang mempunyai motivasi, keyakinan dan penampilan diri yang tinggi, mempunyai peluang dalam menguasai bahasa dengan lebih baik berbanding dengan pelajar yang tidak memilikinya. Ini dipersetujui oleh Song (2017), dimana informasi yang disampaikan lebih cepat di serap kedalam otak sekiranya pelajar merasa tenang, gembira, dan tidak cemas ketika pembelajaran dilaksanakan. Menurut Krashen (1981) lagi, dalam

hipotesisnya iaitu *Learning Acquisition Hypothesis* pula, beliau mengatakan terdapat dua cara bagi kanak-kanak dan orang dewasa untuk memupuk kompetensi bahasa iaitu perolehan *(acquisition)* dan pembelajaran *(learning).* Perolehan berlaku di bawah sedar *(subconcious)* iaitu seorang kanak-kanak memperoleh bahasa secara tidak langsung manakala pembelajaran pula berlaku secara sedar *(concious)* dan berkesudahan dengan mengetahui sesuatu bahasa (Nurhuda, 2015). McLaughlin (1990a) pula menyatakan bahawa bahasa dikatakan dipelajari secara formal apabila ia diajar di dalam bilik darjah manakala diperolehi secara tidak formal dalam persekitaran semulajadi seperti tempat awam dan pergaulan dengan jiran dan sebagainya.

Sementara itu, menurut Krashen (1981), *Monitor Hypothesis* merupakan konsep pemantauan *(monitor)* dan melibatkan pembelajaran *(learning)* dan bukan perolehan *(aqusition).* Ia berfungsi sebagai alat pemantau pertuturan *(output)* dan bertujuan memperbaiki pertuturan yang dihasilkan oleh sistem. Bagi meningkatkan tahap kompetensi komunikasi seseorang pelajar, pemantauan harus digunakan secara optimum.



Rajah 1: Teori Monitor (Krashen, 1981)

3.0 Metodologi

Bagi mencapai objektif kajian ini, pendekatan kuantitatif telah digunakan bagi mengenalpasti tahap penguasaan *cooking terminology* dalam Kalangan Pelajar Sijil Kulinari bagi semester 2 dan 3 Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka. Edaran soal selidik telah dipilih sebagai reka bentuk penyelidikan dan cara mengumpul data. Ang (2016) menyatakan bahawa pembentangan laporan bagi penyelidikan deskriptif melibatkan peratusan, frekuensi, min, sisihan piawaian dan taburan skor. Menurut Chua (2011), kaedah yang paling sesuai dan mudah adalah menggunakan soal selidik dan ini disokong oleh Konting (2000) dimana beliau menyatakan bahawa soal selidik adalah lebih berkesan dan praktikal kerana ia dapat meningkatkan ketepatan dan gerak balas dari responden. Analisis bagi kajian ini telah melibatkan seramai 42 orang pelajar yang sedang mengikuti Sijil Kulinari di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka di semester 2 dan 3. Soal selidik yang digunakan adalah secara adaptasi dari soalan kajian yang telah dibangunkan oleh Maharam Mamat (2016), Penguasaan Bahasa Inggeris dalam Kalangan Pelajar Tahun Satu di UKM. Perisian *Statistic Packages for the Social Sciences* (SPSS) versi 23.0 digunakan untuk menganalisis kekerapan dan nilai min.

Kebolehpercayaan

Satu kajian rintis telah dijalankan terhadap 20 orang pelajar. Ujian *Cronbach's Alpha* dari perisian SPSS versi 23.0 telah digunakan bagi menguji kebolehpercayaan soal selidik yang akan diedarkan. Menurut Ghozali (2011), nilai alpha melebihi 0.70 menunjukkan soal selidik ini sesuai digunakan sebagai instrumen kajian. Bagi instrumen kajian ini, nilai alpha yang diperolehi adalah .849.

Jadual 1: Analisa Kebolehpercayaan Item Soalan

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	14

3.1 Interpretasi Skor Min

Kajian ini berbentuk kuantitatif dan menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Merujuk kepada Izani & Yahya (2014), bagi mengukur tahap penguasaan dan kekerapan penggunaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang bagi semester 2 dan 3 ialah analisis deskripsi dengan merujuk kepada jadual skor min dan interpretasi tahap seperti **Jadual 2**

Jadual 2: Interpretasi Skor Min

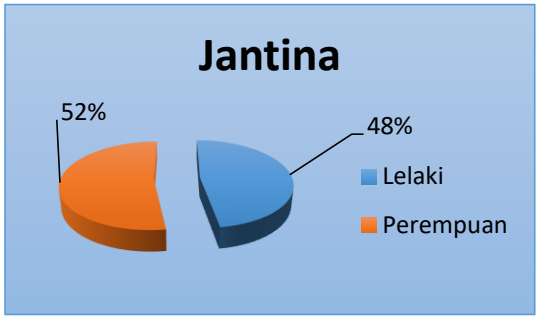
Skor Min	**Interprestasi Skor Min**
1.00-1.89	Sangat Rendah
1.90-2.69	Rendah
2.70-3.49	Sederhana
3.50-4.29	Tinggi
4.30-5.00	Sangat Tinggi

4.0 Dapatan Dan Perbincangan

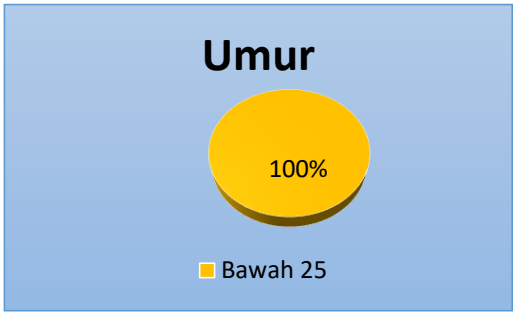
4.1 Demografi Responden

Carta dibawah merupakan hasil soal selidik bagi demografi ke atas responden yang telah dipilih. Dapat dilihat pada **carta 4.1.1** jantina pelajar menunjukkan seramai 52% responden terdiri daripada pelajar perempuan dan selebihnya adalah pelajar lelaki. Bagi umur pula, semua responden adalah berumur antara 19 -25 tahun dimana 100% 25 tahun ke bawah.

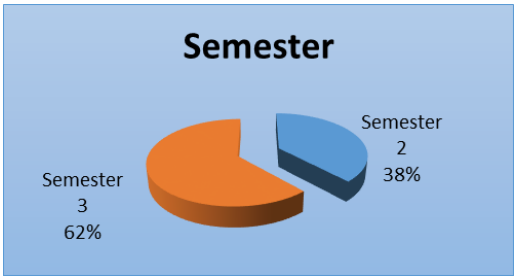
Carta 4.1.1



Carta 4.1.2



Carta 4.1.3



4.2 Mengenalpasti tahap penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar Sijil Kulinari semester 2 dan 3.

Jadual 3 di bawah menunjukkan min tahap penguasaan *cooking terminology* dikalangan pelajar semester 2 dan 3 Sijil Kulinari. Hasil menunjukkan item S7 mempunyai min yang tertinggi dimana para pelajar menyatakan seorang pensyarah perlulah mempunyai suara yang lantang dan jelas, supaya pelajar mendengar sebutan *cooking terminology* dengan jelas di dalam kelas agar mereka dapat memahami maksud terminologi tersebut. Mengikut (Fenstermacher, 2005), komunikasi adalah, sama ada lisan atau bukan lisan yang melibatkan perpindahan pengetahuan, pengertian atau perasaan yang dikongsi bersama melalui mesej yang disampaikan. Min yang terendah pula merujuk kepada item S8, iaitu pelajar boleh menulis *cooking terminology* beserta maksudnya tanpa melakukan kesilapan. Faktor ini mungkin disebabkan kebanyakkan *cooking terminology* adalah dalam bahasa Perancis dan mungkin agak sukar bagi pelajar untuk menulis ejaan dengan betul.

Jadual 3: Mengenalpasti tahap penguasaan *cooking terminology* dikalangan pelajar Sijil Kulinari semester 2 dan 3.

S	ITEM	MIN	INTERPRETASI TAHAP
S3	Saya lebih selesa menggunakan terminologi masakan di dalam kelas.	4.24	Tinggi
S4	Saya tidak berasa takut untuk bertanya kepada pensyarah tentang terminologi masakan di dalam kelas.	4.21	Tinggi
S5	Saya boleh berbincang dalam kumpulan menggunakan terminologi masakan yang di gunakan di dalam kelas.	4.40	Sangat Tinggi
S6	Saya mudah memahami arahan yang disampaikan oleh pensyarah sekiranya terminologi masakan digunakan di dalam kelas.	4.19	Tinggi
S7	Pensyarah perlu memiliki suara yang lantang dan jelas sekiranya ingin menyampaikan terminologi masakan kepada pelajar di dalam kelas.	4.48	Sangat Tinggi
S8	Saya boleh menulis terminologi masakan beserta maksudnya tanpa melakukan kesilapan	3.10	Sederhana
S9	Saya tiada masalah dengan bahan rujukan bagi terminologi masakan yang digunakan di dalam kelas.	3.79	Tinggi
	JUMLAH MIN	**4.06**	**Tinggi**

2.1 Mengenalpasti kekerapan penggunaan *cooking terminology* dalam perlaksanaan kerja amali ketika di dalam kelas.

Jadual 4 dibawah, menunujukkan min kekerapan penggunaan *cooking terminology* dalam pelaksanaan kerja amali ketika di dalam kelas. Item S14 menunjukkan min interprestasi tahap tinggi iaitu 4.02 dimana para pelajar selesa untuk menggunakan terminologi masakan ketika dalam kelas amali. Menurut (Gisslen, 2004), pelajar dalam bidang hospitaliti perlulah memahami terminologi yang sering digunakan dalam dapur supaya mereka dapat memahami resipi masakan dengan mudah dan memahami prosedur masakan yang betul. Bagi item S2 pula menunjukkan min yang paling rendah dengan interprestasi tahap sederhana iaitu 3.19 dimana kebanyakan pelajar tidak mempunyai buku rujukan yang sesuai dan mengharapkan nota yang diberi oleh pensyarah sahaja. Selain dari itu, buku asas masakan seperti *Professional Cooking* juga agak mahal dipasaran dan memungkinkan mereka tidak membeli buku-buku rujukan tersebut. Tambahan lagi, buku rujukan yang berada didalam perpustakaan juga amatlah terhad dimana ia membolehkah beberapa pelajar sahaja meminjam buku dalam satu masa.

Jadual 4: Mengenalpasti kekerapan penggunaan *cooking terminology* dalam perlaksanaan kerja amali ketika di dalam kelas.

S	ITEM	MIN	INTERPRETASI TAHAP
S1	Saya kerap menggunakan buku rujukan bagi mencari terminologi masakan yang saya tidak tahu maksudnya	3.93	Tinggi
S2	Saya memiliki banyak bacaan buku masakan.	3.19	Sederhana
S10	Saya menggunakan terminologi masakan di dalam setiap kelas amali yang dihadiri.	3.93	Tinggi
S11	Kritikan daripada orang sekeliling mempengaruhi tahap penggunaan terminologi masakan saya	3.71	Tinggi
S12	Saya yakin untuk menyebut terminologi masakan di hadapan khalayak ramai.	3.33	Sederhana
S13	Saya tiada masalah menggunakan terminologi masakan didalam kelas amali yang berlainan.	3.76	Tinggi
S14	Saya tiada masalah untuk memahami resepi dan cara-cara pembuatan sekiranya terminologi masakan digunakan.	4.02	Tinggi
	JUMLAH MIN	**3.70**	**Tinggi**

2.2 Mengenalpasti perbezaan penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar semester 2 dan 3.

Bagi menguji perbezaan penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar semester 2 dan 3, Ujian – F *(Levene Test)* telah dijalankan. Berdasarkan Jadual 6 dibawah, didapati nilai-t bagi perbandingan penguasaan *cooking terminology* dalam kalangan pelajar semester 2 dan 3 ialah t=1.939 dan tahap signifikan p=0.06. Tahap signifikan ini lebih besar daripada 0.05 (p>0.05). Oleh itu, hipotesis nul (Ho1) diterima. Jadi, tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam penguasaan *cooking terminology* di antara pelajar semester 2 dan 3. Jadual 5 pula, menunjukkan skor min penguasaan *cooking terminology* bagi pelajar semester 2 (min=4.2321) adalah sama dengan penguasaan semester 3 (min=3.9505).

Jadual 5: *Group Statistics*

	Semester	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Penguasaan *Cooking Terminology*	2	16	4.2321	0.37931	0.09483
	3	26	3.9505	0.49807	0.09768

Jadual 6: *Independent Samples Test*

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Penguasaan *Cooking Terminology*	Equal variances assumed	0.664	0.42	1.939	40	0.06	0.28159	0.14526	-0.01199	0.57518
	Equal variances not assumed			2.068	38.03	0.045	0.28159	0.13614	0.006	0.55718

4.3 Rumusan Dan Cadangan

Secara keseluruhannya, hasil daripada kajian yang telah dijalankan, pemahaman dan kekerapan pelajar dalam menggunakan *cooking terminology* di dalam kelas amali adalah pada tahap yang tinggi. Penggunaan *cooking terminology* adalah sangat penting kerana pelajar perlu memahami resipi yang diberikan oleh pensyarah bagi menghasilkan sesuatu produk. Seperti yang disebut oleh (Gisslen, 2004), mereka yang terlibat dalam bidang kulinari wajib mengetahui *cooking terminology* yang digunakan dalam setiap resipi atau proses dalam menghasilkan sesuatu produk. Jika *cooking terminology* disalah tafsir ia mungkin akan membawa maksud yang berbeza.

Terdapat beberapa cadangan yang boleh diambil oleh pensyarah bagi memastikan para pelajar sentiasa menggunakan *cooking terminology* yang betul ketika dalam kelas teori dan amali. Ketika kelas teori dijalankan, pensyarah boleh mengedarkan nota khas yang berkaitan *cooking terminology* berserta maksud yang terperinci bagi setiap terminologi tersebut bagi meningkatkan lagi kefahaman para pelajar. Selain itu, resipi yang digunakan dalam kelas amali juga perlulah menggunakan *cooking terminology* yang bersesuaian supaya pelajar sentiasa dapat mengaplikasikan terminologi yang telah merka pelajari.

Cadangan yang seterusnya adalah menggalakkan pelajar untuk mencari bahan rujukan tambahan di perpustakaan kolej ataupun laman sesawang yang berkaitan dengan bidang kulinari supaya mereka dapat menambah ilmu pengetahuan mereka dalam bidang ini. Pemahaman dalam *cooking terminolgy* ini sangat penting bagi mempersediakan pelajar dalam mengharungi dunia pekerjaan yang sebenar. Pensyarah juga boleh

menggalakkan pelajar supaya sentiasa menggunakan *cooking terminology* yang betul ketika menjalankan kerja-kerja amali. Ini bermaksud komunikasi antara pensyarah dan pelajar dan sesama pelajar didalam kumpulan itu sendiri. Satu kajian menyatakan, 70 peratus masa digunakan bagi tujuan komunikasi (Hashim, 2010). Ini kerana, manusia sentiasa berkeinginan untuk mendapatkan maklumat baru dan saling berhubungan antara satu sama lain dalam kebanyakan aktiviti harian mereka.

Diharapkan dengan adanya kertas kajian ini, dapat membantu para pensyarah terutamanya dalam bidang hospitaliti untuk memastikan para pelajar sentiasa menggunakan *cooking terminology* yang betul ketika proses kelas amali dijalankan. Ini sangat penting bagi memastikan graduan kelahiran kolej komuniti mempunyai ilmu pengetahuan dalam bidang kulinari, ini kerana pemahaman *cooking terminology* merupakan asas jika mereka mahu menjadi seorang *chef* yang berkemahiran.

Rujukan

Andreou, G., & Galantomos, I. (2009). The native speaker ideal in foreign language teaching. *Electronic Journal of Foreign Language Teaching, 6(2),* 200– 208.

Ang, K. H. (2016). Pengenalan Rangkakerja Metodologi dalam Kajian Penyelidikan: Satu Kajian Kes. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities, 1(*I), 17 – 23

BB Aberrations. (2017, Mac 28). Cooking. Terms and What They Mean 1949 [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=o4HRscT4kPg

Chua, Y.P (2011). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan.* Mcgraw-Hill Education, Shah Alam. ISBM 978-967-5771-31-6

Dewan Bahasa dan Pustaka. (n.d). Kulinari. In Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka (Edisi Keempat). Retrieved May 15, 2020, from https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=kulinari

Fauzy, H., Jorfi. H., & Shah, I. M. (2010). Emotional intelligence: The relationship between self-regard and communication effectiveness. *World Academy of Science Engineering and Technology, 70,* 216-221

Farmer, F. M. (1997). *The 1896 Boston Cooking-School Cook Book.* Gramercy.

Fenstermacher, G.D. & Richardson, V. (2005). On masking determination of quality in teaching. *Teachers College Record, 107*, 186-213.

Gisslen Wayne. (2004). *Essentials of Professional Cooking*. New Jersey. John Wiley & Sons, Inc.

Gisslen Wayne. (2018). *Professional Cooking Nineth Edition*. New Jersey. John Wiley & Sons, Inc.

Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit-Undip.

Izani Ibrahim, & Yahya Don. (2014). Kepimpinan servant dan pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia,* 39(1), 19-26.

Konting, M.M. (2000). Kaedah penyelidikan. Kuala lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Krashen, S. (1981). *Second Language Acquisition and Second Language Learning.* Oxford: Pergamon Press Ltd.

Maharam Mamat. (2016). Penguasaan bahasa inggeris dalam kalangan pelajar tahun satu di UKM. *Issues in Language Studies*, *5*(2), 28-42

McLaughlin, B, (1990a), "Conscious" versus "unconscious" learning. *TESOL Quarterly. 24,* 617-634

Norhishamudin, M. Z. (2020). Penguasaan dan pengaplikasian terminologi Bahasa Inggeris modul Profesional Cuisine dalam kalangan pelajar programCertificate in Culinary Arts. *International Journal of Education and Pedagogy*, *2*(4), 205-222

Nurhuda, S. (2015). Penguasaan Kosa Kata Asas Bahasa Melayu di Dalam Kalangan Murid Tahun Satu di Sekolah Siam Ban Khorlokaway, Narathiwat: *Kajian Kes Symposium of International Languages and Knowledge 2015*, (327-334)

Puteri Roslina, A.W. (2005) Definisi dan konteks dalam terminologi Bahasa Melayu. *Jurnal Pengajian Melayu, 16*, 55-71

Sirbu, A. (2015). Significance of language as a tool of communication. Naval Academy Scientific Bulletin, 18. (2), 405–406. https://doi.org/10.1080/08039480260242741

Song, S. (2017). Second language acquisition as a mode-switching process: An empirical analysis of Korean learners of English. *Second Language Acquisition as a ModeSwitching Process: An Empirical Analysis of Korean Learners of English,* 1–151.

Symons, M. (2000). *A History of Cooks and Cooking.* United states of America. University of Illinois Press

Quah, B. W, & Thalaha, A. (2017). Persepsi majikan terhadap pelajar Program Hospitaliti (kulinari dan operasi perhotelan) Kolej Komuniti Sungai Petani yang mengikuti latihan industri. *Seminar Pembentangan Penyelidikan Wilayah Utara,* 197-206

Wrangham, R. (2009). *Cathing Fire: How Cooking Made Us Human*. United State of America. Basic Book.

Kajian Pengetahuan Dan Penguasaan Bacaan Asas Solat Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti

Siti Nurul Atikha Binti Rasol[1], Siti Fatimah Binti Ahmad[2], Muhammad Faizal Nin[3]

[1]Kolej Komuniti Muar, atikahkkmuar@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Ledang, fatimah@lecturer.kklej.edu.my

[3]Kolej Komuniti Bandar Tenggara, faizal@kkbtenggara.edu.my

Abstrak

Ibadah solat merupakan peranan yang sangat penting dalam menyumbang ke arah melahirkan generasi yang hebat dan cemerlang. Tanpa solat kita sebagai umat Islam hanya hebat dimata manusia sahaja. Justeru, dalam kajian ini, bacaan asas dalam solat difokuskan kepada kerana ianya dapat melahirkan modal insan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek. Secara tidak langsung akan wujudlah generasi yang berilmu dan berakhlak mulia. Tujuan kajian ini dijalankan bertujuan untuk membincangkan pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti. Kajian ini merupakan kajian tinjauan yang melibatkan tiga buah Kolej Komuniti iaitu Kolej Komuniti Muar, Kolej Komuniti Bandar Tenggara dan Kolej Komuniti Ledang dan mempunyai populasi responden sebanyak 109 orang pelajar yang mengambil subjek Pendidikan Islam. Instrumen kajian ini merupakan set soal selidik yang telah dibangunkan oleh penyelidik mengikut kesesuaian konteks yang dikaji dan diagih kepada responden. Data dikumpul dan dianalisis menggunakan perisian SPSS *(Statistical Package for Social Science)* untuk mendapatkan frekuensi, peratus, min, korelasi pearson dan kemudiannya dipersembahkan dalam bentuk jadual. Dapatan kajian telah menunjukkan responden memberikan maklumbalas yang positif terhadap tahap pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat. Secara keseluruhannya, hasil kajian ini juga menunjukkan pengetahuan pelajar berkaitan solat berada pada tahap yang baik. Kajian ini memberi satu alternatif baru bagi pensyarah Pendidikan Islam untuk penambahbaikan proses pembelajaran dan pengajaran di dalam kelas.

Kata Kunci: Pembacaan, Penguasaan, Bacaan Asas Solat, Kolej Komuniti.

1.0 Pengenalan

Solat merupakan suatu peranan yang sangat penting dalam menyumbang ke arah melahirkan generasi yang hebat dan cemerlang. Kewajipan solat merupakan syiar utama Islam dalam mentafsirkan kehambaan makhluk kepada Allah s.w.t. Allah memerintah solat melalui Nabi Muhammad s.a.w semasa peristiwa israk mikraj di mana Nabi Muhammad menerima secara terus tanpa perantaraan Malaikat Jibril a.s. Ini menunjukkan solat merupakan ibadah paling penting kedudukannya dalam Islam dan diibaratkan seperti tiang kepada agama. Ini memberi gambaran kepada kita bahawa solat dapat mengukuhkan pegangan agama dan manakala tanpa solat akan runtuhlah agama. Sedangkan rukun Islam lain tidak seistimewa ibadat solat.

Namun pada zaman ini, remaja umumnya dan para pelajar kita khususnya menganggap solat itu sebagai satu perkara yang remeh. Mereka tidak dapat menjiwai betapa solat itu penting kerana ia merupakan hubungan komunikasi manusia dengan Allah s.w.t. Jika perkara utama ini diabaikan maka akan tercetusnya gejala sosial yang kian berleluasa ini semakin parah. Masalah ini perlu dibendung dan dikawal supaya tidak sampai ke tahap yang kritikal dimana kita tidak mampu melakukan apa-apa lagi. Hal yang sama berlaku, pelajar kita pada hari ini tidak segan silu meninggalkan solat tanpa sebab yang munasabah. Mereka dengan jujurnya mengaku mereka tidak solat apabila ditanya dengan pensyarah. Disebabkan perkara utama diambil mudah maka tidak hairanlah berlaku gejala sosial yang kian meruncing.

Keupayaan dan kebolehan melafazkan bacaan asas solat merupakan suatu yang mudah bagi seseorang yang lakukan solat seharian tetapi masih lagi terdapat banyak kesalahan yang dilazimi dan diperelokkan terutamanya yang melibatkan rukun qauli iaitu lima tempat bacaan yang wajib seperti bacaan takbiratul-ihram, bacaan al-fatihah, bacaan tahiyyat akhir, bacaan selawat di dalam tahiyyat akhir dan bacaan salam pertama (Abdullah Al-Qari Haji Salleh: 2001). Ini yang berlaku kepada segelintir pelajar kolej komuniti dimana bacaan asas solat ini menjadi satu masalah dan bebanan bagi mereka yang lemah terhadap penguasaan bacaan solat. Apabila mereka tidak dapat menguasai bacaan asas solat dengan sempurna mana mungkin mereka akan menunaikan solat dengan khusyuk. Walaupun mereka tahu yang solat merupakan tiang agama, tetapi menjadi kekangan kepada para pelajar kerana lemahnya penguasaan bacaan asas solat. Malah ada di antara mereka yang tidak tahu membaca huruf jawi, ini juga merupakan punca utama mereka tidak dapat menguasai bacaan asas solat dengan baik. Sehubungan dengan itu, perkara ini telah menjadi punca utama kajian ini dijalankan, ini kerana penguasaan bacaan asas solat adalah perkara utama yang perlu dipelajari daripada kecil dan memerlukan bimbingan yang berterusan.

Di Kolej Komuniti, modul pendidikan Islam diterapkan sebagai mata pelajaran pengajian am yang perlu diambil dan lulus oleh setiap pelajar muslim sebagai syarat dianugerahkan sijil. Di dalam modul tersebut terdapat topik berkaitan ibadah khusus di mana pelajar perlu melaksanakan sesi amali solat bersama pensyarah di dalam kelas. Aktiviti amali solat ini secara tidak langsung pensyarah dapat menilai pelajar melalui bacaan asas solat mereka. Hasil penilaian mendapati ada segelintir pelajar kurang menguasai bacaan asas solat dengan tepat. Malah pengkaji sendiri sebagai pensyarah pendidikan Islam terpaksa mengajarkan satu persatu tentang bacaan asas solat terhadap pelajar yang lemah. Pengkaji merasakan keperluan kajian yang menjadi satu tanggungjawab untuk melaksanakan satu kajian ke atas pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar kolej komuniti ini agar beberapa penambahbaikan boleh dilaksanakan setelah kelemahan dan kepincangan dapat diatasi. Diharapkan semua umat Islam terutamanya ibu bapa, guru-guru, para pendidik mempunyai kesedaran dan memberi penekanan terhadap kepentingan bacaan asas solat

kepada anak-anak dan para pelajar ke arah membina generasi yang bertaqwa.

2.0 Sorotan Kajian

Hasil sorotan kajian menunjukkan terdapat beberapa perkara yang dibincangkan mengenai pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar yang akan dibincangkan di bawah:

2.1 Solat

Ibadat solat merupakan rukun Islam yang kedua dan menjadi salah satu perkara utama yang wajib dilaksanakan oleh seseorang individu yang bergelar muslim. Solat yang sempurna akan melahirkan personaliti muslim yang unggul dan berakhlak mulia. Solat yang betul dan sempurna ialah solat yang didirikan dengan menepati segala rukun sah solat iaitu rukun qauli (bacaan), fi'li (perbuatan) dan qalbi (hati). Rukun qauli ialah ucapan dan ikrar kepada Allah s.w.t., rukun fi'li ialah perbuatan dan tindakan sebagai bukti kepatuhan kepada Allah s.w.t dan rukun qalbi pula ialah kekhusyukan hati dan tumpuan penuh kepada Allah s.w.t (Mohd Nazir, 2013).

2.2 Pengetahuan dan Penguasaan Bacaan Asas Solat

Pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat dilihat amat penting bagi memastikan kelangsungan para pelajar dapat melaksanakan solat fardhu sebagai rutin harian yang wajib ditunaikan. Seperti yang diketahui umum, "solat itu adalah tiang agama". Kesempurnaan akhlak seseorang juga bergantung kepada kesempurnaan ibadah solatnya. Dengan penguasaan yang baik, maka dengan ini dapat memantapkan lagi ibadat mereka dan seterusnya dapat mendidik akhlak pelajar.

Beberapa kajian yang berkaitan dengan pengetahuan dan penguasaan asas solat telah dijalankan sebelum ini. Kajian yang dilaksanakan oleh Ainul Farhaan (2011), mendapati bahawa pelajar yang mengalami masalah pendengaran mempunyai tahap penguasaan bacaan asas solat yang lemah, iaitu terdapat 20% responden yang tahu membaca surah al-fatihah manakala terdapat 80% responden lain berada pada tahap yang lemah membaca al-fatihah. Kajian yang dilaksanakan oleh Nurulazidah Binti Jaafar & Fazlina Binti Fadzil (2012), dalam kajiannya yang melihat tahap kelancaran dan tahap pengetahuan pelajar berkenaan rukun qauli. Hasil dapatan menunjukkan 37.33% responden dapat membaca rukun qauli dengan begitu lancar dan 8% daripada jumlah responden masih lemah dalam pembacaan rukun qauli.

Manakala kajian yang dilaksanakan oleh Nor Fauzani et.al 2014 menunjukkan hasil dapatan terhadap tahap penguasaaan pelajar dengan nilai skor min 1.0 yang menyatakan bahawa pelajar telah didedahkan dengan bacaan asas solat. Penguasaan bacaan asas solat pelajar pada tahap lemah dan ada di antara mereka tidak boleh menghafal bacaan asas solat ini kerana ada di antara mereka tidak boleh membaca dalam tulisan arab. Ia menjadi faktor utama pelajar-pelajar semester 1 tidak mengamalkan solat dalam kehidupan seharian. Rahmat & Mohd Thoriq (2012) dalam kajiannya mendapati bahawa tahap kefahaman dan pelaksanaan solat fardhu mereka

berada pada tahap yang sederhana. Kajian ini dilakukan ke atas pelajar muslim di Kolej Komuniti Selandar. Kajian Nursafra et al. (2012) pula mendapati penguasaan pelajar di dalam amali ibadah-ibadah khusus dan pengamalannya juga sangat membimbangkan iaitu hasil kajian mendapati seramai 10% responden pelajar muslim di Kolej Komuniti Jelebu gagal menguasai bacaan tahiyat akhir, 39% responden lagi tidak menguasai amali wudhuk dengan sempurna dan terdapat juga beberapa kelemahan dalam menguasai bacaan-bacaan sunat dalam solat seperti doa iftitah dan doa qunut. Kegagalan dan penguasaan perkara-perkara rukun dalam wudhuk dan solat perlu segera ditangani oleh semua pihak bagi melihat kembali kepincangan yang berlaku kerana pendidikan asas fardu ain dipelajari bermula dari pendidikan awal sekolah dan pendidikan menengah lagi.

Kajian yang dilaksanakan oleh Abdul Rahman Bin Abd Ghani (2010) menyatakan bahawa membaca surah al-fatihah adalah rukun solat, membacanya secara bertajwid adalah merupakan syarat sah sesuatu al-fatihah. Justeru membaca dengan betul dan bertajwid menjadikan sesuatu solat itu sah. Segelintir umat Islam kini melakukan kesalahan yang boleh merosakkan solat. Sebahagian mereka tidak memelihara cara wakaf, wasal, ibtida', cara sebutan sesuatu huruf dan sebagainya. Perkara ini amat membimbangkan kerana sekiranya berlaku kesalahan yang besar semasa mengerjakan solat, ditakuti solatnya akan terbatal. Walaubagaimanapun hasil kajian yang dilaksanakan oleh Muna Wahida binti Mohd Noor & Mohd So'od bin Chik (2012), terdapat pelajar yang masih tidak dapat menguasai bacaan kalimah yang berada di hujung dalam setiap surah al-fatihah dengan tepat. Kajian ini dijalankan kepada 6 orang pelajar untuk memfokuskan kemahiran pelajar membaca kalimah yang mempunyai huruf nun atau mim di hujungnya dengan sebutan yang betul dan tepat.

Setelah meneliti dapatan kajian lepas, pengkaji dapat merumuskan bahawa kajian berkaitan pengetahuan dan penguasaan solat dalam kalangan pelajar masih kurang dijalankan. Kebanyakkan kajian memfokuskan kepada pengamalan solat fardhu, hanya sedikit sahaja yang membincangkan mengenai perkara berkaitan bacaan asas dalam solat. Pengkaji memfokuskan kajian ini bagi mengenalpasti tahap pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar muslim di 3 buah Kolej Komuniti di Negeri Johor.

2.3 Objektif Kajian

a) Mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar tentang pembacaan bacaan asas solat di dalam ibadah solat.
b) Mengenalpasti tahap penguasaan pelajar tentang bacaan asas solat di dalam ibadah solat.
c) Mengetahui sama ada terdapat hubungan antara pengetahuan asas solat pelajar dengan tahap penguasaan pelajar tentang bacaan asas solat di dalam ibadah solat.

2.4 Persoalan Kajian

a) Apakah tahap pengetahuan pelajar tentang pembacaan bacaan asas solat di dalam ibadah solat?

b) Apakah tahap penguasaan pelajar tentang bacaan asas solat di dalam ibadah solat.
c) Adakah terdapat hubungan antara pengetahuan asas solat pelajar dengan tahap penguasaan pelajar tentang bacaan asas solat di dalam ibadah solat.

2.4 Hipotesis Kajian

H_1: Terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan asas solat dengan tahap penguasaan bacaan asas solat pelajar dalam ibadah solat.
H_0: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara antara pengetahuan asas solat dengan tahap penguasaan bacaan asas solat pelajar dalam ibadah solat.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini adalah merupakan satu kajian awal yang berbentuk kajian tinjauan deskriptif dengan menggunakan kaedah kuantitatif. Menurut Majid Konting (2004) penyelidikan deskriptif merupakan penyelidikan yang bermatlamat untuk menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku. Pengkaji telah mengedarkan borang kaji selidik yang berfokus bagi menjawab objektif kajian kepada pelajar-pelajar. Tambahan lagi, kaedah tinjauan melalui pengedaran soal selidik membolehkan jawapan dikumpulkan secara terus daripada responden dalam masa yang singkat (Chua 2006). Kaedah tinjauan menggunakan soal selidik juga merupakan kaedah terbaik kajian ini untuk memungut data yang asli. Oleh itu, data kuantitatif daripada soal selidik yang telah dikumpul, dianalisis dan keputusan analisis tersebut dikenal pasti untuk diperbincangkan.

Dalam kajian ini, populasi terdiri daripada pelajar-pelajar muslim yang telah dan sedang mengambil modul Pendidikan Islam di Kolej Komuniti Muar, Kolej Komuniti Ledang dan Kolej Komuniti Bandar Tenggara yang berjumlah 150 orang. Daripada jumlah tersebut, seramai 109 orang pelajar telah dipilih secara rawak mudah sebagai sampel kajian. Sampel-sampel tersebut diambil daripada tujuh program yang terdapat di tiga Kolej Komuniti tersebut iaitu Sijil Pastri, Sijil Servis Kenderaan Ringan, Sijil Pengoperasian Perniagaan, Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara, Sijil Dandanan Rambut, Sijil Terapi Kecantikan dan Spa dan Sijil Kulinari. Penentuan jumlah sampel seramai 109 orang adalah merujuk kepada jadual penentuan saiz sampel krecjie and morgan 1970 yang menyenaraikan jumlah sampel yang berpadanan dengan saiz populasi. Antara justifikasi tiga kolej ini dipilih sebagai sampel kajian adalah pengkaji dari kolej tersebut dan data mudah diperolehi. Tujuan pengkaji menjalankan kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat pelajar sijil di Kolej Komuniti Muar, Kolej Komuniti Ledang dan Kolej Komuniti Bandar Tenggara terhadap ibadah solat fardhu. Pengkaji cuba untuk mendapatkan maklumat dan data mengenai perkara di atas melalui sampel yang diperolehi daripada responden.

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik sebagai alat kajian untuk mengumpul data mengenai tahap pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat pelajar. Satu set borang kaji selidik telah dibangunkan bagi proses pengumpulan data. Borang kaji selidik ini dipecahkan kepada tiga bahagian utama iaitu, bahagian 1: demografi responden dan bahagian 2: penilaian tahap pengetahuan asas dalam solat. Manakala bahagian 3: penilaian tahap penguasaan bacaan asas dalam solat. Responden memberi skor terhadap item berdasarkan Skala Likert 1 hingga Skala 5. Skala 1 ialah tahap sangat tidak setuju, skala 2 ialah tahap tidak setuju, skala 3 ialah tahap kurang setuju, skala 4 ialah tahap setuju manakalaskala 5 ialah tahap sangat setuju. Data yang diperolehi melalui borang kaji selidik yang telah diedarkan telah dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS untuk mendapatkan data dalam bentuk frekuensi, peratus, min dan kolerasi pearson.

Soal selidik ini telah dibangun sendiri oleh pengkaji mengikut konteks yang sesuai untuk dikaji dan telah melaksanakan kajian rintis sebelum diedarkan kepada responden. Satu kajian awal (rintis) telah dilaksanakan dengan mengambil kira sebanyak 30 orang responden yang dipilih secara rawak sebelum kajian sebenar dijalankan. Nilai kesahan dan kebolehpercayaan untuk instrumen bahagian B adalah .748. Manakala kesahan dan kebolehpercayaan untuk intrumen bahagian C adalah .856 yang telah diperolehi melalui analisis Alpha Cronbach secara jelas menunjukkan kebolehpercayaan yang boleh diterima bagi penggunaan kaji selidik ini. Bond & Fox (2007) telah menyatakan bahawa nilai Alpha Cronbach yang melebihi daripada 0.6 peratus boleh diterima dan digunakan sebagai kebolehpercayaan borang kaji selidik.

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Analisis Data Bahagian A (Demografi/Latarbelakang Responden)

Bahagian A ini membentangkan hasil maklumat responden mengenai latar belakang pelajar iaitu jantina, umur dan program. Maklumat diri responden ini diproses hanya untuk mendapatkan peratusan sahaja dan tidak menjawab persoalan kajian.

4.1.1 Jantina

Merujuk kepada Jadual 1, responden yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 109 orang pelajar yang terdiri darpada 40 orang atau 36.7% pelajar lelaki dan 69 atau 63.3% pelajar perempuan. Secara keseluruhannya responden hampir seimbang di antara lelaki dan perempuan dengan perbezaan jantina hanyalah 24% di antara lelaki dan perempuan.

Jadual 1: Profil responden mengikut jantina

Jantina	Kekerapan	Peratusan (%)
Lelaki	40	36.7
Perempuan	69	63.3
Jumlah	109	100

4.1.2 Umur

Kajian melibatkan responden dari 18 tahun – 20 tahun, 21 tahun – 25 tahun dan 26 tahun ke atas. Seramai 94 orang atau 86.2% responden adalah berumur 18 tahun – 2o tahun, 12 orang atau 11.0% responden adalah berumur 21 tahun – 25 tahun, dan 3 orang atau 2.8% responden berumur 26 tahun ke atas seperti dalam Jadual 2.

Jadual 2: Profil responden mengikut program

Umur	Kekerapan	Peratusan
18 - 20	94	86.2
21 - 25	12	11.0
26 ke atas	3	2.8
Jumlah	109	100

4.1.3 Program

Kajian melibatkan responden dari program Sijil Servis Kenderaan Ringan seramai 6 orang atau 5.5% responden, program Sijil Teknologi Penyejukan Dan Penyamanan Udara seramai 7 orang atau 6.4% responden, program Sijil Pastri seramai 21 orang atau 19.3% responden, program Sijil Pengoperasian Perniagaan seramai 12 orang atau 11.0%, program Sijil Terapi Kecantikan & Spa seramai 12 orang atau 11.0% responden, program Sijil Dandanan Rambut seramai 25 orang atau 22.9% responden dan program Sijil Kulinari seramai 26 orang atau 23.9%.

Jadual 3: Profil responden mengikut program

Program	**Kekerapan**	**Peratusan**
SKR	6	5.5
SPU	7	6.4
SPT	21	19.3
SPP	12	11.0
SDR	25	22.9
STK	12	11.0
SK	26	23.9
Jumlah	109	100

4.2 Analisis data bahagian B (penilaian tahap pengetahuan dan tahap penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar serta hubungan antara tahap pengetahuan asas solat pelajar dengan tahap penguasaan dalam bacaan asas solat.

Analisis Bahagian B adalah berkaitan tahap pengetahuan dan tahap penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar. Analisis dilakukan berdasarkan kepada skor min yang diperolehi oleh setiap item. Data purata skor markah (min) diinterpretasi seperti dalam Jadual 4. Tiga kumpulan tahap refleksi dibentuk iaitu rendah (1.00-1.67), sederhana (1.68 – 3.33) dan tinggi (3.34 – 5.00) hasil daripada setuju dicampurkan dengan sangat setuju, tidak setuju dicampurkan dengan sangat tidak setuju, dan tidak pasti. Analisis skor min dibuat berdasarkan jadual interpretasi skor min Azam Awang (2007).

Jadual 4: Interpretasi min

Julat markah	Tahap refleksi
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

4.2.1 Analisis dan perbincangan dapatan kajian tahap pengetahuan pelajar berkaitan bacaan asas solat. Dapatan kajian bagi persoalan kajian yang pertama adalah seperti dalam Jadual 5.

Jadual 5 : Tahap pengetahuan pelajar berkaitan bacaan asas solat

Bil	**Pernyataan**	**Skor Min**
1	Saya mengetahui lafaz niat solat lima waktu (solat fardhu).	4.7064
2	Saya boleh membaca surah al-fatihah dengan baik.	4.5688
3	Saya boleh membaca doa iftitah dengan lancar.	4.3119
4	Saya boleh membaca doa qunut dengan lancar.	3.8532
5	Saya boleh membaca tahiyat akhir dengan baik.	4.3303
6	Saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca surah al-fatihah.	4.7706
7	Saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca doa iftitah.	2.6422
8	Saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca doa qunut.	2.6697
9	Saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca tahiyat akhir	4.5872
10	Saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca selawat atas Nabi di dalam tahiyyat akhir.	4.1560
11	Saya tahu bacaan niat ketika solat merupakan salah	4.6972
12	satu rukun solat	
13	Saya tahu bacaan al-fatihah merupakan rukun solat	4.6514
14	Saya tahu bacaan ketika rukuk adalah sunat	
15	Saya tahu bacaan ketika sujud adalah sunat	3.7615
	Sami'allaahu liman hamidah adalah bacaan ketika	3.7798
	iktidal	4.6514
Jumlah Keseluruhan		4.1425

Berdasarkan kepada dapatan yang telah diperolehi, didapati bahawa skor min keseluruhan adalah sebanyak 4.1425 iaitu berada tahap yang tinggi. Ini telah menunjukkan bahawa tahap pengetahuan asas solat pelajar Kolej Komuniti adalah tinggi. Item bernombor 6 iaitu saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca al-fatihah telah menunjukkan skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.7706, ini menunjukkan bahawa pelajar mengetahui kepentingan membaca surah al-fatihah sehingga boleh menjejasksn solat seseorang. Manakala item bernombor 7 iaitu saya tahu solat tidak sah sekiranya tidak membaca doa iftitah menunjukkan skor min terendah iaitu sebanyak 2.6422. Berdasarkan dapatan pengkaji bahawa pengetahuan pelajar berkaitan asas solat berada dalam keadaan yang memuaskan. Hal ini dibuktikan dengan jumlah dan peratusan yang

sederhana pada jawapan yang betul bagi soalan 7 dan 8. Kajian ini disokong oleh Hasna Bidin et.al (2020) mendapati bahawa peratusan pelajar yang tahu tentang hukum bacaan qunut dalam solat subuh adalah lemah dan mendukacitakan kerana mereka masih tidak dapat membezakan di antara rukun dan sunat dalam solat. Perkara ini telah menjelaskan bahawa pelajar secara umum mengetahui dan faham mengenai asas ibadah solat namun mereka masih belum ada kesedaran untuk menguasai sepenuhnya perkara asas solat dan bacaan asas solat.

4.2.2Analisis dan perbincangan dapatan kajian tahap penguasaan pelajar berkaitan bacaan asas solat. Dapatan kajian bagi persoalan kajian yang kedua adalah seperti dalam Jadual 6.

Jadual 6 : Tahap penguasaan pelajar berkaitan bacaan asas solat

Bil	Pernyataan	Skor Min
1	Saya dapat menguasai lafaz niat solat fardhu dengan baik	4.5688
2	Saya dapat menguasai surah al-fatihah tanpa melihat al-Quran	4.6606
3	Saya dapat menguasai makna surah al-fatihah	3.7431
4	Saya dapat menguasai bacaan doa iftitah dengan baik	4.1284
5	Saya dapat menguasai bacaan doa qunut dengan baik	3.7431
6	Saya dapat menguasai bacaan ketika rukuk	4.6147
7	Saya dapat menguasai bacaan ketika sujud	4.6422
8	Saya dapat menguasai bacaan ketika duduk antara dua sujud	4.5596
9	Saya dapat menguasai bacaan tahiyat akhir dengan betul	4.2844
10	Jika anda diminta untuk menulis surah al-fatihah tanpa melihat pada Al-Quran, bagaimana tahap penguasaan anda	3.0367
Jumlah Keseluruhan		4.1981

Berdasarkan kepada dapatan yang telah diperolehi, didapati bahawa skor min keseluruhan adalah sebanyak 4.1981 iaitu berada tahap yang tinggi. Ini telah menunjukkan bahawa tahap penguasaan bacaan asas solat pelajar adalah tinggi. Item bernombor 2 iaitu saya dapat menguasai surah al-fatihah tanpa melihat al-Quran telah menunjukkan skor min tertinggi iaitu sebanyak 4.6606. Dapatan kajian ini disokong oleh Ainul Farhan (2011) berkaitan bacaan asas solat terhadap pelajar mendapati bahawa 100% responden menguasai surah al-fatihah. Manakala item bernombor 10 iaitu jika anda diminta untuk menulis surah al-fatihah tanpa melihat pada Al-Quran, bagaimana tahap penguasaan anda telah menunjukkan skor min terendah iaitu sebanyak 3.0367. Ini juga disokong dalam dapatan kajian Muhammad Farhan & Siti Nur Farhana (2015) mendapati bahawa 51% responden yang dikaji sangat lemah untuk menulis surah al-fatihah setelah menghafalnya. Menurutnya lagi, punca utama pelajar tidak dapat menguasai untuk menulis surah al-fatihah dengan baik adalah kerana ketidakbolehan pelajar menguasai tulisan jawi sekaligus menyebabkan mereka tidak dapat menguasai bacaan al-Quran.

4.2.3 Analisis dan perbincangan dapatan kajian terhadap hubungan antara tahap pengetahuan dan tahap penguasaan bacaan asas solat pelajar dalam ibadah solat

Hubungan antara tahap personaliti antara tahap pengetahuan asas solat dan tahap penguasaan bacaan asas solat pelajar dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti diuji menggunakan korelasi pearson. Hasil korelasi ujian ditunjukkan dalam Jadual 7.

Jadual 7: Hubungan di antara tahap pengetahuan asas solat dan tahap penguasaan bacaan asas solat pelajar dalam ibadah solat

Correlations

		TotalB	TotalC
TotalB	Pearson Correlation	1	.614**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	109	109
TotalC	Pearson Correlation	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	109	109

Hasil analisis korelasi pearson telah menunjukkan hubungan antara pengetahuan dengan tahap penguasasan bacaan asas solat pelajar merupakan satu hubungan positif yang kuat dan signifikan (r = .614, k < .05). Keputusan ini menjelaskan bahawa pelajar yang mempunyai tahap pengetahuan tinggi berkaitan asas solat, pelajar akan lebih menguasai dan menghafal bacaan asas solat dalam melaksanakan ibadah solat. Menurut Sharifah Nur Binti Abu (2011), beliau mencadangkan perlu memperbanyakkan program keagamaan seperti kelas bimbingan fardhu ain, soal jawab agama, forum agama atau program, nilai-nilai murni agar pelajar diberi pendedahan berkaitan pendidikan iman. Antara program yang sesuai dilaksanakan ialah mengadakan kem smart solat untuk memantapkan lagi pengetahuan dan penguasaan solat pelajar terutama dari sudut pembacaan mereka di dalam solat.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Dapatan kajian ini dapat membantu pengkaji dalam mengenalpasti pelajar-pelajar yang lemah terhadap bacaan asas solat. Pengkaji juga boleh membuat penambahbaikan kajian akan datang dan mengetahui program-program yang sesuai bagi membantu meningkatkan pencapaian dan pengetahuan pelajar khususnya dalam ibadah solat. Melalui dapatan kajian ini juga, beberapa cadangan dapat diberikan oleh pengkaji sebagai panduan kepada pengkaji lain yang hendak membuat kajian lanjutan yang dirasakan sesuai dan boleh dijadikan sumber carian untuk pengkaji lain menjalankan kajian seperti memberi fokus terhadap teknik dan pendekatan pengajaran pensyarah pendidikan Islam khasnya topik ibadah solat. Ini kerana pengetahuan dan penguasaan asas solat merupakan perkara yang amat penting titikberatkan dalam solat. Ini kerana jika pelajar mengetahui dan

memahami bacaan asas solat, secara tidak langsung kita dapat lebih khusyuk ketika melaksanakan solat.

Kesimpulan daripada dapatan kajian ini menunjukkan pengetahuan dan penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar kolej adalah pada tahap yang baik. Akan tetapi pemahaman dan penguasaan ilmu berkaitan ibadah solat menunjukkan pelajar berada pada tahap memuaskan. Penekanan dalam pendidikan kerohanian perlu ditambah baik agar ianya seiring dengan kecemerlangan bidang akademik. Harapan dan cadangan pengkaji agar adanya usaha yang boleh dibuat oleh para pensyarah seperti inovasi dalam menggalakkan pelajar memahami bacaan asas solat dengan baik dan seterusnya dapat menunaikan ibadah solat dengan sempurna. Selain itu, pensyarah boleh menyediakan pelbagai aktiviti-aktiviti berbentuk kem, kursus dan program yang bertujuan meningkatkan kefahaman, penguasaan dan penghayatan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar-pelajar khasnya di Kolej Komuniti Muar, Kolej Komunti Ledang dan Kolej Komuniti Bandar Tenggara dan secara amnya di Kolej Komuniti Malaysia. Penglibatan semua pihak sangat penting dalam menjayakan sebarang program ilmiah yang dijalankan di institusi. Para pensyarah berperanan dalam mendidik dan memberi ilmu pengetahuan kepada pelajar tentang ilmu kerohanian khususnya ilmu berkaitan solat. Oleh itu, semua pihak harus bekerjasama agar memastikan para pelajar bukan sahaja cemerlang dari segi akademik tetapi cemerlang dari segi emosi, sahsiah diri dan kerohanian.

Rujukan

Abdullah Al-Qari Haji Salleh. (2001). 239 Kesalahan di dalam solat selangor. Selangor: Pustaka Ilmi.

Abdul Rahman Bin Abd Ghani. (2010). Isu dan masalah semasa dalam pembacaaan al-Quran masa kini: satu tinjauan.

Ainul Farhaan. (2011). Masalah penguasaan bacaan asas solat dalam kalangan pelajar bermasalah pendengaran di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin. Perlis: Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin.

Amri Daud. (2005). Kajian keberkesanan perlaksanaan program j-Qaf di dua buah sekolah rintis di Terengganu. *Kertas Projek Sarjana Pendidikan Universiti Malaya.*

Azam Awang. 2007. Tahap penerapan kemahiran generik dalam pengajaran guru kejuruteraan di Sekolah Menengah Teknik di Negeri Kelantan dan Terengganu. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia

Bond, Trevor G, & Fox, Christine M. (2007). Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences.

Chua Yan Piaw. (2006). Kaedah dan statistik penyelidikan: kaedah pendidikan. Kuala Lumpur: McGraw Hill.

Hasna Bidin (2020). Kajian kefahaman dan pelaksanaan ibadat solat fardu dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bandar Penawar dan Kolej Komuniti Cawangan Gelang Patah. E-Journal of Islamic Thought and Understanding vol 2: UITM.

Mohd Majid Konting. (2004). Kaedah penyelidikan pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Nazir bin Ibrahim. (2013). Kefahaman dan penghayatan amalan solat fardu dalam kalangan orang asli Pos Pulat, Gua Musang, Kelantan. Tesis Sarjana Muda. Perak Darul Ridzuan: Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Muhammad Farhan Bin Ismail & Siti Nur Farhana Bin Zakaria. (2015). Kajian pembacaan surah al-fatihah dalam kalangan pelajar. Sarawak: Politeknik Kuching.

Muna Wahida binti Mohd Noor & Mohd So'od bin Chik. (2012). Meningkatkan penguasaan murid dalam sebutan huruf nun mim pada akhir setiap ayat surah al-fatihah bagi murid tahun 2 dengan menggunakan kaedah WARISY.

Nor Fauzani binti Jumodi Nor, Akmal binti Mohamad, Noor Haslinda binti Zainoldin. (2014). Sejauhmana faktor penguasaan bacaan asas solat dalam mempengaruhi pengamalan solat di kalangan pelajar semester 1 Kolej Komuniti Kuantan Pahang: Kolej Komuniti Kuantan.

Nurulazidah Binti Jaafar & Fazlina Binti Fadzil. (2012). Kajian pembacaan rukun qauli di dalam solat dalam kalangan pelajar muslim politeknik port dickson negeri sembilan (kajian tindakan). Negeri Sembilan : Politeknik Port Dickson.

Rahmat Abdullah & Mohd Toriq Sulaiman (2013). "Tahap kefahaman dan pelaksanaan ibadat solat lima waktu di kalangan pelajar muslim di Kolej Komuniti Selandar". Prosiding Seminar Penyelidikan Kolej Komuniti Selandar, Melaka.

Sharifah Nur Binti Abu. (2011). Pengamalan solat fardhu dalam kalangan pelajar politeknik kuching Sarawak. Sarawak: Politeknik Kuching.

Penilaian Kualiti Modul Do-STEM: Aspek Kesahan Dan Kebolehpercayaan

Nordin Bin Zakariah[1]

[1]*Politeknik Ibrahim Sultan, nordin@pis.edu.my*

Abstrak

Plan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) menjadikan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik (STEM) sebagai satu agenda yang penting. Kajian ini bertujuan untuk menilai kesahan dan kebolehpercayaan Modul Do-STEM. Pembangunan modul ini menggunakan pendekatan Model Pembinaan Modul Sidek. Modul Do-STEM telah diberi kepada empat orang panel bagi menentukan kesahan modul manakala 32 orang pelajar dari semester 1 Diploma Kejuruteraan Mekanikal dari Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Politeknik Ibrahim Sultan telah dipilih untuk menjadi responden kepada kajian rintis untuk mengukur kebolehpercayaan modul. Pelajar menjawab soal selidik kebolehpercayaan modul setelah mengikuti semua aktiviti yang ada dalam Modul Do-STEM. Dapatan menunjukkan Modul Do-STEM memperolehi kesahan kandungan yang tinggi serta kebolehpercayaan yang baik. Penambahbaikan modul telah dilakukan berdasarkan cadangan dan komen panel supaya memastikan modul yang dibangunkan selari dengan objektif dan mampu dilaksanakan. Adalah diharapkan modul ini dapat membantu pelajar menguasai STEM. Justeru itu, diharapkan modul ini dapat digunakan dalam aktiviti PdP berasaskan pendekatan STEM.

Kata Kunci: kesahan; kebolehpercayaan; modul; Do-STEM

1.0 Pengenalan

Bagi pembangunan sesebuah negara, pelaburan yang terpenting ialah pelaburan dalam pembangunan modal insan. Justeru itu, bagi mencapai status negara maju, Malaysia seharusnya mempergiatkan usaha segenap sektor dengan lebih bersepadu dan komprehensif. Pendidikan STEM boleh menyumbang ke arah melahirkan modal insan dan tenaga kerja STEM berkemahiran tinggi yang dapat menyumbang untuk mencapai status negara maju. Oleh itu, Malaysia haruslah memperkasakan pendidikan STEM bagi mencapai matlamat sebagai sebuah negara maju (Kementerian Pendidikan Malaysia 2013).

Pendidikan STEM adalah pendidikan sepanjang hayat yang mencakupi empat bidang iaitu Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik dengan integrasi dan aplikasi dalam konteks dunia sebenar. Pendidikan STEM boleh dilaksanakan secara formal berdasarkan kurikulum dan juga boleh melalui pendidikan bukan formal iaitu aktiviti kokurikulum. Pendidikan STEM berasaskan kepada aktiviti yang mencabar, menyeronokkan dan bermakna justeru, dapat menarik minat murid-murid dalam pendidikan STEM.

Pengukuhan pendidikan STEM dapat meningkatkan pakar dan sumber tenaga mahir dalam bidang pendidikan dan industri. Plan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025) memberi penekanan dalam pendidikan STEM melalui pemantapan pendidikan STEM yang bertujuan

menarik lebih ramai murid menceburi bidang STEM melalui aktiviti kurikulum dan kokurikulum.

STEM merupakan satu pendekatan pengajaran dan pembelajaran yang mengintegrasi ilmu kejuruteraan dalam pengajaran dan pembelajaran Sains dan Matematik (Murray, 2019). Pembudayaan amalan pendidikan STEM melibatkan pengaplikasian pengetahuan, kemahiran dan nilai STEM bagi menyelesaikan masalah harian dalam konteks kehidupan, alam sekitar dan masyarakat. Proses ini menjadikan murid terdorong untuk bertanya justeru meneroka persekitaran melalui inkuiri dan penyelesaian masalah yang berkait dengan dunia sebenar.

Pengkaji mengambil inisiatif membangunkan modul bagi menyokong pendidikan berasaskan STEM. Justeru, sebuah modul Do-STEM dibangunkan bagi membantu pelajar mendapat pendedahan konsep, pendekatan dan proses pembelajaran bersepadu STEM dalam konteks meneroka, menyelesaikan masalah, mereka bentuk dan menghasilkan produk penyelesaian masalah sebenar berhubung kehidupan sebenar.

2.0 Objektif

Objektif kajian ini memfokus untuk membina, melaksanakan dan menguji kesahan dan kebolehpercayaan modul Do-STEM dalam kalangan pelajar semester satu Diploma Kejuruteraan Mekanikal, Politeknik Ibrahim Sultan. Secara khususnya, objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Menguji tahap kesahan modul Do-STEM mengikut pandangan panel pakar terhadap modul ini.
2. Menguji tahap kebolehpercayaan modul Do-STEM

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Reka Bentuk Dan Pembangunan Modul

Reka bentuk dan pembinaan modul Do-STEM diadaptasi daripada Modul Pembangunan Model Sidek. Penilaian modul perlu dilakukan setelah draf modul lengkap dihasilkan (Sidek Mohd Noah et. al, 2005). Menurut Aliff Nawi et. al (2015), dalam membina modul pendidikan, proses penilaian kesahan dan kebolehpercayaan haruslah dilakukan.

3.2 Kesahan Modul

Menurut Sidek Mohd Noah et. al (2005), kesahan modul adalah merujuk kepada ciri-ciri sebuah modul itu menepati syarat-syarat kesahan kandungan yang digariskan. Kesahan modul telah menggunakan rujukan model Rusell (1974), menyatakan syarat-syarat kesahan modul mengandungi lima perkara iaitu, (1) menepati sasaran populasi, (2) situasi pengajaran dan pembelajaran dan kaedah pelaksanaan modul adalah baik, (3) peruntukan masa yang mencukupi, (4) modul berjaya meningkatkan prestasi dan pencapaian pelajar, (5) modul berjaya mengubah sikap pelajar yang lebih baik.

Instrumen soal selidik digunakan bagi memperolehi maklumat kesahan modul. Pengkaji telah menggunakan instrumen soal selidik yang dibangunkan oleh Sidek dan Jamaludin (2005) berdasarkan pandangan Russell (1974), diberi kepada pakar untuk menentukan kesahan modul.

Empat orang pakar penilaian modul telah dipilih yang berkhidmat di Politeknik Ibrahim Sultan. Kumpulan pakar yang dipilih mempunyai pengalaman dan kelayakan akademik yang bersesuaian dengan modul yang dibangunkan. Menurut Chin et. al (2013), pakar adalah merujuk kepada pensyarah, guru dan guru pakar yang mempunyai pengalaman dalam sesuatu bidang melebihi sepuluh tahun. Keempat-empat pakar yang dipilih telah membaca, meneliti dan mengkaji. Serta memberi komen terhadap modul Do-STEM.

3.3 Kebolehpercayaan Modul

Menurut Sidek Mohd Noah et. al (2005), kebolehpercayaan modul merujuk kepada sejauh mana pelajar dapat mengikuti langkah-langkah aktiviti dalam modul dengan jayanya. Hal ini demikian ditentukan dengan penilaian pelajar terhadap objektif pelajaran yang telah ditentukan dalam struktur modul. Soal selidik kebolehpercayaan modul ini dibina oleh pengkaji berdasarkan langkah-langkah pengajaran dan pembelajaran dalam modul Do-STEM. Satu kajian rintis telah dijalankan melibatkan 32 orang pelajar dari semester 1, Diploma Kejuruteraan Mekanikal dari Jabatan Kejuruteraan Mekanikal. Pelajar yang terlibat sebagai sampel kajian rintis telah diberi satu set soal selidik setelah mengikuti semua aktiviti yang dicadangkan dalam modul Do-STEM. Data tersebut diuji menggunakan nilai Alpha cronbatch bagi menentukan kebolehpercayaan. Dalam konteks kajian ini, nilai Alpha cronbatch yang dipilih sebagai nilai penerimaan ialah melebihi nilai 0.8 iaitu kategori baik (Cronbatch,1951)

Jadual 1: Nilai Alpha Cronbatch dan Konsistensi Dalaman

Nilai Alpha Cronbatch (α)	Konsistensi Dalaman
$\alpha \geq 0.9$	Sangat baik
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Baik
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Diterima
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Diragui
$\alpha < 0.6$	Rendah

Sumber: Cronbatch, 1951

4.0 Dapatan Kajian Dan Perbincangan

4.1 Dapatan Kesahan Modul

Jadual 2: Dapatan kesahan modul Do-STEM.

Bil.	Pernyataan Kesahan	Peratusan (%)	Pandangan pakar
1.	Kandungan modul ini menepati kumpulan sasaran.	82.5	Diterima
2.	Kandungan modul ini boleh dilaksanakan dengan baik.	92.5	Diterima
3.	Kandungan modul ini bersesuaian dengan masa yang diperuntukkan.	85.0	Diterima
4.	Kandungan modul ini boleh meningkatkan kemahiran dan kompetensi untuk meneroka, menyelesaikan masalah dan menghasilkan produk.	85.0	Diterima
5.	Kandungan modul ini dapat meningkatkan minat dan kecenderungan murid dalam STEM.	87.5	Diterima

Jadual 2 menunjukkan rumusan analisis kesahan modul Do-STEM secara keseluruhannya menunjukkan peratusan bagi kesemua kenyataan kandungan melebihi 70 peratus. Secara keseluruhannya, dapatan menunjukkan kesahan modul adalah tinggi. Sesuatu modul yang memperolehi nilai kesahan 70 peratus disahkan mempunyai kesahan yang tinggi dan boleh dianggap telah mencapai tahap pencapaian yang tinggi (Tuckman dan Waheed, 1981).

Jadual 3: Komen Penambahbaikan Modul Do-STEM Oleh Pakar

Pakar	Penambahbaikan.
Pakar 1	Terdapat istilah-istilah teknikal yang tidak sesuai/ relevan. Terdapat senario dalam bentuk kenyataan dan bukan dalam bentuk situasi sebenar.
Pakar 2	Perbaiki kesalahan ejaan. Lihat semula aktiviti supaya murid dapat mengaplikasikan kemahiran proses mereka bentuk.
Pakar 3	Modul yang baik dan menepati sasaran. Cadangan penambahbaikan: - Pastikan aktiviti melibatkan murid dalam kerja berpasukan yang produktif. - Pastikan aktiviti memerlukan murid mengaplikasikan pemahaman STEM.
Pakar 4	Senario perlulah sesuai dengan tema supaya modul lebih berkesan.

Jadual 3 menunjukkan dapatan komen dan maklum balas untuk penambahbaikan daripada pakar. Berdasarkan komen daripada pakar, penambahbaikan modul telah dilakukan. Secara keseluruhannya, berdasarkan komen daripada kesemua pakar menunjukkan modul Do-STEM yang dibangunkan bertepatan dan bersesuaian dengan objektif yang telah digariskan.

4.2 Dapatan Kebolehpercayaan Modul

Jadual 4 menunjukkan nilai pekali alpha cronbach dan kekuatan bagi kebolehpercayaan modul Do-STEM.

Jadual 4: Nilai Pekali Alpha Cronbatch

Instrumen Kajian	Nilai Alpha Cronbach	Kekuatan Perkaitan
Modul Do-STEM	0.857	Baik

Jadual 4 menunjukkan modul Do-STEM mempunyai nilai alpha cronbatch 0.857. Ia dikategorikan sebagai nilai kebolehpercayaan modul yang baik. Oleh itu, modul Do-STEM yang dibangunkan ini boleh diterima dan dipercayai untuk kegunaan pelajar.

Sesuatu modul yang memperolehi nilai kebolehpercayaan melebihi 0.60 menunjukkan modul yang dihasilkan mempunyai tahap konsistensi yang baik (Mohd Majid, 2000). Manakala, sesuatu modul mempunyai tahap konsistensi yang kurang baik dan perlu diperbaiki jika nilai kebolehpercayaan tidak mencapai nilai 0.60.

Dapatan kajian ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh Nur Fadhila (2017) dan Roslaili (2016) iaitu sesuatu modul yang mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi bagi menjamin mutu dan kualiti modul.

Jadual 5: Peratus persetujuan kebolehgunaan modul Do-STEM berasaskan pendidikan STEM

Kriteria	Peratus Persetujuan (%)				
	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Kurang setuju	Setuju	Sangat setuju
Modul Do-STEM menggalakkan penglibatan murid dalam inkuiri dan penerokaan terbuka.	0.0	0.0	6.3	15.6	78.1
Modul Do-STEM menggalakkan penglibatan murid dalam kerja berpasukan yang produktif.	0.0	0.0	6.2	18.8	75.0
Modul Do-STEM menggalakkan pembelajaran berasaskan masalah sebenar.	0.0	0.0	3.1	15.6	81.3
Modul Do-STEM mengaplikasi pemahaman STEM.	0.0	0.0	3.1	12.5	84.4
Modul Do-STEM menggalakkan pengaplikasian proses mereka bentuk.	0.0	0.0	0.0	9.4	90.6

Jadual 5 menunjukkan peratus persetujuan kebolehgunaan modul Do-STEM adalah tinggi. Ini terbukti bahawa modul Do-STEM boleh diterima dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PnP) berasaskan pedekatan STEM.

5.0 Keperluan Membangunkan Modul

Adalah diharapkan melalui pembangunan modul Do-STEM akan dapat membantu pendidik dalam melaksana aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PnP) berasaskan STEM. Justeru diharap dapat membantu pelajar menguasai STEM. Menurut Dare et al., (2019); Muhammad Nasiru et al., (2018); Ostler, (2012) yang menyatakan bahawa pembangunan modul amat penting sebagai panduan kepada pendidik dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran berasaskan STEM.

6.0 Kesimpulan dan Cadangan

Kajian mendapati modul Do-STEM mempunyai kesahan kandungan yang tinggi dan kebolehpercayaan yang baik. Dapatan penilaian panel pakar dan kajian rintis membuktikan modul Do-STEM dibangunkan dengan lengkap dan jayanya. Justeru itu, modul boleh dianggap sebagai modul yang lengkap. Menurut Sidek & Jamaluddin (2005), sesebuah modul boleh dikenalpasti mutu dan kelengkapan kandungannya melalui ujian kesahan dan kebolehkepercayaan. Diharap modul ini dapat digunakan dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PnP) berasaskan pendidikan STEM.

7.0 Penghargaan

Penyelidik ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada panel-panel pakar kesahan kandungan modul Do-STEM iaitu, Encik Mazlan bin Karim (Ketua Jabatan), Encik Sarawanan A/L Lechumanan (Pegawai E-Learning), Puan Asniza binti Abu Bakar (Ketua Kursus) dan Puan Munirah binti Salleh (Ketua Kursus) dari Politeknik Ibrahim Sultan. Penyelidik juga ingin merakamkan penghargaan kepada ahli akademik yang telah memberikan sumbangan secara langsung atau tidak langsung dalam proses pembinaan modul ini.

Rujukan

Aliff Nawi, Gamal Abdul Nasir Zakaria, Norkhairiah Hashim, & Chua, C. R. (2015). Penilaian kualiti modul Ipbl: aspek kesahan dan kebolehpercayaan. *Journal of Quality Measurement and Analysis,* Cronbatch, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16, 297-334

Dare, E. A., Ring-Whalen, E. A., & Roehrig, G. H. (2019). Creating a continuum of STEM models: Exploring how K-12 science teachers conceptualize. STEM education. *International Journal of Science Education.*

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Mohd Majid Konting. 2000. *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Muhammad Nasiru Hassan, Abdul Halim Abdullah, Norulhuda Ismail, Siti Norbazilah Ahmad Suhud & Mohd Hilmi Hamzah. (2018). Mathematics Curriculum Framework for Early Childhood Education Based on Science, Technolgy, Engineering and Mathematics (STEM). *International Electronic Journal of Mathematics Education*.

Murray, J. (2019). Routes to STEM: *Nurturing science, technology, engineering and mathematics in early years education*. International Journal of Early Years Education, 27(3), 219-221.

Nur Fadhila B. 2017. *Pembinaan dan penilaian modul PBM-SC2 dan kesan terhadap KBAT, motivasi dan refleksi dalam kalangan pelajar.* Tesis Sarjana. Universiti Pendidikan Sultan Idris

Ostler, E. (2012). 21st century STEM education: A tactical model for long-range success. *International Journal of Applied Science and Technology.*

Russell J. D. 1974. Modular Instruction: A Guide to the Design, selection, Utilization and Evaluation of Modular Materials. Minneapolis, MN: Burgess Publishing Company

Roslaili K. 2016. *Pembangunan modul pengurusan mikroskop bagi pembantu makmal sekolah menengah di Daerah Kinta*. Tesis Sarjana. Universiti Pendidikan Sultan Idris

Sidek Mohd Noah & Jamaludin Ahmad. (2005). *Pembinaan modul bagaimana membina modul latihan dan modul akademik.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Tuckman, B.W. dan Waheed, M.A. (1981). *Evaluating An Individualized Science Programme For Community College Student*. Journal of Research in Science Teaching 18: 489-495

Anxiety In Oral Presentation Among Students In Politeknik Merlimau Melaka

Nor Fazila Binti Shamsuddin[1]

[1]*Politeknik Merlimau Melaka, norfazila@pmm.edu.my*

Abstract

Oral Presentation is an essential skill that should be mastered by students nowadays. Mastering good communication skills is undoubtedly essential to the students in order to survive in the workplace later on. Each and every students are expected to have a good oral presentation skills in order to help them perform well in the job soon after graduation. Thus, upon realizing the importance of mastering good communication skills, most academic courses offered at polytechnic require their students to conduct oral presentations as part of the assessments. However, the anxiety in oral presentation among students might effect their performance. The issue of anxiety in oral presentation is not a new issue and it has been discussed ever since by previous researchers. Thus, this paper will discuss the anxiety issue in oral presentation in English subject particularly in DUE10012 subject which normally offered to semester 1 students in polytechnics. This paper aims to look into factors causing oral anxiety during presentations and strategies to overcome speaking anxiety in presentations. The respondents involved in this study were semester 1 students taking DUE10012 subjects. The method of the study is quantitative by using questionnaire and was distributed using Google Form. Findings reveal that most respondents do get anxious during oral presentations due to personal traits such as feel shy and embarrassed, low self esteem and low speaking ability. The study was expected to help students to improve their performance in oral presentation particularly in subject DUE10012.

Keywords: Oral Presentation, Malaysian Polytechnic Students, DUE10012, Anxiety

1.0 Introduction

English language is undoubtedly a language which has been used orldwide eversince. English language is known to be the lingua franca and the most well-known and spoken language by many all across the world (Yen & Mohamad, 2020). This further claimed by Kenneally (2007), among the 6,000 languages that is being spoken by the people all around the world and by the half of the world population speaks 10 of those languages and English is known to be the most dominant and conquering language among all the other languages. In Malaysia, English language is among the languages used widely in the written and verbal form, apart from Bahasa Malaysia, which is the national language. The use of English language has greatly been emphasize in education sector where the students were taught English language since primary school. In working environment, there is no doubt that having a fluency in English language is considered as a bonus, especially when it comes to working in international companies. A study conducted by Singh and Choo (2012), showed similar perceptions of the wanting English language proficiency skills of graduate employees by employers in the Malaysian manufacturing industry. They opine that some of the employees

have poor written and oral communication skills, which affect their work performance. Reflecting much on this fact, it is very important for the students to master the language so that they can actually compete in the workplace in future. Research by Hanafi Zaid & Kamarudin (2011) indicated that one of the causes of unemployment among graduates is being unable to communicate well in English. They have problems in pronunciation, the use of correct grammar and fluency. Employers often express dissatisfaction that graduates are not equipped with the types of skills and experience they want (Gedye and Chalkley, 2006).

In polytechnic, it is an obligatory for the students to take three subjects of English language which are DUE10012, DUE30022 and DUE50032. For each subject, oral presentation is one of the assessments conducted to measure students' competency. Unfortunately, most students feel that oral presentation is such as heavy burden upon their shoulder and they are afraid of presenting in front of audience. The students often feel frustrated and intimidated each time when they are assigned oral presentations; this is especially the case when they are dealing with research matters and require communication skills for a successful presentation (King, 2002). Most students would regard oral presentation as the most difficult assessment to deal with and find it really difficult to memorize and present the slides due to their anxiety. Kakepoto, Habil, Omar and Said (2012) carried out a study on factors that influenced effective oral presentation performance of engineering students and the results indicated that the main factors that hinder the engineering students from delivering oral presentations effectively are poor presentation skills, poor confidence and nervousness. This furter supported by Habil, and Ab. Rahman (2010) where their findings showed that even though the engineering students were aware of the oral presentation delivery skills, they did not use appropriate delivery skills when giving oral presentations. Therefore, realizing the importance of the oral presentation among the students and how it affects them, it is important to know the reason behind the ineffectiveness of oral presentation among students and study the anxiety level for the students as it can help the educators to plan their teaching and learning strategically in order to help the students deal with the oral presentations an assessment.

2.0 Literature Review

2.1 Language Anxiety

One of the variables that affects second language learning is language anxiety. Anxiety, as perceived intuitively by many language learners, negatively influences language learning and has been found to be one of the most highly examined variables in all of psychology and education (Horwitz, 2001: 113). Anxiety has been found to interfere with many types of learning but when it is associated with leaning a second or foreign language it is termed as „second/foreign language anxiety". Consideration

of learners" anxiety reactions in learning to speak another language by a language teacher is deemed highly important in order to assist them to achieve the intended performance goals in the target language (Tanveer, 2007). A lot of factors have been identified that contribute to the phenomenon of language anxiety. In a study conducted by Choy and Troudi (2006: 120), they discovered that many Malaysian students enrolling in college for higher level courses, experience difficulties coping with English as a medium of instruction . The result of their study is not actually very surprising as most Malaysian students do actually have to struggle in their studies due to the shift in the medium of instruction from Malay to English especially at the tertiary level. The students struggle to adapt the second language into their daily practice. Other than having problems dealing with English, Choy and Troudi (2006) also found that more than half of the respondents in their study reported feeling afraid to speak English. MacIntyre (1999) describes anxiety as a negative emotional reaction and the feeling of worry when learning a second language, and Gardner and MacIntyre (1993) state that individuals experiences language anxiety when they are required to use the second language with which they are not fully proficient.

2.2 Oral Presentation

Oral presentation, according to Levin and Topping (2006), is planned and practiced speech that is not memorized or read from notes but is introduced by a presenter to an audience. Joughin (2007) adds that we can look at oral presentation from three perspectives: presentation as a transmission of the ideas of others to a passive audience with anxiety at a low level, presentation as an imparting of the material studied from which students seek to make their own meanings from the ideas of others; and presentation as a position to be disputed and defended by persuading the audience. In the second perspective, the audience is actively judging students' performances, and students reply to audience questions. Hence, students experience some stress. In the third perspective, students are aware that they are the focus of attention, which creates even more pressure than in the first two situations. Woodrow (2006) has also discovered that one of the major stressors that learners experience in language learning is performing in front of the class. Bhattacharya and Sargunan's (2009) argument on their study seemed to agree with this previous study. Their research has also revealed that anxiety does occur even among the final year students due to the confidence level and limited skills they have in oral presentations.

3.0 Research Method

3.1 Research Questions

1) What are the causes of anxiety during oral presentation.

2) What are the strategies to overcome anxiety during oral presentation.

3.2 Purpose of Study

The survey is conducted to gather information on students' perception towards anxiety in oral presentation and strategies to overcome it.

3.3 Study Design

This study used a quantitative method, using questionnaire to collect data. The questionnaire was distributed to the respondents online, using Google Form carried out from Jan 2021 to Feb 2021 in polytechnic Merlimau Melaka, Malaysia.

3.4 Participants

The population of the study is the semester 1 students Dec 2019 session from Polytechnic Merlimau Melaka. The respondents involved in this study were 75 students from semester 1 taking DUE10012 subjects from Polytechnic Merlimau Melaka Dec 2019 session.

3.5 Data collection

The online survey was distributed among the respondents using google form with related questions on demographic data in the first part. The second part of the questionnaires are divided into two sections which includes students' opinions on the causes of anxiety during oral presentation and the strategies to overcome anxiety during oral presentation.

3.6 Instruments

The instruments are largely divided into two aspects which are, i) the causes of anxiety during oral presentation and ii) the strategies to overcome anxiety during oral presentation. Likert Scale has been used in this instrument in order to find out the students' perception towards implementation of online learning amidst covid-19. The following table shows the Likert Scale used for the survey:

Statements	Score
Agree	1
Not Sure	2
Disagree	3

4.0 Results And Discussions

This section is divided into two parts. The first part presents the analysis and findings of this study in relation to the first research question: "What are the causes of anxiety during oral presentation". The second part presents the analysis and findings in relation to the second research question: "What are the strategies to overcome anxiety during oral presentation"

4.1 Demography

Gender

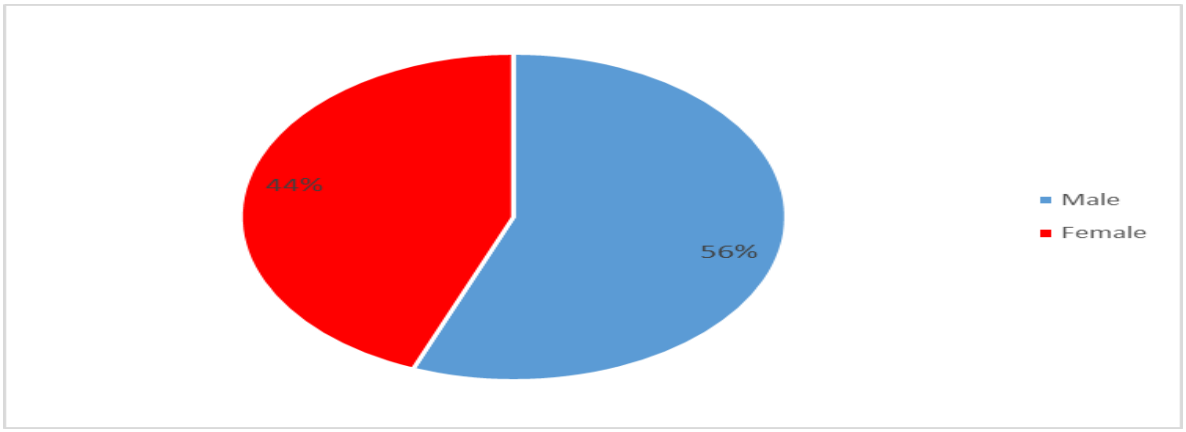


Figure 1:Respondents according to gender

From the above table, majority of the respondents were male students with the percentage of 56% followed by 44% female respondents from semester 1.

Departments

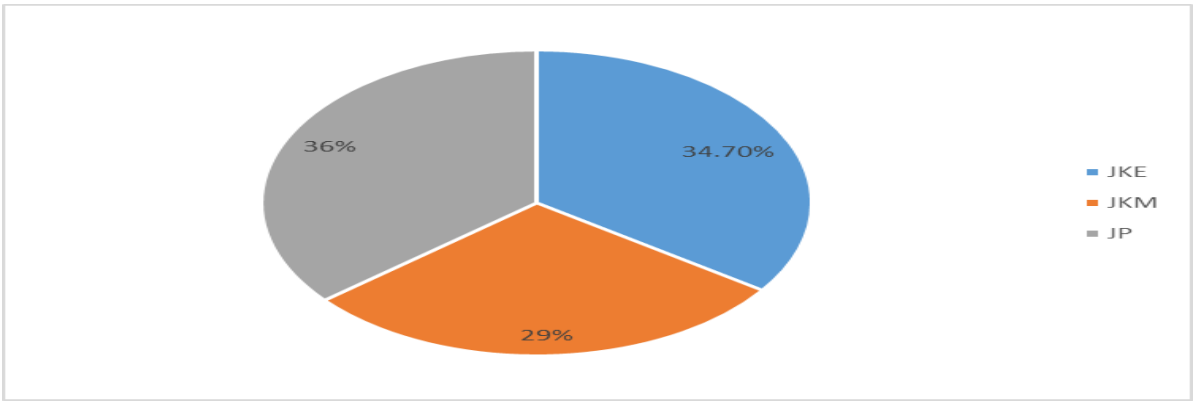


Figure 2:Respondents according to departments

There respondents were from three departments in Polytechnic Merlimau Melaka as shown in the above table. Majority of the respondents were from Jabatan Perdagangan with the percentage of 36% followed by Jabatan Kejuruteraan Elektrik 34.70% and the least were from Jabatan Kejuruteraan Mekanikal 29%.

4.2 Causes Of Anxiety During Oral Presentation

This part presents the questionnaire findings in determining the causes of anxiety during oral presentation among Polytechnic Merlimau Melaka students. There were 20 questions concerning causes of anxiety during oral presentation.

Causes Of Anxiety During Oral Presentation	Agree	Not Sure	Disagree
I do not know how to do oral presentation.	14.7	28	57.3

I feel very anxious before an oral presentation.	62.7	22.7	14.7
I feel shy during oral presentation.	64	21.3	14.7
I feel embarrassed when I do oral presentation in English.	53.3	18.7	28
I'm afraid of failure in oral presentation.	66.7	16	17.3
I hate oral presentation because of a past negative experience.	10.7	28	61.3
I am worried because of my low English-speaking ability.	62.2	14.9	23
I find an oral presentation difficult because I have low self-confidence.	56.8	24.3	18.9
I feel my peers speak English better than me.	61.3	25.3	13.3
I worry that my friends will laugh at me when I speak English.	40	28	32

Table 1

Table 1 reflects students' perceptions of the difficulties in oral presentation in relation to personal traits. In statement 1, a large number of respondents reported saying that they do know how to carry out an oral presentation (57.3%) . In statement 2, majority of the responded reported that they feel very anxious before an oral presentation (62.7%). This is further confirmed in statement 3 and 4 where majority of the repondents agreed that they do feel shy and embarrassed during oral presentation in line with the findings by Vitasari et.al (2010), Abu El-Enein (2011) and Radzuan & Kaur (2011) where the studies reported that the students feeling anxious before an oral presentation. A very interesting finding is for statement 4 where the respondents mainly agreed that they are afraid they are going to fail the oral presentation (66.7%). On the contrary, most of the respondents disagreed that they hate oral presentation due to their past experience (61.3%). For statement 7,8,9 and 10, it clearly shows that majority of the respondents reported that causes of anxiety in oral presentation are mainly due to their low self esteem. They feel that their peers speak better English than them (61.3%) and this lead to their low self confidence where they think that their English speaking ability is low compared to their other peers and they would become a laughing stock to their peers during oral presentation.

Causes Of Anxiety During Oral Presentation	Agree	Not Sure	Disagree
I do not have enough time to prepare for the oral presentation.	41.3	44	14.7
I feel worried even if I have prepared well beforehand.	56.8	31.1	12.2
When I start my oral presentation, I forget everything I wanted to say.	46.7	34.7	18.7
Not familiar with the topic is the reason behind my low performance.	45.3	34.7	20
During oral presentation, I think in Malay then translate it into English.	60.8	16.2	23

Table 2

Table 2 above reveals students perception towards causes of anxiety during oral presentation. Without a doubt, a large number of respondents mentioned that they have enough time to prepare for their oral presentation (41.3%), however, they still feel worried to present even they have enough preparation beforehand (56.8%). This further explained in statement 11, where majority of the respondents (46.7%) reported that they forgot everything when they start their oral presentation even they have enough time and preparation beforehand. This is supported by Chuang (2009), where he believed that anxiety affects cognitive abilities and thus students learned less and were unable to display what they had learned. It seems that given ample time for preparation before oral presentation does not do much help to the students if they are not familiar with the topic (45.3%) and they are still influenced by their mother tongue where they think in Malay first before translating it into English language. This has become very common among ESL students which would result a greater difficulty in oral presentation.

4.3 Strategies To Overcome Anxiety During Oral Presentation

This part presents the questionnaire findings in strategies to overcome anxiety during oral presentation among polytechnic students. There were 10 questions related to strategies to overcome anxiety during oral presentation.

Strategies To Overcome Anxiety During Oral Presentation	Agree	Not Sure	Disagree
I manage myself well before the oral presentation.	76	14.7	9.3
I practice in front of mirror before oral presentation.	65.3	20	14.7
I bring notes with me during my oral presentation to help me.	81.3	10.7	8
I read a lot about my topic before oral presentation.	81.3	2.7	16
I try to memorize important points of my oral presentation.	96	4	0
I try to relax before the oral presentation.	88	5.3	6.7
I consult lecturer before the presentation day.	42.7	42.7	14.7
I prefer to see someone's presentation before starting my own.	78.7	5.3	16
I pretend that the audience know nothing.	58.7	28	13.3
I pretend the audience is not in the classroom during my presentation.	58.7	21.3	20

Table 3

According to the result, majority of the respondents (76%) responded by indicating that they could manage themselves well before oral presentation and they did practice in front of the mirror before the oral presentation as their strategy to cope with anxiety during oral presentation (65.3%). Other than practicing in front of the mirror before the oral presentation, most respondents stated that they would prefer to bring notes during oral presentation to help them (81.3%). From the responses, it was discovered that majority of the respondents did read and memorized the important points regarding their topic of the oral presentation and try to relax before the oral presentation as one of the strategies of overcoming anxiety. However, in statement 27, there were equal percentage stated by the respondents regarding consultation with the lecturer before the oral presentation would reduce their anxiety where the respondents were really unsure about it (42.7%) and agree (42.7%) at the same time. Majority of the respondents agreed that they tend to be afraid when the audience is watching them and they prefer to see someone's presentation before starting their own (78.7%). They would feel more confidence when they see their peers presenting before them. In oral presentation, the audience would play a greater role in contributing towards presenter's anxiety level. The reactions from the audience be it as small as giving a bored look or not paying attention also affected their performance would definitely affect the presenter. There was also the tendency to be humiliated when the audience laughs at them while delivering oral presentations. Thus, majority of the respondents mentioned that it is better to pretend that the audience know nothing about the topic of the oral presentation (58.7%). In the last statement, the respondents agreed

that they would pretend the audience is not in the classroom during their presentation (58.7%) would help to reduce their anxiety.

5.0 Conclusions And Recommendations

Findings reveal that most respondents do experience anxiety during oral presentation as reported by to Abdelmadjid , Noor Raha & Zuraina(2017) that most of the interviewees reported that anxiety was an impediment to them when they were assigned to deliver English oral presentations. Getting anxious before or during oral presentation simply due to personal traits such as feel shy and embarrassed, low self esteem and low speaking ability. All these causes the students to become inconfident during presentation and they end up reading the slides of their presentation and hence fail the oral presentation miserably. This findings are in line Kenneth & Melvin (2008) as cited in Hsu, Tsu-Chia (2011), during a foreign language class, when students are speaking in front of their teachers and classmates, they experience anxiety the most. They claimed that many people would feel greater nervousness when they are on the stage and afraid of interacting with the audience. More specifically, when the audience remains in silence, the speakers will get more anxious, and forget what they want to say. Successful or unsuccessful performances of students are completely determined by their attitudes pertaining to the contextual environment in which it is basically experienced by students (Lennartson , 2008).

The fear of speaking English arises due to their feeling very conscious of making mistakes while using the language. They are afraid that their mistake would be made fun by the audiences and become the laughing stocks later on. In line with this, Penny Ur (2000), claimed that learners avoid trying to say things in a foreign language in the classroom, they were worried about making mistakes, fearful of criticism or losing face, or simply shy of the attention that their speech attracts. Additionally, the result of the study done by Iizuka (2007) towards Japanese foreign students at a graduate school in America showed that many of them were anxious when speaking English with their peers and native speakers. The main reason for this was that they worried about being misunderstood and got stressed about making mistakes. In oral presentation, audience also as become one of the causes of anxiety. Fear of the audience would hinder the respondents from delivering a good oral presentation. The feedback from the audience also cause anxiety among the respondents. If the audience look interested and focus on the presentation, the presenter will become more conficent in presenting their points. This is similar to a study conducted by Chandran, Munohsamy, and Rahman (2009) revealed that the possible causes of anxiety among ITB students were insufficient preparation, fear of making mistakes, lack of confidence, fear of audience, insufficient knowledge, mental block and lack of confidence in language skill.

When dealing with anxiety in oral presentation, there are certain strategies that can be used by the respondents in order to overcome anxiety in oral presentation. The respondents can pay attention on the preparation, reading about the topics, memorizing important details about the topics and get consultation from their lecturers. This strategies will somehow help the respondents to feel confident during oral presentation.Guidelines and consultation by lecturers will help therespondents to create a better understanding of the topics and become more prepare to carry out the oral presentation. More importantly, respondents need to see a peer's presentation modeled before they give their own. These strategies will help a lot in dealing with anxiety in oral presentation where it can and will boost their confidence level. This research can be further develop and more research can be conducted on other aspect of oral presentation. Knowing the oral presentation skills is really important in working life.

References

Abdelmadjid Benraghda, Noor Raha Mohd Radzuan & Zuraina Ali. (2017). Impediments to Delivering Oral Presentations in English among Malaysian ESP Undergraduates. English for Specific Purposes World, ISSN 1682-3257, www.esp-world.info, Issue No.53.

Chen, Yusi. (2015). ESL Students' Language Anxiety In In-Class Oral Presentations. Master Thesis. Marshall University.

Chuang, Y. Y. (2011). The Effectiveness Of Implemented Oral Activities And Instructions In The College EF Classroom. Journal of National Formosa University, 30.

Elliott, J. & Chong, J.L.Y. (2004). Presentation Anxiety : A Challenge For Some Students And A Pit Of Despair For Others. Challenging Education: Socio-Cultural, Economic And Academic Outcomes : Proceedings Of The 15th ISANA International Conference, 2004, 30 November-3 December, 2004, Grand Hayatt, Melbourne, Victoria.

Fatma, Dekdouk. (2013). The Effects Of Oral Presentations On Developing EGAP Students' Communicative Competence. Thesis. Ouargla University.

Horwitz, E.K., Horwitz, M.B., & Cope, J. (1986). Foreign language Classroom Anxiety. The Modern Language Journal, 70 (2), 125-132.
Joughin, G. (2007). Student Conceptions Of Oral Presentations. Studies in Higher Education, 32(3), 323-336. http://dx.doi.org/10.1080/03075070701346873.

King, J. (2002). Preparing EFL Learners For Oral Presentations. Dong Hwa Journal Of Humanistic Studies, 4, 401-418.

Kitano, K. (2001). Anxiety In The College Japanese Classroom. [Electronic Version]. The Modern Language Journal, 85 (4), 549-566.

Levin, P. & Topping, G. (2006). Perfect Presentations. Berkshire, England: Open University Press. In Irvine, L. Orals Ain't Orals: How Instructions And Assessment Practices Affect Delivery Choices With Prepared Student Oral Presentations. Paper Presented At The Australian And New Zealand Communication Association Conference, Brisbane.

Macintyre, P.D., & Gardner, R.C. (1991). Investigating Language Class Anxiety Using The Focused Essay Technique. The Modern Language J ournal,75 (3), 296-304.

Macintyre, P.D., Noels, K.A., & Clement R. (1997). Biases In Self-Ratings Of Second Language Proficiency: The Role Of Language Anxiety. [Electronic Version]. Learning Language, 47 (2), 265-287.

Marcus Kho Gee Whai & Leong Lai Mei. (2016). Causes Of Academic Oral Presentation Difficulties Faced By Students At A Polytechnic In Sarawak.

Nowreyah A. Al-Nouh, Muneera M. Abdul-Kareem & Hanan A. Taqi. (2015). EFL College Students' Perceptions Of The Difficulties In Oral Presentation As A Form Of Assessment. International Journal Of Higher Education. Vol 4, No 1.

Tanveer, M. (2007). Investigation Of The Factors That Cause Language Anxiety For ESL / EFL Learners In Learning Speaking Skills And The Influence It Casts On Communication In The Target Language. Master Thesis. University Of Glasgow.

Wolfe, A. (2008). Oral Presentations In Marketing Courses: Students' Attitudes And Self-Assessment. Procedings of The Marketing Management Association (MMA) 13th Annual Fall Educators Conference, Louisville, Kentucky.

Young, D.J. (1999). Affect In Foreign Language And Second Language Learning: A Practical Guide To Creating A Low-Anxiety Classroom Atmosphere. Boston, MA: Mcgraw- Hill College.

GP Ruler: Pemudah Cara PdP Kelas Pembuatan Kek

Normah Binti Musa[1], Sulaiha Binti Sape'e[2], Nurul Sabrina Binti Khairuddin[3]

[1]*Kolej Komuniti Ledang, normah@lecturer.kklej.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Ledang, sulaiha@lecturer.kklej.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Ledang, sabrina@lecturer.kklej.edu.my*

Abstrak

Grease paper ruler atau nama singkatannya, *GP Ruler* merupakan alat pengukur yang direka khas bagi memudahkan proses penyediaan alas acuan kek berbentuk bulat. GP Ruler ini dibuat bagi menambah baik mutu pembelajaran dan pengajaran (PdP) semasa bengkel amali dan dalam usaha mengatasi masalah pelajar tidak dapat menyediakan alas acuan kek dengan cepat dan efisien. Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan dengan tujuan untuk mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu memudahkan pelajar menyediakan alas acuan kek berbentuk bulat dan mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui kajian tindakan. Seramai 13 orang pelajar Sijil Pastri Semester Satu, Kolej Komuniti Ledang telah dipilih sebagai peserta kajian. Instrumen kajian yang telah digunakan untuk pengumpulan data terdiri daripada nota kajian lapangan ketika pemerhatian, catatan refleksi dalam jurnal pengkaji. Hasil kajian menunjukkan terdapat kesan positif daripada penggunaan intervensi dalam membantu pelajar menyediakan alas acuan kek berbentuk bulat dan meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek. Selain itu, hasil kajian menunjukkan penggunaan intervensi berupaya meningkatkan kepuasan bekerja dan profesionalisme pensyarah.

Kata kunci: GP Ruler, alas acuan kek, kolej komuniti

1.0 Pengenalan

Keberkesanan dalam proses pembelajaran dan pengajaran (PdP) adalah penting untuk membentuk pembelajaran dua hala yang positif dan berkesan. Proses (PdP) yang effektif dan positif memerlukan alat bantu mengajar bagi mewujudkan proses PdP yang lebih terancang, teratur, dan lebih berkesan. Penggunaan (ABM) sebagai pemudah cara proses PdP akan menambahkan lagi keberkesanan proses interakasi antara pensyarah dan pelajar.

Menurut (Noor Azlan Ahmad Zanzali & Nurdalina Daud , 2017), ABM memainkan peranan penting ke arah memahami konsep dalam proses pengajaran selain bertujuan untuk menarik minat pelajar dalam mata pelajaran. ABM yang baik boleh menjadi pemudah cara yang ringkas, mudah difahami, menarik minat pelajar serta dapat meningkatkan prestasi pembelajaran pelajar. Dengan adanya ABM yang relevan, ia dapat membantu tenaga pengajar menerangkan sesuatu konsep dengan lebih jelas berbanding dengan penerangan secara lisan (Mohamed Nor Azhari Azman, Nur Amierah Azli, Ramlee Mustapha, Balamuralithara Balakrishnan, & Nor Kalsum Mohd Isa , 2014).

Penghasilan inovasi dalam proses PdP khususnya ABM telah terbukti mampu untuk memudahkan sesuatu pengajaran itu disampaikan kepada pelajar. Inovasi dalam bidang pendidikan bukan sahaja diperlukan dalam bidang teknologi, tetapi termasuk dalam bidang pendidikan khususnya pengetahuan dan aplikasi dalam pengajaran (Yahya Buntat & Lailinanita Ahamad, 2012). Justeru, satu produk inovasi *Grease paper ruler* atau nama singkatannya, *GP Ruler* merupakan salah satu ABM yang direka khas bagi memudahkan proses penyediaan alas acuan kek berbentuk bulat. GP *Ruler* ini dibuat bagi menambah baik mutu (PdP) semasa bengkel amali pembuatan kek. Penggunaan Gp *Ruler* dapat memudahkan pelajar tanpa perlu menggunakan acuan sebenar sebagai templat acuan. Malah penggunaanya juga dapat meningkatkan produktiviti dan tidak perlu membuang banyak masa untuk melakar alas acuan kek satu per satu di atas kertas minyak. Dengan melipat beberapa helai kertas minyak sekaligus, pelajar dapat menggandakan penghasilan alas acuan kek.

1.1 Refleksi Aspek Amalan

Program Sijil Pastri di Kolej Komuniti merupakan program sijil bagi pelajar lepasan SPM yang dijalankan selama 16 bulan atau 4 semester. Pelajar akan belajar selama 3 semester dalam kolej dan 1 semester menjalani latihan industri. Pada semester pertama, pelajar akan mempelajari Kursus Pembuatan Kek. Melalui kursus ini para pelajar dikehendaki membuat persediaan alatan dan bahan untuk menghasilkan kek semasa proses amali berlansung. Pelajar perlu menghasilkan kertas alas acuan berbentuk bulat dan kebiasaanya pelajar menggunakan acuan kek sebagai templat untuk melakar alas acuan.

Melalui refleksi kendiri berasaskan pengalaman semasa mengajar kelas amali pembuatan kek, pengkaji merasa agak kecewa dengan hasil produk pelajar. Pelajar tidak dapat menghasilkan kek seperti yang dikehendaki disebabkan kebanyakan hasil kek kurang memuaskan atau tidak menjadi kerana kek lambat dibakar. Hasil daripada pemerhatian, pengkaji mendapati pelajar memerlukan masa yang agak lama untuk menyediakan alas acuan kek terutamanya selepas adunan siap dibancuh. Selain itu, pelajar juga kerap membazir kertas minyak kerana membuat alas acuan kek yang terlampau besar atau kecil, terkoyak dan tidak memaksimumkan penghasilan alas acuan kek pada kertas minyak yang disediakan. Oleh itu, pengkaji merasa sedih kerana banyak pembaziran yang dilakukan dalam tempoh masa ini dan hasil produk pelajar tidak seperti yang diharapkan.

1.2 Fokus Kajian

Berdasarkan refleksi aspek amalan, pengkaji amat tertarik untuk menjadikan masalah pelajar memerlukan masa yang agak lama semasa menyediakan alas acuan kek sebagai fokus kajian. Ini adalah kerana masalah tersebut memberi implikasi yang besar terhadap hasil produk yang dihasilkan.

Tinjauan awal menunjukkan permasalahan ini berpunca daripada tiadanya ABM yang sesuai semasa kelas amali dijalankan untuk digunakan

oleh pensyarah. Pelajar semester satu kurang berpengalaman dan memerlukan ABM tambahan yang dapat membantu pelajar memahami langkah-langkah semasa menyediakan alas acuan kek.

Oleh yang demikian, kajian ini akan memberi fokus kepada intervensi '*GP Ruler*' bagi kelas amali pembuatan kek dalam menambah baik mutu PdP dan dalam usaha mengatasi masalah pelajar menghabiskan masa yang agak lama semasa menyediakan alas acuan kek.

1.3 Objektif

Beberapa objektif yang ingin diterokai oleh pengkaji melalui kajian tindakan ini ialah:

i. Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu memudahkan pelajar menyediakan alas acuan kek berbentuk bulat.
ii. Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek.

1.4 Persoalan Kajian

Persoalan kajian tindakan ini adalah seperti berikut:

i. Bagaimanakah intervensi *'GP Ruler'* dapat membantu memudahkan pelajar menyediakan alas acuan kek berbentuk bulat?
ii. Adakah intervensi *'GP Ruler'* dapat membantu meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek?

2.0 Sorotan Kajian

Proses PdP merangkumi beberapa aktiviti yang dilaksanakan secara berterusan dan perlu dibantu oleh kemudahan peralatan atau fasiliti yang effektif. Kekurangan peralatan boleh mempengaruhi penyampaian pengajaran dari segi kualiti dan daya kreativiti pelajar untuk berfikir juga terjejas. Justeru, tenaga pengajar perlu memikirkan satu kreativiti untuk mengubah proses pembelajaran menjadi lebih menarik untuk memastikan objektif pengajaran tercapai (Thuraiya Mohd, et al., 2017). Hasil penglibatan pensyarah dalam melaksanakan inovasi terhadap PdP, memainkan peranan yang amat penting bagi membantu mencapai matlamat hasil pembelajaran. Justeru itu pensyarah seharusnya mempunyai motivasi yang tinggi dalam melaksanakan inovasi kerana pensyarah adalah sumber yang sangat penting bagi membangunkan sesuatu pendidikan.

2.1 Inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran

Inovasi adalah merupakan satu proses berterusan bagi mengimplimentasi idea baru bertujuan meningkatkan kualiti, mengurangkan penggunaan bahan, mengantikan produk, tidak merosakan alam sekitar serta megurangkan pengunaan tenaga (Kamalian Amin Reza, Rashki D Maryam, & Arbabi Mah Lagha, 2011)

Penggunaan inovasi dalam OBE seharusnya menjadi suatu kepentingan menyumbang kepada keberkesanan PdP yang dilaksanakan di Kolej Komuniti bersesuaian dengan keperluan untuk membekalkan lulusan berkemahiran TVET (Mohd Jalil Ahmad & Md Nor Abd Halim, 2019). Menurut, (Karsilah, Yunita Dwi Febriastuti, & Orcid Siswanto, 2017)

kecenderungan pensyarah dalam menjalankan inovasi PdP amat penting bagi menghasilkan corak pengajaran dan pembelajaran yang berinovatif sekali gus melahirkan graduan yang berkualiti dan berinovatif.

2.2 Alat Bantu Mengajar (ABM)

Penggunaan ABM yang sesuai akan mendorong minat pelajar untuk melalui proses pembelajaran yang menyeronokkan. Pembelajaran yang menyeronokkan ini dapat membantu para pelajar mencapai objektif pembelajaran seperti yang telah dirancang (Nurdalina Daud, 2010)

ABM mampu meransang perkembangan potensi individu ke tahap yang maksima (Hanin Falina Mohd Hashim, 2020). Dapatan kajian (Mohamed et al.,2014) menunjukkan penggunaan ABM yang berunsur audio visual, *computer dan software* lebih menarik perhatian pelajar terutamanya yang melibatkan kemahiran berunsur kerja amali berbanding penggunaan ABM tradisional seperti papan putih dan kertas mahjong. Oleh itu, ini memberi peluang kepada tenaga pengajar sebagai pemudahcara penyampaian maklumat pengajaran (Siti Fatimah Dzulkifli & Norulaini Mohd Ramly, 2015)

3.0 Metodologi Kajian

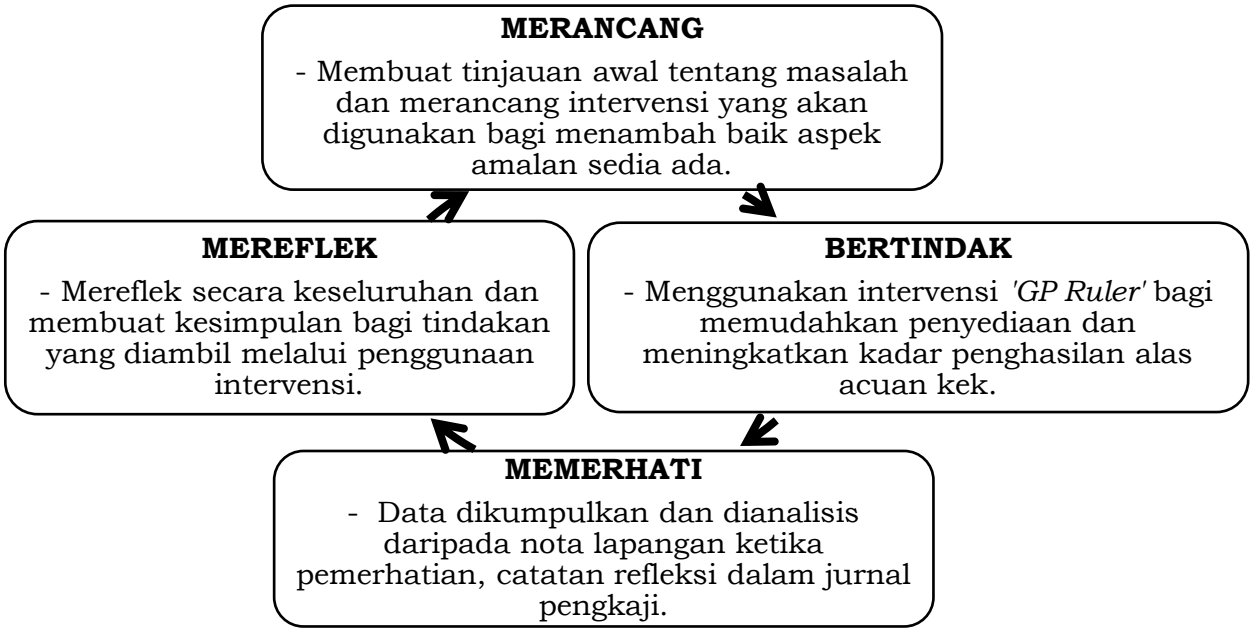
Kajian ini menggunakan pendekatan kajian tindakan dalam usaha menambah baik aspek amalan sedia ada. Kajian tindakan ini juga menggunakan pendekatan kualitatif. Pelaksanaan kajian ini menggunakan intervensi '*GP Ruler*' bagi memudahkan penyediaan dan meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek dalam kelas amali pembuatan kek.

Seramai 13 orang pelajar Sijil Pastri Semester Satu, Kolej Komuniti Ledang dipilih sebagai peserta kajian. Pelajar ini dipilih kerana mengambil kursus pembuatan kek dimana fokus PdP adalah menghasilkan *baked cakes* dari jenis *creaming method* dan *sponge method* yang menggunakan loyang acuan bulat.

Instrumen kajian yang telah digunakan untuk pengumpulan data terdiri daripada nota kajian lapangan ketika pemerhatian, catatan refleksi dalam jurnal pengkaji.

3.1 Prosedur Pelaksanaan Intervensi '*GP Ruler*'

Prosedur pelaksanaan intervensi '*GP Ruler*' yang digunakan adalah hasil daripada adaptasi Model Kajian Tindakan Lewin (1946) seperti yang ditunjukkan pada Rajah 1.

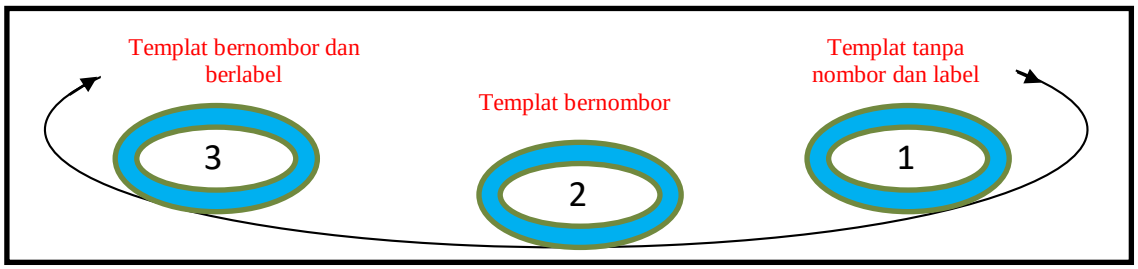


(Sumber: Lewin, 1946)

Rajah 1: Prosedur pelaksanaan intervensi 'GP-Ruler'

Bagi mengatasi masalah pelajar memerlukan masa yang agak lama semasa menyediakan alas acuan kek, intervensi '*GP Ruler*' telah dihasilkan sebagai alat bantu mengajar semasa PdP Kursus Pembuatan Kek bagi pelajar Sijil Pastri Semester Satu. *GP Ruler* dibuat setelah pengkaji membuat tinjauan awal terhadap masalah yang timbul semasa kelas amali pembuatan kek. Hasilnya, pengkaji telah menghasilkan *GP Ruler* yang membantu mempercepatkan lagi proses membuat alas acuan kek berbentuk bulat.

Pengkaji menggunakan kaedah uji jaya yang melibatkan tiga gelungan sebelum menghasilkan *GP Ruler* seperti yang ditunjukkan pada Rajah 2. Tiga gelungan yang telah dilaksanakan seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2 di bawah.



Rajah 2: Model Kajian Tindakan bagi intervensi '*GP Ruler*'

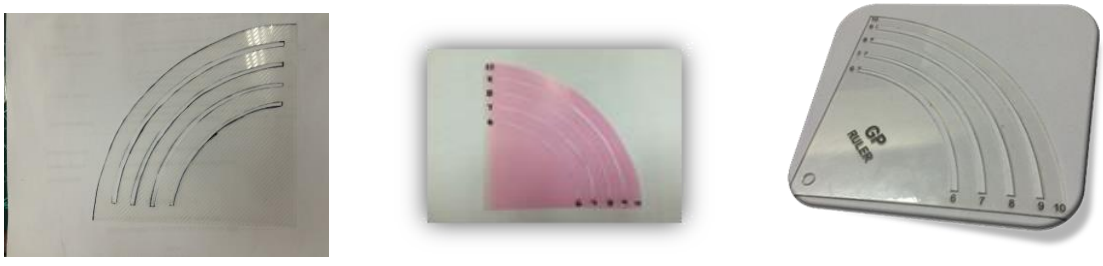
Penerangan kronologi pelaksanaan intervensi 'Templat *GP Ruler'* adalah seperti berikut:

i. Aspek Amalan: Demonstrasi melakar dan menggunting alas acuan kek tanpa sebarang alat bantu mengajar seperti templat.
Pensyarah membuat demonstrasi cara melakar menggunakan acuan sebenar kemudian menggunting alas acuan kek dan diikuti dengan pelajar mengulang semula proses yang telah dibuat oleh pensyarah berserta pantauan. Kelemahan amalan ini adalah kebanyakan pelajar mengambil masa yang panjang bagi melakar dan menggunting alas acuan kek. Ini menyebabkan tempoh masa kelas amali terbuang begitu sahaja dan pensyarah terpaksa membantu proses membuat alas acuan kek.

ii. Intervensi 1: Templat menggunakan *transparent binding plastic cover* tanpa label.
Penggunaan templat membantu pelajar membentuk alas acuan kek dengan cepat dan masa kelas amali boleh digunakan secara optimum. Walau bagaimanapun, pelajar hanya boleh membentuk satu saiz acuan kek sahaja.

iii. Intervensi 2: Templat dengan pelbagai saiz nombor acuan.
Penggunaan templat dengan pelbagai saiz nombor acuan kek membantu pelajar dengan lebih mudah kerana pelajar menggunakan pelbagai saiz acuan sewaktu kelas amali pembuatan kek. Namun demikian, penggunaan yang kerap menyebabkan templat rosak dan sukar untuk membuat proses lakaran.

iv. Intervensi 3: Templat pelbagai saiz nombor acuan menggunakan material *acrylic.*
Penggunaan templat pelbagai saiz nombor acuan yang menggunakan material *acrylic* sangat berkesan dan memudahkan pelajar ketika proses melakar dan menggunting alas acuan kek. Oleh yang demikian pelajar dapat memanfaatkan tempoh masa kelas amali dengan sepenuhnya dan dapat menghasilkan kek dengan cepat. Templat juga tahan lasak dan mudah dikendalikan.



1) Intervensi 1 2) Intervensi 2 3) intervensi 3

Rajah 3: Hasil Intervensi 1, Intervensi 2 dan Intervensi 3

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Analisis maklumat sebelum penggunaan GP *Ruler*

Berdasarkan kaedah pemerhatian yang telah dijalankan, hasil dapatan yang diperolehi adalah seperti yang ditunjukkan dalam jadual 1. Jadual 1 menunjukkan semua peserta berjaya menghasilkan 1 helai alas acuan dalam sekali percubaan. Walau bagaimanapun, enam orang peserta kajian tidak dapat menghasilkan alas acuan dalam tempoh masa <2 minit. Jumlah ini menunjukkan hampir separuh dari peserta kajian memerlukan masa yang lama iaitu >2 minit untuk menghasilkan 1 helai alas acuan kek.

Jadual 1: Maklumat pemerhatian sebelum penggunaan GP *Ruler*

Peserta Kajian (PK)	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	PK 7	PK 8	PK 9	PK 10	PK 11	PK 12	PK 13
Jumlah masa menghasilkan alas acuan (1 percubaan)	1 Minit 35 saat	1 Minit 47 saat	2 minit 7 saat	1 minit 44 saat	1 minit 55 saaat	2 minit 12 saat	1 minit 58 saat	1 minit 38 saat	1 minit 40 saat	2 minit 25 saat	1 minit 25 saat	2 minit 2 saat	2 minit 5 saat
Jumlah helai alas acuan (1 percubaan)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jumlah helai alas acuan yang dihasilkan dalam tempoh masa <2 minit	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0

4.2 Analisis maklumat selepas penggunaan GP *Ruler*

Jadual 2 menunjukkan terdapat hanya dua peserta kajian yang menghasilkan 1 helai alas acuan pada sekali percubaan. Manakala sebelas peserta lain dapat menghasilkan 2 helai alas acuan dengan sekali percubaan. Bagi tempoh ujian masa pula semua peserta kajianberjaya menghasilkan alas acuan kek dalam tempoh masa <1 minit. Jadual 2 menunjukkan peserta kajian dapat menghasilkan alas acuan yang banyak dalam tempoh masa <2 minit di mana seorang peserta kajian menghasilkan 3 helai alas acuan, sepuluh peserta kajian menghasilkan 4 helai alas acuan dan dua peserta kajian menghasilkan 5 helai alas acuan dalam tempoh masa tersebut. Ini menunjukkan keberkesanan penggunaan GP *Ruler* sebagai ABM pemudah cara amali kerana dapat menghasilkan lebih alas acuan dengan masa yang singkat.

Jadual 2: Maklumat pemerhatian selepas penggunaan GP *Ruler*

Peserta Kajian (PK)	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5	PK 6	PK 7	PK 8	PK 9	PK 10	PK 11	PK 12	PK 13
Jumlah masa menghasilkan alas acuan (1 percubaan)	38 saat	28 saat	50 saat	33 saat	35 saat	45 saat	30 saat	43 saat	45 saat	46 saat	40 saat	44 saat	40 saat
Jumlah helai alas acuan (1 percubaan)	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
Jumlah helai alas acuan yang dihasilkan dalam tempoh masa <2 minit	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4

4.3 Analisis Catatan Refleksi Jurnal Pengkaji

Seterusnya berdasarkan catatan refleksi jurnal pengkaji, hasil dapatan kajian disusun berdasarkan soalan kajian yang telah digariskan.

4.3.1 Bagaimanakah intervensi 'GP Ruler' dapat membantu memudahkan pelajar menyediakan alas acuan kek berbentuk bulat?

Kajian menunjukkan pelajar tidak lagi perlu menggunakan bekas acuan kek sebagai templat ketika menyediakan alas acuan kek. Pelajar cuma perlu melipat kertas minyak kepada 4 bahagian dan melakar menggunakan GP *Ruler* untuk menghasilkan kertas alas acuan kek.

Langkah yang mudah ini membantu pelajar menyediakan alas acuan kek dengan cepat dan pantas. Pelajar juga dapat memahirkan diri untuk menyediakan alas acuan kek dengan cepat. Pelajar dilihat dapat menjadi mahir dengan sekali cubaan percubaan sahaja.Tiada lagi berlaku pembaziran kertas alas acuan kek yang silap atau terbuang setelah penggunaan *GP Ruler*.

4.3.2 Adakah intervensi 'GP Ruler' dapat membantu meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek?

Hasil dapatan daripada nota kajian lapangan ketika pemerhatian dan refleksi daripada jurnal pengkaji menunjukkan intervensi '*GP Ruler*' berjaya membantu meningkatkan kadar penghasilan acuan kek semasa kelas amali Pembuatan Kek. Hasil dapatan menunjukkan peserta kajian dapat menyediakan alas acuan kek dengan cepat dan tepat.

Selain itu, pelajar juga dapat meningkatkan produktiviti dan tidak perlu membuang banyak masa untuk melakar alas acuan kek satu per satu di atas kertas minyak. Dengan melipat beberapa helai kertas minyak sekaligus, pelajar dapat menggandakan penghasilan alas acuan kek .

Tambahan pula, pelajar tidak lagi teragak-agak ketika menyediakan alas acuan kek. Penggunaan GP *Ruler* dilihat berjaya meningkatkan keyakinan diri pelajar dan pelajar tidak lagi bergantung kepada rakan-rakan untuk menghasilkan alas acuan kek.

4.4 Perbincangan

Penggunaan GP *Ruler* berjaya membantu memudahkan pelajar bagi penyediaan kertas alas acuan kek. Ini dapat dilihat melalui kecepatan pelajar memahami dan memahirkan diri dalam penyediaan alas acuan kek. Pelajar tidak perlu lagi menggunakan acuan kek yang pelbagai saiz untuk dijadikan sebagai contoh lakaran bagi menghasilkan kertas alas acuan.

Dengan hanya penggunaan GP *Ruler*, pelajar boleh membuat lima jenis saiz kertas alas acuan dengan mudah serta dapat menjimatkan masa penyediaan. GP Ruler juga dapat dilihat sebagai ABM yang memudahkan pelajar terutamanya pelajar semester satu yang kurang berpengalaman dan kemahiran dalam menyediakan kertas alas acuan.

Tambahan pula, GP *Ruler* juga dilihat berjaya meningkatkan kadar penghasilan alas acuan kek. Walau bagaimanapun, kebergantungan yang tinggi kepada GP *Ruler* boleh menyebabkan pengguna hilang arah jika ketiadaan GP Ruler. Oleh yang demikian, pelajar juga perlu dilatih untuk membuat kertas alas secara manual.

5.0 Rumusan dan Cadangan

5.1 Rumusan

Inovasi dan kreativiti merupakan penyumbang ke arah PdP yang lebih berkesan dan interaktif. Inovasi yang bersesuaian juga memudahkan lagi proses PdP dan mempercepatkan lagi proses penerimaan ilmu kepada pelajar terutamanya dalam kelas amali. Penggunaan ABM yang berinovasi akan mempengaruhi minat dan keyakinan pelajar serta membolehkan pembelajaran kendiri. Secara kesimpulannya, projek inovasi ini dapat memberi kemudahan dan manfaat kepada pensyarah dan pelajar dalam membentuk alas acuan kek dengan mudah.

5.2 Cadangan

Penggunaan *GP Ruler* dalam PdP telah memberi impak yang positif terhadap proses pembelajaran. Oleh itu, cadangan untuk kajian selanjutnya ialah dengan mewujudkan GP *Ruler* set yang mengandungi alatan lengkap untuk mengukur, melakar dan memotong kertas alas. Set ini sesuai diletakkan pada suatu tempat khas (GP *station*) dalam bengkel bagi memudahkan pelajar menyediakan kertas alas acuan dengan pantas dan teratur. Selain itu GP Ruler boleh dikomersilkan melalui penjualan di kedai alatan pastri malahan sesuai digunakan di institusi yang menawarkan pengajian dalam bidang pastri dan kulinari.

Rujukan

Hanin Falina Mohd Hashim. (2020). Litar Asas Pendawaian Penyamanan Udara Kenderaan (LAPPUK) sebagai Alat Bantu Mengajar (ABM) bagi Pelajar Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara (SPU) di Kolej Komuniti Hulu LAngat (KKHL). *International Journal of Education and Pedagogy*, 301-309.

Kamalian Amin Reza, Rashki D Maryam, & Arbabi Mah Lagha. (2011). Barriers to innovation among iranian SMEs. *Asian Journal of Development Matters*, 251-265.

Karsilah, Yunita Dwi Febriastuti, & Orcid Siswanto. (2017). Inovasi Model Pembelajaran Guided Inquiry untuk Meningkatkan Kemampuan Kognitif Siswa SMP. *Indonesian Journal of Science and Education*, 49-56.

Mohamed Nor Azhari Azman, Nur Amierah Azli, Ramlee Mustapha, Balamuralithara Balakrishnan, & Nor Kalsum Mohd Isa . (2014). Penggunaan Alat Bantu Mengajar ke Atas Guru Pelatih Bagi Topik Kerja Kayu, Paip dan Logam.Sains Humanika. *Sains Humanika 3:1*, 77-85.

Mohd Jalil Ahmad, & Md Nor Abd Halim. (2019). Pembangunan Fuel Injector Tester untuk Pengajaran dan Pembelajaran Modul SKR 4303. *Journal of Technical and Vocational Education* , 51-60.

Noor Azlan Ahmad Zanzali, & Nurdalina Daud . (2017). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Di Kalangan Guru Pelatih UTM Yang Mengajar Matapelajaran Matematik. Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Di Kalangan Guru Pelatih UTM Yang Mengajar Matapelajaran Matematik. *University Technology Malaysia*, 1-6. Retrieved from http://eprints.utm.my/id/eprint/10261/

Nurdalina Daud. (2010). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar di Kalangan Guru Pelatih UTM yang Mengajar Matapelajaran Matematik. *utm.my*, 1-6.

Siti Fatimah Dzulkifli, & Norulaini Mohd Ramly. (2015). Alat Bantu Mengajar : Easy Learning Pattern. *academia.edu*.

Thuraiya Mohd, Nur Hanim Ilias, Azran Mansor, Nor Azalina Yusnita Abd Rahman, Siti Fairuz Che Pin, Asma Senawi, & Zul Azri Abdul Aziz. (2017). novasi Produk “Smart Panel” Sebagai Kaedah Penyelesaian Masalah Pembentangan Hasil Kerja Pelajar (Smart Panel Innovation As A Problem Solving Method For Student Work’s Presentation). *Jurim.uitm.edu.my*, 110-129.

Yahya Buntat, & Lailinanita Ahamad. (2012). novasi Pengajaran dan Pembelajaran dalam Kalangan Guru-Guru Teknikal di Sekolah Menegah Teknik Dari Perspektif Guru. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education, Volume 6*, 44-58.

Tahap Pencapaian Pelajar Bagi Kursus Matematik (SSM1022) Berdasarkan Analisis Hasil Pembelajaran Kursus (HPK)

Salina Mohmed[1], Wan Faizah Wan Abdullah[2], Afidah Alias[3]

[1]*Kolej Komuniti Kuala Terengganu, salina@kkktu.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Kuala Terengganu, wanfaizah@kkktu.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Kuala Terengganu, afidah@kkktu.edu.my*

Abstrak

Kursus Matematik (SSM 1022) merupakan satu kursus yang wajib diambil oleh pelajar dari Program Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Program Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR) dan Program Sijil Teknologi Pembinaan Bangunan (STP) di Kolej Komuniti Kuala Terengganu. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM 1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus (HPK) serta mengkaji perbezaan tahap pencapaian pelajar berdasarkan program akademik (SKE, STP dan SKR) dan sesi pengajian (Jun 2019 dan Disember 2019). Sampel kajian terdiri daripada 130 orang pelajar yang mengambil kursus Matematik (SSM 1022) bagi sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019. Data pelajar ini diperolehi daripada Laporan Analisis Hasil Pembelajaran menerusi Sistem Rekod Kehadiran Pelajar (SRKP), KKKT. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensi. Keputusan dari ujian kenormalan data mendapati kajian perlu menggunakan statistik non parametrik (ujian Friedman) bagi menjawab persoalan kajian. Dapatan kajian menunjukkan tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM 1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus (HPK) adalah pada tahap sangat cemerlang bagi HPK 3 dan pada tahap cemerlang bagi HPK 1 dan HPK 2 manakala terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik dan sesi pengajian di mana pelajar dari program SKE lebih menguasai kursus Matematik berbanding pelajar program lain dan sesi Disember 2019 menunjukkan penurunan pencapaian pelajar berbanding sesi sebelumnya disebabkan wujudnya faktor pembelajaran secara atas talian yang menyumbang kepada kemerosotan pencapaian pelajar. Selanjutnya, pengkaji telah mencadangkan satu kajian lanjutan iaitu mengkaji kesan pembelajaran atas talian terhadap pencapaian matematik pelajar memandangkan pembelajaran dan pengajaran matematik dilakukan secara atas talian sepenuhnya pada sesi pengajian Jun 2020 akibat pandemik COVID-19.

Kata kunci: Matematik; Hasil Pembelajaran Kursus (HPK)

1.0 Pengenalan

Selaras dengan kehendak Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA), kesemua program akademik yang ditawarkan di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) di Malaysia perlu mengamalkan proses Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE). Bagi memenuhi kehendak ini, Sijil Kolej Komuniti juga tidak terkecuali menggunakan pendekatan Pendidikan Berasaskan Hasil dalam program yang ditawarkan.

Satu perkara yang berkait dengan Pendidikan Berasaskan Hasil ialah Hasil Pembelajaran Kursus (*Course Learning Outcomes* atau CLO). CLO ialah pernyataan yang menghuraikan apa yang pelajar perlu tahu dan boleh

lakukan semasa tamat mengikuti kursus. Ini merujuk kepada kemahiran, ilmu pengetahuan serta tingkah laku yang telah di kuasai oleh pelajar setelah mengikuti sesuatu kursus dengan jayanya.

Berdasarkan keperluan yang ditetapkan oleh pihak Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA) dalam Kerangka Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Framework-MQF) (COPPA: Bidang 3 – Penilaian Pelajar dan Bidang 7 –Pemantauan dan Semakan Program), analisis Hasil Pembelajaran Kursus (HPK) adalah wajib dilaksanakan.

Analisis HPK bertujuan untuk menambah baik kepelbagaian aspek pengajaran dan pembelajaran (PdP) serta salah satu cara penambahbaikan kualiti secara berterusan (CQI) di mana ianya perlu dilaksanakan bagi setiap program akademik yang ditawarkan. CQI boleh dilaksana dan dibuktikan dengan memberikan satu laporan yang lengkap dengan data yang sah hasil daripada analisa pencapaian yang dilakukan.

Bagi tujuan CQI tersebut, pengkaji ingin membuat kajian untuk (1) Mengenalpasti tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan HPK dan (2) Mengkaji perbezaan tahap pencapaian pelajar berdasarkan program akademik (SKE, STP dan SKR) dan sesi pengajian (Jun 2019 dan Disember 2019).

Kajian ini untuk menjawap persoalan iaitu (1) Sejauhmanakah tahap pencapaian pelajar bagi kursus Matematik (SSM1022) sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan HPK?, (2) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik? dan (3) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian?.

Dengan adanya analisis perbandingan ini akan membantu pensyarah dalam mendapatkan maklumbalas tentang teknik dan strategi PdP yang digunakan selain memberi indikator kepada pensyarah akan keberkesanan proses pembelajaran dan pengajaran.

2.0 Sorotan Kajian

Pelajar bagi Sijil Kolej Komuniti terdiri daripada dua ambilan iaitu ambilan Jun dan ambilan Disember. Pemilihan pelajar untuk ambilan Jun adalah melalui tapisan berpusat menggunakan borang UPU manakala ambilan Disember adalah secara pelajar membuat permohonan kepada kolej komuniti yang terlibat. Kesemua pelajar dari ambilan ini menggunakan kurikulum yang sama bagi kursus Matematik (SSM 1022).

Matematik merupakan satu kursus yang mempunyai 2 jam kredit yang wajib diambil oleh semua pelajar semester 1 yang mengikuti Program Sijil Teknologi Elektrik, dan Sijil Teknologi Pembinaan Bangunan serta pelajar semester 2 Program Sijil Servis Kenderaan. Terdapat tiga orang pensyarah yang mengajar kursus ini. Mereka adalah pensyarah daripada tiga program pengajian tersebut.

Di dalam kursus Matematik, terdapat tiga (3) HPK yang perlu dicapai oleh para pelajar di akhir kursus ini. HPK1 iaitu menentukan pertukaran unit - unit asas, perimeter, luas, isipadu bentuk- bentuk geometri, ungkapan

dan persamaan algebra serta persamaan linear dengan tepat (C2, PLO 1). HPK2 pula iaitu mengaplikasikan pengetahuan matematik dalam kehidupan seharian; (A2, PLO 6) dan HPK3 iaitu menyelesaikan masalah yang melibatkan pengiraan (kuantiti dan unit asas, pengukuran, persamaan algebra dan persamaan linear) dengan tepat (A3, PLO 6). (Sumber: Silibus Kurikulum Matematik (SSM 1022) semakan Julai 2017 yang berkuatkuasa pada ambilan Julai 2017).

Bagi memenuhi keperluan akreditasi program, analisis HPK perlu dilaksanakan sebagai satu penambahbaikan atau semakan semula program akademik yang sedang dijalankan. Jika daripada analisis HPK ini di dapati pencapaian berada di bawah sasaran yang ditetapkan, proses Penambahbaikan Kualiti Berterusan (Continuous Quality Improvement – CQI) perlu dijalankan dalam usaha meningkatkan pencapaian hasil pembelajaran kursus dan hasil pembelajaran program yang dirancang secara berterusan.

Proses CQI yang dinyatakan selari dengan kajian yang dibuat oleh Azlin & Faizal (2019), dapatan kajian Tahap Penguasaan Pelajar Bagi Kursus Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) Berdasarkan Analisis Course Learning Outcome (CLO) amat membantu dalam menentukan kelemahan pelajar dalam menguasai kursus DBM1013. Sekaligus ia dapat membantu para pensyarah untuk mengambil tindakan penambahbaikan untuk menangani masalah ini seterusnya meningkatkan peratus pencapaian pelajar di dalam kursus DBM1013.

Kajian tersebut juga menyatakan pencapaian pelajar dalam sesuatu kursus dapat dibandingkan mengikut Program Pengajian. Penyataan ini disokong dalam kajian Noraznida, Syaheera & Norziah (2019) yang menyatakan hasil kajian diperoleh daripada peratus mengikut kategori pencapaian pelajar yang berbeza program. Di dapati pelajar dari program MS34 mempunyai peratus pencapaian lemah yang tinggoi bagi lima semester yang lepas dan mencatatkan 56.6% secara purata.

Namun begitu kajian tersebut bercanggah dengan kajian yang dilakukan Ong Sze Chong, Zamri & Hamidah (2013) yang menyatakan perbezaan aliran pengajian pelajar adalah tidak mempengaruhi tahap kecerdasan. Oleh sebab itu, pengkaji ingin melihat adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Rekabentuk kajian

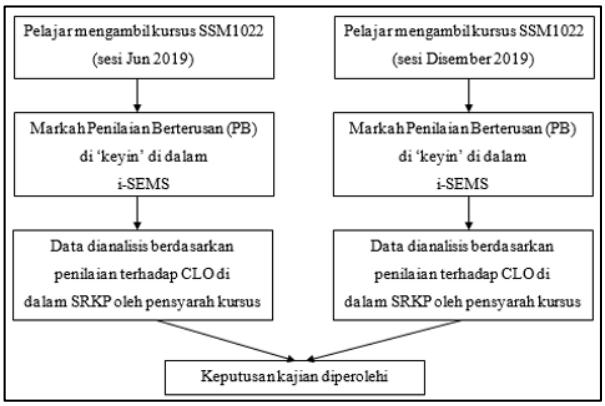
Kajian ini berbentuk deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan kaedah analisis dokumen berdasarkan keputusan markah Penilaian Akhir pelajar yang mengambil kursus ini. Teknik persampelan bertujuan digunakan di mana semua pelajar sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 seramai 130 orang dijadikan sampel kajian seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1: Sampel Kajian

Sesi	Kelas	Bilangan Pelajar
Jun 2019	Sijil Teknologi Elektrik (SKE 1A)	22
	Sijil Teknologi Elektrik (SKE 1B)	21
	Sijil Teknologi Pembinaan Bangunan (STP 1)	22
	Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR 2)	10
	Jumlah	75
Disember 2019	Sijil Teknologi Elektrik (SKE 1)	11
	Sijil Teknologi Pembinaan Bangunana (STP 1)	4
	Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR 2A)	18
	Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR 2B)	22
	Jumlah	55
Jumlah pelajar sesi Jun 2019 & sesi Disember 2019		130

3.2 Kerangka kajian

Rajah 1 menunjukkan kerangka kajian yang dijalankan untuk mengenal pasti tahap pencapaian pelajar KKKT bagi kursus Matematik (SSM1022) sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan berdasarkan analisis Hasil Pembelajaran Kursus (HPK).



Rajah 1 : Kerangka Kajian

3.3 Analisa Data

Dapatan kajian di analisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 23.0. Untuk mencapai objektif kajian yang pertama iaitu 'Mengenalpasti tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM 1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan HPK', pengkaji telah menggunakan statistik deskriptif iaitu nilai peratusan markah yang diperolehi oleh pelajar bagi setiap HPK.

Untuk mencapai objektif yang kedua iaitu 'Mengkaji perbezaan tahap pencapaian pelajar berdasarkan program akademik (SKE, STP dan SKR) dan sesi pengajian (Jun 2019 dan Disember 2019)', pengkaji telah menggunakan statistik inferensi bagi menghuraikan perhubungan antara pembolehubah. Statistik yang mungkin boleh digunakan adalah ujian *two way anova* atau ujian anova 2 arah. Ujian ini bertujuan untuk membandingkan perbezaan min antara kelompok / kumpulan yang telah dibahagikan kepada dua (2) pembolehubah faktor.

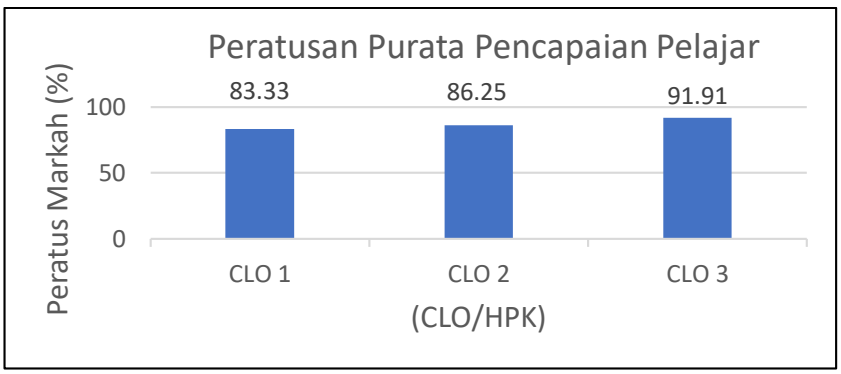
Bagi pembolehubah faktor program akademik, pengkaji telah membuat pengkodan data dengan kod 1 untuk SKE, kod 2 untuk STP dan kod 3 untuk SKR manakala bagi pembolehubah faktor sesi pengajian, pengkodan data dengan kod 1 untuk sesi Jun 2019 dan kod 2 untuk sesi Disember 2019.

Sebelum membuat ujian anova dua arah, pengkaji terlebih dahulu membuat ujian kenormalan data dengan menggunakan nilai *residual standard* bagi menentukan sama ada data bertaburan secara normal atau tidak dan jika data bersifat normal, pengkaji perlu membuat ujian homogen bagi memastikan data bersifat seragam atau sejenis. Bagi ujian kenormalan data, jika nilai signifikan lebih daripada 0.05, maka nilai *residual standard* adalah normal. Ini boleh disimpulkan bahawa data itu bertaburan secara normal dan begitulah sebaliknya. Jika nilai *residual standard* tidak normal di mana nilai signifikan kurang daripada 0.05 maka data tersebut tidak bertaburan secara normal). Oleh itu, pengkaji boleh menggunakan ujian *Friedman* (statistik non parametrik) sebagai alternatif bagi menggantikan ujian anova dua arah.

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Mengenalpasti tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus (HPK)

Merujuk kepada Rajah 2 di bawah, HPK 1 menunjukkan peratusan purata markah yang paling rendah iaitu 83.33% diikuti dengan HPK 2 yang mencatat peratusan purata markah sebanyak 86.25%. Kedua-dua HPK ini berada dalam status cemerlang. HPK 3 pula menunjukkan peratusan purata markah yang paling tinggi iaitu 91.91% dan berada di tahap sangat cemerlang. Hasil daripada kajian ini menunjukkan penilaian bagi HPK 3 adalah melibatkan projek di mana pelajar perlu menyelesaikan masalah yang melibatkan pengiraan dengan tepat. Markah yang diperuntukkan dalam penilaian ini sebanyak 50%.



Rajah 2: Peratusan purata pencapaian pelajar bagi kursus Matematik berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus

Pengkaji berpendapat HPK 3 ini mendapat peratusan markah yang tertinggi kerana ianya melibatkan kerja berkumpulan pelajar. Pelajar yang lemah akan dibantu dalam menyelesaikan masalah dalam projek. Selain itu, rubrik penilaian yang digunakan menilai dua (2) kriteria iaitu laporan projek dan profesionalisme menyumbang kepada nilai markah yang akan diperolehi

oleh setiap pelajar. Aspek yang dinilai dari kriteria laporan projek iaitu pengenalan (5%), objektif (5%), rumusan atau penutup (5%) dan sumber rujukan (5%) serta penyelesaian masalah melibatkan topik Kuantiti dan Unit asas, topik Pengukuran, topik Persamaan Algebra dan topik Persamaan Linear (60%). Di samping itu aspek kerja berpasukan serta etika dan profesionalisme masing – masing wajaran pemberat kriteria sebanyak 10%.

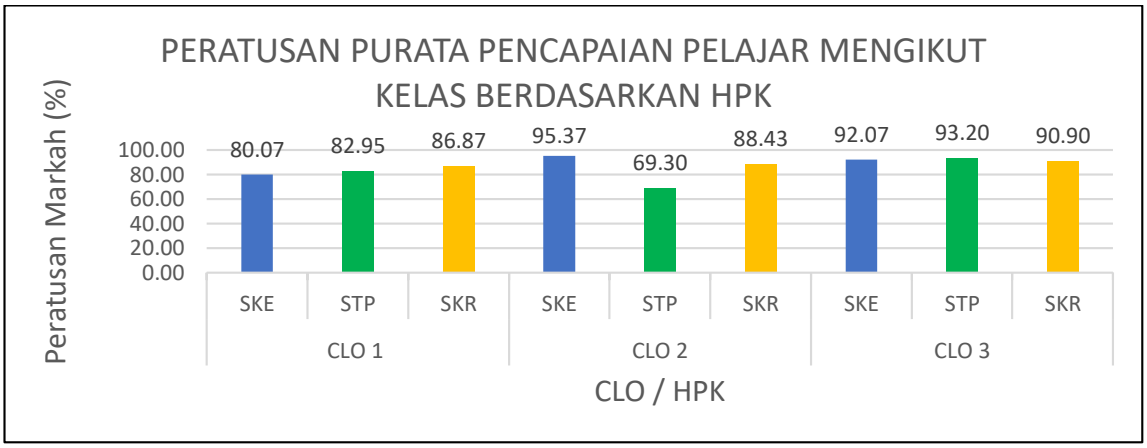
Begitu juga dengan HPK 2 yang mendapat kurang 5.66 peratus daripada HPK 3. Komponen penilaian bagi HPK 2 adalah praktikal di mana pelajar perlu mengaplikasikan pengetahuan matematik dalam kehidupan seharian. Pelajar perlu berbincang dan membuat kerja berkumpulan bagi menyempurnakan praktikal tersebut. Selain itu, rubrik penilaian yang digunakan juga membantu pelajar mendapat markah iaitu dua (2) kriteria yang dinilai iaitu aplikasi (80%) dan profesionalisme (20%).

HPK 1 menunjukkan peratusan yang paling rendah. Ini kerana penilaian yang terkandung dalam HPK 1 adalah tugasan. Pelajar terpaksa berusaha dan bergantungan pada diri sendiri untuk menjawab soalan. Namun pencapaian HPK ini masih lagi pada tahap cemerlang kerana pelajar boleh merujuk kepada nota yang diberikan oleh pensyarah.

Berdasarkan dapatan kajian ini dapat dirumuskan bahawa tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM 1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus (HPK) adalah pada tahap sangat cemerlang bagi HPK 3 dan pada tahap cemerlang bagi HPK 1 dan HPK 2.

4.2 Mengkaji perbezaan tahap pencapaian pelajar berdasarkan program akademik (SKE, STP dan SKR) dan sesi pengajian (Jun 2019 dan Disember 2019).

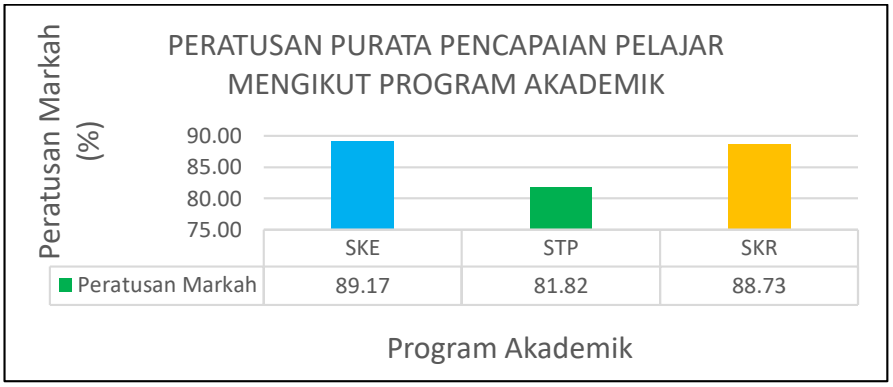
Bagi menggambar peratusan purata pencapaian pelajar secara ringkas mengikut kelas berdasarkan HPK, pengkaji telah mewakilkan data seperti rajah 3 di bawah.



Rajah 3: Peratusan purata pencapaian pelajar bagi setiap program berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus

Apabila dilihat perbandingan antara kelas, SKR menunjukkan peratusan yang paling tinggi di dalam HPK 1 iaitu sebanyak 86.87% diikuti

dengan 82.95% dari STP dan 80.07% dari SKE. Kesemua kelas pada pencapaian cemerlang. Bagi HPK 2 pula menunjukkan SKE mencapai peratusan markah yang paling tinggi iaitu 95.37% diikuti dengan SKR sebanyak 88.43%. Pencapaian pelajar dari kedua- dua program ini berada masing – masing pada tahap sangat cemerlang dan cemerlang bagi HPK 2. Berbeza dengan pencapaian pelajar dari program STP yang mencapai 69.30 iaitu pada tahap kepujian. Sebanyak 93.20% purata markah yang diperolehi oleh pelajar STP iaitu peratusan purata markah tertinggi bagi HPK 3 diikuti oleh pelajar SKE dan pelajar SKR. Peratusan markah masing – masing ialah 92.07% dan 90.90%. Semua pelajar dari ketiga-tiga program ini mencapai tahap sangat cemerlang.



Rajah 4: Peratusan purata pencapaian pelajar bagi setiap program akademik

Rajah 4 menunjukkan peratusan purata pencapaian pelajar bagi setiap program akademik. Apabila dilihat perbandingan antara program akademik, SKE menunjukkan peratusan yang paling tinggi di dalam hasil pencapaian matematik pelajar iaitu sebanyak 89.17% diikuti dengan 88.73% dari SKR dan 81.82% dari STP. Kesemua kelas pada pencapaian cemerlang.

Bagi mencapai objektif kajian yang kedua, pengkaji telah membina dua (2) persoalan kajian iaitu (1) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik? dan (2) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian?. Kedua-dua persoalan kajian di atas boleh dijawab dengan menggunakan statistik inferensi.

4.2.1 Ujian Kenormalan Data

Sebelum pengkaji membuat keputusan untuk menggunakan ujian anova 2 arah, pengkaji perlu memastikan syarat untuk penggunaan ujian anova dua arah di penuhi iaitu hanya data yang bertaburan normal sahaja boleh digunakan. Rajah 5 di bawah menunjukkan ujian kenormalan data daripada SPSS.

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Hasil Pencapaian Matematik	.109	130	.001	.966	130	.003

a. Lilliefors Significance Correction

Rajah 5 : Ujian Kenormalan Data

Di dapati nilai signifikan bagi kedua-dua ujian masing – masing iaitu 0.001 dan 0.003 adalah lebih kecil daripada 0.05, maka disimpulkan nilai *residual standard* tidak normal iaitu data tidak bertaburan secara normal. Justeru itu syarat menggunakan ujian anova dua arah tidak dipenuhi. Sebagai alternatif, pengkaji perlu menggunakan statistik non parametrik iaitu ujian *Friedman Two Way Analysis Of Variance by Rank* bagi menjawab persoalan kajian.

4.2.2 Ujian Friedman Two Way Analysis Of Variance by Rank

Persoalan Kajian 1: Adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik?

Hipotesis yang akan dibentuk adalah seperti berikut:
Ho : Tidak ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik.
Ha : Ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik.

Dasar untuk membuat keputusan berdasarkan nilai andaian signifikan adalah jika nilai andaian signifikan, *Asymp. Sig.* > 0.05, maka Ho diterima dan Ha ditolak manakala jika nilai andaian signifikan, *Asymp. Sig* < 0.05, maka Ho ditolak dan Ha diterima. Rajah 6 di bawah menunjukkan ujian *Friedman* yang dibuat bagi mengkaji adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik.

Friedman Test

Ranks

	Mean Rank
Hasil Pencapaian Matematik	2.00
Program Akademik Pelajar	1.00

Test Statistics[a]

N	130
Chi-Square	130.000
df	1
Asymp. Sig.	.000

a. Friedman Test

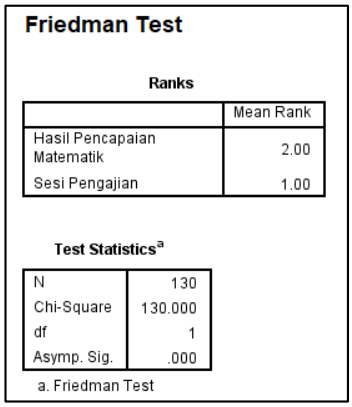
Rajah 6 : Ujian Friedman

Di dapati nilai andaian signifikan (*Asymp. Sig*) ialah 0.000 iaitu < 0.05. Maka Ho ditolak dan Ha diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahawa ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik.

Persoalan Kajian 2: Adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian?

Hipotesis yang akan dibentuk adalah seperti berikut:
Ho : Tidak ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian.
Ha : Ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian.

Dasar untuk membuat keputusan berdasarkan nilai andaian signifikan adalah jika nilai signifikan, *Asymp. Sig.* > 0.05, maka Ho diterima dan Ha ditolak manakala jika nilai andaian signifikan, *Asymp. Sig* < 0.05, maka Ho ditolak dan Ha diterima. Rajah 7 di bawah menunjukkan ujian *Friedman* yang dibuat bagi mengkaji adakah terdapat perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian.



Friedman Test

Ranks

	Mean Rank
Hasil Pencapaian Matematik	2.00
Sesi Pengajian	1.00

Test Statistics[a]

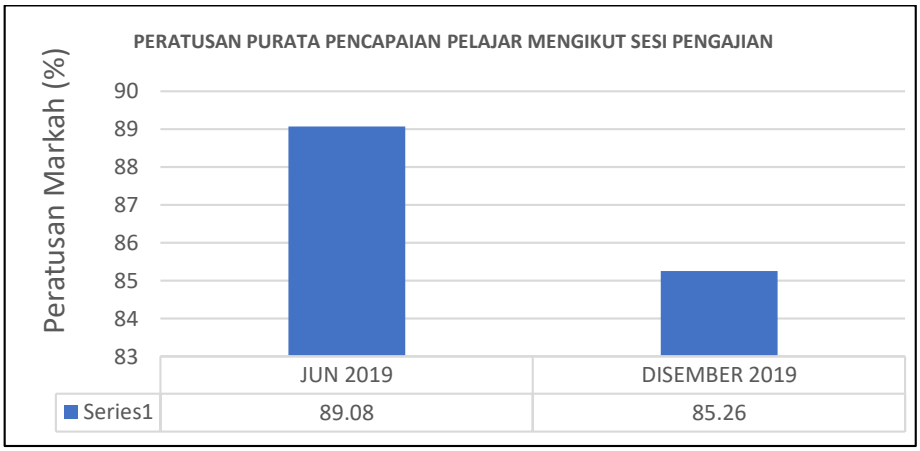
N	130
Chi-Square	130.000
df	1
Asymp. Sig.	.000

a. Friedman Test

Rajah 7 : Ujian *Friedman*

Di dapati nilai andaian signifikan (*Asymp. Sig*) ialah 0.000 iaitu < 0.05. Maka Ho ditolak dan Ha diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahawa ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi pengajian seperti yang ditunjukkan dalam statistik deskriptif dalam rajah 8 di bawah.

Rajah 8 pula menunjukkan peratusan purata pencapaian pelajar bagi setiap sesi pengajian. Apabila dilihat perbandingan antara sesi pengajian, Sesi Jun 2019 menunjukkan peratusan yang tinggi di dalam hasil pencapaian matematik pelajar iaitu sebanyak 89.08% manakala peratusan purata pencapaian pelajar bagi sesi Disember 2019 pula ialah 85.26%. Pengkaji berpendapat pencapaian pelajar lebih rendah pada sesi berikutnya kemungkinan wujudnya faktor pembelajaran secara atas talian semasa penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula pada 18 Mac 2020 iaitu pada minggu ke 13 perkuliahan. Namun begitu, pencapaian matematik pelajar pada kedua-dua sesi masih lagi pada tahap cemerlang.



Rajah 8: Peratusan purata pencapaian pelajar bagi setiap sesi pengajian

5.0 Rumusan dan Cadangan

Berdasarkan kajian ini terbukti tahap pencapaian pelajar bagi kursus SSM 1022 sesi Jun 2019 dan sesi Disember 2019 berdasarkan Hasil Pembelajaran Kursus (HPK) pada tahap cemerlang. Ini kerana penilaian bagi kursus ini menekankan kerja berkumpulan dan perbincangan serta penggunaan rubrik yang banyak memberi markah kemahiran interpersonal pelajar.

Hasil kajian juga mendapati ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan program akademik. Di dapati pelajar dari program Sijil Teknologi Elektrik lebih menguasai kursus Matematik berbanding pelajar dari program Sijil Servis Kenderaan Ringan dan pelajar dari program Sijil Teknologi Pembinaan Bangunan. Oleh itu, dicadangkan pensyarah yang mengajar program SKE berkongsi pendekatan atau strategi pembelajaran dan pengajaran yang digunakan.

Selain itu, hasil kajian juga mendapati ada perbezaan yang signifikan pencapaian matematik pelajar berdasarkan sesi akademik. Di dapati sesi Disember 2019 menunjukkan penurunan pencapaian pelajar berbanding sesi Jun 2019. Ini mungkin disebabkan pembelajaran secara atas talian yang mula dilaksanakan pada sesi tersebut mengurangkan tahap kefahaman dan pencapaian matematik pelajar.

Implikasi daripada kajian ini adalah dapat membantu pensyarah dalam mengambil tindakan atau usaha untuk menaikkan peratus pencapaian matematik pelajar dan juga membuat penambahbaikan kualiti secara berterusan. Pensyarah juga dapat menggunakan pendekatan atau strategi pembelajaran dan pengajaran yang lebih baik serta mengenalpasti faktor yang mempengaruhi pencapaian pelajar dalam kursus Matematik. Selain itu juga, pengkaji ingin mencadangkan satu kajian lanjutan iaitu kesan pembelajaran atas talian terhadap pencapaian matematik pelajar memandangkan pembelajaran dan pengajaran semua kursus mata pelajaran umum termasuk matematik dilakukan secara atas talian mulai sesi pengajian Jun 2020 akibat pandemik COVID-19.

Rujukan

Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti. (2017) *Silibus Kurikulum Mata Pelajaran Umum. Semakan Julai 2017 (ambilan Julai 2017).*

Noraznida, Syaheera & Norziah (2019). Pencapaian Pelajar Pengurusan dalam Kursus '*Business Mathematic'.* Satu Perbandingan Mengikut program Pengajian. *Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan.* ISPEN 2019

Ong Sze Chong, Zamri Mahamod dan Hamidah Yamat (2013). Faktor Jantina, Kaum, Aliran Kelas Dan Hubungannya Dengan Kecerdasan Emosi Murid Dalam Mempelajari Bahasa Melayu, *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 12-23

Tengku Nurul Azlin Binti Tengku Norman dan Mohd Faizal Bin Mohd Asri (2019). Tahap Penguasaan Pelajar Bagi Kursus Matematik Kejuruteraan 1(DBM1013) Berdasarkan Analisis Course Learning Outcome (HPK). *E-Proceedings National Malaysia TVET on Research via Exposition 2019.*

Information Seeking Behaviors Of Hospitality Students At Community College, Malaysia

Noor Azurah binti Abd Jalil[1], Siti Fatimah binti Dzulkifli[2]

[1]*Kolej Komuniti Selayang, azurah.jalil@kkselayang.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Selayang, siti.fatimah@kkselayang.edu.my*

Abstract

A library's ability to provide effective information tools and facilities to meet students' information demands requires a study of their information seeking behaviour. The study's purpose is to examine hospitality students' information demands, information sources, behavioural information searching, library utilisation, and behavioural problem at Community College, Malaysia. A questionnaire was designed and administered to 311 sample to investigate the information seeking behaviors. The study highlights the positive aspects of seeking information from the student's perspective as well as the barriers they encountered when seeking course-related information. The study does not distinguish between year of students. The study stated that working along with the library is critical for college officials to resolve these issues so that students' information requirements are properly addressed and their academic performance is enhanced.

Keywords : Information need, information seeking behaviour, library use and information sources.

1.0 Introduction

This study was undertaken to determine the information seeking behavior of hospitality students at community college, Malaysia. The community college system in Malaysia provides a wide range of Technical and Vocational Education Training (TVET) courses. Disciplines covered include accounting, architecture, construction, engineering, draughting, entrepreneurship, hospitality, personal services, multimedia, and visual arts. Community colleges in Malaysia are administered by the Ministry of Higher Education via the Jabatan Pengajian Kolej Komuniti and Politeknik.

There are seven (7) community colleges that offer certificates in the field of hospitality, namely hospitality operating certificates, culinary certificates and pastry certificates. Among the community colleges that offer certificate in the field of hospitality are Selayang Community College, Rompin Community College, Beaufort Community College, Sungai Petani Community College, Chenderoh Community College, Bukit Beruang Community College and Kuantan Community College.

An individual's method of acquiring and sourcing information for personal use, knowledge update, and development is referred to as information seeking behaviour. Information seeking behaviour, according to Kakai, Ikoja-Odongo, and Kigongo-Bukenya (2004), is the method people go about looking for information. They also discovered that students' information seeking behaviour is motivated by the need to complete course assignments,

prepare for class discussions, seminars, and workshops, and submit a final-year research paper.

According to Jee, Woojin, and Soohyung (2012), there are four categories in information sources, namely: human resources such as librarians, family and lecturers; printed resources such as books, magazines and lecturer notes; online resources such as search engines, digital libraries, google scholar and wikipedia; mass media such as television.

The library is one of the major sources for students to seek information. Librarians must be sensitive to the necessary and up-to-date source of information in order to provide efficient and better utilization of library sources and services (Pareek & Rana, 2013).

Nowadays, the internet is the most important source in the search for information, where it can be done anytime and anywhere. The material on the internet is current, and it is easier to publish online than it is in paper (Kwesi, 2020).

2.0 Problem statement

Students are encouraged to use the library as one of their key sources of information to the fullest extent possible. However, from observations it was discovered that students do not use the majority of library information services, and that students are more likely to face technological issues in accessing information services, as well as a lack of competence and resource awareness. The poor knowledge seeking behaviour of the students was described as the largest cause that required investigation.

Taylor (1990) also noted that what a user wants may ultimately not comply with what is technically available after interacting with the data sources, because of stock limits or because of the user's inadequacy

3.0 Objectives of the study

The specific objectives of the study are to:

1. Investigate the information needs of students
2. Ascertain their sources of information
3. Find out the extent of library use among students
4. Determine their information seeking behaviors
5. Find out the challenges they encounter in seeking information

4.0 Literature Review

Educators, scholars, graduate students, and undergraduates have all participated in research studies to learn more about their knowledge requirements and activities, while other studies, based on their faculty, differentiate between these groups. The literature on students' information behaviour, especially graduate students, is discussed in this section, with a focus on their information needs, information sources, information-seeking problems, the use of information and their information behaviour.

Shakeel et.all. (2013) made a study on information seeking behaviour and reveals that 90.71% students search for academic information, 3.73% students search information on entertainment, 2.13% of the students search

for information pertaining to current affairs via news, 1.86% search for jobs/employment related in-formation, 1.49% indicates they search for information related to personal health and 0.053% of the students search for information on investment.

Marchionini (1997) discusses information-seeking behaviour and changing atmosphere, including the ways in which users have been impacted by the electronic environment. He highlights the human-computer information-searching relationship. Majid and Ai (2002) studied the use of information resources by students of engineering in Singapore and discovered that the top five resources of information. The order of choice was books (94%), lecturers (89%), the internet (94%), (86%), and friends (84 per cent). They were heavily reliant on printed sources of information.

At Kuwait University, Al-Muomen (2009) investigated information seeking behaviour. The majority of the students in the study looked for information to help them finish their course work (69.2%). This was followed by term papers (42.4 percent), detailed assignments (20 percent), and the rest for other purposes, such as writing research papers, searching for thesis-related information, and surfing for general information. In addition, when asked where they get help when they are having trouble looking, the majority responded friends/colleagues (62.2%) and tutors/lecturers (62.2%). (37.3%). Access to the internet, computers, and printers were discovered to be the most obstacles to finding information.

Natarajan (2012) investigated the information-seeking behaviour of management students in Delhi's NCR. It was found that the majority visit the library on a regular basis (66.5 percent) and that the source consulted by students was the Internet (55 percent). Most students are searching for information to keep up with latest trends (92.3 percent). In descending order, the problems they face when searching for information are they do not know the sources available in the library (49.7%), do not know how to use information retrieval tools (40.6%), information materials are old (36%), materials are not available (34%), lack of time (26.9%), data sources are located far away (20.8%), and library staff are reluctant to serve (15.2%).

5.0 Methodology

For this study, a questionnaire used by earlier studies were examined and was distribute to respondents. A pilot study was conducted to test the questionnaire by focusing on a small group of 30 respondents. The number of respondents in this pilot study is adequate because according to Cooper and Schindler (2011), the appropriate number of respondents in the pilot study ranged from 25 to 100 people. While Johanson and Brooks (2010) suggested a minimum number of 30 people for a pilot study whose purpose is for initial study or scale development. The data of this study were then analyzed to obtain the reliability value of the questionnaire. The reliability value obtained is $\alpha = 0.718$. The findings indicate that the interpretation of reliability is at a good and acceptable level.

A total of 384 questionnaires were distributed to selected college community; 311 completed questionnaires were returned, giving a response rate of

80.98%. Based on sample size determination using Krejcie and Morgan Table, the sample size is adequate for a population of 380. The questionnaire consisted of 5 sections; demography information, the information needs of students, sources of information, library use among students, information seeking behaviors and challenges in seeking information.

6.0 Findings

6.1 Information need

Table 1: Purpose of looking for information (N=311)

Purpose of looking for information	Frequency	Percentage
Career development	203	65.3
Self-development	171	55.0
Current affairs	110	35.4
Employment	123	39.5
Research	100	32.2
Course work	164	52.7
Entertainment	68	21.9
Politics	10	3.2
Global information	68	21.9
Health, and football	36	11.6
Higher education	121	38.9
Recreational activities	99	31.8
Sports	69	22.2
Religion	74	23.8

Based on the table 1, majority of the respondents mentioned that they look for information on career development (65.3%), followed by self-development (55.0%), course work (52.7%), employment (39.5%), higher education (38.9%), current affairs (35.4%), research (32.2%), recreational activities (31.8%), religion (23.8%), sports (22.2%), entertainment (21.9%), global information (21.9%), health and football (11.6%) and politics (3.2%).

6.2 Sources of information

Table 2: Human sources (N=311)

Human sources	Frequency	Percentage
Self	222	71.4
Collegues	260	83.6
Supervisors	28	9.0
Reference librarian	50	16.1
Family members	86	27.7
Lecturers	221	71.1
Expert in the field	29	9.3

On the human sources, the findings show that 83.6% of respondents ask their collegues for information and 71.4% of respondents look for the

information themselves. The findings also show 71.1% respondents look for information on their lecturers, 27.7% use family members, 16.1% consult the reference librarian and 9.3% consult their expert in the field.

Table 3: Internet sources (N=311)

Internet sources	Frequency	Percentage
Google	308	99.0
Yahoo	10	3.2
Ask.com	6	1.9
Youtube	198	63.7
Google scholar	14	4.5
Bing	2	0.6

In relation to internet sources, the findings indicated that majority of the respondents use Google search engine representing 99%, Youtube representing 63.7%, Google Scholar representing 4.5%, Yahoo representing 3.2%, Ask.com representing 1.9% and Bing representing 0.6%

Table 4: Electronic sources (N=311)

Electronic sources	Frequency	Percentage
E-books	210	67.5
E-journals	42	13.5
CD-roms	5	1.6
E-newspapers	103	33.1
E-magazines	51	16.4
Academic databases	48	15.4
E-images	90	28.9

According to the data on electronic sources, most respondents utilise e-books (67.5%), e-newspaper (33.1%), e-images (28.9%), e-magazines (16.4%), academic databases (15.4%), e-journals (13.5%) and CD-roms (1.6%).

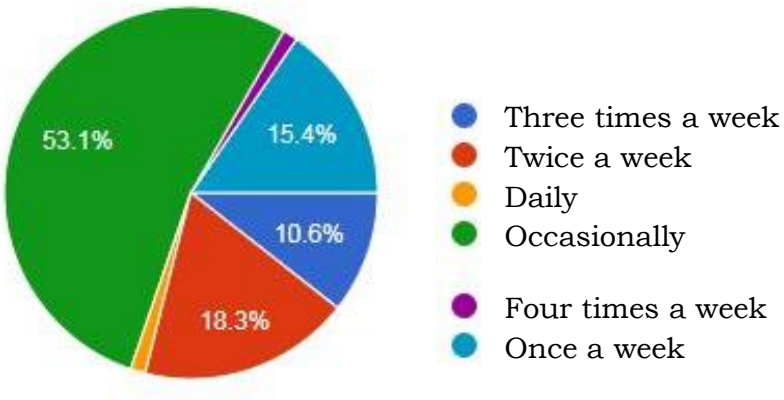
Table 5: Media sources and print sources (N=311)

Media sources	Frequency	Percentage
Radio	18	6.4
Television	263	93.6
Print sources	**Frequency**	**Percentage**
Textbooks	188	60.5
Lecturer notes/handouts	268	86.2
Dictionaries	61	19.6
Pamphlets	58	18.6
Journals	16	5.1
Handbooks	102	32.8
Thesis	9	2.9

The result on media sources show that majority preferred using television as their information sources rather than radio. On the other hand, according to print sources, the majority of respondents prefer lecturer notes (86.2%) to textbooks (60.5%), while 32.8% refer handbook, 19.6% refer dictionaries, 18.6% refer pamphlets, and 5.1% refer jurnal.

6.3 Library use

Figure 1: Frequency of library use (N=311)



The data revealed that the majority of respondents use the library occasionally (53.1%), 18.3% visit the library twice a week and 15.4% visit the library once a week.

6.4 Information seeking behaviour

Table 6: Methods for seeking information (N=311)

Methods for seeking information	Frequency	Percentage
Use google and google scholar	249	80.1
Browse books on the shelf	28	9.0
Browse the internet	275	88.4
Search electronic databases	65	20.9
Search the manual catalogue	11	3.5
Inquire from fellow students	222	71.4
Inquire from lecturers	222	71.4
Ask the reference librarian	14	4.5
Reading required textbook	60	19.3
Going through and accessing references at the end of journal articles	101	32.5

The majority of the study's information seeking behaviours are browse the internet 88.4% as the higher sources, use google and google scholar 80.1% and inquire from fellow students and lecturers 71.4%.

6.5 Challenges of seeking information

Table 7: Challenges encountered in seeking information (N=311)

Items	Likert scale				
	Strongly disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly agree
Inadequate computers	23	67	132	66	23
Unstable internet connection	20	50	91	90	60
Access to information requires the use of passwords.	23	75	120	53	40
Low internet speed	18	50	100	74	69
Lack of time	15	67	102	81	46
Computer viruses	35	99	102	50	25
Too much information	17	51	124	90	29
Uncertain how to use the e-resources	52	97	109	37	16
Frequent power cuts	59	106	102	35	9
Inadequate search skills	42	102	123	37	7
Outdated library materials	34	91	121	53	12
Restrictive opening hours	37	84	115	57	18
Inadequate information materials	37	95	125	34	20
Negative attitude of library staff	100	99	82	21	9

Items	Means	Standard deviation
Inadequate computers	3.00	1.01
Unstable internet connection	3.39	1.15
Access to information requires the use of passwords.	3.04	1.10
Low internet speed	3.41	1.16
Lack of time	3.24	1.10
Computer viruses	2.78	1.10
Too much information	3.20	1.00
Uncertain how to use the e-resources	2.58	1.06
Frequent power cuts	2.45	1.01
Inadequate search skills	2.57	0.94
Outdated library materials	2.74	0.99
Restrictive opening hours	2.79	1.06
Inadequate information materials	2.69	1.03
Negative attitude of library staff	2.16	1.04

The findings show higher means on unstable low internet speed (3.41) and lowest means on negative attitude of library staff (2.16). The study also shows higher standard deviation are low internet speed (1.16) and lowest standard deviation are inadequate search skills (0.94).

The table below explains the items and reliability values obtained in this study. The total items for the challenge variables consisted of 14 items with a value of α = .885. These findings indicate that this item is good and acceptable for research.

Table 8: Realibility test

Variables	Items (n)	Alpha Cronbach (α)
Challenges encountered in seeking information	14	.885

7.0 Discussion and conclusion

The results in table 1 indicate that students are also worried about their future, apart from their academic work. The large number of students (65.3%) looking for information on career development, self-improvement (55%), course work (52.7%) and employment (39.5%). In other words, they want to go into the workforce as soon as possible following their colleagues, while at

the same time they are looking for information to complete their course work given by lecturers. Some students (38.9%) want to continue their education after graduation; hence they are looking for information about higher education. The findings also reveal that students seek out information based on their interests, such as current events, recreational activities, entertainment, sports, religion, and health. The result also shows that only a small percentage (3.2%) interested in politic issues, indicated students were not sensitive to current political developments in the country. The current study's findings on seeking information for self-development, career development, employment, current events, and course work are consistent with those of Natarajan (2012), who stated that students in Dehli, India seek information to stay current with current events, develop competence, and for career development and course work purposes. The research shows that students in the current study are not just focused on academic work but are also pursuing other objectives.

The result in table 2 is different from the results of Dzansi (2008), who found that lecturers and lecture notes were used by the majority. This can be true in the sense that students rarely read anything other than what the lecturer has given them. In this study, in comparison to lecturers, students are more reliant on the resources of their peers, which contributes higher percent (83.6%) followed by rely on themselves at 71.4%.

Khan, Khan, and Bhattiti (2011) are consistent with the finding in table 3 that google is the most used search engine in their search for information. Patitungkno and Deshpade (2005) explained that, since it is frequently updated, provides links to multiple websites, and it is very easy, Google is the preferred search engine. The researcher expected that the students in this study would utilise Google Scholar since it has more academic information that is appropriate for graduate work. According to the study, students are likely unaware that Google Scholar provides more scholarly knowledge relevant to their academic work, same result on Nadzir (2015). Students must be informed on the intellectual contents of Google Scholar.

It agrees with Kwesi (2020), who discovered that electronic books (77.4%) were the most used electronic source among respondents. The results also showed that, as students, they use both printed and electronic services, which using television (93.6%), lecturers notes (86.2%) and textbooks (60.5%). This is consistent with Yusuf and Iwu (2010), who found that students use both print and electronics resources.

Table 3 reveals that most participants (53.1%) visit the library occasionally. This seeming low number of visits by students to the library which inconsistent with Natarajan (2012) found that 66.5% of management students at a university in Dehli visited their library every day, 14.2% once a week, and 9.2 percent very infrequently. More research should be done to find out why students do not want to go to the library.

According to the research, information seeking problems include a slow internet connection, an unstable internet connection, lack of time and the requirement for passwords to access information. Wilson (1999) classified them as environmental factors because they are largely technology challenges. These results are consistent with those of other studies like Al-

Muomen (2009). Given that most of the issues they have identified are technological in nature, students prefer electronic resources, particularly Internet sources. It is vital for the colleague authorities to meet these obstacles to fully meet the knowledge requirements of students.

In conclusion, there are recommendations should be considered by college authorities. Most respondents utilise the Internet as their primary source of information for research and course work, according to the data. As a result, college infrastructure must be improved to provide for easy access to and retrieval of essential information from electronic databases. Authorities must provide the required infrastructure to solve the problem.

To address the difficulties of poor Internet speed, additional computers and increased internet bandwidth should be made available. These will improve e-resource accessibility, making students more knowledgeable. Students will benefit from information literacy programmes that will assist them in discovering and selecting appropriate information resources. Students must attend information literacy programmes to be aware of all electronic resources that are important for their research work, to be informed about different information resources, such as print, electronic, interpersonal, and internet sources, techniques for using those sources, evaluation, and ethical principles in the use of these sources, and to be informed about different information resources, such as print, electronic, interpersonal, and internet sources.

The library must encourage greater awareness of the services and resources provided. The findings revealed a low percentage of library usage. Because students prefer to use the Internet, the library must aggressively advertise its resources and services by using modern marketing strategies such as the use of social media like tik-tok etc. Students should also be encouraged to attend the library's information literacy programme, which will increase their awareness of electronic resources and how to use them for their coursework.

References

Al-Muomen, N. (2009). *Information-seeking behaviour at Kuwait University* (Doctoral dissertation). Loughborough University, United Kingdom.

David C. Taylor (1990) Undergraduates' Use of Periodicals-, The Reference Librarian, 12:27-28, 51-65

Dzansi, A. (2008). *Information needs and information seeking behaviour of students of the University of Ghana Medical School.*

Kakai, Miriam, R. Ikoja–Odongo, and I.M.N Kigongo–Bukenya. (2004). A study of the information seeking behavior of undergraduate students of Makerere University, Uganda," *World Libraries*, 14 (1).

Khan, S. A., Khan, A. A., & Bhatti, R. (2011). Internet access, use and gratification among university students: a case study of the Islamia University of Bahawalpur, Pakistan. *Chinese Librarianship: An International Electronic Journal*, *32*, 1-14.

Kwesi, G. (2020). Information seeking behaviour of graduate students of the University of Professional Studies, Accra (UPSA). Library Philosophy and Practice.

Lee, J., Paik, W. & Joo, S. (2012). Information resource selection of undergraduate students in academic search tasks" *Information Research*, 17(1) paper511.

Nadzir, M. M. (2015). Identifying the information-seeking behaviours among school of computing undergraduate students. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology, 74*(21), 49-154.

Natarajan, M. (2012). Information seeking behaviour of students of Management Institutions in NCR of Delhi. *Trends in Information Management*, *8*(2), 100-110.

Pareek, A. K., & Rana, M. S. (2013). Study of information seeking behavior and library use pattern of researchers in the Banasthali University. *Library Philosophy and Practice*.

Patitungkho, K., & Deshpande, N. J. (2005). Information seeking behaviour of faculty members of Rajabhat Universities in Bangkok. *Webology*, *2*(4), 25-33.

Wilson, T. D. (1999). Model in Information Behaviour Research. *Journal of Documentation, 55*(3), 249-270.

Yusuf, F. O., & Iwu-James, J. (2010). Use of academic library: A case study of Covenant University, Nigeria. *Chinese Librarianship: An International Electronic Journal*, 1-12.

Keberkesanan Pengunaan Inovasi Helaian Amali Dengan Teknologi Realiti Bertambah Berasaskan Web (HWebAR) Terhadap Pelajar Di Kolej Komuniti Bagan Datuk

Dr Rosmilawati Binti Ab Rahman[1], Muhamad Azlin Bin Ismail [2], Norzalina Binti Mohd Yusof [3]

[1]KK Bagan Datuk, rosmilawati@kkbgd.edu.my

[2] KK Bagan Datuk, azlin@kkbgd.edu.my

[3] KK Bagan Datuk, norzalina@kkbgd.edu.my

Abstrak

Produk inovasi gabungan realiti bertambah berasaskan Web (HWebAR) dengan helaian amali tradisioanal merupakan satu inovasi sesi pembelajaran dan pengajaran (PdP) yang direkabentuk untuk membantu pemahaman dan kemahiran pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK). Kajian dilaksanakan bagi meninjau keberkesanan produk terhadap proses amali pelajar dari aspek keyakinan, motivasi dan kemahiran pelajar. Tinjauan elemen keberkesanan dilaksanakan dalam kalangan 40 orang pelajar Kolej Komuniti Bagan Datuk semester dua (2) yang sebelum ini menggunakan kertas amali konvensional tanpa elemen web realiti tambahan. Rekabentuk kajian ialah kuasi eksperimen di mana 2 kumpulan terlibat iaitu kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan yang dijalankan selama empat minggu. Kumpulan pelajar rawatan terdiri daripada 20 orang manakala 20 orang kumpulan pelajar kawalan. Kumpulan rawatan menjalani kaedah PdP menggunakan HWebAR manakala kumpulan kawalan secara konvensional. Data dianalisis menggunakan perisian IBM Statistical Package for Science Social (SPSS) versi 20 dengan ujian-t. Dapatan ini menunjukkan prestasi pencapaian amali satu pelajar bagi kursus Teknologi Rangkaian ketara meningkat dengan penggunaan teknologi realiti luasan (AR) melalui HWebAR dalam PdP. Pencapaian amali kumpulan rawatan adalah lebih baik daripada kumpulan kawalan. Rumusannya, penggunaan Teknologi AR melalui HWebAR dalam PdP berjaya meningkatkan pencapaian akademik pelajar khususnya dalam pencapaian amali. Rumusannya penggunaan Teknologi AR melalui HWebAR sebagai satu kaedah baharu telah berjaya merangsang pelajar bertindak dan melaksanakan kerja amali secara kendiri dan seterusnya menjadikan sesi PdP amali Teknologi Rangkaian lebih menarik.

Kata Kunci: menyeronokkan, motivasi, menarik dan Teknologi AR

1.0 Pengenalan

Penerapan elemen realiti bertambah (AR) kini amat dan boleh diterapkan dirancang, dilaksanakan, dan disatukan ke dalam lingkungan pembelajaran formal dan tidak formal. AR kini perlu pertimbangan penting sebagai teknologi yang menyokong dan mampu memperoleh pembelajaran yang bermakna (H. Wu, S. W. Lee, H. Chang, and J. Liang 2013)

AR merupakan satu teknologi yang menggabungkan alam realiti dan alam maya dengan menggunakan teknik paparan objek 3D, audio, teks, video dan animasi yang menarik dengan hanya mengimbas kamera telefon pintar ke arah imej atau ruang yang telah direka. Teknologi AR dalam bidang pendidikan dilihat berupaya merapatkan jurang antara pendidikan tak

formal dan pendidikan formal (Danakorn et al., 2013) serta membawa pendekatan yang lebih ketara untuk sesi PdP. Aktiviti berpusatkan pelajar dipertingkatkan dengan penggabungan maya dan pengalaman dunia nyata. AR mempunyai potensi merubah pendidikan untuk menjadi lebih cekap dan persekitaran pembelajaran AR mampu memenuhi keperluan pelajar lebih tertarik pada topik yang diajar (Danakorn et al., 2013).

Penggunaan AR telah menjadi lebih mudah kerana tidak memerlukan peralatan khusus dan hanya menggunakan peranti mudah alih (Guti´errez et.al, 2015). Kebanyakan masyarakat kini memiliki peranti mudah alih dan penggunaan peranti ini telah meningkat, dengan itu membolehkan akses yang lebih besar kepada AR (Sirakaya & Sirakaya, 2018). Oleh itu, pelajar-pelajar dalam persekitaran AR mempunyai pilihan dari segi berapa banyak masa yang mereka mahu peruntukkan untuk setiap elemen AR. Ini satu peluang untuk menarik perhatian pelajar dan perhatian kepada pelajaran, juga meningkat motivasi mereka (Delello, 2014; Perez-Lopez & Contero, 2013; Tomi & Rambli, 2013) dan membebaskan rasa tekanan pelajar terhadap pembelajaran (Ryan & Deci, 2000). Persekitaran yang tidak dapat dijana dalam keadaan dunia sebenar kerana tidak praktikal boleh dibina dengan selamat (Shelton & Hedley, 2002; Yuen et al., 2011) dan eksperimen berbahaya boleh dilakukan dengan selamat (Wojciechowski & Cellary, 2013) melalui penggunaan AR semasa PdP. Selain ciri-ciri ini, AR mempunyai kelebihan seperti menyediakan pembelajaran berpusatkan pelajar (Delello, 2014). Kelebihan ini memberi gambaran tentang kegunaannya dalam pendidikan.

Dengan penggunaan teknologi ini, ianya dapat menerapkan budaya inovasi dalam pengajaran yang mampu menjadikan proses PdP menjadi lebih interaktif serta dapat meningkatkan kualiti pendidikan negara (Mohamed Rosley & Khalid, 2016). Bagaimana pentingnya peranan teknologi dalam dunia pendidikan, begitu juga penting untuk melihat bagaimana teknologi boleh membantu pelajar untuk tujuan pembelajaran.

2.0 Sorotan Litaratur

2.1 Teknologi AR

Manusia pertama yang mencipta Teknologi AR ialah Morton Heilig pada tahun 1962. Pelbagai definisi berkenaan dengan Teknologi AR telah diberikan oleh pengkaji terdahulu. Menurut Azuma (1997), Teknologi AR merupakan sebuah sistem ataupun aplikasi yang mampu mencipta pandangan dalam dunia sebenar dengan memasukkan objek maya yang dihasilkan oleh komputer termasuklah objek dalam bentuk 3D ke dalam persekitaran nyata dalam masa nyata. Milgram dan Kishino (1994) juga memberikan maksud yang sama iaitu AR merupakan objek maya yang dibawa ke dunia nyata. Pengkaji lain turut mendefinasikan AR sebagai visualisasi gambar yang lebih baik dengan menambah objek maya seperti teks, gambar, audio, animasi, video dan model 3-dimensi (Perez-Lopez & Contero, 2013; Delello, 2014; Pylvas & Nokelainen, 2017). Pengertian ini menjelaskan AR memberikan persekitaran nyata. Azuma (1997) menyatakan bahawa AR mempunyai ciri

seperti: (i) gabungkan objek maya dan dunia sebenar di mana objek maya yang dijana oleh komputer diintegrasi dengan imej video daripada persekitaran dunia sebenar, (ii) daftar secara ruang 3D di mana objek maya yang dijana komputer didaftarkan dalam dimensi X, Y dan Z, dan (ii) interaktif dalam masa nyata di mana pengguna boleh berinteraksi dengan objek maya dan fizikal secara serentak. Gabungan di antara imej video dan objek maya berlaku secara selari dalam masa nyata oleh tiga bentuk proses iaitu pengecaman, pengesanan dan render.

AR adalah berbeza daripada Realiti Maya (VR) di mana orang-orang VR dijangka akan mengalami persekitaran maya yang dijana oleh komputer. Di AR, alam sekitar adalah nyata, tetapi diperluaskan dengan maklumat dan imej dari sistem. Teknologi ini membolehkan pengguna untuk berinteraksi dengan objek maya dalam masa nyata (Chen & Tsai, 2012). Dalam erti kata lain, AR merapatkan jurang antara sebenar dan maya secara lancar (Chang, Morreale, & Medicherla, 2010). Selari dengan perkembangan teknologi, AR sekarang bukan sahaja boleh digunakan melalui dekstop komputer tetapi juga melalui medium peranti mudah alih dan telefon pintar. Teknologi ini mudah alih dan boleh disesuaikan dengan pelbagai senario.

2.2 Teknologi AR dalam Pendidikan

Dalam proses pembelajaran abad ke 21, banyak negara-negara luar telah memilih untuk mengaplikasi Teknologi AR sebagai satu kaedah PdP yang diadum bersama dengan kaedah konvensional. Evoluasi pengalaman AR dalam suasana pendidikan memberikan gambaran tentang bagaimana teknologi ini dapat meningkatkan model pembelajaran tradisional dan apa yang menimbulkan halangan dalam penggunaannya yang lebih luas (Billinghurst & Duenser, 2012). AR bukan sahaja boleh digunakan untuk meningkatkan kandungan dan arahan dalam bilik darjah tradisional, malah mampu memperluaskan kandungan ke dunia dan di luar bilik darjah.

Teknologi AR mempunyai keupayaan unik untuk mencipta persekitaran pembelajaran hibrid yang menyeronokkan yang menggabungkan objek sebenar dan maya (Akcayır & Akcayır, 2017). Manipulasi objek maya dan pemerhatian fenomena yang sukar dipatuhi di dunia nyata dapat difasilitasi melalui AR dan pengalaman pembelajaran ini boleh menggalakkan kemahiran berfikir dan meningkatkan pemahaman konseptual tentang fenomena yang sama-sama tidak kelihatan atau sukar untuk diperhatikan (Wu, Lee, Chang & Liang, 2013). Kemahiran dan pengetahuan yang dikembangkan oleh pelajar melalui persekitaran pembelajaran AR boleh dibangunkan dengan lebih berkesan melalui Teknologi AR (Wu et al., 2013). Beban kerja kognitif boleh dikurangkan dengan mengintegrasikan pelbagai sumber maklumat (Akcayır & Akcayır, 2017; Wei, Weng, Liu, & Wang, 2013).

Menurut Lee (2018), AR adalah teknologi yang sangat efisien untuk pendidikan tinggi seperti universiti dan kolej. Pelajar pendidikan tinggi boleh meningkatkan pengetahuan dan kemahiran mereka terutamanya pada teori atau mekanisme sistem atau jentera kompleks (Lee, 2018). Kajian yang dijalankan oleh Liarokapis et al. (2004) menunjukkan bahawa Teknologi AR

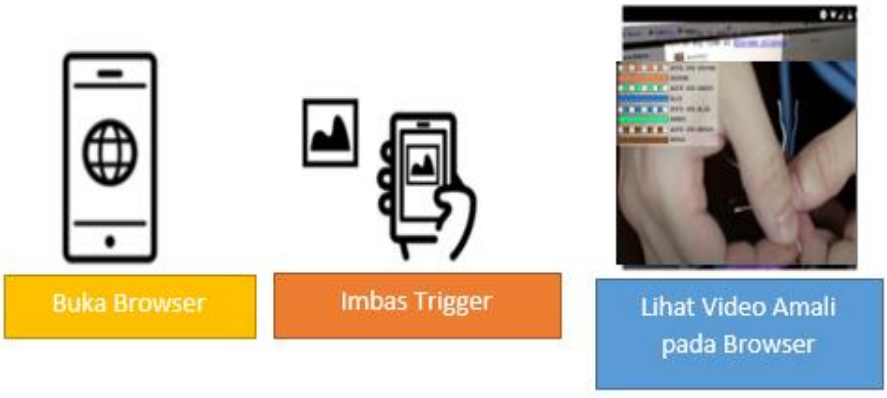
boleh membantu menjadikan mekanisme dan teori yang rumit serta sukar dalam pendidikan tinggi diterima dan difahami oleh pelajar.

Beberapa lagi kajian terdahulu telah dijalankan untuk melihat aplikasi AR dalam pendidikan terutamanya pendidikan di peringkat sekolah. (Gopalan, Zulkifli & AbuBakar, 2016; Akcayır, Akcayır, Pektas & Ocak, 2016; Chiang, Yang & Hwang, 2014). Gopalan et al. (2016) menguji kesan buku teks sains AR yang dipertingkatkan ke atas pelajar sekolah rendah di Malaysia, Chiang et al. (2016) menguji penggunaan sistem pembelajaran mudah alih berasaskan AR untuk aktiviti penyelidikan sains semulajadi kepada pelajar kelas empat di Taiwan dan Akcayır et al. (2016) menguji impak aplikasi mudah alih Anatomi 4D ke atas motivasi pembelajaran pelajar. Namun, di Malaysia Teknologi AR masih belum dikaji secara meluas aplikasinya dalam bidang pendidikan. Kekurangan penyelidikan empirikal berkaitan kesan dan implikasi AR dalam bidang pendidikan (Akcayır & Akcayır, 2017) terutama sumbangannya dalam meningkatkan pencapaian akademik (Lin et al., 2013). Sehubungan itu, kajian ini dijalankan bagi menambahkan dapatan emprikal terdahulu yang dijalankan di negara lain kesan Teknologi AR kepada pencapaian akademik pelajar. Tujuan kajian ini adalah untuk melihat keberkesanan teknologi AR melalui HWebAR terhadap pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 di Kolej Komuniti Bagan Datuk.

2.3 Helaian Amali WebAR (HWebAR)

HWebAR adalah inovasi produk baharu yang dibangunkan untuk membantu semua pelajar khasnya dan pensyarah amnya. Produk ini menggunakan aplikasi Blippar dan Zappar sebagai platform bagi webAR yang membolehkan pelajar untuk mengimbas imej *trigger* seterusnya boleh melihat kaedah pelaksanaan amali Teknologi Rangkaian dengan lebih baik, tepat dan berulang. Dengan inovasi ini semua kaedah pelaksanaan amali boleh ditonton sehingga faham dan seterusnya membolehkan pelajar memahami konsep amali secara berterusan melalui telefon pintar

Rajah 1: Konsep kendalian HWEBAR Refleksi masalah



Idea membangunkan HWebAR ini tercetus daripada beberapa masaalah pembelajaran yang timbul. Melalui pemerhatian yang dijalankan oleh para pensyarah sepanjang proses PdP berjalan baik dalam kuliah

mahupun sewaktu amali modul Teknologi Rangkaian, antara punca permasalahan yang timbul adalah disebabkan oleh: (1) nota dalam bentuk hardcopy dan pdf yang kurang elemen interaktif, (2) nota sukar dikemaskini kerana dalam bentuk *hand out* serta sukar dibawa, (3) sesi amali yang memenatkan - pensyarah perlu membuat demo berulang kali sekiranya ada pertanyaan dan permintaan, (4) sesi aktiviti untuk ujian formatif hanya menggunakan pen dan kertas, (5) sesi pengukuhan dilaksana melalui ujian bertulis serta ujian online dan poster yang statik, dan (6) pencapaian akademik pelajar yang sederhana khususnya untuk amali.

Selain itu, purata keseluruhan pelajar SSK juga memperolehi markah yang sederhana dalam Amali 1 Teknologi Rangkaian yang dijalankan. Berdasarkan pemerhatian juga, pelajar kurang faham dengan sesi amali yang dijalankan dan pensyarah perlu membuat demonstrasi amali berulang kali bagi membantu meningkatkan pemahaman pelajar. Ini menyebabkan motivasi belajar pelajar dilihat kurang memberangsangkan dalam setiap kelas amali yang dijalankan.

3.0 Metadologi Kajian

Kajian ini berbentuk kajian kuasi eksperimen yang melibatkan ujian pra dan ujian pasca bertujuan untuk melihat keberkesanan HWebAR terhadap pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 di Kolej Komuniti Bagan Datuk. Kajian ini hanya melibatkan dua buah kelas SSK iaitu SSK2A dan SSK2B yang terdiri daripada 40 orang sebagai sampel kajian.

Dalam rekabentuk kajian kuasi eksperimen ini, sampel dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Kumpulan kawalan ialah kumpulan yang tidak menerima sebarang rawatan dan menjalani PdP menggunakan kaedah konvensional. Manakala kumpulan ekperimen pula kumpulan yang menerima rawatan dan menjalani PdP menggunakan kaedah AR iaitu HWebAR. 20 sampel dari SSK2A dijadikan sebagai kumpulan rawatan dan 20 sampel dari SSK2B sebagai kumpulan kawalan. Kedua-dua kumpulan ini menjalani ujian pra dan ujian pasca. Pada awal kajian, kedua-dua kumpulan menjalani ujian pra (T1) iaitu sebelum perlaksanaan intervensi untuk mengenalpasti tahap pencapaian awal amali pelajar SSK yang sedia ada dan mengenalpasti perbezaan pencapaian amali pelajar sebelum input pembelajaran diberikan oleh pensyarah. Seterusnya, pengkaji menjalankan rawatan (X1) iaitu menggunakan kaedah AR iaitu HWebAR selama lima minggu terhadap pelajar SSK2A dalam kumpulan kumpulan rawatan. Manakala pelajar SSK2B dalam kumpulan kawalan hanya menggunakan kaedah PdP secara konvensional sepanjang tempoh masa tersebut. Selepas itu, kesemua pelajar bagi kedua-dua kumpulan menjalani ujian pasca (T2) untuk mengenalpasti perbezaan pencapian amali pelajar kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan selepas mereka menjalani PdP menggunakan kaedah produk HWebAR dan konvensional yang diajar oleh pensyarah. Ujian pra dan ujian pasca amali dan markah pencapaian amali

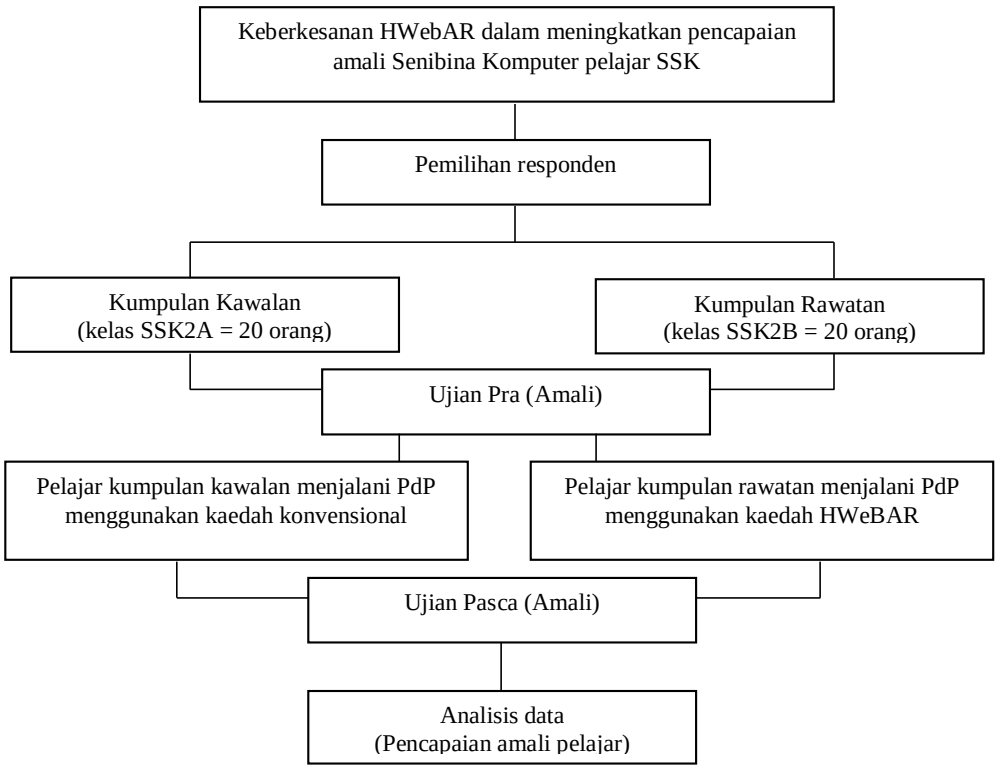
diukur. Carta alir reka bentuk kuasi eksperimen bagi kajian ini dirumuskan seperti dalam Rajah 2.

Jadual 1: Reka bentuk Ujian Pra-Pasca

Kumpulan	Bilangan	Ujian Pra	Rawatan	Ujian Pasca
Kawalan	20	T1	-	T2
Eksperimen	20	T1	X1	T2

Petunjuk:
T1 – Ujian Pra
X1 – Rawatan
T2 – Ujian Pasca

Rajah 2: Carta alir rekabentuk kuasi eksperimen bagi kajian



Bagi tujuan pengumpulan data, pelajar-pelajar kedua-dua kumpulan telah dikaji selama lapan minggu bermula dari awal Januari hingga hujung Februari 2020 seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2. Pada minggu pertama bulan Januari, pengkaji hanya menjalankan pemerhatian awal dan tujuh minggu seterusnya pengkaji menjalankan kaedah AR HWebAR terhadap kumpulan rawatan dan ujian pasca.

Jadual 2: Tempoh perlaksanaan kajian

Bulan	Minggu	Perkara
Januari	1	Pemerhatian awal
	2	Ujian Pra
	3	
	4	Perlaksanaan PdP menggunakan kaedah AR
Februari	5	HWebAR
	6	
	7	
	8	Ujian pasca

Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan perisian *IBM Statistical Package for Science Social* (SPSS) versi 20. Analisis data bertujuan menjawab persoalan kajian dan memenuhi objektif kajian. Statistik inferensi ujian-t digunakan untuk mendapatkan ukuran perbezaan skor min.

3.1 Objektif Kajian

Objektif umum kajian ini ialah untuk mengenalpasti keberkesanan HWebAR dalam meningkatkan pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 di Kolej Komuniti Bagan Datuk. Manakala objektif khusus bagi kajian ini ialah:

i. Mengenalpasti pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 antara kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan pada peringkat awal.
ii. Mengenal pasti pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 peringkat ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan.
iii. Mengenal pasti pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 peringkat ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan.

3.2 Persoalan Kajian

i. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan pada peringkat awal?
ii. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 peringkat ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan.
iii. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 peringkat ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan.

4.0 Analisa Dan Perbincangan

Jadual 3 menunjukkan skor ujian pra dan skor ujian pasca amali Teknologi Rangkaian pelajar dalam kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Dapatan menunjukkan pelajar-pelajar dalam kumpulan kawalan hanya mengalami peningkatan pencapaian amali sebanyak 0.5 daripada 72.25 (ujian pra) kepada 72.65 (ujian pasca). Ini bermakna pencapaian amali pelajar-pelajar dari kumpulan kawalan mengalami peningkatan yang sangat kecil. Manakala, pelajar-pelajar dalam kumpulan rawatan menunjukkan peningkatan purata skor pencapaian amali sebanyak 10.5 iaitu daripada 74.55 (ujian pra) kepada 84.6 (ujian pasca). Ini bermakna, pencapaian pelajar-pelajar dalam kumpulan rawatan ketara meningkat. Analisis statistik deskriptif mendapati purata peningkatan skor kumpulan rawatan iaitu sebanyak 10.5 adalah lebih tinggi berbanding purata peningkatan skor kumpulan kawalan iaitu sebanyak 0.4. Namun, dapatan ini tidak boleh diterima dan disahkan begitu sahaja dengan merujuk pada analisis statistik deskriptif sahaja (Mohd Yusri, 2010). Justeru, analisis statistik inferensi (ujian-t) digunakan untuk mengesahkan sama ada terdapat perbezaan peningkatan pencapaian amali Teknologi Rangkaian yang signifikan antara pelajar-pelajar dalam kumpulan rawatan dengan pelajar-pelajar dalam kumpulan kawalan, ataupun sebaliknya.

Jadual 3: Skor ujian pra dan ujian pasca amali Teknologi Rangkaian pelajar

Responden	Kumpulan Kawalan Skor Ujian		Peningkatan	Kumpulan Rawatan Skor Ujian		Peningkatan
	Pra	Pasca		Pra	Pasca	
1	75	75	0	70	80	10
2	65	70	5	78	85	7
3	76	70	-6	75	75	0
4	70	70	0	76	80	4
5	75	70	-5	70	85	15
6	80	80	0	80	90	10
7	72	70	-2	70	82	12
8	56	60	4	60	75	15
9	67	66	-1	67	80	13
10	71	74	3	70	78	8
11	80	75	-5	82	92	10
12	75	72	-3	78	88	10
13	82	80	-2	80	88	8
14	70	78	8	75	90	15
15	63	68	5	68	85	17
16	74	75	1	76	88	12
17	80	82	2	80	92	12
18	70	75	5	79	84	5
19	66	65	-1	82	85	-4
20	78	78	0	75	90	11
Purata	72.25	72.65	0.4	74.55	84.6	10.5

4.1 Persoalan Kajian 1

Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan?

Jadual 4 menunjukkan Perbezaan skor min ujian pra kumpulan kawalan dengan skor min kumpulan rawatan. Dapatan menunjukkan perbezaan yang tidak siginifikan dengan nilai t (19) = -1.092, p < .05. Keputusan menunjukkan nilai signifikan .288 lebih besar daripada aras signifikan .05. Ini bererti tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min ujian pra kumpulan kawalan dengan skor min kumpulan rawatan. Dapatan ini menggambarkan pencapaian bagi kedua-dua kumpulan ini adalah setara iaitu dalam kumpulan kecerdasan pencapaian yang sama.

Jadual 4. Perbezaan skor min ujian pra kumpulan kawalan dengan skor min kumpulan rawatan

Kumpulan	Min	Beza Min	SP	Nilai t	df	Sig. 2 hala
Kawalan	72.25	-1.250	6.530	-1.092	19	.288
Eksperimen	72.65		5.782		19	

4.2 Persoalan Kajian 2

Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 peringkat ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan?

Berdasarkan kepada Jadual 5 perbandingan skor min pencapaian amali peringkat ujian pra dengan ujian pasca bagi pelajar kumpulan rawatan mendapati bahawa skor min pencapaian peringkat ujian pra ialah 74.55 dengan sishan piawai 5.817, manakala peringkat ujian pasca ialah 84.6dengan sisihan piawai 5.336 dengan nilai t (19) = - 8.160, p < .05. Dapatan ini menunjukkan nilai signifikan .000 lebih kecil dari aras signifikan .05. Dapatan ini menggambarkan terdapat perbezaan yng signifikan antara skor min pencapaian amali ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan yang menjalani PdP menggunakan HWebAR dari AR dalam meningkatkan pencapaian amali senibina pelajar.

Jadual 5: Analisis perbandingan min skor ujian pra dengan min skor ujian pasca bagi Kumpulan rawatan

Peringkat (Kumpulan rawatan)	**Min**	**Beza Min**	**SP**	**Nilai-t**	**df**	**Sig. 2 hala**
Ujian Pra	74.55	9.50	5.817	-8.160	19	.000
Ujian Pasca	84.6	0	5.336		19	

4.3 Persoalan Kajian 3

Adakah terdapat perbezaan yang signifikan antara pencapaian amali Teknologi Rangkaian pelajar SSK semester 2 peringkat ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan?

Berdasarkan Jadual 6, dapatan kajian menunjukkan bahawa skor min bagi ujian pra ialah 72.25 dan sisihan piawai 6.530. Manakala skor min bagi ujian pasca ialah 72.65 dan sisihan piawai 5.782 dengan nilai-t (19) = -.724, P < 0.05. Dapatan kajian juga menunjukkan nilai signifikan .478 lebih besar dari aras signifikan .05. Dapatan ini menggambarkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara min pencapaian amali bagi ujian pra dengan ujian pasca kumpulan kawalan, kaedah PdP secara konvensional bagi matapelajaran Teknologi Rangkaian tidak dapat meningkatkan pencapaian amali.

Jadual 6: Analisis perbandingan skor min ujian pra dengan skor min ujian pasca bagi Kumpulan Kawalan

Peringkat (Kumpulan Kawalan)	**Min**	**Beza Min**	**SP**	**Nilai-t**	**df**	**Sig. 2 hala**
Ujian Pra	72.25	-0.500	6.530	-.724	19	.478
Ujian Pasca	72.65		5.782		19	

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti keberkesanan Teknologi Realiti Bertambah “HWebAR” dalam meningkatkan pencapaian amali pelajar Sijil Komputer dan Rangkaian di Kolej Komuniti Bagan Datuk. Hasil ujian-t menunjukkan bahawa penggunaan inovasi HWebAR semasa proses PdP dapat meningkatkan kefahaman dan pencapaian amali pelajar semester 2 bagi matapelajaran Teknologi Rangkaian. Perbandingan pencapaian digunakan untuk melihat sama ada proses PdP menggunakan HWebAR inovasi dari AR memberi kesan kepada kumpulan rawatan. Hasilnya menunjukkan bahawa HWebAR menyumbang kepada peningkatan pencapaian akademik terutama dari aspek amali berbanding menggunakan kaedah secara konvensional di mana kumpulan rawatan menunjukkan keputusan pencapaian yang lebih baik selepas menggunakan HWebAR. Pelajar dari kumpulan rawatan juga mempunyai pencapaian yang lebih tinggi selepas menggunakan HWebAR berbanding dengan pelajar dalam kumpulan kawalan yang menggunakan kaedah secara konmvensional. Penggunaan HWebAR ini boleh digunakan sebagai satu strategi yang baru untuk meningkatkan pemahaman pelajar tentang makna konsep yang terkandung dalam matapelajaran Teknologi Rangkaian dengan lebih mendalam. Dalam kajian ini, Teknologi Realiti Luasan “HWebAR” menggunakan telefon pintar

supaya pembelajaran berasaskan AR boleh dilakukan di mana sahaja dan bila-bila masa. Pada asasnya, pelajar dalam era sekarang tidak boleh dipisahkan dari telefon pintar. Mereka kurang berminat dengan kaedah PdP secara konvensional yang membuat mereka cepat bosan (Markamah, Subiyanto & Murnomo, 2018). Dengan Kepuasan pelajar dalam proses PdP menggunakan AR, mereka memperoleh maklumat dengan menarik dan boleh mengkaji pembelajaran bila-bila masa dan di mana saja.

Justeru, dengan bantuan HWebAR sebagai alat PdP dapat membantu para pelajar lebih memahami dan meningkatkan motivasi belajar. Amali tidak lagi dirasakan sesuatu sesi yang membosankan dan menyusahkan kerana pelajar boleh mempelajari amali berkaitan Teknologi Rangkaian secara lebih efektif dan menarik dengan menggunakan HWebAR. Pelajar juga boleh mengulang kaji amali berulangkali dengan hanya melalui paparan video tanpa mengulang sesi demonstrasi oleh pensyarah secara tidak langsung membantu pelajar menjalani pembelajaran kendiri dengan lebih praktikal. Elemen-elemen ini membantu meningkatkan pencapaian akademik pelajar khususnya dalam pencapaian amali.

Hasil dapatan produk HWebAR dalam PdP telah berjaya meningkatkan pencapaian akademik pelajar dalam aspek amali bagi matapelajaran Teknologi Rangkaian. Oleh itu, cadangan penggunaan Teknologi AR melalui HWebAR sebagai satu cara atau kaedah baharu yang dapat merangsang pelajar berfikir dengan baik dan seterusnya menjadikan PdP Teknologi Rangkaian dipanjangkan kepada kursus lain. Walau bagaimanapun, pengkaji mencadangkan supaya kajian yang lebih lanjut dilaksanakan di masa depan dengan melaksanakan kajian kepada lebih beberapa buah kolej untuk menambah bukti secara empirical keberkesanan inovasi HWebAR.

Rujukan

Akcayır, M., Akcayır, G., Pektas, H.M. & Ocak, M.A. (2016). AR in science laboratories: the effects of AR on university students' laboratory skills and attitudes toward science laboratories. *Computers in HumanBehavior, 57*, 334–342.

Akcayır, N., & Akcayır, G. (2017). Advantages and challenges associated with AR for education: a systematic review of the literature. *Educational Research Review*, *20*, 1-11.

Azuma, R. T. (1997). A survey of augmented reality. *Presence: Teleoperators and Virtual Environments, 6*(4), 405-385.

Billinghurst, M., & Duenser, A. (2012). Augmented Reality in the Classroom. Diambil dari https://www.researchgate.net/publication/234793015.

Chang, G., Morreale, P., & Medicherla, P. (2010). Applications of augmented reality systems in education. Diambil dari:https://www.researchgate.net/publication/279677787_Applications_of_Augmented_Reality_Systems_in_Education

Chiang, T.H.C., Yang, S.J.H., & Hwang, G.J. (2014). An AR-based mobile learning system to improve students' learning achievements and motivations in natural science inquiry activities. *Journal of Educational Technology and Society, 17*(4), 402–365.

Delello, J. A. (2014). Insights from pre-service teachers using science-based augmented reality. *Journal of Computers in Education,1*(4), 295-311.

Eh Phona, D. N., Alia, M. B., & AbdHalim, N. D. (2013). Potensi Teknologi Augmented Reality dalam Pembelajaran Sains: Satu Tinjauan Terhadap Penyelidikan Lepas. Universiti Teknologi Malaysia.Skudai.

Gopalan, V., Zulkifli, A. N., & Abubakar, J. A. A. (2016). A study of students' motivation using the AR science textbook. Diambil dari https://www.researchgate.net/publication/306081837.

Gutierrez, J. M., Fabiani, P., Benesova, W., Meneses, M. D., & Mora, C. E. (2015). AR to promote collaborative and autonomous learning in higher education, *Computers in Human Behavior*, *51*, 752–761.

Lee, K. (2018). Augmented Reality in Education and Training. Diambil dari https://www.researchgate.net/publication/257692981.

Liarokapis, F., Mourkoussis, N., White, M., Darcy, J., Sifniotis, M., Petridis, P., Lister, P. (2004). Web3D and augmented reality to support engineering education. *World Transactions on Engineering and Technology Education*, 3(1), 11-14.

Lin, T., Duh, H. B., Li, N., Wang, H. and Tsai, C. (2013). An investigation of learners' collaborative knowledge construction performances and behavior patterns in an AR simulation system, *Computers and Education, 68*, 314–321.

Markamah, N., Subiyanto & Murnomo, A. (2018). The Effectiveness of augmented reality app to improve students' achievement in learning introduction to animals. *Journal of Education and Learning (EduLearn), 12*(4), 651-657.

Ming-Chen, C., & Tsai, YN. (2012). Interactive augmented reality system for enhancing library instruction in elementary schools. *Computers & Education, 59*(2), 638-652.

Milgram, P & Kishino, F. (1994). Taxonomy of mixed reality visual displays. *IEICE Transactions on Information and Systems*, *E77-D*(12): 1321–1329.

Mohamed Rosly, R. & Khalid, F. (2017). *Gamifikasi: Konsep dan Implikasi dalam Pendidikan.Pembelajaran Abad ke-21*: Trend *Integrasi Teknologi*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Perez-Lopez, D., & Contero, M. (2013). Delivering educational multimedia contents through an augmented reality application: A case study on its impact on knowledge acquisition and retention. *Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET*, *12*(4), 19-28.

Pylvas, L., & Nokelainen, P. (2017). Finnish worldskills achievers vocationaltalent development and school-to-workpathways. *International Journal for Research in Vocational Education and Training (IJRVET), 4*(2), 95-116.

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology, 25*, 54–67. https://doi.org/doi:10.1006/ceps.1999.1020

Sirakaya, M., & Sirakaya, D. A. (2018). Trends in educational AR studies: a systematic review. *Malaysian Online Journal of Educational Technology, 6*(2), 60–74.

Tomi, A. Bin, & Rambli, D. R. A. (2013). An interactive mobile augmented reality magical playbook: Learning number with the thirsty crow. *Procedia Computer Science, 25*, 123-130.

Wei, X., Weng, D. Liu, Y. & Wang Y. (2015). Teaching based on AR for a technical creative design course. *Computers and Education, 81*, 221–234.

Wu, H., Lee, S. W. H. Chang, & Liang, J. (2013). Current status, opportunities and challenges of AR in education. *Computers and Education, 62*, 41–49.

Sikap Pelajar Terhadap Aplikasi Kahoot Dalam Pembelajaran

Heather Valarie Benilus[1]

[1]*Politeknik Kota Kinabalu, heather@polikk.edu.my*

Abstrak

Bagi memastikan proses pembelajaran pada abad ke-21 ini berjalan dengan lancar, para pendidik perlu kreatif untuk memastikan penumpuan para pelajar. Terdapat beberapa aplikasi yang boleh membantu para pendidik dalam pengajaran; antaranya adalah aplikasi Kahoot. Kajian ini dijalankan dijalankan untuk menilai sejauh mana sikap pelajar terhadap aplikasi Kahoot dalam pembelajaran. Sampel untuk kajian ini adalah seramai 125 orang pelajar yang terdiri daripada pelajar Jabatan Perdagangan,Politeknik Kota Kinabalu. Responden bagi kajian ini adalah pelajar dari ketiga-tiga kursus kursus yang terdapat di Jabatan Perdagangan Politeknik Kota Kinabalu. Instrument analisis bagi kajian ini adalah dengan menggunakan borang kaji selidik yang diedarkan secara dalam talian. Secara keseluruhannya, hasil dapatan menunjukkan penerimaan Kahoot di kalangan Politeknik Kota Kinabalu adalah sederhana Politeknik adalah sederhana. Beberapa cadangan juga akan dibincangkan dalam kajian ini.

Kata Kunci: Politeknik Kota Kinabalu, Proses Pengajaran dan Pembelajaran, Aplikasi Kahoot

1.0 Pengenalan

Matlamat pengajaran dalam bilik kuliah adalah untuk menghasilkan pengajaran yang berkesan dan menarik. Untuk mencapai tujuan ini, kaedah pengajaran yang inovatif sering digunakan, termasuk permainan dan simulasi. Kajian yang dijalankan oleh Vlachopoulos dan Makri (2017) menunjukkan bahawa permainan atau simulasi mempunyai kesan positif terhadap matlamat pembelajaran. Kajian tersebut telah mengenal pasti tiga hasil pembelajaran ketika mengintegrasikan permainan ke dalam proses pembelajaran iaitu kognitif, tingkah laku, dan afektif. Selari dengan perkembangan teknologi interaktif, ianya telah menyumbang kepada penerapan permainan dalam sains instruksional dan pengajaran pendidikan tinggi untuk memupuk pembelajaran, penerokaan dan penemuan kolaboratif (Papastergiou 2009). Aplikasi teknologi berasaskan permainan yang diterapkan dalam pengajaran dengan tujuan meningkatkan penglibatan dan motivasi pelajar telah menghasilkan kesan positif iaitu dapat memupuk penglibatan pelajar, meningkatkan bilik kuliah yang dinamik dan meningkatkan keseluruhan pengalaman pembelajaran pelajar (Licorish et al., 2018).

Banyak kajian mendapati bahawa permainan yang diterapkan dalam pendidikan dapat menjadikan kelas lebih menarik (Vlachopoulos & Makri, 2017). Justeru itu sejak kebelakangan ini, aplikasi Kahoot sering digunakan dalam pembelajaran. Menurut Wang (2015), aplikasi Kahoot membolehkan pensyarah membina kuiz berasaskan kandungan subjek di mana semua

pelajar merupakan pemain bersaing untuk menjawab soalan dengan kecepatan masa. Plump dan LaRosa (2017) mendapati bahawa Kahoot senang digunakan oleh pensyarah kelas dan tidak memerlukan latihan terlebih dahulu untuk dilaksanakan. Pelajar diberi mata untuk menjawab soalan dengan betul, dan ketepatan masa jawapan yang betul juga mempengaruhi mata yang diberikan. Aplikasi ini juga dapat memaparkan poin pelajar di skrin memotivasi lagi pelajar untuk mengikuti sesi pembelajaran sehingga habis.

Walaupun aplikasi Kahoot adalah menarik dan mudah digunakan, namun aplikasi ini memerlukan penggunaan internet yang baik (Correia & Santos, 2017) dan telefon pintar, di mana kemungkinan menjadi bebanan kepada segelintir pelajar yang tidak berkemampuan. Justeru itu, bagi permasalahan untuk kajian ini, adalah menilai sejauh mana sikap mereka terhadap aplikasi Kahoot dalam pembelajaran. Kajian ini penting untuk dijalankan untuk mendapatkan reaksi daripada pelajar dalam mempelbagaikan kaedah pengajaran.

2.0 Sorotan Kajian

Menurut In dan Ahmad (2019). Kahoot adalah merupakan salah satu kaedah di dalam pembelajaran interaktif pada masa kini. Ia adalah merupakan kaedah alternatif yang dapat meningkatkan motivasi pelajar di dalam pembelajaran di kelas. Disamping itu,menurut Ibharim dan Ariffin(2019),penggunaan Kahoot juga dapat meningkatkan tumpuan dan penglibatan pelajar dalam kelas.Aplikasi penggunaan Kahoot dalam pentaksiran formatif juga memberi kesan yang positif kepada proses pengajaran dan pembelajaran.

Antara fungsi Kahoot adalah menjadikan kelas menarik apabila pelajar menjawab kuiz secara online dan paparan markah terus terpapar di skrin hadapan kelas. Dalam kajian ini pelajar menyatakan refleksi hasil penggunaan Kahoot dan mencatatkan segala pandangan peribadi impak penggunaanya dalam pembelajaran mereka. Fungsi ini adalah berdasarkan kajian Ishak dan Ahmad (2017). Antara fungsi lain Kahoot menurut kepada kajian Rafnis (2019) ia boleh membantu Era Revolusi Industri 4.0 yang tengah melanda segala kehidupan dan menjadikan para siswa harus mampu beradapatasi dengan perkembangan teknologi, salah satunya menjadikannya dalam proses pembelajaran yang kondusif dan menyenangkan.

Menurut Nada (2020), kepentingan aplikasi Kahoot dalam mempromosikan pembelajaran yang menyenangkan dan tidak membosankan dapat menarik perhatian siswa dalam pembelajaran. Menurut Yusoff dan Saad (2019). Lagi, salah satu kepentingan aplikasi ini adalah membantu pelajar melakukan proses ulang kaji dan berusaha untuk mengingati isi pembelajaran yang sedang dipelajari

Disamping kebaikan Kahoot, kajian juga perlu dijalankan untuk menilai sikap pelajar terhadap Kahoot. Ini kerana terdapat kajian yang membincangkan tentang kelemahan Kahoot seperti yang dibincangkan oleh Ilhami (2019), konstant yang dirasakan siswi umumnya adalah font ukuran untuk jawapan terlalu kecil, sehingga siswi tidak kelihatan jika duduk paling

belakang. Begitu juga dengan pandangan Mailis dan Hassan, (2020) yang membincangkan tentang adalah kebolehcapaian internet di kawasan kediaman para pelajar. Seperti yang diketahui, para pelajar IPT datang dari pelbagai jenis kawasan penempatan dan agak terhad unruk mendapat akses internet. Melalui kajian-kajian lepas, terdapat perselisihan pendapat terhadap penggunaan aplikasi Kahoot dalam pengajaran dan pembelajaran Dengan itu, penggunaan Kahoot dalam sesi pengajaran dan pembelajaran akan dibincangkan secara teliti dalam kajian ini.

3.0 Metodologi Kajian

Responden yang dipilih dalam kajian ini adalah pelajar Politeknik Kota Kinabalu. Instrumen yang digunakan untuk mendapatkan data adalah dengan menggunakan borang selidik yang diedarkan secara dalam talian. Seramai 125 orang pelajar telah memberikan respon mereka berkaitan sikap mereka terhadap Kahoot. Pelajar ini terdiri daripada pelajar Semester 1-6 Jabatan Perdagangan, Politeknik Kota Kinabalu. Semua item diukur pada skala Likert 5-poin dimana 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = neutral, 4 = setuju dan 5 = sangat setuju. Penentuan sikap mereka diukur berdasarkan nilai skor min sebagaimana ditunjukkan dalam Jadual 1. Soal selidik dalam kajian ini adalah adapatasi dari kajian Licorish et al. (2018).

Jadual 1: Penentuan Sikap Berdasarkan Skor Min

Skor min	Tafsiran
1.00– 1.99	Lemah
2.00– 2.99	Rendah
3.00– 3.99	Sederhana
4.00– 5.00	Tinggi

Sumber: Syed Najmuddin et al. (2009)

HASIL KAJIAN

a) Analisis demografi

Jadual 2: Latar belakang responden

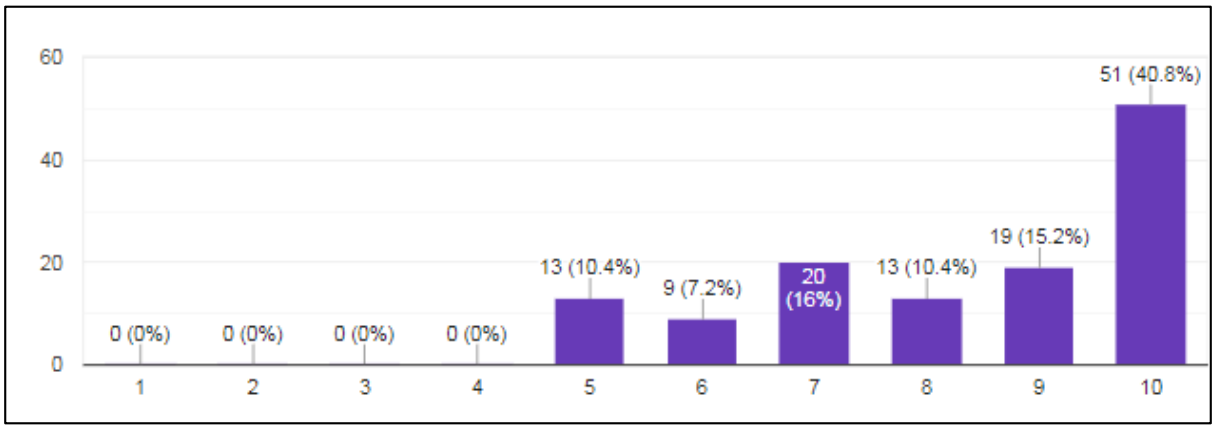
Item		N	%
Jantina	Lelaki	39	31.2
	Perempuan	86	68.8
Kediaman pelajar	Kolej kediaman	7	5.6
	Rumah keluarga	117	93.6
	Rumah sewa	1	.8
Tahun pengajian	1	65	52.0
	2	29	23.2
	3	31	24.8
Pendapatan ibubapa	Rm1000 - rm4849	112	89.6
	Rm4850 - rm10959	10	8.0
	Rm10960 dan ke atas	3	2.4
Hpnm	2.00 - 2.99	8	6.4
	3.00 - 3.33	17	13.6
	3.43 - 3.67	13	10.4
	3.68 - 4.00	20	16.0
	Semester 1	67	53.6

b) Analisis item kajian

Jadual 3: Analisis item kajian

Kod item	Item kajian	Std. Deviation	Mean
KH1	Penggunaan Kahoot! memberi pelajar lebih banyak peluang untuk berinteraksi dengan pensyarah, rakan sebaya dan kandungan kuliah.	0.94	3.93
KH2	Penggunaan Kahoot! memberikan pengalaman belajar yang menyeronokkan yang menyumbang kepada penglibatan pelajar dalam kelas.	0.93	4.15
KH3	Penggunaan Kahoot! memberikan pembelajaran yang sangat berbeza dengan kaedah "chalk and talk" tradisional.	0.94	4.03

KH4	Penggunaan Kahoot! memupuk pemahaman pelajar di dalam sesi pembelajaran, meningkatkan penglibatan pensyarah-pelajar, dan perbincangan yang lebih membina dengan rakan sebaya.	0.92	3.98
KH5	Penggunaan Kahoot! mewujudkan rasa ingin tahu dalam kandungan pembelajaran dan mengekalkan fokus semasa sesi kelas.	0.93	4.02
KH6	Penggunaan Kahoot! mewujudkan persaingan di kalangan pelajar untuk mendapatkan markah terbaik.	0.94	4.07
KH7	Penggunaan Kahoot! meningkatkan kemampuan pelajar untuk mengingat perkara yang telah disampaikan.	0.89	4.08
KH8	Penggunaan Kahoot! membantu proses ulang kaji yang berkesan.	0.93	4.02
KH9	Penggunaan Kahoot! memberikan kesan positif terhadap pengetahuan dan kemahiran berfikir.	0.97	4.10
KH10	Penggunaan Kahoot! meningkatkan perhatian dan interaksi mereka di dalam pembelajaran.	0.98	4.09
KH11	Penggunaan Kahoot! mewujudkan persekitaran pembelajaran yang menarik.	0.94	4.08
KH12	Secara keseluruhan, penggunaan Kahoot! meningkatkan prestasi pembelajaran saya.	0.92	3.94



Rajah 2: Peratus persetujuan supaya penggunaan Kahoot! digunakan oleh semua pensyarah di dalam aktiviti pembelajaran

4.0 Perbincangan Dan Kesimpulan

Objektif kajian ini adalah untuk menilai sejauh mana sikap pelajar terhadap aplikasi Kahoot! dalam pembelajaran. Berdasarkan kepada dapatan analisis yang dijalankan, majoriti responden bersetuju bahawa aplikasi Kahoot! yang digunakan oleh pensyarah dalam membantu pelajar meningkatkan keseronokan belajar dan penglibatan dalam kelas seperti yang terangkan oleh Plump dan LaRosa (2017). Selain daripada kelebihan Kahoot! yang dapat meningkatkan motivasi pelajar untuk bersaing menjawab soalan, ianya dapat mendukung corak pembelajaran campuran (blended learning) seperti yang dibincangkan oleh Asra (2021). Dapatan kajian ini juga menjelaskan bahawa perlunya mempelbagaikan kaedah pembelajaran untuk membangkitkan minat pelajar terhadap subjek tertentu, lebih-lebih lagi dalam era internet dan teknologi multimedia yang semakin berkembang. Namun begitu terdapat beberapa perkara yang perlu di ambil kira dalam pembelajaran blended learning dan penggunaan aplikasi Kahoot!. Ini kerana terdapat kajian yang masih membangkitkan isi keberkesanan Kahoot! yang diaplikasikan dalam pembelajaran (Wang & Tahir, 2020). Antra cabaran utama kepada pelajar yang dibincangkan adalah masalah teknikal seperti sambungan internet yang tidak stabil, soalan dan jawapan yang sukar dibaca pada skrin yang dipaparkan, tidak dapat menukar jawapan selepas penyerahan, tekanan masa yang tertekan untuk memberi jawapan, tidak cukup masa untuk menjawab, takut kalah, dan sukar dikejar jika jawapan yang salah telah diberikan. Selanjutnya, cabaran utama kepada pensyarah adalah termasuk mendapatkan tahap kesukaran soalan dan jawapan dengan betul, masalah yang berkaitan dengan penyambungan rangkaian internet, pemarkahan berdasarkan seberapa cepat pelajar menjawab mengurangkan refleksi pelajar dan menyebabkan sebilangan pelajar dapat meneka tanpa berfikir, yang boleh dimiliki oleh beberapa pelajar masalah dengan gagal membuat kuiz, dan sebilangan pensyarah merasa sukar untuk menggunakan teknologi tersebut. Justeru itu kajian lanjut perlu dijalankan untuk menilai sejauh mana keberkesanan Kahoot! benar-benar membantu meningkatkan pencapaian pelajar yang diukur melalui HPNM keseluruhannya.

Rujukan

Asra, A., Asrizal, A., Lufri, L., Imran, A., & Hardeli, H. (2021). MODEL BLENDED LEARNING PADA PEMBELAJARAN DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. Indonesian Journal of Basic Education, 4(1), 28-41.

Correia, M., & Santos, R. (2017). Game-based learning: The use of Kahoot in teacher education. In 2017 International Symposium on Computers in Education (SIIE) (pp. 1-4). IEEE.

Licorish, S. A., Owen, H. E., Daniel, B., & George, J. L. (2018). Students' perception of Kahoot!'s influence on teaching and learning. Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 13(1), 1-23.

Najmuddin et al. (2009). Kajian persepsi pelajar terhadap tahap profesionalisme guru Pendidikan Islam MRSM. JIAE: Journal of Islamic And Arabic Education, 1(2), 31-50.

Papastergiou, M. (2009). Digital game-based learning in high school computer science education: impact on educational effectiveness and student motivation. Computers & Education, 52(1), 1–12.

Plump, C. M., & LaRosa, J. (2017). Using Kahoot! in the classroom to create engagement and active learning: A game-based technology solution for eLearning novices. Management Teaching Review, 2(2), 151-158.

Vlachopoulos, D., & Makri, A. (2017). The effect of games and simulations on higher education: a systematic literature review. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 14(1), 1-33.

Wang, AI. (2015). The wear out effect of a game-based student response system. Computers & Education, 82, 217–227.

Wang, A. I., & Tahir, R. (2020). The effect of using Kahoot! for learning–A literature review. Computers & Education, 149, 103818.

Kesan Aktiviti Kokurikulum Sukan Terhadap Pembinaan Kesedaran Emosi Pelajar

Suraya Hani binti Kamarolzaman[1], Nur Aslinda Binti Abdul Rahman [2]

[1]KK Kota Melaka, surayahanikamarolzaman@outlook.com

[2]KK Kota Melaka, misslinda_kkkm@yahoo.com

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kesan aktiviti kokurikulum sukan terhadap pembinaan kecerdasan emosi pelajar Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dalam penyelidikan temubual untuk mendapatkan dapatan dalam penyelidikan ini. Metodologi yang digunakan dalam penyelidikan ini adalah temubual, di mana persampelan kajian terdiri daripada pelajar yang telah mengambil matapelajaran Kokurikulum. Mereka terdiri daripada kalangan pelajar berumur 18 tahun hingga 19 tahun. Teknik persampelan 'purposive' digunakan untuk memilih pelajar-pelajar dalam kajian ini. Dapatan kajian merumuskan bahawa murid-murid perlu diberi pendedahan positif terhadap kepentingan kokurikulum agar mereka terus yakin dan maju dalam aktiviti-aktiviti kokurikulum yang diminati ataupun diceburi. Penglibatan pelajar dalam kokurikulum dapat membantu bagi mencorakkan kemahiran generik pada diri pelajar sebagai bekalan dalam mempromosikan diri di alam pekerjaan. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan input kepada pihak kementerian dan pengurusan Kolej Komuniti Kota Melaka untuk merancang strategi dan program agar dapat memberi ruang dan peluang kepada pelajar untuk cemerlang dalam bidang kokurikulum. Kokurikulum juga membantu mencungkil dan mengembangkan bakat pelajar dalam bidang yang mereka minati. Di samping itu, kepemimpinan kolej juga harus melihat dua petunjuk penting iaitu keberkesanan amalan kepemimpinan dan komitmen penglibatan pelajar sebagai hasil yang termaktub dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Kata kunci: Kokurikulum, kecerdasan emosi, kepimpinan, pendedahan positif

1.0 Pengenalan

Bagi sistem pendidikan yang diamalkan di Malaysia, kokurikulum merupakan pelengkap atau sub set kepada kurikulum. Dua sistem ini merupakan elemen untuk menjana sumber manusia yang mempunyai keseimbangan dari segi rohani, jasmani, emosi dan intelektual (Ahmad et al. 2004). Bertunjangkan kepada falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK), kokurikulum boleh menyumbang kesedaran kepada semua aspek baik dari psikomotor, kognitif dan afektif. Sementara itu, menerusi Kerangka Kualiti Malaysia (KKM) telah mengenal pasti lapan domain kemahiran generik yang perlu ada bagi seorang pelajar dan sekurang-kurangnya seorang pelajar perlu merangkumi domain seperti keprofesionalisme, nilai, sikap, perilaku dan etika, kebertanggungjawaban dan keprihatinan sosial, kemahiran komunikasi, pengurusan maklumat dan pembelajaran sepanjang hayat, kemahiran keusahawanan dan pengurusan. Menurut kajian Aini et al. (2005) terhadap sekumpulan pelajar di Fakulti Kejuruteraan, Universiti

Kebangsaan Malaysia, mendapati penerapan kemahiran generik initerbukti berkesan dengan peningkatan yang signifikan dalam pencapaian akademik bagi pelajar yang didedahkan dengan aktiviti kokurikulum berbanding dengan kumpulan pelajar yang tidak didedahkan dengan aktiviti kokurikulum. Kokurikulum merupakan aktiviti-aktiviti luar kawasan bilik darjah. Aktiviti kokurikulum membina keupayaan pelajar bersosial, membina karakter diri menambahkan keyakinan diri dalam melakukan sesuatu perkara dan belajar berdikari. Menurut Mok Soon Sang (2009), kokurikulum boleh dijalankan selepas waktu pelajaran formal di dalam dan di luar bilik darjah, berasas dan lanjutan pelajaran sesi persekolahan berpandukan aktiviti pendidikan yang dirancang dan diperlaksanakan.

Peraturan-peraturan ko kurikulum Kebangsaan di bawah Warta Kerajaan, akta Pendidikan 1995, bertarikh 31.12.1997 menjelaskan kokurikulum itu ialah kegiatan yang dirancang lanjutan daripada proses pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah yang memberikan pelajar untuk menambah, mengukuh dan mengamalkan pengetahuan, kemahiran dan nilai yang dipelajari dalam bilik darjah.Menurut kamus Dewan (2000), kokurikulum ialah sebahagian daripada kurikulum asas yang melibatkan kegiatan atau aktiviti. Projek khidmat masyarakat, internship, penglibatan dalam persatuan, pembentukan organisasi, terlibat dengan sukan dan menghadiri sesuatu program atau pertandingan juga merupakan salah satu aktiviti kokurikulum. Berdasarkan definisi yang diberikan, penulis dapat merumuskan bahawa kokurikulum medium atau platform bebas kepada sesiapa sahaja yang ingin terlibat dengan sesuatu aktiviti tersebut. Selain itu, kokurikulum akan memberi pengukuhan kepada ilmu dan kemahiran yang telah diajar di dalam bilik darjah.

2.0 Sorotan kajian

2.1 Teori Kecerdasan Emosi Goleman

Teori Kecerdasan Emosi telah dipopularkan oleh Goleman bermula tahun 1995. Goleman telah membahagikan Emotional Quotion kepada dua bidang iaitu kecekapan peribadi dan kecekapan sosial.

Kecekapan peribadi terdiri daripada kesedaran kendiri (self awareness), peraturan kendiri (self arraengement) dan motivasi kendiri (self motivation) manakala kecekapan sosial pula terdiri daripada kesedaran sosial (social awareness) dan kemahiran sosial (social skills). Sebagai contoh, sekiranya wujud elemen seperti kesedaran kendiri, sikap optimis dan empati dalam diri pelajar, maka ini akan membantu meningkatkan kecemerlangan dalam kehidupan mereka. Kecerdasan emosi terbahagi kepada dua bahagian iaitu kecekapan peribadi dan kecekapan sosial. Kecekapan peribadiadalah melibatkan pengurusan diri sendiri manakala kecekapan sosial adalah berkaitan dengan perhubungan (Goleman, 1995). Kesedaran kendiri dan Teori Kecerdasan Emosi adalah saling berhubung kerana seseorang akan dapat mengawal kemahuannya apabila mengetahui kehendak diri. Kecerdasan Emosi merupakan kemampuan dalam

memahami dan mendalami secara selektif bagi menerapkan kepekaan emosi sebagai satu pengaruh manusia dalam membuat keputusan. Kestabilan emosi dapat dimiliki apabila kecerdasan emosi mereka terkawal. Seseorang dapat menukar persekitaran yang negatif kepada persekitaran yang positif. Sebagai contoh, individu yang mempunyai ketahanan yang tinggi mampu memberi motivasi kepada diri sendiri supaya cekal ketika berhadapan dengan cabaran yang tidak di duga seperti menghadapi kegagalan (Goleman, 1995). Kecerdasan emosi boleh di capai dengan cara menjadi individu yang rasional dan mempunyai tahap kesedaran kendiri yang tinggi . Individu yang mempunyai tahap kesedaran kendiri yang tinggi cenderung untuk membuat keputusan yang rasional berbanding dengan individu yang mempunyai tahap kesedaran kendiri yang rendah dimana Individu yang rasional juga mampu untuk mengawal situasi yang sukar untuk diatasi dengan merangka penyelesaian dan bertindak mengikut perancangannya (Duval & Wicklund, 1972). Kecerdasan emosi ialah gabungan antara kompetensi peribadi dan kecekapan sosial (Habibah & Noran 2006). Kompetensi peribadi dan kecekapan sosial memainkan peranan penting dalam membentuk kehidupan yang sihat, harmoni dan produktif. Antara aspek yang perlu ada bagi membentuk kecerdasan emosi yang baik ialah perasaan empati, kawalan emosi, gerak balas dengan emosi dan bertingkah laku dengan tingkah laku yang baik apabila berhadapan dengan kesukaran.

Pelajar yang mempunyai kesedaran kendiri yang tinggi dalam hidupnya akan lebih termotivasi kerana penguasaan kesedaran kendiri yang mampu mempengaruhi tindakan, ketaatan dan perubahan sikap yang menjadikan individu itu lebih sistematik dalam merancang dan mengawal emosi. Kecerdasan emosi yang stabil menunjukkan kebolehan individu untuk membezakan perkara yangjelas dan baik dalam membuat sesuatu pertimbangan (Zaidatol Akmaliah & Soaib, 2011). Ilmu dan pengalaman individu akan memberi perbezaan terhadap kebolehan individu dalam mentafsir dan menghubungkaitkan sesuatu perkara. Pelbagai cara boleh membina kecekapan ini tidak hanya melalui pencapaian akademik sahaja. Wujudnya hubungan antara Teori Kecerdasan Emosi Goleman dan kesedaran kendiri kerana pelajar yang menguasai kemapuan diri boleh mengawal emosi dan ini secara tidak langsung dapat membentuk peribadi pelajar tersebut dalam mengawal diri mereka. Kecekapan peribadi dan kecekapan sosial adalah konstruk yang akan diukur oleh pengkaji bagi mengukur adakah terdapatnya hubungan yang signifikan antara aktiviti kokurikulum sukan dan kecerdasan emosi.



Gambarajah 1: Goleman (1995)

2.2 Kesedaran Kendiri

Kesedaran kendiri atau *Self awareness* ialah kewujudan diri dan kategori diri (Lawrence et al. 2018). Kesedaran kendiri yang negatif akan menghalang remaja untuk mencapai matlamatnya dan bertingkah laku dengan tingkah laku yang negatif. Imej yang positif pula akan mempengaruhi perasaan, tingkah laku, dan pemikiran remaja yang akhirnya akan menjadikan mereka mempunyai keyakinan yang tinggi dalam bertindak secara positif, bertanggungjawab dan sebagainya.

Menurut Abdul Ghani et al. (2007) kesedaran kendiri adalah kebolehan mengenalpasti, mengetahui, mengiktiraf emosi dan keupayaan dalam mengawal perasaan bagi pemahaman berkaitan psikologi dalam diri. Tanpa kesedaran kendiri, individu tidak mampu membina makna hasil tindakan dan reaksinya kepada persekitaran.

2.2.1 *Berbakat dan berkemahiran insaniah*

Siti Rahayah (2004) menyatakan terdapat korelasi yang kukuh antara verbal-linguistik dan intrapersonal menunjukkan individu yang berkebolehan dalam penguasaan bahasa dan penyampaian idea mampu berfikir secara rasional, melihat ke dalam diri dan menganalisis diri sendiri. Dapatan ini menunjukkan, individu yang menguasai kemahiran insaniah akan membolehkan mereka mengawal diri mereka dari melakukan perkara-perkara yang tidak memberi manfaat kepada diri mereka seperti menjadi pelajar yang nakal sebagaimana yang telah dinyatakan oleh Azizi (2010).

2.2.2 Cemerlang dalam pembelajaran

Aspek kokurikulum atau pembelajaran di luar kelas penting untuk membina pembangunan diri secara holistik. Beberapa penyelidik telah mendapati terdapatnya korelasi yang positif antara aktiviti kokurikulum dengan kecemerlangan pembelajaran (Hanks & Eckland, 1976).

2.2.3 Berdaya Saing

Kajian yang telah dijalankan oleh Petro Marais (2011) mengesahkan bahawa pelajar-pelajar atau remaja-remaja yang bercita-cita untuk menjadi guru sebagai kareer di masa akan datang perlu terlibat aktif dengan aktiviti kokurikulum. Kajian ini dijalankan ke atas 51 orang pelajar tahun empat dalam bidang perguruan di UNISA, Republic of South Africa.

Antara dapatan kajian ini lagi ialah, aktiviti kokurikulum boleh menyumbang kepada pembentukan pelajar secara holistik, aktiviti kokurikulum boleh meransang deria pelajar mengikut perkembangan mereka, aktiviti kokurikulum boleh meningkatkan kepercayaan diri dan kepercayaan kendiri serta merasakan diri mereka bernilai. Selain itu, dapatan kajian juga menunjukkan aktiviti kokurikulum dapat membantu pelajar untuk membina kemahiran diri serta dapat memberikan tenaga yang positif, membentuk remaja untuk tidak mudah berputus asa serta boleh mengelakkan pelajar dari terjerumus dalam keruntuhan moral.

2.2.4 Berkeyakinan Tinggi

Melalui aktiviti aktiviti kokurikulum yang dijalankan memerlukan kemahiran kemahiran tertentu dan membentu penyepaduan ilmu antara pelajar dengan persekitaran pembelajaran lebih memberi keyakinan dari sudut kognitif, afektif dan psikomotor kepada pelajar dalam usaha untuk menyesuaikan diri apabila berhadapan dengan masyarakat dan apabila berhadapan dengan sebarang masalah yang timbul.

Mengikut kajian yang telah dijalankan oleh Ahmad dan Hisham (2009) ke atas 107 orang pelajar tahun akhir Fakulti Pendidikan teknikal, UTHM mendapati bahawa tahap keterampilan pelajar setelah mengikuti matapelajaran kokurikulum adalah tinggi. Tahap keterampilan yang dikaji adalah keterampilan kemahiran komunikasi, keterampilan kemahiran kepimpinan, keterampilan bekerja dalam kumpulan dan keterampilan penampilan diri yang kemas. Kesemua keterampilan ini penting untuk dikuasai oleh remaja sebagai satu bonus kepada diri mereka ketika berada di alam pekerjaan.

Selain itu, keterampilan itu juga pasti membantu mereka untuk menjadi remaja yang cemerlang ketika berada di kampus masing-masing. Setiap keterampilan yang telah dikaji turut seiring dengan kajian yang sedang dijalankan oleh pengkaji di dalam kajian ini yang meliputi semua aspek dari sudut pemikiran, emosi dan kecergasan fizikal bagi menghasilkan seorang remaja yang bersifat unggul.

2.3 Regulasi kendiri

Menurut Zimmerman (2000) terdapat 3 fasa menentukan kemampuan dalam proses pembelajaran regulasi kendiri antaranya:

a) Fasa Pemikiran *(Forethought Phase):* Pelajar menganalisis tugas, menetapkan matlamat dan merancang cara mencapai kejayaan

b) Fasa Pelaksanaan *(Performance base):* Merujuk kepada pelaksanaan tugas yang dirancang oleh pelajar dan di pantau

c) Fasa Refleksi kendiri *(Self reflection base):* Fasa pelajar melakukan penilaian terhadap prestasi ke arah matlamat akhir (goal)

3.0 Masalah kajian

Rata-rata pelajar berprasangka penglibatan diri dalam aktiviti ko kurikulum hanyalah sebagai aktiviti bebas atau sampingan tanpa mempunyai objektif serta matlamat yang nyata (Faridah, 1988).Terdapat juga pelajar yang memberikan pandangan bahawa pelajar yang aktif dalam ko kurikulum akan menjejaskan prestasi akademik.

Namun dapatan sebaliknya dalam kajian Jamalis dan Omar-Fauzee (2007) yang mendapati bahawa aktiviti kokurikulum tidak memberi kesan negatif terhadap pencapaian akademik pelajar sebaliknya pelajar yang menyertai aktiviti kokurikulum ini adalah berdasarkan minat dan ingin menambah pengetahuan baru. Mereka juga mencadangkan agar kajian lanjut terhadap sistem kokurikulum dan bagaimana ia memberi nilai positif terhadap potensi diri pelajar. Oleh itu, kajian ini akan menyahut cadangan tersebut dengan memfokuskan terhadap pembinaan emosi kendiri pelajar. Sehubungan dengan itu, kajian-kajian terdahulu seperti Hassan dan Raja Roslan (2010) mendapati bahawa kegiatan ko kurikulum membuka ruang kepada pelajar untuk bergiat secara aktif atau berkumpulan dan secara tidak langsung membentuk kemahiran seperti penyelesaian masalah di samping meningkatkan disiplin pelajar. Sementara itu kajian Crebect (2004) dan Kent (2009), melalui keterlibatan pelajar menerusi kegiatan kokurikulum membolehkan pelajar belajar seperti berkawad, berkayak dan mendaki bukit mempunyai kemahiran menguruskan masa serta mengatur kehidupan dengan lebih berdisiplin. Ini secara tidak langsung aktiviti tersebut telah memberi pengalaman kepada pelajar dan seterusnya memupuk semangat tersebut yang merupakan faktor positif dalam pembentukan disiplin serta berjaya mengatasi masalah disiplin ke tahap minima (Nor Suhara & Jamil, 2010). Persoalan yang perlu ditinjau juga, bagaimanakah pelajar yang pernah menjalani aktiviti-aktiviti kokurikulum telah mencapai matlamat yang dikehendaki dan seterusnya mempraktikkan kemahiran tersebut dalam kehidupan seharian.

Selain daripada itu, terdapat juga aspek ketrampilan kemahiran yang lain yang boleh dibentuk menerusi aktiviti kokurikulum. Aspek-aspek yang telah dikenal pasti menerusi kajian lalu adalah kemahiran komunikasi (Gurvinder & Sharan, 2008; Hasyamuddin et al.,2009), kemahiran bekerja dalam kumpulan (Susima, 2009), ketrampilan kendiri (Fitriseharaet al., 2009) dan kemahiran kepimpinan (Louis & Robinson, 2012). Walaupun kesemua ini menunjukkan bahawa dengan penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum mampu menonjolkan atau memberi kesan terhadap pembinaan kendiri pelajar tetapi persoalan yang perlu dijawab oleh penyelidik mungkinkah '*human touch*' yang diperolehi oleh pelajar melalui aktiviti kokurikulum mampu meningkatkan potensi diri dan hidup bermasyarakat? (Fauzee,2001; Jamalis & Omar-Fauzee, 2007). Ini bertepatan dengan saranan yang telah dinyatakan oleh Siti Rahayah (2004) yang mencadangkan agar elemen kecerdasan pelbagai perlu diterapkan dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah dan di institusi pengajian tinggi seterusnya merangka satu pentaksiran kecerdasan yang tidak hanya mentafsir kecerdasan emosi sahaja. Selain itu, Siti Rahayah (2004) juga mencadangkan agar adanya satu kajian menyeluruh dan mendalam bagi membolehkan kecerdasan yang dipinggirkan selama ini dalam sistem pentaksiran dikembangkan supaya dapat melahirkan manusia yang berpotensi secara menyeluruh sesuai dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Dalam kajian ini, pengkaji menekankan aspek kognitif, afektif dan psikomotor remaja yang terlibat dengan aktiviti kokurikulum bagi melahirkan remaja yang mempunyai sahsiah yang tinggi. Aspek kokurikulum atau pembelajaran di luar kelas penting untuk membina pembangunandiri secara holistik.

Beberapa penyelidik telah mendapati terdapatnya korelasi yang positif antara aktiviti kokurikulum dengan kecemerlangan pembelajaran (Hanks & Eckland, 1976). Azizi (2010) dalam kajiannya untuk mengenal pasti jenis-jenis dimensi kecerdasan emosi pelajar dan hubungannya dengan pencapaian dan tingkah laku kenakalan pelajar mendapatiterdapatnya hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik pelajar iaitu pada nilai 0.163 dan aras signifikan 0.002.

4.0 Objektif kajian

Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti kesan kecerdasan emosi pelajar menerusi aktivitikokurikulum yang telah dialami sepanjang di sekolah atau di institusi. Di samping itu juga kajianini akan melihat penambahbaikan yang dicadangkan bagi memantapkan aktiviti kokurikulum padamasa akan datang. Berpandukan kepada kajian ini seterusnya ia akan memberi implikasi bermakna, khususnya kepada pihak pengurusan kokurikulum di sekolah /institusi dalam merancang serta menambah baik aktiviti yang menjadi kegemaran pelajar.

5.0 Persoalan kajian

Kajian yang dijalankan, terdapat empat bentuk soalan utama yang dilontarkan kepada responden iaitu soalan pengenalan, soalan transisi, soalan kunci dan soalan penutup bagi menjawap persolalan kajian berikut:

5.1 Sejauh manakah pendedahan aktiviti sukan memberi kesan terhadap pembinaan kecerdasan emosi pelajar?
5.2 Adakah aktiviti sukan memberi kesan terhadap tahap pembelajaran pelajar
5.3 Sejauh manakah sokongan guru dan institusi memberi impak terhadap keputusan melakukan aktiviti sukan

6.0 Metodologi kajian

Bahagian ini akan menghuraikan mengenai kaedah pelaksanaan kajian merangkumi proses mendapatkan data. Kaedah yang dijalankan adalah berbentuk kualitatif yang meliputi aspek reka bentuk kajian, persampelan kajian, instrumentasi kajian, prosedur kajian dan analisa data.

6.1 Rekabentuk kajian

Kajian yang dijalankan ini adalah berdasarkan kepada kajian asas iaitu menggunakan pendekatan kualitatif. Piaw (2006) menjelaskan bahawa kajian asas adalah untuk mendapatkan kefahaman tentang sesuatu fenomena atau tingkah laku manakala pendekatan kualitatif pula merujuk kepada pendekatan yang digunakan bagi mengkaji fenomena atau tingkah laku yang sukar diukur dengan nombor.

6.2 Persampelan Kajian

Persampelan kajian terdiri daripada pelajar atlet. Mereka terdiri daripada kalangan pelajar berumur 18 tahun hingga 19 tahun. Teknik persampelan *'purposive'* digunakan untuk memilih pelajar-pelajar dalam kajian ini. Persampelan ini memerlukan penyelidik mensasarkan kepada pelajar-pelajar yang paling hampir terlibat dalam aktiviti kajian yang hendak dikaji.

Dalam situasiini pelajar-pelajar mestilah terdiri daripada mereka yang pernah terlibat dalam sebarang aktiviti kokurikulum sukan sepanjang tempoh pengajian mereka di sekolah atau di institusi. Dalam kajian kualitatif, peserta kajian yang terlibat biasanya tidak ramai dan tidak ada ketetapan khas bagaimana cara untuk menentukan saiz sampel yang bersesuaian dengan setiap kajian yang dijalankan (Merriam, 2009; Miles & Huberman, 1994; Yin, 2009). Ini kerana, dalam pemilihan peserta kajian suatu penyelidikan kualitatif, perkara yang penting bukan terletak pada bilangan peserta yang ramai tetapi peserta yang dapat memberikan data mentah yang kaya dan mampu menjawap semua persoalan kajian sehinggalah data tersebut mencapai tahap tepu (Corbin & Strauss, 1990; Merriam, 2009).

6.3 Instrumen Kajian

Instrumen yang diutarakan dalam kajian ini merupakan kaedah temubual mendalam secara semi struktur sebagai kaedah pemerolehan data. Miles, M., & Huberman, A. M. (1994) menjelaskan bahawa kaedah temubual boleh dijalankan secara lisan dan bersemuka bagi memperolehi data yang relevan dalam kajian, hasil daripada perbualan responden. Sementara itu, Azizah (2010) menyatakan melalui instrumen ini membolehkan kefahaman penyelidikan yang lebih khusus menerusi kaedah meneliti sesuatu tema yang dikeluarkan. Menurutnya lagi, pendekatan ini memberikan keunikan memandangkan beberapa faktor seperti saiz sampel yang lebih kecil boleh digunakan, penyelidik boleh memberi huraian yang menyeluruh tentang sebab di sebalik jawapan responden serta membolehkan pemerhatian yang lebih lama tentang responden.

6.4 Data temubual

Pengumpulan data utama kajian ini adalah melalui kaedah temu bual separa berstruktur dan disokong dengan data daripada pemerhatian dan bukti dokumen. Menurut Merriam (2009), kaedah temu bual sangat sesuai untuk mendapatkan data secara terperinci daripada peserta kajian dan dapat memberikan data dalam masa yang singkat. Terdapat tiga tujuan temu bual dilakukan iaitu, pertama untuk mendapatkan maklumat unik daripada individu yang menjadi peserta kajian, kedua untuk mendapatkan pengakuan atau kenyataan lisan secara jujur daripada peserta kajian dan ketiga adalah untuk mendapatkan maklumat terperinci terhadap suatu perkara yang tidak dapat diperolehi semasa pemerhatian (Stake, 2010).

7.0 Dapatan dan Perbincangan Kajian

Jadual 1 menunjukkan maklumat latar belakang demografi informan utama. Informan utama kajian ini melibatkan seramai empat orang pelajar. Mereka terdiri daripada pelajar kolej Komuntiti Kota Melaka yang mempunyai latarbelakang daripada menengah yang berbeza. Informan utama terdiri daripada tiga orang lelaki dan satu orang perempuan, berumur antara 18 hingga 19 tahun. Jenis sukan yang diceburi terdiri daripada Bola Jaring, Bola Sepak dan Lompat Tali. Pengalaman informan dalam bidang sukan yang diceburi antara 2 hingga 3 tahun. Pencapaian tertinggi mereka sebelum ini adalah sebagai wakil daerah, wakil kebangsaan dan dua orang wakil peringkat antarabangsa. Semua informan yang dijadikan informan utama ini diberikan kod untuk melindungi identiti mereka.

Jadual 1: Analisis Demografi Informan Utama

Inf.	JK	Umur tahun	Jenis Sukan	Pengalaman	Latar Belakang Sekolah	Wakil peringkat
A	P	18	Bola Jaring	3 tahun	SMK Tasek Gelugor	Daerah
B	L	18	Bola Sepak dan Bola Baling	3 tahun	SMK Tasek Gelugor	Kebangsaan
C	L	18	Bola Sepak	2 tahun	SMK BandarBaru Bangi	Antarabangsa
D	L	19	Lompat Tali	3 tahun	SMK Sri Tebrau	Antarabangsa

Sumber: Data Primer

Inf.=Informan Utama, JK=Jenis Kelamin, P=Perempuan, L=Lelaki, SMK=Sekolah Menengah Kebangsaan

7.1 Kesan Aktiviti Kokurikulum Sukan Terhadap Pembinaan Kecerdasan Emosi Pelajar.

Berdasarkan dapatan temu bual mendalam yang dijalankan terhadap 4 orang informan, telah dikenal pasti enam kesan utama aktiviti kokurikulum sukan terhadap pembinaan kecerdasan emosi pelajar. Keenam-enam kesan tersebut adalah (1) potensi diri, (2) empati, (3) kemahiran sosial, (4) motivasi kendiri, (5) kesedaran kendiri dan (6) regulasi kendiri.

7.1.1 Kesan Terhadap Potensi Diri

Hasil temu bual yang dijalankan mendapati potensi diri merupakan salah satu kesan aktiviti kokurikulum sukan terhadap kecerdasan emosi pelajar. Potensi diri yang didapati melalui kajian ini dapat dirumuskan kepada tiga kategori, iaitu (1) lebih yakin diri, (2) lebih fokus dalam pembelajaran, dan (3) lebih bersemangat dan cergas. Hal ini diakui oleh

informan utama yang ditemu bual. Penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum sukan telah memberikan impak kepada potensi diri pelajar sama di sekolah rendah mahupun di sekolah menengah. Kesan positif terhadappelajar ini perlu diteruskan, digilap oleh sekolah khususnya guru yang menjadi jurulatih agar potensi diri pelajar akan menjadi lebih cemerlang lagi pada masa hadapan.

7.1.2 Kesan Terhadap Empati

Kesan seterusnya yang dikenal pasti melalui aktiviti kokurikulum sukan dalam kalangan pelajar dan kesan terhadap empati. Terdapat tiga elemen empati yang ditemui dalam kajian ini, iaitu (1) kerja berpasukan, (2) tolong menolong dan (3) saling melengkapi dalam pasukan. Dua daripada empat informan mengakui bahawa sukan yang mereka ceburi telah memberikan kesan dari segi kepentingan kerja berpasukan dan mengakui bahawa aktiviti sukan yang diceburi memberikan kesan terhadap sikap tolong-menolong dalam kalangan ahli pasukan.

Secara keseluruhan, kesemua informan kajian mengatakan bahawa aktiviti sukan memberikan kesan terhadap empati diri mereka. Pihak institusi perlu menekankan aktiviti sukan ke dalam diri setiap pelajar serta memberi dorongan, galakan dan mencungkil bakat setiap pelajar agar menyertai apa juga jenis sukan yang diminati.

7.1.3 Kesan Terhadap Kemahiran Sosial

Dapatan kajian yang dijalankan mendapati terdapat dua aspek yang berkaitan dengan kesan terhadap kemahiran sosial iaitu (1) komunikasi berkesan dan (2) kepimpinan. Hal ini diakui oleh informan kajian yang terlibat secara langsung dalam kajian ini. Dapatan perbincangan ini menunjukkan penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum sukan memberi kesan ke atas kemahiran sosial pelajar seperti kemahiran komunikasi berkesan dankemahiran kepimpinan. Kemahiran sosial seperti ini perlu dipupuk oleh pemimpin dan guruterutama jurulatih sukan yang pelajar ceburi agar dapat meningkatkan pencapaian matlamat pendidikan negara iaitu kemenjadian pelajar

7.1.4 Kesan Terhadap Motivasi Kendiri

Dalam konteks kajian ini, kesan sukan terhadap motivasi kendiri pelajar meliputi aspek keyakinan diri dan kesihatan diri. Pelajar akan menjadi lebih yakin diri dan sihat apabila terlibat dalam aktiviti sukan seperti yang diakui oleh informan C ketika ditemu bual. Motivasi kendiri merupakan salah satu kesan aktiviti kokurikulum sukan pelajar. Motivasi pelajar muncul apabila mereka melibatkan diri dalam aktiviti sukan kerana mereka lebih berkeyakinan dan lebih sihat.

7.1.5 Kesan Terhadap Kesedaran Kendiri

Berdasarkan keterangan informan kajian, kesan aktiviti kokurikulum sukan terhadap kesedaran kendiadalah berkaitan dengan rasa seronok mempelajari sesuatu teknik baharu dan perancangan yang baik dalam sukan yang diceburi. Kenyataan ini bertepatan dengan keterangan kesemua informan yang mengatakan bahawa mereka seronok bermain

bersama rakan-rakan sepasukan dan semakin tahu teknik-teknik bermain yang lebih baik.

Dalam hal ini, informan kajian didapati menyedari bahawa penglibatan mereka dalam aktiviti sukan telah memberikan keseronokan dapat bermain dengan rakan-rakan sepasukan, tambahan lagi dapat mempelajari teknik-teknik baharu daripada jurulatih dalam sukan mereka yang tidak pernah mereka pelajari sebelum ini.

7.1.6 Kesan Terhadap Regulasi Kendiri

Kajian ini mendapati kesemua informan mampu menganalisis tugas, menetapkan matlamat dan membuat perancangan untuk mencapai kejayaan bagi matlamat yang hendak dicapai pada masa hadapan. Kesemua informan mengatakan bahawa mereka mempunyai sasaran untuk mencapai kejayaan menjadi wakil ke peringkat kebangsaan dan antarabangsa dalam sukan yang diceburi dan menharapkan aktiviti sukan ini di tawarkan atau ada diteruskan dalam subjek koko.

Dapatan perbincangan menggambarkan bahawa penglibatan informan dalam aktiviti kokurikulum sukan mendatangkan kesan terhadap regulasi kendiri. Melalui bimbingan dan latihan berterusan daripada jurulatih sukan yang berkompetensi tinggi diharap akan dapat membantu pelajar-pelajar mencapai prestasi cemerlang ke peringkat tertinggi pada masa akan datang perlu menyusun pelan strategik yang lebih komprehensif seperti mengadakan kolaborasi jaringan dan jalinan dengan pihak luar yang memiliki kepakaran dalam bidang sukan tertentu untuk membantu pelajar-pelajar menjadi lebih cemerlang dalam bidang sukan.

8.0 Kesimpulan

Bidang kokurikulum adalah wadah pembinaan jasmani, emosi dan rohani selaras dengan matlamat Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang bertujuan membentuk generasi yang seimbang. Jadi, aktiviti kokurikulum sukan terhadap pembinaan kecerdasan emosi pelajar boleh diukur dari segi lima kesan-kesan yang tertentu. Iaitu potensi diri, empati, kemahiran sosial, motivasi kendiri dan regulasi kendiri. Dapatan kajian merumuskan bahawa pelajar-pelajar perlu diberi pendedahan positif tahap kepentingan kokurikulum agar mereka terus yakin dan maju dalam aktiviti-aktiviti kokurikulum yang diminati ataupun diceburi. Penglibatan pelajar dalam kokurikulum dapat membantu bagi mencorakkan kemahiran generik pada diri pelajar sebagai bekalan dalam mempromosikan diri di alam pekerjaan. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan input kepada pihak kementerian dan institusi untuk merancang strategi dan program di peringkat kolej agar memberi ruang dan peluang kepada pelajar agar cemerlang dalam bidang kokurikulum.

Kecemerlangan pelajar dalam bidang kokurikulum bukan sahaja dapat melahirkan pelajar yang berpotensi malah matlamat melahirkan pelajar yang holistik serta seimbang dari segi intelek, emosi, jasmani dan rohani juga dapat dicapai. Namun, pihak- pihak yang berkenaan perlu mempertingkatkan lagi usaha bagi memastikan pelajar melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti kokurikulum dari pelbagai peringkat pencapaian

bermula dengan mewakili sekolah, universiti, kebangsaan dan juga peringkat antarabangsa dengan mewakili negara di aktiviti-aktiviti yang berprestij tinggi. Oleh demikian sokongan dan peranan institusi, Unit Hal Ehwal Pelajar dan pensyarah amat penting dalam usaha menggalakkan pelajar menceburi sukan melalui aktiviti Kokurikulum sukan di kolej.

Rujukan

Abd Ghani et al. (2007). Humor dalam pengajaran. PTS Profesional Publication.

Ahmad Esa, Jailani Md Yunos & Noraini Kaprawi (2004). Peranan kokurikulum dalam pembangunan kemahiran generik. Jurnal Sains Sosial, 1-18.

Ahmad Esa & Hisham Jamaludin (2009). Peranan kokurikulum di universiti dalam membentuk keterampilan mahasiswa. In: International conference on Teaching and Learning in Higher Education (2009, Nov), Kuala Lumpur

Ahmad Esa, Mohd Khir Mohd Nor, Nawawi Jusoh, Norashidah Abd Rahman, & Zalinah Salehon.(2015). Citra Kokurikulum. (Penerbit UTHM, Ed.). Penerbit UTHM.

Aini Hussain, Che Husna Azhari, Dzuraidah Abdul Wahab, Noriah Ishak dan Siti Rahaya Ariffin (2005). Penerapan Kemahiran Generik Dalam Pengajaran Menggunakan Model Tersebati. Pembentangan Kertas Kerja. Seminar Pengajaran dan Pembelajaran Berkesan (2005)

Azizah Hamzah. (2010). Kaedah Kualitatif dalam Penyelidikan Sosiobudaya dalam Jurnal Pengajian Media Malaysia, 6 (1).

Azizi Hj. Yahaya, Yusof Boon, Kamaliah Noordin. (2010). Hubungan antara konsep kendiri, Motivasi dan gaya Keibubapaan dengan pencapaian pelajar. Fakulti pendidikan UTM Skudai, Johor.

Azizi, et al. (2010). Kecerdasan emosi dan hubungannya dengan Pencapaian Akademik dan Tingkahlaku Pelajar. Retrived 19.08.2013 daripada http://eptints.utm.my/2265/1/*AzizYahaya_Kecerdasan_Emosi_dan_Hubungan_Pencapaian.pdf*

Corbin, J., & Strauss, A. (1990). Grounded Theory Research: Procedures, Canons, and Evaluative Criteria. Qualitative Sociology,13(1), 3–21

Crebert, G. (2004). *The Development of Employability Skills in Novice Workers.* Adeloide: NCVER ltd

Chua Yan Piaw (2006). Kaedah penyelidikan CY Piaw - Malaysia: McGraw Hill (M) Sdn. Bhd, 2006

Duval, T. S., & Silvia, P. J. (2001). Self-awareness and causal attribution: A dual systems theory. Boston: Kluwer Academic, Duval, T. S., & Wicklund, R. A. (1972). A theory of objective self-awareness. New York: Academic Press

Faridah Karim (1988). Peranan kokurikulum di sekolah: Satu prespektif baru suara pendidik. *Jurnal Pendidikan, 4,* 15-29.

Fauzee, M., S., O. (2001). Pendekatan psikologi ke arah kecemerlangan pembangunan sukan di sekolah-sekolah [Psychological approach towards the excellance of sports development in school]. Dalam M., S., O. Fauzee (Ed). *Pendekatan sosio-psikologi dalam sukan [Sosio-psychological approach in sport],* 9-26. Kuala Lumpur, Malaysia: Salafi.

Fitrisehara Kazilan, Ramlah Hamzah & Ab. Rahim Bakar (2009). Employability skill among the students of Technical and Vocational Training Centre in Malaysia. *European Journal of Social Sciences, 9,* 2009.

Gurvinder Kaur Gurcharan Singh & Sharan Kaur Garib Singh (2008). Malaysian Graduates Employability skill. *UNITAR E-Journal, 4(1),* 15-42.

Goleman.D.(1995). Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ. New York. Bantam Books.Goleman.D. (1999). Working with Emotional Intelligence. New York. Bantam Books.

Crebert, G. (2004). *The Development of Employability Skills in Novice Workers*.Adeloide:NCVER ltd.

Habibah Elias & Noran Yaakub. (2006). Psikologi Personaliti: Dewan Bahasa & Pustaka

Hanks, M.& Eckland, B. (1976). Athletics and social participation in the educational attainment in the educational attainment process. Sociology of education, 49, 271-294

Hassan Adnan & Raja Roslan Raja Abd Rahman (2010). Keberkesanan pelaksanaan aktiviti fizikal terhadap pembangunan diri pelajar: satu tinjauan. *Journal of Human Capital Development, 3 (2),* 119-132
Hasyamuddin Othman, Abdullah Sulaiman, Nor Ratna Masroom & Yahya Buntat (2009).The instillation of employability skills through problem based learning model at Malaysia's higher institution.

Jamalis, M. & Omar-Fauzee, M., S. (2007). Developing human value through extra curricular activities. *Journal of Human and Adult Learning, 3 (1),* 53-60.

Kamus Dewan Edisi Ketiga. 2000. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kuala LumpurKent, J., B. (2009). Collegiate Recreatinal Sports: Pivotal Players in Students Success. *Palnning for Higher Education, 37 (2).*

Kamus Dewan Edisi Ketiga. 2000. Kuala Lumpur *Dewan Bahasa dan Pustaka.*

Kent, J., B. (2009). Collegiate Recreatinal Sports: *Pivotal Players in Students Success. Palnning for Higher Education, 37 (2).*

Louis, K., S. & Robinson V., M. (2011). External mandates and instructional leadership: schoolleaders as mediating agents. *Journal of Eduacational Administration, 5(5),* 629-665

Lawrence, E., Dunn, M.W. and Weisfeld Spolter, S. (2018), "Developing leadership potential in graduate students with assessment, self-awareness, reflection and coaching", *Journal of Management Development*, Vol. 37 No. 8, pp. 634-651. https://doi.org/10.1108/JMD-11-2017-0390

Lembaga Peperiksaan. (2014). Panduan Pengurusan Pentaksiran Berasaskan Sekolah. (Kementerian Pendidikan Malaysia, Ed.). Kementerian Pendidikan Malaysia.

Marjohan Jamalis & Mohd Sofian Omar Fauze. 2007. Developing human value through extra- curricular activities. The Journal of Human Resource and Adult Learning 3(1).

Miles, M., & Huberman, A. M. (1994). Qualitative data analysis: A source book of new methods. Beverly Hills, CA: SAGE Publication

Mohd Fazli Hasan, S. A. K. & S. A. A. (2013). Hubungan persekitaran sekolah dengan penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum di sekolah menengah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *38*(2), 1–9

Mok Soon Sang (2009): Psikologi Pendiidkan dan Pedagogi: Murid Dan Alam Belajar: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd

Nik Hassan Suhaimi, N.A.R. (1998), Early History, Didier Miller, Kuala Lumpur.

Norlinda Mokhtar, Farah syahida Mohd Kamal & Jeevana Jothi Ramakrishna. (2011). Penerapan kemahiran kepimpinan menerusi ko-kurikulum ke arah transformasi kecemerlangan pelajar. *Seminar Kebangsaan Hal Ehwal Pelajar Kolej Komuniti 2011,* 34-48.

Nor Suhara Hj. Fadzil & Jamil Ahmad (2012). Kepentingan kokurikulum dalam pendidikan di sekolah menengah. *Prosiding of the 4th International Conference on Teacher Education* (p 59-69). Bandung, Indonesia.

Merriam, S. B. (2009). Qualitative Research A Guide to Design and Implementation (2nd Ed). San Francisco: Jossey-Bass.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). An Expanded Sourcebook Qualitative Data Analysis (2nd Ed). Sage Publications, Inc.

Petro Marais. (2011). The significance of Student Teachers' Involvement in Co-curricular Activities. International Journal For e-Learning Security (iJeLS), Vol 1. Issues 3/4. September/December 2011.

Siti Rahayah Arifin, T. Subhan Mohd Meerah, Norasmah Othman & Ibrahim Mohamed Zin. (2004). *Analisis Kecerdasan Pelbagai (Multiple Intelligences) Di kalangan pensyarah di Sebuah Institusi Pengajian Tinggi (IPT*). Jurnal Teknologi, 41 € Dis.2004: 33-42. Universiti Teknologi Malaysia

Stake, R. E. (2010). Qualitative Research Studying How Things Work (1st Ed, Vol. 136). New York: The Guilford Press

Sulaiman Masri (2003). Kaedah Penyelidikan Dan Panduan Penulisan (esei, proposal, tesis). Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distribution Sdn Bhd

Susima Samudrika Weligamage (2009). Graduates' employability skills: Evidence from literature review. *ASAIHL 2009*, 115-125.

Yin, R. K. (2009). Case Study Research Design and Methods (4th Ed). Sage Publications, Inc.

Zaidatol Akmaliah Lope Pihie & Soaib Asimiran (2011). Transformasi Kepemimpinan Pendidikan: Cabaran dan Hala Tuju. Penerbit UPM Serdang, Selangor.

Zimmerman, B. J. (2000). Attaining self-regulation: A social cognitive perspective.

In M. Boekaerts, P. R. Pintrich, & M. Zeidner (Eds.), *Handbook of selfregulation* (pp.13–39). Academic Press. https://doi.org/10.1016/B978- 012109890-2/50031-7

Keberkesanan Aplikasi Pembelajaran Mobil PeLaWe Dalam Kursus Pembangunan Laman Web di Kolej Komuniti

Mohd Fadli Ahdon[1], Nurraihan Md Ramly[2], Mohd Noor Arif Abdullah[3]

[1]*Kolej Komuniti Arau, fadlie187@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Arau, nur.ann77@gmail.com*

[3]*Kolej Komuniti Arau, arifsyukran_lillah@yahoo.com.sg*

Abstrak

Pembangunan Laman Web merupakan salah satu kursus di Kolej Komuniti bagi program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK). Berdasarkan kajian rintis yang dijalankan sebelum kajian, sebanyak 78.7% pelajar mengalami masalah dalam memahami konsep-konsep yang terdapat dalam kursus ini kerana mengalami masalah dalam mengingati istilah dan fakta yang diterangkan. Ini ditambah pula dengan kurangnya tumpuan di dalam kelas yang menyebabkan para pelajar memerkukan waktu tambahan untuk mereka membuat ulangkaji dan pembelajaran kendiri (*self-learning*). Sehubungan dengan itu satu aplikasi mobil telah dibangunkan yang dikenali sebagai *PeLaWe: Pembangunan Laman Web Apps* yang membolehkan pelajar untuk belajar tanpa sempadan tempat dan masa. Aplikai *PeLaWe* bertujuan untuk menarik minat dan motivasi pelajar untuk mempelajari kursus pembangunan laman web dengan lebih mendalam menerusi penggunaan elemen grafik dan interaktiviti yang disediakan. Untuk mengkaji keberkesanan aplikasi *PeLaWe*, satu kajian telah dijalankan ke atas dua puluh (20) pelajar semester dua (2) Program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian di Kolej Komuniti Arau yang mempelajari kursus SSK2013 Pembangunan Laman Web untuk melihat kesan penggunaan aplikasi *PeLaWe* ke atas sikap, motivasi dan kecekapan kendiri pelajar. Untuk tujuan ini, jumlah markah yang diperolehi oleh pelajar sebelum dan selepas aplikasi *PeLaWe* digunakan telah dibandingkan melalui ujian pra dan pasca. Hasil dapatan mendapati kenaikan markah sebanyak 29% dari 55% dalam ujian pra ke 84% dalam ujian pasca. Selain itu, Ujian T turut dijalankan ke atas kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen untuk menguji tahap motivasi dan sikap pelajar semasa menggunakan aplikasi *PeLaWe*. Hasil ujian mendapati penggunaan aplikasi *PeLaWe* dapat meningkatkan motivasi dan sikap pelajar dalam menjadikan aplikasi *PeLaWe* sebagai alat *self-learning* untuk kursus Pembangunan Laman Web di Kolej Komuniti. Sehubungan dengan itu, kajian lanjutan boleh dilaksanakan pada masa hadapan dalam mengatasi kekangan yang telah dikenalpasti semasa kajian serta menambah baik aplikasi *PeLaWe* sebagai alat pembelajaran mobil yang berkesan dalam menarik minat dan motivasi pelajar mempelajari kursus Pembangunan Laman Web.

Kata Kunci: Pembelajaran Mobil, Pembangunan Laman Web, *Mobile Learning*, Pembelajaran Maya.

1.0 Pengenalan

Perkembangan pesat teknologi komunikasi membawa perubahan kepada kaedah pembelajaran manusia. Ini penting dalam menjadikan komunikasi sebagai medium pertukaran dan perkongsian maklumat yang lebih berkesan. Menurut Bob Little (2012) proses pembelajaran dan pengajaran masa kini lebih bersifat global ke arah pembelajaran sepanjang hayat yang tidak terhad di dalam bilik darjah semata-mata. Ini lantaran daripada kebanjiran peralatan mudah alih seperti laptop, tablet dan telefon

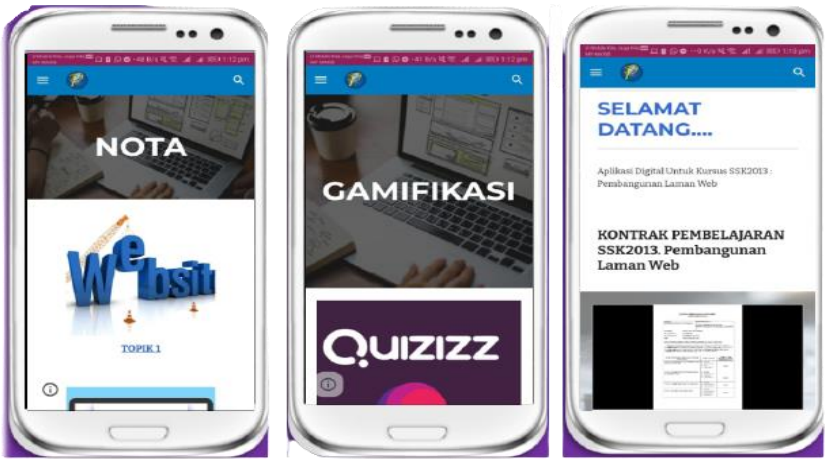
pintar yang berkembang pesat seiring dengan perkembangan teknologi terkini yang banyak memberikan impak yang signifikan dalam proses pembelajaran dan pengajaran tanpa had masa dan sempadan. Selain itu, menurut Wood (2003) antara faktor penyumbang dalam merapatkan jurang digital di kalangan negara membangun adalah disebabkan harga kebanyakan telefon pintar yang lebih murah berbanding laptop telah menjadi pemangkin ke arah penggunaan teknologi *wireless* dalam dunia pendidikan. Ini disokong dalam kajian Metcalf *et al.*, (2008) yang mendapati minat pelajar untuk mempelajari bidang sains dan matematik dapat dirangsang melalui penggunaan peranti mudah alih. Ini menunjukkan kesan yang positif terhadap minat dan motivasi pelajar hasil penggunaan peralatan mobil dalam pembelajaran mereka. Kursus SSK2013 Pembangunan Laman Web merupakan kursus utama yang perlu dipelajari oleh pelajar Program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) di Unit Teknologi Komputer, Kolej Komuniti Arau. Kursus yang menekankan kepada pemikiran logik dan kreatif dalam membangunkan laman web ini mengaplikasikan penggunaan konsep dan teori antaramuka pengguna dan pembangunan kod HTML. Namun yang demikian hasil kajian mendapati para pelajar mengalami masalah dalam memahami dengan konsep yang diajar kerana melibatkan daya pemahaman yang tinggi berikutan penerangan dalam bentuk teori dan fakta (Attewell, 2014). Ini disokong dengan kajian rintis yang dilaksanakan di Kolej Komuniti Arau yang mendapati sebanyak 78.7% pelajar mengalami masalah untuk memahami dengan lebih jelas konsep-konsep yang terdapat dalam kursus Pembangunan Laman Web ekoran kekangan memahami kod HTML dan logik aturcara. Ini juga mendorong para pelajar untuk membuat pembelajaran kendiri di luar waktu kelas dalam meningkatkan lagi kefahaman mereka dalam mempelajari kursus Pembangunan Laman Web ini.

Justeru itu, kajian ini cuba mengkaji potensi aplikasi mobil yang dikenali sebagai *PeLaWE*: *Pembangunan Laman Web Apps* sebagai alat pembelajaran mobil dalam kaedah pembelajaran mudah alih dengan menggunakan platform android untuk kursus Pembangunan Laman Web di Unit Teknologi Komputer di Kolej Komuniti Arau. Objektif khusus untuk kajian ini pula adalah seperti berikut:

i. Mengkaji keberkesanan aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* di antara kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap sikap pelajar kolej komuniti dalam kursus Pembangunan Laman Web.
ii. Mengkaji keberkesanan aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* di antara kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap motivasi pelajar kolej komuniti dalam kursus Pembangunan Laman Web.
iii. Mengkaji keberkesanan aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* di antara kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap motivasi pelajar kolej komuniti dalam kursus Pembangunan Laman Web.

Aplikasi yang diberi nama *PeLaWe: Pembangunan Laman Web* ini merupakan salah satu aplikasi yang dibangunkan berasaskan platform Android yang mengadungi nota, Latihan, gamifikasi dan arikib rujukan

untuk mempelajari kursus Pembangunan Laman Web. Tujuan utama aplikasi *PeLaWe* ini dibangunkan adalah untuk memudahkan pelajar membuat pembelajaran secara kendiri tanpa batasan masa dan tempat bagi mempelajari kursus Pembangunan Laman Web. Bagi memudahkan pelajar menggunakan aplikasi *PeLaWe*, fail installasi *PeLaWe* boleh dimuat turun dengan mengimbad kod QR yang disediakan bagi digunakan di dalam telofon pinatr pelajar. Antara contoh paparan antaramuka utama *PeLaWe* ditunjukkan pada Rajah 1.



Rajah 1: Paparan Antaramuka *PeLaWe*

2.0 Sorotan Kajian

Menurut Ahmad dan Ammar (2018), pembelajaran mobil merujuk kepada proses pembelajaran yang melibatkan penggunaan perkakasan mudah alih seperti laptop, tablet dan telefon pintar dalam aktiviti PdP (pembelajaran dan pengajaran) sama ada secara serentak (*synchronize*) atau tidak serentak (*unsynchonize*). Selain itu, pembelajaran mobil juga boleh ditakrifkan sebagai satu transformasi proses pembelajaran yang tidak dibatasi kepada lokasi fizikal kaedah pembelajaran tersebut dilaksanakan (Kukulska-Hulme dan Traxler, 2005). Penggunaan telefon pintar bukan sekadar untuk berhibur sahaja, bahkan telefon pintar turut memainkan peranan yang sangat signifikan dalam bidang perniagaan, pentadbiran dan juga pendidikan (Abdul Talib, *et al.*, 2019) Pada zaman kini, penggunaan multimedia bukan sekadar untuk berhibur sahaja, bahkan multimedia turut memainkan peranan yang sangat signifikan dalam bidang perniagaan, pentadbiran dan juga pendidikan (Abdul Talib, et al., 2019). Perkembangan yang menekankan kepada transformasi dalam teknologi pendidikan ini telah menjurus kepada pembelajaran mobil seiring dengan kaedah pembelajaran heutagogi. Dalam konteks kajian ini, transformasi pembelajaran ini dilihat dapat memangkin tahap PdP di samping meningkatkan motivasi dan minat pelajar untuk terus belajar.

Telefon bimbit kini bukan hanya semata-mata berfungsi sekadar untuk membuat panggilan dan menerima panggilan, menerima dan menghantar pesanan tetapi dengan integrasi tambahan ciri telefon pintar telah mempelbagaikan fungsinya. Ini diakui Wood (2003) dalam kajiannya yang

menerangkan tentang fungsi telefon bimbit yang disokong dengan penggunaan ciri-ciri multimedia seperti grafik dan video serta dilengkapi dengan banyak aplikasi dan kemudahan berasaskan internet. Senario ini dirancakkan lagi dengan penggunaan sistem pengoperasian *Android* yang berasaskan sumber terbuka dan percuma yang dipasang di telefon pintar untuk digunakan kebanyakan pengguna telefon pintar khususnya di kalangan pelajar. Ini dapat memudahkan pelajar untuk memasang pelbagai aplikasi di bawah sistem pengoperasian *Android* terutamanya yang melibatkan aplikasi untuk kegunaan PdP.

Selain itu, dalam kajian Sharples (2006) mebincangkan tentang kelebihan telefon pintar dalam membantu proses PdP dan pembelajaran sepanjang hayat dalam menyediakan tenaga pengajar dalam pembelajaran digital. Ini disokong oleh Ratu *et al.* (2020) yang menegaskan terdapat banyak potensi yang ditimbulkan dalam pembelajaran berasaskan *online* atau *m-learning* yang merangkumi kebermaknaan pembelajaran, kemudahan akses dan peningkatan hasil belajar. Kelebihan telefon pintar menjadi aset utama dalam mewujudkan ekosistem pembelajaran digital yang meluas dalam mencipta kelestarian antara manusia pada dunia nyata mahupun dunia digital termasuklah memberikan kebebasan pada pelajar menerusi pendekatan heutagogi yang menawarkan kebebasan kepada pelajar untuk menentukan sendiri apa yang ingin mereka pelajari. Bahan pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui media juga mempunyai elemen-elemen multimedia seperti teks, grafik, animasi, simulasi, audio dan video (Putra, 2018). Dalam konteks kajian ini, kebanyakan pelajar Kolej Komuniti terdiri daripada generasi Z yang merupakan golongan *digital native* yang terdedah kepada pembelajaran secara heutagogi.

Motivasi pula merupakan elemen utama untuk menarik minat para pelajar bagi menggunakan peranti mobil dalam dunia pembelajaran mereka. Kenyataan ini disokong oleh Greenberg dan Baron (2003) yang menakrifkan motivasi sebagai satu mekanisma dalam mencapai sesuatu tujuan yang melibatkan dorongan, arahan dan pemeliharaan kelakuan manusia. Dengan adanya motivasi, manusia akan terdorong untuk bergerak dalam melaksanakan sesuatu tugas dan seterusnya membantu untuk menyiapkannya. Dalam konteks penyelidikan yang dijalankan ini, motivasi membawa kepada kesanggupan seseorang pelajar Kolej Komuniti menggunakan telefonnya dengan penuh minat untuk menyelesaikan aktiviti pembelajaran di dalam aplikasi *PeLaWe* melalui usaha keras hasil daripada motivasi yang meningkat di dalam diri pelajar.

Selain itu, sikap merupakan suatu situasi bagi seseorang yang memiliki keutamaan dan perhatian bagi sesuatu perkara yang turut ditambah dengan keinginan bagi mendalami dan menerokai sebagi proses pembuktian sesuatu perkara dengan lebih terperinci lagi (Greenberg dan Baron, 2003). Sikap juga turut dipengaruhi oleh faktor-faktor persekitaran yang dapat mengubah tingkah laku seseorang. Dalam konteks penyelidikan ini, kaedah PdP dan aktiviti pembelajaran yang menarik dan interaktif dalam aplikasi *PeLaWe* dapat mengubah sikap pelajar melalui peningkatan minat dan motivasi dalaman pelajar.

Manakala kecekapan kendiri (*self efficacy*) pula merujuk kepada sejauh mana seseorang individu mampu meningkatkan keyakinannya pada kemampuan diri dalam menggapai sesuatu tujuan dan matlamat secara saintifik (Ahmad dan Ammar, 2018). Menerusi pembelajaran berasaskan mobil, kecekapan kendiri merujuk kepada keupayaan pelajar dalam Menyusun, mengorganisasi dan melengkapkan kitaran tingkah laku yang perlu dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Dalam konteks penyelidikan ini, kecekapan kendiri menjurus kepada kebolehan dan keyakinan pelajar Kolej Komuniti dalam mengadaptasi aplikasi *PeLaWe* sebagai medium pembelajaran mobil bagi kursus Pembangunan Laman Web.

3.0 Metodologi Kajian

Dalam melaksakana kajian bagi mengkaji keberkesanan aplikasi *PeLaWe*, model Kurt Lewin yang melibatkan lima (5) langkah fasa yang terdiri daripada mengenal pasti aspek amalan, merancang pelan tindakan, melaksanakan pelan tindakan, melihat kesan tindakan, dan membuat refleksi ke atas segala tindakan telah digunakan. Aspek amalan dikenalpasti dengan menggunakan tiga (3) kaedah iaitu menemubual pelajar yang mengambil kursus Pembangunan Laman Web secara tidak rasmi, menjalankan pemerhatian semasa proses pembelajaran dan menganalisis markah peperiksaan penilaian. Seterusnya, satu pelan tindakan bagi mengatasi masalah telah direkabentuk dengan mewujudkan kumpulan kawalan dan eksperimen di kalangan pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) semester 2 yang mengambil kursus SSK2013 Pembangunan Laman Web dan terdiri dari kelas SSK2A serta SSK2B di Kolej Komuniti Arau.

Selain itu, Rajah 2 menunjukkan kerangka kerja konseptual yang digunakan dalam kajian melibatkan pembolehubah tidak bersandar yang terdiri daripada kumpulan kawalan dan eksperimen, Manakala pembolehubah bersandar melibatkan tiga (3) pembolehubah iaitu motivasi, sikap dan kecekapan kendiri yang ingin dikaji kesannya terhadap penggunaan aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe*.



Rajah 2: Kerangka Kerja Konseptual

Seterusnya merupakan proses untuk memilih strategi bagi menyelesaikan masalah yang dikenalpasti dan pemilihan instrumen dalam proses pengumpulan data. Dalam proses ini, aplikasi *PeLaWe* telah dikenalpasti sebagai medium pembelajaran mobil bagi mengatasi masalah yang telah dikenal pasti. Ini diikuti dengan menjalankan penilaian terhadap strategi yang dipilih ke atas peserta kajian dengan melaksanakan ujian penilaian. Selain itu, terdapat beberapa mekanisma yang digunakan untuk pengumpulan data iaitu pemerhatian, ujian pra dan pasca, soal selidik serta temubual bersemuka dengan kumpulan eksperimen. Proses pemerhatian terhadap kelakuan dan reaksi pelajar dibuat semasa proses PdP bagi kursus Pembangunan Laman Web. Hasilnya didapati pelajar menunjukkan tindakbalas yang minima dan kurang berminat terhadap pembelajaran secara teori ketika sesi PdP dilaksanakan.

Selain itu, ujian pra diberikan kepada kumpulan eksperimen yang terdiri daripada 20 orang pelajar yang merujuk Krejcie dan Morgan (1970) bagi melihat sejauh mana kefahaman dan kecekapan kendiri pelajar mempelajari kursus Pembangunan Laman Web. Soal selidik turut diberikan kepada responden bagi mengkaji maklumbalas pelajar berhubung penggunaan aplikasi *PeLaWe* dalam kursus Pembangunan Laman Web. Ini disokong Mohd Majid Konting (1990), yang menganggap instrumen soal selidik sesuai digunakan dalam bidang pendidikan bagi tujuan pengumpulan data. Sehubungan dengan itu, responden telah diberikan satu set soal selidik yang mengandungi 36 item yang depecakan kepada empat (4) bahagian iaitu demografi, minat responden terhadap penggunaan grafik dan animasi, kesan penggunaan aplikasi *PeLaWe* dan masalah-masalah yang dihadapi sepanjang penggunaan aplikasi *PeLaWe*. Set soal selidik tersebut turut telah diberikan kepada pensyarah pakar untuk membuat semakan dan diuji kepada tiga puluh (30) orang responden yang relevan sebagai uian rintis dan skor mendapati Coeficient Alpha adalah 0.979 yang menepati tahap kebolehpercayaan dan keesahan instrumen yang digunakan.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Berdasarkan objektif kajian yang dijalankan, tiga (3) hipotesis nul telah dibangunkan untuk diuji bagi melihat keberkesanan aplikasi PeLaWe sebagai alat pembelajaran mobil. Hipotesis tersebut terdiri daripada:

i. H_o1: Tiada perbezaan yang signifikan di antara skor Min kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap sikap pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) kesan daripada aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* dalam kursus Pembangunan Laman Web.

ii. H_o2: Tiada perbezaan yang signifikan di antara skor Min kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap motivasi Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) kesan daripada aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* dalam kursus Pembangunan Laman Web.

iii. H_o3: Tiada perbezaan yang signifikan di antara skor Min kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap motivasi pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) kesan daripada aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* dalam kursus Pembangunan Laman Web.

Hasil dapatan dan analisis Ujian-t bagi menguji hipotesis kajian tersebut adalah seperti dalam Jadual 1, Jadual 2 dan Jadual 3.

Jadual 1 menerangkan analisa Ujian-t skor min ujian pra antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan untuk menguji hipotesis nul kajian (i). Berdasarkan jadual mendapati nilai t bagi perbandingan skor ujian min ujian pra terhadap sikap pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) kesan daripada aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* dalam kursus Pembangunan Laman Web adalah t=1.903 dengan tahap signifikan 0.062. Didapati nilai signifikansi t > 0.05, maka H_o diterima, maka tiada perbezaan yang signifikan terhadap skor min ujian pra terhadap sikap pelajar Pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK).

Jadual 1: Ujian-t Perbandingan Skor Min Ujian Pra Antara Kumpulan Eksperimen Dengan Kumpulan Kawalan Terhadap Sikap Pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) Kesan Daripada Aplikasi Pembelajaran Mobil *PeLaWe* Dalam Kursus Pembangunan Laman Web.

Jenis Kumpulan	Bilangan Responden	Nilai Skor Min	Nilai Sisihan lazim	Nilai-t	Tahap Signifikan
Kawalan	20	48.51	18.591	1.903	0.062
Eksperimen	20	41.11	16.128		

*Signifikan pada tahap p<0.05
**Signifikan pada tahap p<0.01

Jadual 2 menerangkan analisa Ujian-t skor min ujian pra antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan untuk menguji hipotesis nul kajian (ii). Berdasarkan jadual tersebut nilai t bagi perbandingan skor ujian min ujian pra terhadap motivasi pelajar Kolej Komuniti kesan daripada aplikasi pembelajaran mobil *PeLaWe* dalam kursus Pembangunan Laman Web adalah t=-1.212 dengan tahap signifikan 0.192. Didapati nilai signifikansi t < 0.05, maka H_o ditolak, maka terdapat perbezaan yang signifikan terhadap skor min ujian pra terhadap motivasi pelajar Pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK).

Jadual 2: Ujian-t Perbandingan Skor Min Ujian Pra Antara Kumpulan Eksperimen Dengan Kumpulan Kawalan Terhadap Motivasi Pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) Kesan Daripada Aplikasi Pembelajaran Mobil *PeLaWe* Dalam Kursus Pembangunan Laman Web.

Jenis Kumpulan	Bilangan Responden	Nilai Skor Min	Nilai Sisihan lazim	Nilai-t	Tahap Signifikan
Kawalan	20	40.91	20.143	-1.212	0.193
Eksperimen	20	45.32	16.125		

*Signifikan pada tahap p<0.05
**Signifikan pada tahap p<0.01

Jadual 3 menerangkan analisa Ujian-t perbandingan skor min ujian pra antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan untuk menguji hipotesis nul kajian (iii). Berdasarkan jadual tersebut nilai t bagi

perbandingan skor ujian min ujian pra terhadap kecekapan kendiri pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) kesan daripada penggunaan aplikasi *PeLaWe* adalah t=-1.113 dengan tahap signifikan 0.175. Didapati nilai signifikansi t < 0.05, maka H_o ditolak, maka terdapat perbezaan yang signifikan terhadap skor min ujian pra terhadap kecekapan kendiri pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK).

Jadual 3: Ujian-t Perbandingan Skor Min Ujian Pra Antara Kumpulan Eksperimen Dengan Kumpulan Kawalan Terhadap Kecekapan Kendiri Pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) Kesan Daripada Aplikasi Pembelajaran Mobil *PeLaWe* Dalam Kursus Pembangunan Laman Web.

Jenis Kumpulan	Bilangan Responden	Nilai Skor Min	Nilai Sisihan lazim	Nilai-t	Tahap Signifikan
Kawalan	20	42.32	21.145	-1.113	0.175
Eksperimen	20	44.71	17.135		

*Signifikan pada tahap p<0.05
**Signifikan pada tahap p<0.01

Hasil daripada pemerhatian selepas kajian terhadap kumpulan eksperimen juga, didapati pelajar SSK lebih berkeyakinan dalam menjawab soalan yang diberikan oleh pensyarah ketika proses PdP dijalankan. Di samping itu suasana di dalam bilik kuliah menjadi lebih proaktif berikutan kefahaman terhadap kursus Pembangunan Laman Web yang lebih jelas. Ini disokong dengan dapatan perbandingan markah Ujian Pra dan Pasca seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual 4 berikut.

Jadual 4: Analisa Markah Kursus Pembangunan Laman Web Bagi Ujian Pra dan Pasca.

	Bilangan Pelajar	
Markah	***Pra***	***Pasca***
100	0	7
90	0	5
80	1	6
70	5	1
60	4	1
50	3	0
< 50	7	0
Jumlah Pelajar	20	20

Hasil dapatan menunjukkan dari 20 sampel yang mengambil ujian pra dan pasca, terdapat pengurangan sebanyak 100% terhadap bilangan responden pelajar yang memperolehi markah di bawah. Selain itu, jumlah pelajar yang mendapat markah 100 di dalam ujian pasca juga berlaku peningkatan daripada tiada ketika ujian pra kepada 7 orang dalam ujian pasca. Seperti yang dipamerkan di dalam Jadual 4, tiada pelajar yang memperolehi markah 50 ke bawah ketika ujian pasca

Di samping itu, temubual bersemuka turut ke atas 10 orang responden dari kumpulan sasaran yang dipilih secara rawak selepas soal selidik dijalankan bagi mengesahkan maklum balas penggunaan aplikasi *PeLaWe*. Hasil temubual mendapati 90% mengakui penggunaan aplikasi *PeLaWe* dapat mendorong minat pelajar untuk mempelajari kursus Pembangunan Laman Web. Seramai tujuh (7) responden bersetuju penggunaan aplikasi *PeLaWe* dapat mendorong peningkatan kefahaman dalam kursus Pembangunan Laman Web.

Namun begitu, 30% responden pula berpendapat bahawa kursus Pembangunan Laman Web bukanlah sesuatu yang mudah dipelajari tanpa penerangan secara *real-life* oleh pengajar.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Penggunaan aplikasi *PeLaWe* dilihat dapat membantu dalam meningkatkan motivasi dan kecekapan kendiri pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK). Dapatan kajian mendapati wujud perbezaan yang signifikan di antara skor Min kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen terhadap motivasi dan kecekapan kendiri pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) kesan daripada aplikasi pembelajaran mobil dalam kursus Pembangunan Laman Web. Dapatan ini disokong oleh kajian Savill-Smith dan Kent (2003) yang menulis berkaitan penggunaan perkakasan mobil dalam menggalakkan kemahiran pelajar untuk mengorganisasi, meningkatkan sikap tanggungjawab, memperkasakan pembelajaran kolaboratif dan membantu semakan prestasi pelajar dengan lebih efisyen. Ini dapat menjadikan suasana pembelajaran di dalam kelas pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) menjadi lebih lebih proaktif dan inovatif. Walaupun begitu, tenaga pengajar perlu memainkan peranan utama dalam menyediakan bahan pembelajaran yang berkualiti di dalam aplikasi pembelajaran mobil. Ini ditegaskan oleh Samsinar (2020) yang menekankan guru juga harus menjadi sumber belajar utama atau mediator dalam pembelajaran yang bertugas untuk merancang, menyiapkan dan memanfaatkan sumber belajar lainnya sehingga pembelajaran menjadi berkualiti.

Kesimpulannya, penggunaan aplikasi *PeLaWe* yang berteraskan pembelajaran mobil dapat menjadi salah satu medium alternatif kepada pembelajaran *self-learning* kepada pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) di Kolej Komuniti. Ini senada dengan kaedah pembelajaran heutagogi yang relevan untuk generasi z sekarang yang lebih tertumpu ke arah pembelajaran yang berpusatkan pada diri sendiri. Lantaran itu, faedah yang diperolehi hasil penggunaan aplikasi *PeLaWe* dapat dijadikan pemangkin dalam menghasilkan kajian lanjutan dalam memastikan kejayaan transformasi pembelajaran mobil di Kolej Komuniti terus berpanjangan agar para pelajar dapat menikmati keseronokan pembelajaran tanpa batasan had, masa dan lokasi.

Rujukan

Abdul Talib, N.S., Awang, M.M., Abdul Ghani, K., & Yusuff, N.A. (2019). Penggunaan multimedia dalam mata pelajaran sejarah. *INSANIAH: Online Journal of Language*, Communication, and Humanities, 2(2), 1-13.

Ahmad, F. M. Y & Ammar, B. Y (2018). Kebolehgunaan Aplikasi Mudah Alih (Mobile Apps) Bagi Kursus Sains, Teknologi Dan Kejuruteraan Dalam Islam (M-Istech) Di Politeknik Malaysia, Attarbawiy: *Malaysian Online Journal of Education Vol. 2*, No. 1 (2018), 18-28.

Attewell, J. (2014). Mobile Technologies and Learning: A technology update and m-learning project summary. *Learning and Skills Development Agency*. London.

Little, B. (2012). Effective and efficient mobile learning: issues and tips for developer. Dicapai pada 20 Mei, 2021 dari http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/00197851211267983

Greenberg, J., & Baron, R. A, (2003). Behavior in Organization: Understanding and managing the human side of work. Pearson College Division.

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610

Kukukska-Hulme, A., & Traxler, J. (2005). Mobile learning: a handbook for educators and trainers. London, UK: Routledge.

Lewin, K. (1946) Action Research and Minority Problems. *Journal of Social Issues*, 2, 34-46.

Metcalf, D., Milrad, M., Cheek, D., Raasch, S. & Hamilton, A. (2008). *My Sports Pulse: Increasing Student Interest in STEM Disciplines through Sports Themes, Games and Mobile Technologies*, Proceedings of WMUTE'08, IEE, Computer Society, 23-30.

Mohd Majid Konting (1990). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Putra, C.A. (2018). Pemanfaatan Teknologi Multimedia untuk Media Instruksional. *Journal of ICT in Education (JICTIE)*, 5, 1-8.

Ratu, D., Uswatun, A., & Pramudibyanto, H. (2020). Pendidikan Dalam Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Sinestesia*, 10(1), 41–48.

Samsinar. (2020). Urgensi learning resources (sumber belajar) dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. Didaktika: *Jurnal Kependidikan*, 13(2), 194–205.

Savill-Smith, C., & Kent, P. (2003). The use of palmtop computers for learning: a review of the literature. London, *UK: Learning and Skill Development Agency*.

Sharples, M. (2006). M. Sharples (Eds.), *Big issues in mobile learning (ms.4-5)*. The University of Nottingham, UK: LSRI.

Wood, K. (2003). Introduction to mobile learning (M-Learning). FERL – Technology for E-Learning. Dicapai pada 22 Mei, 2021 dari http://ferl.becta.org.uk/display.cfm?page=65&catid=192&resid=5194

Persepsi di Kalangan Pelajar Mengenai Keberkesanan Pembelajaran Berasaskan Simulasi Dalam Pembelajaran Pengurusan Gudang

Khairunnisa Yahaya[1], Umikalthum Zulkefly[2]

[1]*Khairunnisa Yahaya, Politeknik Nilai, khairunnisa.pns@celt.edu.my*

[2]*Umikalthum Zulkefly, Politeknik Nilai, umikalthum.zul@gmail.com*

Abstrak

Pembelajaran secara simulasi mengintegrasikan kemahiran kognitif, psaikomotor dan afektif ke dalam lingkungan persekitaran yang realistik. Walau bagaimanapun, adalah menjadi suatu kepentingan untuk memeriksa persepsi pelajar terhadap penggunaan simulasi dalam proses pembelajaran mereka dan sejauh mana aktiviti simulasi boleh mempengaruhi pencapaian hasil pembelajaran yang berkesan. Objektif kajian ini adalah untuk menilai persepsi pelajar terhadap penggunaan simulasi dalam pembelajaran logistik khususnya Pengurusan Gudang. Kaedah kajian ini menggunakan reka bentuk kualitatif di mana persampelan bertujuan dan selektif diambil dari tiga institusi iaitu Politeknik Nilai, Politeknik Kota Kinabalu dan Politeknik Seberang Perai. Ketiga-tiga institusi ini menawarkan program diploma dalam bidang logistik dan rantaian bekalan. Seramai 269 orang pelajar ditinjau dari tiga institusi tersebut; dimana pelajar Politeknik Nilai menyumbang 42.8%; diikuti oleh pelajar Politeknik Seberang Perai 37.5%; dan pelajar Politeknik Kota Kinabalu 19.7%. Soal selidik diedarkan kepada responden dan tinjauan dibuat dalam skala jenis Likert yang terdiri dari skala *extent* dan skala *agreement.* Analisis data dikumpulkan melalui penggunaan aplikasi *SPSS* bagi mendapatkan nilai peratusan persepsi pelajar terhadap penggunaan simulasi dapat meningkatkan kualiti hasil pembelajaran mereka. Hasil kajian menunjukkan 68.5% pelajar bersetuju dan 31.5% sangat bersetuju dengan keberkesanan penggunaan simulasi terhadap hasil pembelajaran pengurusan gudang. Ini menunjukkan pembelajaran berasaskan simulasi mempengaruhi pencapaian hasil pembelajaran kursus berkaitan Logistik dan seterusnya meningkatkan hasil pembelajaran program Diploma Pengurusan Logistik dan Rantaian Bekalan.

Kata Kunci: Simulasi, pembelajaran, hasil pembelajaran

1.0 Pengenalan

Pendidikan Logistik dan Rantaian Bekalan telah mengalami banyak perubahan paradigma pada masa kini untuk mempersiapkan pelajar menuju Revolusi Industri 4.0. Dari segi sejarah, pembelajaran berasaskan kelas dijalankan dengan memberikan pengalaman pembelajaran pasif. Hari ini, evolusi kaedah pengajaran telah menghasilkan proses pembelajaran yang lebih berpusatkan pelajar.

Pada era pra-komputer, beberapa bentuk simulasi telah berjaya digunakan dalam pendidikan dan latihan. Contohnya, 'role play' secara simulasi digunakan untuk latihan. Begitu juga eksperimen dalam membuat keputusan. Eksperimen dan pengalaman melakukan kerja yang sebenar memberi peluang kepada pelajar melibatkan diri mereka dalam aktiviti pembelajaran secara realistik. Walaupun eksperimen dan pengalaman melalui simulasi nyata sangat berharga, mereka mungkin juga berisiko, mahal, dan memerlukan waktu yang lama untuk dipraktikkan (Tuncer Ören, 2017).

Latihan melakukan tugas tertentu dan kritikal secara realistik menggalakkan penggunaan elemen kognitif, psikomotor dan afektif dalam pembelajaran. Pembelajaran berasaskan simulasi membolehkan berlakunya pengulangan dalam prosedur dan proses kerja. Kaedah ini juga terdedah kepada kemungkinan berlakunya kesalahan pelajar dalam melakukan pekerjaan.

Pembelajaran berasaskan teknologi simulasi merupakan kaedah yang berkesan terhadap profesion logistik dan membantu dalam pengembangan profesionalisme dan kompetensi pelajar untuk melakukan kerja berpasukan secara realistik dan seterusnya memberikan pengalaman terhad dalam senario pekerjaan yang sebenar. Terdapat banyak lagi alasan yang menyokong keperluan dan kepentingan pembelajaran berasaskan simulasi terhadap keberkesanan pembelajaran pelajar. Oleh sebab itu, tujuan kajian ini adalah untuk menilai persepsi pelajar dan pensyarah mengenai kegunaan pembelajaran berasaskan simulasi dalam pembelajaran pendidikan berkaitan Logistik, khususnya Pengurusan Gudang, dimana kaedah ini memberikan impak yang tinggi terhadap pencapaian Hasil Pembelajaran Pelajar yang berkesan dalam bidang Logistik dan Rantaian Bekalan.

2.0 Penyataan Masalah

Simulasi telah disatukan ke dalam program pendidikan selama 20 tahun yang lalu walaupun belum digabungkan sepenuhnya ke dalam latihan dan pembelajaran (Aebersold and Tschannen, 2013). Namun, persepsi pelajar mengenai penggunaan simulasi dalam program pembelajaran dan bagaimana simulasi mempengaruhi proses pembelajaran mereka adalah amat penting untuk membantu meningkatkan persekitaran pembelajaran. Oleh itu, tinjauan dilakukan untuk membantu mengatasi kesukaran yang dihadapi oleh pelajar dalam keadaan operasi dan proses yang sebenar.

3.0 Sorotan Kajian

Simulasi adalah teknik pembelajaran yang diterapkan dalam pelbagai disiplin dan bidang. Ia adalah teknik untuk menggantikan dan memperkuatkan pengalaman nyata dengan membangkitkan atau meniru aspek-aspek penting dari dunia nyata secara interaktif (Lateef, F., 2010). Simulasi juga semakin banyak digunakan untuk pendidikan dan latihan melalui pelbagai aplikasi. (Kincaid, J. P., Hamilton, R., Tarr, R. W., & Sangani, H., 2003). Ia juga dikatakan sebagai pembelajaran secara reproduksi yang tepat dan autentik kerana memudahkan penaakulan terhadap situasi baru yang dihadapi oleh pelajar dalam tugas praktikal (Boet et al., 2014).

Simulasi berkomputer atau simulasi komputasi membolehkan pelajar atau pekerja melakukan eksperimen yang diarahkan berdasarkan tujuan tertentu dan pengalaman diperoleh dalam keadaan terkawal dengan menggunakan model dinamik di mana ia menunjukkan tingkah laku atau strukturnya boleh berubah-ubah bergantung kepada masa (Tuncer Ören, 2017). Pengalaman belajar yang disimulasikan adalah melalui pelbagai aktiviti berstruktur yang mewakili situasi sebenar, dimana ia berpotensi dalam melakukan praktikal dan membolehkan pelajar atau pekerja

meningkatkan pengetahuan, kemahiran, dan sikap serta menganalisis dan bertindak balas terhadap situasi realistik dalam persekitaran simulasi melalui kajian kes (David John Lemay., 2018).

Pembelajaran berasaskan simulasi adalah kaedah yang berguna terhadap hasil pembelajaran pelajar yang berkesan dimana ia membolehkan pelajar melakukan latihan dalam senario kerja secara realistik (Forrest K, McKimm J, Edgar S. 2013). Teknik ini berguna di institusi untuk menghasilkan kesan yang signifikan terhadap pencapaian hasil pembelajaran pelajar yang berkesan (Motola I, Devine LA, Chung HS, Sullivan JE, Issenberg SB.2013).

Kaedah pembelajaran secara simulasi membantu pelajar mengembangkan kemampuan pembelajaran autonomi (pengetahuan, kemampuan, sikap dan motivasi pelajar) dan kemampuan reka bentuk yang inovatif (Fu, 2019). Pendidikan Inter-profesional berasaskan simulasi meningkatkan pemahaman mengenai peranan dan tanggungjawab pelajar secara porfesional, meningkatkan kolaborasi, dan keyakinan pelajar dalam kemahiran berkomunikasi dengan anggota pasukan (Yun Kang. 2020).

Pembelajaran melalui simulasi telah terbukti sebagai kaedah yang berkesan dalam menilai prestasi dan kemahiran pelajar kerana ia membenarkan pengawalan faktor luaran, penyeragaman masalah, kemampuan memberikan maklum balas positif, meningkatkan pengetahuan diri dan keyakinan pelajar (Ana Paula. 2015).

4.0 Metodologi dan Penyelidikan

Dalam kajian tinjauan, respons individu terhadap soalan digunakan untuk menganggarkan nilai konstruk yang sebenar. Pemarkahan yang dihasilkan disebut sebagai skor skala. Oleh itu, bagi mana-mana individu atau responden yang menjawab item dalam instrumen berkemungkinan memperoleh anggaran nilai dari konstruk yang tidak dapat dilihat. (Marcia A. Testa., 2017).

Tinjauan dilakukan ke atas 3 buah institusi yang telah dipilih berdasarkan keperluan kajian. Ketiga-tiga Politeknik ini adalah institusi yang menawarkan kursus berkaitan pendidikan Logistik iaitu Program Diploma Pengurusan Logistik dan Rantaian Bekalan. Saiz sampel ditentukan melalui ukuran populasi dan persampelan daripada kaedah Krejcie and Morgan, (1970). Kajian ini merupakan kajian berbentuk kualitatif atau diskriptif dimana satu soal selidik yang telah diadaptasi daripada (Fahad H. Al Enaz, 2017) dan (Piryani et al, 2021) telah digunakan dalam kajian ini dan beberapa pengubahsuaian dilakukan mengikut kesesuaian konteks yang dikaji.

Berdasarkan Jadual 1, saiz sampel (N:269) diambil dari tiga institusi yang berbeza iaitu, 115 (42.8%) responden adalah pelajar Politeknik Nilai, 101 (37.5%) responden adalah pelajar Politeknik Seberang Perai dan 53 (19.7%) responden adalah pelajar Politeknik Kota Kinabalu. Kesemua responden merupakan pelajar semester 3, 4 dan 5 bagi sesi pengajian semasa, Disember 2020 yang mengikuti program Diploma Pengurusan Logistik dan Rantaian Bekalan.

Jadual 1: Bilangan Responden Mengikut Institusi, Sesi Pengajian dan Tahap Pendidikan

Institusi	Frekuensi	Peratus
Politeknik Kota Kinabalu (PKK)	53	19.7
Politeknik Nilai (PNS)	115	42.8
Politeknik Seberang Prai (PSP)	101	37.5
Jumlah	269	100.0

Semester/Sesi Pengajian	Frekuensi	Peratus
Semester 3	76	28.3
Semester 4 - 5	193	71.7
Total	269	100.0

Tahap Pendidikan	Frekuensi	Peratus
Diploma	269	100.0
Total	269	100.0

Jadual 2 dan 3 menunjukkan bahawa, tinjauan terhadap status pengalaman pelajar dalam pekerjaan disusuli dengan tinjauan terhadap status pengalaman pelajar menggunakan simulasi dalam pembelajaran mereka. Ciri- ciri demografi seperti ini perlu bagi mengetahui tahap pengetahaun pelajar terhadap operasi logistik secara realistik dan mengenalpasti tahap kesedaran pelajar terhadap penggunaan simulasi dalam mempraktikkan operasi logistik semasa pembelajaran mereka.

Jadual 2: Status Pengalaman Bekerja yang Dimiliki oleh Responden

Pengalaman Bekerja	Frekuensi	Peratus
Tidak	110	40.9
Ya	159	59.1
Jumlah	269	100.0

Jadual 3: Status Pengalaman Responden Dalam Pembelajaran Berasaskan Teknologi Simulasi

Pengalaman dalam Simulasi	Frekuensi	Peratus
Tidak	35	13.0
Ya	234	87.0
Jumlah	269	100.0

Tinjauan dibuat untuk mengumpul data mengenai pernyataan maklumat dan persepsi pelajar mengenai teknik pembelajaran berasaskan simulasi berkesan terhadap pembelajaran pengajian logistik terutamanya bagi kursus Pengurusan Gudang. Soal selidik digunakan untuk membuat

penilaian dimana skala jenis *Likert* dirujuk iaitu skala *extent* 1 hingga 5 (Sangat rendah, Rendah, Sederhana, Tinggi, Sangat Tinggi) dan skala *agreement 1 hingga 5* (Sangat tidak setuju, Tidak setuju, Neutral, Setuju, Sangat Setuju). Penilaian dibuat keatas persepsi pelajar terhadap penggunaan pembelajaran berasaskan simulasi dalam pendidikan logistik termasuk kursus-kursus yang berkaitan dengannya dan lebih spesifik lagi kursus Pengurusan Gudang. Kemudian penilaian dibuat ke atas persepsi pelajar terhadap pencapaian hasil pembelajaran berkesan melalui pembelajaran berasaskan simulasi.

5.0 Analisis dan Perbincangan

Bahagian ini membincangkan hasil dapatan kajian mengikut konstruk yang dikemukakan dimana data dianalisis menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dapatan kajian dibentangkan menggunakan peratusan, frekuensi, *mean* dan *standard deviation*. Seramai 269 peserta (N :269) telah memberikan respon dalam kajian ini. Responden dikalangan pelajar merupakan pelajar pengajian semasa semester 3 yang sedang dalam pembelajaran kursus Pengurusan Pergudangan. Selain dari itu, didapati pelajar pengajian semasa semester 4 dan 5 juga terlibat sebagai responden, dimana mereka adalah pelajar yang pernah mengikuti pembelajaran kursus Pengurusan Gudang pada sesi pengajian semester sebelumnya.

Melalui hasil dapatan, Jadual 4 dan 5 menunjukkan 67.2% pelajar berpendapat bahawa penggunaan simulasi adalah perlu dalam pembelajaran pengajian bidang Logistik dan 32.8% bersetuju dengan teknik pembelajaran ini. Bagi kursus yang melibatkan penilaian terhadap tugasan praktikal seperti Kursus Pengurusan Gudang, dikenalpasti bahawa 68.9% menganggap kaedah pembelajaran secara simulasi ini adalah perlu dalam mempelajari Kursus Pengurusan Gudang. Selebihnya, 31.1% bersetuju dengan penggunaan simulasi dalam pembelajaran Kursus Pengurusan Gudang. Ini menunjukkan pelajar menganggap teknik simulasi adalah perlu bagi meningkatkan hasil pembelajaran pengajian Logistik terutamanya Kursus Pengurusan Gudang.

Melalui tinjauan terhadap hasil pembelajaran pelajar yang berkesan, Jadual 6 menunjukkan, 68.5% pelajar sangat bersetuju dan 31.5% bersetuju dengan penggunaan teknik pembelajaran secara simulasi berkesan dalam pembelajaran pengajian Logistik terutamanya Kursus Pengurusan Gudang. Hasil dapatan ini jelas menunjukkan pembelajaran berasaskan simulasi dapat memberi impak yang tinggi terhadap pencapaian hasil pembelajaran kursus Pengurusan Gudang dan seterusnya dapat meningkatkan pencapaian hasil pembelajaran program Diploma Pengurusan Logistik dan Rantaian Bekalan.

Jadual 4: Persepsi Pelajar Mengenai Penggunaan Simulasi Dalam Kursus Berkaitan Pengajian Logistik

Bil.	Senarai Kursus Berkaitan Pengajian Logistik	Min	Interpretasi
A1	Pengurusan Logistik	4.68	Tahap Tinggi
A2	Pengurusan Pengangkutan	4.68	Tahap Tinggi
A3	Pengurusan Operasi Gudang	4.71	Tahap Tinggi
A4	Dokumentasi Eksport Import	4.64	Tahap Tinggi
A5	Pengurusan Rantaian Bekalan	4.68	Tahap Tinggi
A6	Pengurusan Operasi Pelabuhan	4.66	Tahap Tinggi
A7	Proses Perolehan dan Pembelian	4.65	Tahap Tinggi
A8	Kawalan Stok dan Inventori	4.69	Tahap Tinggi
A9	Teknologi Maklumat Logistik dan Rantaian Bekalan	4.67	Tahap Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.67**	**Tahap Tinggi**

Jadual 5: Persepsi Pelajar Mengenai Penggunaan Simulasi Dalam Kursus Pengurusan Gudang

Bil.	Senarai Topik dalam Kursus Pengurusan Gudang	Min	Interpretasi
B1	Proses Asas Pergudangan	4.68	Tahap Tinggi
B2	Proses *Cross-Dock*	4.71	Tahap Tinggi
B3	Rekabentuk dan Pelan lantai Gudang	4.70	Tahap Tinggi
B4	Kaedah Penyimpanan dan Peralatan Pengendalian Bahan yang Sesuai	4.68	Tahap Tinggi
B5	Kawalan Stok dan Inventori	4.69	Tahap Tinggi
B6	Dokumentasi Pergudangan	4.68	Tahap Tinggi
B7	*HIRARC Operasi Pergudangan*	4.68	Tahap Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.69**	**Tahap Tinggi**

Jadual 6: Persepsi Pelajar Terhadap Hasil Pembelajaran Yang Berkesan adalah Melalui Pembelajaran Berasaskan Simulasi

Bil.	Penyataan Soal Selidik	Min	Interpretasi
C1	Simulations-Based Learning helps in better understanding concepts	4.68	Tahap Tinggi
C2	Simulation-Based Learning helps to stimulate critical thinking	4.66	Tahap Tinggi
C3	Simulation-Based Learning enhances students' performance	4.69	Tahap Tinggi
C4	Simulation-Based Learning raises students' experience	4.68	Tahap Tinggi
C5	Simulation-Based Learning creates realistic process	4.71	Tahap Tinggi
C6	Simulation-Based Learning can be a substitute for experience in practicing work	4.71	Tahap Tinggi
C7	*Experience from Simulation can be transferred to work realistically*	4.67	Tahap Tinggi
C8	*Simulation experience support student's cognitive ability to perform work*	4.68	Tahap Tinggi
C9	*Simulation experience support student's psycho-motor ability to perform work*	4.68	Tahap Tinggi
C10	*Simulation experience support student's affective ability to perform work*	4.68	Tahap Tinggi
C11	*Technology in simulation maximize the effectiveness of student learning outcomes*	4.68	Tahap Tinggi
C12	*Integration of simulation and classroom increase benefits in student learning outcomes*	4.70	Tahap Tinggi
C13	*Simulation-Based Learning should be used in various topics of warehouse courses for a high impact in Course Learning Outcome*	4.67	Tahap Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.69**	**Tahap Tinggi**

6.0 Cadangan dan Kesimpulan

Institusi beperanan penting dalam menghasilkan pelajar yang berkualiti dari segi profesionalisme dan kompetensi serta bersedia melibatkan diri mereka dalam industri selepas bergraduat. Bagi mencapai sasaran ini, disarankan agar teknologi diterapkan dalam pengajaran dan pembelajaran. Antara kaedah yang dapat memberikan kesan yang tinggi terhadap pencapaian hasil pembelajaran pelajar yang berkesan adalah melalaui pembelajaran berasaskan simulasi.

Dengan faedah yang diperoleh melalui kaedah pembelajaran ini, tahap keyakinan pelajar dalam melakukan tugas secara realistik akan lebih meningkat dan secara tidak langsung mereka berpeluang memperoleh pengalaman mempraktikkan kerja-kerja kritikal dalam pergudangan yang memerlukan profesionalisme, kemahiran dan kecekapan dalam melaksanakannya. Pembelajaran berasaskan simulasi juga dapat mendorong pemikiran pelajar terhadap penyelesaian masalah dan kesalahan berulang yang berlaku semasa situasi simulasi dibolehkan bagi memupuk kemahiran kognitif, psikomotor dan afektif di kalangan pelajar.

Kesimpulannya, teknik pembelajaran berasaskan simulasi berkeperluan tinggi dalam pembelajaran pengajian Logistik terutama kursus Pengurusan Gudang kerana membolehkan pelajar melakukan latihan secara realistik bagi pekerjaan yang dianggap kritikal dalam bidang industri seperti proses pengoperasian gudang, penyimpanan dan pengendalian bahan, kawalan stok dan inventori, dokumentasi gudang, dan amalan keselamatan pergudangan. Walau bagaimanapun, kaedah pembelajaran secara simulasi bukan sahaja sesuai diamalkan dalam pembelajaran Kursus Pengurusan Gudang, malahan boleh digunakan dalam mana-mana kursus yang berkaitan pendidikan Logistik dan Rantaian Bekalan bagi memperbaiki kemahiran kognitif, psikomotor dan afektif dikalangan pelajar.

Rujukan

Al Enazi., F. H. (2017). Teacher Perceptions and Attitudes of Classroom Technology Integration Related to iPad Training. *Walden University*.

David John Lemay., M. M. (2018). Modeling Students' Perceptions of Simulation-Based Learning Using the Technology Acceptance Model.

Fu, H. (2019). Integration of Logistics Simulation Technology and Logistics Learning Factory in a Two-stage Teaching Method for Logistics Management Courses.

Gaba, R. F. (2008). Simulation-Based Learning. In *Anesthesia Informatics* (pp. 459–479). Springer Science + Business Media.

Joseph N., N. J. (2015). Perception of Simulation-Based Learning Among Medical Students in South India. *Annals of Medical and Health Sciences Research*.

Marcia A. Testa., D. C. (2017). The Use of Questionnaires and Surveys. In *Clinical and Translational Science* (pp. 207-226). Elsevier Inc.

Mumtaz Ali Memon., H. T.-H. (2013). Sample Size for Survey Research : Review and Recommendations.

Rano Mal Piryani., S. P. (2019). Simulation-Based Education Workshop : Perceptions of Participants .

Sawyer., L. M. (2017). Perceptions and Practice : The Relationship Between Teacher Perceptions of Technology Use and Level of Classroom Technology Integration. *College of Education*.

Tuncer Ören, C. T. (2017). Simulation-Based Learning and Education. In *Guide to Simulation-Based Disciplines,* (p. Chapter 13).

Keberkesanan Aircond Smart Controller Dalam Modul Pendawaian Motor Elektrik AT & AU Fasa Tunggal, Sijil Teknologi Elektrik

Khairul Hisham Karim[1], Suzzana Noordin[2], Hisamudin Mat Som[3]

[1]Kolej Komuniti Sungai Siput, shamkarim10@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Sungai Siput, suzzananoordin617@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Sungai Siput, hmsacx7677@yahoo.com.my

Abstrak

Alat bantu mengajar direka untuk meningkatkan keberkesanan dan pemahaman terhadap pelajar. Ia akan merangsang kecenderungan visual pelajar didalam kelas. Pelajar akan lebih berminat untuk mengikuti proses pembelajaran berbanding kaedah lama. Tujuan kajian ini dilakukan adalah untuk menentukan sejauh mana keberkesanan alat sistem pendawaian Smart Aircond Controller kepada peningkatan kefahaman pelajar semester 1 Kolej Komuniti Sungai Siput didalam modul Pendawaian Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal. Beberapa ujian dan soal selidik telah dijalankan terhadap 25 orang pelajar semester 1 pada sebelum dan selepas menggunakan kit ini. Dari kajian ini mendapati bahawa terdapat peningkatan kefahaman pelajar terhadap subjek yang diambil dan pelajar lebih berminat untuk mempelajari modul Pendawaian Motor AT dan AU Fasa Tunggal. Dari dapatan kajian ini juga, diharapkan agar pensyarah mencari kaedah yang berkesan dalam penyampaian pengajaran dan pembelajaran.

Kata kunci: Aircond Smart Contoller, Tahap pemahaman pelajar.

1.0 Pengenalan

Kolej komuniti adalah sebuah institusi yang melaksanakan program pembelajaran berteraskan kemahiran berdasarkan kerja sebenar di industri. Salah satu bidang yang ditawarkan adalah Sijil Teknologi Elektrik. Di dalam kursus ini terdapat satu modul yang wajib diambil oleh pelajar semasa semester 1 iaitu modul Pendawaian Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal. Pelajar akan ditunjukkan kaedah pendawaian motor 1 fasa dan pelajar perlu mahir dan menguasainya kerana 70% daripada markah keseluruhan adalah dari amali pendawaian motor. Oleh itu pensyarah mesti mencari kaedah yang berkesan bagi membantu meningkatkan pemahaman pelajar agar mereka tidak hilang fokus dan terus tercicir.

Menurut Zakiul Human Bin Mahamud (2018), Penggunaan media pengajaran secara betul dan bervariasi juga dapat mengatasi sikap pasif dikalangan para pelajar kerana ia akan menimbulkan minat pelajar untuk belajar, meningkatkan interaksi dan kefahaman pelajar tentang realiti suasana pengajaran dan pembelajaran yang lebih menarik dan menyeronokkan. Proses pembelajaran dan pengajaran yang efektif dan positif perlu mngambil kira keperluan, persepsi dan tahap kecerdasan pelajar dan

alat bantu mengajar dapat meningkatkan pencapaian pelajar dalam menguasai sesuatu matapelajaran (norhaslinda, 2021).

2.0 Penyataan Masalah

Gaya pembelajaran pada masa sekarang sudah berbeza jika dibandingkan dengan tahun-tahun terdahulu. Banyak kajian elah dijalankan bagi melihat keberkesanan pengajaran dan pembelajaran kepada pelajar diantaranya adalah che ghani (2016) dimana beliau telah melakukan kajian mengenai gaya pembelajaran pelajar di politeknik sebereng perai, kajian terhadap tahap kesediaan pelajar terhadap e-pembelajaran (Hafiza Ibrahim, 2016) dan keberkesanan alat bantu mengajar (ABM) Bacadol didalam amali motor elektrik (zakiul human, 2018).

Disini kita dapat mengetahui bahawa mencari kaedah berkesan untuk meningkatkan pemahaman pelajar terhadap sesuatu tajuk atau subjek yang diajar adalah sangat penting. Pelajar yang tidak Berjaya utuk menyesuaikan diri dengan sesuatu kaedah pengajaran akan cenderung untuk gagal atau hilang minat belajar. Gaya pengajaran yang lalu seperti penggunaan papan putih semata-mata akan memadamkan minat pelajar generasi Z sekarang.

Dengan inovasi kit pendawaian Aircond Smart Controller ini, pelajar akan meningkatkan pemahaman didalam pendawaian litar motor dan juga akan lebih menarik minat pelajar untuk menguasai subjek ini.

3.0 Objektif Kajian

Berdasarkan perbincangan di atas, maka terdapat tiga objektif kajian yang akan dilihat dalam kajian ini. Objektif kajian yang terlibat adalah seperti berikut:

1. Mengenalpasti tahap minat pelajar terhadap penggunaan inovasi Aircond Smart Controller.
2. Mengenalpasti pandangan pelajar tentang Aircond Smart Controller dari segi kesesuaian dalam membantu pengajaran
3. Mengetahui keberkesanan penggunaan aircond smart controller terhadap kefahaman pelajar dalam mempelajari Modul Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal

4.0 Kumpulan Sasaran

Responden atau kumpulan sasaran kajian adalah terdiri daripada 25 orang pelajar Sijil Teknologi Elektrik semester 1 Kolej Komuniti Sungai Siput. Namun produk inovasi ini boleh digunakan kepada pelajar lain yang mengikuti Modul Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal dan modul motor elektrik 3 fasa.

5.0 Pelaksanaan Kajian

Dalam pelaksanaan kajian ini, tinjauan masalah dibuat berdasarkan pemerhatia dan soal selidik.

5.1 Tinjauan Masalah

5.1.1 Pemerhatian

Pemerhatian telah dijalankan ke atas kumpulan sasaran pelajar yang telah dipilih semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung di dalam bengkel sebelum dan selepas kajian dijalankan. Pelajar pada mulanya kurang menunjukkan minat kerana mereka kurang memahami dan kurang mahir terhadap cara-cara pendawaian. Terdapat pelajar yang langsung tidak mengambil perhatian semasa semasa amali dijalankan.

5.1.2 Soal selidik

Inovasi ini telah diterangkan dan diberikan kepada pelajar untuk di gunakan selama 1 minggu. Pada minggu 2, borang soal selidik telah disediakan dan diedarkan kepada pelajar secara dalam talian yang mana pautan soalan telah diedarkan di dalam kumpulan Whatsapp untuk mendapatkan maklum balas pelajar berkenaan pemahaman dan kemudahan membuat pendawaian litar motor sebelum dan selepas Aircond Smart Controller diperkenalkan.

Borang ini juga telah diedarkan kepada beberapa orang pensyarah yang pernah mengajar modul Motor AT dan AU Fasa Tunggal.

5.2 Analisis Tinjauan Masalah

5.2.1 Analisis Pemerhatian

Berdasarkan pemerhatian selepas kajian dijalankan terhadap kumpulan sasaran didapati:

i. Pemahaman pelajar berkaitan pendawaian litar utama dan litar kawalan motor meningkat
ii. Pelajar lebih memahami dalam menerangkan kendalian dan fungsi litar.
iii. Pelajar lebih yakin melakukan pendawaian dengan cekap, kemas dan teratur.

5.2.2 Analisis Soal Selidik

Soal selidik digunakan untuk mendapatkan maklumbalas berkenaan penggunaan inovasi Aircond Smart Controller. Skala Likert yang digunakan mempunyai lima (5) skala iaitu 1 (sangat tidak setuju), 2 (tidak setuju), 3 (tidak pasti), 4 (setuju) dan 5 (sangat setuju). Borang soal selidik ini diedarkan kepada 25 orang pelajar dan 5 orang pensyarah yang pernah mengajar modul Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal. Terdapat sepuluh item soalan berkaitan Kit Pendawaian Motor. Semua item soalan dibentuk secara positif kearah kebaikan Aircond Smart Controller ini. Didapati min setiap item adalah tinggi iaitu antara 4.2 hingga 4.8. Skor min keseluruhan item ini adalah 4.6. Ini menunjukkan responden bersetuju bahawa Aircond Smart Controller memberikan banyak kebaikan dan dapat menambahbaik proses pengajaran dan pembelajaran. Jadual 2 adalah skor untuk hasil soal selidik yang dijalankan.

5.3 Tindakan Yang Dijalankan

Pada minggu pertama pemerhatian pelajar diberi peluang untuk menggunakan inovasi ini sebagai panduan untuk membuat pendawaian Litar Kawalan Turutan dibawah pengawasan dan tunjuk ajar pensyarah. Pelajar diberi masa untuk memahami inovasi ini selama 20 minit. Masa yang diambil secara keseluruhan adalah selama 3 jam supaya pelajar lebih memahami tentang cara membuat pendawaian dengan betul dan teratur dengan menghasilkan gambarajah litar utama dan litar kawalan Aircond Smart Controller. Pada masa ini segala persoalan pelajar mengenai inovasi ini akan dijelaskan oleh pensyarah.

Di minggu kedua pemerhatian, pelajar diberikan soal selidik untuk mendapatkan maklumbalas berkaitan inovasi ini.

Jadual 1: Skor Min item soal selidik

Bil	Pernyataan	Skor Min
1	Saya suka Modul SKE 1043 Motor Elektrik At dan Au Fasa Tunggal	4.8
2	Saya memahami perbezaan litar kawalan dan litar utama	4.5
3	Dengan Aircond Smart Controller, saya dapat mengenalpasti litar kawalan dan litar utama motor	4.8
4	Dengan Aircond Smart Controller, saya dapat memasang litar kawalan dan litar utama dengan mudah, cepat dan teratur.	4.6
5	Dengan Aircond Smart Controller, saya dapat memasang litar motor dengan kemas	4.8
6	Dengan Aircond Smart Controller, saya dapat mengelakkan pembaziran kabel.	4.5
7	Saya boleh membuat pendawaian sendiri di tempat lain selepas menggunakan Aircond Smart Controller	4.5
8	Saya lebih berminat mengikuti kelas Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal berbanding sebelum ini.	4.7
9	Inovasi ini boleh digunakan untuk subjek motor yang lain	4.6
10	Aircond Smart Controller ini sesuai untuk dikomersilkan	4.2

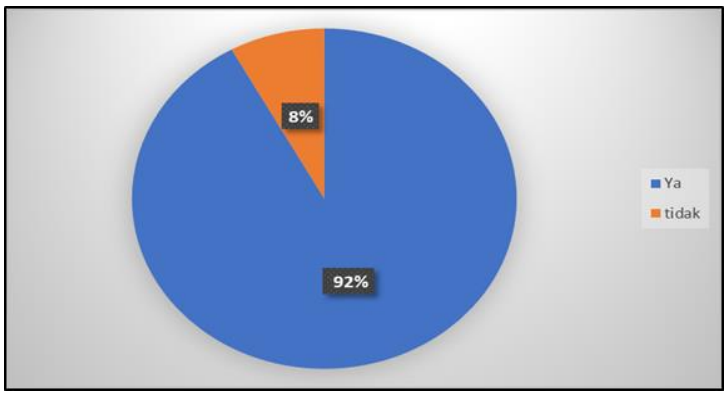
6.0 Analisis Dan Perbincangan

Di dalam bab ini pengkaji akan menerangkan hasil dapatan yang diperolehi dari persoalan kajian yang telah dinyatakan. Analisis demografik menunjukkan jumlah responden adalah seramai 25 orang.

Kajian tindakan ini telah dijalankan selama 2 minggu. Bermula dengan minggu pertama pemerhatian dimana pelajar didedahkan dengan Aircond Smart Controller. Pelajar ditunjuk cara penggunaan secara teori dan praktikal. Pada minggu kedua pemerhatian, pelajar diberikan borang soal selidik berkenaan penggunaan inovasi Aircond Smart Controller. Penggunaan kaedah borang soal selidik adalah memberi keselesaan kepada pelajar untuk menjawab berbanding kaedah secara temubual. Borang soal selidik ini juga diberikan kepada pensyarah yang pernah mengajar modul ini setelah mereka juga diterangkan matlamat dan cara penggunaan alat aircond smart controller ini.

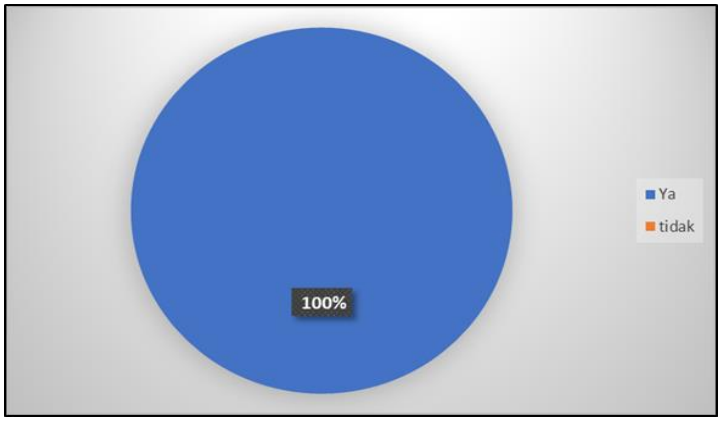
Berdasarkan pemerhatian, inovasi ini sedikit sebanyak membantu pelajar dalam meningkatkan pemahaman dan kemahiran semasa melakukan amali pendawaian litar motor. Inovasi ini memberi pendedahan pendawaian secara visual dan sentuhan dan secara tidak langsung menarik minat pelajar untuk mendalami kaedah pendawaian motor. Alat ini juga dapat memudahkan pensyarah memberikan lebih kefahaman kepada pelajar dan seterusnya pelajar dapat membuat pendawaian dengan betul serta teratur.

Dari dapatan pula didapati 23 orang pelajar dapat memahami cara memasang litar kawalan dan litar utama dengan mudah, cepat dan teratur dan 2 orang pelajar tidak boleh memahami memasang dengan mudah cepat dan teratur. Rajah 4 menunjukkan penyataan ini. Data ini menunjukkan ramai di kalangan pelajar dapat memahami, mengenalpasti dan memasang projek ini sekiranya dijalankan di dalam kelas secara amali.



Rajah 1: Bilangan pelajar yang dapat memasang litar kawalan dan litar utama dengan mudah, cepat dan teratur.

Seterusnya, dari dapatan ini, 100% pelajar bersetuju bahawa inovasi ini dapat memberi lebih keyakinan melakukan pendawaian dengan cekap, kemas dan teratur. Ini ditunjukkan di dalam Rajah 5.



Rajah 2: Bilangan pelajar yang bersetuju inovasi ini dapat memberi lebih keyakinan melakukan pendawaian dengan cekap, kemas dan teratur.

Secara keseluruhannya inovasi yang dibangunkan ini memberikan perubahan yang positif dari segi pemahaman serta kemahiran mendawai litar pendawaian pelajar-pelajar.

7.0 Cadangan dan Penambahbaikkan.

Kajian lain boleh diteruskan untuk menambahbaik kajian ini. Beberapa cadangan penambahbaikkan adalah seperti berikut:

i. Responden bagi kajian ini hanyalah 25 orang pelajar Kolej Komuniti Sungai Siput sahaja, oleh itu pada masa hadapan kajian akan diperluaskan bagi mendapat responden yang lebih ramai.
ii. tempoh yang digunakan untuk melakukan kajian adalah singkat, oleh itu pengkaji mencadangkan agar masa kajian dipanjangkan agar pelajar betul-betul memahami penggunaan inovasi ini.
iii. inovasi ini masih diperingkat awal kajian, oleh itu pengkaji mencadangkan inovasi ini ditambah baik dengan memasukkan teknologi terkini seperti IoT.
iv. Inovasi ini boleh ditambahluas penggunaannya untuk modul Motor Elektrik Tiga Fasa juga.

8.0 Kesimpulan

Secara keseluruhannya hasil dari kajian yang dijalankan didapati terdapat perubahan yang positif dari segi minat pelajar terhadap modul Pendawaian Motor Elektrik AT dan AU Fasa Tunggal. Ini kerana dengan kepelbagaian cara penyampaian akan memberi semangat kepada pelajar untuk mendalami ilmu yang dipelajari. Pendekatan interaktif mampu meningkatkan penglibatan pelajar secara aktif di dalam kelas. Dengan pemahaman yang mendalam tentang cara untuk membuat pendawaian litar motor, pelajar dapat melakukannya dalam waktu yang ditetapkan dan hasil kerja mereka amat memuaskan dan ini akan mereka bawa ketika menempuhi alam pekerjaan kelak.

Rujukan

Che Ghani Che Kob, Mai Shihah Abdulah, Arasinah Kamis, Zaliza Hanapi, Ridzuan Che (2016). Amalan Gayapembelajaran pelajar cemerlang di Politeknik Seberang Perai: Kajian pelajar Malaysia berdasarkan model FelderSilvermen. Geografia: Malaysian Journal of Society and Space, 12(3), 181-191.

Hafiza Binti Ibrahim, Norehan Binti Abu Hassan dan Siti Noor Binti Othman (2016).Kesediaan pelajar Politeknik Sultan Azlan Shah terhadap penggunaan e-learning. National Innovation and Invention Competition through Exhibition (iCompEx'16).

Nor Hazlinda Binti Shamsudin, Zulkurnain Bin Hassan (2021). Keberkesanan trainer unit sppd sebagai alat bantu mengajar bagi kursus pemasangan dan penyelenggaraan paip domestic. International Journal of Humanities Technology and Civilization (IJHTC)
Copyright Universiti Malaysia Pahang PressISSN: 2289-7216 (PRINT), e-ISSN: 2600-8815 (ONLINE) IJHTC Issue 10, Vol 2 March 2021.pp 48-59

Zakiul Human Bin Mahamud, Syarafina Binti Shahril, Nurr Hidayah Binti Abdus Salam (2018), Kajian keberkesanan alat bantu mengajar (abm) bacadol dalam amali motor elektrik di Kolej Komuniti Padang Terap, National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (Icompex'18)

Pelaksanaan Pembelajaran Atas Talian Kursus Electronic Computer Aided Design (ECAD) Sepanjang Pandemik Covid-19: Perspektif Pelajar

Zaharudin Md Dawam[1]

[1]*Politeknik Ibrahim Sultan, zdin@pis.edu.my*

Abstrak

Pembelajaran atas talian pada masa kini telah berkembang pesat dan meliputi pelbagai peringkat institusi pendidikan. Penggunaan pelbagai sumber teknologi maklumat dan komunikasi telah menjadikan ia sebagai pilihan kepada pelajar untuk mengikuti aktiviti pembelajaran. Namun begitu, masih wujud kekangan yang melibatkan banyak aspek dalam memastikan pembelajaran atas talian efektif untuk pelajar. Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk mengetahui perspektif pelajar terhadap pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)*. Kajian ini melibatkan sampel 95 pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Politeknik Ibrahim Sultan yang mengambil kursus ini pada semester tiga sepanjang sesi Jun 2020. Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan deskriptif dengan menggunakan nilai min. Borang soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian. Terdapat dua aspek yang dikaji iaitu kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian dan kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa aspek kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian berada pada tahap tinggi (3.81), manakala aspek kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian berada pada tahap sederhana (3.52). Justeru itu, langkah-langkah bagi penambahbaikan perlu dipergiat dari semasa ke semasa. Aspek pelaksanaan dan kesediaan bahan pembelajaran memerlukan masa dan komitmen. Para pensyarah dan pelajar perlu mengambil peranan masing-masing demi memastikan aktiviti pengajaran dan pembelajaran atas talian lebih berkesan dan menjadi satu kebiasaan baru pada masa akan datang.

Kata kunci: Perspektif, Pelaksanaan Pembelajaran Atas Talian, Bahan Pembelajaran atas talian

1.0 Pengenalan

Perintah kawalan pergerakan (PKP) yang telah dikuatkuasakan oleh kerajaan Malaysia sejak Mac 2020 bagi membendung penularan pandemik COVID-19, telah memberikan kesan kepada setiap sektor ekonomi dan masyarakat. Sektor Pendidikan juga secara langsung menerima kesan yang besar apabila pelajar tidak lagi dibenarkan hadir ke institusi pendidikan untuk belajar secara bersemuka. Semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran secara drastik telah dilaksanakan sepenuhnya secara atas talian *(online).* Pembelajaran atas talian bukanlah perkara baru bagi pelajar, namun ia hanya menjadi sebahagian daripada sokongan kepada pembelajaran secara bersemuka menerusi kaedah pembelajaran teradun *(blended learning).* Pembelajaran atas talian sepenuhnya ini telah memberikan cabaran kepada pensyarah bagi melaksanakan kursus-kursus amali yang memerlukan pelajar menggunakan alat *(tools)* sama ada perkakasan dan perisian. Menurut Arkorful et al.(2014), pembelajaran atas talian melibatkan latihan, penyampaian pengetahuan dan memotivasi pelajar

untuk berinteraksi antara satu sama lain, serta bertukar dan menghormati sudut pandangan yang berbeza. Oleh yang demikian, persediaan dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran atas talian perlu diperkukuhkan. Ini termasuk penyediaan bahan pembelajaran, kaedah penyampaian bahan pembelajaran dan kaedah penilaian yang sesuai, bagi memastikan hasil pembelajaran tercapai.

1.1 Latar Belakang Kajian

Kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* dengan kod DEE30071 ialah kursus teras yang wajib diambil oleh semua pelajar semester tiga, Diploma Kejuruteraan Elektrik Politeknik Malaysia. Ia merangkumi konsep asas simulasi litar elektronik yang menggunakan perisian simulasi litar. Pelajar akan mempelajari menggunakan perisian berkenaan untuk melukis litar skematik, membuat analisis analog dan digital serta menghasilkan lakaran litar tercetak *(PCB)* daripada litar skematik.

Kursus ini dijalankan secara praktikal sepenuhnya dan penilaian melibatkan tiga komponen iaitu kerja amali, *End of Chapter* yang juga dilaksanakan secara praktikal dan ujian praktikal. Penilaian yang dijalankan ini perlu memenuhi hasil pembelajaran yang telah ditetapkan seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1: Hasil Pembelajaran Kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)*

CLO1	*Apply the simulation results for the various types of simulation analysis based on the electronic circuit theory and operations.*
CLO2	*Construct the simulation and the PCB layout for digital and analogue circuits using a schematic capture software.*

Oleh yang demikian, pensyarah perlu merangka kaedah pengajaran dan penilaian yang bersesuaian sepanjang tempoh pembelajaran atas talian. Ini bertujuan untuk mengesahkan pelajar benar-benar mencapai tahap penguasaan seperti penggunaan tools di dalam perisian seperti melukis litar skematik, membuat analisis litar serta merekabentuk lakaran litar tercetak *(PCB).*

Untuk tujuan itu, Pensyarah telah menggunakan aplikasi Microsoft Teams sebagai medium utama untuk menyampaikan pengajaran dan melakukan demonstrasi penggunaan perisian simulasi litar. Selain itu, pensyarah turut merakam video penggunaan perisian berkenaan sebagai panduan pelajar untuk membuat praktikal. Untuk penilaian pula, pensyarah menyemak hasil aktiviti praktikal pelajar dengan melakukan simulasi litar secara langsung *(real time)* bagi menguji kebolehfungsian litar yang dihasilkan oleh setiap pelajar.

1.2 Penyataan Masalah

Lazimnya, pelaksanaan aktiviti amali kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* dilaksanakan secara bersemuka di dalam makmal komputer. Berikutan arahan pembelajaran secara dalam talian sepenuhnya bagi program diploma semester tiga, aktiviti pembelajaran dan penilaian telah

diubahsuai. Pelaksanaan amali dengan menggunakan medium internet telah menimbulkan persoalan sama ada kaedah pembelajaran atas talian yang telah dilaksanakan bersesuaian dengan keperluan dan hasil pembelajaran kursus. Proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian ini juga memberi pengalaman baru kepada pelajar dan pensyarah. Antara cabarannya adalah pensyarah sukar mengenalpasti tahap penguasaan pelajar untuk membuat analisis litar menggunakan perisian simulasi litar dan seterusnya membuat penilaian terhadap kemahiran setiap pelajar.

1.3 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah:

i. Untuk mengenalpasti perspektif pelajar terhadap kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD).*

ii. Untuk mengetahui perpektif pelajar terhadap kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* yang telah disediakan oleh pensyarah.

1.4 Persoalan Kajian

Kajian ini dilakukan berdasarkan persoalan kajian di bawah:

i. Apakah perspektif pelajar terhadap kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD).*

ii. Apakah perspektif pelajar terhadap kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* yang telah disediakan oleh pensyarah.

1.5 Skop Kajian

Kajian yang dijalankan ini hanya melibatkan sampel 95 orang pelajar diploma dari Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Politeknik Ibrahim Sultan sesi Jun 2020 sebagai responden. Ia hanya meninjau perspektif pelajar terhadap pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* sepanjang sesi Jun 2020 dari segi kaedah penyampaian dan kandungan bahan pembelajaran.

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian yang dijalankan ini akan memberikan maklumat kepada pensyarah tentang pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD).* Data-data yang diperolehi ini diharap menjadi rujukan kepada para pensyarah agar penambahbaikan boleh dilaksanakan pada masa akan datang. Ini juga membolehkan pencapaian hasil pembelajaran kursus ini tidak terjejas dengan pelaksanaan aktiviti pembelajaran atas talian.

2.0 Sorotan Kajian

Dalam menyiapkan kajian ini, aspek berkaitan pembelajaran atas talian telah dikaji. Selain itu, penggunaan perisian simulasi litar turut diterangkan secara ringkas.

2.1 Pengenalan pembelajaran atas talian.

Pembelajaran atas talian merupakan salah satu daripada manfaat penggunaan internet sebagai medium perkongsian maklumat. Ini adalah kerana, internet telah menjadi salah satu cara penting untuk menyediakan sumber penyelidikan dan pembelajaran untuk guru dan pelajar berkongsi dan memperoleh maklumat (Richard et al., 2009). Pembelajaran atas talian memangkinkan perubahan pedagogi bagaimana kita mengajar dan belajar sesuatu perkara. Menurut Tao et al. (2006), persekitaran pembelajaran baru ini yang berpusat kepada rangkaian internet, telah membolehkan pelajar di universiti mendapat sokongan secara individu dan juga mempunyai jadual belajar yang lebih fleksibel tanpa terikat dengan jadual waktu pembelajaran rasmi.

2.2 Peranan aplikasi *web service* dalam pembelajaran atas talian

Selain rangkaian internet dan perkakasan komputer, pembelajaran atas talian memerlukan perisian khusus untuk seseorang individu mencapai kandungan bahan pembelajaran dan seterusnya mengikuti aktiviti dalam persekitaran pembelajaran secara maya. Menurut Hall seperti yang dinyatakan oleh Paulsen (2002), mentakrifkan, persekitaran pembelajaran atas talian direka sebagai penyelesaian semua dalam satu yang dapat menjadikan penyampaian kandungan dan proses pembelajaran lebih teratur. Pada masa kini, pelbagai perisian berasaskan web telah digunakan untuk memenuhi tujuan ini. Antara perisian tersebut adalah Google Classroom, Microsoft Teams, Massive Open Online Courses (MOOC) dan Moodle.

2.3 Kaedah pengajaran dan pembelajaran atas talian

Walaupun bahan pengajaran dan pembelajaran telah disediakan di dalam sistem pembelajaran atas talian, namun kaedah penyampaiannya turut dititikberatkan. Pedagogi untuk pengajaran dan pembelajaran atas talian adalah unik dan memerlukan teknik yang berbeza berbanding persekitaran pembelajaran konvensional (Junk et al., 2011). Rekabentuk pengajaran mesti disesuaikan bagi membolehkan pelajar melakukan aktiviti pembelajaran seperti perbincangan, refleksi dan kolaborasi.

Pembelajaran secara masa nyata memberikan interaksi secara langsung dan membolehkan pelbagai aktiviti pembelajaran dilakukan (Salmon, 2013). Dengan menggunakan kamera web serta ciri-ciri yang terdapat di dalam platform kelas maya, semua pelajar dapat mendengar kandungan yang hendak disampaikan dan seterusnya mengakses bahan pembelajaran yang disediakan. Manakala video pengajaran pula boleh dirakam dan disimpan di dalam arkib dan pelajar dapat mengulang semula sehingga mereka menguasai kandungan yang telah disampaikan.

2.4 Perisian Simulasi litar

Kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* menggunakan perisian simulasi litar elektronik bagi tujuan memperkenalkan kepada pelajar tentang konsep asas analisis litar elektronik. Menurut Taher et al. (2015), perisian simulasi litar membolehkan pelajar merekabentuk dan membuat analisis litar dengan pantas serta dapat membuat perubahan

model litar dengan lebih mudah berbanding penggunaan komponen elektronik sebenar. Perisian simulasi litar yang digunakan dalam kursus ini adalah Circuit Maker Pro 6.0. Perisian ini mempunyai pangkalan data komponen elektronik yang boleh digunakan untuk membina litar skematik elektronik, lakaran papan litar tercetak dan seterusnya melakukan analisis litar yang dikehendaki.

3.0 Metodologi Kajian

Aspek metodologi merangkumi rekabentuk kajian, kaedah pelaksanaan kajian, instrumen, prosedur pengumpulan data dan kaedah penganalisaan data.

3.1 Rekabentuk Kajian

Kajian ini merupakan satu kajian berbentuk kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan deskriptif untuk mendapatkan perspektif pelajar terhadap pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)*. Kaedah kuantitatif membolehkan data dikumpul dan dianalisis untuk menghasilkan maklumat dan pengetahuan tentang pendapat, sikap dan amalan (Gall et al., 2007). Penentuan saiz sampel kajian ini telah menggunakan formula daripada Krejcie et al. (1970). Populasi responden kajian ini adalah seramai 154 pelajar semester tiga untuk semua program Diploma Kejuruteraan Elektrik. Daripada jumlah populasi ini, seramai 95 orang pelajar sahaja yang diperlukan sebagai sampel kajian ini. Data yang telah dikumpulkan, direkod dan dianalisis dengan menggunakan program Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 22.0 untuk mendapatkan skor min bagi setiap aspek yang dinilai.

3.2 Instrumen Kajian

Satu set soal-selidik telah diedarkan kepada sampel 95 pelajar semester tiga yang mengambil kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* sepanjang sesi Jun 2020. Borang soal selidik kajian ini telah diadaptasi daripada borang soal selidik kajian "Keberkesanan Forum Atas Talian MyGuru 2" yang dijalankan oleh Mahizer Hamzah (2007). Menurut Johari di dalam Hassan et al.(2011), penggunaan borang soal selidik merupakan alat pengumpulan data yang banyak digunakan oleh pengkaji-pengkaji. Ini disebabkan soal selidik dapat mengumpul data secara terperinci, tersusun dan piawai. Item-item soal selidik ini dibangunkan menggunakan aplikasi Google Form dan disebarkan kepada sampel pelajar yang terlibat.

3.3 Prosedur pengumpulan Data

Soal selidik dibahagikan kepada dua bahagian, iaitu tujuh penyataan mengenai kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian dan tujuh penyataan mengenai tahap kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian. Responden perlu memberikan maklumbalas mengikut skala 1-5 iaitu (1) Sangat tidak setuju, (2) Tidak setuju, (3) Tidak pasti, (4) Setuju dan (5) Sangat setuju. Item-item soal selidik ini dibangunkan menggunakan aplikasi Google Form. Pautan soal selidik ini dihantar kepada responden di akhir sesi Jun 2020 melalui media sosial seperti aplikasi Whatsapp dan Telegram.

Pelajar telah diberi penerangan terlebih dahulu berkenaan tujuan kajian dilaksanakan dan kaedah menjawab soal selidik tersebut.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Perspektif pelajar terhadap pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* diukur dari dua aspek iaitu kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian dan tahap kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian. kajian ini telah menggunakan interpretasi skor min yang dikemukakan oleh Pallant (2011) seperti yang berikut.

Jadual 2: Interpretasi Skor Min

Tahap	Skor Min
Tinggi	3.67 – 5.00
Sederhana	2.34 – 3.66
Rendah	1.00 – 2.33

4.1 Kaedah Pelaksanaan Pembelajaran Atas Talian

Jadual 3 menunjukkan analisis skor min perpektif pelajar terhadap kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian. Secara keseluruhannya, perspektif pelajar terhadap kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian adalah di tahap tinggi iaitu 3.81.

Jadual 3: Perspektif Pelajar Terhadap Kaedah Pelaksanaan Pembelajaran Atas Talian

Item	Pernyataan	Nilai min	Tahap
1	Masa yang diperuntukkan adalah memadai untuk saya memahami sesuatu topik.	3.93	Tinggi
2	Kaedah menggunakan video dan audio penerangan secara *real time* memberikan saya lebih kefahaman untuk membuat *practical work*.	3.15	Sederhana
3	Penerangan pensyarah semasa pembelajaran atas talian berlangsung membantu saya memahami topik yang sukar.	4.03	Tinggi
4	Interaksi di antara saya dan pensyarah dapat dibuat dengan mudah ketika mengikuti pembelajaran secara *real time*.	3.89	Tinggi
5	Perbincangan secara atas talian dengan rakan-rakan untuk menyiapkan tugasan adalah lebih mudah.	4.06	Tinggi
6	Pensyarah memberi maklumat tambahan yang saya perlukan ketika menyiapkan sesuatu tugasan.	4.01	Tinggi
7	Penggunaan Microsoft Teams adalah sesuai untuk saya mengikuti pembelajaran secara *real time*.	3.62	Sederhana
	Min Keseluruhan	**3.81**	**Tinggi**

4.2 Kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian.

Jadual 4 menunjukkan analisis skor min dari aspek kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian. Secara keseluruhannya, perspektif pelajar terhadap kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian adalah di tahap sederhana iaitu 3.52.

Jadual 4: Perspektif Pelajar Terhadap Kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian

Item	Pernyataan	Nilai min	Tahap
1	Sumber rujukan seperti video tunjukcara dan *e-notes* untuk menyiapkan *practical work* adalah mencukupi untuk saya.	2.83	Sederhana
2	Prosedur dalam *lab sheet* mudah difahami untuk saya menyiapkan *practical work.*	3.74	Tinggi
3	Kandungan bahan pembelajaran yang disediakan adalah teratur dan mudah diakses oleh saya.	3.40	Sederhana
4	Video penerangan yang direkod memudahkan saya untuk menyiapkan *practical work.*	4.13	Tinggi
5	Slaid yang disediakan memudahkan saya untuk menyiapkan *practical work.*	4.06	Tinggi
6	Pensyarah menggunakan aplikasi pembelajaran atas talian yang memudahkan saya untuk menerima dan menghantar maklum balas atau tugasan yang diberikan.	4.09	Tinggi
7	Bahan pembelajaran yang disediakan dalam LMS CIDOS memadai untuk saya untuk menyiapkan *practical work.*	2.39	Sederhana
	Min Keseluruhan	**3.52**	**Sederhana**

5.0 Rumusan dan Cadangan

Daripada data yang diperolehi, nilai min keseluruhan bagi dua aspek yang dikaji adalah melebihi 3, iaitu aspek kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian memperolehi min 3.81 (tinggi). Manakala aspek kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian memperolehi min 3.52 (sederhana).

Dapatan ini menunjukkan kaedah pelaksanaan pembelajaran atas talian untuk kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)*, adalah bersesuaian dengan kehendak dan keperluan pelajar. Strategi yang dirancang semasa menjalankan pembelajaran atas talian amat penting bagi memastikan kandungan pembelajaran dapat disampaikan dengan baik. Oleh itu, aspek interaksi yang aktif di antara pelajar-pensyarah dan pelajar-

pelajar merupakan salah satu perkara yang perlu diambil perhatian. Menurut kajian yang telah dijalankan oleh Siti Mastura (2015), interaksi di antara pelajar ini dapat meningkatkan pencapaian dan kemahiran berfikir kritis mereka. Penggunaan aplikasi pembelajaran atas talian dan kemudahan medium komunikasi perlulah dimanfaatkan agar proses interaksi ini dapat menjadikan aktiviti pembelajaran atas talian lebih menarik untuk diikuti oleh pelajar. Selain itu, ketika pembelajaran atas talian berlangsung, kaedah penyampaian oleh pensyarah juga perlu dipelbagaikan dengan menggunakan bahan sokongan pengajaran seperti menunjukkan video tunjuk cara, gambar rajah atau slaid penerangan tentang kandungan yang disampaikan. Banyak faktor mempengaruhi kepuasan pelajar terhadap pengajaran dalam talian. Menurut Roberts et al. yang dipetik dari Hasan et al. (2020), faktor ini merangkumi interaksi antara pelajar dan guru, interaksi dengan rakan sebaya, kandungan, kaedah penyampaian, sokongan teknikal dan perkhidmatan sokongan.

Bagi perspektif pelajar terhadap kesediaan kesediaan kandungan bahan pembelajaran atas talian pula, nilai min keseluruhan adalah pada tahap sederhana. Terdapat beberapa perkara yang menyumbang kepada dapatan ini. Antaranya kuantiti bahan pembelajaran yang disediakan tidak mencukupi bagi pelajar untuk menyiapkan tugasan kursus ini. Menurut kajian Omar et al. (2009), pusat pengajian melalui jabatan atau panel pengajian, bertanggungjawab menyediakan isi kandungan bahan pembelajaran manakala pemantauan tentang perlaksanaan ini perlu dikawal selia dan sentiasa dipantau oleh pengurusan akademik. Kaedah ini mungkin boleh diadaptasi di peringkat institusi bagi memastikan kesediaan kandungan digital bahan pembelajaran sentiasa mencukupi dan berkualiti. Manakala dari aspek kepelbagaian bahan pembelajaran dan kemudahan mengakses bahan berkenaan, secara umumnya pelajar menyatakan tahap persetujuan yang tinggi.

Secara umumnya, pengkaji merumuskan bahawa pelaksanaan pembelajaran atas talian kursus *Electronic Computer Aided Design (ECAD)* sepanjang pandemik Covid-19 ini masih boleh dipertingkatkan. Justeru, Langkah-langkah bagi penambahbaikan perlu dipergiat dari semasa ke semasa. Aspek pelaksanaan dan kesediaan bahan pembelajaran memerlukan masa dan komitmen pensyarah dan pelajar. Semua pihak pelbagai peringkat di institusi perlu mengambil peranan masing-masing demi memastikan aktiviti pengajaran dan pembelajaran atas talian lebih berkesan dan menjadi satu kebiasaan baru pada masa akan datang.

Rujukan

Arkorful, V.,& Abaidoo, N. (2014). The role of e-learning, the advantages and disadvantages of its adoption in Higher Education. International Journal of Education and Research Vol. 2

Gall, M., Gall, J. P., & Borg, W. (2007). The nature of educational research. Educational research: An introduction. Pearson

Hassan, J.,& Rashida, F. (2011). Penggunaan ict dalam proses pengajaran dan pembelajaran di kalangan pendidik Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia Skudai, Johor. Journal of Technical, Vocational & Engineering Education, Volume 4 December 2011, Pages 22-37 / ISSN: 2231-7376

Hasan, N.,& Khan, N. H.(2020). Students' perspective online teaching-learning during covid-19 pandemic. The Online Journal of Distance Education and e-Learning, October 2020 Volume 8, Issue 4

Junk, V., Deringer, N., & Junk, W. (2011). Techniques to engage the online learner. Research in Higher Education Journal, 10, 1-15

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and psychological measurement, 30(3), 607-610.

Mahizer Hamzah (2007). Keberkesanan penggunaan perbincangan atas talian dalam portal My Guru 2 terhadap pembelajaran di UPSI. Proceedings of the 1st International Malaysian Educational Technology Convention 2007 (pp. 242–247).

Omar, R., & Ahmad, J. (2009). Kesedaran, penilaian dan penerimaan e-pembelajaran
dalam kalangan ahli akademik. Jurnal Pendidikan Malaysia 34(1)(2009): 155 – 172

Pallant, J. (2011). SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS (4th edition). Australia: Allen & Unwin.
Paulsen, M.F. (2002) Online education systems: Discussion and definition of terms. http://home.nettskolen.com/~morten NKI Distance Education July 2002

Richard, H., & Haya, A. (2009). Examining student decision to adopt web 2.0 technologies: theory and empirical tests. Journal of Computing In Higher Education, 21(3), 183-198.

Salmon, G. (2013). *E-tivities: The key to active online learning.* Routledge.

Siti Mastura (2015). Interaksi dalam pembelajaran berasaskan masalah secara kolaboratif menerusi talian dan kesannya terhadap pemikiran kritis pelajar. Tesis Doktor Falsafah (Teknologi Pendidikan)

Taher, M.T., & Khan, A.S. (2015). Effectiveness of simulation versus hands-on labs: A case study for teaching an electronics course. 122nd ASEE Annual Conference & Exposition, Paper ID #13152.

Tao, Y.H., Yeh, C.R., & Sun, S.I. (2006). Improving training needs assessment processes via the internet: System design and qualitative study. Internet Research, 16 (4), 427–49

Aplikasi Teknologi Realiti Maya Dalam Pembelajaran Untuk Kursus Teknologi Pembinaan Bagi Pelajar Program Sijil Teknologi Senibina

Noor Azah binti Abdul Raman[1], Farhana binti Safar[2], Mohd Hafiz bin Hashim[3]

[1]*Kolej Komuniti Jasin, azahraman@gmail.com*

[2]*Politeknik Ibrahim Sultan, chaostique0205@gmail.com*

[3]*Kolej Komuniti Jasin, hafiz6983@gmail.com*

Abstrak

Pendidikan adalah asas bagi masyarakat yang berkembang maju. Pemindahan pengetahuan telah menjadi keutamaan bagi peradaban sejak awal lagi. Pelbagai kaedah penyampaian berkesan diperlukan untuk membuat pemindahan pengetahuan dengan lebih mudah, lebih cepat, dan lebih berkesan sejajar dengan cabaran Revolusi Industri 4.0. Pengenalan kepada penggunaan teknologi realiti maya atau *Virtual Reality (VR)* dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) ialah salah satu pendekatan eksploratif kepada para pelajar dalam dunia pendidikan. Keperluan teknologi realiti maya dalam jurusan senibina adalah untuk meningkatkan pemahaman pelajar terhadap bahan binaan, struktur dan komponen bangunan. Antara masalah yang dihadapi oleh para pelajar adalah pelajar sukar untuk memahami proses pembinaan bangunan, mereka juga sukar membuat lawatan ke tapak pembinaan di atas faktor keselamatan dan penularan wabak COVID-19. Kaedah penyampaian yang lebih berkesan diperlukan dalam PdP untuk mencapai hasil pembelajaran kursus (CLO) yang lebih efektif, di mana pelajar dapat merasai pengalaman pembelajaran eksploratif di tapak pembinaan. Objektif kajian ini adalah untuk mendapat maklum balas para pelajar terhadap pengalaman pembelajaran eksploratif realiti maya terhadap topik-topik yang dipelajari dalam Kursus Teknologi Pembinaan 1 (STS 1032). Oleh itu, kajian awal telah dijalankan ke atas para pelajar semester 1 Sijil Teknologi Senibina sebagai responden. Metodologi kajian adalah menghasilkan video 360° dan seterusnya digunakan dalam proses pembelajaran menggunakan peranti kepala realiti maya. Borang kaji selidik menggunakan Skala Likert 5 mata digunakan untuk mengenal pasti persepsi awal keberkesanan penggunaan realiti maya. Analisis data dibuat menggunakan statistik deskriptif bagi mendapatkan nilai peratus kebolehgunaan realiti maya sebagai alat bantuan pembelajaran abad ke-21. Hasil kajian mendapati bahawa penerapan teknologi realiti maya secara kolaboratif dapat menarik minat pelajar dalam pembelajaran di dalam kelas.

Kata kunci: Revolusi Industri 4.0, *Virtual Reality (VR),* pendekatan eksploratif

1.0 Pengenalan

Dunia pendidikan masa kini harus peka kepada penggunaan teknologi dan aplikasi dalam sesi pembelajaran dan pengajaran (PdP) supaya kualiti akademik dapat dipertingkatkan. Pendekatan ini harus diambil kerana para pelajar abad ke-21 sangat terdedah kepada penggunaan gajet dalam kehidupan seharian khususnya dalam jaringan interaksi sosial maya (Sinar Harian, 2018). Seorang pensyarah haruslah peka dalam memberikan nafas baru kepada gaya pembelajaran dan pengajaran di dalam kelas. Penggunaan

realiti maya atau *virtual reality* (VR) dilihat sebagai salah satu pendekatan yang baik untuk mendedahkan para pelajar kepada teknologi konduktif dunia pendidikan. Hal ini juga merupakan hasrat Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia. Pensyarah perlu meningkatkan kualiti pengajaran pembelajaran berasaskan pengalaman di mana mereka meggunakan pendekatan pedagogi yang membolehkan pelajar menerapkan pengetahuan teori kepada masalah dan situasi dalam dunia sebenar (KPM, 2015). Justeru itu, kurikulum pendidikan tinggi akan dicapai melalui simulasi dan aktiviti amali di dalam kelas, seperti kajian kes, di dalam makmal, bengkel, atau di lapangan, seperti latihan amali atau latihan klinikal. Secara amnya, realiti maya adalah merujuk kepada pengalaman mendalam secara interaktif berdasarkan gambar grafik 3D yang dihasilkan dalam masa nyata oleh komputer (Piovesan *et al.*, 2012; Robi'ah *et al.*, 2019).

Bagi program Sijil Teknologi Senibina di Kolej Komuniti Jasin, terdapat kursus teknikal iaitu Kursus Teknologi Pembinaan yang memerlukan pelajar semester 1 membuat lawatan di tapak pembinaan untuk mengenalpasti bahan binaan, struktur dan komponen dalam pembinaan bangunan. Hal ini adalah kerana pelajar-pelajar perlu merasai pengalaman di tapak pembinaan supaya mereka dapat menimba pengetahuan dan dapat diaplikasikan semasa menghasilkan lakaran jenis-jenis struktur utama bangunan dan komponen bangunan. Terdapat pelbagai kekangan untuk para pelajar membuat lawatan ke tapak pembinaan disebabkan faktor-faktor keselamatan. Sebagai contoh, kecuaian daripada pekerja-pekerja industri semasa menjalankan aktiviti di tapak pembinaan akan menyebabkan para pelajar terdedah kepada risiko kemalangan. Pelajar-pelajar ini perlu mematuhi langkah-langkah keselamatan yang ketat bagi mengelakkan berlakunya kemalangan yang tidak diingini di tapak pembinaan. Pihak pemaju mahupun kontraktor juga keberatan memberi pelepasan di atas faktor-faktor keselamatan tersebut. Tambahan pula berikutan penularan COVID-19 di seluruh negara menyebabkan semua pergerakan pelajar-pelajar untuk kerja lapangan adalah amat terbatas. Justeru, penggunaan realiti maya adalah salah satu kaedah alat bantu mengajar semasa proses PdP di mana pelajar bukan sahaja dapat merasai secara visual malahan dapat merasai pengalaman berada di lokasi tapak pembinaan. Secara tidak langsung hal ini memberikan gambaran proses pembinaan bangunan secara realiti di tapak pembinaan dan membantu pelajar menyelesaikan pentafsiran sumatif dengan lebih berkesan. Keberkesanan penggunaan aplikasi teknologi realiti maya dalam kursus ini adalah penting supaya pelajar-pelajar mampu meningkatkan pencapaian hasil pembelajaran kursus. Oleh itu, objektif kajian ini dijalankan adalah untuk memperoleh persepsi pelajar mengenal pasti struktur utama pembinaan bangunan dengan menggunakan aplikasi teknologi realiti maya semasa proses PdP dijalankan.

2.0 Kajian Literatur

Menurut Abdul Majid *et al.*, (2018) beliau mendapati penggunaan realiti maya sebagai alat bantu mengajar kepada pendidik akan meningkatkan kefahaman dan pencapaian dalam mata pelajaran yang diajar

di peringkat sekolah menengah. Ini adalah kerana penggunaan realiti maya adalah bergerak selari dengan kemajuan ICT di mana telah menarik minat pelbagai peringkat pelajar dari peringkat sekolah sehingga ke peringkat IPT. Kajian lepas mendapati bahawa penggunaan simulasi dalam realiti maya telah mendapat tempat di dalam pendidikan dan latihan kemahiran. Terdapat pelbagai faktor dan kebaikan penggunaan realiti maya kepada pendidik ataupun pengajar membuatkan suasana kelas menjadi bertambah menarik dan mudah dipelajari oleh pelajar (Piovesan *et al.*, 2012).

Oleh itu, pelbagai teknologi ICT boleh digunakan pendidik sebagai platform PdP untuk memberi peluang kepada para pelajar merasai persekitaran realiti maya. Kaedah yang paling mudah adalah penggunaan video 360° kerana pendidik mendapati ianya lebih mudah digunakan dalam pengurusan pembelajaran di dalam kelas (Theelen *et al.*, 2020). Dengan video 360°, para pelajar dapat melihat situasi di sekitar sudut pandangan yang dikenali sebagai pandangan sfera. Paparan sfera ini memungkinkan penonton menyeret video ke atas, bawah, kiri dan kanan, juga membuat keputusan sendiri untuk pemerhatian berpusat (Reyna 2018). Pelajar juga boleh menonton video 360° yang direkodkan menggunakan kamera realiti maya 360° dan dipertontonkan melalui *Youtube* sebagai pembelajaran atas talian dan juga secara peranti kepala realiti maya atau dikenali sebagai *virtual reality-headset* seperti Rajah 1. Penggunaan perkakasan ini dilihat sebagai mudah dan memerlukan kos yang rendah untuk pensyarah menghasilkan video berbentuk realiti maya dalam topik yang diajar di dalam kelas.



Rajah 1: (a) Kamera realiti maya 360° (b) Peranti kepala realiti maya

Dalam sistem pembelajaran jurusan senibina, terdapat cabaran komprehensif di mana ia mengabungkan pengetahuan teori dan praktikal yang meliputi pelbagai disiplin. Berdasarkan teras utama laporan hala tuju pendidikan senibina, pelajar jurusan ini perlu didedahkan kepada ilmu yang merangkumi kesenian, teknologi, struktur, pembinaan, sains, sejarah, budaya dan ekonomi (KPT, 2010). Teori pendidikan senibina seperti penyelesaian masalah dalam pembelajaran, pembelajaran secara *flipped*, pembelajaran berdasarkan pengalaman adalah di antara cabaran pensyarah untuk bertindakbalas dengan pelajar. Hossain Maghool *et al.* (2018) telah membuktikan pada kajian lepas bahawa kebarangkalian penggunaan teknologi realiti maya, iaitu kombinasi ciri intrinsik dalam pedagogi

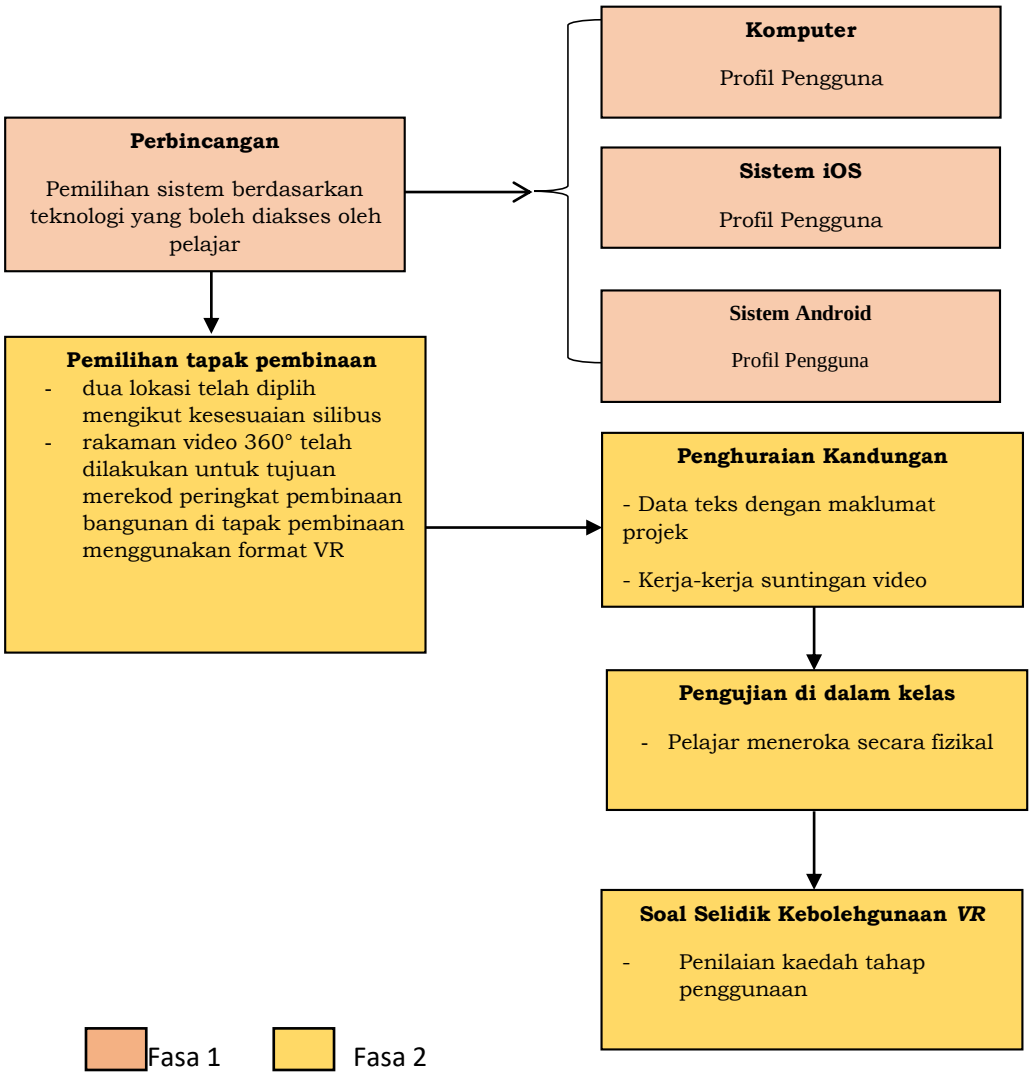
senibina dapat menambah baik pembelajaran pelajar jurusan senibina. Bahkan keberkesanan realiti maya dalam pendidikan senibina juga telah disokong oleh Abu Bakar (2012) melalui data empirikal dalam topik pembelajaran senibina warisan. Di mana hal ini merujuk kepada terma kebolehgunaan, kehadiran dan kemampuan pelajar mengekalkan elemen teknikal di dalam tapak warisan budaya.

3.0 Metodologi

Kajian ini telah dijalankan kepada sekumpulan pelajar semester 1 terdiri daripada 11 orang pelajar yang sedang mengambil kursus teknologi pembinaan 1 di bawah Program Teknologi Senibina, Kolej Komuniti Jasin. Kajian ini terbahagi kepada dua fasa utama seperti yang terdapat di dalam Rajah 2. Fasa pertama adalah membuat persediaan untuk penghasilan video 360° di tapak pembinaan. Kriteria awal pemilihan tapak pembinaan untuk tujuan rakaman video adalah merangkumi semua topik yang diajar di dalam kursus ini iaitu dari pembinaan rasuk sehingga bumbung. Ini adalah penting untuk memastikan pelajar dapat melihat dan merasai pengalaman berada di tapak pembinaan proses realiti sesebuah bangunan. Penyelidik merakamkan video menggunakan kamera realiti maya 360° yang telah dikemaskini menjadi set video realiti maya yang memuatkan elemen-elemen seperti berikut:-

i. Suasana tapak pembinaan
ii. Pembinaan asas
iii. Fungsi tupang
iv. Fungsi kotak bentuk (*formwork*)
v. Pembinaan rasuk
vi. Pembinaan tiang
vii. Pembinaan dinding

Fasa kedua melibatkan penggunaan video 360° sebagai alat bantu mengajar di dalam kelas. Pelajar dibekalkan peranti kepala realiti maya bersama video 360° berdurasi 15 minit di mana para pelajar dapat meneroka persekitaran di tapak bina serta mengenalpasti elemen-elemen struktur bangunan yang telah diajar di dalam kelas seperti Rajah 3. Seterusnya, pelajar diberi borang kaji selidik untuk mengetahui persepsi pelajar setelah menggunakan realiti maya dalam pembelajaran kursus teknologi pembinaan. Borang kaji selidik ini yang digunakan menggunakan Skala Likert 5 mata (1=sangat tidak setuju, 2=tidak setuju, 3=sederhana setuju, 4=setuju, 5=sangat setuju) untuk mendapat maklumat awal sebelum kajian rintis dijalankan di masa akan datang. Hal ini disebabkan bilangan pelajar sebagai responden adalah kecil pada semester tersebut. Borang kaji selidik adalah terbahagi kepada tiga bahagian seperti dalam Jadual 1.



Rajah 2: Carta alir proses penerokaan realiti maya

Jadual 1: Klasifikasi Bahagian dalam borang kaji selidik

Bahagian	Tajuk
Bahagian A	Demografi
Bahagian B	Pengenalan kepada realiti maya
Bahagian C	Medium pendidikan interaktif

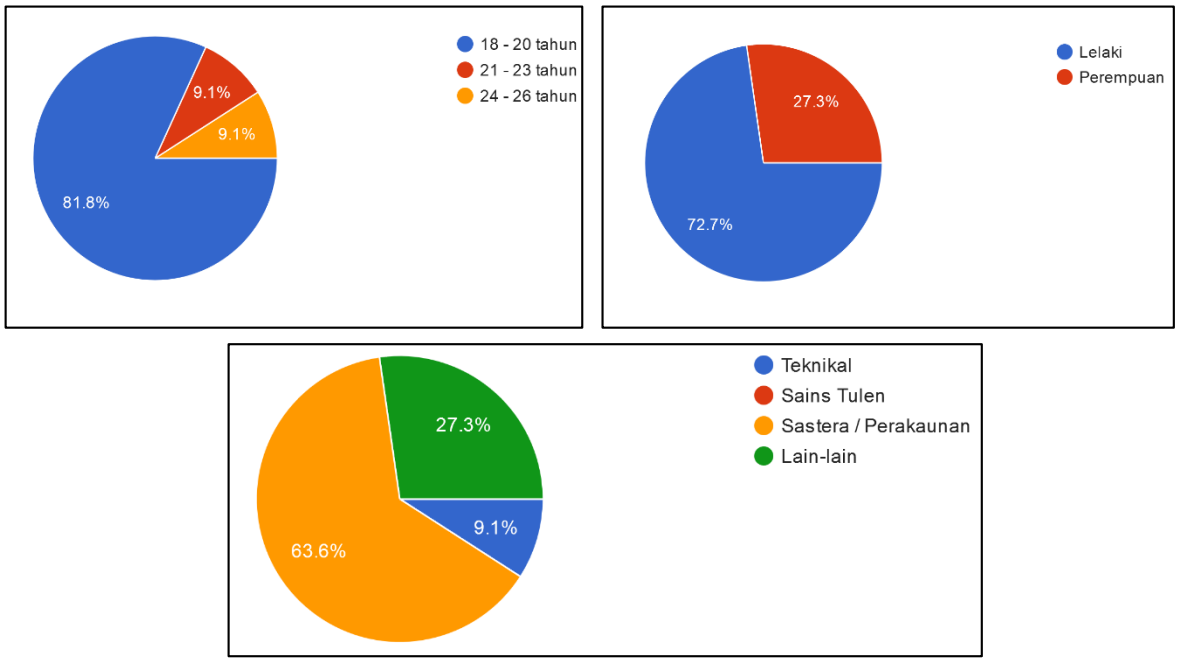


Rajah 3: Pelajar sedang menggunakan gajet peranti kepala realiti maya

4.0 Analisa dan Perbincangan

4.1 Bahagian A-Demografi

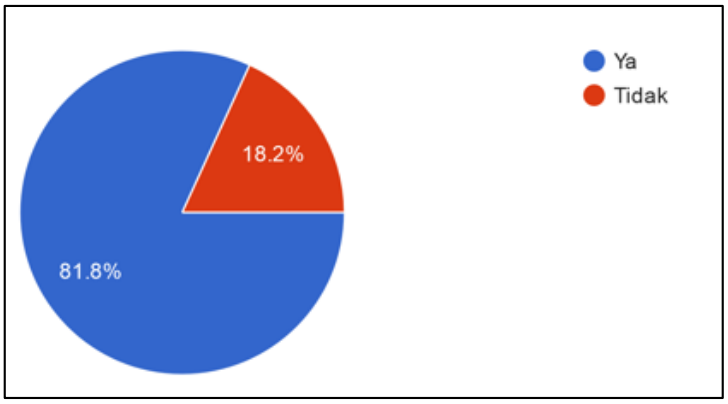
Rajah 4 menunjukkan latarbelakang demografi pelajar yang mengambil kursus teknologi senibina bagi Program Sijil Teknologi Senibina. Jumlah peratusan pelajar lepasan SPM adalah lebih besar iaitu 81.8% berumur antara 18-20 tahun dan kebanyakan pelajar adalah lelaki iaitu 72.7% lebih tinggi daripada pelajar perempuan. Ini menunjukkan bahawa pelajar lelaki lebih cenderung mengambil jurusan senibina berbanding dengan pelajar perempuan. Walaubagaimanapun, berdasarkan latar belakang pendidikan pelajar semasa peringkat sekolah menengah, 63.6% pelajar merupakan pelajar dari bidang sastera perakaunan.



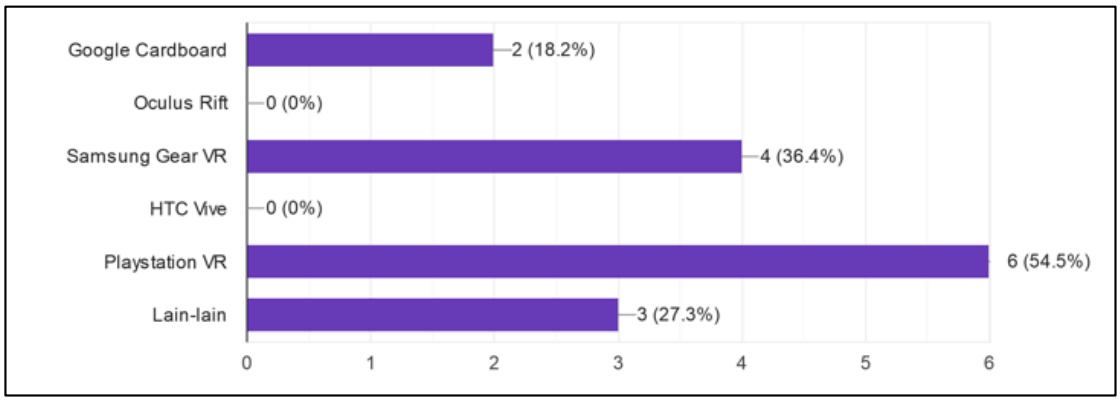
Rajah 4: Carta pai demografi pelajar semester 1 di Kolej Komuniti Jasin

4.2 Bahagian B-Pengenalan Kepada Realiti Maya

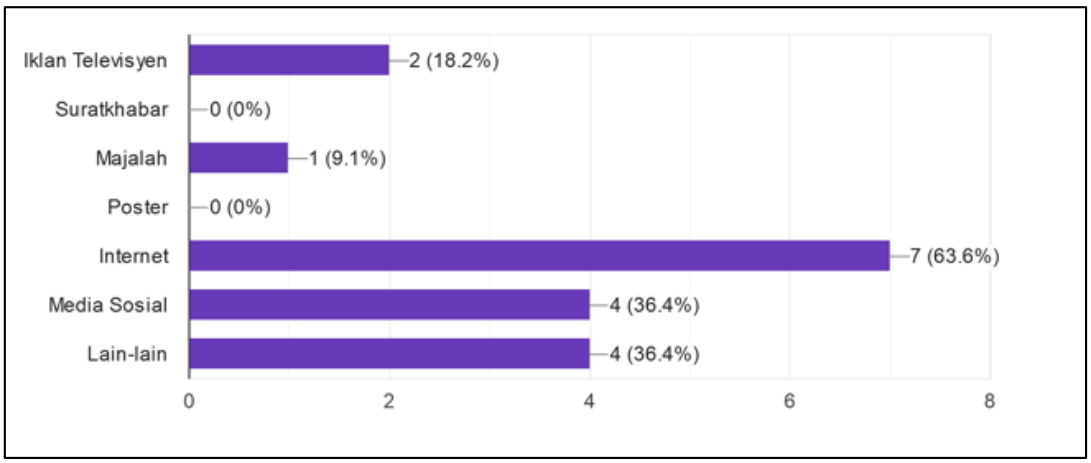
Rajah 5 hingga Rajah 8 menunjukkan bahawa 81.8% daripada keseluruhan pelajar tidak pernah menggunakan teknologi realiti maya sebagai satu medan pembelajaran. Walaubagaimanapun pelajar mempunyai pengetahuan yang tinggi dalam mengenal pasti peranti realiti maya dalam permainan video. Hal ini membuktikan penggunaan permainan *Playstation VR* adalah antara yang tertinggi menjadi pilihan pelajar iaitu 54.5%. Pelajar-pelajar didapati peka terhadap teknologi realiti maya yang terkini. Kebanyakkan sumber-sumber yang diperolehi berkaitan dengan realiti maya adalah melalui internet iaitu sebanyak 63.6%. Keseluruhan pelajar-pelajar ini juga bersedia menggunakan aplikasi realiti maya dalam pembelajaran pada masa akan datang. Oleh itu, adalah disimpulkan bahawa pelajar-pelajar yang mengambil Kursus Teknologi Pembinaan mempunyai pengetahuan yang baik berkaitan teknologi realiti maya.



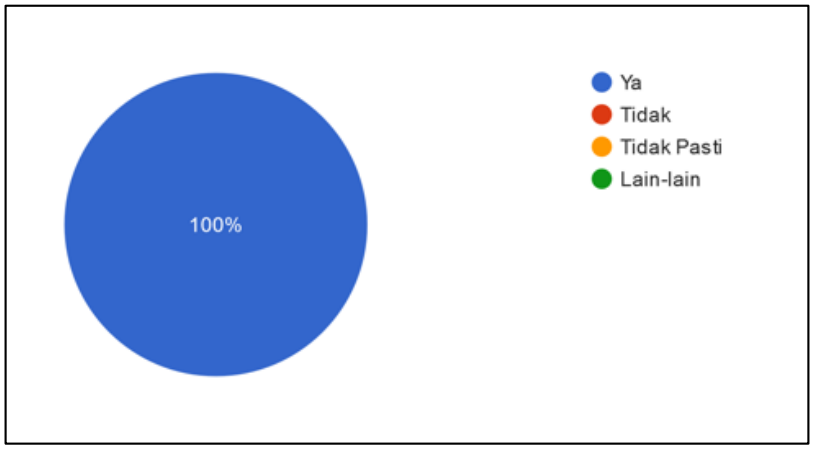
Rajah 5: Penggunaan realiti maya dalam pembelajaran



Rajah 6: Pilihan peranti realiti maya



Rajah 7: Sumber pengetahuan realiti maya



Rajah 8: Penggunaan realiti maya pada masa hadapan

4.3 Bahagian C-Pengenalan Kepada Realiti Maya

Merujuk kepada Jadual 2 adalah untuk mengetahui pengalaman responden menggunakan realiti maya dalam Kursus Teknologi Pembinaan. Kajian mendapati bahawa keseluruhan skor tertinggi setiap item adalah sangat setuju dan setuju di mana jumlah keseluruhan skor melebihi 90%.

Jadual 2: Peratusan pelajar mengikut item dalam pengenalan kepada realiti maya

Item	Keterangan	1	2	3	4	5	Skor Tertinggi
1.	Pelajar merasa seronok menikmati pembelajaran menggunakan video 360° secara realiti maya				40%	50%	Sangat setuju
2.	Pelajar merasakan pembelajaran menggunakan video 360° secara realiti maya lebih mudah memahami pembelajaran di dalam kelas				60%	40%	Setuju
3.	Pelajar merasakan maklumat dalam teknologi video 360° secara realiti maya adalah jelas				40%	60%	Sangat setuju
4.	Pelajar merasakan sistem pembelajaran menggunakan video 360° secara realiti maya adalah membantu proses pembelajaran			10%	40%	50%	Sangat setuju
5.	Pelajar bersetuju bahawa pembelajaran menggunakan video 360° secara realiti maya menarik minat dalam kursus teknologi pembinaan				30%	70%	Sangat setuju
6.	Pelajar bersetuju bahawa pembelajaran menggunakan video 360°secara realiti maya membantu pelajar belajar secara kendiri (student centered learning)			10%	50%	40%	Setuju
7.	Pelajar bersetuju bahawa pembelajaran menggunakan video 360° secara realiti maya meningkatkan motivasi dalam pembelajaran di dalam kelas			10%	20%	70%	Sangat setuju

4.0 Kesimpulan

Kajian ini mendapati secara keseluruhannya, pendekatan penggunaan realiti maya dalam kursus teknologi pembinaan telah dapat meningkatkan kefahaman pelajar dalam mempelajari pembinaan sesebuah bangunan. Realiti maya adalah teknologi baru terkini yang sangat bermanfaat kepada para pelajar. Hal ini kerana mereka dapat memahami dengan lebih terperinci sesuatu topik yang diajar di dalam kelas dengan lebih baik. Oleh itu, jelaslah di sini bahawa realiti maya mampu menukarkan proses pembelajaran tradisional kepada pembelajaran moden yang lebih menyeronokkan.

Rujukan

Abdul Majid, A.H., Makhtar, M. and Wan Shamsuddin, S.N. (2018). Keperluan pembelajaran berasaskan realiti maya dalam konstruk pemasangan komponen komputer mata pelajaran tmk spm pendidikan di malaysia: Satu kajian rintis. Asian People Journal (APJ). 1(1), 28–44.

Abu Bakar, J.A (2012). Architectural heritage learning through virtual reality museum. Thesis doktor falsafah. International Islamic University of Malaysia.

Hossain Maghool, S.A., Moeini, S.H. and Arefazar, Y. (2018). An educational application based on virtual reality technology for learning architectural details: Challenges and benefits. Archnet-IJAR. 12(3), 246–272.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2010). Hala tuju pendidikan seni bina di Malaysia.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2010). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2015. KPM. Putrajaya, Malaysia

Sinar Harian, Suratkhabar. Terbit: 21 Jun 2021.

Theelen, H., Van Den Beemt, A. and Brok, P. den (2020). Enhancing authentic learning experiences in teacher education through 360-degree videos and theoretical lectures: Reducing preservice teachers' anxiety. European Journal Of Teacher Education. 1–20. Doi.Org/10.1080/02619768.2020.1827392.

Pantelidis, V.S. (2010). Reasons to use virtual reality in education and training courses and a model to determine when to use virtual reality. Themes in Science and Technology Education. 2(1–2), 59–70.

Piovesan, S.D., Passerino, L.M. and Pereira, A.S. (2012). Virtual reality as a tool in the education. IADIS International Conference on Gognition Learning in Digital Age. Celda, 295–298.

Robi'ah, R.R., Nurfatiah, R. and Rohayati, S. (2019). Penerapan virtual realiti di bidang pendidikan. Grafika komputer. October, 1–7. https://www.researchgate.net/publication/344781613

Reyna, J. 2018. The potential of 360-degree videos for teaching, learning and research. Presented at the 12th INTED 2018 Conference, Valencia, Spain, March 5–7.

Veronica S. Pantelidis (2009). Reasons to use virtual reality in education and training courses and a model to determine when to use virtual reality. Themes In Science And Technology Education. Special Issue, Pages 59-70. Klidarithmos Computer Books.

Pengurusan Lean: Penambahbaikan dalam Pengajaran Lipatan Napkin bagi Modul *Basic Food and Beverage Skills*

Siti Syazana binti Muhammad Saufi[1], Norasmawati binti Mohd Noor[2], Rosnita binti Husin[3]

[1]*Kolej Komuniti Bukit Beruang, syazana.kkbbm@celt.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Bukit Beruang, norasmawati.kkbbm@celt.edu.my*

[3] *Kolej Komuniti Bukit Beruang,rosnita.kkbbm@celt.edu.my*

Abstrak

Modul *Basic Food and Beverage Skills* telah direka bentuk bagi pelajar menguasai kemahiran dalam penyajian makanan dan minuman dan ditawarkan kepada pelajar semester satu. Antara kemahiran asas yang akan didedahkan kepada para pelajar adalah kemahiran dalam melaksanakan lipatan napkin atau *napkin folding*. Sepanjang proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) kemahiran lipatan napkin ini, tempoh masa yang diambil adalah melebihi dari jangkaan sepatutnya. Lantaran itu, intervensi pengurusan lean telah dimasukkan di dalam proses pengajaran dan pembelajaran lipatan napkin. Kajian ini dilaksanakan untuk menganalisis Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map-VSM*) sebelum pelaksanaan penambahbaikan kaedah pengajaran lipatan napkin. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti penambahbaikan selepas pelaksanaan projek lean berkaitan pengajaran lipatan napkin melalui inovasi *Napkin Folding Kit* (NF Kit). Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan analisis dokumen pelaksanaan kelas pada 25 Ogos 2020. Kaedah analisis yang digunakan dalam kajian ini adalah kaedah kuantitatif iaitu melalui Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map – VSM)* disamping penggunaan inovasi *Napkin Folding Kit* (NF Kit) yang menggunakan kaedah kaizen. Hasil kajian menunjukkan melalui pengurusan lean dalam pengajaran lipatan napkin, proses pengajaran dan pembelajaran telah berkurang dari enam proses kepada tiga proses sahaja. *Process time* bagi sesi pengajaran dan pembelajaran juga telah dapat dijimatkan sebanyak 76.71% dan *performance excellence* meningkat dari 39.7% kepada 95.5% berbanding masa yang digunakan sebelum pendekatan ini dilaksanakan.

Kata kunci: Pengurusan lean; pengajaran dan pembelajaran; lipatan napkin; *napkin folding*

1.0 Pengenalan

Sijil Operasi Perhotelan merupakan salah satu program yang ditawarkan di Kolej Komuniti Bukit Beruang. Melalui program ini, satu modul yang berorientasikan kemahiran praktikal iaitu *Basic Food and Beverage Skill* telah diperkenalkan untuk memberikan pendedahan asas kepada kemahiran yang diperlukan oleh pelajar dalam bidang operasi perkhidmatan makanan dan minuman. Kandungan modul ini banyak mendedahkan tentang kemahiran – kemahiran asas yang diperlukan oleh pelajar dalam operasi bidang perkhidmatan makanan dan minuman.

Satu kajian yang telah dijalankn oleh Teng (2013) mendapati bahawa modul yang berorientasikan kemahiran adalah penting kerana ia mampu meningkatkan motivasi dan pengalaman belajar pelajar dan seterusnya prestasi pelajar akan semakin meningkat. Pernyataan ini disokong oleh Jaykumar, Fukey, & Balasubramanian (2014) yang menekankan bahawa

pendedahan berkaitan kemahiran juga penting kerana ia merupakan elemen utama bagi pengoperasian sesebuah hotel.

Pembangunan modul kemahiran juga dilihat sangat penting sebagai persiapan dalam bidang hospitaliti (Jayawardena, 2017) dengan penerapan penguasaan beberapa kemahiran kebolehpasaran yang diperlukan dalam industri sebagai laluan untuk masuk ke bidang pekerjaan (Singh & Jaykumar, 2019). Melalui modul kemahiran, proses persiapan pelajar ini dapat dilakukan sebelum mereka menempuh cabaran alam pekerjaan sebenar dan kerana itu, modul *Basic Food and Beverage Skills* didedahkan kepada pelajar semester satu dengan tujuan untuk memberikan gambaran sebenar tentang bidang perkhidmatan makanan dan minuman seawal yang mungkin.

1.1 Pernyataan Masalah

Lipatan napkin merupakan salah satu daripada keperluan untuk proses penyediaan peranggu meja. Oleh yang demikian, kemahiran asas dalam melipat napkin merupakan salah satu daripada subjek yang perlu didedahkan kepada para pelajar. Ia penting untuk memastikan pelajar berupaya menguasai teknik lipatan (kemahiran) dalam penyediaan table setting. Ini disokong oleh Spence, Harrar & Piqueras-Fiszman, 2012; Garcia-Segovia, Harrington & Seo, 2015 yang menyatakan bahawa penataan *table setting* yang sepadan terbukti dapat memberikan satu pengalaman bermakna kepada pelanggan. Lantaran itu, kemahiran lipatan napkin ini penting untuk dikuasai dengan baik oleh setiap pelajar.

Namun demikian, sepanjang proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) lipatan napkin ini dilaksanakan, tempoh masa yang diambil adalah melebihi dari jangkaan yang sepatutnya. Mengambil kira keadaan dan situasi di Kolej Komuniti Bukit Beruang yang merupakan bangunan rumah kedai dua tingkat, pelaksanaan kelas menuntut lebihan masa dan pergerakan yang tidak perlu. Limitasi dari aspek lokasi bilik kuliah (Bankuet D'Bayu) dan bilik stor simpanan peralatan (*Silver Room*) yang berada di aras bawah dan tingkat dua menjadikan berlakunya pergerakan yang menyebabkan kelewatan dalam proses pengajaran dan seterusnya menyebabkan Pdp terganggu. Situasi ini secara langsung memberikan kesan kepada pelajar dalam proses menyesuaikan diri dari pendidikan berorientasikan sekolah kepada pendidikan berorientasikan kemahiran. Ini disokong oleh Yapar, Sipon dan Mohd Daud (2012) dalam kajian mereka di Kolej Komuniti Selayang dimana mereka memberikan cadangan agar pengajaran dan pembelajaran perlu dirangka dengan lebih baik lagi bagi peningkatan tahap kefahaman pelajar.

1.2 Skop dan Objektif Kajian

Tumpuan kajian adalah untuk membuat penambahbaikan terhadap proses pengajaran bagi kaedah lipatan napkin dalam Modul *Basic Food and Beverage Skills*. Berdasarkan skop ini, objektif kajian adalah seperti berikut:

i. Mengenal pasti data proses sebelum pelaksanaan projek lean berkaitan penambahbaikan kaedah mengajar lipatan napkin melalui analisis Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map*-VSM).

ii. Mengenal pasti penambahbaikan selepas pelaksanaan projek lean berkaitan pengajaran lipatan napkin melalui inovasi *Napkin Folding Kit* (NF Kit) analisis Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map*-VSM).

2.0 Sorotan Kajian

Pengurusan lean secara ringkasnya adalah falsafah dimana produktiviti semakin meningkat walaupun dengan sumber yang minimum. Melalui pengurusan lean, aktiviti yang dirasakan tidak perlu akan disingkirkan dan aktiviti yang memerlukan nilai tambah, di perkemaskan. Tujuannya agar masa proses dapat dipendekkan, penggunaan sumber secara minumum, tetapi hasilnya adalah lebih baik (Mat Ali, 2020)

Terdapat pelbagai bidang yang telah menggunakan konsep lean. Bermula dari bidang pembuatan (*manufacturing*), lean mula dipraktikkan dalam bidang perkhidmatan pengangkutan (Kurganov *et al.*, 2021), kesihatan (Breen, Trepp & Gavin, 2020) dan juga semestinya dalam bidang pendidikan (Scremcev *et al.,* 2018; Singh, 2020)

Pengurusan lean ini tidak dapat lari dari proses pengurangan aktiviti yang membazir atau *waste* (Psomas, Antony & Bouranta, 2018). Klein *et al.* (2021) dalam kajiannya telah mengenal pasti lapan jenis pembaziran yang kerap terjadi di institusi pengajian tinggi awam. Lapan jenis pembaziran yang dinyatakan tersebut adalah 1) lebihan pergerakan, 2) pengangkutan berlebihan, 3) orang atau bakat yang tidak digunakan, 4) inventori, 5) kerosakan, 6) lebihan penghasilan. 7) menunggu dan 8) lebihan pemprosesan. Bagi pembaziran pertama, lebihan pergerakan berlaku apabila adanya pergerakan yang tidak perlu oleh pelajar, pensyarah dan juga staf. Situasi ini berlaku kerana jabatan – jabatan lain tidak berada di satu tempat tumpuan dan berada di beberapa kawasan lain di dalam kampus. Pergerakan berlebihan ini juga melibatkan berkaitan maklumat, data dan keputusan. Pembaziran kedua iaitu pengangkutan berlebihan merujuk kepada pergerakan produk atau perkhidmatan ke lokasi berlainan dan bahan yang sering digunakan di simpan jauh. Pembaziran ketiga adalah orang atau bakat (*talent*) yang tidak digunakan. Pembaziran ini berlaku apabila kemampuan seseorang dan bakatnya tidak digunakan, situasi pekerjaan yang terlalu birokrasi dan juga staf yang menerima tugas yang tidak menepati kemahiran atau bidang kepakarannya sendiri.

Pembaziran keempat adalah inventori yang merujuk kepada situasi pemenuhan stok dan bahan mentah yang melebihi dari sepatutnya. Pembaziran ini juga berlaku apabila fail, dokumen dan nota berada dalam simpanan dalam tempoh yang agak lama. Pengisian borang yang pelbagai untuk maklumat yang sama dan memproses item dalam kumpulan (*batch*) juga termasuk dalam pembaziran inventori. Pembaziran kelima ialah kerosakan (*defect*). Ini merujuk kepada masalah komunikasi, kesilapan dalam memasukkan data dan juga dokumen pentadbiran atau akademik yang tidak lengkap. Pembaziran keenam adalah lebihan penghasilan seperti menghasilkan maklumat berlebihan dari yang diperlukan untuk kegunaan segera kepada semua yang terlibat dan juga lebihan bilangan unit akademik dan pentadbiran.

Pembaziran ketujuh pula adalah menunggu. Menunggu melibatkan situasi pelajar atau staf perlu beratur, menunggu pengesahan dari orang lain, penjadualn yang tidak efisyen dan masalah sistem dimana sistem rosak (*downtime*) dan tempoh masa sistem memberi maklum balas. Manakala pembaziran terakhir adalah lebihan pemprosesan yang melibatkan pelbagai pengesahan atau penyerahan dokumen, tugasan dilakukan berulang kali tanpa keperluan, maklumat diulang cetak dan data dimasukkan semula (*re-entry data*)

Setelah mengenal pasti pembaziran yang wujud, beberapa teknik atau *tools* yang berkaitan dengan lean dapat digunakan untuk menyingkirkan proses yang tidak berkeperluan. Antara *tools* yang boleh digunakan adalah 5S, penghasilan dan penghantaran *Just-In-Time*, proses pemetaan atau pemetaan aliran nilai, prosedur operasi standard dan aras penjadualan (Douglas, Antony & Douglas, 2015). Bagi kajian ini, *lean tools* yang digunakan adalah Peta Aliran Nilai atau *Value Stream Mapping*. Kundgol, Praveenkumar dan Gaitonde (2020) menyatakan bahawa Peta Aliran Nilai adalah pengumpulan data berkaitan aktiviti proses pengeluaran yang meliputi aktiviti yang bernilai (*value-adding*), tidak bernilai (*non-value-adding*) dan juga dapat mengenal pasti pembaziran.

Apabila aliran proses yang tidak perlu tadi telah dapat dikenal pasti, dan disingkirkan, aliran nilai yang sedia ada dapat diperkemas dengan meneliti kembali nilai dalam setiap aliran tersebut. Bagi menambah nilai proses sedia ada, elemen kaizen dimasukkan kerana dalam kajian kes Vo, Kongar dan Barraza (2019) penerapan kaizen terbukti mampu menyelesaikan permasalahan produktiviti dan kualiti. Kaizen yang menjurus kepada penambahbaikan secara berterusan ini mampu memberikan impak kepada kualiti, baik dari sudut pembuatan hingga ke bidang pendidikan. Kaizen ini juga membuka ruang dan peluang kepada inovasi dimana pengajar boleh mencuba idea baru, kandungan dan juga kaedah pengajaran yang baru (Kregel, 2019).

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan analisis dokumen pelaksanaan kelas pada 25 Ogos 2020. Semasa pelaksanaan kelas ini, pengkaji mula merekodkan setiap proses yang berlaku, aktiviti yang dilaksanakan dan juga masa yang diambil bagi setiap aktiviti tersebut. Sepanjang sesi merekodkan proses ini juga, kelapan – lapan jenis pembaziran yang dinyatakan oleh Klein *et al.* (2021) di teliti dan di kenal pasti. Masa menunggu atau *waiting time* yang terlibat semasa sesuatu proses juga di ambil kira.

Kajian ini juga menggunakan kaedah kuantitatif melalui Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map - VSM)*. Douglas, Antony dan Douglas (2015) ada menyatakan bahawa penggunaan pemetaan aliran nilai atau *value stream mapping* ini dapat membantu untuk mengenal pasti pembaziran yang berlaku. Merujuk kepada Wang *et al.* (2020), langkah pembentukan *VSM* bermula dengan membina aliran bagi keseluruhan proses pengajaran lipatan napkin. Disini, gambaran keseluruhan proses yang berlaku dipetakan bagi menunjukkan permulaan proses pengjaran lipatan napkin yang

dilaksanakan dari awal hingga proses terakhir. Kemudian, proses ini dianalisis bagi mendapatkan *current VSM* yang kebiasaannya akan merangkumi aktiviti *value-added* dan *non-value-added.* Dari *current VSM*, pembaziran yang berlaku akan dikenal pasti dengan menentukan apakah aktiviti yang jelas bernilai dari sudut pandang pelajar dan apakah aktiviti yang tiada nilai tetapi dilakukan oleh pelajar semasa kelas berlangsung. Setelah mengenal pasti pembaziran ini, proses yang perlu di tambahbaik akan dikenal pasti beserta langkah dan kaedah penambahbaikannya (Wang *et al.*, 2020). Antara kaedah yang digunakan bagi penambahbaikan ini ialah *Eliminate, Combine, Rearrange dan Simplify (ECRS)* bagi proses pengajaran dan juga kaizen bagi penambahbaikan kaedah pengajaran lipatan napkin. Kaizen yang digunakan merupakan inovasi yang dikenali sebagai *Napkin Folding Kit* (NF Kit). NF Kit adalah inovasi alat bantu mengajar dimana kit ini merupakan sebuah beg yang berisi lima helai kain napkin dan disertakan *barcode* bagi capaian video pembelajaran lipatan napkin. Melalui penambahbaikan ini, proses dalam VSM dapat diperbaharui dengan membangunkan *future VSM* (Wang et al., 2020) yang mana mampu memberikan panduan kaedah pengajaran lipatan napkin yang lebih bermakna kepada pelajar di masa akan datang.

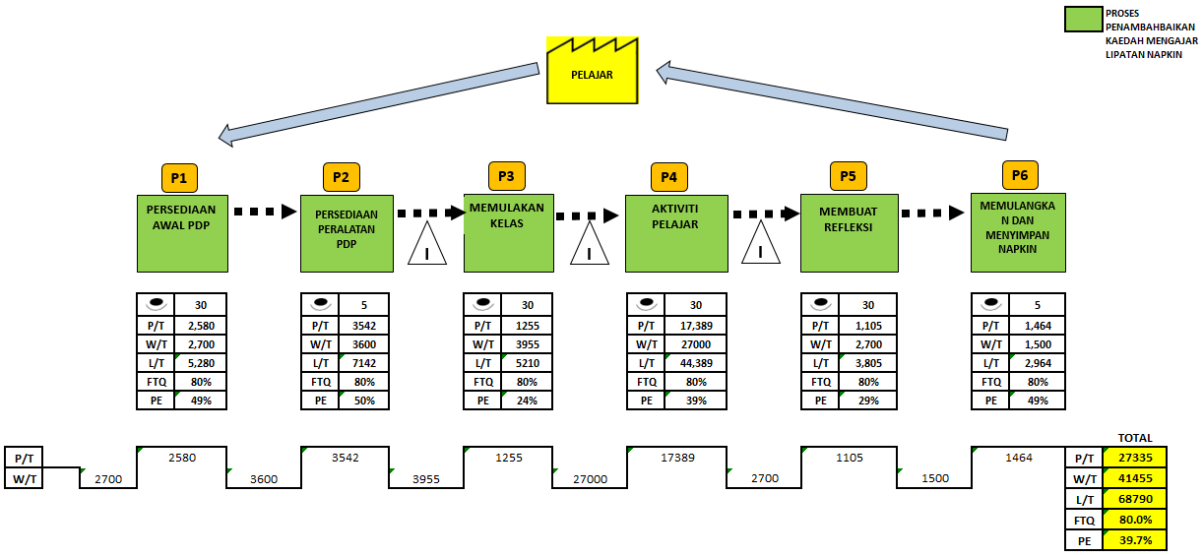
4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Mengenal pasti data proses sebelum pelaksanaan projek lean berkaitan penambahbaikan kaedah mengajar lipatan napkin melalui pelaksanaan analisis Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map*-VSM).

Dokumentasi pelaksanaan kelas di ambil menggunakan *Process Observation Sheet*. Terdapat enam proses yang berjaya dikenal pasti iaitu Persediaan Awal PdP (P1), Persediaan Peralatan PdP (P2), Memulakan Kelas (P3), Aktiviti Kelas (P4), Membuat Refleksi (P5) dan Memulangkan dan Menyimpan Napkin (P6). Selain daripada langkah yang terlibat, masa mula dan masa tamat proses, masa menunggu dan aktiviti tidak bernilai dikenal pasti. Kelapan – lapan jenis pembaziran dari kajian Klein *et al.* (2021) dirujuk dan jenis pembaziran yang dapat dikenal pasti adalah 1) masa menunggu, 2) pergerakan dan 3) lebihan pemprosesan.

Peta Aliran Nilai bagi pengajaran lipatan napkin adalah seperti Rajah 1. Di dalam Peta Aliran Nilai ini, *process time* (*PT*), *waiting time* (*WT*), *lead time (LT)* dan *process excellence* (*PE*) dikenal pasti.

Terdapat 7 langkah yang dilaksanakan dalam P1. 7 langkah ini mengumpul *PT* 2,580 saat dan *WT* 2,700 saat. *WT* berpunca daripada aktiviti pembahagian kumpulan pelajar dan pembahagian tugas kepada kumpulan tersebut. Ini adalah kerana sumber bagi PdP iaitu kain napkin disimpan di *Silver Room* di aras bawah dan Bankuet D'Bayu digunakan secara perkongsian dengan modul – modul lain. Jadi, setiap kali kelas modul *Basic Food and Beverage Skills* dijalankan, aktiviti mengambil dan menyediakan peralatan akan dilakukan.



Rajah 1 : *Current Value Stream Mapping*

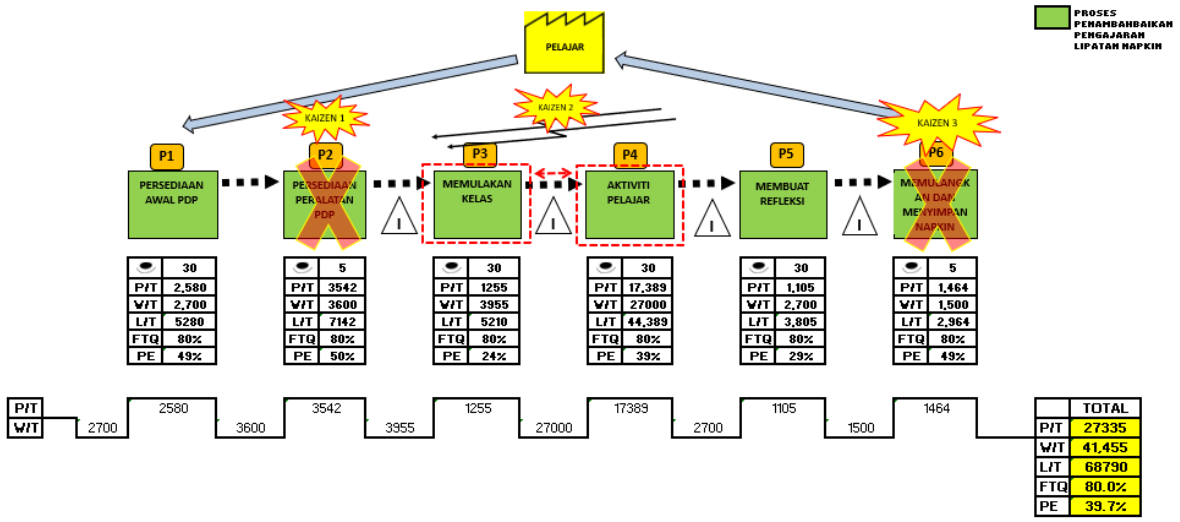
P2 mencatatkan 13 langkah dengan *PT* 3,542 saat dan *WT* 3,600 saat. *WT* di P2 merupakan aktiviti persediaan peralatan seperti kain napkin, meja kerja dan aktiviti *setup working station* untuk pensyarah dan kumpulan masing - masing. Pergerakan tidak perlu berlaku di mana pelajar dan pensyarah perlu bergerak dari aras dua ke aras bawah untuk mendapatkan kain napkin, mengambil dan mengira bilangan kain napkin untuk setiap kumpulan dan seterusnya kembali ke kelas di aras Dua. P3 pula mempunyai 6 langkah dengan 1,255 saat bagi *PT*. P3 adalah sesi demonstrasi yang melibatkan lima jenis lipatan napkin yang asas.

Semasa sesi demostrasi ini, pelajar berkumpul di *working station* pensyarah untuk melihat cara kelima – lima lipatan napkin. *WT* bagi P3 adalah 3,955 saat. Ini kerana setiap kali satu jenis lipatan dilakukan, pengulangan semula akan terjadi. Pengulangan ini disebabkan oleh pembelajaran kemahiran ini yang bersifat *introductory* kepada pelajar semester satu. Mereka belum lagi terbiasa dengan pembelajaran berkaitan kemahiran, dan lipatan napkin juga adalah sesuatu yang sangat asing bagi mereka. Maka disinilah, lebihan pemprosesan telah berlaku.

P4 menggunakan 11 langkah dimana aktiviti pelajar dilaksanakan dengan penggunaan *PT* sebanyak 17,389 saat. Disini, pelajar kembali ke *work station* kumpulan masing – masing untuk cuba membuat semula lima lipatan napkin. Pensyarah akan memantau ke setiap *work station* pelajar dan ini melibatkan pergerakan dan juga lebihan pemprosesan. *WT* bagi P4 adalah 27,000 saat yang berpunca dari perkongsian sumber. Kain napkin sedia ada tidak dapat menampung penggunaan optimum dan ini menyebabkan ada pelajar yang terpaksa menunggu giliran untuk menggunakan kain napkin. P5 melibatkan 6 langkah dengan 1,105 saat *PT* dan 2,700 saat *WT*. P5 adalah aktiviti refleksi dimana pensyarah secara rawak memilih pelajar untuk menunjukkan lipatan napkin. Sesi pembetulan ada dibuat jika terdapat pelajar yang masih tidak berjaya melipat napkin dengan baik. P6 pula mempunyai 10 langkah dengan *PT* sebanyak 1,464 saat dan *WT* sebanyak

1,500 saat. Aktiviti P6 adalah aktiviti pemulangan napkin dan penyimpanan meja sebelum kelas dapat ditamatkan. P6 melibatkan lebihan pemprosesan, pergerakan dan masa menunggu. Bagi keenam – enam proses ini, jumlah *PT* yang terkumpul adalah 27,335 saat, *WT* sebanyak 41,455 saat, *LT* sebanyak 68,790, dan *PE* pula sebanyak 39.7%. Rodriguez (2016) menyatakan bahawa *PE* adalah penanda kecekapan dan keberkesanan proses yang terlibat. Berjaya atau tidak penyampaian proses itu ditentukan dari penanda ini. *PE* yang kurang daripada 50% menunjukkan bahawa aliran proses bagi kaedah pengajaran lipatan napkin ini tidak cekap dan berkesan.

4.2 Mengenal pasti penambahbaikan selepas pelaksanaan projek lean berkaitan pengajaran lipatan napkin melalui inovasi *Napkin Folding Kit* (NF Kit) melalui analisis Peta Aliran Nilai (*Value Stream Map*-VSM).

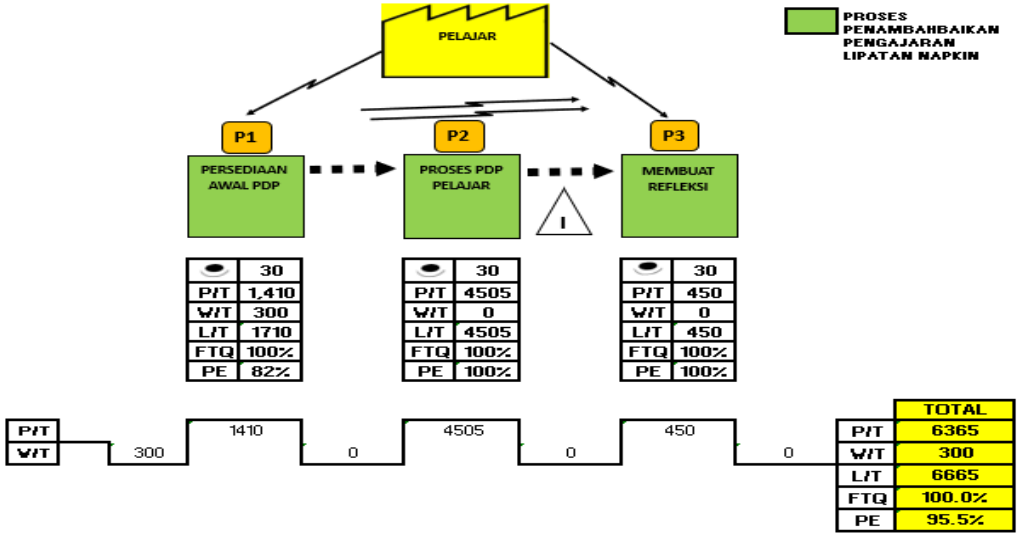


Rajah 2 : *Current Value Stream Mapping with Kaizen*

Merujuk kepada Rajah 2, beberapa proses yang perlu disisihkan telah dikenal pasti berdasarkan pembaziran yang berlaku. Mengambil kaedah *Eliminate, Combine, Rearrange* and *Simplify* (ECRS), P2 dan P6 dibuang, manakala P3 dan P4 digabungkan. Elemen Kaizen dimasukkan dengan penggunaan inovasi NF Kit. Inovasi NF Kit ini adalah cetusan idea pengkaji berdasarkan pemerhatian pelaksanaan kelas sebelum ini. Melalui pengurusan lean, aktiviti yang selama ini dilakukan dapat dibuktikan adanya pembaziran yang mengakibatkan pengajaran lipatan napkin dirasakan 'tidak cukup masa'.

NF Kit adalah sebuah beg kit PdP yang mempunyai 5 helai kain napkin yang disertai *barcode* untuk capaian video lima lipatan napkin. Dengan kos mampu milik, pelajar boleh memiliki kain napkin sendiri dan capaian video PdP. Kit ini membolehkan pelajar mempelajari lipatan napkin pada bila – bila masa. Pelajar boleh mempelajari lipatan napkin sebelum kelas bermula, dan selepas kelas, pelajar boleh terus merujuk video PdP bagi mengukuhkan kemahiran mereka.

Rajah 3 adalah Peta Aliran Nilai yang telah diperkemaskan setelah menggunakan kaizen. Enam proses telah menjadi tiga proses. Tiga proses tersebut adalah Persediaan Awal PdP (P1), Proses PdP Pelajar (P2) dan Membuat Refleksi (P3). P1 mempunyai 5 langkah dengan *PT* sebanyak 1,410 saat dan *WT* 300 saat. P2 pula mempunyai 3 langkah dengan *PT* sebanyak 4505 dan tiada *WT*. Ini kerana dengan menggunakan kit, pelaksanaan kelas tidak semestinya perlu dilakukan di Bilik Bankuet. Mengambil kira situasi pandemik Covid-19 semasa negara, penggunaan kit ini membolehkan pelaksanaan kelas dilakukan secara atas talian. P3 melibatkan 4 langkah dengan *PT* sebanyak 450 saat dan tiada *WT*. Aktiviti refleksi dapat dilakukan dengan mudah kerana pelajar telah mempraktikkan lipatan sebelum dan semasa kelas dilaksanakan. Bagi tiga proses aliran nilai ini, jumlah *PT* adalah 6,365 saat, *WT* sebanyak 300 saat dan *PE* meningkat ke 95.5%. Perbandingan *PT* sebelum dengan selepas menunjukkan ada peningkatan kecekapan sebanyak 76.71%.



Rajah 3 : *Future Value Stream Mapping*

5.0 Rumusan dan Cadangan

Berdasarkan kajian ini, dapat disimpulkan bahawa pengurusan lean dapat membantu menambah baik kaedah pengajaran lipatan napkin. Kajian terdahulu membuktikan tentang keberkesanan penggunaan lean dalam pelbagai industri termasuk bidang pendidikan. Peta aliran nilai juga terbukti sebagai *lean tools* yang dapat mengesan *process time* (*PT*), *waiting time* (*WT*), *lead time (LT)* dan *performance excellence* (*PE*) bagi kaedah pengajaran lipatan napkin ini. Analisis data yang didapati dari Peta Aliran Nilai dapat mengenal pasti aktiviti pembaziran melalui rujukan dari lapan jenis pembaziran yang wujud dalam IPT.

Pengurusan lean juga membantu dalam proses inovasi. Melalui analisis data dari Peta Aliran Nilai, inovasi dapat digunakan sebagai kaizen yang membantu dalam proses penambah baikan. Kaedah pengajaran menjadi lebih cekap dan berkesan hasil dari penggunaan inovasi NF Kit sebagai kaizen dalam memperkemas aliran kaedah pengajaran lipatan

napkin. Kaizen yang bercirikan elemen digital ini boleh disuaipadan sebagai satu kaedah pengajaran yang baru dalam situasi pandemik Covid-19.

Pengkaji mencadangkan kajian seterusnya dapat di luaskan kepada modul – modul lain dalam program Sijil Operasi Perhotelan. Pandemik Covid-19 telah mencetuskan perubahan mendadak ke arah digitalisasi dari sudut gaya pembelajaran dan juga penyampaian pengajaran yang bersesuaian. Mengambil kira dari situasi tersebut, kepelbagaian kaedah pengajaran dapat dirancang agar proses PdP dapat dilaksanakan dengan sebaiknya agar lebih releven dan mengikut keperluan semasa.

Rujukan

Breen L.M. , Trepp R. Jr. & Gavin, N. (2020). Lean Process Improvement in the Emergency Department. *Emergency Medicine Clinics of North America, 38*(3), 633-646.

Douglas, J. A., Antony, J. & Douglas, A. (2015). Waste identification and eliminationin HEIs: the role of Lean thinking. *Quality & Reliability Management, 32*(9), 970 – 981

García-Segovia, P., Harrington, R.J., Seo, H.S. (2015). Influences of table setting and eating location on food acceptance and intake. *Food Quality and Preference, 39*, 1-7

Jayawardena, C. (2017). The hospitality and tourism industry in Canada: innovative solutions for the future. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes, 9*(4), 471-485.

Jaykumar, V., Fukey, L. N., & Balasubramanian, K. (2014). Hotel managers' perspective of managerial competency among graduating students of hotel management programme. *Procedia-Social and Behavioral Sciences, 144*, 328-342.

Klein, L.L., Tonetto, M. S., Avila, L. V. & Rodrigo Moreira, R. (2021). Management of lean waste in a public higher education institution. *Journal of Cleaner Production,286*.

Kregel, I. (2019). Kaizen in University Teaching: Continuous Course Improvement. *International Journal of Lean Six Sigma, 10*(4), 975-991.

Kundgol, S., Praveenkumar, P. & Gaitonde, V. N. (2020). Implementation of value stream mapping (VSM) upgrading process and productivity in aerospace manufacturing industry.

Mat Ali, Mazita (2020). Kajian Tahap Kesediaan Praktis Pengurusan Lean Dalam Pengajian Separuh Masa Di kalangan Pensyarah Tvet. *Technical and Vocational Education, 5*(2), 32-38 Materials Today: Proceedings

Psomas, E., Antony, J. and Bouranta, N. (2018). Assessing Lean adoption in food SMEs: Evidence from Greece. *Quality & Reliability Management, 35*(1), 64-81.

Rodriguez, D. (Mac, 2016). Achieve Process Excellence using Lean and Six SigmaTechniques.https://www.invensislearning.com/blog/process-excellence-lean-six-sigma-techniques/

Singh, A. & Jaykumar, P. (2019). On the road to consensus: key soft skills required for youth employment in the service sector. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes, 11*(1), 10-24.

Singh, J. (2020). Applying lean methodology to curriculum revision and internship placement process – a case study. Research in Innovative Teaching & Learning.

Spence, C., Harrar, V. & Piqueras-Fiszman, B. (2012). Assessing the impact of the tableware and other contextual variables on multisensory flavour perception. *Flavour, 1*(7).

Sremcev, N., Lazarevic, M., Krainovic, B., Mandic, J. &Medojevic, M. (2018). Improving teaching and learning process by applying Lean thinking. *Procedia Manufacturing, 17*, 595-602,

Teng, C.C. (2013). Developing and evaluating a hospitality skill module for enhancing performanceof undergraduate hospitality students. *Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education, 13*(1), 78-86.

Vo, B., Kongar, E. & Suárez Barraza, M.F. (2019). Kaizen event approach: a case study in the packaging industry. *International Journal of Productivity and Performance Management, 68*(7), 1343-1372.

Wang, S., Tang, J., Zou, Y. and Zhou, Q. (2020). Research on production process optimization of precast concrete component factory based on value stream mapping. *Engineering, Construction and Architectural Management, 27*(4), 850-871.

Yaapar, Suriyati, Sipon, Merhayati and Mohd Daud, Shaffe (2013) Kesediaan pelajar Kolej Komuniti Selayang dari aspek minat dan sikap terhadap bidang kemahiran pendidikan teknik dan vokasional (PTV) dalam Sistem Modular Kebangsaan. In: Graduate Research in Education Seminar (GREduc 2013), 1 Dec. 2013, Faculty of Educational Studies, Universiti Putra Malaysia. (pp. 613-629).

Kesediaan Pelajar Kolej Komuniti Paya Besar Terhadap Pendekatan Pembelajaran Teradun

Noorasmahwati Binti Md Diah[1], Ayu Hasnidah Binti Zainudin[2], Norita Binti Ahmad[3]

[1]*Kolej Komuniti Paya Besar,asmahwati83@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Paya Besar,ayu_elle83@yahoo.com*

[3]*Kolej Komuniti Paya Besar,eta305@yahoo.com.my*

Abstrak

Pendidikan merupakan penyumbang utama kepada pembangunan modal sosial dan ekonomi negara. Namun, penularan pandemik Covid-19 telah memberi impak yang besar kepada sektor pendidikan. Penutupan sementara institusi pendidikan mengikut situasi semasa penularan wabak telah mencetus kepada keperluan perlaksanaan perubahan gaya dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P). Ini bagi memastikan supaya pembelajaran boleh diteruskan dan para pelajar tidak ketinggalan dalam dunia pendidikan. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji kesediaan pelajar di Kolej Komuniti Paya Besar (KKPB) dan Kolej Komuniti Cawangan Maran (KKCM) terhadap pendekatan pembelajaran teradun (*blended learning)* iaitu pendekatan gabungan yang melibatkan interaksi dalam bilik darjah dan juga penggunaan teknologi untuk menyampaikan pengajaran. Kajian dijalankan secara kuantitatif iaitu dengan mengedarkan borang soal selidik secara atas talian dengan menggunakan aplikasi *Google Forms*. Manakala data dianalisis dengan menggunakan perisian Microsoft Excel 2016. Seramai 110 orang responden terdiri daripada para pelajar dari Program Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Sijil Teknologi Maklumat (STM), Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP) dan Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK) bagi sesi Disember 2020 telah menjawab soal selidik ini. Hasil penemuan kajian mendapati pelajar bersedia dan menyokong kaedah pembelajaran teradun. Kesimpulannya, usaha ke arah mengaplikasikan kaedah P&P berasaskan pembelajaran teradun perlu dipergiatkan di kalangan pensyarah serta pelajar. Ini untuk membolehkan mereka mengikuti sesi P&P dengan lebih baik serta mahir menggunakan teknologi terkini yang turut menyokong kaedah P&P secara atas talian. Selain itu, ia dapat mewujudkan suasana pembelajaran dalam kelas yang lebih menarik dan teratur.

Kata Kunci : Kesediaan pelajar, Kolej Komuniti, pembelajaran teradun (*blended learning*)

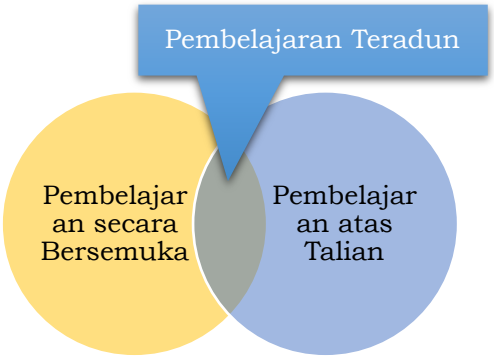
1.0 Pengenalan

Sejajar dengan perkembangan *Industry Revolution* (IR) 4.0 yang sedang berkembang pesat, ia bukan sahaja memberi impak ke atas sektor perindustrian dan perkilangan malah turut mencorak sektor pendidikan ke arah yang lebih maju dan terkini. Sektor pendidikan juga tidak boleh tercicir daripada kepesatan kemajuan ICT (*Information and Communication Technology*) yang semakin meluas tanpa sempadan. Dalam bidang pendidikan di Malaysia, perkembangan teknologi di peringkat sekolah dan peringkat pengajian tinggi adalah selari dengan kemajuan teknologi semasa.

Antara kandungan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025) iaitu pada lonjakan ke-11 adalah untuk menambahkan kandungan dalam talian bagi perkongsian dan penyampaian pengajaran yang memerlukan setiap Institusi Pengajian Tinggi (IPT) melaksanakan

sekurang- kurangnya 30% kurikulum kursus dalam mod teradun telah memberi cabaran kepada setiap IPTA untuk melaksanakannya. Berdasarkan Pelan Strategik Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) 2018-2025 pada teras keempat dengan objektif untuk memperkasa institusi berpacukan 4IR, Politeknik dan Kolej Komuniti juga tidak terkecuali daripada pelaksanaan pembelajaran teradun di institusi masing-masing. Oleh itu, Kolej Komuniti juga perlu melaksanakan inisiatif-inisiatif yang telah digariskan bagi mewujudkan persekitaran pembelajaran ke arah *Smart Campus* dengan pelaksanaan pembelajaran teradun tersebut.

Persekitaran pembelajaran yang wujud dari proses pengintegrasian teknologi dalam pembelajaran secara langsung akan menghasilkan persekitaran pembelajaran yang bercampur pendekatannya. Pembelajaran teradun (*blended learning*) adalah amalan pengajaran yang menggabungkan mod pengajaran bersemuka secara tradisional dengan mod teknologi atas talian sebagai medium utama pembelajaran (Mohd Azli et al., 2016). Pembelajaran teradun adalah pendekatan yang berpusatkan pelajar iaitu pelajar boleh mengawal sendiri kadar pembelajaran mereka dengan menggunakan pelbagai sumber teknologi atas talian. Matlamatnya adalah untuk memaksimakan pemahaman tentang sesuatu prinsip, teori dan pengetahuan (Halim & Aris, 2017). Rajah 1 menunjukkan konsep pembelajaran teradun yang menggabungkan kedua-dua kaedah pembelajaran secara bersemuka dan atas talian.



Rajah 1 : Konsep Pembelajaran Teradun

Pembelajaran teradun merupakan proses pembelajaran yang diasaskan oleh keberhasilan gabungan kaedah - kaedah penyampaian yang pelbagai dan pematuhan model-model pembelajaran bagi memenuhi gaya pembelajaran individu (Mohd Azli et al., 2016). Proses ini dilaksanakan dalam persekitaran pembelajaran interaktif yang bermakna antara persekitaran pembelajaran maya dan pembelajaran bersemuka bagi mencapai objektif pembelajaran yang ditetapkan. Para pelajar juga harus didedahkan dengan pengalaman belajar yang signifikan dan peluang untuk melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti pembelajaran teradun tersebut (Yeop et al., 2016).

Kolej Komuniti menekankan pembelajaran secara kemahiran (*hands on*). Cara pembelajarannya adalah melibatkan 70% praktikal dan hanya 30% teori. Laluan untuk menyambung pengajian selepas tamat memperolehi Sijil Kolej Komuniti adalah Diploma dalam bidang berkaitan di Politeknik. Oleh

itu, adalah penting pelajar di Kolej Komuniti ini didedahkan dengan pembelajaran teradun sebagai persediaan menyambung pengajian kelak. Walaupun hanya 30% teori, kombinasi pembelajaran tradisional dan pembelajaran secara dalam talian dalam proses pengajaran dan pembelajaran sememangnya banyak membawa manfaat berbanding dengan cara pembelajaran tradisional (Abidin, 2015).

Maka pengkaji merasakan perlu untuk mengetahui tahap kesediaan pelajar sebelum mengikuti pembelajaran dan pengajaran (PdP) menggunakan pendekatan *Blended Learning*. Kajian ini dapat menunjukkan tahap pengetahuan dan penerimaan pelajar ke arah pendekatan pembelajaran teradun, menilai faktor-faktor yang mempengaruhi pembelajaran teradun serta mengenal pasti masalah yang dihadapi dalam pembelajaran kaedah konvensional di kalangan pelajar. Tahap kesediaan pensyarah dan kemudahan infrastruktur berkaitan ICT juga menjadi aspek yang perlu dititik beratkan. Hasil penyelidikan ini akan digunakan untuk cadangan penambahbaikan di institusi pada masa akan datang.

2.0 Sorotan Kajian

Pembelajaran Teradun atau *Blended Learning* sesuai digunakan bagi mengatasi kekurangan di dalam pembelajaran konvensional kerana ia dapat meningkatkan potensi dan minat pelajar untuk mengikuti pelajaran (Halim & Aris, 2017). Pembelajaran teradun adalah strategi pembelajaran yang lebih efektif dengan menggunakan pelbagai strategi pembelajaran yang boleh dimanfaatkan. Dalam kajian yang telah dijalankan di Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS), hasil penemuan menunjukkan pelajar mengetahui kebaikan atau manfaat yang mereka perolehi daripada pembelajaran teradun berbanding kaedah konvensional sahaja.

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik di Politeknik Seberang Perai (PSP), secara keseluruhannya tahap kesediaan dalam kalangan pelajar semester satu di Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (JTMK) dalam mengikuti pembelajaran dan pengajaran menggunakan kaedah *Blended Learning* adalah pada tahap yang tinggi (Ishak & Abdullah, 2017). Walaupun pelbagai usaha telah dijalankan untuk mempromosikan kaedah ini namun setelah dua tahun ia masih belum mencapai tahap seperti yang diingini oleh Jabatan Pengajian Politeknik (JPP). Pengkaji juga mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi tahap kesediaan pelajar dalam mengikuti PdP menggunakan kaedah tersebut berdasarkan faktor demografi yang dikaji iaitu jantina, umur, program pengajian dan pengalaman menggunakan Internet.

Hasil dapatan daripada kajian yang dijalankan di Politeknik Ungku Omar (PUO) oleh penyelidik menunjukkkan bahawa pengintegrasian pembelajaran teradun di dalam Pembelajaran Berasaskan Kerja (WBL) pula dapat membantu pelajar dan tenaga pengajar dalam melaksanakan PdP. Dapatan kajian juga mendapati penggunaan elemen multimedia dalam bahan pembelajaran turut menarik minat pelajar selain dapat membentuk pembelajaran kendiri pelajar (Mohd Isa, Salleh & Manaf, 2017). Ini mengurangkan kebergantungan pelajar kepada tenaga pengajar dan bersifat pembelajaran berpusatkan pelajar (*Student Centered Learning*).

Seterusnya kajian kesediaan pelajar Kolej Komuniti Ampang ke arah pendekatan pembelajaran teradun juga telah dijalankan. Kajian ini mengenalpasti kesediaan pelajar ke arah pendekatan pembelajaran teradun berdasarkan jantina dan program. Hasil kajian mendapati pelajar program berkaitan teknologi mudah alih lebih bersedia berbanding pelajar daripada program pengajian yang lain. Selain itu, kesediaan pelajar lelaki dan perempuan untuk mengikuti pembelajaran berasaskan *blended learning* adalah sama (Mappissammeng & Dollah, 2017).

Dalam kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) terhadap pelajar pascasiswazah, dapatan kajian menunjukkan bahawa jangkaan pelajar terhadap pembelajaran teradun adalah positif. Selain itu, penggunaan pembelajaran teradun ini telah membantu untuk mempertingkatkan lagi kemahiran kritikal pelajar yang juga berkaitan dengan gaya belajar mereka sendiri, persekitaran kerja, pengalaman bekerja dan sikap (Mohd Kasim & Khalid, 2016).

Terdapat enam model utama untuk pembelajaran teradun dari perspektif pelajar iaitu face-to-face model, model putaran (*Rotation model*), model flex (Flex model), model makmal dalam talian (*Lab online model*), *self-blend model* dan *online driver* iaitu setiap model mempunyai dimensi berbeza kerana setiap pelajar mempunyai cara berlainan untuk mendapatkan pengalaman pembelajaran yang merujuk kepada peranan guru, penjadualan, fizikal ruang (bilik kuliah) dan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang digunakan (Mohd Kasim & Khalid, 2016).

Kajian Hubungan Kesediaan Pelajar Mengikuti Pembelajaran Berasaskan *Blended Learning* Berdasarkan Jantina Dan Program juga telah dijalankan sebelum ini oleh penyelidik di Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA) (Osman & Hamzah, 2016). Dapatan kajian mendapati kesediaan pelajar lelaki dan perempuan untuk mengikuti pembelajaran berasaskan *blended learning* adalah sama. Tiada juga perbezaan yang signifikan terhadap kesediaan pelajar mengikuti *blended learning* berdasarkan program pengajian.

3.0 Metodologi Kajian

Kejayaan pelaksanaan sesuatu kajian memerlukan perancangan dan proses kerja yang sistematik. Dalam melaksanakan kajian ini, terdapat beberapa fasa pelaksanaan yang telah dijalankan seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2 seperti yang diadaptasi daripada pengkaji sebelum ini (Ishak & Abdullah, 2017). Ia melibatkan metodologi kajian yang perlu diikuti semasa perlaksanaan kajian untuk mencapai hasil yang dikehendaki.



Rajah 2 : Metodologi Kajian

3.1 Pengumpulan Data

Kajian ini melibatkan sebanyak 110 orang responden dari semua program akademik di KKPB dan KKCM yang terdiri daripada 4 program dari semester 1 hingga 3 bagi sesi Disember 2020. Mereka terdiri dari pelajar-pelajar Program Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Sijil Teknologi Maklumat (STM), Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan (SMP) dan Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK). Dalam fasa pengumpulan data, kaedah yang dipilih ialah soal selidik kerana ia sesuai untuk kumpulan sasaran yang ramai. Terdapat 5 bahagian dalam borang soal selidik iaitu:

- Bahagian A: Demografik
- Bahagian B: Tahap pengetahuan pelajar
- Bahagian C: Penerimaan pelajar
- Bahagian D: Faktor-faktor yang mempengaruhi Pembelajaran Teradun
- Bahagian E: Masalah-masalah yang dihadapi pelajar dalam pembelajaran konvensional.

Kajian ini dijalankan secara kuantitatif iaitu dengan mengedarkan borang soal selidik secara atas talian kepada semua responden. Aplikasi *Google Form* digunakan untuk tujuan ini di mana pautan ke soal selidik telah dihebahkan melalui aplikasi Whatsapp serta Telegram melalui pensyarah kelas pelajar masing-masing. Soalan-soalan yang dikemukakan dalam soal-selidik ini telah diadaptasi daripada kajian Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Teradun (Blended Learning) (Halim & Aris, 2017). Tiada kajian rintis dijalankan untuk menilai keesahan instrumen kajian yang digunakan kerana soalan kajian diadaptasi daripada kajian terdahulu. Kesemua data yang diperolehi ini dikumpulkan untuk analisis seterusnya.

3.2 Analisis Dapatan Data

Dalam fasa analisis dapatan data, kesemua jawapan daripada borang soal selidik yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian Microsoft Office Excel (Spreadsheet). Set soal selidik yang dibuat adalah menggunakan skala likert berskala 1 hingga 5. Jenis ujian statistik yang digunakan untuk mengukur persepsi responden ialah analisis deskriptif iaitu pengiraan min dan sisihan piawai. Analisis dan perbandingan dibuat mengikut objektif yang ditentukan. Jadual interpretasi skor min bagi menunjukkan samada dapatan adalah tinggi, sederhana atau rendah adalah disertakan. Maklumat yang telah diproses ini kemudiannya dipaparkan dalam bentuk jadual dan graf yang bersesuaian beserta penerangan lanjut.

3.3 Perbincangan dan Kesimpulan

Fasa terakhir dalam kajian ini melibatkan perbincangan dan kesimpulan. Setelah semua fasa terdahulu dilaksanakan, satu perbincangan dan kesimpulan hasil daripada maklumat yang diperolehi dilaksanakan. Kesimpulan yang dibuat adalah menjurus kepada topik kajian termasuklah pengetahuan dan penerimaan pelajar terhadap pendekatan pembelajaran

teradun. Perbincangan juga dibuat dengan membandingkan hasil dapatan pengkaji dengan pengkaji-pengkaji lain sebelum ini.

4.0 Analisis Dan Perbincangan

Soal selidik diedarkan kepada responden menggunakan borang dalam talian melalui platform tinjauan Google Forms. Semasa soal selidik, sejumlah 110 responden telah menjawab soal selidik tersebut. Tinjauan ini terdiri dari lima (5) bahagian, Bahagian A, Bahagian B, Bahagian C, Bahagian D dan Bahagian E. Bahagian A adalah latar belakang demografi yang terdiri daripada lima (5) soalan iaitu jantina, umur, bangsa, semester dan program pengajian. Bahagian B terdiri dari tujuh (7) pernyataan berkaitan dengan pengetahuan pelajar terhadap pembelajaran teradun. Bahagian C pula mengandungi sepuluh (10) pernyataan berkaitan penerimaan pelajar, Bahagian D mengandungi 11 pernyataan berkaitan faktor-faktor yang mempengaruhi pembelajaran teradun dan Bahagian E menyenaraikan lima (5) masalah-masalah yang dihadapi pelajar dalam pembelajaran konvensional. Jadual 1 di bawah menunjukkan gambaran keseluruhan profil demografi responden.

Jadual 1: Profil Demografi Responden

	Kategori	**Frekuensi**	**Peratus**
Jantina:	Lelaki	72	65%
	Perempuan	38	35%
	Jumlah	110	100%
Umur:	18 – 19 tahun	88	80%
	20 – 21 tahun	20	18%
	22 tahun dan ke atas	2	2%
	Jumlah	110	100%
Bangsa:	Melayu	108	98%
	India	1	1%
	Cina	0	0
	Lain-lain	1	1%
	Jumlah	110	100%
Program Pengajian:	Sijil Multimedia & Pengiklanan (SMP)	19	17%
	Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK)	14	13%
	Sijil Teknologi Elektrik (SKE)	38	35%
	Sijil Teknologi Maklumat (STM)	39	35%
	Jumlah	110	100%

Berdasarkan Jadual 1, pelajar lelaki yang menjawab soal selidik adalah lebih ramai iaitu 65% berbanding perempuan kerana pelajar Kolej Komuniti adalah majoriti di kalangan jantina lelaki yang mengambil program bersesuaian. Pelajar yang berumur di antara 18-19 tahun dengan peratus tertinggi iaitu 88% adalah yang paling ramai menjawab soal selidik ini. Majoriti responden adalah berbangsa Melayu dengan peratus sebanyak 98%.

Program STM dengan peratus tertinggi di kalangan responden iaitu 35% manakala pelajar SSK adalah terendah dengan 13% sahaja.

Sisihan piawai adalah pengukuran statistik bilangan yang berbeza dari jumlah purata dalam satu siri. Sisihan piawai rendah bermaksud bahawa data sangat berkaitan dengan purata, dan oleh itu sangat dipercayai. Sisihan piawai yang tinggi bermaksud terdapat perbezaan yang besar antara data dan tidak boleh dipercayai. Interpretasi tahap julat skor min ini ditunjukkan dalam Jadual 2 berikut (Rengasamy & Noar, 2018).

Jadual 2: Interpretasi Tahap Julat Skor Min

Skor Min	Tahap
1.00 – 2.50	Rendah
2.51 – 3.50	Sederhana
3.51 – 5.00	Tinggi

Jadual 3 di bawah menunjukkan nilai min dan sisihan piawai untuk setiap pernyataan item tersebut.

Jadual 3: Min dan Sisihan Piawai untuk setiap Pernyataan Item

Item	Bil	Pernyataan	Min	Tahap	Sisihan Piawai
Pengetahuan Pelajar	1	Saya mendapat pendedahan mengenai pembelajaran teradun di dalam kelas.	3.98	Tinggi	0.908
	2	Saya merasakan pembelajaran teradun ini boleh membantu pencapaian akademik.	4.06	Tinggi	0.891
	3	Saya merasa ketinggalan sekiranya tidak mengikuti pembelajaran teradun.	4.07	Tinggi	0.854
	4	Saya merasakan banyak bahan pembelajaran dapat diakses dengan mudah sekiranya pembelajaran teradun diaplikasikan.	4.02	Tinggi	0.867
	5	Saya sedar banyak kelebihan kaedah pembelajaran teradun.	4.00	Tinggi	0.878
	6	Saya bersetuju sekiranya pembelajaran teradun diaplikasikan di Kolej Komuniti Paya Besar.	4.05	Tinggi	0.892
	7	Saya mahir menggunakan teknologi dalam pembelajaran teradun	3.85	Tinggi	0.880

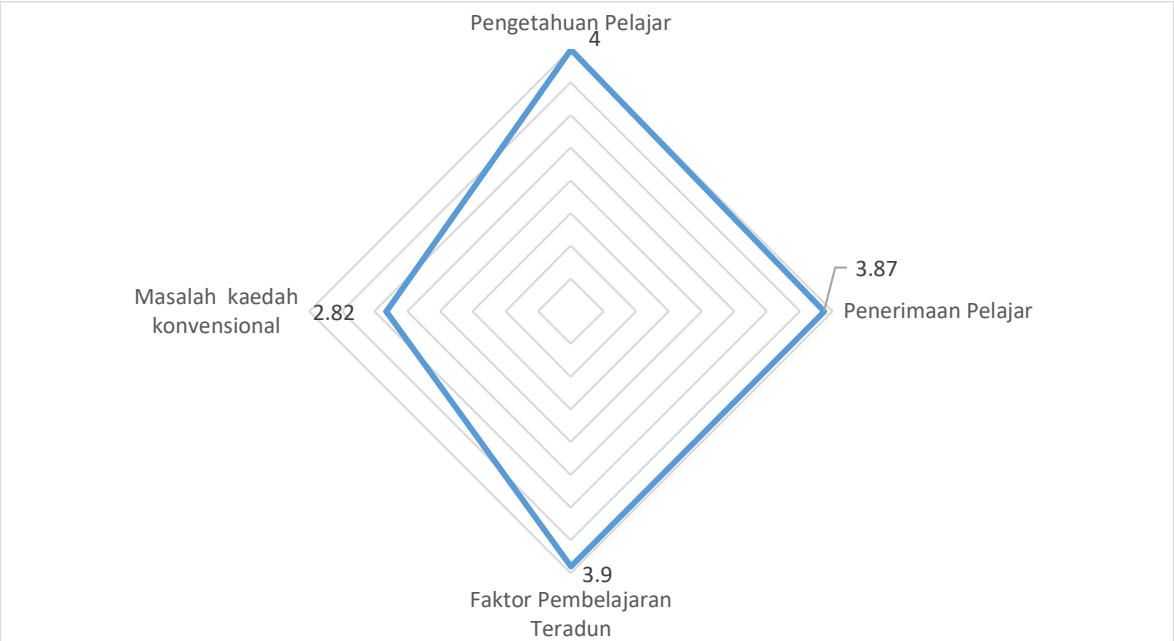
Penerimaan Pelajar	1	Saya akan menggunakan pembelajaran teradun untuk mendapatkan nota dan bahan pembelajaran.	4.05	Tinggi	0.740
	2	Saya merasa pembelajaran atas talian amat memudahkan dengan bantuan Pensyarah.	3.47	Sederhana	1.081
	3	Saya merasa pembelajaran atas talian dapat menarik minat pelajar.	3.38	Sederhana	1.040
	4	Saya bersetuju terhadap perlaksanaan pembelajaran teradun di dalam kelas.	4.00	Tinggi	0.766
	5	Saya merasa pembelajaran teradun dapat memberi nilai tambah dalam pembelajaran.	3.95	Tinggi	0.776
	6	Saya akan merasa seronok jika menggunakan pembelajaran teradun.	4.03	Tinggi	0.723
	7	Saya akan sentiasa menggunakan pembelajaran teradun apabila ia diaplikasikan di kelas	3.97	Tinggi	0.772
	8	Saya bersedia menghadapi cabaran penggunaan pembelajaran teradun.	3.94	Tinggi	0.849
	9	Saya merasa selesa dengan pembelajaran teradun.	3.95	Tinggi	0.696
	10	Saya sentiasa akan beri galakan kepada rakan untuk melibatkan diri dalam pembelajaran teradun.	3.91	Tinggi	0.852
Faktor-faktor yang mempengaruhi Pembelajaran Teradun	1	Saya berkeinginan untuk mencuba sesuatu yang baru (pembelajaran teradun).	3.93	Tinggi	0.864
	2	Saya berminat dengan pembelajaran teradun sekiranya menerima galakan dari pensyarah.	3.91	Tinggi	0.873
	3	Saya berminat dengan pembelajaran teradun sekiranya menerima galakan dari rakan sebaya.	3.94	Tinggi	0.849
	4	Saya dapat menjimatkan masa jika menggunakan pembelajaran teradun.	3.97	Tinggi	0.893
	5	Saya dapat menjimatkan kos jika menggunakan pembelajaran teradun.	3.95	Tinggi	0.882

	6	Saya dapat meningkatkan minat belajar jika menggunakan pembelajaran teradun.	3.94	Tinggi	0.849
	7	Saya merasakan pembelajaran teradun merupakan keperluan dalam pembelajaran hari ini.	3.86	Tinggi	0.903
	8	Saya merasa pihak kolej menyediakan kemudahan ICT yang mencukupi dan terkini	3.95	Tinggi	0.817
	9	Saya merasa mudah untuk mengakses bahan pembelajaran menggunakan internet.	4.05	Tinggi	0.855
	10	Saya berkemahiran dalam ICT.	3.82	Tinggi	0.815
	11	Saya mempunyai kemudahan komputer peribadi.	3.61	Tinggi	1.059
Masalah yang dihadapi dalam pembelajaran kaedah konvensional	1	Saya merasa pembelajaran amat bosan.	2.65	Sederhana	1.089
	2	Saya merasa suasana kuliah tidak selesa.	2.61	Sederhana	1.093
	3	Saya mudah mengantuk ketika mendengar penyampaian pensyarah.	3.05	Sederhana	1.124
	4	Saya merasa pembelajaran kaedah bersemuka memerlukan kos yang tinggi.	2.95	Sederhana	1.053

Item pengetahuan pelajar mendapat keseluruhan purata yang tinggi iaitu 4.00 menunjukkan bahawa para pelajar KKPB dan KKCM mengetahui tentang pembelajaran teradun yang digunapakai oleh pensyarah terutama dalam situasi pandemik semasa. Bagi item penerimaan pelajar, nilai keseluruhan purata adalah 3.87 menunjukkan pelajar bersedia menghadapi cabaran dalam pembelajaran teradun jika diaplikasikan dalam kaedah PdP pada masa kini. Seterusnya keseluruhan min bagi faktor-faktor yang mempengaruhi pembelajaran teradun mendapat nilai 3.90 menunjukkan bahawa PdP dengan kaedah ini dapat menjimatkan masa dan kos serta memudahkan akses bahan-bahan PdP. Nilai purata sisihan piawai yang rendah menghampiri 1 bagi ketiga-tiga item ini menunjukkan bahawa data yang diperolehi tersebut adalah dipercayai dan boleh digunakan sebagai dapatan kajian.

Seterusnya, bagi item ke-empat iaitu masalah yang dihadapi dalam pembelajaran kaedah konvensional, nilai keseluruhan purata adalah pada tahap sederhana iaitu 2.82 dan sisihan piawai yang tinggi melebihi 1 menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar tidak bersetuju dan lebih gemar jika PdP melalui kaedah konvensional iaitu bersemuka dijalankan. Hasil daripada dapatan pengkaji terdahulu (Ishak & Abdullah, 2017) juga

mendapati terdapat segelintir pelajar bersedia untuk menggunakan teknologi dalam PdP namun dalam masa yang sama masih lebih menyukai PdP secara bersemuka. Ini disebabkan oleh program pengajian yang terlibat memerlukan latihan amali dan praktikal yang bersesuaian untuk meningkatkan kemahiran. Rajah 3 di bawah menunjukkan nilai keseluruhan purata bagi setiap item seperti yang telah diterangkan sebelum ini.



Rajah 3 : Nilai Keseluruhan Purata bagi setiap Item

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil daripada dapatan analisis ini mendapati, kebanyakan pelajar mengetahui konsep perbelajaran teradun ini dan menerima bentuk pembelajaran sebegini. Ini disebabkan berlakunya pandemik Covid-19 yang memerlukan para pensyarah menggunakan konsep pembelajaran teradun dalam proses penyampaian pembelajaran. Pelajar juga bersedia untuk menghadapi cabaran dalam pembelajaran teradun kerana ia memberikan banyak manfaat kepada mereka. Masalah ketiadaan kemudahan komputer bukan halangan kepada pelajar untuk menghadapi pembelajaran teradun. Ini adalah kerana majoriti pelajar mempunyai kemudahan telefon bimbit yang dilengkapi dengan capaian internet. Walau bagaimanapun, terdapat segelintir pelajar masih berminat dengan pembelajaran secara bersemuka, ini adalah kerana terdapat program pengajian yang memerkan latihan dan kerja-kerja amali.

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kesediaan pelajar menerima konsep pembelajaran teradun ini iaitu sikap pelajar itu sendiri yang berkeinginan tinggi untuk mencuba sesuatu yang baru. Galakan dan dorongan dari rakan sebaya serta pensyarah juga menguatkan lagi keinginan pelajar menggunapakai konsep pembelajaran teradun ini. Dapatan ini selari dengan dapatan kajian daripada pengkaji sebelum ini (Halim & Aris, 2017) iaitu para pelajar sudah bersedia untuk mengikuti pembelajaran teradun.

Faktor galakan daripada rakan-rakan, pensyarah dan pihak institusi turut mempengaruhi minat pelajar untuk mencuba kaedah pembelajaran sebegini. Pelajar juga berpendapat kaedah pembelajaran teradun dapat meningkatkan minat mereka untuk belajar serta memudahkan aktiviti pembelajaran.

Selain itu, pelajar juga berpendapat pembelajaran teradun adalah satu kaedah pembelajaran yang mudah serta menarik yang dapat memberikan banyak manfaat jika dibandingkan dengan kaedah pembelajaran konvensional sahaja. Tugasan dan ujian yang dijalankan secara dalam talian serta persekitaran pembelajaran maya yang memerlukan penglibatan optimum daripada pensyarah dan pelajar adalah diperlukan untuk mencapai objektif pembelajaran (Yeop et al., 2016). Pembelajaran konvensional sahaja sebelum ini sangat membosankan dan memerlukan kos yang tinggi kerana memerlukan kehadiran pelajar secara fizikal dan melibatkan pelbagai kos logistik yang lain.

Justeru itu, pihak institusi perlu menyediakan kemudahan ICT seperti capaian internet yang pantas, serta menambah kemudahan komputer yang sedia ada untuk memudahkan capaian oleh pensyarah dan pelajar. Kemudahan ICT yang mencukupi dan terkini adalah faktor penting dalam mempengaruhi pelajar menggunakan pembelajaran teradun kerana ia dapat mengurangkan kos dan memudahkan pelajar mengakses bahan-bahan pembelajaran. Pelajar juga perlu diberi pendedahan tentang teknologi maklumat yang terkini supaya mereka tidak ketinggalan dan ini merupakan satu nilai tambah bagi mereka sebelum melangkah ke dunia pekerjaan sebenar.

Rujukan

Abidin, N. Z. (2015). Blended Learning Dalam Pembelajaran. *Prosiding Seminar NAsional Profesionalisme Tenaga Profesi PJOK*, *46*, 68–71.

Halim, F. H. B. A., & Aris, N. S. B. (2017). Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Teradun (Blended Learning). *Journal on Technical and Vocational Education*, *1*(2), 53–63. http://upikpolimas.edu.my/ojs/index.php/JTVE/article/view/66

Ishak, M., & Abdullah, F. W. (2017). KESEDIAAN PELAJAR SEMESTER SATU JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (JTMK) POLITEKNIK SEBERANG PERAI (PSP) MENGIKUTI PEMBELAJARAN BERASASKAN BLENDED LEARNING. *Jurnal Kejuruteraan, Teknologi Dan Sains Sosial*, *1*(1), 273–282.

Mappissammeng, N. A., & Dollah, M. N. (2017). KESEDIAAN PELAJAR KOLEJ KOMUNITI AMPANG KE ARAH PENDEKATAN PEMBELAJARAN TERADUN. *INTERNATIONAL CONFERENCE ON GLOBAL EDUCATION VI*, *2*(94), 1922–1931. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Mohd Azli, Y., Wong, K. T., & Noh, N. M. (2016). Pembelajaran Teradun: Satu tinjauan literatur terhadap faktor- faktor penerimaan guru melalui model-model penerimaan. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education*, *6*(1), 67–85. https://doi.org/10.1177/0969733009342636

Mohd Isa, Salleh, H., & Manaf, M. A. (2017). Pengintegrasian Pembelajaran Teradun Dalam Pembelajaran Berasaskan Kerja (Work Based Learning). *Jurnal Kejuruteraan, Teknologi Dan Sains Sosial*, *1*(1), 16–23.

Mohd Kasim, N. N. K., & Khalid, F. (2016). KESESUAIAN KAEDAH PEMBELAJARAN TERADUN DARI SUDUT PANDANGAN PELAJAR PASCASISWAZAH. *International Conference on Education and Regional Development*, *2016*(November), 5.

Osman, N., & Hamzah, M. I. (2016). Hubungan Kesediaan Pelajar Mengikuti Pembelajaran Berasaskan Blended Learning Berdasarkan Jantina Dan Program. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, *4*(2), 1–9.

Rengasamy, M. T., & Noar, N. R. B. M. (2018). E-pembelajaran: Perlaksanaannya sebagai kaedah dalam pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Kuantan, Pahang. *KOLOKIUM PENYELIDIKAN KOLEJ KOMUNITI PAHANG*.

Yeop, M. A., Wong, K. T., & Noh, N. M. (2016). Blended learning: pedagogy, learning styles, and assessment activities in the classroom. *International Journal of Advanced and Applied Sciences Journal*, *3*(11), 36–39. https://doi.org/https://doi.org/10.21833/ijaas.2016.11.007 2313-626X

Keberkesanan Penggunaan Aplikasi *Flipaclip* dalam Sesi Pembelajaran Atas Talian Bagi Pelajar Program Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat

Nik Fatin Nadirah Nik Mohamad Saberi[1], Ibrahim Mohd Arif [2]

[1]*Kolej Komuniti Segamat, nikfatinnadirah@kkseg.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Segamat, ibrahimmohdarif@kkseg.edu.my*

Abstrak

Flipaclip merupakan satu aplikasi telefon yang boleh dimuat turun secara percuma untuk membuat animasi 2D kerana mengandungi peralatan (*tools*) sesuai dan menarik kepada penggunanya. Antaramuka aplikasi *Flipaclip* juga menawarkan pengalaman terbaik dalam menghasilkan animasi 2D yang kreatif dan menarik. Penggunaan aplikasi telefon pintar pada masa kini adalah sejajar dengan perkembangan teknologi yang mampu bergerak seiring dengan perisian komputer. Ketika pandemik Covid-19 menular, industri pendidikan turut terkesan apabila terdapat bidang yang memerlukan penggunaan perisian tertentu dalam proses pembelajaran dan pengajaran (PdP) tidak dapat diteruskan. Apabila pihak institusi melaksanakan pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT), segelintir pelajar tidak mempunyai peralatan dan perisian lengkap apabila berada di rumah seperti kemudahan yang terdapat di kampus. Justeru itu, kajian ini bertujuan untuk mengetahui keberkesanan penggunaan aplikasi *Flipaclip* bagi menggantikan perisian komputer serta membantu seramai 22 orang pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat pada sesi PdPDT ketika Pandemik Covid-19. Kaedah kajian yang digunakan adalah secara kuantitatif dengan pengumpulan data soal selidik melalui *Google Form*. Hasil dapatan soal selidik dianalisis menggunakan perisian SPSS (*Statistical Packages for the Social Science*) versi 26. Nilai skor min dan interpretasi berada di tahap tinggi bagi keseluruhan pernyataan soal selidik kajian ini. Secara kesimpulannya, hasil dapatan kajian yang berada di tahap tinggi menunjukkan keberkesanan penggunaan aplikasi *Flipaclip* untuk menggantikan perisian komputer pada sesi PdPDT kepada pelajar Sijil Animasi 2D dalam subjek Asas Animasi 2D adalah baik.

Kata Kunci: *Flipaclip*; aplikasi; PdP; animasi 2D.

1.0 Pengenalan

Pandemik Covid-19 yang berlaku pada awal tahun 2020 telah mengubah landskap dunia sebelum ini. Institusi pendidikan yang terkesan dengan pandemik ini menjadikan pembelajaran secara atas talian bukan lagi kaedah alternatif, malah ianya telah menjadi medium utama dalam Institusi Pendidikan seluruh dunia untuk meneruskan proses pembelajaran dan pengajaran (PdP). Pensyarah dan pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat tidak terkecuali turut terkesan dengan keadaan semasa pandemik yang menular. Program Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat menggunakan perisian komputer sebagai medium utama dalam PdP secara bersemuka terutama bagi subjek Asas Animasi 2D. Namun, berdasarkan situasi pandemik negara, arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh pihak berkuasa dari semasa ke semasa telah menyebabkan sesi PdP secara bersemuka terpaksa dihentikan.

Bagi melancarkan sesi PdPDT untuk penguasaan prinsip asas animasi 2D dalam kalangan pelajar, pensyarah dari program Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat mencadangkan untuk menggunakan aplikasi *Flipaclip* di telefon pintar bagi menggantikan perisian animasi 2D yang biasanya digunakan di kolej. Menurut Normah Husin et al. (2017), teknik dan kaedah PdP yang menggunakan pembelajaran ini dikenali sebagai m-pembelajaran. Berdasarkan kajian Rahim (2013) pula menyatakan tahap kesediaan dan penerimaan pelajar dalam menggunakan telefon pintar sebagai ganti dalam proses PdP berada di tahap yang tinggi. Hal ini kerana, susulan daripada proses PdPDT yang dilaksanakan telah memberi kesan kepada pelajar yang tidak mempunyai komputer untuk mengerjakan tugasan teknikal terutama subjek Asas Animasi 2D yang mana memerlukan penggunaan perisian dalam PdP.

Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat keberkesanan aplikasi *Flipaclip* sama ada dapat menggantikan perisian komputer dalam sesi PdPDT. Aplikasi *Flipaclip* digunakan untuk menyiapkan latihan teknikal pelajar dan melihat tahap penguasaan prinsip asas animasi 2D dalam kalangan pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap minat pelajar terhadap subjek Asas Animasi 2D, mengenal pasti tahap pengetahuan pelajar terhadap aplikasi *Flipaclip* dan kesan penggunaan aplikasi *Flipaclip* kepada pelajar.

2.0 Sorotan Kajian

Susulan daripada pelaksanaan PKP di seluruh negara baru-baru ini telah memberi kesan kepada Institusi Pendidikan untuk meneruskan sesi pembelajaran secara bersemuka di institusi masing-masing (Miskam et al., 2020). Walau bagaimanapun, PdP masih diteruskan melalui kaedah alternatif iaitu secara atas talian. Menurut Miskam et al. (2020) juga, warga pendidik perlu menyesuaikan diri dengan penguasaan teknologi digital dan menguasai ilmu berkaitan e-pembelajaran dan m-pembelajaran untuk menyampaikan ilmu kepada para pelajar. Kaedah m-pembelajaran bersifat pembelajaran kendiri yang menggunakan telefon pintar sebagai bahan pembelajaran pelajar (Salim et al., 2017). Baharuddin dan Badusah (2016) menyatakan bahawa teknologi generasi kini berkait rapat dengan pembangunan internet yang merangkumi perubahan terhadap sesuatu perisian kepada platform yang lebih mudah seperti aplikasi telefon yang interaktif kepada penggunanya. Hal ini menunjukkan aplikasi *Flipaclip* mampu menandingi corak penggunaan dan elemen yang sama seperti yang terdapat dalam perisian komputer.

Hampir setiap orang memiliki telefon pintar, terutamanya golongan remaja di mana mereka kebanyakannya merupakan pelajar sekolah dan juga mahasiswa di Institusi Pengajian Tinggi. Harga telefon pintar yang mampu milik menjadi pilihan pelajar berbanding peranti lain sebagai keperluan masa kini. Tanpa mereka sedari telefon pintar yang mereka miliki boleh menjadi alat untuk membantu mereka dalam pelajaran (Haqque, 2019).

Justeru, aplikasi *Flipaclip* dapat dijadikan bahan pengajaran dalam talian kerana menurut Hakim et al., (2018), bahan pengajaran bukan sahaja terhad kepada penggunaan buku teks, alat tulis, komputer dan penggunaan

perisian malah meliputi penggunaan teknologi terkini. Teknologi terkini yang dinyatakan adalah seperti, telefon pintar, tablet, internet dan aplikasi telefon pintar. *Flipaclip* merupakan satu aplikasi telefon pintar untuk membuat animasi bingkai demi bingkai (*frame-by-frame*). Selain dapat menggunakan peralatan lukisan digital untuk membuat klip animasi, pengguna juga dapat membuat pilihan dengan menambahkan audio, muzik dan gambar ke dalam bingkai (*frame*).

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Rekabentuk Kajian

Kajian ini dijalankan melalui kaedah pengumpulan data berbentuk kuantitatif. Data dikumpul menggunakan perisian secara atas talian iaitu *Google Form* bagi membenarkan responden menjawab soal selidik yang diberikan menerusi medium media sosial *telegram* dan *whatsapp*. Dalam kajian ini, hasil dapatan dianalisis menggunakan perisian SPSS (*Statistical Packages for the Social Science*) versi 26. Data diperolehi dengan mengenal pasti analisis deskriptif soal selidik bagi mendapatkan tahap keberkesanan pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat dalam penggunaan aplikasi *Flipaclip* sebagai bahan pembelajaran pada sesi PdPDT.

3.2 Populasi dan Sampel Kajian

Populasi kajian ini melibatkan semua pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat. Jumlah populasi pelajar adalah seramai 22 orang pelajar yang terdiri daripada pelajar semester satu (1) hingga semester empat (4). Justeru, teknik pemilihan sampel dilakukan melalui jadual penentuan saiz sampel yang dirujuk melalui jadual Krejcie & Morgan (1970) iaitu memadai dengan sampel 22 orang mewakili keseluruhan populasi pelajar Kolej Komuniti Segamat untuk kajian ini.

3.3 Kajian Rintis

Satu kajian rintis telah dijalankan bagi menentukan kesahan dan kebolehpercayaan item-item soal selidik dengan menentukan nilai *Alpha Cronbach* setiap konstruk. Seramai 8 orang responden telah dipilih secara rawak dari kalangan pelajar Sesi Jun 2020 yang telah menggunakan aplikasi *Flipaclip*. Menurut Mohd Majid (2000), nilai *Alpha Cronbach* yang melebihi 0.6 dikategorikan sebagai item yang mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi. Merujuk kepada Jadual 1, ketiga-tiga konstruk memberikan nilai kebolehpercayaan yang melebihi 0.6.

Jadual 1: Nilai Kebolehpercayaan

Konstruk	Bilangan Item	Alpha Cronbach
B	7	0.781
C	5	0.801
D	5	0.938

3.4 Instrumen kajian

Borang soal selidik telah dibuat menggunakan aplikasi atas talian *Google Form*. Set soalan kajian ini mengandungi empat (4) bahagian iaitu

Bahagian A: Demografi Responden (3 item soalan), Bahagian B: Tahap minat pelajar terhadap subjek Asas Animasi 2D (7 item soalan), Bahagian C: Tahap pengetahuan pelajar terhadap aplikasi *Flipaclip* (5 item soalan) dan Bahagian D: Kesan penggunaan aplikasi *Flipaclip* (5 item soalan).

Menurut Abdul Rahim et al. (2013), soal selidik yang diberikan memerlukan pelajar untuk memberi maklum balas terhadap pernyataan yang disediakan berdasarkan skala likert 5 pilihan seperti di Jadual 2. Skala likert di bawah digunakan untuk mengukur tahap keberkesanan pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat dalam penggunaan aplikasi *Flipaclip* sebagai medium pembelajaran atas talian.

Jadual 2: Skala Likert Kajian

Skala	Keterangan
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak Pasti
4	Setuju
5	Sangat setuju

Responden diminta untuk menandakan salah satu nombor skala likert seperti di atas untuk menentukan tahap persetujuan mereka terhadap pernyataan yang disediakan berdasarkan tiga (3) bahagian soalan yang berkaitan aplikasi *Flipaclip*. Data yang diperolehi dianalisis melalui statistik deskriptif dengan menggunakan ringkasan dari keseluruhan hasil dapatan data di perisian SPSS versi 26.

Kajian ini dianalisis bagi menentukan tahap interpretasi berada di tahap yang baik. Analisis kajian ini juga dapat mengenal pasti keberkesanan penggunaan aplikasi *Flipaclip* kepada pelajar dalam subjek Asas Animasi 2D. Ringkasan keseluruhan data bagi kajian ini merujuk kepada skala interpretasi skor min (Pallant, 2007). Menurut Fkrudin et al. (2019), analisis deskriptif menggunakan ringkasan dari keseluruhan data mampu untuk memberi maklumat secara langsung dan mudah. Skala Interpretasi Skor Min tersebut adalah seperti Jadual 3 berikut:

Jadual 3: Skala Interpretasi Min

Nilai Min	Tahap Interpretasi Min
0.00 – 1.66	Tahap Rendah
1.67 – 3.33	Tahap Sederhana
3.34 – 5.00	Tahap Tinggi

Sumber: Pallant (2007)

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Demografi Responden

Kajian ini terdiri daripada 13 orang pelajar lelaki dengan peratusan 59.1% dan 9 orang pelajar perempuan dengan taburan 40.9%. Semua responden merupakan pelajar dari Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat. Responden juga dikategorikan kepada empat (4) semester. Taburan

mengikut semester adalah 18.2% pelajar semester 1, 18.2% pelajar semester 2, 9.1% pelajar dari semester 3 dan selebihnya 54.5% pelajar dari semester 4. Kajian ini turut melihat hasil data dari soal selidik bagi menentukan tahap keberkesanan pelajar dalam penggunaan aplikasi *Flipaclip* berdasarkan jenis bangsa. Taburan peratusan jenis bangsa pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat adalah 86.4%, 9.1% & dan 4.5% masing-masingnya adalah bangsa Melayu, India dan Cina.

4.2 Tahap Minat Pelajar Terhadap Subjek Asas Animasi 2D

Hasil dapatan seterusnya adalah untuk menganalisis tahap minat pelajar terhadap subjek Asas Animasi 2D bagi mencapai objektif kajian. Analisis nilai skor min bagi menunjukkan peringkat interpretasi pelajar dalam menentukan tahap minat mereka dalam subjek Asas Animasi 2D adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4 di bawah:

Jadual 4: Skor Min dan Interpretasi Bagi Tahap Minat Pelajar Terhadap Subjek Asas Animasi 2D

Bil.	Penyataan Soal Selidik	Min	Interpretasi
B1	Saya sangat meminati subjek Asas Animasi 2D.	4.27	Tahap Tinggi
B2	Pembelajaran subjek Asas Animasi 2D menggalakkan saya berfikir.	4.27	Tahap Tinggi
B3	Saya sangat berminat untuk membuat Animasi 2D.	4.23	Tahap Tinggi
B4	Saya mempunyai bakat dalam membuat Animasi 2D.	3.55	Tahap Tinggi
B5	Saya sentiasa menjalankan aktiviti secara berkumpulan semasa proses pembelajaran asas animasi 2D dijalankan.	3.86	Tahap Tinggi
B6	Saya seronok mempelajari subjek Asas Animasi 2D.	4.41	Tahap Tinggi
B7	Saya akan melukis dan mewarna ketika masa lapang.	3.63	Tahap Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.03**	**Tahap Tinggi**

Analisis di Jadual 4 menunjukkan secara keseluruhan semua pernyataan soal selidik berada di tahap yang tinggi. Walau bagaimanapun, nilai skor min bagi pernyataan “Saya mempunyai bakat dalam membuat Animasi 2D” menunjukkan nilai skor min yang paling rendah iaitu 3.55 walaupun berada di tahap tinggi. Manakala, pernyataan “Saya seronok mempelajari subjek Asas Animasi 2D” menunjukkan nilai skor min tertinggi iaitu 4.41. Kedua-dua pernyataan “Saya sangat meminati subjek Asas Animasi 2D” dan “Pembelajaran subjek Asas Animasi 2D menggalakkan saya berfikir” menunjukkan nilai skor min yang sama iaitu 4.27. Seterusnya diikuti dengan pernyataan “Saya sangat berminat untuk membuat Animasi 2D” dengan nilai skor min 4.23. Manakala pernyataan bagi “Saya sentiasa menjalankan aktiviti secara berkumpulan semasa proses pembelajaran asas animasi 2D dijalankan” dengan nilai skor min 3.86 telah mendahului pernyataan “Saya akan melukis dan mewarna ketika masa lapang” dengan

nilai skor min 3.63. Kesimpulannya, pelajar Sijil Animasi 2D di Kolej Komuniti Segamat telah membuktikan bahawa mereka meminati subjek Asas Animasi 2D berdasarkan nilai skor min keseluruhannya iaitu 4.03 dan berada di tahap interpretasi yang tinggi.

4.3 Tahap Pengetahuan Pelajar Terhadap Aplikasi *Flipaclip*

Analisis seterusnya adalah untuk mengenal pasti tahap pengetahuan pelajar terhadap aplikasi *Flipaclip*. Jadual 5 menunjukkan skor min dan tahap interpretasi bagi setiap pernyataan soal selidik adalah seperti di bawah.

Jadual 5: Skor Min dan Interpretasi Bagi Tahap Pengetahuan Pelajar Terhadap Aplikasi *Flipaclip*

Bil.	Penyataan Soal Selidik	Min	Interpretasi
C1	Saya pernah menggunakan aplikasi *Flipaclip*.	4.41	Tahap Tinggi
C2	Saya mudah menggunakan aplikasi *Flipaclip* untuk membuat Animasi 2D.	3.91	Tahap Tinggi
C3	Saya memahami antaramuka (*interface*) aplikasi *Flipaclip*.	3.91	Tahap Tinggi
C4	Saya mengenali peralatan (*tools*) yang ada dalam aplikasi *Flipaclip*.	3.95	Tahap Tinggi
C5	Saya boleh menghasilkan Animasi 2D menggunakan aplikasi *Flipaclip*.	4.00	Tahap Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.04**	**Tahap Tinggi**

Hasil daripada analisis di atas menunjukkan secara keseluruhannya tahap interpretasi bagi semua pernyataan berada di tahap tinggi. Pernyataan "Saya pernah menggunakan aplikasi *Flipaclip*" adalah yang paling tinggi dengan nilai skor min 4.41. Manakala terdapat dua (2) pernyataan dengan nilai skor min paling rendah iaitu masing-masing dengan nilai 3.91 bagi "Saya mudah menggunakan aplikasi *Flipaclip* untuk membuat Animasi 2D" dan "Saya memahami antaramuka (*interface*) aplikasi *Flipaclip*". Seterusnya diikuti pula dengan pernyataan "Saya boleh menghasilkan Animasi 2D menggunakan aplikasi *Flipaclip*" dengan menunjukkan nilai skor min 4.00. Selebihnya ialah pernyataan "Saya mengenali peralatan (*tools*) yang ada dalam aplikasi *Flipaclip*" dengan nilai skor min 3.95. Secara kesimpulannya, pelajar menunjukkan tahap interpretasi yang tinggi dalam pengetahuan mereka terhadap aplikasi *Flipaclip* kerana dengan nilai skor min keseluruhan menunjukkan nilai 4.04.

4.4 Kesan Penggunaan Aplikasi *Flipaclip* Kepada Pelajar

Bagi mengenal pasti kesan penggunaan aplikasi *Flipaclip* kepada pelajar, analisis seterusnya ini dilakukan bagi mendapatkan nilai skor min dan tahap interpretasi bagi setiap pernyataan berkaitan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 6 di bawah.

Jadual 6: Skor Min dan Interpretasi Bagi Kesan Penggunaan Aplikasi *Flipaclip* Kepada Pelajar

Bil.	Penyataan Soal Selidik	Min	Interpretasi
D1	Penggunaan aplikasi *Flipaclip* membantu saya memahami subjek Asas Animasi 2D.	4.00	Tahap Tinggi
D2	Pembelajaran menggunakan aplikasi *Flipaclip* mendorong saya melakukan inisiatif sendiri untuk mencapai objektif subjek Asas Animasi 2D.	3.91	Tahap Tinggi
D3	Penggunaan aplikasi *Flipaclip* membantu saya dalam menyiapkan tugasan.	3.86	Tahap Tinggi
D4	Animasi 2D yang menerapkan 12 prinsip Animasi 2D dapat digunakan melalui aplikasi *Flipaclip*.	4.14	Tahap Tinggi
D5	Penghasilan Animasi 2D yang lengkap dapat dihasilkan melalui aplikasi *Flipaclip*.	4.10	Tahap Tinggi
	Min Keseluruhan	**4.00**	**Tahap Tinggi**

Secara keseluruhan, analisis bagi pernyataan soal selidik untuk mengenal pasti kesan penggunaan aplikasi *Flipaclip* kepada pelajar menunjukkan tahap interpretasi yang tinggi. Nilai skor min bagi pernyataan "Animasi 2D yang menerapkan 12 prinsip Animasi 2D dapat digunakan melalui aplikasi *Flipaclip*" merupakan yang paling tinggi nilainya iaitu 4.14. Manakala pernyataan bagi "Penggunaan aplikasi *Flipaclip* membantu saya dalam menyiapkan tugasan" berada dalam nilai yang paling rendah iaitu 3.86, namun tahap interpretasi masih dalam kategori tinggi. Seterusnya, nilai skor min bagi pernyataan "Penghasilan Animasi 2D yang lengkap dapat dihasilkan melalui aplikasi *Flipaclip*" ialah 4.10 menunjukkan perbezaan nilai hanya 0.04 dengan nilai skor min yang paling tinggi. Pernyataan "Penggunaan aplikasi *Flipaclip* membantu saya memahami subjek Asas Animasi 2D" pula menunjukkan nilai skor min 4.00. Seterusnya pernyataan "Pembelajaran menggunakan aplikasi *Flipaclip* mendorong saya melakukan inisiatif sendiri untuk mencapai objektif subjek Asas Animasi 2D" menunjukkan nilai skor min 3.86. Kesimpulannya, kesan penggunaan aplikasi *Flipaclip* kepada pelajar berada di tahap tinggi dengan nilai skor min 4.00 secara keseluruhannya.

4.5 Perbincangan

Hasil dapatan kajian secara keseluruhannya menunjukkan pelajar mempunyai tahap kesediaan yang tinggi untuk menjadikan aplikasi *Flipaclip* sebagai medium bagi menggantikan perisian komputer dalam sesi PdPDT. Selain itu, pelajar turut menunjukkan keberkesanan aplikasi *Flipaclip* dalam subjek Asas Animasi 2D mampu digunakan walaupun sesi pembelajaran dibuat secara atas talian dengan tujuan menyiapkan tugasan teknikal berkaitan subjek.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara kesimpulannya, berdasarkan hasil kajian menunjukkan pelajar bersetuju bahawa aplikasi *Flipaclip* dapat membantu mereka menghasilkan animasi yang dapat menerapkan 12 prinsipal animasi dalam subjek Asas Animasi 2D. Dapatan kajian yang djalankan juga menunjukkan tahap yang tinggi terhadap keberkesanan aplikasi *Flipaclip* untuk digunapakai dalam mengantikan perisian animasi komputer. Aplikasi *Flipaclip* dapat digunakan dalam sesi PdPDT sepenuhnya ketika pendemik Covid-19 melanda seluruh dunia amatlah baik. Hal ini kerana para pelajar dapat memuat turun aplikasi ini secara pecuma pada telefon pintar peribadi mereka dan mudah untuk digunakan bagi menyiapkan tugasan animasi yang diberikan kepada pelajar.

Melalui dapatan kajian ini, dicadangkan penggunaan aplikasi *Flipaclip* pada sesi PdPDT digunapakai untuk mata pelajaran lain terutamanya mata pelajaran yang melibatkan penghasilan pergerakan (*motion*) animasi. Mata pelajaran seumpama ini banyak melibatkan subjek dalam Program Sijil Animasi 2D. Hal ini kerana aplikasi *Flipaclip* mudah untuk digunakan dan pelajar boleh menghasilkan animasi *frame-by-frame* dan menerapkan asas kefahaman 12 prinsip animasi melalui aplikasi *Flipaclip*.

Sebagai pendidik, adalah penting untuk memberi perhatian terhadap permasalahan yang tidak diduga berlaku di masa akan datang dan perlu bersedia menghadapi cabaran itu. Sebagai contoh situasi pandemik yang melanda sekarang telah menyebabkan institusi pendidikan terkesan. Hal ini secara tidak langsung dapat membuka ruang dan peluang kepada pendidik untuk menerokai idea baharu disamping dapat menambah baik kaedah PdP kepada yang lebih berinovasi (Fkrudin et al., 2019). Seterusnya supaya dapat menjadikan masalah yang timbul sebagai peluang kepada para pendidik untuk menyelesaikannya dengan kreatif dan inovatif.

Rujukan

Abdul Rahim, A. H. Azman, N., & Mohd. Majzub, R. N. (2013). Pelajar Generasi Pertama Sebagai Sumber Manusia: Motivasi dan Aspirasi Melanjutkan Pelajaran ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT). *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 10, 203–232.

Baharuddin, S. H., & Badusah, J. (2016). Tahap Pengetahuan, Kemahiran Dan Sikap Guru Sekolah Menengah Terhadap Penggunaan Web 2.0 Dalam Pengajaran Bahasa Melayu (Level of Knowledge, Skills and Attitudes of Secondary School Teachers to Use Web 2.0 in Malay Language Teaching). *Malay Language Education Journal* – MyLEJ, 6(2), 33–43.

Fkrudin, A., Yusoff, M., Norina, W., Hamat, W., & Basir, N. K. (2019). Penggunaan Aplikasi Web 2.0 Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Kursus Mata Pelajaran Umum (MPU) (The Usage of 2.0 Web Application in Teaching & Learning of " Mata Pelajaran Umum " MPU (General Subjects) in Polytechnic). *Journal of Social Sciences and Humanities*, 16(5), 1–13.

Hakim, A., Majid, A., Makhtar, M., Nor, S., & Shamsuddin, W. (2018). Keperluan Pembelajaran Berasaskan Realiti Maya Dalam Konstruk Pemasangan Komponen Komputer Mata Pelajaran TMK SPM Pendidikan Di Malaysia: Satu Kajian Rintis. *Asian People Journal (APJ)*, 1(1), 28–44.

Haqque, A. F. H. (2019). Penggunaan Aplikasi Telepon Pintar Dalam Pembelajaran Oleh Mahasiswa Pendidikan Bahasa Perancis Universitas Negeri Semarang.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

Miskam, S. N. B., Huat, L. Y., & Ismail, S. B. (2020). Tahap Pelaksanaan E-Pembelajaran Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Beaufort. *E Proceedings 10th National Conference in Education - Technical & Vocational Education Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin*, 1115–1121.

Mohd Majid, K. (2000). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Cetakan Kelima. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Normah, H., Nor Azhan, N., 'A & Mariam M. D. (2017). Pembelajaran Kolaboratif Melalui Aplikasi Telefon Pintar Dalam Pembelajaran Nahu. *E-Jurnal Penyelidikan Dan Inovasi*, 4(1), 43–63.

Pallant, J (2007). *SPSS Survival Manual*, 3rd Edition, Crows West, New South Wales.

Rahim, N. B. A. (2013). Penggunaan Mobile Learning (M-Learning) Untuk Tujuan Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan UTHM. Thesis, 43.

Salim, N., Yatim, N. M., & Azis, H. (2017). M-Pembelajaran: Kesediaan Pelajar KKBM Terhadap Era Baru Medium Pembelajaran. National Innovation and Invention Competition Through Exhibition, 1–10.

Tahap Pemahaman Pelajar Terhadap Pembaharuan Amali Menggunakan Simulasi Circuitverse Bagi Kursus Digital Electronics

Suzeyhareda Abd Hamid[1], Noraihan Isa[2]

[1]*Politeknik Merlimau Melaka, suzeyhareda_h@pmm.edu.my*

[2]*Politeknik Merlimau Melaka, noraihan@pmm.edu.my*

Abstrak

Cabaran utama sektor pendidikan TVET ketika era pandemik COVID-19 ialah memastikan latihan amali dapat dilaksanakan berikutan peralihan kaedah pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian sepenuhnya (PDPdT) atau secara hybrid bagi mengekang penularan wabak. Sebelum berlakunya pandemik, tiada perlaksaan amali secara simulasi, ini kerana semua amali adalah secara bersemuka, dimana menggunakan kaedah konvensional yang dipraktikkan iaitu menggunakan fasiliti makmal yang keadaannya sudah uzur dan memerlukan penyelenggaraan serta tempoh perlaksanakan amali yang lama. Selain itu, permasalahan yang timbul adalah akses yang terhad terhadap fasiliti makmal dengan pematuhan SOP serta penjarakan fizikal. Kajian ini menyelidik perlaksanaan simulasi *CircuitVerse* bagi pembaharuan perlaksaan amali untuk kursus *Digital Electronics* terutama yang melibatkan litar digital. Pembaharuan amali ialah dengan menggunakan sumber terbuka internet browser based iaitu *Online digital logic simulator; CircuitVerse*. Hasilnya pelajar lebih mudah dan selesa melaksanakan amali secara dalam talian menggunakan simulasi *CircuitVerse* dengan panduan yang diberikan oleh pensyarah menggunakan video sebagai alat bantu mengajar. Faedah yang diperolehi dengan pembaharuan amali secara simulasi ini adalah dapat mengurangkan kebergantungan kepada aset makmal, lebih efektif dan akses pengunaan teknologi secara maya.

Kata kunci: PDPdT: *digital logic simulator*: *CircuitVerse*: *Digital Electronics*

1.0 Pengenalan

Sektor pendidikan TVET menggariskan pengajaran dan pembelajaran (PdP) ditentukan dari aspek latihan amali, eksperimen atau pembelajaran berasaskan projek dimana ianya secara tidak langsung membentuk kemahiran teknikal dan sosial yang berkaitan dengan bidang. Latihan amali fizikal merupakan kriteria penting bagi setiap pelajar bidang kejuruteraan dalam memperkasa kemahiran bagi memenuhi pasaran industri (Rosmawati J, et. al. 2020).

Ketika pengisytiharan pandemik COVID-19 iaitu penyakit pernafasan akut oleh World Health Organization (WHO) yang menyebabkan kematian (Holmes EA, 2018), seluruh dunia terkesan dengan wabak yang semakin menular. Namun pada tahun 2020 kerajaan Malaysia mula mengambil tindakan komprehensif dengan melaksanakan tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) seluruh negara bertujuan mengurangkan pergerakan orang ramai dan pendedahan secara fizikal bagi memutuskan rantaian penularan.

Kursus *Digital Electronics* merupakan antara kursus wajib bagi pelajar Diploma Kejuruteraan Elektrik, dengan mata kredit 3.0 umumnya diambil

oleh pelajar semester dua bagi semua program di Jabatan Kejuruteraan Elektrik (JKE) di semua Politeknik. Kursus ini mengimbangi 50% pemarkahan secara teori dan 50% pemarkahan secara amali. Berdasarkan silibus kursus oleh Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK), Kementerian Pendidikan Malaysia terdapat 5 topik utama yang iaitu *Number systems and codes, Boolean operations, Flip-flops, Counters* dan *Register.*

Perlaksanaan amali bagi kursus *Digital Electronics* secara umumnya adalah menggunakan kaedah konvensional iaitu secara bersemuka berdurasi 2 jam di dalam makmal, dengan memasang dan menyambung litar ke atas papan litar dan menggunakan *module digital trainer*. Terdapat 6 amali yang menggunakan *module digital trainer* iaitu *Fundamental Logic Gates, Simplify Logic Circuit Using Karnaugh Map Method, SR Flip-Flop, JK Flip-flop, Asynchronous and Syanchronous Counters,* dan *Shift Register*.

Walaubagaimanapun, kekangan fasiliti makmal yang terhad, agak uzur dan memerlukan penyelenggaraan menyebabkan tempoh perlaksanaan amali mengambil masa yang lama dimana memerlukan penggiliran dengan bilangan pelajar yang ramai. Kaedah melaksanakan amali secara bersemuka tidak lagi boleh dilaksanakan dalam tempoh pandemik terutamanya dalam tempoh Perlaksanaan Kawalan Pergerakan (PKP). Semua institusi pendidikan mengambil langkah selamat dengan sekatan fizikal dan menghadkan aktiviti penglibatan ramai, termasuklah halangan perlaksanaan amali secara bersemuka. Justeru, memandangkan tempoh pandemik belum berakhir dan seluruh dunia masih bergelut dengan situasi COVID-19 yang tidak pasti sehingga bila, aktiviti perlaksanaan amali secara bersemuka masih tidak dapat dilaksanakan.

Dengan adanya pandemik, halangan utama adalah berjumpa pelajar bagi meneruskan PdP. Peringkat awal PKP pada awal tahun 2020, semua aktiviti PdP amali bagi sesi pengajian Jun 2020 bagi kursus *Digital Electronics* diteruskan dengan kaedah menghantar komponen kepada pelajar bagi meneruskan amali secara *home base exercise*. Kaedah menghantar komponen secara pos ini diamalkan oleh kebanyakan politeknik. Antara sebab adalah kerana kekangan masa pensyarah untuk mengolah dan transformasikan latihan amali ke dalam bentuk virtual atau simulasi dalam tempoh yang singkat berikutan sesi pengajian sedang berlangsung ketika itu.

Walaubagaimanapun kaedah menghantar komponen secara pos kepada pelajar menghadapi sedikit kesukaran iaitu dari segi kos dan juga tempoh masa perlaksanan amali yang lama kerana melibatkan masa penghantaran komponen dan tempoh membina litar oleh pelajar. Selain itu, terdapat kesukaran pensyarah untuk memantau keberkesanan perlaksanaan amali yang dilakukan oleh pelajar secara *home base exercise.*

Bagi meneruskan perlaksanaan amali ketika dalam tempoh pandemik, objektif pensyarah kursus adalah melakukan inisiatif dengan membuat pembaharuan terhadap perlaksanaan amali iaitu secara simulasi menggunakan *CircuitVerse* bagi kursus *Digital Electronics*. Perlaksanaan amali menggunakan simulasi ini adalah bagi tujuan menjimatkan kos dan mengurangkan tempoh masa perlaksanaan amali selain mudah untuk dipantau oleh pensyarah.

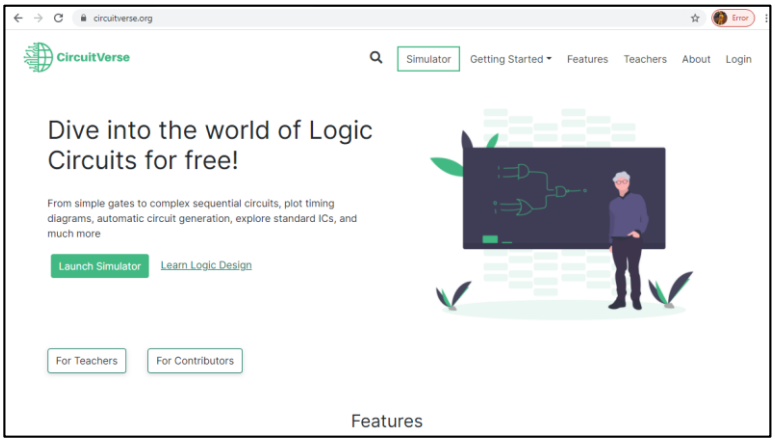
Setelah inisiatif pembaharuan amali dilaksanakan, tahap pemahaman

pelajar terhadap amali dengan menggunakan simulasi *CircuitVerse* dikaji. Kajian ini dilakukan terhadap 10 kelas bagi semua program pengajian semester dua di JKE PMM.

2.0 Inovasi Simulasi

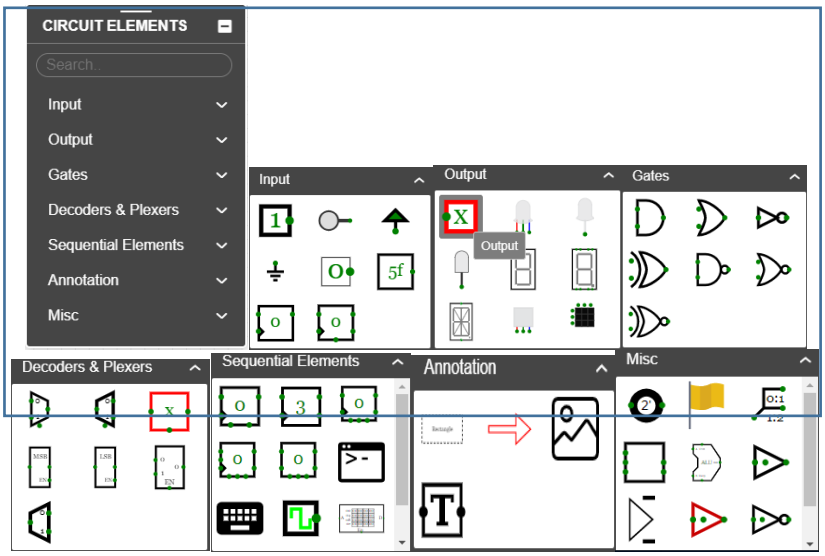
Untuk melaksanakan amali dalam tempoh pandemik, inisiatif menggunakan kaedah simulasi dilaksanakan, dimana ianyanya merupakan satu pembaharuan amali dan mampu menjawab perlaksanaan amali secara bersemuka sebelum ini. Pembaharuan amali ini berkuatkuasa bagi sesi pengajian Disember 2020 untuk amali 3 hingga 6 dan juga ujian amali.

Online digital logic simulator; CircuitVerse adalah merupakan produk yang dibangunkan oleh pelajar IIIT-Bangalore untuk penggunaan pendidikan dimana ianya bertujuan untuk menyediakan platform kepada pengguna dimana litar dapat dirancang dan disimulasi menggunakan *Graphical User Interface (GUI). CircuitVerse* merupakan sumber terbuka *internet browser based,* menjanjikan penggunaan secara percuma dimana ianya tidak memerlukan lesen penggunaan, dan ianya boleh digunakan secara optimum oleh pensyarah dan pelajar bagi penggunaan PdP amali secara online sepenuhnya. *CircuitVerse* dapat merekabentuk litar dengan cepat dan mudah dengan antaramuka pengguna yang moden dan intiutif secara *drag and drop*, zoom dan banyak lagi. Paparan utama *CircuitVerse* ini ditunjukkan seperti Rajah 1.



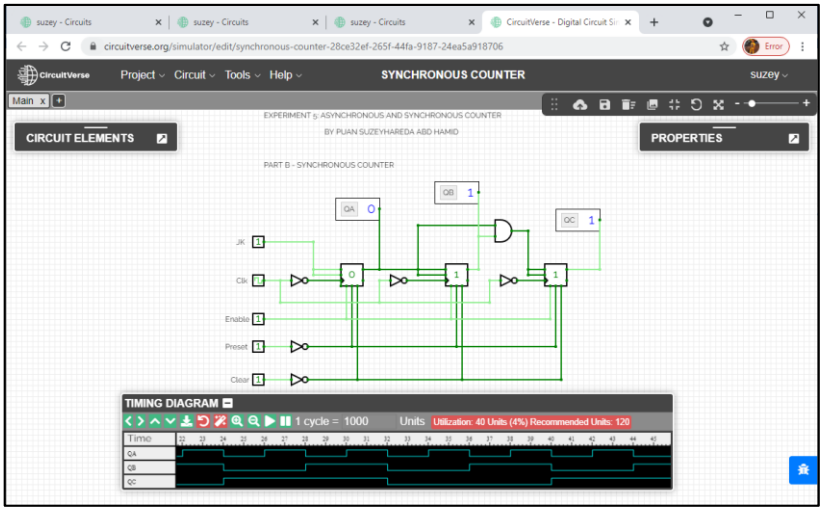
Rajah 1: Paparan utama *CircuitVerse*

Langkah penggunaan seterusnya adalah pengguna perlu log masuk, *launch simulator* dan menamakan tajuk projek serta memilih elemen litar yang dikehendaki mengikut paparan Rajah 2.



Rajah 2: Elemen litar dalam *CircuitVerse*

Setelah litar disambungkan seperti Rajah 3 dengan elemen litar yang bersesuaian, hasil keluaran bagi setiap litar akan disimulasikan secara automatik.



Rajah 3: Contoh amali kursus *Digital Electronics* yang menggunakan simulasi *CircuitVerse*

Pembaharuan amali dengan menggunakan simulasi *CircuitVerse* dibangunkan dengan tujuan menjadi bahan pengajaran dan pembelajaran atas talian bagi amali kursus *Digital electronics* terutama bagi kegunaan dalam tempoh pandemik. Dengan menggunakan simulasi *CircuitVerse* ianya dapat melaksanakan beberapa amali sama seperti amali konvensional dengan lebih effisyen. Selain itu keluaran dari semulasi dapat dibandingkan dengan konsep teori yang diajar lengan lebih mudah dan pantas. Perlaksanaan amali oleh pelajar juga boleh di pantau oleh pensyarah menggunakan medium kumpulan di dalam aplikasi *CircuitVerse* ini.

3.0 Sorotan kajian

Ketika tempoh PKP dilaksanakan, semua sektor termasuk pendidikan diarahkan melaksanakan segala urusan secara dalam talian secara serta merta. Situasi luar jangka ini memerlukan semua tenaga pengajar cuba mentransformasikan secara inovatif dengan mempelbagaikan kaedah pengajaran sesuai perubahan dengan teknologi terkini (Ahmed et. al. 2020; Arifa, 2020).

Rentetan itu, beberapa inisiatif telah dilaksanakan oleh institusi pendidikan bagi meneruskan program pengajian dan mengurangkan kesan terhadap graduan. Senario PdP oleh institusi pendidikan telah berubah secara drastik dengan semua penyampaian PdP teori dan amali perlu diteruskan secara dalam talian sepenuhnya (PdPDT) atau secara hybrid berkuatkuasa serta merta. Penggunaan sumber teknologi komputer dengan akses internet yang meluas menyumbang kepada transformasi pendidikan secara dalam talian pada masa kini seiring pendidikan global (Zulkifli et. al., 2017).

Justeru, memandangkan tempoh pandemik belum berakhir dan seluruh dunia masih bergelut dengan situasi COVID-19 yang tidak pasti sehingga bila, penggunaan alat bantu mengajar (ABM) secara simulasi perlu digunapakai dengan memanfaatkan teknologi komputer dan capaian internet. Bagi mentransformasikan teknik dan kaedah pengajaran untuk lebih efektif ketika tempoh pandemik ini, kaedah perlaksanaan amali secara simulasi mula dipraktikkan.

Simulasi adalah gambaran awal secara maya (Rahayu, 2015) terhadap amali yang dilaksanakan dimana pelajar dapat menguji kefahaman dan kebolehfungsian litar atau aturcara sebelum dapat diaplikasikan secara realiti. Antara kelebihan menggunakan simulasi ialah dapat menjimatkan masa dan lebih selamat terhadap risiko kebarangkalian yang memudaratkan (Subashinee M. et. al. 2020). Untuk tujuan pendidikan perisian simulator harus visualisasi, dan mudah menggunakannya (Ville Savolainen, 2020)

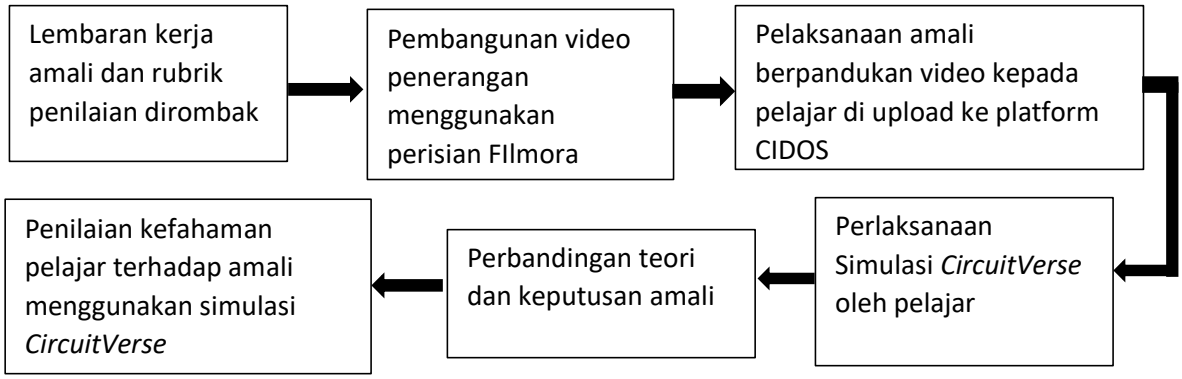
Terdapat beberapa simulator logik yang boleh digunakan untuk litar logik bagi kegunaan kursus Digital Electronics, antaranya ialah *Online digital logic simulator; CircuitVerse.*

4.0 Metodologi

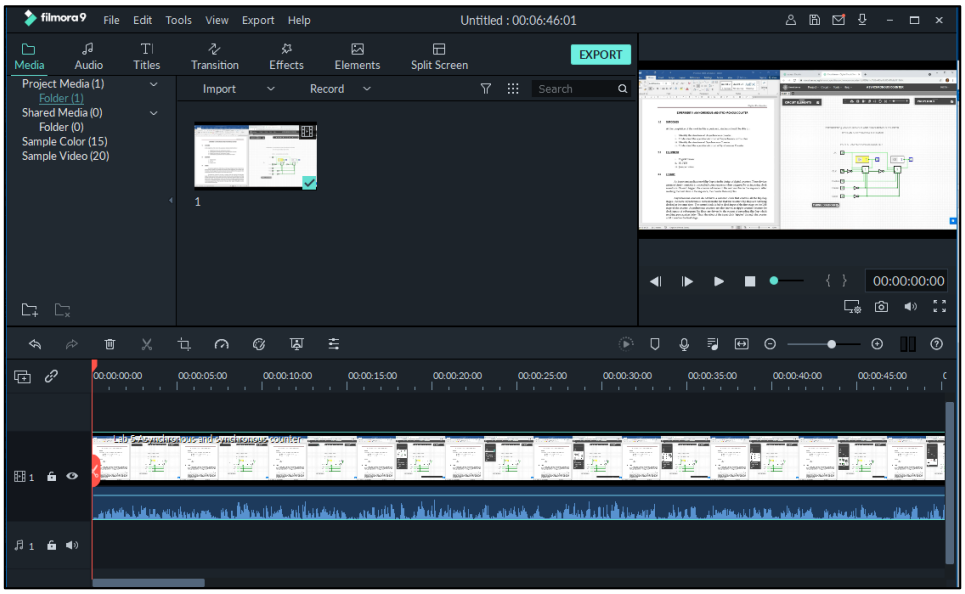
Kaedah yang digunakan bagi menjelaskan inisiatif pembaharuan amali menggunakan simulasi *CircuitVerse* adalah menggunakan proses kerja seperti Rajah 4.

Pada peringkat blok pertama, lembaran kerja amali dan rubrik pemarkahan perlu dirombak dan dikemaskini mengikut kesesuaian amali secara maya. Peringkat blok kedua adalah pembangunan video penerangan amali simulasi *CircuitVerse* menggunakan perisian Filmora 9.0 seperti Rajah 2. Video penerangan yang dibangunkan bertujuan untuk menjadi alat bantu mengajar (ABM) dan sebagai pemudahcara supaya pelajar memahami bagaimana untuk melaksanakan amali secara simulasi dengan menggunakan *CircuitVerse* dengan lebih tepat. Bagi menunjukkan simulasi pada litar, terdapat 4 video mewakili 4 tajuk amali iaitu; amali *SR Flip-Flop*, amali *JK Flip-flop with input Preset Clear*, amali *Asynchronous and Synchronous counter* dan amali *Shift Register*. Selain itu, pensyarah juga

menerangkan perbandingan teori dengan jawapan amali yang diperolehi di dalam video penerangan tersebut.



Rajah 4: Blok kerja pembangunan amali baharu



Rajah 5: Video penerangan amali dibangunkan menggunakan Filmora 9.0

Pada peringkat blok ketiga, video penerangan yang dibangunkan akan dipersembahkan kepada pelajar dengan memuatnaik ke dalam platform CIDOS untuk dirujuk bagi membolehkan pelajar melaksanakan amali secara simulasi. Pada blok keempat, pelajar akan membuat latihan amali secara simulasi *CircuitVerse* berpandukan video penerangan. Setelah itu, hasil dapatan amali yang diperolehi daripada simulasi *CircuitVerse* akan dibuat perbandingan dengan teori yang telah dipelajari. Pada blok kelima, hasil keputusan yang diperoleh oleh pelajar secara simulasi akan dibandingan secara teori dan pemerhatian terhadap hasil keputusan tersebut akan direkodkan. Manakala blok terakhir adalah menilai tahap kefahaman pelajar terhadap amali secara simulasi menggunakan *CircuitVerse*. Bagi tujuan itu, satu rekabentuk kajian tinjauan menggunakan soalselidik secara *Google Form* dilakukan terhadap pelajar sebaga responden kajian.

Penilaian kefahaman pelajar terhadap amali kursus *Digital Electronics* secara simulasi yang dijalankan menggunakan *CircuitVerse* akan dikaji menggunakan reka bentuk kajian bukan eksperimental iaitu kajian tinjauan menggunakan instrumen soalselidik. Instrumen yang diedarkan kepada pelajar semester 2 Diploma Kejuruteraan Elektrik, PMM menggunakan medium *Google Form* melalui hebahan pensyarah kursus. Seramai 137 orang responden (64.6%) yang diambil dari populasi kajian seramai 212 pelajar bagi program Diploma Kejuruteraan Elektrik (DET), Diploma Kejuruteraan Elektronik Komunikasi (DEP) dan Diploma Kejuruteraan Elektronik Komputer (DTK) pada semester Disember 2020. Kajian rintis telah dijalankan terhadap 20 responden dari 10 kelas yang terdiri daripada pelajar semester dua yang mengambil kursus *Digital Electronics* bertujuan untuk menguji kesahan dan kebolehpercayaan terhadap item-item soalan. Dalam menentukan sejauhmana kesahan dan kebolehpercayaan instrument yang dibina, kaedah Alpha Cronbach digunakan. Set instrument yang sama kemudiannya diajukan kepada 137 orang responden daripada populasi kajian 212 pelajar termasuk 20 orang yang dibuat ujian rintis. Analisis Alpha Cronbach mendapati instrument ini telah menghasilkan nilai 0.784 seperti ditunjukkan dalam Jadual 1. Ini menunjukkan secara keseluruhannya semua pembolehubah tersebut adalah sangat baik dan efektif dengan tahap kebolehpercayaan yang tinggi (Bond & Fox,2015) dimana julat nilai 0.6 hingga 0.9 boleh diterima dan di kategorikan baik.

Jadual 1: Analisa kebolehpercayaan

Pembolehubah	Alpha Cronbach's
Kefahaman pelajar terhadap perlaksanaan amali secara simulasi. (8 item)	0.784

Kaedah yang digunakan dalam kajian ini adalah kajian deskriptif dalam taksiran skor min manakala kajian kuantitatif dengan penilaian kekerapan dalam bentuk peratus. Dalam kajian ini, instrument kajian adalah set soalselidik yang mengandungi dua bahagian iaitu Seksyen A dan B seperti berikut:

i) Seksyen A: Demografi responden.
ii) Seksyen B: Item berkaitan kefahaman terhadap amali kursus yang diperbaharui menjadi amali simulasi menggunakan *CircuitVerse*.

Analisa tahap persetujuan responden adalah berasaskan kepada Skala Likert 5 aras seperti Jadual 2 dan dapatan kajian dianalisa dalam bentuk skor min, kekerapan dan peratusan terhadap item penilaian seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3, yang diadaptasi dari kajian oleh Mohd Najib Abdul Ghafar (2003) dan Marlina Ali (2006).

Jadual 2: Skala Likert

Skor	Keputusan	Simbol
5	Sangat Setuju	SS
4	Setuju	S
3	Tidak Pasti	TP
2	Tidak Setuju	TS
1	Sangat Tidak Setuju	STS

Jadual 3: Interpretasi skor peratusan dan skor min

Julat markah	Tahap kefahaman pelajar	Skor min	Aras persetujuan	Taksiran tahap
80-100%	Cemerlang	4.51~5.00	Sangat Setuju	Sangat Tinggi
60-79%	Baik	3.51~4.50	Setuju	Tinggi
40-59%	Sederhana	2.51~3.50	Tidak Pasti	Sederhana
20-39%	Lemah	1.51~2.50	Tidak Setuju	Rendah
0-19%	Sangat lemah	1.00~1.50	Sangat Tidak Setuju	Sangat rendah

(Sumber : Mohd Najib Abdul Ghafar, 2003 & Marlina Ali, 2006)

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Beberapa soalan demografi yang berkaitan dengan jantina dan pilihan program pengajian turut dimasukkan dalam borang data kajian. Jantina dan program pengajian merupakan faktor penyumbang tahap pemahaman dan maklumbalas responden kerana boleh memberi kesan besar cara berfikir sehingga mempengaruhi tindakbalas tinjauan dari kerangka sampel yang dipilih dengan perbezaan ketara. Lelaki mempunyai hemisfera kiri yang lebih kuat sementara wanita dapat mengimbangi kedua belah hemisfera kiri dan kanan (William, 2008). Manakala program pengajian pula mewakili tahap aras berfikir yang berbeza terhadap amali yang menggunakan simulasi berbanding amali yang menggunakan kemahiran teknikal *hands on*. Pelajar program DET lebih menjurus kepada minat dan *skill* amali teknikal, pelajar program DTK lebih menjurus kepada kepada minat dan *skill* amali berteraskan pengkomputeran manakala pelajar DEP lebih menjurus kepada minat dan *skill* kombinasi teknikal dan pengkomputeran.

Merujuk kepada Jadual 4 untuk penilaian seksyen A; demografi, responden lelaki adalah sebanyak 59.9% manakala responden perempuan sebanyak 40.1%. Pecahan program pengajian pula, responden yang dari program Diploma Kejuruteraan Elektrik (DET) menyumbang 41.6%, responden dari Diploma Kejuruteraan Elektronik Komunikasi (DEP) sebanyak 29.9% manakala responden dari Diploma Kejuruteraan Elektronik Komputer (DTK) adalah sebanyak 28.4%.

Jadual 4: Demografi

No	Item	Kekerapan	Peratus
1	Jantina: Lelaki	82	59.9%
	Perempuan	55	40.1%
2	Program Pengajian		
	DET – Diploma Kejuruteraan Elektrik	57	41.6%
	DEP – Diploma Kejuruteraan Elektronik (Komunikasi)	41	29.9%
	DTK – Diploma Kejuruteraan Elektronik (Komputer)	39	28.4%

Sebanyak 8 item yang dianalisa berkaitan dengan kefahaman responden terhadap amali secara simulasi menggunakan *CircuitVerse* seperti ditunjukkan dalam Jadual 5.

Keseluruhan dapatan dari data yang diperolehi, min skor bagi semua item seksyen ini adalah dalam tahap tinggi dengan min keseluruhan adalah 4.23. Item soalan nombor 1 mendapat nilai min skor 4.47 dimana responden

sangat bersetuju bahawa mereka faham mengapa tiada amali bersemuka dengan penggunaan fasiliti makmal tidak dilaksanakan ketika tempoh pandemik COVID-19 ini.

Jadual 5: Kefahaman responden terhadap perlaksanaan amali simulasi

Bil	Item	Kekerapan dan peratus					min	Tahap
		SS	S	TP	TS	STS		
1	Saya faham mengapa tiada amali bersemuka dengan penggunaan fasiliti makmal tidak dilaksanakan ketika ini	69 (50.4%)	66 (48%)	1 (0.7%)	1 (0.7%)	-	4.47	Tinggi
2	Saya faham mengapa simulasi CircuitVerse digunakan ketika era pandemik COVID-19	70 (51.1%)	61 (44.5%)	6 (4.4%)	-	-	4.46	Tinggi
3	Saya difahamkan simulasi CircuitVerse tidak memerlukan lesen penggunaan kerana dari sumber terbuka internet browser based (percuma) dan boleh digunakan secara optimum	67 (48.9%)	66 (48.2%)	4 (2.9%)	-	-	4.46	Tinggi
4	Saya memiliki pengetahuan dan kemahiran berkaitan simulasi CircuitVerse (cth: taklimat penggunaan, video, tutorial)	43 (31.4%)	75 (54.7%)	15 (10.9%)	2 (1.5%)	2 (1.5%)	4.13	Tinggi
5	Saya berpendapat bahawa simulasi CircuitVerse mudah digunakan	55 (40.1%)	69 (50.4%)	12 (8.8%)	1 (0.7%)	-	4.30	Tinggi
6	Saya mahir menggunakan simulasi CircuitVerse berdasarkan latihan yang diberikan.	39 (28.5)	78 (56.9%)	16 (11.7%)	4 (2.9%)	-	4.11	Tinggi
7	Saya seronok melaksanakan amali menggunakan simulasi CircuitVerse berbanding kaedah amali secara konvensional (bersemuka)	44 (32.1%)	67 (48.9%)	18 (13.1%)	7 (5.1%)	1 (0.7%)	4.06	Tinggi
8	Saya lebih mudah faham konsep teori dengan membandingkan amali menggunakan simulasi CircuitVerse	27 (19.7%)	72 (52.6%)	30 (21.9%)	6 (4.4%)	2 (1.5%)	3.84	Tinggi
Purata min keseluruhan							**4.23**	**Tinggi**

*Nota: SS – Sangat Setuju, S – Setuju, TP – Tidak Pasti, TS – Tidak Setuju, STS – Sangat Tidak Setuju

Secara keseluruhannya, dapatan kajian adalah berada pada tahap tinggi dengan responden memahami tentang perlunya amali secara simulasi menggunakan *CircuitVerse* dipraktikkan sebagai langkah terbaik bagi memastikan pelajar mendapat kemahiran teknikal dan sosial dengan mengadaptasikan teknologi dengan akses internet walaupun dalam tempoh pandemik.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Pendekatan pembelajaran secara maya adalah transformasi pendidikan negara dalam mempelbagaikan kaedah PdP dengan penggunaan teknologi komputer serta akses internet yang meluas terutama dalam tempoh pandemik adalah amat wajar. Kajian yang dijalankan ini menunjukkan dapatan data secara keseluruhan menunjukkan penggunaan amali secara simulasi seperti *CircuitVerse*, pelajar bukan sahaja dapat mengeksplotasikan pengetahuan baru dengan menggunakan sumber teknologi komputer, telefon mudah alih dengan akses internet, ianya dapat meningkatkan kefahaman

dan membentuk kemahiran terhadap bidang yang berkaitan terutama bagi bidang teknikal. Hasilnya pelajar akan lebih yakin dengan membuat perbandingan secara teori dan amali malah pencapaian pelajar juga dapat dipertingkatkan.

Simulasi ini dicadangkan agar penggunaanya diperluaskan dengan melaksanakan amali 1 sehingga 6 termasuk ujian amali bagi sesi pengajian akan datang. Ini adalah berdasarkan keselesaan pelajar, mudah access, fleksibel, mengurangkan kos dan masa selain dapat mengurangkan kebergantungan terhadap fasiliti makmal dan juga bahan luak komponen yang memerlukan perbelanjaan yang besar setiap tahun.

Rujukan

Ahmed, S., Shehata, M. H., & Hasanien, M. (2020). Emerging faculty needs for enhancing student engagement on virtual platform. MedEdPublish, 9(1), 75https://doi.org/http://doi.org/10.15694/mep.2020.000075.1

Anderson, B., & Simpson, M. (2012). History and heritage in open, flexible, and distance education. Journal of Open, Flexible and Distance Learning, 16(2), [1–10.].

Arifa, F. N. (2020). Tantangan pelaksanaan kebijakan belajar dari rumah dalam masa darurat COVID-19. Bidang Kesejahteraan Sosial Kajian Singkat Terhadap Isu Aktual Dan Strategi, 12(1), 1–7.Babu, D. (2008). Digital Divide: Educational Disparities in India. ICFAI Journal Of Public Administration, 4(3), 8-81.

Bond, Trevor G, & Fox, Christine M. (2007). Applying the Rasch Model: Fundamental Measurement in the Human Sciences.

Holmes EA, Ghaderi A, Harmer CJ, Ramchandani PG, Cuijpers P, Morrison AP, Roiser JP, Bockting CL, O'Connor RC, Shafran R (2018). The Lancet Psychiatry Commission on psychological treatments research in tomorrow's science. The Lancet Psychiatry 2018, 5(3):237- 286

Isma Shamsuria Ismail, Md Nazri Darlu & Nur Diyana Ismail., (2020), Persepsi pelajar terhadap penggunaan Normalization tool dalam pembelajaran dalam topik Normalization semasa pandemic COVID-19., The 3rd International Conference on Social Sciences & Humanities 2020, Indonesia Vol.3 No. 1 ISSBN 978-967-2224-60-0.

Majlis Keselamatan Negara. (Mac 2020). Kenyataan Media MKN : Perincian Perintah KawalanPergerakan. Dicapai daripada laman sesawang: https://www.pmo.gov.my/2020/03/kenyataanmedia-mkn-18-mac-2020/

Mohamad Idham Md Razak (2020). COVID-19: Pembelajaran atas talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia maju. http://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid-19-pembelajaran-atas-talian-suatu-keperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496

Muhammad Adnan Shereen (2020) COVID-19 Infection: Origin, Transmission, and Characteristics of Human Coronaviruses. Journal of Advanced Research. Volume 24, July 2020, m/s 91-98.

Potkonjak V., Gardner M., Callaghan V., Mattila P., Guetl C., Petrović V. M., Jovanović K. (2016). Virtual laboratories for education in science, technology, and engineering: A review. Computers & Education, 95, 309-327

Rahayu, S. (2015). Model Simulasi Dalam Mata Kuliah Strategi Pembelajaran Fisika. Program Studi Pendidikan Fisika, Universitas Mataram, Mataram, Indonesia, 118-122.

Rosmawati J., Anis Sakinah Z.A., & AInul Azniza A.Z (2020). Kajian Rintis Keberkensana Makmal Maya Di Kalangan Pelajar Politeknik. The 3rd International Conference on Social Sciences & Humanities 2020, Indonesia, Vol.3 No.1, ISSBN 978-967-2224-60-0.

Subashinee M., Norhafiza S. (2020). Pengajaran dan Pembelajaran berasaskan video sebagai alat bantu kepada pelajar memahami simulasi menggunakan PSpice. The 3rd International Conference on Social Sciences & Humanities 2020, Indonesia Vol.3 No. 1 ISSBN 978-967-2224-60-0

Ville Savolainen, (2020). Digital Logic Simulator scomparison in educational purposes, Faculty of Information Technology and Electrical Engineering.

William G. Smith (2008), Does Gender Influence Online Survey Participation?: A Record-linkage Analysis of University Faculty Online Survey Response Behavior, San José State University.

Wolf T. (2010). Assessing Student Learning in a Virtual Laboratory Environment. IEEE Transactions on Education vol. 53, no. 2, pp. 216-222.

Zulkifli, F.N., & Daud, M.Y.(2017). Transformasi pendidikan: Isu dan cabaran pendidikan abad ke-21 melalui aplikasi massive open online courses (MOOC) di Malaysia. Simposium Pendidikan diPeribadikan: Perspektif Risalah An-Nur (SPRiN2017), 99-106.

Persepsi Pelajar Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Secara *Online* Menggunakan Aplikasi Edpuzzle Di Kolej Komuniti Pasir Salak

Mohd Nabil Bin Burhanudin[1], Norazmira Binti Abd Rahman[2], Mohamad Syahril Bin Mat Saad[3]

[1]*Kolej Komuniti Pasir Salak,nabil@kkpsa.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Pasir Salak, norazmira@kkpsa.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Pasir Salak,syahril@kkpsa.edu.my*

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti persepsi pelajar dalam penggunaan aplikasi EdPuzzle bagi modul STM 2023 Asas Rangkaian Komputer di Kolej Komuniti Pasir Salak. Penyelidik menggunakan aplikasi ini untuk menerangkan topik satu iaitu Pengenalan Kepada Rangkaian. Kaedah tinjauan dengan menggunakan soal selidik berskala Likert lima pilihan telah digunakan bagi mengenal pasti persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi EdPuzzle. Seramai 22 orang pelajar semester dua dari Program Sijil Teknologi Maklumat, Kolej Komuniti Pasir Salak, Perak (KKPS) telah dipilih sebagai responden kajian. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif untuk menilai persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi ini. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa pelajar sangat berpuas hati menggunakan aplikasi EdPuzzle dalam sesi pengajaran dan pembelajaran mereka. Pelajar menyatakan bahawa aplikasi ini dapat memberikan pengetahuan kepada mereka secara interaktif dan mesra pengguna. Selain itu, mereka juga bersetuju bahawa ia dapat memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran mereka terhadap topik yang diajar. Justeru itu, penggunaan aplikasi Edpuzzle ini berpotensi untuk digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran bagi Modul Asas Rangkaian Komputer Kolej Komuniti Malaysia.

Kata kunci: Aplikasi; interaktif; pengetahuan; persepsi

1.0 Pengenalan

Negara kita dikejutkan dengan wabak Pandemik Covid-19 yang telah melanda seluruh negara pada tahun 2020. Kerajaan telah melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang mana Instisusi Pengajian Tinggi awam dan swasta diarahkan untuk ditutup buat sementara waktu. Ini disokong dengan kenyataan media oleh pihak Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) bertarikh 27 Mei 2020 memaklumkan bahawa semua aktiviti PdP hendaklah dilaksanakan secara atas talian yang membawa maksud semua aktiviti PdP secara bersemuka adalah tidak dibenarkan kecuali beberapa kategori pelajar yang berkeperluan untuk pulang ke kampus secara berperingkat dengan mematuhi sepenuhnya Prosedur Operasi Standard (SOP) yang ditetapkan dan mengutamakan langkah keselamatan serta penjarakan sosial. Kenyataan ini diperkuatkan lagi dengan edaran surat bertarikh 3 Jun 2020 oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) yang mana satu Garis Panduan Pengurusan Operasi Institusi Pendidikan Tinggi semasa dan Pasca Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

telah diedarkan yang melibatkan aspek pengendalian pengajaran dan pembelajaran (KPT, 2020). Situasi atau kejadian ini telah mencetuskan perubahan terhadap konsep pembelajaran konvensional iaitu daripada kaedah pembelajaran secara bersemuka kepada pembelajaran secara dalam talian.

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti persepsi pelajar dalam penggunaan aplikasi EdPuzzle bagi modul STM 2023 Asas Rangkaian Komputer di Kolej Komuniti Pasir Salak. Penyelidik menggunakan aplikasi ini untuk menerangkan topik satu iaitu Pengenalan Kepada Rangkaian. Pelajar-pelajar di KKPS telah menerima Id Google khas iaitu G-Suite Education yang membolehkan mereka mengakses ke aplikasi EdPuzzle dengan secara mudah dan percuma.

Selain memudahkan pensyarah untuk mengedit video dan menerapkan elemen pembelajaran digital, aplikasi EdPuzzle mempunyai fungsi '*Prevent Skipping*' semasa video ditayangkan, bermaksud akan menghalang pelajar daripada menganjak masa tayangan video tersebut dan mereka perlu menonton keseluruhan video yang diberikan. Malah terdapat fungsi untuk memberikan soalan pada sela masa yang ditetapkan supaya mereka hanya boleh meneruskan menonton selepas menjawab soalan tersebut. Berdasarkan fungsi-fungsi yang amat berguna ini, EdPuzzle menjadi bahan bantuan mengajar yang bermakna bagi pensyarah (Binyomin Adams,2020).

2.0 Sorotan Kajian

Keupayaan aplikasi EdPuzzle dalam membina situasi pembelajaran yang baik bukan sahaja di peringkat rendah, malah di peringkat pengajian tinggi. Berdasarkan kajian Mafa (2018) terhadap pelajar Pengurusan Perkhidmatan Kesihatan tahun tiga yang telah menggunakan aplikasi ini selama lapan bulan mendapati kemahiran dan pengetahuan pelajar mampu diperolehi dengan sempurna. Hal ini disebabkan pelajar-pelajar mempunyai peluang dan ruang sendiri untuk mereka belajar serta sekaligus memahami idea yang disampaikan tanpa desakan. Oleh itu, pelajar mempunyai kebebasan memilih masa dan tempat mereka sendiri dalam proses memahami isi pembelajaran yang disampaikan oleh pensyarah.

Namun begitu, proses pembelajaran tidak boleh dilepaskan secara terus kepada pelajar tanpa pemantauan dari pensyarah. Hal ini kerana pensyarah juga perlu mengambil peranan dalam memantau, membuat simulasi, aktiviti berdasarkan penyelesaian masalah dan menyelesaikan tugasan yang diberikan bagi meningkatkan kemahiran pelajar (Farah Waheda,2020). Kajian tersebut di salah sebuah Kolej Komuniti menunjukkan betapa pentingnya tugas pensyarah itu sendiri dalam mencorak sesi perkuliahan yang dirancang dan diperlukan oleh pelajar bagi mencapai objektif pembelajaran kuliah. Oleh sebab itu, tugas pensyarah dalam pengurusan PdP melalui atas talian juga adalah amat penting dikuasai dan difahami sebelum sesi kelas pengajaran dapat dijalankan.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Populasi Sasaran

Kajian ini dijalankan di Kolej Komuniti Pasir Salak, Perak. Responden kajian ini melibatkan seramai 22 orang pelajar dari Program Sijil Teknologi Maklumat semester dua bagi sesi Disember 2020 yang telah mula menggunakan aplikasi ini dalam proses Pengajaran dan Pembelajaran mereka.

3.2 Instrumen Tinjauan

Instrumen kajian yang digunakan merupakan set soalan soal selidik yang diadaptasi dari kajian Muhammad Razuan & Ahmad Zamzuri (2013). Soalan soal selidik ini menggunakan skala Likert lima mata iaitu 1 = Sangat tidak setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Tidak Pasti, 4 = Setuju dan 5 = Sangat Setuju. Responden diminta untuk menandakan salah satu nombor untuk menunjukkan persetujuan mereka terhadap pernyataan yang berkaitan dengan aplikasi. Data yang diperolehi dianalisis melalui statistik deskriptif dengan menggunakan ringkasan dari keseluruhan data. Ia juga berupaya memberi maklumat secara langsung dan mudah (Pallant, 2007).

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Data kajian yang diperoleh daripada set soal selidik dianalisis menggunakan perisian yang khusus iaitu IBM *Statistical Package for The Social Science* (SPSS) versi 23. Kaedah analisis data yang digunakan iaitu kaedah statistik deskriptif (min dan sisihan piawai). Statistik deskriptif iaitu skor min digunakan untuk menerangkan 3 aspek kajian iaitu aspek mesra pengguna, aspek rekabentuk dan kebolehfungsian serta aspek kesesuaian aplikasi dengan kursus. Dapatan kajian ini dianalisis dengan huraian deskriptif bagi melihat frekuensi, peratus serta min bagi setiap bahagian dalam instrumen untuk mencapai keputusan. Dapatan kajian ini juga dibentangkan dengan mudah dan jelas serta dipaparkan dalam bentuk jadual bagi memudahkan pemahaman serta penghuraian yang lebih berkesan.

4.2 Jadual 1 menunjukkan Skala Interprestasi Min (Pallant, 2007). Hasil dapatan akan dianalisis dan dihuraikan dengan lebih lanjut di dalam bab ini berdasarkan min yang diperolehi.

Jadual 1 : Skala Interprestasi Min

Nilai Min	Tahap Interprestasi Min
3.33 - 5.00	Tahap Tinggi
1.67 - 3.32	Tahap Sederhana
0.00 - 1.66	Tahap rendah

4.2.1 Analisis Data Demografi

Jadual 2 : Jantina responden

Jantina	Kekerapan	Peratus
Lelaki	12	54.5
Perempuan	10	45.5

Seramai 22 orang pelajar telah menjawab set soal selidik secara atas talian. Berdasarkan jadual 4.2, seramai 12 orang responden iaitu 54.4% ialah pelajar lelaki manakala 10 orang responden iaitu 45.5% terdiri daripada pelajar perempuan.

4.2.2 Analisis Aspek Mesra Pengguna dan Kebolehcapaian

Jadual 3 : Aspek Mesra Pengguna dan Kebolehcapaian

	Responden	Minimum	Maksimum	Min	Std. Deviation
Video Edpuzzle ini boleh digunakan dengan menggunakan telefon bimbit	22	1.00	5.00	4.5000	.96362
Video Edpuzzle mudah untuk diakses dengan akaun yang telah disediakan oleh KKPS	22	1.00	5.00	4.6818	.89370

Jadual 3 di atas menunjukkan analisis bagi objektif mengenalpasti persepsi pelajar terhadap pengguna EdPuzzle dari aspek mesra pengguna dan kebolehcapaian. Min skor bagi setiap item soalan 1 dan 2 berada dalam tahap yang tinggi iaitu 4.5 hingga 4.68. Hal ini menunjukkan bahawa responden sangat bersetuju bahawa aplikasi EdPuzzle ini sangat mesra pengguna dan mempunyai kebolehcapaian yang tinggi. Ini kerana aplikasi ini boleh digunakan melalui telefon bimbit dan dapat diakses dengan akaun yang telah disediakan oleh pihak KKPS.

4.2.3 Analisis Aspek Rekabentuk dan Kebolehfungsian

Bahagian ini mengandungi 3 item soalan yang berkaitan dengan objektif mengenalpasti persepsi pelajar terhadap pengguna EdPuzzle dari aspek rekabentuk dan kebolehfungsian. Analisis data dibuat dengan menggunakan nilai min. Hasil dapatan kajian adalah seperti dalam Jadual 4.

Jadual 4 : Aspek Rekabentuk dan Kebolehfungsian

	Responden	Minimum	Maksimum	Min	Std. Deviation
Video Edpuzzle ini sangat berinteraktif	22	1.00	5.00	4.4091	.95912
Maklumat dipersembahkan dengan gaya yang menarik	22	3.00	5.00	4.6818	.56790
Capaian Video Edpuzzle dapat berfungsi dengan baik	22	2.00	5.00	4.6818	.71623

Dapatan analisis menunjukkan ketiga-tiga item soalan berada pada tahap yang tinggi. Melalui dapatan min yang sama iaitu sebanyak 4.68 ini menunjukkan bahawa responden sangat bersetuju bahawa maklumat dipersembahkan dengan gaya yang menarik dan capaian aplikasi Edpuzzle dapat berfungsi dengan baik. Walaubagaimanapun, dapatan lebih rendah bagi penyataan aplikasi EdPuzzle ini sangat berinteraktif dengan nilai min sebanyak 4.4 tetapi ia masih merupakan dapatan yang masih tinggi. Mungkin ada di antara pelajar menetapkan tahap interaktif ini dalam perspektif yang berbeza seperti yang telah dikaji oleh beberapa kajian yang lain.

4.2.4 Analisis Aspek Kesesuaian Dengan Kursus

Bahagian ini membincangkan tentang objektif mengenalpasti persepsi pelajar terhadap pengguna EdPuzzle dari aspek kesesuaian dengan kursus. Jadual 5 menunjukkan penyataan mengenai video EdPuzzle boleh memaparkan bahan yang berkaitan dengan kursus serta adakah aplikasi ini memudahkan proses PdP mereka.

Jadual 5 : Aspek Kesesuaian Dengan Kursus

	Responden	Minimum	Maksimum	Min	Std. Deviation
Video Edpuzzle boleh memaparkan bahan yang berkaitan dengan kursus	22	2.00	5.00	4.5455	.85786
Video Edpuzzle memudahkan proses PdP saya	22	3.00	5.00	4.7273	.63109

Hasil analisis menunjukkan bahawa aplikasi EdPuzzle boleh memaparkan bahan yang berkaitan dengan kursus kerana dapatan min sebanyak 4.55 adalah merupakan dapatan yang tinggi. Responden juga bersetuju bahawa aplikasi EdPuzzle ini memudahkan proses PdP mereka dengan hasil dapatan min sebanyak 4.73 yang merupakan dapatan yang paling tinggi. Ini sekaligus menyokong penyataan bahawa penggunaan aplikasi EdPuzzle bagi PdP secara atas talian bukanlah sesuatu yang sukar dan tidak boleh diterima oleh pelajar.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Pensyarah dan pelajar perlu sama-sama sedar akan kelebihan dan kekuatan dalam menggunakan aplikasi EdPuzzle terutamanya semasa proses PdP secara *online*. Kegagalan mengambil peluang terhadap kelebihan yang ada dalam aplikasi ini merupakan satu kerugian kepada pensyarah dan pelajar. Hal ini kerana ia banyak membantu dalam meningkatkan mutu PdP selain dari menjimatkan masa dan kos. Aplikasi ini mampu menjadikan proses PdP lebih menarik dan sistematik. Oleh itu, pensyarah dan pelajar perlu memainkan peranan mereka agar proses PdP dalam talian dapat berjalan dengan lancar.

Walaupun kesedaran menggunakan aplikasi ini penting, namun ia perlu disokong dengan kemudahan infra dan peranti yang sesuai dengan keperluannya. Kaedah pembelajaran dan kemudahan yang lengkap perlu selari antara satu sama lain bagi memastikan proses PdP berlaku dengan sempurna. Pembelajaran yang sempurna akan mampu mencapai objektif pembelajaran yang diharapkan dalam sesuatu modul kuliah. Justeru itu, peranan pihak institusi terutamanya perlu memastikan kemudahan capaian internet serta alat bantu pembelajaran khasnya mampu menyokong proses pembelajaran ini. Selain itu, pelajar juga perlu bersedia dari segi peranti yang mereka gunakan serta senantiasa peka dengan arahan yang diberikan oleh pensyarah terutamanya di dalam talian. Kelancaran dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi EdPuzzle mampu menjadikan proses PdP lebih fleksibel kerana ia boleh dilaksanakan pada bila-bila masa dan di mana jua dengan adanya capaian internet dan peranti yang sesuai. Hal ini membuka ruang dan peluang agar proses PdP begini dapat diteruskan pada masa akan datang walaupun tanpa kekangan yang berlaku akibat dari Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan yang dilaksanakan oleh Kerajaan Malaysia. Pelajar-pelajar kini juga telah menunjukkan kesediaan mereka yang tinggi dalam proses PdP seperti ini. Oleh itu, penambahbaikan dari segi teknik dan kaedah penyampaian oleh pensyarah dalam platform ini juga penting bagi mengembangkan lagi penggunaannya pada masa akan datang dan seterusnya menjadikan aplikasi Edpuzzle ini berpotensi untuk digunakan dalam pengajaran dan pembelajaran bagi Modul Asas Rangkaian Komputer Kolej Komuniti Malaysia.

Secara keseluruhannya, masih ada ruang yang boleh diperbaiki sama ada di peringkat institusi mahu pun kepada semua pensyarah dalam institusi terbabit. Kajian lanjut boleh dilaksanakan bagi melihat penerimaan pihak institusi itu sendiri terutama oleh pihak pengurusan yang berkemungkinan

masih berpegang kepada dasar serta teknik pembelajaran yang lama dan terdahulu. Selain itu, kajian penerimaan oleh semua pensyarah bagi sesuatu institusi juga penting kerana berkemungkinan masih ramai pensyarah yang tidak bersedia dan masih selesa dengan kaedah pembelajaran yang mereka gunakan selama ini.

Rujukan

Marhayani Anika Dina. (2021). Persepsi Mahasiswa STKIP Singkawang Terhadap Penggunaan E-Learning Berbasis Zoom Meeting. Inovasi Pendidikan, 1(8).

Kaviza, M. (2021). Persepsi Guru terhadap Penggunaan Whatsapp Messenger dalam Pengajaran Sejarah. Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH), 5(6).

Su, C. Y., & Chiu, C. H. (2021). Perceived Enjoyment and Attractiveness Influence Taiwanese Elementary School Students' Intention to Use Interactive Video Learning. International Journal of Human-Comp

Asrofin, R., Efendi, A., & Ardianto, D. (2020). Edpuzzle-Based Blended Learning Model for Mechanic Engineering Learning to Improve Student Critical Thinking Skills in Vocational Schools.

Sundi, V. H., Astari, T., Rosiyanti, H., & Ramadhani, A. (2020). Efektivitas Penggunaan Edpuzzle dalam Meningkatkan Motivasi Belajar pada Masa Pandemi Covid-19. Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ.

Balbay, S., & Erkan, G. (2018). Perceptions of Instructors on Using Web 2.0 Tools in Academic English Courses. International Journal of Curriculum and Instruction, 10(2).

Tahap Kesediaan Pensyarah Melaksanakan Pengajaran Dan Pembelajaran Kursus Pendek Secara Dalam Talian Di Kolej Komuniti Rompin

Noor Azhar Abd Wahab[1], Natasha Noremilia Othman[2], Mohd Zulfakar Mohd Nawi[3]

[1]*Kolej Komuniti Rompin, noorazharabdwahab@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Rompin, noremilianatasha@yahoo.com*

[3]*Kolej Komuniti Rompin, zuy.mzmn@gmail.com*

Abstrak

Kajian ini dijalankan bertujuan bagi mengenal pasti sejauh mana kesediaan para pensyarah di Kolej Komuniti Rompin terhadap Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) bagi perlaksanaan kursus pendek secara dalam talian berbanding kaedah konvensional iaitu pembelajaran secara bersemuka. Kajian ini dilaksanakan dalam bentuk kuantitatif dengan menggunakan kaedah secara tinjauan. Instrumen kajian mengunakan set soal selidik yang dibina menggunakan *Google Form*. Borang soal selidik ini mengandungi 4 soalan dibahagian A, 8 soalan dibahagian B dan 7 soalan dibahagian C. Penggunaan skala likert 5-mata digunapakai bagi menjawab setiap soalan di bahagian B dan C. Seramai 36 pensyarah Kolej Komuniti Rompin telah dipilih sebagai sampel kajian dengan mengunakan persampelan secara rawak. Kajian ini memfokuskan kepada (1) tahap pengetahuan pensyarah tentang pengajaran dan pembelajaran (PdP) kursus pendek secara dalam talian serta (2) tahap kesediaan pensyarah untuk mengajar kursus pendek secara dalam talian. Data yang diperolehi dianalisa bagi mendapatkan nilai peratus dan skor min menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 26.0. Secara keseluruhannya dapatan kajian ini diharap dapat membantu untuk membuktikan kursus pendek mampu dijalankan secara dalam talian di KKRP sebagai medium pembelajaran di norma baru, serta melihat bersedia atau tidak para pensyarah untuk mengajar kursus pendek secara dalam talian.

Kata kunci: pengajaran dalam talian, pensyarah, kursus pendek

1.0 Pengenalan

Penggunaan internet serta telefon pintar sebagai medium pembelajaran dan pengajaran menjadi salah satu faktor transformasi dan pembaharuan yang ketara dalam sistem pendidikan di Malaysia. Pengajaran dalam talian kini adalah satu hala tuju baharu dalam pendidikan di negara ini selaras seperti mana dalam kehendak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk melaksanakan pembelajaran abad ke-21 (PAK21) yang menerapkan penggunaan teknologi dalam proses pengajaran bermula pada tahun 2014. Pelaksanaan PAK21 diharap mampu memenuhi keperluan pendidikan pada masa kini serta membawa perubahan baharu dalam dunia pendidikan. Seperti mana di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Tinggi 2015-2025 oleh KPM, yang mengiktiraf penggunaan teknologi pembelajaran dalam usaha memperbaiki kebolehcapaian dan prestasi pelajar serta pengajar di Malaysia. Penggunaan kaedah pengajaran secara dalam talian ini juga turut mengubah kaedah pengajaran di dalam bidang Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) serta pengajar turut didedahkan dengan

penggunaan teknologi serta maklumat baharu. Hasilnya banyak aplikasi pintar telah diwujudkan bagi membantu pengajar antaranya seperti *Kahoot*, *Google Classroom*, dan *Google Meet*, yang aplikasinya mudah serta sesuai digunapakai untuk semua peranti pintar.

1.1 Pernyataan Masalah

Penutupan institusi pendidikan tinggi dan sekolah disebabkan oleh pandemik Covid-19 ini telah memberi kesan terhadap struktur Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) iaitu daripada kaedah PdP secara langsung di institusi kepada PdP atas talian (PdPDT) secara sepenuhnya. Menerusi satu mesyuarat khas menteri-menteri mengenai Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Majlis Keselamatan Negara (MKN) pada 16 Mei 2020 telah meluluskan cadangan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) berkenaan pengendalian aktiviti akademik di kampus Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) semasa dan pasca PKP. Menurut kenyataan pihak KPT bertarikh 27 Mei 2020 memaklumkan bahawa semua aktiviti PdP termasuklah kursus pendek hendaklah dilaksanakan secara atas talian sehingga 31 Disember 2020, serta semua aktiviti PdP dan pertemuan kursus pendek secara bersemuka adalah tidak dibenarkan. Justeru itu, bagi memastikan arahan KPT dipatuhi, Kolej Komuniti Rompin (KKRP) mengambil maklum dengan menangguhkan aktiviti PdP serta pelaksanaan kursus pendek buat seketika, Namun begitu, dengan permintaan dan keperluan bagi melaksanakan kursus pendek yang mendapat permintaan tinggi menyebabkan Unit Pendidikan Sepanjang Hayat (UPSH) mencadangkan pengajaran kursus pendek secara dalam talian. Kenyataan ini diperkuatkan lagi dengan edaran surat bertarikh 14 Januari 2021 oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) yang mana satu garis panduan pengurusan operasi institusi pendidikan tinggi semasa dan pasca perintah kawalan pergerakan (PKP) 2.0 telah diedarkan yang melibatkan aspek PdP di mana negeri–negeri di bawah perintah kawalan bersyarat (PKPB) tidak dibenarkan melaksanakan aktiviti kursus pendek kecuali secara dalam talian (Unit PSH, Bahagian kurikulum JPKK, 2021). Ianya turut diperkukuhkan lagi dalam kenyataan media pada 11 Mei 2021 di mana telah menetapkan bahawa semua IPT di bawah kawal selia KPT perlu meneruskan PdPDT semasa tempoh pelaksanaan PKP bermula 12 Mei 2021 hingga 7 Jun 2021. Hal ini menjadi kejutan kepada pensyarah di KKRP yang merasa terbeban dengan pelaksanakan aktiviti pengajaran kursus pendek dalam talian secara sepenuhnya di samping aktiviti PdP bersama pelajar sedia ada. Kaedah PdPDT ini sangat mencabar keupayaan seseorang individu terutama para pengajar untuk melaksanakannya (B. Noraini, M.Yusuf & J.Ahmad, 2020). Ianya diperkuatkan di dalam kajian oleh Azura, Suzana dan Zulkurnain (2021) yang menyatakan bahawa antara cabaran bagi pengajaran secara dalam talian adalah seperti capaian kepada kemudahan internet, tiada kemudahan komputer atau telefon pintar serta suasana pembelajaran yang tidak kondusif. Maka pengkaji mengambil inisiatif dengan melakukan satu kajian tinjauan untuk melihat sejauh mana pensyarah KKRP bersedia dalam pelaksanaan kursus – kursus pendek secara dalam talian.

1.2 Objektif Kajian

Berdasarkan pernyataan masalah yang dikemukakan, kajian ini dijalankan adalah bertujuan untuk:

a) Mengukur tahap pengetahuan pensyarah tentang pengajaran kursus pendek secara dalam talian.
b) Mengukur tahap kesediaan pensyarah melaksanakan PdP bagi kursus pendek secara dalam talian.

1.3 Persoalan Kajian

a) Apakah tahap pengetahuan pengajaran kursus pendek secara talian di dalam kalangan pensyarah di KKRP?
b) Bagaimanakah tahap kesediaan pensyarah dalam melaksanakan kursus pendek secara PdPDT?

2.0 Sorotan Kajian

Pelaksanaan dasar hala tuju baru PSH telah di war-warkan oleh JPKK di semua Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Ianya merangkumi 5 teras baharu di antaranya membangunkan komuntiti yang celik digital seiring 4IR (Nota Jemaah Menteri Pencapaian 20 tahun PSH, KPT 17 Julai 2020). Justeru itu, dalam merealisasikan hala tuju baharu ini, tenaga pengajar didedahkan dengan penggunaan teknologi-teknologi baru serta kepelbagaian evolusi teknologi pendidikan dicipta dan dibentuk. Menurut pandangan Syed Ardi dan Zaidatun (2008) mengatakan penggunaan teknologi dalam bidang pendidikan tidak dapat dielakkan disebabkan kemajuan teknologi yang berkembang pesat. Ianya turut dibincangkan oleh Shuib, Sarkawi dan Yaakob (2020), persekitaran *mobile learning* telah dikenal pasti sebagai sebagai kaedah yang baru dan menarik serta mampu mengubah cara manusia belajar. Manakala di dalam kajian yang dibuat oleh Baharuddin, Abu dan Ali, (2001) menyatakan penggunaan teknologi media melalui pelbagai platform media seperti teks, grafik, audio, video dan animasi dapat memberikan satu hasilan persembahan maklumat yang lebih interaktif serta berkesan. Penyataan ini turut diperkuatkan dalam kajian yang ditulis oleh Saifuilnizan (2018), yang menegaskan penggunaan perisian atau aplikasi, perkakasan atau gajet sebagai peralatan teknologi pendidikan di dalam proses PdP dapat meningkatkan keberkesanan dan kecekapan sesi pengajaran dan pemudahcaraan yang dijalankan. Menurut Kanuka dan Anderson (2007) serta Rana, Rajiv, dan Lal (2014) pengajar boleh menjalankan aktiviti pengajaran secara segerak (*synchronously*) atau secara tidak segerak (*asynchronously*), meskipun terdapat sebahagian pensyarah dan pelajar pernah menggunakan aplikasi-aplikasi pembelajaran secara dalam talian, namun masih terdapat jurang serta cabaran besar dalam pelaksanaannya buat mereka.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Reka Bentuk Kajian

Kajian yang dilaksanakan adalah kajian deskriptif berbentuk tinjauan. Kajian ini dipilih berdasarkan kesesuaian dengan bentuk kajian yang dibuat kerana ia lebih praktikal dan realistik untuk mendapatkan maklum balas yang baik daripada responden. Kajian tinjauan ialah pengumpulan data secara terus daripada kumpulan subjek dengan menggunakan soalan kajian (soal selidik) melalui lisan atau kertas-pensel (Chua, 2014).

3.2 Populasi dan Sampel Kajian

Kajian ini dijalankan di Kolej Komuniti Rompin, Pahang. Populasi kajian adalah terdiri daripada 36 pensyarah daripada 40 pensyarah yang diambil secara rawak. Menurut Chua (2014) yang mengadaptasi dari kaedah penyelidikan dalam *Krejcie* dan *Morgan* (1970) adalah mencukupi dengan mengambil seramai 36 orang responden sebagai sampel bagi mewakili keseluruhan populasi kajian.

3.3 Instrumen Kajian

Kaedah kuantitatif melalui edaran borang selidik yang dibina menggunakan *Google Form* serta diedarkan melalui medium *Telegram* dipilih sebagai instrumen kajian. Ianya bertujuan untuk mendapatkan data kajian dalam masa yang singkat. Pembinaan borang soal selidik ini diadaptasi dan diubahsuai daripada kajian tinjauan yang dijalankan oleh Jawatankuasa Penyelaras Pembelajaran Digital JPKK (2020) yang bertajuk "Kesediaan Pensyarah Politeknik Dan Kolej Komuniti Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian (PdPDT)". Borang soal selidik yang digunakan mengandungi tiga bahagian iaitu bahagian A, B, dan C. Setiap satu bahagian mewakili setiap pemboleh ubah yang dikaji.

Bahagian A : mengandungi 4 item untuk melihat demografi responden
Bahagian B : mengandungi 8 item untuk mengukur aspek pengetahuan responden
Bahagian C : mengandungi 7 item untuk mengukur aspek kesediaan responden

Skala *Likert* 1 hingga 5 yang diadaptasi daripada Mohamad Majid (1998) seperti jadual 1 digunakan untuk mengukur maklum balas responden bagi setiap item yang dikemukakan.

Jadual 1: Tafsiran Skala *Likert* Bahagian B dan C

Skala	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Tidak Pasti (TP)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

3.4 Kaedah Analisis

Dapatan yang diperolehi dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan *Statistical Package For Social Science* (SPSS) versi 26.0 dengan menggunakan teknik seperti analisis kekerapan dan deskriptif. Analisis kekerapan dilakukan untuk mendapatkan data mengenai latar belakang responden seperti jantina dan umur. Analisis statistikal deskriptif digunakan bagi tujuan untuk mendapatkan skor min dan sisihan piawaian bagi aspek demografi, pengetahuan dan kesediaan. Penentuan interpretasi min adalah berdasarkan julat skor min sebagaimana diubahsuai daripada Creswell (2005), seperti di jadual 2.

Jadual 2: Interpretasi Skor Min

Julat Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 - 1.80	Sangat tidak memuaskan
1.81 - 2.60	Tidak memuaskan
2.61 - 3.40	Sederhana
3.41 - 4.20	Memuaskan
4.21 - 5.00	Sangat memuaskan

Sumber: Creswell, 2005

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1. Latar Belakang Responden

Bagi data demografi responden, kaedah statistik kekerapan digunakan. Ianya merangkumi jantina, umur, bidang mengajar serta pengalaman mengajar responden. Hasil analisis mengikut jenis data demografi responden diperbincang berdasarkan Jadual 3, Jadual 4 , Jadual 5 serta Jadual 6.

Jadual 3: Profil Responden mengikut jantina

Jantina	Frekuensi	Peratus (%)
Lelaki	26	72.2
Perempuan	10	27.8
Jumlah	36	100.0

Berdasarkan Jadual 3, data kajian menunjukkan bahawa responden kajian adalah terdiri daripada 36 orang responden. Jumlah responden lelaki adalah seramai 26 orang (72.2%) dan bagi responden perempuan pula adalah seramai 10 orang (27.8%).

Jadual 4: Profil Responden mengikut umur

Umur	Frekuensi	Peratus (%)
25 hingga 29 tahun	1	2.8
30 hingga 35 tahun	9	24.3
36 hingga 39 tahun	12	33.3
40 hingga 45 tahun	12	33.3
46 hingga 49 tahun	1	2.8
50 tahun ke atas	1	2.8
Jumlah	36	100.0

Berdasarkan Jadual 4, data kajian menunjukkan kategori umur mengikut pecahan tahun iaitu di mana 1 responden (2.8%) mewakili lingkungan umur 25 hingga 29 tahun, 9 responden (24.3%) mewakili lingkungan umur 30 hingga 35 tahun, 12 responden (33.3%) mewakili lingkungan umur 36 hingga 39 tahun, 12 orang (33.3%) mewakili lingkungan umur 40 hingga 45 tahun 1 orang (2.8%) adalah daripada lingkungan 46 hingga 49 tahun dan 1 orang (2.8%) berumur 50 tahun ke atas.

Jadual 5: Profil Responden mengikut bidang

Program	**Frekuensi**	**Peratus (%)**
Kulinari	9	25.0
Automatif	8	19.7
Teknologi Elektrik	7	19.2
Penyamanan Udara	5	16.7
Operasi Perhotelan	4	11.1
Pengajian Am	3	8.3
Jumlah	36	100.0

Berdasarkan Jadual 5, data kajian menunjukkan bahawa 9 responden (25.0%) adalah pensyarah di dalam bidang Kulinari, 8 responden (19.7%) dari bidang Automatif, 7 responden (19.2%) dari bidang Teknologi Elektrik, 5 responden (16.7%) dari bidang Penyamanan Udara, 4 responden (11.1%) dari Operasi Perhotelan dan 3 responden (8.3%) dari bidang Pengajian Am yang telah terlibat di dalam soal selidik kajian ini.

Jadual 6: Profil Responden mengikut Pengalaman Mengajar

Tahun	**Frekuensi**	**Peratus (%)**
1 hingga 4 Tahun	3	8.3
5 hingga 9 Tahun	7	19.4
10 hingga 14 Tahun	16	44.4
15 tahun ke atas	10	27.8
Jumlah	36	100.0

Berdasarkan Jadual 6, data kajian menunjukkan bahawa 3 responden (8.3%) mempunyai 1 hingga 4 tahun pengalaman mengajar, 7 responden (19.4%) pula mempunyai pengalaman mengajar sekitar 5 hingga 9 tahun, manakala seramai 16 responden (44.4%) mempunyai 10 hingga 14 tahun pengalaman mengajar dan seramai 10 responden (27.8%) mempunyai pengalaman mengajar melebihi 15 tahun ke atas.

4.2. Analisis Aspek Pengetahuan

Kaedah analisis deskriptif digunakan untuk mendapat nilai skor min dan sisihan piawai bagi aspek pengetahuan responden pada Bahagian B dan aspek kesediaan pada Bahagian C.

Jadual 7: Analisis Aspek Pengetahuan responden

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Min
B1	mempunyai pengetahuan dalam pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Talian (PdPDT)	3.69	0.889	Memuaskan
B2	bersedia melaksanakan Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Talian (PdPDT)	3.17	1.028	Sederhana
B3	mempunyai kemahiran di dalam PdPDT (kemahiran menggunakan perisian aplikasi komputer dalam pembelajaran digital, video dsb)	3.53	0.941	Memuaskan
B4	pernah menggunakan PdPDT dalam pengajaran saya	3.89	0.979	Memuaskan
B5	Kandungan pengajaran saya boleh dilaksanakan di dalam bentuk PdPDT	2.69	1.117	Sederhana
B6	Penyampaiankandungan pengajaran saya tidak sesuai untuk dilaksanakan secara PdPDT.	3.39	1.153	Sederhana
B7	Kandungan pengajaran saya boleh didapati dalam bentuk digital daripada pelbagai sumber. (cth:e-book, Digital Library, YouTube dsb)	3.25	1.079	Sederhana
B8	Saya yakin penyampaian kandungan pengajaran secara PdPDT boleh mencapai hasil pembelajaran kursus	2.64	1.073	Sederhana
Skor min keseluruhan		2.80	0.749	Sederhana

Berdasarkan dapatan analisis dalam Jadual 7 bagi aspek pengetahuan responden (pensyarah), ianya menunjukkan tahap interpretasi min keseluruhan yang sederhana (skor min=2.80, sisihan piawaian 0.749). Dapatan memperlihatkan dalam aspek pengetahunan pensyarah bagi pengajaran secara dalam talian skor min tertinggi adalah pada item B4 (skor min=3.89, sisihan piawai 0.979) dengan interpretasi min Memuaskan. Diikuti dengan item B1 (skor min=3.69, sisihan piawai 0.889) dengan interpretasi min Memuaskan. Manakala item B3 (skor min=3.53, sisihan piawai 0.941) juga menunjukan interpretasi min Memuaskan. Bagi item B8 ianya menunjukkan skor min terendah (skor min=2.64, sisihan piawai 1.073) dengan interpretasi min yang Sederhana. Diikuti dengan Item B5 (skor min=2.69, sisihan piawai=1.117) serta interpretasi min yang Sederhana. Begitu juga item B2 (skor min=3.17, sisihan piawai 1.028) ianya berada pada interpretasi min sederhana. Diikuti pula dengan item B7 (skor min=3.25, sisihan piawai 1.079) yang berada pada interpretasi min Sederhana serta untuk item B6 (skor min=3.39, sisihan piawai 1.153) dengan interpretasi min Sederhana.

Jadual 8: Analisis Aspek Kesediaan responden

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Min
C1	Saya mempunyai akses kepada komputer riba yang berfungsi dengan baik	3.75	1.105	Memuaskan
C2	Capaian internet di rumah saya berupaya menyokong pelaksanaan PdPDT	2.64	1.246	Sederhana
C3	Capaian internet di institusi saya berupaya menyokong pelaksanaan PdPDT	3.89	0.950	Memuaskan
C4	Saya selalu menggunakan *Learning Management System (LMS) - CIDOS, Microsoft Teams, Google Classroom*	3.42	1.105	Memuaskan
C5	Saya tahu bagaimana menggunakan *Webex / Microsoft Teams & Google Classroom* sebagai aplikasi / platform PdPDT	3.61	1.050	Memuaskan
C6	Infrastruktur ICT di institusi saya menyokong perlaksanaan PdPDT	3.67	0.828	Memuaskan
C7	Pembelajaran digital adalah sesuatu kebiasaan dalam PdP saya	2.94	1.068	Sederhana
Skor min keseluruhan		3.00	0.844	Sederhana

Berdasarkan dapatan analisis item yang dipaparkan pada Jadual 8, nilai purata min bagi aspek tahap kesediaan responden (pensyarah) menunjukkan tahap interpretasi min keseluruhan yang sederhana (skor min=3.00, sisihan piawaian 0.844). Bagi aspek kesediaan pensyarah dalam pengajaran secara dalam talian, skor min tertinggi adalah pada item C3 (skor min=3.89, sisihan piawai 0.950) dengan interpretasi min Memuaskan. Diikuti dengan item C1 (skor min=3.75, sisihan piawai 1.105) dengan interpretasi min Memuaskan. Manakala item C6 (skor min=3.67, sisihan piawai 0.828) juga menunjukan interpretasi min Memuaskan. Begitu juga dengan item C5 (skor min=3.61, sisihan piawai 1.050) yang menunjukan interpretasi min Memuaskan serta item C4 (skor min=3.42, sisihan piawai 1.105) juga menunjukkan interpretasi min yang Memuaskan. Bagi item C2 (skor min=2.64, sisihan piawai 1.246) menjadi skor min terendah dengan interpretasi min yang Sederhana. Diikuti dengan Item C7 (skor min=2.94, sisihan piawai=1.1068) serta interpretasi min yang Sederhana.

5.0 Perbincangan dan Rumusan

5.1 Perbincangan

Menerusi dapatan kajian dan analisa yang telah dibuat, jelas menunjukkan bahawa responden mengetahui serta bersedia untuk melaksanakan kursus pendek secara PdPDT sebagai medium pembelajaran baharu di KKRP. Ianya menjawab persoalan kajian pertama yang mana interpretasi keseluruhan min menunjukkan dalam tahap sederhana. Ianya

ditunjukkan pada dapatan item B4 yang menerima skor min tertinggi membantu menjelaskan bahawa responden mengetahui serta pernah menggunakan PdPDT. Namun masih terdapat beberapa halangan yang perlu dilihat serta dipertimbangkan dalam menjayakan PdPDT ini. Antaranya melalui dapatan tafsiran nilai min yang rendah bagi aspek pengetahuan bagi item B8 serta item B5 yang menunjukkan interpretasi min Sederhana. Pengkaji melihat terdapat halangan arahan yang dihadapi oleh responden di dalam perlaksanaan PdPDT. Menurut Siti Azura et al (2021) halang arahan merujuk kepada tahap kualiti bahan pengajaran dalam talian, maklum balas daripada pelajar kepada pensyarah serta penerimaan arahan dan penerangan daripada pensyarah.

Manakala bagi persoalan kedua pula, dapatan kajian jelas menunjukkan bahawa responden bersedia untuk melaksanakan PdPDT dengan skor min tertinggi pada item C3 serta pada item C6 yang jelas menunjukkan pihak pengurusan KKRP amatlah bersedia untuk menjalankan PdPDT ini. Namun begitu masih terdapat kekangan yang perlu diatasi pada item C2 dan C7 yang mana menunjukkan interpretasi min sederhana. Halangan situasi merujuk kepada situasi atau persekitaran seseorang berada dalam melaksanakan sesuatu atau persekitaran seseorang itu berada. Antara bentuk halangan situasi termasuklah kesibukan dengan kerja, pengurusan masa kurang cekap dan gangguan daripada kerja lain (Schilke 2001). Manakala halangan personaliti pula merujuk kepada persepsi kewujudan halangan-halangan disebabkan diri sendiri dan sikap terhadap E-pembelajaran (Siti Azura et al,. 2021). Kenyataan ini diperkuatkan lagi dalam kajian oleh Mohd Koharuddin, et al., (2003) yang menjelaskan bahawa masalah yang berkaitan dengan peribadi seseorang termasuk seperti tidak minat terhadap penggunaan aplikasi komputer, tidak selesa dengan ICT dan kekurangan kemudahan internet di tempat kediaman adalah merujuk kepada halangan personaliti.

5.2 Rumusan

Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini diharapkan dapat menjadi titik permulaan kepada penambahbaikan sistem PdPDT bagi kursus pendek sedia ada selaras dengan perkembangan teknologi semasa. Dapatan kajian turut membuktikan bahawa responden di KKRP memahami konsep pembelajaran dalam talian, malah bersedia untuk melaksanakannya. Hasil kajian penulis terdahulu juga jelas menunjukkan perlaksanaan PdPDT mampu memberikan impak positif serta menjadikan penggunaan aplikasi pendidikan sebagai salah satu medium pengajaran baharu. Namun kerana konsep PdPDT di dalam kursus pendek belum pernah di implimentasikan secara sepenuhnya di KKRP, kaedah pengajaran secara konvensional iaitu perjumpaan secara bersemuka dan amali masih perlu dipertimbangkan.

Justeru itu, hasil kajian ini diharapkan dapat membantu pihak pengurusan KKRP serta UPSH khususnya bagi mengambil kira keperluan meningkatkan kemahiran penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi baharu yang diperlukan dalam melaksanakan transformasi kursus pendek terutamanya dalam membantu para pensyarah melaksanakan PdPDT ini.

Ianya juga perlu menjadi titik permulaan yang positif kepada pensyarah KKRP khususnya serta komuniti luar amnya dalam memastikan kesinambungan pembelajaran sepanjang hayat dapat diteruskan dalam menyediakan peluang bagi generasi baharu dengan aktiviti pembelajaran dan komunikasi yang lebih baik tanpa mengambil kira faktor masa dan tempat pada era yang mencabar ini.

Rujukan

Bibi Noraini Mohd Yusuf, and Jihan Ahmad. 2020. "Are We Prepared Enough? A Case Study of Challenges in Online Learning in a Private Higher Learning Institution during the Covid-19 Outbreaks." Advances in Social Sciences Research Journal 7(5):205–12

Baharuddin Aris, Mohd Salleh Abu & Mohamad Bilal Ali (2001). Learning about information technology in education using multimedia. VirTEC Journal, 1(1).

Chua Y.P. (2014). Kaedah Penyelidikan. Dalam Krejcie & Morgan(1970). Menentukan Saiz Sampel dengan Mengawal Ralat Jenis 1(pp.237). Mc Graw Hill:Malaysia

Creswell, J. W. (2005). Educational research-planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research. Columbus: Pearson Merril Prentice Hall.

JPPKK (2018). Pelan Startegik Politeknik dan Kolej Komuniti 2018 – 2025 (47-55) Perpustakaan Negara Malaysia

Kanuka, Heather, and Terry Anderson. 2007. "Ethical Issues in Qualitative E-Learning Research. "International Journal of Qualitative Methods" 6(2):1–14.

Mohd Koharuddin Mohd Balwi, Adanan Mat Junoh, et al. (2003). Kesediaan Pelajar University Malaysia Menggunakan E-Pembelajaran Sebagai Satu Alat Pembelajaran. Satu kajian kes di unisversiti Teknologi Malaysia (UTM) di Skudai.

Mohd Majid, K. (1998). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Nota Jemaah Menteri Pencapaian 20 tahun PSH, KPT 17 Julai 2020

Schilke, R.A. (2001). A case study of attrition in web-based instruction for adults: Updating Garland's model of barriers to persistence in distance educational.

Syed Ardi Syed Yahya Kamal, & Zaidatun Tasir. (2010). Pembelajaran masa depan- mobile learning (m-learning)

Rana, Hemant, Rajiv Rajiv, and Manohar Lal. 2014. "E-Learning: Issues and Challenges." International Journal of Computer Applications 97(5):20–24.

Saifuilnizan Che Ismail (2018), Majalah Pendidik; Guru & Aplikasi ICT Dalam PdPc Abad 21

Shuib, A., Sarkawi, A., & Yaakob, M. (2020). Pengaruh Pengalaman Teknologi, Peluang Dan Kesediaan Terhadap Penggunaan Mobile Learning Di Institut Pendidikan Guru Zon Utara Jurnal Dedikasi 14,143-1

Siti Azura Binti Abu Hassan, Suzana Binti Zainol Abidin,& Zulkurnain Bin Hassan (2021). Keberkesanan Pembelajaran Dan Pengajaran Dalam Talian E - Pembelajaran Terhadap Pembelajaran Pelajar Di Kolej Komuniti Hulu Langat.

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan Fizikal dan Sumber Pendidikan Pengajaran dan Pembelajaran bagi Pelajar Program Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Sungai Siput

Hasnorliza Binti Abdul Hamid[1], Zaleha Binti Ridzwan[2], Abdul Hardy Bin Suparna[3]

[1]Kolej Komuniti Sungai Siput, hasnorliza11@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Sungai Siput, zaleharidzwan@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Sungai Siput, hardykkbb@gmail.com

Abstrak

Perkhidmatan yang berkualiti dalam sesebuah organisasi dan kemudahan fizikal yang dapat memenuhi keperluan pelanggan akan memberi kepuasan dan juga menyumbang ke arah peningkatan kualiti pendidikan jika ia mencukupi, sesuai dan diselenggara dengan baik. Sejajar dengan teras strategik politeknik dan kolej komuniti yang kedua iaitu memantapkan governan yang responsif dan mampan dimana penambahbaikan operasi secara berterusan dapat dilaksanakan terhadap kualiti penyampaian, produktiviti dan kecekapan institusi. Persekitaran pembelajaran seperti peralatan bengkel dan bahan kerja amali yang mencukupi, ruang bengkel yang bersesuaian, kualiti pengudaraan dan faktor keselamatan perlu ditekankan bagi menjadikan bengkel dan makmal sebagai tempat pengajaran dan pembelajaran yang kondusif. Kehendak dan kepuasan pelajar adalah sangat penting dalam kemajuan organisasi kerana mereka adalah pelanggan kepada institusi pendidikan tersebut. Oleh itu,bagi mengukur tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan fizikal dan sumber pendidikan pengajaran dan pembelajaran yang disediakan di Kolej Komuniti Sungai Siput maka kajian ini telah dilaksanakan keatas 118 pelajar Sijil Teknologi Elektrik bagi sesi pengajian Julai 2017 sehingga Disember 2019.Penggunaan soal selidik sebagai kaedah kajian berbentuk tinjauan telah dipilih dan hasil dapatan dianalisis menggunakan SPSS 23.0 bagi mendapatkan laporan berbentuk peratusan,sisihan piawai dan min.Dapatan menunjukkan kesemua item yang diukur adalah pada tahap tinggi iaitu dalam julat min 3.50-4.49. Tahap kepuasan pelajar terhadap pengudaraan dan kebersihan makmal, bengkel dan bilik kuliah berada pada kedudukan min tertinggi iaitu 4.28 diikuti faktor keselamatan iaitu 4.26, peralatan dan keperluan kerja amali semasa pengajaran dan pembelajaran iaitu 4.06 dan kepuasan pelajar terhadap ruang pembelajaran akademik mendapat min terendah iaitu 3.96. Antara cadangan yang dipanjangkan kepada pengurusan KKSS adalah menaiktaraf kemudahan fizikal, menyelenggara kemudahan dan peralatan kerja amali serta memohon peruntukan bagi pembelian perabot dan peralatan kerja amali yang baru. Cadangan ini diharap dapat melahirkan pelajar yang holistik, berketrampilan dalam bidang elektrik dan menepati kehendak industri.

KataKunci: Tahap kepuasan,Kemudahan dan perkhidmatan, makmal

1.0 Pengenalan

Masyarakat berilmu pengetahuan, berkemahiran dan menghayati nilai murni merupakan wawasan pendidikan di Malaysia ke arah menjadi negara maju mengikut acuan tempatan. Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia (KPTM) telah mewujudkan berbagai-bagai institusi untuk menyediakan pendidikan dan kemahiran kepada para pelajar (Roslan, 2002).

Penubuhan universiti dan institusi pendidikan adalah penting bagi meneruskan kesinambungan dan penentu ke arah mencapai tujuan pembangunan sesebuah negara. Visi Politeknik dan Kolej Komuniti Malaysia adalah untuk menjadi peneraju institusi TVET yang unggul maka untuk menjadikan seorang pelajar yang cemerlang akademiknya perlulah bermula daripada institusi pendidikan itu sendiri dimana suasana proses pengajaran dan pembelajarannya dilaksanakan dengan kaedah yang menarik dan selesa. Infrastruktur dan kemudahan fizikal bagi menjalankan proses pengajaran dan pembelajaran adalah mencukupi dan berada dalam kedaan baik. Ciri ini adalah faktor pemangkin kepada kejayaan seseorang pelajar. Kemudahan yang menyokong proses pengajaran dan pembelajaran haruslah dinilai kualiti dan kesesuaiannya oleh pihak pengurusan agar mengikuti perkembangan pendidikan dan latihan semasa bagi melahirkan tenaga kerja mahir dalam bidang kemahiran untuk negara.

1.1 Latar Belakang Masalah Kajian

Pelaksanaan dasar standard-standard di bawah MS ISO 9001:2015, adalah berdasarkan kepada pendekatan proses di mana sesebuah institusi atau agensi pendidikan perlu merancang dan menyediakan sumber serta melaksana proses-proses dalam sistem kualiti bagi menghasilkan produk atau perkhidmatan yang memenuhi kehendak pelanggan (Agensi Kelayakan Malaysia,2011). Menurut Kod Amalan Akreditasi (COPPA) Edisi 2, MQA Standard Kemudahan Fizikal 6.1.1, sejajar dengan garis panduan yang telah disediakan oleh pihak Malaysian Qualification Agency (MQA), setiap program wajib mempunyai kemudahan fizikal dan sumber pendidikan yang cukup dan sesuai bagi memastikan penyampaian yang berkesan. Kemudahan fizikal tersebut wajib mematuhi undang- undang yang berkaitan dan peraturan kesihatan dan keselamatan. Bagi melahirkan pelajar yang holistik,seimbang dan mempunyai ciri-ciri keusahawanan maka Kolej Komuniti Sungai Siput di bawah Kementerian Pengajian Tinggi berusaha untuk menyediakan ilmu dan latihan dalam bidang kemahiran bagi semua golongan umur selaras dengan aspirasi visi dan misi politeknik dan kolej komuniti. Oleh itu, perkhidmatan di Kolej Komuniti Sungai Siput haruslah berkualiti dan berada di tahap yang baik dan memuaskan termasuk kualiti dan keperluan kemudahan bengkel. Menurut (Haque,2004), penilaian pelanggan adalah secara menyeluruh dalam organisasi institusi dan bukan

hanya tertumpu kepada bahagian tertentu sahaja.Bagi melahirkan pelajar yang holistik seiring dengan visi dan misi kolej komuniti maka kemudahan fizikal dan sumber pendidikan yang disediakan haruslah sentiasa dikekalkan kualitinya pada tahap yang baik.

1.2 Penyataan Masalah

Bilik kuliah, makmal dan bengkel adalah antara kemudahan pembelajaran yang terdapat di KKSS. Kebiasaannya kelengkapan yang terdapat di bilik kuliah adalah seperti kerusi,meja menulis, papan putih, liquid crystal display (LCD), overhead projector (OHP), penghawa dingin, lampu dan komputer disediakan untuk kegunaan pengajaan dan pembelajaran tetapi ini tidak berlakusepenuhnya di KKSS. Masalah yang sering timbul aalah perabut yang kurang berkualiti dmana kaki perabot mudah patah dan tidak tahan lama. Kekurangan LCD dan komputer riba memaksa para pengajar menyediakan sendiri alatan tersebut bagi menjamin kelancaran proses pengajaran.Penghawa dingin dan kipasyang tidak dapat berfungsi dengan baik juga mengganggu proses pengajaran dan pembelajaran

Bagi pembelajaran amali di bengkel-bengkel pula, penyelenggaraan berkala terhadap mesin-mesin tidak dapat dijalankan atas faktor kewangan.Peralatan yang uzur dan teknologi lama masih digunapakai kerana pihak pengurusan tidak mampu menyediakan peralatan dan mesin yang berteknologi terkini dan mahal.Oleh sebab itu, mesin dan peralatan ini terpaksa dikongsi dengan jumlah pelajar yang ramai dan menyebabkan kerja amali lambat disiapkan oleh pelajar. Malahan pelajar juga tidak dapat meningkatkan kemahiran mereka dalam mengendali dan menggunakan peralatan mesin.

Faktor utama dalam usaha untuk menghasilkan pelajar TVET yang berkualiti seperti terkandung dalam teras strategik Politeknik dan Kolej Komuniti adalah menyediakan prasarana berbentuk fizikal dan sumber pendidikan yang cukup, dalam keadaan baik dan menepati tahap memuaskan kepada pelajar.

Berdasarkan data statistik daripada bahagian pengambilan pelajar online, seramai 94 pelajar bagi tahun 2020 di KKSS dan 44 daripadanya adalah pelajar teknologi elektrik. Penurunan kemasukan pelajar ini menyebabkan pengkaji ingin mendapatkan kepastian samada faktor kemudahan fizikal dan sumber prasarana menjadi penyebab bagi penurunan ini dan sejauhmanakah pihak pengurusan KKSS peka dengan terhadap penyediaan kemudahan pembelajaran yang berkualiti dan kondusif.

Kajian ini akan menjawab persoalan sama ada kemudahan yang disediakan di KKSS berada pada tahap yang memuaskan atau sebaliknya. Oleh itu, antara kemudahan fizikal dan sumber pendidikan yang dikaji adalah;

i. Kemudahan ruang pembelajaran,
ii. Peralatan makmal dan keperluan kerja amali
iii. Kebersihan dan pengudaraan di makmal dan juga
iv. Faktor keselamatan dalam ruang pembelajaran

1.2 Objektif dan Persoalan Kajian

Beberapa objektif dan persoalan kajian yang ingin dicapai dalam pelaksanaan kajian ini iaitu:

Objektif Kajian	Persoalan Kajian
i. Mengukur kemudahan fizikal ruang pembelajaran seperti bilik kuliah, dewan kuliah, bengkel dan makmal KKSS mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?	i. Sejauh manakah kepuasan pelajar terhadap kemudahan fizikal ruang pembelajaran yang disediakan di KKSS?
ii. Mengukur kemudahan sumber pendidikan seperti peralatan makmal dan keperluan bahan kerja amali mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?	ii. Sejauh manakah kemudahan sumber pendidikan seperti peralatan makmal dan keperluan bahan kerja amali mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?
iii. Mengukur samaada kebersihan dan pengudaraan makmal ruang pembelajaran mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?	iii. Sejauhmanakah kebersihan dan pengudaraan makmal dalam ruang pembelajaran mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?
iv. Mengukur samada keselamatan makmal mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?	iv. Sejauh manakah keselamatan makmal mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?

1.3 Kepentingan Kajian

Beberapa kepentingan yang boleh didapati daripada pelaksanaan kajian ini seperti berikut:

i. Pihak pengurusan KKSS dapat mengenalpasti kemudahan fizikal dan sumber pendidikan yang boleh ditambahbaik, diselenggara dan juga perlu dibeli secara berterusan atau berjadual bagi meningkatkan kualiti pengajaran pensyarah pada masa hadapan.

ii. Pelan tindakan tahunan bagi KKSS juga dapat dirancang dengan sebaiknya dalam usaha menyediakan kemudahan pengajaran dan pembelajaran yang terbaik dan memenuhi keperluan ke arah melahirkan pelajar yang cemerlang.

2.0 Sorotan Kajian

Sesebuah institusi pengajian haruslah mengekalkan tahap kepuasan yang maksima bagi tujuan pengekalan prestasi yang baik dan sentiasa berkualiti. Elemen yang penting bagi memastikan sesebuah organisasi itu dapat menyampaikan perkhidmatan atau mengeluarkan produk yang bermutu dan berkualiti adalah daripada kepuasan pelanggan. Menurut A. Kahar, (2008), kepuasan pelanggan atau *customer satisfaction* bermaksud mengukur sejauh mana sesuatu produk atau perkhidmatan yang diberikan oleh organisasi tersebut memenuhi jangkaan pelanggan iaitu *customer expectation*.

Sarimah dan Mohd Zahari(2010), dalam menjalankan kajian tahap kepuasan pelajar-pelajar Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kejuruteraan Awam, Elektrik dan Jentera) terhadap kemudahan bengkel di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia menjelaskan bahawa kemudahan bengkel yang baik dapat memberikan kepuasan kepada pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Menurut kajian Tuan Syarifah Atifah, Normaslina dan Mohd Zulfazli (2013) dalam kajian mereka menyatakan hasil dapatan kajian tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan dan perkhidmatan prasarana yang disediakan di institusi pendidikan dapat menjadi panduan kepada pihak pengurusan untuk membuat penambahbaikan dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan dan kemudahan prasarana yang disediakan kepada pelajar

Noremy (2010) telah menjalankan kajian ke atas 361 orang pelajar dari semua peringkat jabatan di Politeknik Port Dickson. Kajiannya bertujuan untuk menentukan tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan. Dapatan kajian menunjukkan pelajar agak berpuashati dengan kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan. Kajian ini memberi peluang kepada pelajar untuk menyatakan keperluan pembelajaran mereka manakala pihak pengurusan pula berupaya dalam mengenalpasti aspek-aspek kemudahan dan perkhidmatan yang boleh ditambahbaik dari semasa ke semasa.

3.0 Metodologi Kajian

Penyelidik memilih kaedah soal selidik yang dibina menggunakan '*google form*' dan diedarkan melalui kumpulan *WhatsApp*.

3.1 Persampelan

Seramai 118 orang pelajar Program Teknologi Elektrik daripada sesi pengajian Julai 2017 sehingga Disember 2019 melibatkan diri sebagai responden bagi kajian ini.

3.2 Kaedah pengumpulan data

Data kajian ini diperolehi daripada data soal selidik yang merangkumi dua bahagian iaitu Bahagian I berkenaan demografi responden iaitu jantina,umur dan bangsa. Manakala bahagian II pula berkaitan tahap kepuasan pelajar terhadap ruang pembelajaran akademik,peralatan dan keperluan kerja amali semasa proses pengajaran dan pembelajaran, pengudaraan dan kebersihan dalam makmal,bengkel dan bilik kuliah dan juga faktor keselamatan.

3.3 Kaedah penganalisisan data

Penentuan tahap kepuasan adalah merujuk kepada Jadual Skala Likert 5 mata yang diadaptasi dari Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2006. Jadual Skala Likert telah dibahagikan kepada 5 kategori iaitu 5=sangat setuju, 4=setuju, 3=sederhana, 2=tidak setuju dan 1=sangat tidak setuju. Pengkelasan skor min pula diperolehi dan disesuaikan dari Landell (1997) seperti dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Intepretasi Tahap Skor Min

INTEPRETASI TAHAP	JULAT MIN
Sangat Tinggi	4.50 - 5.00
Tinggi	3.50 - 4.49
Sederhana	2.50 - 3.49
Rendah	1.50 - 2.49
Sangat Rendah	1.00 - 1.49

(Adaptasi daripada Landell, 1997)

4.0 Analisis Dan Perbincangan

4.1 Analisis Bahagian I: Demografi Responden

Jadual 2: Taburan Kekerapan Dan Peratus Responden Mengikut Jantina,Umur dan Bangsa

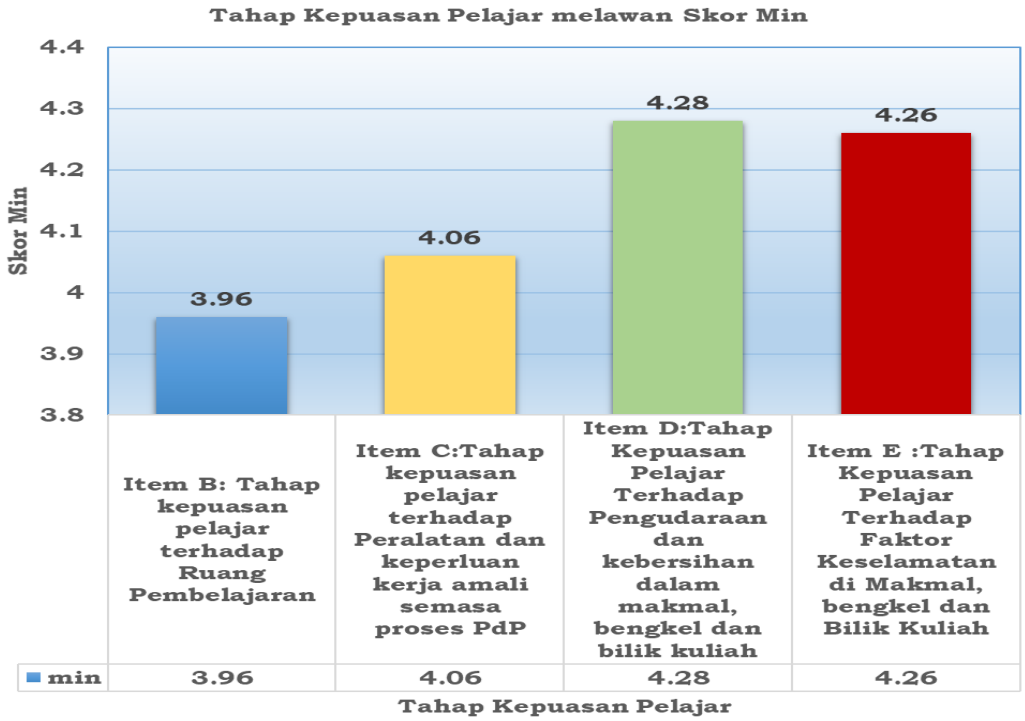
Demografi responden	Kategori	Kekerapan (f)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	115	97.5
	Perempuan	3	2.5
Umur (tahun)	18-20	83	70.3
	21-23	34	28.8
	42	1	0.8
Bangsa	Melayu	95	80.5
	India	13	11.0
	Cina	5	4.2
	Lain-lain	5	4.2

Jadual 2 merupakan taburan kekerapan dan peratus responden mengikut jantina, umur dan bangsa. 97.5% responden kajian ini merupakan pelajar lelaki manakala 2.5% adalah pelajar perempuan. Pelajar yang terlibat berumur dalam linkungan 18 hingga 42 tahun di mana sebanyak 70.3% merupakan pelajar berumur dalam lingkungan 18-20 tahun, 28.8% berumur 21-23 tahun. Bangsa Melayu adalah pelajar yang terbesar iaitu 80.5% dan diikuti dengan 11.0% pelajar India, 4.2% Cina dan 4.2% lain-lain iaitu seperti Siam, Mamak dan Singh.

4.2 Analisis Bahagian II : Tahap Kepuasan pelajar

Secara keseluruhannya berdasarkan Rajah 1 di bawah, kesemua item yang diukur berada dalam tahap tinggi iaitu julat min 3.50-4.49. Item D berada pada kedudukan min tertinggi iaitu mendapat min 4.28 dan diikuti item E yang mendapat min 4.26. Manakala item C mendapat min 4.06 dan item B mendapat min 3.96.

Tiada item yang berada di tahap Sangat Tinggi maka pengkaji merasakan kemudahan fizikal dan sumber pendidikan yang diukur ini perlu dinaiktaraf, diselenggara dan ditambahbaik bagi membantu menghasilkan pelajar yang holistik, berkemahiran dan menepati kehendak industri.



Rajah 1 : Tahap Kepuasan Pelajar melawan skor min

4.2.1 Persoalan kajian 1: Sejauh manakah kepuasan pelajar terhadap kemudahan fizikal ruang pembelajaran yang disediakan di KKSS?

Berdasarkan Jadual 3 yang menunjukkan soalan sub-item yang digunapakai bagi soal-selidik kajian ini, nilai min tertinggi adalah 4.17 iaitu sub-item 6 manakala nilai min yang paling rendah ialah sub-item 7 iaitu sebanyak 3.31 pada tahap sederhana. Hasil analisis data menyatakan bahawa para pelajar sangat berpuas hati dengan peraturan keselamatan yang ditekankan dalam ruang pembelajaran. Bagi sub-item terendah pula,internet dan wifi sangat sukar diakses dalam kawasan ruang pembelajaran terutamanya di blok akademik. Perkara ini menyebabkan proses PdP serta perkongsian bahan bantu mengajar secara atas talian tidak dapat dilaksanakan dengan lancar. Bagi sub-item penggunaan tempat pembelajaran bertepatan dengan bilangan pelajar mendapat 4.13 dan merupakan nilai min kedua tertinggi.Ini diikuti pula dengan sub-item 1 dan 5 dengan nilai min masing- masing 4.12. Dapatan kajian mendapati bahawa penyediaan kemudahan perabot seperti kerusi, meja dan papan putih adalah mencukupi dan berfungsi dengan baik. Sub-item 4 dan 3 mendapat 3.96 dan 3.93 juga berada di tahap tinggi dan menunjukkan peralatan di tempat pembelajaran adalah mencukupi dan beroperasi sepenuhnya.

Jadual 3: Item B -Tahap kepuasan pelajar terhadap Ruang Pembelajaran - Bilik Kuliah/ Dewan Kuliah/ Makmal

SOALAN SUB- ITEM B	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
B1: Persekitaran di tempat pembelajaran adalah bersih, selesa dan selamat	**4.12**	.962	**Tinggi**
B2: Penggunaan tempat pembelajaran bertepatan dengan bilangan pelajar	**4.13**	.939	**Tinggi**
B3: Peralatan di tempat pembelajaran beroperasi sepenuhnya	**3.93**	.949	**Tinggi**
B4: Peralatan di tempat pembelajaran adalah mencukupi.	**3.96**	.999	**Tinggi**
B5: Kerusi, meja dan papan putih adalah mencukupi untuk keperluan pembelajaran di makmal?	**4.12**	.971	**Tinggi**
B6: Peraturan keselamatan di tempat pembelajaran dipatuhi.	**4.17**	.946	**Tinggi**
B7: Internet / wifi mudah diakses di dalam bilik kuliah/dewan kuliah/ makmal/bengkel	**3.31**	1.230	**Sederhana**

4.2.2 Persoalan kajian 2: Sejauh manakah kemudahan sumber pendidikan seperti peralatan makmal dan keperluan bahan kerja amali mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?

Merujuk Jadual 4, hasil analisis menunjukkan sub-item 1 dan 4 mendapat skor yang tertinggi iaitu 4.16. Responden sangat setuju dengan menyatakan peralatan dan keperluan kerja amali yang disediakan di makmal dan bengkel adalah mencukupi untuk kerja-kerja amali semasa proses pengajaran dan pembelajaran dan berfungsi sepenuhnya. Ini dapat dilihat pada sub-item 3 dan 2 yang mendapat skor min 4.09 dan 3.84 iaitu berada pada tahap tinggi.

Jadual 4: Item C -Tahap kepuasan pelajar terhadap Peralatan dan keperluan kerja amali semasa proses PdP

SOALAN SUB- ITEM C	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
C1: Peralatan dan keperluan kerja amali yang disediakan di makmal/bengkel mencukupi untuk kerja-kerja amali anda	4.16	.877	Tinggi
C2: Peralatan dan keperluan kerja amali yang disediakan di makmal/bengkel tidak rosak dan berfungsi sepenuhnya	3.84	.969	Tinggi
C3:Mesin-mesin yang disediakan oleh pihak kolej mencukupi untuk proses pembelajaran	4.09	.837	Tinggi
C4: Secara keseluruhan, anda berpuas hati terhadap peralatan dan keperluan kerja amali yang disediakan di Makmal / Bengkel	4.16	.795	Tinggi

4.2.3 Persoalan kajian 3: Sejauh manakah kebersihan dan pengudaraan makmal dalam ruang pembelajaran mempengaruhi kepuasan pelajar Program Teknologi Elektrik?

Jadual 5: Item D - Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Pengudaraan dan kebersihan dalam makmal, bengkel dan bilik kuliah

SOALAN SUB- ITEM D	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
D1: Pengudaraan di makmal/ bengkel adalah baik dan tidak tercemar	**4.27**	.813	**Tinggi**
D2: Jumlah kipas dan penghawa dingin yang disediakan di makmal/ bengkel mencukupi dan sesuai dengan keluasan makmal	**4.28**	.794	**Tinggi**
D3: Kipas-kipas dan penghawa dingin yangdi sediakan di makmal/bengkel berfungsi sepenuhnya?	**4.28**	.794	**Tinggi**
D4:Persekitaran di dalam makmal/bengkeladalah bersih, selesa dan selamat	**4.28**	.805	**Tinggi**

Dapatan daripada Jadual 5, sub-item 2, 3 dan 4 menunjukkan skor min paling tinggi iaitu mendapat 4.28 di mana pelajar sangat setuju menyatakan persekitaran dalam makmal, bengkel dan bilik kuliah adalah bersih,selesa dan selamat. Kipas dan penghawa dingin yang disediakan di makmal dan bengkel juga

berfungsi sepenuhnya dan mencukupi mengikut kesesuaian serta keluasan makmal. Bagi sub-item pengudaraan dalam makmal adalah baik dan tidak tercemar juga berada pada tahap tinggi dengan nilai min 4.27.

4.2.4 Persoalan kajian 4: Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Faktor Keselamatan di Makmal, bengkel dan Bilik Kuliah

Jadual 6: Item E-Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Faktor Keselamatan di Makmal, bengkel dan Bilik Kuliah

SOALAN SUB- ITEM E	Min	Sisihan Piawai	Tahap Min
E1:Adakah anda berpuas hati terhadap tahap keselamatan di Makmal/bengkel?	4.27	.834	**Tinggi**
E2: Adakah alatan keselamatan seperti topi keselamatan dan cermin mata keselamatan disediakan di Makmal/bengkel mencukupi ?	4.07	.913	**Tinggi**
E3: Adakah Peraturan keselamatan penggunaan mesin / peralatan dipamerkan?	4.31	.803	**Tinggi**
E4:Adakah anda mengetahui laluan kecemasan di dalam Makmal/bengkel sekiranya berlaku kecemasan?	4.28	.794	**Tinggi**
E5: Peralatan keselamatan seperti pemadam api dapat digunakan dengan baik.	4.36	.812	**Tinggi**

Bagi penilaian kepuasan terhadap faktor keselamatan di ruang pembelajaran seramai 106 responden bersetuju keselamatan makmal berada di tahap tinggi iaitu 89.8% seperti dalam jadual 4.2.4. Dapatan terperinci menunjukkan sub-item 5 memperoleh skor min tertinggi iaitu 4.36. Ini menunjukkan peralatan keselamatan seperti pemadam api disediakan di setiap ruang pembelajaran adalah mencukupi dan dapat berfungsi dengan baik. Sub-item 3 dan 4 pula masing-masing di kedudukan kedua dan ketiga tertinggi iaitu mencapai min 4.31 dan 4.28. Sub-item yang mendapat min terendah iaitu 4.07 adalah berkenaan keperluan alatan keselamatan seperti topi dan cermin mata keselamatan yang tidak mencukupi. Ini kebanyakannya berlaku di bengkel pemasangan elektrik apabila dua kursus pendawaian berjalan serentak. Cadangan penambahan peralatan keselamatan ini akan dipanjangkan kepada pihak pengurusan dengan segera.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini merumuskan bahawa pelajar Program Teknologi Elektrik berpuas hati dengan kemudahan fizikal dan sumber pendidikan yang disediakan di Kolej Komuniti Sungai Siput. Kesemua item di Bahagian II yang mengukur tahap kepuasan pelajar menunjukkan tahap min berada di tahap tinggi. Walaubagaimanapun, pihak KKSS perlu sentiasa memantau tahap prestasi kemudahan internet dan wifi yang mendapat skor min pada tahap sederhana iaitu 3.31.Seiring dengan IR 4.0, para pelajar dan ahli akademik KKSS tidak boleh ketinggalan dalam proses pengajaran dan pembelajaran atas talian (*online*) maka kemudahan internet perlulah dinaiktarafsepantasnya.
Pengkaji berharap kajian ini perlu diteruskan bagi sesi berikutnya agar kualiti kemudahan yang disediakan oleh KKSS dapat dipertingkatkan dan di tambahbaik bagi memberi tahap kepuasan yang maksima kepada pelajar. Kajian yang seterusnya perlu diperincikan lagi dengan menambah item soalan dari segi keceriaan dan keseragaman susunatur peralatan di dalam ruang bilik kuliah, bengkel dan makmal serta ruang-ruang umum.

Hasil analisis data kajian ini, beberapa cadangan boleh dipanjangkan kepada pihak pengurusan. Antaranya ialah:-

i. Memastikan kemudahan peralatan dan keperluan kerja amali dinaiktaraf, diselenggara dan mencukupi bagi penggunaan para pelajar agar pelaksanaan kerja amali dapat berjalan lancar.

ii. Membuat permohonan penambahan peruntukan bagi pembelian aset seperti perabot di bengkel-bengkel, peralatan dan keperluan amali dan juga alat perlindungan diri agar pelajar mendapat lebih keselesaan dan berasa selamat sepanjang proses PdP berjalan.

iii. Memastikan penyelenggaraan berkala dilakukan terhadap perabot dan mesin-mesin di makmal, bengkel dan bilik kuliah supaya keselamatan para pelajar terjamin.

iv. Sentiasa memastikan tahap keselamatan di makmal, bengkel dan bilikkuliah berada dalam keadaan baik dan terjamin.

v. Menaiktaraf kemudahan internet dan wifi seiring dengan perkembangan teknologi pembelajaran digital dan IR4.0.

Rujukan

Aganta Francis Umbit. Kajian Kepuasan Pelajar terhadap perkhidmatan dan kemudahan di Pusat Sumber IPG Kampus Batu Lintang. *Jurnal Penyelidikan IPG Kampus Lintang, Jilid 10, 2011*

Agensi Kelayakan Malaysia 2011, STANDARD PROGRAM: KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI KEJURUTERAAN, Agensi Kelayakan Malaysia

Buku Garis Panduan Kod Amalan Akreditasi (COPPA) edisi 2, MQA

Hasyimah Binti Said (2013). Kepuasan Pelajar Di Kolej Komuniti Hulu Selangor : Suatu Tinjauan Dari Aspek Kemudahan Dan Perkhidmatan Dalam Keperluan Pembelajaran.*Persidangan Pendidikan (Penyelidikan dan Inovasi) Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknikal Dan Vokasional 2013*, 27-41

Sarimah Binti Ismail & Mohd Zahari Bin Awang (2010) ;Kepuasan Pelajar- Pelajar Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kejuruteraan Awam, Elektrik Dan Jentera) Terhadap Kemudahan Bengkel Di Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia; Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia

Tang Swee Mei et al (2001). Kajian Hubungan Antara Kualiti Pengajaran Dan Pembelajaran Dengan Kepuasan Pelajar : Satu Tinjauan

Tuan Syarifah Atifah binti Tuan Mat Zin, Normaslina binti Jamil dan Mohd Zulfazli bin Raub Khan (2013), Tahap Kepuasan pelajar terhadap kemudahan dan perkhidmatan prasarana yang disediakan di Politeknik Banting Selangor bagi sesi Disember 2012: Politeknik Banting Selangor

Yaacob A. R. (2009). Mengenalpasti Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan dan Perkhidmatan yang Disediakan di Pusat Sumber Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin. Perlis: Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin

Kesediaan Pelajar Terhadap Revolusi Industri 4.0 Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Malaysia

Siti Fatimah Dzulkifli[1], Nor Azurah Abd Jalil[2]

[1]*Kolej Komuniti Selayang, siti.fatimah@kkselayang.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Selayang, azurah.jalil@kkselayang.edu.my*

Abstrak

Kolej Komuniti merupakan salah satu institusi yang menawarkan pembelajaran Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) yang ada di Malaysia. Kemunculan Revolusi Industri 4.0 telah memberi satu lonjakan baharu kepada sistem pembelajaran TVET Kolej Komuniti secara keseluruhannya disamping ke arah menjadi peneraju institusi TVET yang unggul. Revolusi industri, istilah ini diperkenalkan oleh ahli sejarah terkenal, Arnold Toynbee (1889-1975). Terdapat empat revolusi industri dari revolusi perindustrian pertama hingga yang keempat. Penyelidikan ini memfokuskan pada kesediaan pelajar untuk menghadapi Revolusi Industri 4.0. Kesediaan pengetahuan dan cabaran Revolusi Industri 4.0 dapat membolehkan pelajar merancang secara komprehensif serta meningkatkan pengetahuan terhadap revolusi industri 4.0 untuk mereka menghadapi teknologi serba canggih. Revolusi Industri 4.0 juga dapat mengatasi kebergantungan pada tenaga sumber yang akan mengubah masa depan dunia pekerjaan dengan ketara. Sehubungan dengan itu, satu kajian dilakukan terhadap 336 pelajar Sijil Kolej Komuniti dalam tiga bidang pengajian iaitu bidang Kulinari , Operasi Perhotelan dan Fesyen Pakaian. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti pengetahuan, sikap, minat dan kesediaan pelajar untuk menghadapi cabaran Revolusi Industri 4.0. Kajian deskriptif ini menggunakan soal selidik berdasarkan Skala Likert. Data itu yang diperolehi diproses dan dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).* Hasil kajian menunjukkan bahawa pengetahuan pelajar mengenai Revolusi 4.0 adalah lemah. Kajian ini juga mendapati bahawa minat dan sikap pelajar adalah tinggi dan kesediaan pelajar untuk menghadapi Revolusi Industri 4.0 adalah tinggi. Cadangannya adalah institusi perlu mengadakan lebih banyak usaha dalam menganjurkan seminar, kursus dan forum yang berkaitan dengan cabaran Revolusi Industri 4.0. Selain daripada itu pensyarah juga perlu mendorong pelajar meningkatkan kemahiran mereka dalam teknologi maklumat dan pengetahuan berkaitan Revolusi Industri 4.0

Kata kunci : Pengetahuan, Sikap, Kesediaan, Revolusi Industri 4.0

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti merupakan salah satu institusi yang menawarkan pembelajaran Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) yang ada di Malaysia. Kemunculan Revolusi Industri 4.0 telah memberi satu lonjakan baru kepada sistem pembelajaran TVET Kolej Komuniti secara keseluruhannya disamping ke arah menjadi peneraju institusi TVET yang unggul. Akhir-akhir ini institusi TVET memberi penekanan terhadap pentingnya transformasi ke arah revolusi industri 4.0. Tenaga kerja yang berkemahiran dalam bidang masa kini adalah sumber kepada keperluan transformasi Revolusi Industri 4.0. Program peningkatan kemahiran serta pengetahuan adalah diperlukan sebagai menampung keperluan transformasi

Revolusi Industri 4.0. Ia juga dapat memupuk para pelajar menjadi manusia yang mempunyai daya kreatif serta dapat menghasilkan idea baru .Oleh itu, beberapa usaha telah diketengahkan oleh institusi pendidikan bagi memenuhi keperluan TVET Revolusi Industri 4.0. Menurut Mohamad Abdullah,(2020) revolusi industri adalah suatu bentuk kemajuan atau perubahan kepada peradaban manusia.

Revolusi Industri, istilah ini diperkenalkan oleh ahli sejarah terkenal, Arnold Toynbee (1889-1975). Revolusi Industri 1.0 bermula sekitar tahun 1800 adalah mengenai kuasa wap untuk digunakan dalam kilang kilang. Ia bergantung kepada kegunaan air yang mengerakkan jentera. Maka terciptalah enjin stim yang membawa perubahan dalam sistem pengangkutan dan jentera. Seterusnya Revolusi Industri 2.0 pada tahun 1900 pula menggunakan kuasa elektrik telah membawa kepada satu lagi lonjakkan status kehidupan masyarakat dan kilang kilang besar. Manakala Revolusi Industri 3.0 pada tahun 2000 menggunakan komputer dan teknologi maklumat dan pada peringkat akhir revolusi ketiga timbul pula teknologi automasi, yakni satu keupayaan teknologi yang tidak perlu melibatkan manusia secara langsung. Mesin dan jentera boleh bergerak serta bekerja dengan sendiri apabila dimuat naik dengan program komputer tertentu bagi melakukan sesuatu aktiviti terancang. Pada 2016, bermula Revolusi Industri keempat adalah dari versi ketiga dalam peningkatan automasi beserta rangkaian internet dan proses proses fizikal lain dan muncul satu sistem berbentuk siber fizikal. Revolusi Industri 4.0 iaitu tentang penemuan pelbagai teknologi baru, ia melibatkan kemunculan sistem fizikal siber melibatkan keupayaan baru bagi manusia, mesin dan kaedah baru. Dengan erti kata lain, teknologi automasi yang tidak perlu melibatkan manusia secara langsung. Revolusi Industri 4.0 juga dapat mengatasi masalah kebergantungan tenaga kerja dan mengubah masa depan dunia kerjaya pelajar. Penyelidikan ini memfokuskan pada kesediaan pelajar untuk menghadapi Revolusi Industri 4.0. Kesediaan pengetahuan dan cabaran Revolusi Industri 4.0 dapat membolehkan pelajar merancang secara komprehensif serta meningkat kan pengetahuan terhadap revolusi industri 4.0 untuk mereka menghadapi teknologi serba canggih.

2.0 Tinjauan Literatur

2.1 Revolusi Industri 4.0

Revolusi Industri 4.0 mula diperkatakan sejak 2011 di Jerman dan mula mendapat perhatian pada tahun 2016 selepas kemunculan Revolusi Industri versi ketiga yang ditandai dengan kemunculan komputer, internet, muzik digital, kamera digital dan lain lain produk yang bersifat *automation.* Menurut Cordes&Stacey (2017), terdapat sembilan teras dalam industri 4.0 yang merupakan Robot Automasi (*Autonomous Robot*), Internet saling berhubung (*Internet of Things,* IoT), Data Besar (*Big Data*), Simulasi (*Simulation*), Pembuatan Tambahan (*Additive Manufacturing*), *Augmented Reality* (AR), Pengkomputeran Awan (*Cloud Computing*), Sistem Integrasi (*Integration System*) dan Keselamatan Siber (*Cybersecurity*).



Rajah 1 : Sembilan teras Revolusi Industri 4.0

Dengan adanya teras Revolusi Indutstri 4.0 ini ,ianya adalah satu revolusi baharu yang akan memberikan lebih banyak kemudahan kepada kehidupan manusia sekaligus meningkat produktiviti ekonomi, hospitaliti, perkhidmatan dan juga sektor pendidikan. Menurut Benesova & Tupa (2017), Revolusi Industri boleh memberi kesan besar kepada pendidikan terutama di institusi pendidikan. Sejurus dengan itu perubahan besar telah berlaku pada negara dan dalam masyarakat berpunca dari revolusi industri 4.0. Manfaat perindustrian 4.0 ini juga dapat mempertajamkan kemahiran dalam menyelesaikan masalah. Menurut Tapper (2004) untuk memasuki tempat kerja profesional dalam industri, majikan akan mencari graduan yang akan dapat memindahkan kemahiran berfikir secara kritis ke tempat kerja. Sehubungan dengan itu kemahiran berfikir secara kritis yang membawa kepada penyelesaian masalah adalah amatlah penting kepada para pelajar.

2.2 Pengetahuan, Sikap dan Kesediaan pelajar

Menurut Ainon dan Abdullah (2003) pengetahuan adalah sesuatu pengalaman yang ada pada diri kita, di mana kita dapat mengetahui apa yang boleh dilakukan dan yang mustahil dilakukan. Kamaruddin (2010) menyatakan bahawa pengetahuan merujuk kepada input yang diperolehi oleh sesorg samada melalui pengalaman, pendidikan formal, atau pun tidak formal serta melibatkan proses kognitif. Pengetahuan merupakan asas dan keperluan bagi membolehkan pelajar mempraktikkan pemikiran kritis ke arah Revolusi Industri 4.0 dalam pembelajaran dan pekerjaan. Kajian yang dijalankan oleh Ismail & Wan Hassan (2020) tentang tahap pengetahuan menghadapi Revolusi Industri 4.0 melibatkan pelajar Sarjana Muda Pendidikan Vokasional. Kajian deskriptif dilakukan terhadap 136 pelajar mendapati tahap pengetahuan yang agak lemah mengenai Revolusi Industri 4.0.

Menurut Sharifah Alwiyah (1985), sikap adalah situasi apabila seseorang mudah dipengaruhi supaya bertindak balas secara positif atau negatif kepada orang lain, sesuatu keadaan atau idea. Sikap juga merujuk

kepada tindak balas seseorang secara positif atau negatif terhadap sesuatu idea. Menurut Norhaya Isa (2015) sikap melibatkan kepercayaan, perasaan dan pemikiran yang mempengaruhi individu dalam memberi nilai kepada sesuatu yang diminati atau sebaliknya. Dapatan kajian Mohd Farid (2020) menunjukkan bahawa seorang pensyarah yang kurang berpengetahuan mengenai Revolusi Industri 4.0 mempengaruhi sikap untuk mengamalkan pengajaran dan pembelajaran seiring dengan revolusi industri 4.0.

Siti Nurliyana (2015) pula menyatakan bahawa kesediaan merujuk kepada satu bentuk proses yang melibatkan pengintegrasian aspek fizikal, mental dan emosi seseorang murid semasa melaksana kan sesuatu tindakan. Sebagai contoh, pelajar yang memahami dan menghayati Revolusi Industri 4.0 bersedia untuk melangkah ke alam pekerjaan berbanding dengan pelajar yang masih belum memahami revolusi industri menyebabkan mereka kurang kreatif dalam menentukan hala tuju alam pekerjaan. Secara jelas kesediaan dapat difahami apabila seseorang pelajar mampu untuk menentukan hala tujunya. Kesediaan merangkumi kesediaan kognitif, kesediaan afektif dan kesediaan psikomotor (Mok Soon Sang 2002). Dengan itu, pelajar perlulah bersedia bagi memastikan tindakan yang dilakukan mencapai matlamat mereka. Kajian Ahmad Affan (2020) menunjukkan bahawa elemen semangat dan sikap serta kesediaan pelajar berada pada tahap tinggi bagi menghadapi cabaran Revolusi Industri 4.0. Oleh itu aspek pengetahuan, sikap dan kesediaan yang mencukupi mendepani cabaran Revolusi Industri 4.0 merupakan aspek utama yang perlu dititikberatkan oleh para pensyarah.

3.0 Metodologi

Kajian yang dijalankan ini adalah kajian deskriptif menggunakan instrumen tinjauan. Soal selidik digunakan untuk mendapatkan maklum balas terhadap responden untuk mengenal pasti tahap pengetahuan dan kesediaan terhadap Revolusi Industri 4.0. Data yang diperolehi dari sampel rawak ini kemudian dianalisis menggunakan ujian statistik bagi menghasilkan keputusan yang menjurus kepada kesimpulan dan objektif. Sasaran kajian adalah terdiri daripada pelajar Sijil Kolej Komuniti Malaysia. Jumlah sampel yang terlibat adalah 336 pelajar , merangkumi 3 bidang iaitu Kulinari, Operasi perhotelan dan Fesyen pakaian. Menurut Krejcie&Morgan (1970) penetapan sampel kajian adalah berdasarkan jumlah populasi. Sampel kajian adalah sebilangan responden dalam populasi kajian. Populasi kajian adalah sebanyak 2600 orang dan sampel yang diperlukan adalah 336 orang pelajar dengan merujuk kepada penentuan ukuran sampel Krejie& Morgan. Soal selidik mengandungi 3 item soalan yang berkaitan demografi pelajar. Bahagian B mengandungi 17 item yang merangkumi soalan yang berkaitan dengan pengetahuan dan sikap dan minat serta kesediaan pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0. Hasil kajian dari soal selidik dianalisa menggunakan perisian SPSS. Kandungan dalam set soal selidik dapat ditunjukkan dalam Jadual 1 dibawah.

Jadual 1: Kandungan Tinjauan Soal Selidik

Bahagian		Bilangan Soalan
A	Demografi responden	3
	Pengetahuan pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0	5
B	Sikap pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0	6
	Kesediaan pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0	6

Setiap item soal selidik menggunakan skala likert lima peringkat untuk melihat tahap persetujuan responden terhadap item. Skala bermula dari 1 sebagai sangat tidak setuju hingga 5 sangat setuju. Skala penilaian Likert ditunjukkan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Skala Penilaian Likert

Skor	Pilihan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

4.0 Dapatan Kajian

Data kuantitatif ini diperolehi melalui tinjauan yang diedarkan kepada responden untuk mendapatkan respon terhadap Revolusi Industri 4.0

4.1 Demografi responden

Jadual 3 menunjukkan taburan kekerapan dan peratusan responden yang menjawap soal selidik mengikut jantina. Berdasarkan jadual tersebut, jumlah responden lelaki adalah seramai 67 orang (20%) dan perempuan seramai 269 orang (80%).

Jadual 3: Analisis Taburan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Kekerapan	Peratus (%)
Lelaki	67	19.9
Perempuan	269	80.1
Jumlah	336	100

Jadual 4 menunjukkan taburan kekerapan dan peratusan responden yang menjawap kesediaan pelajar menghadapi Revolusi Industri 4.0 di Kolej Komuniti mengikut bidang penghususan. Berdasarkan analisis dapatan

kajian, jumlah responden yang menjawab soal selidik adalah dari Kulinari 62 (18.5%), Operasi Perhotelan 79 (23.5%) dan Fesyen Pakaian 195 (58%).

Jadual 4: Analisis Taburan Responden Berdasarkan Program

Program	Kekerapan	Peratus (%)
Kulinari	62	18.5
Operasi Perhotelan	79	23.5
Fesyen Pakaian	195	58
Jumlah	336	100

4.2 Kesediaan Pelajar Terhadap Revolusi Industri 4.0

Jadual 5 menunjukkan skor min faktor kesediaan pelajar berdasarkan faktor pengetahuan. Purata tertinggi adalah 3.60 menunjukkan pada tahap sederhana, mereka masih belum dapat mengembangkan pengetahuan sains dan teknologi dengan menghubungkan elemen Revolusi Industri 4.0.

Jadual 5: Pengetahuan pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0

Bil	Item Soalan	Skor Min	SP	Tahap
1	Saya tahu mengenai pembuatan bahan tambahan (Additive Manufacturing)?	3.40	0.78	Sederhana
2	Saya tahu mengenai kesepaduan internet pelbagai benda (IoT:Internet of Things)?	3.60	0.67	Sederhana
3	Saya tahu mengenai analisis data besar (Big Data)?	3.30	0.69	Sederhana
4	Saya tahu mengenai Kilang Pintar (Smart Factory)?	3.19	0.69	Sederhana
5	Saya tahu mengenai FINTECH (Finance & Technology)?	3.18	0.73	Sederhana

Jadual 6 menerangkan kesediaan pelajar dari segi sikap. Purata tertinggi ialah 3.73 menunjukkan bahawa pelajar berasa seronok ketika mengakses persekitaran teknologi Revolusi Industri 4.0 dan mudah berkomunikasi dengan rakan menggunakan teknologi Revolusi Industri 4.0. Skor min kedua tertinggi ialah 3.70 iaitu menujukkan pelajar berminat dengan sistem teknologi revolusi industri 4.0.

Jadual 6: Sikap pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0

Bil	Item Soalan	Skor Min	SP	Tahap
1	Saya berminat dengan sistem teknologi baru di era Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0).	3.70	0.74	Tinggi
2	Teknologi IR 4.0 mendorong saya berfikir.	3.69	0.69	Tinggi
3	Teknologi IR 4.0 mempengaruhi kehidupan seharian saya.	3.65	0.72	Sederhana
4	Saya terdorong untuk belajar mengenai teknologi IR	3.61	0.72	Sederhana
5	Saya berasa puas ketika mengakses persekitaran teknologi IR 4.0.	3.58	0.68	Sederhana
6	Saya gembira dapat berkomunikasi dengan kenalan menggunakan teknologi IR 4.0.	3.73	0.72	Tinggi

Jadual 7 menujukkan kesediaan dari segi kemahiran. Skor min tertinggi ialah 3.83 iaitu pelajar sangat bersemangat dan bersedia dalam pekerjaan secara berkumpulan yang melibatkan Revolusi Industri 4.0.

Jadual 7: Kesediaan pelajar terhadap Revolusi Industri 4.0

Bil	Item Soalan	Skor Min	SP	Tahap
1	Saya memahami cabaran Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0)	3.58	0.69	Tinggi
2	Saya harus bersedia menghadapi cabaran dalam IR 4.0.	3.75	0.68	Tinggi
3	Memperkukuh kan kemahiran komunikasi lisan dan bertulis dapat memperluas kan kemampuan saya menghadapi revolusi industri 4.0	3.78	0.71	Tinggi
4	Menajamkan kemahiran menyelesaikan masalah yang kompleks, penting untuk saya menghadapi revolusi industri 4.0	3.77	0.69	Tinggi
5	Memperkaya kan kecerdasan emosi, dapat mengawal emosi saya dari segi kesedaran dan kawalan emosi.	3.81	0.69	Tinggi
6	Pengetahuan teknologi, karisma dan kepimpinan inovatif, dapat meningkat kan kemahiran saya untuk bekerja secara berpasukan.	3.83	0.72	Tinggi

5.0 Penemuan

Dapatan keseluruhan menunjukkan bahawa tahap kesediaan pelajar dari segi pengetahuan, sikap dan kemahiran menghadapi Revolusi Industri 4.0 telah menunjukkan tahap pengetahuan pelajar yang masih lemah mengenai Revolusi Industri 4.0. Ini disebabkan kemungkinan pelajar belum dibiasakan dengan penggunaan teknologi revolusi industri 4.0 semasa sesi pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Walaubagaimanapun, didapati bahawa pelajar mempunyai semangat dan sikap serta kesediaan yang tinggi bagi menghadapi cabaran revolusi 4.0. Menurut Razali (2019) pensyarah perlu memainkan peranan penting dalam penglibatan pelajar pembelajaran di dalam kelas. Elemen pembelajaran didalam kelas menggunakan teknologi revolusi industri 4.0 senang di pupuk kerana didapati pelajar mempunyai minat terhadap transformasi ini. Revolusi Industri 4.0 tidak hanya mengubah industri tetapi juga telah mengubah pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan oleh pelbagai sektor lagi. Kurikulum TVET juga perlu lah mempunyai perubahan yang menuju ke arah sembilan tonggak industri 4.0. Revolusi industri 4.0 telah mengabungkan automasi, *internet of thing* (IOT), data besar dan *augmented reality* ke dalam proses pembuatan. Oleh itu timbul keperluan tenaga kerja yang perlu mempunyai pengetahuan bagi menangani data besar, teknologi *Cloud* dan sebagainya. Ini juga merupakan merupakan cabaran besar bagi institusi pengåjian. Pihak institusi perlukan peka terhadap keperluan pelajar ini.

6.0 Kesimpulan

Sebagai kesimpulannya, Kolej Komuniti bukan sahaja tempat para pelajar mendapatkan ilmu kemahiran, tetapi juga adalah tempat untuk pelajar melengkapkan diri ke era Revolusi Industri 4.0 ini. Pihak institusi perlu merancang aktiviti pendedahan kepada perubahan ini seperti mengadakan kursus, seminar dan forum untuk kesediaan ini. Mengadakan pertandingan projek inovasi yang ke arah Revolusi Industri 4.0 adalah galakan bagi pelajar lebih bersedia untuk transformasi ini. Selain dari itu, banyak pakar telah menyatakan bahawa tugas manusia akan diganti dengan tenaga robot, ramai yang akan kehilangan pekerjaan terutama di sektor pembuatan. Oleh itu semua pihak perlu bersedia melengkapkan diri dengan kemahiran dan kecekapan bagi membantu negara menghadapi cabaran Revolusi Industri 4.0 ini.

Rujukan

Abdullah, M. (2020, June). Hadapi Cabaran Revolusi Perindustrian 4.0. Utusan Malaysia.

Ainon Mohd, A. H. (2003). Belajar Berfikir: Teknik Menajamkan Daya Fikir. Utusan Publications & Distributions Sdn Bhd.

Alsagoff, S. A. (1985). Ilmu Pendidikan Pedagogi. Universiti Sains Malaysia.

Ahmad, A. (2017, Jun). Industri 4.0 Ubah Cara Kerja, Hidup. Berita Harian .

Besenova, A. &. (2017). Requirements for Education and Qualification of People in Industry 4.0. *FAIM 2017.* Procedia Manufacturing 11.

Cordes, F. &. (2017). *Is UK Industry ready for the Fourth Industrial Revolution?* London: TheBoston Consulting Group.

Isa, N. (2015). *Pengetahuan, kemahiran pelaksanaan dan sikap guru Pendidikan Islam sekolah rendah terhadap pendekatan didik hibur.* Retrieved from Malaysian Thesis Online: http://myto.upm.edu.my/find/Record/ukmvital-83434

Ismail, A. W. (2020). Students' Readiness In Facing Industrial Revolution 4.0 Among Students Of Technical Teacher's Education . *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH VOLUME 9, ISSUE 08*.

Kamaruddin. I 2010. *Pengetahuan, kemahiran pelaksanaan dan sikap guru kimia terhadap kaedah pembelajaran koperatif.* Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mok, S. S. (1992). *Pengenalan Kepada Pedagogi.* Kumpulan Budiman SendirianBerhad.

Yusof., M. F. (2017, November). *Revolusi Perindustrian Keempat,*. Retrieved from http://mohdfairuzmohdyusof.blogspot.com/2017/11/industri-40-ir-40-revolusi.html

Naqib Mohd Farid, M. H. (2020). The Fourth Industrial Revolution (IR 4.0) and Impact to UNIKL BMI Students. *Journal of Undergraduate Social Science & Technology*.

Robert V Krejcie, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 607-610.

Siti Nurliyana Ab Halim. 2015. *Pengetahuan, Sikap dan Kesediaan Pelajar Terhadap Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Dalam Pembelajaran Pemahaman Bacaan.* Tesis Sarjana.Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia.

Razali, S S. dan Ismail, A. *The Element of Fine Art Context in Multimedia Element in Teaching and Learning Material towards Motivation to Learn.* International Journal of Engineering and Advanced Technology (IJEAT), 8(6S3), 2249 –8958, 2019.

Tapper, J. (2004). Student Perception Of How Critical Thinking Is Embedded In Degree Program Higher Education,. *Higher Education Research and Development, V23*, 199-222.

Keberkesanan Pembelajaran dan Pengajaran Atas Talian Bagi Kursus DPM10013 Principles Of Marketing Sesi Jun 2020

Jessica Anak Jawa[1], Emiliana Binti Barayan[2], Muhamad Qastari Syamim Bin Abdullah[3]

[1]*Politeknik METrO Betong Sarawak, jessica@pmbs.edu.my*

[2]*Politeknik METrO Betong Sarawak, emiliana@pmbs.edu.my*

[3]*Politeknik METrO Betong Sarawak, mqastaris@pmbs.edu.my*

Abstrak

Pembelajaran atas talian merupakan sebuah bentuk pembelajaran dan pengajaran yang disampaikan melalui penggunaan teknologi digital. Ia juga dipanggil sebagai E-pembelajaran yang membolehkan proses pembelajaran yang dilaksanakan tanpa mengira jarak dan bilangan ahli yang melayarinya. Pandemik yang melanda negara telah menukar sistem pembelajaran semasa kepada pembelajaran dalam talian. Situasi ini turut dihadapi oleh pelajar sesi Jun 2020 bagi program Diploma Kewangan dan Perbankan di Politeknik METrO Betong dan Politeknik Ungku Omar, dan program Diploma Pengajian Perniagaan di Politeknik Mukah. Pastinya, hal ini memberikan penerimaan yang berbeza di kalangan pelajar disebabkan faktor yang pelbagai. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengukur tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013, mengenalpasti tahap pencapaian penilaian berterusan pelajar bagi kursus DPM10013, dan mengukur peratusan kelulusan pelajar bagi kursus DPM10013. Kajian ini mengetengahkan pendekatan secara kuantitatif di mana proses pengumpulan data dilakukan melalui edaran borang soal selidik khas untuk menjawab objektif kajian dan telah diedarkan menerusi aplikasi atas talian. Hasil kajian mendapati 58.6% pelajar sangat setuju dan 13.8% setuju bahawa mereka dapat memahami PdP secara atas talian untuk kursus DPM10013. 98.3% pelajar lulus untuk Penilaian Berterusan berupa *Quiz*, 87.9% pelajar lulus untuk Penilaian Berterusan berupa *Theory Test*, dan 100% pelajar lulus untuk Penilaian Berterusan seperti *Tutorial Exercise 1, Tutorial Exercise 2*, dan *Presentation*. Selain itu, 100% pelajar lulus untuk kursus DPM10013 pada Penilaian Akhir. Keseluruhan kajian mendapati pembelajaran dan pengajaran secara atas talian bagi kursus DPM10013 Principles of Marketing sesi Jun 2020 berkesan dan memberi impak yang positif kepada pelajar dan pensyarah kursus.

Kata kunci: Keberkesanan; PdP atas talian; DPM10013

1.0 Pengenalan

Seiring dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang diumumkan di negara kita pada Mac 2020 bagi membendung penularan wabak Covid-19, kaedah pembelajaran atas talian merupakan suatu keperluan bagi sektor pendidikan. Dalam kajian Salleh, Jamaludin, Mohd Safie dan Mohd Yusof (2021) turut mengatakan bahawa pembelajaran dalam talian menjadi kaedah utama untuk melaksanakan proses pembelajaran dan pengajaran semasa pandemik merebak.

Selaras dengan pendidikan pada era Revolusi Industri 4.0, bidang pendidikan juga tidak ketinggalan dalam mengalami transformasi ke arah andragogi dan pedagogi secara digital. Kursus DPM10013 Principles of

Marketing (PMO) merupakan salah satu kursus yang terkesan dengan pandemik Covid-19 yang menimpa negara kita dan kaedah PdP secara atas talian menjadi alternatif semua pendidik bagi menggantikan pembelajaran secara bersemuka. Kursus POM ini merupakan kursus yang menekankan prinsip pemasaran yang memerlukan pelajar menguasai kemahiran insaniah.

Melalui platform PdP yang diperkenalkan seperti *Ms Team* dan *CIDOS*, pendidik di PMBS telah berinovasi dalam penyediaan platform kaedah pengajaran dan penyampaian maklumat yang lebih sistematik dan efisien kepada para pelajar bagi memastikan *Course Learning Outcome* (CLO) tercapai di akhir pembelajaran kursus.

Kajian ini dijalankan untuk membuat tinjauan keberkesanan pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013. Idea kajian ini tercetus apabila penyelidik mendapati kaedah pengajaran yang digunakan pensyarah semenjak pandemik Covid 19 telah berubah dari pengajaran bersemuka ke pengajaran atas talian yang menggunakan pelbagai platform seperti CIDOS, Microsoft Teams, Google Meet, dan banyak lagi. Sehubungan dengan itu, penyelidik ingin mengkaji sama ada kaedah pengajaran baharu ini memberi kesan kepada para pelajar dari segi pencapaian akademik. Jika ada, penyelidik ingin mengenalpasti tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013. Pada masa yang sama, penyelidik ingin menilai pencapaian Penilaian Berterusan dan Penilaian Akhir pelajar dalam kursus ini.

Kajian Mailis, Zaini, & Hassan (2020) turut mengatakan bahawa kesediaan dan komitmen para pensyarah dan para pelajar juga amat penting demi memastikan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dalam norma baharu ini dapat dilaksanakan dengan sebaiknya untuk kebaikan kedua-dua pihak.

2.0 Sorotan Kajian

Sebuah kajian yang telah dilaksananakan oleh Md Razak, M. I. (2020), yang bertajuk “Tinjauan Keberkesanan Pembelajaran Secara dalam Talian Ketika Pandemik Covid-19: Perspektif Pelajar Sains Kejuruteraan Politeknik Ibrahim Sultan” ada menyatakan bahawa kajian yang dilakukan oleh Vanderbilt University di Amerika Syarikat pada tahun 2015 mendapati bahawa hampir 92% responden yang terdiri dari pelajar pelbagai bidang dan fakulti bersetuju bahawa pembelajaran secara atas talian adalah lebih efektif dan berkesan berbanding pengajaran dan pembelajaran secara konvensional. Manakala hampir 3% dari bilangan keseluruhan responden masih memerlukan kaedah pengajaran dan pembalajaran secara bersemuka, dan baki hampir 5% responden adalah neutral. Ini menunjukkan bahawa kaedah pembelajaran atas talian adalah pilihan pelajar pada masa kini. Selain itu, pengkaji turut menyatakan bahawa terdapat beberapa faktor yang menyumbang kepada keberkesanan PdP secara atas talian, antaranya pembinaan kawalan persekitaran, kepentingan interaksi secara interaktif, latihan yang efektif dan berkesan, akses capaian teknologi yang maksimum, tahap piawaian yang standard, jaminan kualiti sumber yang tidak terhad, penentangan terhadap perubahan semasa dan teknologi, permasalahan

berkaitan harta intelektual dan hak cipta serta sokongan institusi pendidikan yang menjalankan kaedah pembelajaran atas talian.

Selain itu, kajian yang dilaksanakan oleh Pei dan Wei (2019), yang bertajuk "*Does Online Learning Work Better In Undergraduate Medical Education?*" menyatakan pelajar menunjukkan prestasi yang baik apabila PdP dijalankan secara atas talian berbanding PdP yang diadakan secara bersemuka sebelum ini. Hasil kajian mendapati PdP secara atas talian memberi kelebihan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar perubatan. Namun demikian, kajian bertajuk "Tinjauan Keberkesanan Pembelajaran Secara dalam Talian Ketika Pandemik Covid-19: Perspektif Pelajar Sains Kejuruteraan Politeknik Ibrahim Sultan" yang dilaksanakan oleh Salleh, Jamaludin, Mohd Safie, & Mohd Yusof (2021), mendapati keseluruhan pelajar bersedia untuk mengikuti pembelajaran dalam talian dengan adanya perkhidmatan talian internet dan peralatan yang mencukupi. Namun demikian hasil dapatan mendapati pembelajaran dalam talian adalah kurang berkesan dan tidak bermotivasi berbanding dengan pembelajaran secara bersemuka dalam kalangan responden. Sehubungan dengan dua kajian tersebut, timbul persoalan sama ada PdP secara atas talian memberi impak yang positif atau negatif kepada pelajar Semester 1 dari program Diploma Kewangan dan Perbankan yang mengambil kursus DPM10013.

Oleh itu, kajian ini memberi fokus kepada tiga perkara, iaitu mengukur tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013, mengenalpasti pancapaian penilaian berterusan pelajar bagi kursus DPM10013, dan mengukur peratusan kelulusan pelajar bagi kursus DPM10013.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian yang dijalankan menggunakan pendekatan kuantitatif yang mana instrumen soal selidik telah digunakan bagi mengetahui tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013, mengenalpasti tahap pencapaian penilaian berterusan pelajar bagi kursus DPM10013, dan mengukur peratusan kelulusan pelajar bagi kursus DPM10013. Kaedah kajian kuantitatif adalah di mana proses pengumpulan data dilakukan melalui edaran borang soal selidik menerusi aplikasi atas talian. Soal selidik yang digunakan telah diadaptasi daripada Salleh, Jamaludin, Mohd Safie dan Mohd Yusof (2021). Seramai 58 responden telah mengambil bahagian dalam kajian ini atas justifikasi mereka sebagai pelajar Semester 1 dari program Diploma Kewangan dan Perbankan dan pelajar Semester 2 dari program Diploma Pengajian Perniagaan yang mengambil kursus DPM10013 pada Sesi Jun 2020. Pelajar-pelajar ini telah menjalankan PdP secara atas talian sepanjang semester berlangsung. Seterusnya dapatan yang diperolehi dianalisis menggunakan analisis deskriptif, di mana penyelidik akan menganalisis data menggunakan peratusan.

Instrumen kajian terdiri daripada satu set soal selidik yang mengandungi tiga bahagian iaitu Bahagian A, B, C, D, dan E. Bahagian A ialah demografi responden, di mana penyelidik mengumpul maklumat

mengenai latar belakang responden. Bahagian B mengandungi soalan mengenai platform yang digunakan untuk PdP dan capaian internet semasa PdP secara atas talian dijalankan. Bahagian C pula mengkaji tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013. Setiap bahagian mengandungi bilangan item yang berbeza. Bahagian ini diukur dan dinilai berdasarkan kepada penggunaan skala likert iaitu dari [1= sangat tidak setuju, 2= tidak setuju, 3= kurang setuju, 4= setuju, dan 5= sangat setuju] terhadap pernyataan berkaitan yang dinyatakan di dalam instrumen penilaian. Pengkaji menggunakan pengiraan skor min bagi item skala likert tersebut. Selain itu, Bahagian D dibangunkan untuk menilai pencapaian Penilaian Berterusan pelajar bagi kursus DPM10013 dan Bahagian E untuk pengkaji mengukur tahap pencapaian pelajar dalam Penilaian Akhir bagi kursus DPM10013.

Data maklumbalas dari borang soal selidik ini akan dikumpulkan, direkod dalam bentuk jadual serta dianalisa.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Jadual 1 : Taburan Demografi Responden

Ciri-ciri responden	Frekunsi	Peratusan (%)
Jantina		
Perempuan	45	77.6
Lelaki	13	22.4
Umur		
18 tahun	17	29.3
19 tahun	25	43.1
20 tahun	10	17.2
21 tahun	6	10.3
Institusi		
Politeknik METrO Betong	14	24.1
Politeknik Ungku Omar	21	36.2
Politeknik Mukah	23	39.7
Program		
Diploma Kewangan dan Perbankan	35	60.3
Diploma Pengajian Perniagaan	23	39.7

Jadual 1 menunjukkan analisis dan huraian ringkas demografi responden. Demografi responden dalam kajian ini melibatkan beberapa aspek seperti umur, jantina, pelajar dari jabatan apa dan jurusan yang diambil oleh responden.

Responden terdiri daripada 13 orang (22.4%) pelajar lelaki dan 45 orang (77.6%) pelajar perempuan. Jumlah responden yang terlibat adalah 14 orang pelajar Semester 1 Diploma Kewangan dan Perbankan dari Politeknik METrO Betong, 21 orang pelajar Semester 1 Diploma Kewangan dan Perbankan dari Politeknik Ungku Omar, dan 23 orang pelajar Semester 2 Diploma Pengajian Perniagaan dari Politeknik Mukah yang mengambil kursus DPM10013 pada sesi Jun 2020. Majoriti responden berumur dalam lingkungan 19 tahun, iaitu seramai 25 orang (43.1%) dan diikuti 17 orang (29.3%) yang berumur 18 tahun.

Jadual 2 : Taburan Platform dan Capaian Internet semasa PdP Secara Atas Talian

Pernyataan	Frekunsi	Peratusan (%)
Apakah platform yang digunakan semasa PdP atas talian bagi kursus DPM10013?		
Microsoft Teams	48	82.8
Google Meet	10	17.2
Saya dapat mengakses internet dengan mudah semasa PdP atas talian		
Ya	43	74.1
Tidak	15	25.9

Jadual 2 menunjukkan analisis dan huraian ringkas mengenai jenis platform pembelajaran yang digunakan dan capaian internet semasa PdP dijalankan secara atas talian.

Dapatan kajian mendapati pensyarah kursus menggunakan 2 platform untuk mengajar kursus DPM10013 secara atas talian, iaitu Microsoft Teams dan Google Meet. Melalui platform yang sedia ada, pensyarah kursus memastikan kaedah pembelajaran atas talian berjalan dengan baik dan berkesan dengan mengambil kira faktor kepentingan interaksi secara interaktif bersama pelajar bagi memastikan maklumat yang disampaikan mencapai objektif pembelajaran.

Selain itu, majoriti pelajar sebanyak 43 orang (74.1%) mempunyai akses capaian internet yang baik dan 15 orang pelajar (25.9%) tidak mempunyai capaian internet yang baik semasa PdP secara atas talian. Pelajar yang mempunyai masalah capaian internet ini tinggal di kawasan yang mempunyai liputan internet yang lemah.

Jadual 3 : Taburan Peratusan Bagi Tahap Pemahaman Pelajar Terhadap Pembelajaran dan Pengajaran Atas Talian Bagi Kursus DPM10013

Item	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sangat meminati kursus DPM10013	-	3.4%	1.7%	69%	25.9%
2	Pensyarah kursus ada menjelaskan Course Outline bagi kursus DPM10013 pada hari pertama PdP bermula	-	-	-	39.7%	60.3%
3	Pensyarah kursus ada menjelaskan Learning Outcome (LO) sebelum memulakan setiap topik pengajaran.	-	-	-	48.3%	51.7%
4	Saya dapat memahami PdP yang berlangsung secara atas talian.	-	3.4%	24.1%	58.6%	13.8%
5	Saya dapat menjawab soalan yang dikemukakan semasa PdP atas talian.	-	1.7%	17.2%	65.5%	15.5%
6	Saya dapat menjawab latihan formatif selepas setiap kelas.	-	1.7%	17.2%	62.1%	19%

7	Saya dapat menjawab latihan sumatif selepas selesai setiap topik.	-	1.7%	17.2%	62.1%	19%
8	Saya dapat membuat kesimpulan untuk setiap topik yang diajar.	-	1.7%	12.1%	69%	17.2%

Jadual 3 menunjukkan taburan peratusan bagi tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013. Penilaian ini telah diisi oleh responden menggunakan skala likert, iaitu penentu ukur tahap persetujuan seperti [1=Sangat tidak setuju (STS), 2=Tidak setuju (TS), 3=Kurang setuju (KS), 4= Setuju (S), dan 5= Sangat setuju (SS).

Berdasarkan tahap persetujuan yang telah diberi, 40 pelajar (69%) setuju dan 15 pelajar lagi (25.9%) sangat setuju bahawa mereka sangat meminati kursus DPM10013. Minat terhadap kursus ini membuatkan pelajar memberi tumpuan sepenuhnya semasa PdP sekaligus menyumbang kepada keberkesanan PdP secara atas talian.

35 pelajar (60.3%) sangat setuju dan 23 pelajar (39.7%) setuju dengan pernyataan item 2. Ini jelas menunjukkan pensyarah kursus ada menjelaskan Course Outline bagi kursus DPM10013 pada hari pertama PdP bermula. Oleh itu, pelajar akan sedia maklum mengenai maklumat asas tentang komponen-komponen kursus seperti kod kursus dan tajuk, sipnosis, hasil pembelajaran setiap PdP, kaedah penyampaian yang digunakan,penilaian dalam sesuatu kursus dan sumber rujukan utama kursus.

30 pelajar (51.7%) sangat setuju dan 28 pelajar (48.3%) setuju dengan pernyataan item 3, iaitu pensyarah kursus ada menjelaskan Learning Outcome (LO) sebelum memulakan setiap topik pengajaran. Pelajar cenderung untuk lebih memahami topik yang diajar jika sedia maklum dengan hasil pembelajaran yang diperolehi bagi topik yang akan diajar dan secara tidak langsung menyumbang kepada keberkesanan PdP secara atas talian.

Bagi pernyataan saya dapat memahami PdP yang berlangsung secara atas talian, 34 pelajar (58.6%) sangat setuju dan 14 pelajar (24.1%) kurang setuju dengan pernyataan tersebut. Majoriti pelajar memberi penilaian bahawa PdP secara atas talian bagi kursus ini efektif dan efisien kerana pelajar dapat memahami pembelajaran yang disampaikan menerusi platform yang digunakan. Manakala pelajar yang kurang setuju dengan pernyataan ini adalah disebabkan tidak dapat mengikuti pembelajaran dan pengajaran secara atas talian dengan lancar disebabkan masalah capaian internet di tempat tingal masing-masing.

Sebanyak 38 pelajar (65.6%) sangat setuju,9 pelajar (15.5%) setuju, dan 10 orang pelajar (17.2%) kurang setuju dengan pernyataan saya dapat menjawab soalan yang dikemukakan semasa PdP atas talian. Majoriti pelajar dapat membuktikan input yang disampaikan oleh pensyarah kursus dapat sampai kepada pelajar.

Bagi pernyataan pada item 6 pula, 36 pelajar (62.1%) setuju,11 lagi pelajar (19%) setuju, dan 10 pelajar (17.2%) kurang setuju bahawa mereka dapat menjawab soalan formatif selepas setiap kelas. Pernyataan pada item 7 turut berkongsi peratusan yang sama dengan item 6. PdP secara atas talian yang teratur dan berjalan seperti yang dirancang membolehkan pelajar untuk menjawab soalan latihan yang diberikan.

40 pelajar (69%) setuju dan 10 pelajar (17.2%) setuju dengan pernyataan saya dapat membuat kesimpulan untuk setiap topik yang diajar. Ini menunjukkan ramai pelajar memahami topik yang diajar menerusi PdP secara atas talian.

Jadual 4 : Taburan Pencapaian Penilaian Berterusan bagi Kursus DPM10013

Pernyataan	Frekunsi	Peratusan (%)
Pencapaian Penilaian Berterusan (Quiz) pada sesi Jun 2020		
Lulus	57	98.3
Gagal	1	1.7
Pencapaian Penilaian Berterusan (Theory Test) pada sesi Jun 2020		
Lulus	51	87.9
Gagal	7	12.1
Pencapaian Penilaian Berterusan (Tutorial Exercise1) pada sesi Jun 2020		
Lulus	58	100
Gagal	-	-
Pencapaian Penilaian Berterusan (Tutorial Exercise2) pada sesi Jun 2020		
Lulus	58	100
Gagal	-	-
Pencapaian Penilaian Berterusan (Presentation) pada sesi Jun 2020		
Lulus	58	100
Gagal	-	-

Jadual 4 menunjukkan rekod pencapaian Penilaian Berterusan bagi kursus DPM10013 Sesi Jun 2020.

Bagi Penilaian Berterusan berupa *Quiz*, 57 orang pelajar (98.3%) lulus dan hanya seorang pelajar (1.7%) gagal untuk penilaian tersebut. Penilaian berterusan untuk *Theory Test* pula mendapati 51 orang pelajar (87.9%) lulus dan 7 orang pelajar (12.1%) gagal untuk penilaian tersebut. Selain itu, kesemua pelajar (100%) mencapai status lulus untuk penilaian berterusan *Tutorial Exercise 1, Tutorial Exercise 2*, dan *Presentation.* Secara keseluruhannya, pencapaian pelajar untuk Penilaian Berterusan bagi kursus DPM10013 pada sesi Jun 2020 sangat memberangsangkan walaupun menggunakan kaedah pembelajaran secara aats talian.

Jadual 5 : Taburan Pencapaian Penilaian Akhir Bagi Kursus DPM10013

Pernyataan	Frekunsi	Peratusan (%)
Pencapaian Penilaian Akhir pada Sesi Jun 2020.		
Lulus	58	100
Gagal	-	-
Gred yang diperolehi untuk kursus ini pada Sesi Jun 2020		
A	43	74.1
B	13	22.4
C	2	3.4
D	-	-
E	-	-

Jadual 5 menunjukkan rekod pencapaian Penilaian Akhir bagi kursus DPM10013 Sesi Jun 2020. 100% pelajar telah mencapai status lulus dimana 43 orang pelajar (74.1%), mendapat gred A, 13 orang pelajar (22.4%), mendapat gred B, dan 2 orang pelajar (3.4%) mendapat gred C. Hal ini sangat memberangsangkan kerana pelajar dapat membuat Penilaian Akhir dengan baik kerana pelajar dapat memahami pengajaran yang disampaikan secara atas talian.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Ringkasnya, tahap pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013 sangat memuaskan dan memberangsangkan. Ini dapat dibuktikan melalui pencapaian pelajar dalam membuat latihan formatif dan sumatif, respon yang diberikan pelajar semasa sesi soal jawab untuk topik yang diajar, dan menerusi pencapaian dalam markah Penilaian Berterusan serta Penilaian Akhir. Selain itu, peratusan kelulusan untuk kursus ini sangat tinggi, dimana 100% pelajar telah mencapai status lulus dengan baik dan cemerlang. Keseluruhan kajian mendapati pembelajaran dan pengajaran atas talian bagi kursus DPM10013 Principles of Marketing sesi Jun 2020 berkesan dan memberi impak yang positif kepada pelajar dan pensyarah kursus.

Justeru itu, diharap pensyarah PMBS yang merupakan kelompok cendekiawan dapat terus mengambil langkah proaktif bagi memastikan tiada pelajar ketinggalan sepanjang proses PdP secara atas talian supaya matlamat utama pembelajaran secara holistik dan inklusif tercapai. Dalam kajian Abidin, Norman, & Mohd Noor (2021) turut berpendapat bahawa pendekatan pendidikan seharusnya berubah menjadi lebih proaktif terhadap teknologi pendidikan dalam pembangunan kurikulum.

Rujukan

Abidin, M., Norman, M., & Mohd Noor, N. (2021). Keberkesanan Penggunaan Realiti Maya Dalam Kurikulum Pendidikan Malaysia. Jurnal Dunia Pendidikan, 3(1), 729-737. Retrieved from http://myjms.mohe.gov.my/index.php/jdpd/article/view/13012

Mailis, M. I., Zaini, Z. H., & Hassan, N. H. (2020). Persepsi Pelajar Kolej Universiti Islam Melaka Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Secara Atas Talian Dalam Era Pandemik Covid-19. Jurnal Fakulti Bahasa dan Pendidikan, 5(1), 88-99.

Md Razak, M. I. (2020). "COVID-19: Pembelajaran atas talian suatu keperluan ke arah menuju Malaysia maju." Artikel pada Oktober, 2020 from https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-pembelajaran-atastalian-suatu-keperluan-ke-arah-menuju-malaysia-maju-237496

Pei, L., & Wu, H. (2019). Does Online Learning Work Better Than Offline Learning In Undergraduate Medical education? A Systematic Review and Meta-analysis. Medical Education Online, 24:1, DOI:10.1080/10872981.2019.1666538

Salleh, M., Jamaludin, M., Mohd Safie, N., & Mohd Yusof, J. (2021). Tinjauan Keberkesanan Pembelajaran Secara dalam Talian Ketika Pandemik Covid-19: Perspektif Pelajar Sains Kejuruteraan Politeknik Ibrahim Sultan. Jurnal Dunia Pendidikan, 3(1), 374-384. Retrieved from http://myjms.mohe.gov.my/index.php/jdpd/article/view/12591

Impak Pembelajaran Atas Talian Terhadap Kualiti Pembelajaran Dan Pengajaran (PdP) Kursus DTM10103 Tourism Geography Dalam Kalangan Pelajar Semester 1, Diploma Pengurusan Pelancongan Di Politeknik Metro Betong Sarawak (PMBS)

Emiliana binti Barayan[1], Muhamad Qastari Syamim bin Abdullah[2], Jessica Anak Jawa[3]

[1]Politeknik METrO Betong Sarawak, emiliana@pmbs.edu.my

[2]Politeknik METrO Betong Sarawak, mqastari@pmbs.edu.my

[3]Politeknik METrO Betong Sarawak, jessica@pmbs.edu.my

Abstrak

Pembelajaran atas talian (*e-learning*) adalah suatu bentuk pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui kaedah digital. Kaedah ini membolehkan pembelajaran dilaksanakan tanpa mengira jarak. Terdapat juga institusi yang menjalankan kaedah pembelajaran teradun (blended learning) yang menggunakan gabungan kedua-dua kaedah secara atas talian dan juga bersemuka. Kajian ini dijalankan bagi mengkaji impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103 dalam kalangan pelajar Semester 1, Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti. Responden yang terlibat adalah seramai 55 orang pelajar Semester 1, Program Diploma Pengurusan Pelancongan, Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) bagi Sesi Disember 2019, Jun 2020 dan Disember 2020. Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti pemahaman pelajar mengenai kursus DTM10103, mengukur minat pelajar terhadap kursus DTM10103 dan mengenalpasti impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103. Kaedah kajian yang digunakan adalah kaedah kuantitatif. Pengumpulan data kajian dibuat melalui edaran borang kaji selidik dalam google form dan diedarkan kepada pelajar. Dapatan kajian mendapati 81.8% pelajar mampu membezakan antara faktor tarikan dan faktor tolakan pelancongan dalam subjek DTM10103, bagi menjawab objektif kedua, hasil kajian mendapati 50.9% pelajar berkongsi tahap yang sama iaitu sangat setuju bahawa kursus DTM101013 merupakan kursus yang menarik dan pelajar teruja setiap kali mempelajari ilmu yang baru berkaitan dengan kursus. Bagi objektif ketiga pula, hasil kajian mendapati pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103 memberi impak yang positif kepada pelajar.

Kata kunci: Impak, PdP atas talian, kursus DTM10103

1.0 Pengenalan

Pandemik COVID-19 telah banyak mengubah norma kehidupan manusia pada hari ini dari segi mobiliti, penjarakkan sosial, cara bekerja dan tidak terkecuali juga sektor pendidikan. Dalam mendepani cabaran ini, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah melaksanakan kaedah pelaksanaan pendidikan kepada dua kaedah iaitu pembelajaran *hybrid* atau secara atas talian sepenuhnya.

Pelbagai reaksi positif dan negatif yang diterima dari kalangan pelajar, ibu-bapa pelajar mahupun pendidik berkenaan pelaksanaan PdP (Pembelajaran dan Pengajaran) tersebut. Walau bagaimanapun, pada abad ke 21 ini, amat penting bagi para pelajar dan golongan pendidik mengadaptasikan diri dalam amalan dan cabaran pendigitilan PdP seiiring dengan Revolusi Industri 4.0.

Pembelajaran atas talian atau e-pembelajaran bukan lagi perkara asing bagi institusi pendidikan tinggi di Malaysia. Hampir semua institusi pendidikan tinggi di negara ini telah mengaplikasikan kaedah e-pembelajaran seperti *blended learning*, hybrid *learning* dan sebagainya. Memandangkan kursus DTM10103 adalah dilaksanakan di atas talian ketika musim pandemik ini, kebanyakan kelas juga dilangsungkan secara maya dari segi penyampaian kuliah begitu juga penilaian pelajar seperti kuiz, ujian, tutorial dan sebagainya. Tahap pemahaman pelajar dan kualiti pembelajaran adalah sesuatu yang perlu dikenalpasti di atas perubahan cara dan mod PdP tatkala pandemik ini. Bukan itu sahaja, minat pelajar juga boleh berubah mengikut metodologi pelaksanaan kelas. Hal ini menyebabkan kajian ini penting untuk mengenalpasti tahap pemahaman, minat pelajar dan kualiti pembelajaran dan pengajaran dalam subjek DTM10103. Secara amnya, kajian ini dilaksanakan untuk mengenalpasti adakah PdP yang dilakukan secara atas talian mempunyai impak positif terhadap kursus DTM10103.

2.0 Sorotan Kajian

Secara amnya, pembelajaran atas talian atau e-pembelajaran dapat didefinikan sebagai suatu proses pembelajaran yang menggunakan sistem atau komponen elektronik seperti peranti mudah alih bagi mempelbagaikan penggunaan teknologi untuk meningkatkan kebolehcapaian dan keberkesanan pembelajaran (Ahmad, 2006). Manakala Dasar e-Pembelajaran Negara (DePAN, 2016) mendefinisikan e-pembelajaran sebagai penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi untuk memudah cara proses pembelajaran dan pengajaran.

Melihat kepada keadaan semasa dimana negara masih berdepan dengan peningkatan kes COVID-19, pembelajaran dan pengajaran secara atas talian telah menjadi suatu keperluan di negara kita dan perlu diperkasakan bagi mencegah penularan wabak COVID-19. Hal ini telah menyebabkan sekolah dan institusi pengajian tinggi mencari alternatif lain, iaitu pendigitalan pendidikan agar kelangsungan PdP dan akses kepada pendidikan tidak terjejas (Bridge, 2020). Walau bagaimanapun persoalannya, sejauh manakah PdP secara atas talian yang dilaksanakan ini mampu memberi impak yang positif terhadap kualiti PdP dan pencapaian pelajar.

Banyak kajian perbandingan telah dilakukan bagi mengkaji samada kaedah PdP secara bersemuka (kaedah tradisional) atau pembelajaran secara atas talian adalah lebih produktif dan lebih baik (Lockman dan Schirmer, 2020; Pei dan Wu, 2019). Hasil kajian mereka mendapati bahawa pelajar

menunjukkan prestasi yang lebih baik bagi PdP secara atas talian berbanding kaedah pembelajaran tradisional.

Suatu kajian oleh Yen, Lo, Lee & Enriquez (2018) juga telah dilakukan terhadap pembelajaran atas talian untuk mengenalpasti kepuasan pelajar, penerimaan e-pembelajaran, faktor kejayaan pembelajaran jarak jauh dan kecekapan pelajar. Pengkaji mencadangkan bahawa *course design* (reka bentuk kursus), kualiti pendidik, maklum balas segera dan ekspektasi pelajar adalah empat penentu hasil pembelajaran dan kepuasan pelajar bagi PdP atas talian. Khan dan Yildiz (2020) dalam kajian mereka juga mengemukakan bahawa *course design* yang berkesan dalam membantu meningkatkan prestasi pelajar melalui pengetahuan dan kemahiran pelajar. Sekiranya dirancang dengan baik, ia akan menyumbang kepada penerimaan sistem e-pembelajaran yang lebih tinggi oleh para pelajar serta mampu meningkatkan kepuasan pelajar terhadap sistem PdP tersebut (Almaiah dan Alyoussef, 2019).

Oleh itu kajian ini akan memberi fokus kepada tiga perkara yang ingin dikaji iaitu pemahaman pelajar semester 1 DUP Sesi Disember 2019, Jun 2020 dan Disember 2020 terhadap kursus DTM10103 yang dijalankan secara atas talian, minat pelajar terhadap kursus tersebut dan impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti PdP bagi kursus DTM10103 bagi memenuhi objektif dalam kertas kajian ini.

3.0 Metodologi Kajian

Kaedah kajian yang digunakan adalah kaedah kuantitatif. Suatu borang kaji selidik telah dirangka dan sampel kajian adalah sebanyak (S=55) yang terdiri daripada semua pelajar program Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP) Semester 1 yang mengambil kursus DTM10103 pada Sesi Disember 2019, Jun 2020 dan Disember 2020. Lingkungan umur pelajar (responden) yang telah menjawab borang kaji selidik adalah dalam 18 – 21 tahun. Borang kaji selidik telah diedarkan melalui aplikasi 'google form' kepada 55 responden.

3.1 Limitasi Kajian

Dalam pelaksanaan kajian ini, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh para pengkaji. Masalah utama ialah saiz sampel yang kecil. Ini kerana skop kajian adalah Politeknik METrO Betong Sarawak selain daripada faktor *enrolment* pelajar PMBS yang tidak ramai. Jumlah kesemua responden adalah berdasarkan jumlah pelajar sebenar PMBS yang mengambil kursus DTM10103.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Jadual 1: Pemahaman Pelajar Mengenai Kursus DTM10103 Terhadap Kursus DTM10103 yang dijalankan Secara Atas Talian

Bil	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya mampu membezakan antara faktor tarikan dan faktor tolakan pelancongan dalam subjek DTM10103	0% (0)	0% (0)	5.5% (3)	81.8% (45)	12.7% (7)
2.	Saya mampu mengenalpasti beberapa buah negara dalam sesebuah benua	0% (0)	0% (0)	5.5% (3)	70.9% (39)	23.6% (13)
3.	Saya mampu mengenalpasti ciri-ciri bentuk muka bumi, cuaca dan iklim sesuatu tempat	0% (0)	0% (0)	3.6% (2)	78.2% (43)	18.2% (10)
4.	Saya mampu mengenalpasti Garisan Meridian Pangkal dan Garisan Tarikh Antarabangsa	0% (0)	1.8% (1)	3.6% (2)	34.6% (19)	60% (33)
5.	Saya tahu mengira waktu tempatan berdasarkan waktu di Greenwich yang terletak di Garisan Meridian Pangkal dengan tepat	0% (0)	3.6% (2)	5.5% (3)	72.7% (40)	18.2% (10)

Skor Skala:
STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, KS= Kurang Setuju,
S= Setuju, SS= Sangat Setuju

Jadual 1 di atas menunjukkan pemahaman pelajar mengenai kursus DTM10103. Berdasarkan jadual tersebut, sebanyak 45 responden (81.8%) bersetuju bahawa mereka mampu membezakan antara faktor tarikan dan faktor tolakan pelancongan dalam subjek DTM10103. Diikuti 7 responden (12.7%) sangat setuju, manakala 3 lagi responden (5.5%) kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item kedua pula, sebanyak 39 responden (70.9%) bersetuju bahawa mereka mampu mengenalpasti beberapa buah negara dalam sesebuah benua. Diikuti 13 responden (23.6%) sangat setuju, dan 3 responden (5.5%) kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item ketiga, sebanyak 43 responden (78.2%) bersetuju bahawa mereka mampu mengenalpasti ciri-ciri bentuk muka bumi, cuaca dan iklim sesuatu tempat. Diikuti 10 responden (18.2%) sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hanya 2 responden (3.6%) kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item keempat, sebanyak 33 responden (60%) sangat setuju bahawa mereka mampu mengenalpasti Garisan Meridian Pangkal dan Garisan Tarikh Antarabangsa, diikuti dengan 19 responden (34.6%) setuju, 2 responden (3.6%) kurang setuju dan hanya 1 responden (1.8%) tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item kelima, seramai 40 responden (72.7%) bersetuju bahawa mereka tahu mengira waktu tempatan berdasarkan waktu di Greenwich yang terletak di Garisan Meridian Pangkal dengan tepat, diikuti 10 responden (18.2%)

sangat setuju manakala 3 responden (5.4%) kurang setuju, dan 2 responden (3.6%) tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Jadual 2: Minat Pelajar Terhadap Kursus DTM10103

Bil	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Subjek (DTM10103) merupakan subjek yang menarik	0% (0)	0% (0)	0% (0)	49.1% (27)	50.9% (28)
2.	Saya teruja setiap kali saya mempelajari ilmu baru dalam kursus (DTM10103)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	49.1% (27)	50.9% (28)
3.	Saya sentiasa fokus semasa pensyarah kursus mengajar kursus (DTM10103)	0% (0)	0% (0)	3.6% (2)	49.1% (27)	47.3% (26)
4.	Saya kerap mengajukan soalan semasa PdP berlangsung	0% (0)	1.8% (1)	7.3% (4)	47.3% (26)	43.6% (24)

Skor Skala:
STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, KS= Kurang Setuju,
S= Setuju, SS= Sangat Setuju

Jadual 2 di atas menunjukkan Minat Pelajar Terhadap Kursus DTM10103. Berdasarkan jadual tersebut, sebanyak 28 responden (50.9%) sangat setuju bahawa subjek (DTM10103) merupakan subjek yang menarik. Diikuti 27 responden (49.1%) setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item kedua pula, sebanyak 28 responden (50.9%) juga sangat setuju dan 27 lagi responden (49.1%) bersetuju bahawa mereka teruja setiap kali mempelajari ilmu yang baru berkaitan dengan kursus.

Bagi item ketiga, sebanyak 27 responden (49.1%) bersetuju bahawa mereka sentiasa memberi tumpuan semasa pensyarah kursus mengajar kursus (DTM10103). Diikuti 26 responden (47.3%) sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hanya 2 responden (3.6%) didapati kurang memberi tumpuan semasa pensyarah kursus mengajar.

Bagi item keempat, sebanyak 26 responden (47.3%) sangat setuju bahawa mereka kerap mengajukan soalan semasa PdP berlangsung, diikuti dengan 24 responden (43.6%) setuju, manakala 4 responden (7.3%) kurang setuju dan hanya 1 responden (1.8%) tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Jadual 3: Impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103

Bil	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Lebih mudah bagi saya memahami keadaan geografi, cuaca dan iklim sesuatu tempat dengan melayari pautan video secara maya (online)	0% (0)	0% (0)	1.8% (1)	52.7% (29)	45.5% (25)
2.	Saya mendapat gambaran yang lebih jelas mengenai bagaimana keadaan geografi sesuatu tempat mempengaruhi jumlah pelancong melalui perkongsian video dokumentari oleh pensyarah	0% (0)	0% (0)	0% (0)	76.4% (42)	23.6% (13)
3.	Forum secara atas talian memberi saya lebih kebebasan dalam melontarkan pendapat, idea serta berbincang dengan lebih mendalam mengenai isu yang berkaitan dengan kursus	0% (0)	0% (0)	0% (0)	14.5% (8)	85.5% (47)
4.	Pembelajaran dan pengajaran atas talian memudahkan dan menjimatkan masa dan kos saya menghantar tugasan kursus yang diberi	0% (0)	0% (0)	0% (0)	61.8% (34)	38.2% (21)
5.	Saya mencapai keputusan yang baik bagi setiap Penilaian Berterusan (PB) kursus ini	0% (0)	0% (0)	0% (0)	70.9% (39)	29.1% (16)

Skor Skala:
STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, KS= Kurang Setuju,
S= Setuju, SS= Sangat Setuju

Jadual 3 di atas menunjukkan impak pembelajaran atas talian terhadap kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP) bagi kursus DTM10103. Berdasarkan jadual tersebut, sebanyak 29 responden (52.7%) bersetuju bahawa lebih mudah bagi mereka memahami keadaan geografi, cuaca dan iklim sesuatu tempat dengan melayari pautan video secara maya (online). Diikuti 25 responden (45.5%) sangat setuju, manakala hanya 1 responden (1.8%) kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item kedua pula, sebanyak 42 responden (76.4%) setuju bahawa mereka mendapat gambaran yang lebih jelas mengenai bagaimana keadaan geografi sesuatu tempat mempengaruhi jumlah pelancong melalui perkongsian video dokumentari oleh pensyarah. Diikuti 13 responden (23.6%) sangat setuju setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item ketiga, sebanyak 47 responden (85.5%) sangat setuju bahawa forum secara atas talian memberi mereka lebih kebebasan dalam melontarkan pendapat, idea serta berbincang dengan lebih mendalam mengenai isu yang

berkaitan dengan kursus. Diikuti 8 responden (14.5%) juga bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item keempat, sebanyak 34 responden (61.8%) bersetuju bahawa pembelajaran dan pengajaran atas talian memudahkan dan menjimatkan masa dan kos saya menghantar tugasan kursus yang diberi, diikuti dengan 21 responden (38.2%) sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

Bagi item kelima, seramai 39 responden (70.9%) bersetuju bahawa mereka mencapai keputusan yang baik bagi setiap Penilaian Berterusan (PB) kursus DTM10103, diikuti 16 responden (29.1%) sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara kesimpulannya, dapatan kajian mendapati pelajar semester 1 DUP Sesi Disember 2019, Jun 2020 dan Disember 2020 Politeknik METrO Betong Sarawak mempunyai pemahaman yang baik serta memuaskan terhadap kursus DTM10103 yang dijalankan secara atas talian. Ini boleh dibuktikan dimana seramai 45 pelajar (81.8%) mampu membezakan antara faktor tarikan dan faktor tolakan pelancongan dalam subjek DTM10103, 43 pelajar (78.2%) mampu mengenalpasti ciri-ciri bentuk muka bumi, cuaca dan iklim sesuatu tempat dan 40 pelajar (72.7%) tidak mempunyai masalah dalam mengenalpasti Garisan Meridian Pangkal dan Garisan Tarikh Antarabangsa.

Di samping itu, pelaksanaan kaedah PdP yang dilakukan secara atas talian juga dilihat tidak mempengaruhi minat pelajar terhadap kursus tersebut. Kesemua 55 pelajar (100%) memilih kolum ‘setuju’ dan ‘sangat setuju’ bahawa mereka teruja setiap kali mempelajari ilmu baru dalam kursus (DTM10103). Selain itu, seramai 41 pelajar (74.5%) kerap mengajukan soalan semasa PdP berlangsung dan 31 pelajar (56.4%) sentiasa fokus semasa pensyarah kursus mengajar kursus (DTM10103).

PdP secara atas talian juga memberi impak yang positif terhadap kualiti PdP pelajar bagi kursus ini, dimana 55 pelajar ini telah mencapai keputusan yang baik bagi setiap Penilaian Berterusan (PB) yang dilakukan secara atas talian. Seramai 47 pelajar (85.5%) menyatakan forum secara atas talian memberi mereka lebih kebebasan dalam melontarkan pendapat, idea serta berbincang dengan lebih mendalam mengenai isu yang berkaitan dengan kursus, dan 42 pelajar (76.4%) pelajar mengakui mereka mendapat gambaran yang jelas mengenai bagaimana keadaan geografi sesuatu tempat mempengaruhi jumlah pelancong melalui perkongsian video dokumentari oleh pensyarah. Hal ini demikian kerana menerusi PdP secara atas talian, pensyarah dapat menyampaikan pengetahuan dengan lebih berkesan kerana is mengandungi teks, animasi, grafik, audio dan video yang menarik. Kajian yang dijalankan oleh Elfaki, Abdulraheem dan Abdulrahim (2019) juga menyokong dapatan hasil kajian ini dimana dalam kajian mereka menyatakan E-pembelajaran memberi impak positif terhadap prestasi akademik dari segi peningkatan proses pembelajaran, sikap terhadap pembelajaran akademik dan kesannya mengenai prestasi akademik.

Rujukan

Ahmad, K. (2006). Membina Proses E-Pembelajaran – Satu Anjakan Paradigma. Seminar ICT Guru. ICT Penjana Kecemerlangan Pengajaran Dan Pembelajaran Peringkat Wilayah Persekutuan Labuan Tahuan.

Almaiah, M. A., & Alyoussef, I. Y. (2019). Analysis of the effect of course design,course content support, course assessment and instructor characteristics on the actual use of E-learning system. Ieee Access, 7, 171907–171922.

Bridge, S. (2020). Opinion: How edtech will keep our students on track during covid-19.Arabian business. Com Retrieved from https://search.proquest.com/docview/2377556452?accountid=147490. Accessed 12 Oct 2020.

Dasar e-Pembelajaran Negara. (2016). Institusi Pengajian Tinggi. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.

Elfaki, N. K., Abdulraheem, I., & Abdulrahim, R. (2019). Impact of E-Learning vs Traditional Learning on Student's Performance and Attitude. International Journal of Medical Research & Health Sciences, 8(10), 76-82.

Khan, N. U. S., & Yildiz, Y. (2020). Impact of intangible characteristics of universities on student satisfaction. Amazonia Investiga, 9(26), 105–116.

Lockman, A. S., & Schirmer, B. R. (2020). Online instruction in higher education:Promising, research-based, and evidence-based practices. Journal of Education and e-Learning Research, 7(2), 130–152.

Pei, L., & Wu, H. (2019). Does online learning work better than offline learning in undergraduate medical education? A systematic review and meta-analysis. Medical Education Online, 24(1), 1666538.

Yen, S. C., Lo, Y., Lee, A., & Enriquez, J. (2018). Learning online, offline, and in-between: Comparing student academic outcomes and course satisfaction in face-to-face, online, and blended teaching modalities. Education and Information Technologies, 23(5), 2141–2153.

Tahap Kesediaan dan Impak Kaedah Pembelajaran *Mobile* Terhadap Pelajar Kolej Komuniti Paya Besar

Nurul Najihah Mohammad[1], Wan Zaimah binti Wan Adnan[2], Rina Raha binti Abdul Hamid[3]

[1]*Kolej Komuniti Paya Besar, najihah_mohd@yahoo.com*

[2]*Kolej Komuniti Paya Besar, zaimah_kkpb@yahoo.com.my*

[3]*Kolej Komuniti Paya Besar, rinaraha@kkpbe.edu.my*

Abstrak

Teknologi maklumat pada masa kini telah membawa perubahan yang dinamik dalam dunia pendidikan dimana terdapat pelbagai kaedah yang digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran (pdp). Salah satunya adalah kaedah pembelajaran *mobile.* Ia merupakan satu bentuk pembelajaran yang menggunakan teknologi mudah alih dimana infrastrukturnya membolehkan penggunaan teknologi tanpa wayar serta fokus kepada penghantaran kandungan pembelajaran melalui peranti elektronik mudah alih. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengetahui tahap kesediaan pelajar Kolej Komuniti Paya Besar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* serta impak perlaksanaan pembelajaran *mobile* ini. Kajian ini dilakukan secara diskriptif dengan menggunakan satu set borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Seramai 107 orang responden terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada pelajar semester 1 hingga semester 3, Kolej Komuniti Paya Besar. Borang soal selidik yang lengkap dikumpul dan dianalisa dengan menggunakan kaedah statistik. Dapatan kajian menunjukkan tahap kesediaan pelajar Kolej Komuniti Paya Besar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* ini masih berada pada tahap sederhana iaitu dengan skor min 3.72. Bagi meningkatkan tahap kesediaan pelajar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* ini, dicadangkan agar pihak kolej dapat menyediakan kemudahan internet yang secukupnya bagi memantapkan lagi kaedah pembelajaran *mobile* .

KATA KUNCI : Teknologi, Pembelajaran Mobile , Pendidikan

1.0 Pengenalan

Pembelajaran *mobile* adalah satu bentuk pembelajaran menggunakan teknologi mudah alih dan teknologi tanpa-wayar serta penghantaran kandungan pembelajaran melalui peranti elektronik mudah alih (Kukukska-Hulme,Traxler, 2005; Siraj, 2011). Kaedah ini adalah fleksibel dimana pelajar boleh mengakses maklumat atau pembelajaran di mana-mana sahaja dan pada bila-bila masa.

Pada Januari 2020, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah mengisytiharkan situasi pandemik akibat penularan wabak COVID19. Selaras dengan pengisytiharan wabak ini, semua institusi pendidikan telah ditutup. Namun, ia bukan alasan untuk tidak meneruskan proses pengajaran dan pembelajaran (pdp) seperti kebiasaan. Sehubungan itu, bagi memastikan pelajar tidak ketinggalan dalam mengikuti proses pdp, Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), telah membenarkan semua Universiti

Awam (UA) dan Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) melaksanakan proses pdp dalam talian.

Kaedah Pembelajaran *mobile* merupakan satu kaedah yang sesuai dilaksanakan dalam situasi sekarang ini. Sebilangan penyelidik pembelajaran *mobile* mengatakan bahawa peralatan *mobile* membolehkan pclajar berkongsi maklumat, menyelaraskan tugasan mereka secara lebih luas dan berfungsi dengan lebih berkesan dalam situasi yang memerlukan kerjasama antara ahli (Chien, 1997; Coil, 1998; Nulden, 1999,2000; Jimenez et al., 2003; Sharples, 2000a;Sharples et al., 2000b). Clarke (2001) juga berpendapat dengan kaedah ini membolehkan pelajar mendapatkan nota dari jarak jauh, boleh mengakses tugasan di mana jua dan pada bila-bila masa, bekerjasama dengan pelajar lain dalam waktu yang sesuai, dapat menghubungi guru dengan mudah dan juga dapat mengakses bahan-bahan penyelidikan dalam jangkauan yang lebih luas dari perpustakaan.

Jika dibandingkan dengan kaedah pembelajaran tradisional, kaedah moden ini menyediakan ruang komunikasi yang lebih mudah dan cepat. Ia memberi peluang kepada pelajar untuk terlibat secara fizikal dan mental dalam pembelajaran. Oleh kerana sifat pembelajarannya yang lebih memberi pertimbangan kepada keupayaan dan kesediaan kendiri, pembelajaran *mobile* membolehkan pelaksanaan penilaian segera dan dinamik terhadap kemajuan pelajar. Sekiranya ia dapat dilaksanakan sepenuhnya, ia akan membantu rakyat dari semua golongan mempertingkatkan mutu kehidupan dalam era teknologi moden.

2.0 Sorotan Kajian

Konsep Pembelajaran Abad ke-21 yang semakin ditekankan ke dalam sistem pendidikan institusi-institusi pengajian tinggi di Malaysia pada masa kini menggariskan tiga teras utama iaitu; 1) kemahiran maklumat media dan komunikasi, 2) kemahiran pembelajaran dan inovasi, serta 3) kemahiran hidup dan kerjaya (Nor Izzati Binti Mahd Nor, 2019). Kemahiran maklumat media dan komunikasi memfokuskan kepada kebolehupayaan pelajar untuk mengaplikasi, mengintegrasi dan memanfaatkan media dan teknologi untuk mencapai maklumat dan menyelesaikan tugasan pembelajaran. Kemahiran menggunakan teknologi tidak terhad kepada teknologi asas sahaja, bahkan pelajar perlu memiliki kemahiran mengadaptasi dengan teknologi terkini yang sentiasa berkembang seiring dengan kerancakan arus komedanan dunia. Dasar Pembelajaran Abad ke-21 digubal untuk melestarikan matlamat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 iaitu untuk melahirkan generasi alaf baru kelas pertama yang berdaya saing dan mampu mengatasi cabaran-cabaran gelombang abad ke-21 kerana generasi inilah yang bakal menjadi pucuk pimpinan pembangunan dan ekonomi negara (Ainun Rahmah Iberahim *et al.*, 2017).

Melalui Pembelajaran Abad ke-21 ini, pelajar didedahkan dengan pelbagai teknologi terkini dan pedagogi pembelajaran diubahsuai dari semasa ke semasa untuk diselarikan dengan keperluan pendidikan. Petikan "*Maklumat hanya di hujung jari*" menggambarkan bahawa maklumat boleh diakses di mana-mana sahaja menggunakan teknologi peranti mudah alih

dengan kehadiran internet. Pembelajaran mudah alih atau *mobile* merujuk kepada kaedah pembelajaran menggunakan peranti mudah alih yang dilengkapi dengan teknologi maklumat seperti telefon pintar, laptop, iPad dan tablet (Saedah Siraj, 2004). Alat komunikasi digital yang kini dimiliki hampir setiap pelajar membuka peluang kepada kaedah pembelajaran *mobile* yang memudahkan pelajar untuk mengakses kandungan pembelajaran tanpa had masa dan kehadiran secara fizikal di sesuatu tempat (Norlaila Che Murat *et al.*, 2020). Pembelajaran Abad ke-21 telah melangkaui ruang fizikal bilik darjah, bersifat globalisasi, holistik dan sepanjang hayat (Norliza A.Rahim, 2013; Sharples, 2000).

Satu kajian telah dilaksanakan oleh Almutairy, Davies dan Dimitriadi (2015) berkenaan dengan kesediaan pelaksanaan pembelajaran *mobile* di kalangan pelajar Arab Saudi di institusi pengajian tinggi dari universiti tempatan di United Kingdom. Seramai 131 responden telah terlibat dalam kajian ini. Dapatan kajian tersebut menunjukkan bahawa para pelajar yakin dengan menggunakan peranti mudah alih dalam kehidupan seharian mereka dan bersedia menerima kaedah pembelajaran *mobile* ini serta menggunakannya dalam sesi pembelajaran. Dapatan ini menguatkan lagi fakta bahawa pembuat dasar pendidikan tinggi Arab Saudi perlu mempertimbangkan kemungkinan mewujudkan persekitaran pembelajaran *mobile* di institusi akademik.

Dalam kajian yang dilaksanakan oleh Chaka dan Govender (2017) pula, mereka telah memberi fokus kepada kesediaan pelajar institusi pengajian tinggi di bahagian utara negara Nigeria. Seramai 323 responden yang mewakili tiga kluster institusi di Nigeria terlibat dalam kajian ini. Data kajian menunjukkan bahawa wujud hubungan dalam persekitaran kaedah pembelajaran *mobile* dengan keinginan responden. Hal ini menunjukkan bahawa tahap kesediaan responden untuk menerima kaedah pembelajaran *mobile* ini adalah positif dan sederhana. Tahap sederhana ini adalah disebabkan kekangan dari segi penyediaan infrastruktur teknologi mudah alih, bekalan kuasa yang kurang dan isu keselamatan.

Disamping itu, kajian yang dilaksanakan oleh Mohd Zulhasnan *et. al.*, 2019 menunjukkan bahawa kesediaan pelajar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* berada pada tahap tinggi. Kajian ini melibatkan sejumlah 140 responden iaitu terdiri daripada pelajar di Kolej Komuniti Tawau. Ini menunjukkan bahawa responden bersedia untuk mengikuti proses pembelajaran dan pengajaran menggunakan kaedah pembelajaran *mobile*. Data yang telah dianalisis menunjukkan bahawa para pelajar tidak mempunyai kekangan pengetahuan dalam kaedah pembelajaran *mobile* ini.

Kepentingan pembelajaran *mobile* di Malaysia semakin ketara selepas tercetusnya pandemik Covid-19 pada awal tahun 2020 yang menyebabkan perubahan drastik terhadap sistem pendidikan sedia ada daripada pelbagai sudut. Penjarakan fizikal dan sosial mendorong kepada penggunaan pembelajaran *mobile* secara signifikan. Para pendidik menggunakan teknologi untuk menyampaikan pembelajaran secara atas talian dan pelajar mengikuti kelas yang diadakan dari rumah masing-masing melalui pelbagai platform seperti Microsoft Team Meeting, Zoom dan Skype. Alat bantu mengajar yang lebih menarik dan interaktif seperti video grafik dan audio

juga dimanfaatkan untuk menarik minat pelajar supaya kekal fokus semasa sesi pembelajaran. Hal ini adalah kerana pembelajaran *mobile* bersifat kendiri (*self-learning*) dan pendidik tidak boleh memantau aktiviti pelajar secara langsung (Alif Nawi & Mohd Isa Hamzah, 2013). Oleh itu, pelajar perlulah bersedia untuk mengambil inisiatif sendiri dengan mengikuti sesi pembelajaran yang diadakan secara berdisiplin dan menyesuaikan diri dengan kaedah pembelajaran *mobile* .

Justeru itu, pembelajaran *mobile* dilihat sebagai satu keperluan penting dalam pendidikan dan sistem pendidikan di Malaysia dilihat sudah bersedia untuk merintis kaedah pembelajaran *mobile* ini. Namun, kajian mendalam haruslah dilaksanakan terlebih dahulu untuk menyelidik tahap kesediaan pelajar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* . Melalui kajian ini juga, bentuk platform dan strategi pembelajaran terbaik bagi memaksimumkan penglibatan pelajar dalam akiviti pembelajaran *mobile* akan turut diteliti. Kajian ini bakal memberikan impak yang tinggi terhadap pelaksanaan pembelajaran *mobile* kerana sebelum sesuatu pembaharuan pembelajaran diperkenalkan, tahap kesediaan pelajar untuk menerima dan mengadaptasi dengan pembaharuan yang dibawa haruslah diselidik terlebih dahulu untuk memastikan pembaharuan yang dilakukan dapat diterima dengan baik dan dijalankan dengan berkesan serta mencapai matlamat pendidikan yang telah ditetapkan.

2.1 Penyataan Masalah

Perkembangan pesat dalam teknologi maklumat telah mewujudkan pelbagai kaedah pengajaran dalam bidang pendidikan. Tambahan pula, dengan isu pandemik yang melanda negara sekarang ini, kaedah ini telah menjadi alternatif kepada proses pdp. Ini dapat dilihat pada kajian yang dilakukan oleh Mohd Zulhasnan *et. al.*, 2019 berkaitan dengan tahap kesediaan pelajar Kolej Komuniti Tawau dalam pembelajaran *mobile* ini adalah tinggi. Situasi ini turut dihadapi oleh pelajar KKPB, yang mana kaedah ini turut digunakan sebagai kaedah alternatif dalam pdp. Namun, tahap kesediaan serta impak kepada mereka belum dapat dikenalpasti. Oleh itu, penting kajian ini dijalankan bagi mengetahui tahap kesediaan serta impak pelajar KKPB terhadap kaedah pembelajaran *mobile* ini seterusnya mencari jalan penyelesaian untuk meningkatkan lagi tahap fasiliti bagi pelaksanaan kaedah pembelajaran *mobile* di Kolej Komuniti Paya Besar.

2.2 Objektif Kajian

- Mengetahui tahap kesediaan pelajar KKPB terhadap pembelajaran *mobile.*
- Mengenalpasti impak pembelajaran *mobile* kepada pelajar KKPB.

2.3 Persoalan Kajian

- Apakah tahap kesediaan pelajar KKPB terhadap pembelajaran *mobile*?
- Apakah impak pembelajaran *mobile* kepada pelajar KKPB?

3.0 Metodologi

3.1 Reka Bentuk Kajian

Kajian yang dijalankan ini adalah jenis kajian deskriptif dimana objektifnya adalah untuk menilai tahap kesediaan pelajar serta impak pembelajaran *mobile* terhadap pelajar KKPB. Reka bentuk kajian yang telah dilaksanakan ini adalah secara kuantitatif dengan menggunakan kaedah soal selidik. Ia merupakan salah satu cara yang digunakan dalam kajian deskriptif untuk mendapatkan maklumbalas daripada responden. Terdapat beberapa faktor mengapa borang soal selidik ini menjadi pilihan bagi kebanyakan pengkaji. Antaranya ialah kos untuk kaedah ini murah dan masa yang diperlukan singkat, pengkaji memperolehi data dari responden yang lebih ramai dan cepat, responden boleh memilih tempat serta masa sesuai bagi melengkapkan borang soal selidik dan soalan tertutup lebih mudah kerana keseragaman jawapan responden dan ia lebih mudah untuk proses analisis (Gillham, 2000). Responden menjawab borang selidik dengan persetujuan mereka sendiri dan dianalisis dalam bentuk peratusan. Keputusan kajian akan memberi kesimpulan dan menjawab persoalan kajian yang diutarakan. Borang soal selidik ini disebarkan secara atas talian menggunakan aplikasi *google form* dan diedarkan kepada para pelajar melalui aplikasi Whatsapp dan Telegram. Mohd Aftar (2017) menyatakan bahawa borang soal selidik disebarkan secara atas talian adalah untuk memastikan semua pelajar mendapatkan borang tersebut pada masa yang sama.

3.2 Responden

Sampel kajian ini terdiri daripada pelajar semester 1 hingga semester 3 dari semua program peringkat sijil di Kolej Komuniti Paya Besar. Jumlah populasi adalah seramai 107 responden manakala sampel kajian adalah seramai 80 reponden yang terlibat dalam kajian ini (Krejcie & Morgan, 1970).

3.3 Instrumen

Dalam kajian ini, instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal selidik yang terbahagi kepada tiga bahagian iaitu maklumat responden, tahap kesediaan pelajar terhadap pembelajaran *mobile* dan impak pembelajaran *mobile* terhadap pelajar KKPB. Soal selidik dibangunkan berdasarkan kepada objektif dan persoalan kajian. Untuk melengkapkan kajian ini, soal selidik melalui *google form* telah diedarkan melalui aplikasi *Whatsapp* dan *Telegram*. Aspek yang diukur menggunakan skala Likert 5 mata iaitu skala 1 Sangat Tidak Setuju (STS), skala 2 Tidak Setuju (TS), skala 3 Tidak Pasti (TP), skala 4 Setuju (S) dan skala 5 Sangat Setuju (SS). Soalan kajian ini diadaptasi daripada kajian Zulhasnan, Fadhli & Sharifuddin (2019).

4.0 Analisis dan Perbincangan

4.1 Dapatan

Analisis data yang telah dilaksanakan ini terbahagi kepada tiga bahagian utama iaitu Bahagian A adalah demografi, Bahagian B adalah analisis terhadap tahap kesediaan pelajar terhadap pembelajaran *mobile* dan Bahagian C adalah impak pembelajaran *mobile* terhadap pelajar KKPB. Data-data yang dianalisis ini adalah berpandukan kepada objektif awal kajian dan untuk menjawab persoalan kajian yang telah ditentukan.

4.2 Analisis Demografi Responden

Soal selidik telah diedarkan kepada 153 orang pelajar yang terdiri daripada 3 program pengajian iaitu Program Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Program Sijil Multimedia Pengiklanan (SMP) dan Program Sijil Teknologi Maklumat (STM). Sejumlah 107 (n=107) atau 69.93% responden telah menjawab soal selidik yang diedarkan.

Merujuk kepada Jadual 1 dibawah, seramai 71 responden atau 66.4% adalah terdiri daripada pelajar lelaki manakala 36 responden atau 33.6% adalah terdiri daripada pelajar lelaki.

Bagi bilangan mengikut program, 54 responden atau 50.5.6% terdiri daripada Program SKE, 24 responden atau 22.4% terdiri daripada Program SMP dan 29 responden atau 27.1% terdiri daripada Program STM.

Bagi bilangan mengikut semester pula seramai 11 responden atau 10.3% terdiri daripada pelajar semester 1, 79 responden atau 73.8% terdiri daripada pelajar semester 2. Manakala 17 responden atau 15.9% terdiri daripada pelajar semester 3.

Bagi data jenis penyedia perkhidmatan, responden yang menggunakan perkhidmatan talian Maxis adalah seramai 19 responden iaitu 15%, talian Celcom seramai 22 responden iaitu 20.6%, talian Digi seramai 19 responden iaitu 17.8% dan lain-lain talian adalah seramai 50 responden iaitu 46.7%.

Untuk jenis sistem pengoperasian perkakasan, responden yang menggunakan aplikasi Android adalah seramai 53 responden iaitu 49.5%, aplikasi IOS adalah seramai 52 responden iaitu 48.6% dan aplikasi Windows adalah seramai 2 responden iaitu 1.9%.

Bagi kuota langganan, seramai 52 responden atau 48.6% melanggan data antara 1GB – 5GB, 24 responden atau 22.4% melanggan data antara 6GB–10GB dan 31 responden atau 29% melanggan data melebihi 10GB. Data ini menunjukkan bahawa pelajar berkemampuan untuk melanggan data sama ada untuk kegunaan peribadi mahupun untuk pembelajaran.

Jadual 1 : Profile Responden

Demografi		n	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	71	66.4
	Perempuan	36	33.6
Program	Sijil Teknologi Elektrik (SKE)	54	50.5
	Sijil Multimedia Pengiklanan (SMP)	24	22.4
	Sijil Teknologi Maklumat (STM)	29	27.1
Semester	Semester 1	11	10.3
	Semester 2	79	73.8
	Semester 3	17	15.9
Jenis Penyedia Perkhidmatan	Maxis	16	15.0
	Celcom	22	20.6
	Digi	19	17.8
	Lain-lain	50	46.7
Sistem Operasi	Android	53	49.5
	IOS	52	48.6
	Windows	2	1.9
Pelan Data	1GB – 5GB	52	48.6
	6GB – 10GB	24	22.4
	Lebih dari 10GB	31	29

4.3 Analisis Deskriptif

Dalam kajian ini, analisis deskriptif digunakan untuk menjawab persoalan kajian. Ia terdiri daripada peratusan, min dan sisihan piawaian bagi mengenalpasti tahap bagi setiap pembolehubah. Interpretasi skor min yang digunakan adalah merujuk kepada Azhar (2006). Jadual dibawah menunjukkan interpretasi skor min yang dicadangkan oleh Azhar(2006) :

Jadual 2 : Interpretasi Skor Min (Azhar 2006)

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.99	Sederhana
4.00 – 5.00	Tinggi

Berdasarkan persoalan kajian 1 dan 2, iaitu mengenalpasti tahap kesediaan pelajar KKPB terhadap pembelajaran *mobile*, terdapat 15 item digunakan dengan melibatkan 2 sub-konstruk yang berbeza iaitu tahap kesediaan terhadap kaedah pembelajaran *mobile* (10 item) dan impak pembelajaran *mobile* kepada pelajar (5 item).

Daripada Jadual 3 dibawah, didapati item suka menggunakan telefon mudah alih untuk mencari maklumat mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu dengan min = 4.02 dan sisihan piawai=1.12. Ini diikuti dengan item mencari bahan-bahan rujukan akademik menerusi telefon pintar dengan nilai min=3.99 dan sisihan piawai=1.09 serta item tahu tentang wujudnya sistem pembelajaran *mobile* dengan nilai min=3.98 dan sisihan piawai=1.06. Nilai-nilai min ini telah menunjukkan tahap pentafsiran yang sederhana

dikalangan responden. Ini juga menunjukkan responden memahami item yang telah dikemukakan.

Hasil dapatan keseluruhan tahap kesediaan pelajar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* ini berada pada tahap sederhana iaitu dengan min=3.72 dan sisihan piawai=0.99.

Jadual 3 : Item Soal Selidik Tahap Kesediaan Pelajar Terhadap Pembelajaran *Mobile*

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
1.	Mencari bahan-bahan rujukan akademik menerusi telefon pintar	3.99	1.09	Sederhana
2.	Menggunakan telefon pintar untuk semua urusan akademik	3.90	1.09	Sederhana
3.	Suka menggunakan telefon mudah alih untuk mencari maklumat	4.02	1.12	Tinggi
4.	Tahu tentang wujudnya sistem pembelajaran *mobile*	3.98	1.06	Sederhana
5.	Gemar menggunakan telefon mudah alih dalam mencari maklumat	3.93	1.15	Sederhana
6.	Berminat untuk menggunakan kaedah pembelajaran *mobile* dalam kelas	3.51	1.26	Sederhana
7.	Memilih kaedah pembelajaran *mobile* sebagai cara untuk belajar	3.49	1.19	Sederhana
8.	Bersedia untuk menggunakan pembelajaran *mobile* setiap masa	3.46	1.16	Sederhana
9.	Bersetuju pembelajaran *mobile* diaplikasikan di kolej dalam proses pembelajaran	3.48	1.15	Sederhana
10.	Pembelajaran *Mobile* merupakan suatu bentuk pembelajaran yang menarik dan berinteraktif	3.50	1.17	Sederhana
Penilaian Keseluruhan Item Tahap Kesediaan Pelajar		**3.72**	**0.99**	**Sederhana**

Bagi menjawab persoalan kajian 2 iaitu impak terhadap pembelajaran *mobile*, item perkongsian maklumat dan nota dalam kelas lebih mudah dengan menggunakan telefon mudah alih memberikan impak yang paling tinggi iaitu dengan nilai min=3.85 dan sisihan piawai=1.08. Ini diikuti dengan item pembelajaran *mobile* memberi pendedahan kepada pelajar dan pelajar dapat mendekatkan diri dengan kemajuan teknologi dengan min=3.74 dan sisihan piawai=1.07 serta item pembelajaran *mobile* sangat sesuai menjadi panduan untuk pelajar dalam membuat tugasan dengan nilai min=3.59 dan sisihan piawai=1.12.

Secara keseluruhannya, kaedah pembelajaran *mobile* ini memberikan impak yang sederhana kepada pelajar di KKPB iaitu dengan nilai min=3.62 dan sisihan piawai=0.98.

Jadual 4 : Item Impak Pembelajaran *Mobile* Kepada Pelajar

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
1.	Kemudahan pembelajaran *mobile* akan memberansangkan pembelajaran.	3.34	1.08	Sederhana
2.	Perkongsian maklumat dan nota dalam kelas lebih mudah dengan menggunakan telefon mudah alih	3.85	1.08	Sederhana
3.	Pembelajaran *mobile* boleh dilaksanakan untuk penambahbaikan proses pembelajaran dan pengajaran	3.59	1.07	Sederhana
4.	Pembelajaran *mobile* memberi pendedahan kepada pelajar dan pelajar dapat mendekatkan diri dengan kemajuan teknologi	3.74	1.07	Sederhana
5.	Pembelajaran *mobile* sangat sesuai menjadi panduan untuk pelajar dalam membuat tugasan	3.59	1.12	Sederhana
Penilaian Keseluruhan Item Impak Pembelajaran *Mobile* Kepada Pelajar		**3.62**	**0.98**	**Sederhana**

4.4 Perbincangan

Kajian ini menunjukkan bahawa pelajar di KKPB masih belum bersedia sepenuhnya dengan kaedah pembelajaran *mobile* ini. Kaedah ini juga memberikan impak yang sederhana kepada pelajar KKPB. Dapatan berkenaan kesediaan pelajar terhadap kaedah pembelajaran *mobile* ini adalah tidak selari dengan kajian Mohd Zulhasnan *et. al.*, 2019 dimana para pelajar Kolej Komuniti Tawau didapati mempunyai tahap kesediaan yang tinggi untuk mengikuti pdp secara *mobile*. Dapatan kajian ini juga menunjukkan langganan data yang terhad menjadi salah satu faktor yang menyebabkan pelajar KKPB kurang bersedia untuk mengikuti pembelajaran *mobile* ini seterusnya memberikan impak yang sederhana kepada pelajar KKPB. Menurut Ciampa (2014), pelajar akan lebih bermotivasi menggunakan pembelajaran mudah alih jika peralatan mudah alih membantu mereka melaksanakan tugasan dengan baik . Selain itu, teknologi baru memberi motivasi kepada pengguna jika teknologi itu mudah digunakan (Venkatesh et al. 2003).

5.0 Rumusan dan Cadangan

5.1 Rumusan

Dapatan kajian yang diperolehi telah menjawab semua persoalan kajian yang telah ditetapkan. Ini bermakna kajian terhadap tahap kesedian dan impak pembelajaran *mobile* kepada pelajar KKPB telah berjaya dilaksanakan. Hasil dapatan kajian ini diharapkan mampu memberi kesedaran kepada semua golongan pendidik, ibu bapa dan pelajar terhadap perkembangan kaedah pembelajaran *mobile* ini. Tahap kesediaan untuk mengikuti kaedah pembelajaran *mobile* ini masih ditahap sederhana. Jadi ia menyebabkan kaedah pembelajaran *mobile* ini memberi impak yang sederhana kepada pelajar. Pembelajaran *mobile* bukanlah satu revolusi teknologi yang baru. Ia

adalah kesinambungan dari corak pembelajaran yang menggunakan WWW dan Internet. Oleh itu, para perancang kurikulum perlu mengambilnya sebagai satu trend yang rnemerlukan perancangan teliti untuk masa depan (Saedah Siraj, 2001).

5.2 Cadangan

Berdasarkan kepada kajian yang telah dijalankan, pihak KKPB perlu menyediakan akses internet kepada para pelajar terutamanya di asrama supaya pelajar lebih mudah untuk melaksanakan proses pdp secara *mobile*. Dengan situasi pandemik Covid-19 ini, pelajar susah untuk mendapatkan akses internet di sekitar kolej memandangkan mereka tidak dibenarkan untuk hadir ke kolej. Dengan penyediaan akses yang mencukupi untuk pembelajaran *mobile* ia akan memberi impak yang tinggi terhadap pelajar KKPB.

Selain itu, perancang kurikulum perlu mekabentuk kandungan kursus yang sesuai untuk kurikulum pembelajaran *mobile*. Ini kerana, kebanyakan kursus di Kolej Komuniti merupakan kursus teknikal dan banyak memerlukan latihan amali. Namun begitu, pelaksanaannya tidak boleh dilakukan secara spontan atau dalam jangka pendek kerana merekebentuk pengajaran dan pembelajaran bagi kurikulum pembelajaran memerlukan masa dengan gabungan pakar dari pelbagai bidang pakar mata pelajaran, pakar *Artificial Intelligence,* pereka grafik dan lain-lain lagi. Oleh yang demikian, satu perancangan rangka kerja bersifat kolaboratif amatlah diperlukan dalam mewujudkan kurikulum yang bersesuaian untuk menghasilkan kurikulum yang sesuai dengan pelajar Kolej Komuniti yang mana hampir keseluruhan kursus mempunyai latihan amali.

Pihak penyedia telco juga perlu memainkan peranan dalam menggalakkan proses pdp dijalankan secara online. Mereka boleh menyediakan pelbagai pakej mampu milik kepada para pelajar. Dengan cara ini, ia mampu memberi impak yang tinggi kepada para pelajar dalam melaksanakan pembelajaran *mobile* ini.

Akhir sekali, pelajar juga perlu memainkan peranan mereka sendiri dimana mereka perlu sentiasa bersedia untuk mengikuti dan sentiasa meneroka berkenaan perkembangan teknologi dalam kaedah pembelajaran mereka. Ini membolehkan para pelajar tidak ketinggalan disamping boleh meningkatkan kemahiran dalam aktiviti pembelajaran mereka dimana pelajar yang berkemahiran akan lebih tinggi mendapat permintaan dalam pasaran kerja. Ini selari dengan kemyataan teori modal insan oleh Shultz yang menyatakan bahawa individu yang berkemahiran akan lebih tinggi mendapat permintaan dalam pasaran kerja dan yang kurang berkemahiran akan menghadapi masalah untuk mendapat tawaran bekerja.

Rujukan

Azhar, A. (2006). Strategi pembelajaran pengaturan kendiri pendidikan islam dan penghayatan akhlak pelajar sekolah menengah di sarawak. Tesis PhD, Bangi: UKM.

Alif Nawi dan Mohd Isa Hamzah (2013). Tahap penerimaan penggunaan telefon bimbit sebagai m pembelajaran dalam pendidikan Islam. Journal of Islamic and Arabic Education, 5(1): 1-10

Almutairy, S., Davies, T. & Dimitriadi, Y. (2015). The Readiness of Applying M-Learning among Saudi Arabia Students at Higher Education. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, *9*, (3), 33-36.

Ainun Rahmah Iberahim, Zamri Mahamod dan Wan Muna Ruzanna Wan Mohamad (2017).Pembelajaran abad ke-21 dan pengaruhnya terhadap sikap, motivasi dan pencapaian bahasa melayu pelajar sekolah menengah. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu - JPBM (Malay Language Education Journal - MyLEJ), 7 (2): 77-88.

Chaka. J.G. & Govender, I. (2017). *Students' perceptions and readiness towards mobile learning in colleges of education: a Nigerian perspective*. *South African Journal of Education*, *37*.

Ciampa, K. (2014). Learning in a mobile age: an investigation of student motivation. Journal of Computer Assisted Learning, 30(1), 82-96

Clarke, D. P. (2001). *In order for technology to improve learning. it must fit into students' lives, not the other way around.* Dimuat turun pada Jun 30, 2004,daripada ttp://www.techtv.conv'callforhelp/howto/jump!0.24331. 3347882.00.html

Gillham, B. (2000). Developing a Questionnaire. London: Bill Gillham

Kerjcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research. Educational and Psychologyical Measurement. 30, 607-610.

Irwan Mahazir Ismail dan Norazah Mohd Nordin (2011). Kesediaan Pelajar Politeknik Terhadap Pembelajaran Mobile. CIETVYT : Persidangan Kebangsaan Penyelidikan Dan Inovasi Dalam Pendidikan Dan Latihan Dan Vokasional.

Mohd Aftar Abu Bakar. (2017). Program sudut bacaan bagi memupuk minat membaca dalam kalangan pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

Mohd Zulhasnan Mat, Fadhli Bacho dan Sharifuddin Rapin (2019). Kesediaan Pelajar dalam M-Pembelajaran bagi Pengajaran dan Pembelajaran di Kolej Komuniti Tawau, Sabah. Vol 3, No 1 : 103-111.

Nor Izzati Binti Mahd Nor (2019). Kaedah berasaskan projek dalam pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam. Jurnal Refleksi Kepemimpinan, 2.

Norlaila Che Murat, Rosseni Din dan Mohammed Huzaimi Alias (2020). Kesediaan pelajar tingkatan 6 menggunakan aplikasi mudah alih pendidikan. Journal of Personalized Learning, 3(1): 79-86.

Norliza A.Rahim (2013). Penggunaan mobile learning (m-learning) untuk tujuan pembelajaran dalam kalangan pelajar kejuruteraan UTHM. Tesis Sarjana. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Norasyikin Binti Osman Dan Mohd Isa Bin Hamzah (2016). Hubungan Kesediaan Pelajar Mengikuti Pembelajaran Berasaskan Blended Learning Berdasarkan Jantina Dan Program. Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik. Bil 4, Isu 2.

Saedah Siraj (2004). Pembelajaran mobile dalam kurikulum masa depan. Masalah Pendidikan, 27: 128-142.

Schultz, T.W. (1960). Investment in Human Capital, American Economic Review, 51 (1), 1-17

Sharples, M (2000). The design of personel mobile technologies for lifelong learning. Computers & Education, 34: 177-193.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS Quarterly, 27(3), 425-478.

Cabaran Pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) Berikutan Pandemik COVID-19

Nurdzifazura binti Dziyauddin[1], Shabriyah binti Sehat[2]

[1]*Kolej Komuniti Tasek Gelugor, nurdzifazura@gmail.com*

[2]*Kolej Komuniti Tasek Gelugor, shabriyah@kktg.edu.my*

Abstrak

Sektor pendidikan berubah hampir sepenuhnya, apabila kerajaan mengumumkan penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang membataskan pergerakan disebabkan pandemik COVID-19. Berikutan dengan itu, Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) berusaha mengetengahkan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara atas talian dalam memastikan PdP dapat dilaksanakan dengan teratur . Namun begitu, fenomena ini membawa cabaran kepada pengajar dan pelajar dalam mengharungi pengajaran dan pembelajaran atas talian agar proses PdP dapat diteruskan. Oleh itu, kajian yang dijalankan oleh pihak Kolej Komuniti Tasek Gelugor bertujuan mengetahui antara cabaran yang dihadapi pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor terhadap pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT) berikutan pandemik COVID-19. Kajian ini melibatkan pelajar KKTG yang terdiri daripada Sijil Pastri dan Sijil Teknologi Penyamanan dan Penyejukan Udara. Kajian ini berbentuk kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan deskriptif . Data dikumpul melalui borang soal selidik yang digunakan sebagai instrumen kajian yang telah diadaptasi dari kajian lepas. Manakala data-data yang diperoleh dianalisis menggunakan pendekatan deskriptif bagi dapatan frekuensi, peratusan dan skor min. Nilai alpha croanbach yang diperolehi ialah (α=0.76). Hasil kajian mendapati cabaran pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor terhadap pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT) berikutan pandemik COVID-19 berada pada tahap sederhana. Hasil ini juga merupakan usaha menambahbaik dan mempertingkatan mutu pembelajaran. Secara tidak langsung, ia dapat membantu pihak pengurusan Kolej Komuniti Tasek Gelugor membuat perancangan dan merangka aktiviti akademik yang bersesuaian bagi memperkasakan sistem pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT) dalam menangani cabaran pandemik COVID-19 masa kini.

Kata Kunci: Cabaran,Pembelajaran atas talian, COVID-19

1.0 Pengenalan

Pada tahun 2020 yang lepas, gelombang krisis pandemik yang melanda di seluruh dunia sekali gus telah merubah seluruh kehidupan dan gaya hidup penghuninya. Dalam usaha, mengurangkan penyebaran wabak COVID-19, banyak negara mengarahkan penutupan sempadan dan mengenakan perintah kawalan pergerakan (PKP) kepada penduduknya. Serangan pandemik COVID-19 telah mengubah corak kehidupan manusia, merencatkan pertumbuhan ekonomi dan turut menjejaskan sistem pendidikan. Jika dahulu aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) dilaksanakan secara konvensional namun kini sebaliknya apabila dunia

pendidikan berada dalam alam maya bagi mengelakkan pelajar dijangkiti serta mematuhi arahan yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN). Norma baharu pembelajaran secara fizikal yang telah ditukar kepada PdP dalam talian selari dengan saranan Kementerian Pengajian Tinggi. Masyarakat terpaksa menukar kelaziman harian apabila tidak dibenarkan ke pejabat dan pelajar sekolah rendah dan menengah dan institusi pengajian tinggi juga tidak dapat menimba ilmu secara bersemuka dengan pendidik mereka. Segalanya harus dilakukan dari rumah samada perlu bekerja dari rumah (BDR) dan pengajaran dan pembelajaran dari rumah(PdPR).

Di Kolej Komuniti Tasek Gelugor, para pensyarah seharusnya menukar gaya kaedah pengajaran daripada secara bersemuka kepada kaedah teknologi digital yang mana ianya diaplikasikan secara dalam talian. Menurut Yasmin Saw (2020) dalam kajian Nor Halina et. al (2020) membincangkan jaringan internet, telefon pintar dan mesin peranti elektronik telah digunakan dalam proses pembelajaran dalam talian. Ini dilihat generasi pelajar sekarang amat celik dalam pengunaaan alatan teknologi (ICT) sepadan dalam kepentingan membentuk ruang pembelajaran yang berteraskan teknologi digital.

1.1 Penyataan masalah

Krisis pandemik COVID-19 yang melanda telah mengantikan corak pembelajaran bersemuka kepada atas talian, ini adalah perubahan pendidikan revolusi norma baharu sewaktu wabak COVID-19 menyerang kita semua pada tahun lepas. Sesetengah pendidik merasakan pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT) masih baru bagi mereka. Demi menjamin keberkesanan proses pembelajaran kepada pelajar, para pendidik perlu diberi latihan yang bersesuaian. Pendidikan Revolusi Industri 4.0 yakni pembelajaran dalam talian menjadi agenda penting untuk generasi masa kini, jika sebelum ini pertemuan dijalankan secara terus antara guru dan pelajar tetapi kini digantikan secara dalam talian melalui aplikasi persidangan video. Sebenarnya ia memberi faedah dalam membantu mempercepatkan komunikasi dengan mengunakan pelbagai aplikasi seperti Whatsapp Video,Skype ,Zoom, MS Teams, Google Meet dan macam-macam lagi dalam merangsang pembelajaran norma baharu ini. Selain itu, PdPDT juga dapat membangunkan jaringan komuniti pengguna yang lebih meluas di samping dapat menjimatkan kos dan masa. PdPDT juga dipraktikkan tidak kira di peringkat tadika, sekolah rendah, menengah dan juga peringkat universiti. Proses ini nampak mudah tetapi sebenarnya mempunyai cabaran kepada pelajar, pendidik dan ibu bapa. Menurut Tuan Nguyeng (2015) keberkesanan pengajaran secara dalam talian dilihat kurang berkesan sebanyak 92% berbanding pengajaran secara bersemuka. Dengan itu, pengkaji telah menghuraikan permasalahan kajian yang dihadapi oleh para pelajar di Kolej Komuniti Tasek Gelugor ,permasalahan kajian ini dibahagikan kepada tiga permasalahan yang utama iaitu cabaran yang dihadapi oleh pelajar terhadap kandungan pembelajaran atas talian, cabaran pelajar terhadap maklum balas pensyarah dan cabaran pelajar terhadap motivasi dari pensyarah.

1.2 Objektif Kajian

Di dalam kajian ini, pengkaji menyatakan tiga (3) objektif kajian yang tertumpu kepada tajuk kajian ini.
Antaranya ialah:
i. Mengenal pasti cabaran pelajar KKTG terhadap kandungan pembelajaran atas talian.
ii. Mengenal pasti cabaran pelajar KKTG terhadap maklum balas dari pensyarah.
iii. Mengenal pasti cabaran pelajar KKTG terhadap motivasi dari pensyarah

2.0 Sorotan Kajian

Hasil kajian Faridah dan Zain (2012) memperlihatkan pelajar bersetuju bahawa dorongan dari pensyarah dapat memberi keyakinan kepada mereka menjalani PdPDT. Ini membuktikan bahawa pensyarah memainkan peranan penting dalam mempertingkatkan lagi mutu PdPDT mereka. Selain itu, memuat naik bahan pengajaran yang bersesuaian dapat meringankan beban pelajar mempelajari sesuatu kursus secara kendiri. Segala pentaksiran dan penilaian seperti ujian, tugasan, kuiz, pembentangan dan sebagainya di dalam PdPDT dapat menjimatkan masa dan kos.

Menurut Noriyani (2017)perkembangan teknologi dari semasa ke semasa memang memudahkan proses PdP dapat menarik minat pelajar dan menjimatkan masa. Akan tetapi, terdapat beberapa cabaran dalam menyokong proses PdPDT seperti kekurangan kemudahan peralatan dan sambungan rangkaian internet.

Manakala, R. Kurniawan (2012) e-pembelajaran mempunyai kelebihan dimana ianya boleh dilaksanakan di mana sahaja tanpa mengira masa. Secara tidak langsung PdPDT dapat meningkatkan keyakinan serta produktif pelajar semasa sesi pembelajaran. Ini juga melatih pelajar belajar mengikut kesesuaian dan tidak bergantung pada orang lain.

3.0 Metodologi Kajian

Metodologi dalam menghasilkan kajian ini ialah mengunakan soal selidik. Soal selidik ini berpandukan pengumpulan data dan kaedah analisis data-data daripada maklumat yang terkumpul hasil maklumbalas daripada responden. Kaedah kajian adalah seperti berikut:-

a) Pengumpulan Data
   Kaedah yang digunakan untuk memperolehi maklumat yang dikehendaki dalam kajian iaitu menggunakan borang soal selidik.

b) Data Analisis Data
   Kaedah ini digunakan untuk menganalisis dan mengolah data-data yang terkumpul melalui metod pengumpulan data. Kaedah yang digunakan adalah berbentuk statistik kuantitatif.

3.1 Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan satu set soalan soal selidik yang diberikan kepada responden iaitu pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor. Set soal selidik mengandungi tiga bahagian iaitu:

A. Maklumat Am
B. Maklumbalas cabaran pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor terhadap pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT) berikutan pandemik COVID-19.
C. Maklumbalas penggunaan aplikasi pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT)

Dalam kajian ini, pengkaji telah menggunakan soal selidik sebagai metod utama dalam mengumpulkan data. Soal selidik merupakan satu cara yang berkesan untuk mendapatkan maklumat daripada responden (Tuckman 1978). Menurut Chua (2006) kaedah tinjauan menggunakan soal selidik merupakan alat pengambilan data dalam satu tempoh masa tertentu sahaja, dan ianya dapat menerangkan kaitan lanjutan pola pada sesuatu peringkat. Instrumen kajian ini menggunakan borang soal selidik untuk mengumpul data primer daripada populasi sacara rawak sebanyak 62 responden untuk mendapatkan maklumbalas terhadap inovasi ini. Data-data yang diperolehi melalui soal selidik akan diterjemahkan dalam bentuk nombor berdasarkan skala atau teknik statistik. Setiap item soal selidik menggunakan Skala Likert lima peringkat yang berbeza bagi menunjukkan darjah persetujuan responden daripada ekstrem negatif ke ekstrem positif. Pengkaji telah menyediakan satu set soal selidik yang mempunyai 3 bahagian iaitu maklumat am,Soalan 1 – 4 berkaitan dengan maklumat demografi iaitu pelajar, jantina, umur dan semester. Manakala soalan 5 – 25 cabaran pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor terhadap pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT) berikutan pandemik COVID-19 terhadap responden serta satu soalan berkaitan maklumbalas penggunaan aplikasi pembelajaran dan pengajaran dalam talian (PdPDT)

Kajian ini menggunakan persampelan bukan keberangkalian (Fauzi et.al 2014) dari kalangan pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor. Jumlah populasi kajian adalah seramai 67 orang dan berdasarkan persampelan Krejie dan Morgan (1970) pengkaji telah memilih sampel yang kecil dan secara rawak seramai 62 responden secara mudah bagi menjawab soal selidik secara atas talian. Menurut Fauzi et.all (2014) persampelan keselesaan ini digunakan bila kita tidak mampu mendapatkan populasi yang besar kerana kekangan masa dan kos. Sampel ini dipilih kerana mudah iaitu kita boleh mengambil sahaja individu yang kita temui, kenali dan menggunakan soal selidik secara atas talian.

Jadual 1 menunjukkan Skala Likert lima peringkat.

Jadual 1 : Skala Likert

Skala Likert	Singkatan	Skor	
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1	Tidak Setuju
Tidak Setuju	(TS)	2	
Nuetral	(N)	3	Tidak Pasti
Setuju	(S)	4	Setuju
Amat sangat setuju	(SS)	5	

Perubahan Skala Likert lima mata kepada tiga mata (Mohd Najib 1999)

Jadual 2: Tahap Penilaian Berdasarkan peratus

Skala Likert	Tahap Penilaian
71-100%	Tinggi
51-70%	Sederhana
20-50%	Rendah

Sumber dari (Mohd Najib 1999)

Dalam kajian ini pengkaji membuat takrifan bahawa responden mempunyai persepsi positif, sekiranya memberi jawapan bersetuju. Sekiranya tidak bersetuju ia adalah persepsi negatif. Menurut Mohd. Majid (1994) takrifan terhadap fakta adalah hak individu pengkaji Jawapan kurang setuju tidak diambil kira dalam perbincangan. Pengkaji juga telah menetapkan julat peratusan untuk mendapatkan tahap atau kedudukan persepsi. Ketetapan ini adalah seperti berikut:

Jadual 3: Petunjuk Peratusan untuk Menunjukkan Darjah Penilaian terhadap Responden Peratusan

Skala Likert	**Tahap Penilaian**
70%-100%	Tinggi
50-69%	Sederhana
0-49%	Rendah

Jadual 4: Pengukuran Tahap Min

Tahap Julat	Tahap Penilaian
3.68 – 5.00	Tinggi
2.34 – 3.67	Sederhana
1.00 – 2.33	Rendah

4.0 Dapatan Kajian Dan Perbincangan

Dapatan kajian menunjukkan bahawa, daripada 62 orang memberi maklumbalas seramai 61.3% daripada responden adalah perempuan manakala sebanyak 38.7% responden terdiri daripada lelaki. Responden kebanyakannya perempuan kerana Program Pastri dimonopoli oleh pelajar perempuan. Oleh sebab itu, responden terdiri daripada peratusan jantina yang tidak seimbang. Responden kajian terdiri daripada 66.1 % responden

daripada Program Sijil Pastri dan 33.9 % dari Program Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara. Ini kerana Program Sijil Teknolgi Penyejukan dan Penyamanan Udara merupakan program baru diperkenalkan dan kurang dari aspek bilangan pelajar. Namun begitu, pelajar bidang tersebut diambil kira sebagai responden. Daripada 2 program, peratusan responden tertinggi menjawab iaitu semester 2 sebanyak 69.4%, manakala semester 1 dan 3 mempunyai peratusan yang sama iaitu 30.6%.

Jadual di bawah menunjukkan analisis nilai skor min terhadap kandungan sukatan pembelajaran yang dijalankan secara atas talian. Analisis skor min menunjukkan para pelajar berpendapat bahawa kandungan pembelajaran PdPDT membantu mereka lebih faham perkara yang sukar mempunyai min paling tinggi iaitu 2.93. Seterusnya kandungan kursus sesuai dijalankan secara atas talian mempunyai nilai min 2.90. Kenyataan ini disokong oleh Kearsley, Greg (2000) untuk menarik minat pelajar terhadap pembelajaran yang dijalankan secara atas talian, kandungan kursus merupakan elemen yang paling utama. Menurut Ismail (2020) kriteria dan kesan pembelajaran yang menarik bergantung kepada kandungan dalam laman pembelajaran.

Seterusnya, perbincangan semasa PdPDT pelajar bertanya secara terus kepada pensyarah mempunyai nilai 2.58. Bahan rujukan seperti pautan, nota dan video banyak membantu pelajar dalam PdPDT mempunyai nilai min 2.24. Topik perbincangan dalam PdPDT mencabar minda mempunyai nilai min 2.12.

Jadual 5: Mengenal pasti cabaran kandungan sukatan pembelajaran atas talian

No	Pernyataan	Nilai Min	Tahap
1.	PdPDT membantu saya lebih faham perkara yang sukar	2.93	Sederhana
2.	Kandungan kursus sesuai dijalankan secara atas talian	2.90	Sederhana
3.	Perbincangan semasa PdPDT saya bertanya secara terus kepada pensyarah	2.58	Sederhana
4.	Bahan rujukan pembelajaran seperti , video,pautan dan nota menolong saya semasa PdPDT	2.24	Rendah
5	Topik perbincangan dalam PdPDT mencabar minda	2.24	Rendah

Komunikasi berkesan memberi signifikan yang positif dalam meningkatkan pembelajaran pelajar. Berkomunikasi secara efektif dan memberi maklum balas di antara pensyarah dan pelajar adalah sangat penting dalam menyelesaikan masalah pembelajaran. Suprato (2018).

Jadual berikut, jadual 6 menunjukkan analisis nilai skor terhadap maklum balas dari pensyarah. Analisis skor tertinggi ialah pelajar merasakan lebih senang menyertai perbincangan atas talian bersama rakan dalam meyelesaikan tugasan menpunyai nilai min 2.56. Kenyataan ini disokong oleh Zahiah dan Abdul (2010) menyatakan medium PdP secara atas talian memberi banyak manfaat khususnya kepada pelajar yang pendiam dan

pemalu. Ini kerana mereka dapat melibatkan diri dalam perbincangan maya tanpa perlu rasa segan terhadap rakan sekelas. Manakala, item interaksi antara pensyarah dan pelajar membantu mereka memahami Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) mempunyai nilai min 2.50. Pernyataan ini disokong oleh Kearsley, Greg (2000) menyatakan bahawa pengajar yang terlibat secara aktif menjadi penyumbang kuat dalam mempengaruhi penglibatan pelajar semasa PdPDT. Manakala, dalam mempertingkatkan kefahaman pelajar, perbincangan secara atas talian di antara rakan sekursus membantu mereka memahami dengan lebih jelas mempunyai nilai min 2.45. Manakala, sepanjang semester berlangsung, perbincangan antara pensyarah dan pelajar berjalan secara konsisten dan teratur mempunyai nilai min 2.37 dan pensyarah sentiasa memberi galakan kepada pelajar dalam berinteraksi sesama rakan kursus semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) mempunyai nilai min 2.33.

Jadual 6: Mengenal pasti cabaran maklum balas dari pensyarah

No	Pernyataan	Nilai Min	Tahap
1.	Saya merasakan lebih senang menyertai perbincangan secara atas talian bersama rakan dalam menyelesaikan tugasan.	2.56	Sederhana
2.	Interaksi antara pensyarah dan pelajar membantu memahami Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT)	2.50	Sederhana
3.	Dalam mempertingkatkan kefahaman saya, perbincangan secara atas talian di antara rakan sekursus membantu saya memahami dengan lebih jelas.	2.45	Sederhana
4.	Sepanjang semester berlangsung, perbincangan antara pensyarah dan pelajar berjalan secara konsisten dan teratur.	2.37	Sederhana
5.	Pensyarah sentiasa memberi galakan kepada pelajar dalam berinteraksi sesama rakan kursus semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT)	2.33	Rendah

Jadual 7 menunjukkan analisis cabaran pelajar dari aspek motivasi dari pensyarah terhadap strategi yang diaplikasikan oleh pensyarah. Analisis skor min tertinggi ialah pelajar boleh melayari aplikasi pembelajaran atas talian yang digunakan oleh pensyarah dengan mudah tanpa gangguan internet mempunyai nilai min 2.74. Menurut Mohd Nasarudin (2020) dalam Bernama pembelajaran secara atas talian memberi impak yang positif sekiranya perkembangan capaian internet yang dinikmati meluas tidak kira samada kawasan pedalaman, bandar atau luar bandar.Manakala, pensyarah memberi galakkan kepada pelajar untuk mengambil bahagian dalam Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) mempunyai nilai min 2.40. Kenyataan ini disokong oleh Chua Yan Piaw dan Yackop Jantan (2017) pendidik berperanan mewujudkan motivasi pelajar melalui PdPDT

merupakan kompenan kuat dalam pembentukan sahsiah pelajar. Manakala, pensyarah memberi motivasi bagi memastikan semua pelajar berbincang semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) mempunyai nilai min 2.35 dan pensyarah mengunakan maklum balas pelajar bagi menggalakkan perbincangan semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) menpunyai nilai min sebanyak 2.32. Seterusnya nilai min terendah ialah 2.29 iaitu pensyarah sentiasa memberi maklum balas dengan cepat terhadap soalan yang diajukan oleh pelajar semasa PdPDT.

Jadual 7: Mengenal pasti cabaran motivasi dari pensyarah

No	Pernyataan	Nilai Min	Tahap
1.	Saya boleh mengakses aplikasi pembelajaran atas talian yang digunakan oleh pensyarah dengan mudah tanpa gangguan internet	2.74	Sederhana
2.	Pensyarah menggalakkan saya untuk mengambil bahagian dalam Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT)	2.40	Sederhana
3.	Pensyarah memberi motivasi bagi memastikan semua pelajar berbincang semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT)	2.35	Sederhana
4.	Pensyarah mengunakan maklum balas saya bagi menggalakkan perbincangan semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT)	2.32	Rendah
5.	Pensyarah saya sentiasa memberi maklum balas dengan cepat terhadap soalan yang diajukan semasa Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT)	2.29	Rendah

5.0 Rumusan dan cadangan

Keseluruhannya dalam kajian ini menunjukkan responden terdiri daripada pelajar Kolej Komuniti Tasek Gelugor memberi maklumbalas dan tahap kepuasan hati terhadap cabaran Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) adalah sederhana.. Kenyataan ini menunjukkan tahap yang agak positif tetapi perlu dipertingkatkan lagi ke arah tahap yang lebih tinggi dengan meletakkan pendekatan Pembelajaran dan Pengajaran Dalam Talian (PdPDT) yang lebih efektif dan menarik. Kenyatan ini juga di sokong Rosninawati. 2020 menyatakan bahawa segelintir pendidik beranggapan aplikasi di dalam talian dianggap baru buat mereka.Namun, bagi memastikan pengajaran yang bermutu dan berkesan , mereka seharusnya dilengkapi dengan latihan yang bersesuaian kerana mereka juga perlu berguru dalam menyelami ilmu baharu ini. Ini semua adalah usaha memastikan perkongsian ilmu bersama anak didik mereka memberi impak semaksimumnya semasa menjalankan PdPDT. Penerimaan maklumbalas ini juga dapat menunjukkan sistem yang wujudkan memberi tanda positif dan kemajuan dalam potensi pembelajaran dan pengajaran. Walaupun latarbelakang kedua program ini berbeza,namun strategi penyampaian pengajaran dan pembelajaran adalah sama kerana ia melibatkan

demonstrasi dan latihan praktikal*(hands on)* dan penggunaan alatan bengkel. Kesimpulannya kajian ini menunjukkan majoriti bersetuju dengan kaedah sistem atas talian semasa pengajaran dan pembelajaran walapun berada di tahap sederhana tetapi menyahut situasi kaedah ini. Selain daripada itu, pengkaji juga mengenal pasti aplikasi yang menjadi kegemaran pelajar di KKTG adalah lebih menjurus kepada penggunaan *Microsoft Teams (82.3%) Telegram (71%)* dan *Google meet (66.1%) diikuti Whatsapp (64.5%) dan lain-lain dibawah peratusan 30% kebawah* berdasarkan dapatan yang dijalankan. Besar kemungkinan aplikasi yang di salurkan oleh pihak Kementerian Pengajian Tinggi terhadap penggunaan Teams dari awal pandemik COVID-19, maka pemilihan terhadap aplikasi ini pelajar lebih mudah faham dan mesra pengguna. Lanjutan daripada itu, hasil kajian ini amat penting bagi meningkatkan impak kepada pihak pengurusan, pensyarah dan pelajar untuk mencari kaedah pembelajaran yang terbaik kerana program yang ditawarkan melibatkan kemahiran secara teori dan *hands on.* Mempelbagaikan aktiviti pembelajaran yang menarik seperti video simulasi dari pensyarah dan memuat naik nota dan tugasan yang bersesuaian secara *offline* dan *online* serta pensyarah harus giat melakukan perbincangan bagi memastikan kefahaman pelajar berada pada tahap yang baik. Selain itu,pelajar dapat mengajukan sebarang aduan, pertanyaan, cadangan penambahbaikkan bagi menjalani pembelajaran berkualiti dan berkesan. Pengajaran berpusatkan pelajar *(student based-learning) d*engan memperkenalkan norma baharu tidak memberi limitasi kepada pendidik untuk terus menabur bakti. Demi memastikan generasi muda negara dididik dengan sempurna selari dengan perkembangan dunia semasa dalam melengkapi keperluan sumber manusia mengharungi Revolusi Industri 4.0.

Rujukan

Amirudin Bin Mohd Salim, Mohd Rakime Bin Shaffai Dan Md Hidayat Bin Abd. Jalil .2018. Kesedaran Penerimaan, Keberkesanan Dan Hubungkaitnya Terhadap Perlaksanaan E-Pembelajaran Dalam Kalangan Pensyarah Politeknik Merlimau Jabatan Perdagangan Politeknik Merlimau, Melaka

Chua Yan Piaw.2006. Asas Statistik Penyelidikan. Kuala LumpurMcGraw-Hill (Malaysia) Sdn Bhd

Faridah Jamil, Zain Retas .2012. Kesediaan Penggunaan E-Learning di Kalangan Pelajar Politeknik, Kementerian Pengajian Tinggi. Jabatan Pengajian Politeknik. Jurnal Pendidikan KPT6044

Fauzi Hussin, Jamal Ali dan Mohd Saifoul Zamzuri Noor. 2014. Kaedah Penyelidikan dan Analisis Data SPSS. Penerbit Universiti Utara : Sintok. Kedah.

Ismail Zain (2003). *Pelajar Cemerlang: Melangkah Ke Alam Siber*. Kuala Lumpur: UtusanPublications & Distributors Sdn. Bhd.

Janarthini A/P Krishnan, Mohd Nihra Haruzuan Mohamad Said, Noor Azean Atan Dan Johari Hassan. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Pembelajaran Di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia Jabatan Multimedia Pendidikan Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. 1st International Malaysian Educational Technology Convention . Journal of Science & Mathematics Education . pp. 1-9

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. 1970. *Determining Sample Size For Research Activities. Educational And Psychological Measurement.*

Kearsley, Greg., Lynch, William. & Wizer, David.1995. *The Effective & Impact of Online Learning in Graduate Education*. Educational Technology, pp. 37-42. Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Mohd Majid Konting.1994. Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohamad Najib Abdul Ghafar .1999. *Penyelidikan Pendidikan*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Nasaruddin Parzi. 2020. Guru Pilih Mengajar Dalam Kelas. Bernama. Atas talian https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/06/703079/93-guru-pilih-mengajar-dalam-kelas layari pada 5 April 2021

Nor Halina Binti Noordin, Norlizawati Binti Hashim Dan Nor Hafinas Binti Abdul Latib. 2020. Cabaran Pengajaran Dan Pembelajaran Secara Atas Talian Semasa Pandemik Covid 19. E Proceeding Of Greentech 2020 (Virtual Conference).

Noriyani Binti Doman.2017. Implikasi Google Apps dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pelajar pesisir UTHM. Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Kuala Lumpur.

Rosninawati Hussin. 2020.Pembelajaran Dalam Talian Sebagai Norma Baharu. Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan. Universiti Sains Malaysia. Atas link https://www.usim.edu.my/ms/berita/in-our-words-ms/pembelajaran-dalam-talian-sebagai-norma-baharu/pada 4April 2021

R. Kurniawan, H. Henderi, and F. Nursetianingsih. 2012. Penggunaan iPad Mendukung Pembelajaran pada Mahasiswa iLearning. CCIT Journal, vol. 6, no.1, pp. 76-91, Sep. 2012

Siti Azura Binti Abu Hassan, Suzana Binti Zainol Abidin dan Zulkurnain Bin Hassan .2021. Keberkesanan Pembelajaran Dan Pengajaran Dalam Taliane-Pembelajaran Terhadap Pembelajaran Pelajar Di Kolej Komuniti Hulu Langat. nternational Journal of Humanities Technology and Civilization (IJHTC) CopyrightUniversiti Malaysia Pahang PressISSN: 2289-7216 (PRINT), e-ISSN: 2600-8815 (ONLINE) IJHTC Issue 10, Vol 2March 2021. pp 1-14

Tuckman, B.W. 1978. *Conducting Educational Research*. Ed ke 2.New York:Harcourt Brace Jovanovich, inc.

Yakcop Jantan Chua Yan Piaw. 2017. Kompetensi Guru Dalam Membentuk Sahsiah Pelajar Sekolah. Institut Kepimpinan Pendidikan,Universiti Malaya. Jurnal Kepimpinan Pendidikan . Julai 2017, Bil. 4, Isu 3. E-ISSN: 2289-9669

Yasmin Saw. 2020. Pembelajaran dalam TalianPada Masa Krisis Covid-19. Atas Talian: https://www.themalaysianinsight.com/bahasa/s/238042 layari pada 25 Mac 2020

Zahiah Binti Kassim & Abdul Razaq Bin Ahmad. 2010. E-Pembelajaran: Evolusi Internet Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat. Universiti Kebangsaan Malaysia: Bangi

Exploring the Impact of Slang Words Used on Social Media on ESL Learners' Writing Skills: A Case Study of Bagan Datuk Community College

Muhammad Afiq Norazman[1], Muhamad Azlin Ismail[2], Mahani Mohd Zin[3]

[1]*Kolej Komuniti Bagan Datuk, muhammad.afiq@kkbgd.edu.my*

[2]*Kolej Komuniti Bagan Datuk, m.azlin@kkbgd.edu.my*

[3]*Kolej Komuniti Bagan Datuk, mahani@kkbgd.edu.my*

Abstract

There are some factors known to affect English as a Second Language (ESL) learners' writing skills. However, the emergence of modern technology has opened up a new path for other factors to be discovered. Social media for instance is known for its manipulative nature. There has been a lot of researches done to elicit the influence of social media towards students' life which some resulted in positive notes, while some otherwise, depending on the focus of the study. Nonetheless, very few researches were done to study the impact of social media which houses a lavish amount of slang words vis-à-vis students' language skills. Thus, this study tries to explore and seek the relationship between the slang words used on social media and how it can affect ESL learners' writing skills. The study was conducted at Bagan Datuk Community College. The study employs qualitative research design and adopts Social Learning Theory in exploring the research subject matter. The study administers an experimentation which requires the participants to write an opinion-based essay as the research instrument and utilizes content analysis in analysing the data. It was found that there is a connection between slang words used on social media and ESL learners' writing performance whereby students are inclined to misconstrue words due to the influence of the extensive use of slang words on social media. The study recommends that English Language Teachers (ELT) expose slang words and its actual meaning to students so that ESL learners are aware of the differences.

Keywords: ESL, Slang Words, Writing Skills, Community College

1.0 Introduction

Students nowadays spend most of their time on social media. According to Alberta Teacher Association as cited in Harris and Dilts (2015), more students spend their time on online websites and social media compared to reading books and 20% of the students have never read fictional nor non-fictional books. This illustrates that students are more exposed to slang words found on social media. According to Oxford Dictionary, slang is a type of language consisting of words and phrases that are regarded as very informal and typically restricted to a particular context or group of people.

With much exposure from the internet, students' writing skills can be affected. According to Van Dijk, Van Witteloostujin, Vasić and Blom (2016) and Harris and Dilts (2015), the frequent usage of social media may negatively impact the executive functions. This can impair students' comprehension whereby some of the words found on social media are misconstrued and

mistranslated in the form of writing. Take the word "slumber", for instance. Generally, it means to sleep or the act of sleeping. However on the internet, in Malaysian context, the word "slumber" is often associated with being poker-faced which is completely different from its original meaning.

1.1 Learning and Interaction

Everyone interacts with each other to construct an understanding of meaning, and this includes the construction of words meaning. Goswami (2008) asserts that children who are active in social practice tend to develop "mindreading" capabilities. This shows that without interaction to the surrounding, word such as "action" -which is referred to as show off or to brag in the Malaysian context- cannot come into existence without a mutual understanding on the meaning of the word itself.

Furthermore, interaction and observation are known as some of the ways people gain and construct knowledge. This is supported by Schunk (2012) who believes that "humans learn in social environments, and by observing others they build knowledge, skills, and perspectives (beliefs and attitudes)" (p.118). According to Ibn Tufayl (d. 1185) in his book Hayy Ibn Yaqzan as cited in Goodman (2009), human learns to adapt through interaction with the environment. The same principle applies to this context. When an interaction takes place on social media, there are two possible outcomes; either to ignore the new socially established word meaning, or to adapt with it.

1.2 Learning and Behaviour

One of the many ways of learning is through observation and imitation. This is mentioned in Social Learning Theory which posits that people learn from one another via observation, imitation, and modelling. According to Hoffman (1993) as cited in Nabavi (2012), Bandura's theory regards the environment as the major factor of learning. People learn, observe and imitate what they see and get from their surroundings. This is in line with the study where the students are exposed to slang words used on social media extensively. They will observe the words being mistakenly used on social media and will later imitate the misconstrued words in their writing.

2.0 Research Methods

2.1 Research Design

Due to its explorative nature, qualitative research design was employed in this study. Qualitative research aims to understand phenomenon, explore issues and answer questions (Mishra, 2016). The researchers aim to look for a new angle pertaining to the factors affecting ESL learners' writing skills.

2.2 Participants

This study was conducted at Bagan Datuk Community College. A total of 33 students aged ranging from 19 to 22 were selected. The selection was based on a criterion; the level of exposure towards English slang words on social media. In order to increase the accuracy of the study, students who come from the Klang Valley were selected to be the participants where the

exposure to the English slang words on social media is higher compared to the ones living in rural area.

2.3 Instrument

The study administered an experimentation. A stimulus containing actual posts, tweets, statuses and messages taken from Facebook, Instagram, Twitter and Whatsapp was designed to help the participants remember some of the slang words commonly used on social media. The stimulus also acted as a tool to help the researchers determine whether the participants imitate the way a word is used and written based on their observation as stated in Social Learning Theory.

In order to evaluate the outcome, the participants are required to write an opinion-based essay. Opinion-based essay was selected as the instrument in this experiment to reduce the participants' writing anxiety as this type of essay is not restricted with writing facts and does not conform to any writing format. This is because writing an intricate essay may heighten anxiety level thus leading to dissatisfying performance (Erkan & Saban, 2011, as cited in Sabti, Sabariah, Nimehchisalem & Darmi, 2019).

2.4 Data Collection Procedures

The stimulus -in the form of slides presentation- was projected in front of the participants in the early stage of the experiment. The researchers went through all slides while asking the participants to read the stimulus aloud, chorally and individually. At the end of the slides, the researchers projected 8 selected words taken from the stimulus to the participants without revealing the fact that the words are also known slang words.

Subsequently, the participants were then asked to write an opinion-based essay on “Smoking and Vaping in Restaurant” using all the words given on the screen. The participants were given 3 hours to finish the essay. Ample time was given to ensure that the participants were able to finish their essays comfortably. The essays were then collected to be analysed.

2.5 Data Analysis

Content analysis was employed in this study. Content analysis is broadly defined as a technique to analyze messages through “systematic, rule-governed and rigorous way” (Hocking, Stacks & McDermot, 2003, p. 171).

After the participants' essays were collected, the researchers started to analyze the data by reading through the essays and examine several items. The first thing to look for is the mandatory words, the slang words projected on the screen. Next, the researchers had to revisit and read sentences that contain those words and identify whether the words are properly used in the sentence as perceived by its standard English language use. The findings were then recorded.

3.0 Findings

The result of the study is as follows:

Table 1: Words and Participants' Result

Words	Participants' Result		
	Correct	**Wrong**	**Did Not Include**
Action	30(90.9%)	3 (9.1%)	0 (0.0%)
Chill	0 (0.0%)	31 (93.9%)	2 (6.1%)
Cool	4 (12.1%)	29 (87.9%)	0 (0.0%)
Gentle	32 (97.0%)	0 (0.0%)	1 (3.0%)
Slumber	0 (0.0%)	30 (90.9%)	3 (9.1%)
Sound	15 (45.5%)	18 (54.5%)	0 (0.0%)
Tackle	15 (45.5%)	18 (54.5%)	0 (0.0%)
Over	28 (84.8%)	5 (15.2%)	0 (0.0%)

Table 1 displays the mandatory slang words used in this study. Out of the 8 words, 97.0% and 90.9% participants were able to construct sentences correctly using the word "Action" and "Gentle" respectively. This is followed by 84.8% participants managed to use the word "Over" in a proper sentence construction.

On the other hand, the words "Chill" and "Slumber" were misconstrued and constructed wrongly in the formal opinion essay writing by 93.9% and 90.9% participants respectively. This is also closely followed by the word "Cool" which shows that 87.9% participants failed to construct an accurate sentence based on its actual meaning.

Furthermore, it is important to note that 3 words were found not included in some participants' essay. The words "Slumber", "Chill" and "Gentle" were not used by 9.1%, 6.1% and 3.0% participants respectively.

Table 2: Samples taken from the participants' essay.

Words	**Samples**	
	Correct	**Wrong**
Action	"This **action** must be stopped." (P4) "...one should take **action** by warnings..." (P19)	"... they are **action** when they are smoking..." (P33) "...he is so **action** while he is smoking..." (P18)
Chill	-	"...they asked us to chill and relax." (P24) "They just chilling at table..." (P10) "The love to chill at restaurants (P12)

Cool	"It was very **cool** outside..." (P30)	"...acting all **cool** to others" (P1) "They act **cool**..." (P15) "People think it's **cool**, to be honest, no, my friend." (P29)
Gentle	"A **gentle** reminder to all my Malaysian people," (P14) "People should be more **gentle** in taking action... (P16) "So, be **gentle**, don't smoke in public." (P32)	-
Slumber	-	"... with a **slumber** face..." (P8) "...still acting **slumber** smoking..." (P11) "They are **slumber** smoking make me angry..." (P6)
Sound	"... would rather keep quiet than make a **sound**..." (P22)	"...take some action and **sound** the people...." (P26) "Many people try to **sound** them..." (P7) "...can I **sound** that boy?" (P25)
Tackle	"To **tackle** this habit..." (P14) "To **tackle** those kind of problems, one should..." (P28)	"Vapers think vaping will make them **tackle** girls." (P32) "Boys **tackle** the girls with vaping..." (P13)
Over	"Vaping in restaurant will be **over** for good." (P14)	"...too much or more like to say "**over**"..." (P9)

Table 2 elicits some sample sentences found in participants' writing. The boxes for the words "Chill" and "Slumber" were blank because no participants were able to use the words correctly. On the other hand, the box

for the word "Gentle" was left blank because all participants who included the word in essay managed to use the word accurately.

4.0 Discussion

Based on the study's early assumption which positions that ESL learners' writing performance can be influenced by external factors such as social media stands corrected. Social media impairs ESL learners' writing skills as students tend to misconstrue word meaning. According to Table 1, it was found that 5 out of 8 words were wrongly used by the participants. The result was then followed by 3 words that were correctly used. It can be understood if the students use the slang words on virtual platform such as social media to convey the message informally, but the influence of the slang words is powerful to the extent that the students also practise the words in their essay writing.

It is no doubt that there is quite a number of researches conducted pertaining to social media and learning. Social media can be useful in time where the students can learn many new things and be informed of what is currently happening in the world at the tip of their fingers. Social media is also often regarded as a medium and platform to express one's thoughts. Besides, as a matter of fact, most researchers are in favour of social media as a learning reinforcement (Espinosa, 2015; Talal Hassan, 2016). This idea is mostly resulted from the industrial revolution 4.0 that leads to the educational transformation that focuses on using technology and innovation. However, the researchers believe that without proper guidance from teachers/lecturers –in term of formal education- the downside of technology can subjugate its advantages.

The researchers also believe that this issue emerges as a result of fossilization process. Fossilization, as its name suggests, hardens over time. As interpreted by many, fossilization happens when an error in language is practised frequently and done unobserved for a long period of time (Hasbun, 2007). This process primarily occurs due to its habitual in nature. The process of correcting the error will be difficult and time consuming as the error has fossilized.

Looking at Table 1, words with the most number of students who used the words wrongly in writing are *Chill*, *Cool*, *Slumber*, *Sound* and *Tackle*. This may also happen due to the reason that the students were trying to suit the words in context of the question given to them which is "*Express your thoughts on Smoking and Vaping in Restaurant*". This finding also implies another important emerging hypothesis that may be explored in future research: the more familiar a word is, the higher the chance of the word to be fossilized.

5.0 Conclusion and Recommendation

In conclusion, slang words found and used on social media can be a threatening element that jeopardizes students' writing skills especially in formal writing. It can distort students' comprehension and writing skills by influencing students to misconstrue a word meaning thus leading them to use the word inaccurately in writing. These negative effects call for a direct measure to intervene with the problem. Educators, specifically English Language Teachers (ELT), hold the biggest responsibility.

ELT should strive to be updated with current "lingo" and expose students with more slang words and its actual meaning. This is to ensure that students are well-aware of the words and able to distinguish when to use them in different context. Languages are tools to convey thoughts (Siti Rabiah, 2018). Proper exposure to the slang words can result in a clearer and more comprehensible communication in various context.

References

Espinosa, L. F. (2015). The Use of Facebook for Educational Purpose in EFL Classroom. *Theory and Practice in Language Studies*, *5(11).*

Goodman, L. E. (2009). Ibn Tufayl's Hayy Ibn Yaqzan: A Philosophical Tale. *University of Chicago Press.*

Goswami, U. (2008). Reading, complexity and the brain. *Literacy UKLA, 42(2).*

Harris, M., & Dilts, N. M., (2015). Social Media and Its Changes in Students' Formal Writing. *Angelo State Undergraduate Research Journal*, 191-198.

Hasbun, L. H. (2007). *Fossilization and Acquisition: A Study of Learner Language. Fililogia y Linguistica, 33(1).*

Hocking, J. E., Stacks, D.W., McDermott, S.T. (2003). Communication Research, 3rd Edition. *Pearson.*

Mishra, L. (2016). Focus Group Discussion in Qualitative Research. *TechnoLEARN, 6(1).*

Nabavi, R. T., (2012). Bandura's Social Learning Theory & Social Cognitive Learning Theory, 1-22.

Sabti, A. A., Sabariah, M. R., Nimehchisalem, V., & Darmi, R. (2019). The Impact of Writing Anxiety, Writing Achievement Motivation, and Writing Self-Efficacy on Writing Performance: A Correlational Study of Iraqi Tertiary EFL Learners. *SAGE Journal.* doi:10.1177/2158244019894289

Schunk, D. H. (2012). Learning Theories, an Educational Perspective (6th ed.). *Pearson Education Inc.*

Siti Rabiah. (2018). Language as A Tool for Communication and Cultural Reality Discloser. https://doi.org/10.31227/osf.io/nw94m

Talal Hassan. (2016). Benefits of Social Media. Retrieved from http://theessayblog.com/2016/10/16/benefits-of-social media/

Van Dijk, C. N., Van Witteloostuijn. M., Vasić, N., Avrutin. S., & Blom, E. (2016). The Influence of Texting Language on Grammar and Executive Functions in Primary School Children. https://doi.org/10/1371/journal.pone.0152409

Pengamalan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Dikalangan Pensyarah Kolej Komuniti Jasin Ke Arah Revolusi IR 4.0

Mohd Hafiz bin Hashim[1], Noor Azah binti Abdul Raman[2], Farhana binti Safar[3]

[1]Kolej Komuniti Jasin, hafiz6983@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Jasin, azahraman@gmail.com

[3]Politeknik Ibrahim Sultan, chaostique0205@gmail.com

Abstrak :
Inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran adalah sesuatu yang baharu dalam sistem pendidikan yang dilaksankan oleh pensyarah. Penglibatan pensyarah dalam melaksanakan inovasi bagi meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran, adalah penting bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam pengajaran dan bagi meningkatkan pemahaman pelajar dalam pembelajaran. Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti pengamalan inovasi pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan pensyarah di Kolej Komuniti Jasin ke arah revolusi IR4.0 dari perspektif pendidik. Kajian ini memfokuskan kepada empat aspek iaitu pengamalan inovasi pengajaran dan pembelajaran di kolej, jenis latihan yang telah diikuti oleh pensyarah, faktor-faktor yang menjadi halangan dan juga peluang-peluang atau galakan kepada pensyarah dalam melaksanakan inovasi pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Jasin. Seramai 47 orang pensyarah telah dipilih sebagai responden kajian ini. Hasil dapatan daripada kajian ini adalah untuk membantu pensyarah di Kolej Komuniti Jasin mengamalkan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej. Pensyarah Kolej Komuniti Jasin dibekalkan dengan beberapa latihan untuk membantu melaksanakan inovasi pengajaran dan pembelajaran di kolej. Kajian ini juga mendapati kerjasama yang baik daripada pihak kolej dalam melaksanakan inovasi pengajaran dan pembelajaran di kolej dengan berkesan. Instrumen soal selidik dengan skala likert 5 mata menggunakan dalam kajian ini. Data kajian dianalisis menggunakan SPSS dengan melibatkan peratusan dan skor min. Hasil daripada kajian, pengkaji mencadangkan agar lebih banyak bentuk latihan perlu disediakan untuk meningkatkan kesediaan pensyarah Kolej Komuniti Jasin dalam mengamalkan inovasi dalam pembelajaran dan pengajaran.

Kata kunci: Inovasi Pengajaran Dan Pembelajaran, Pensyarah, Perspektif Pendidik, Kolej Komuniti Jasin

1.0 Pengenalan

Inovasi adalah cetusan idea yang kreatif dalam menghasilkan produk atau perkhidmatan yang lebih baik samaada melalui pengubahsuaian atau penambahbaikan sesuatu produk atau perkhidmatan (Ayupp & Tudin, 2013). Dalam era yang serba moden ini, inovasi sesuatu produk atau perkhidmatan adalah perlu dan diperluaskan terutamanya bagi tujuan pendidikan bagi tujuan menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh pendidikan didalam pembelajaran pelajar. Inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran adalah sesuatu yang baharu dalam sistem pendidikan yang dilaksanakan

oleh pensyarah dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam pengajaran dan bagi meningkatkan pemahaman pelajar dalam pembelajaran (Serdyukov, 2017). Seseorang pensyarah biasanya akan melaksanakan pengajaran dan pembelajaran menggunakan segala pengetahuan yang telah dipelajari dan dilaluinya semasa pengajian di universiti dahulu. Pendekatan dan teknik pengajaran yang diamalkan adalah sama dan biasa dilakukan oleh pensyarah-pensyarah lain. Menurut Buntat and Ahamad (2012) jika amalan ini berterusan dan tiada inisiatif untuk membawa perubahan dalam pembelajaran dan pengajaran maka amalan "duplicating of experience" akan berlaku. Oleh itu kreativiti dan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran tidak akan berlaku dengan mudah di kalangan pensyarah. Perancangan pengurusan sesebuah institusi pendidikan juga merupakan satu alat dalam membantu memperkembangkan lagi potensi pensyarah. Kejayaan sesebuah institusi pendidikan akan berjaya dengan wujudnya pensyarah profesional yang mahir dan cekap mengendalikan sumber kewangan dan peralatan yang lengkap dan mencukupi. Dalam konteks pengamalan di KK Jasin, para pensyarah turut dipertanggungjawabkan untuk membudayakan inovasi dalam PDP. Tanggungjawab ini menjadi salah satu petunjuk prestasi utama yang harus dipenuhi oleh kalangan pensyarah. Namun, realiti yang berlaku, tidak semua pensyarah melibatkan diri dalam pembudayaan inovasi kerana ada segelintir pensyarah yang tidak bersedia dan tidak yakin menggunakan inovasi yang telah dibangunkan kepada pelajar. Justeru itu, kajian ini dilakukan adalah untuk melihat pengamalan inovasi pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Jasin dari perspektif pendidik. Di antara objektif kajian yang dijalankan adalah untuk mengenalpasti pengamalan inovasi, jenis latihan yang telah dikuti oleh pensyarah, faktor–faktor yang menjadi halangan pensyarah untuk melaksanakan inovasi serta peluang-peluang atau galakan kepada pensyarah untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej.

2.0 Sorotan Kajian

Peningkatan teknologi masa kini memaksa seseorang pendidik perlu menguasai teknologi disamping meningkatkan lagi ilmu pengetahuan yang sediaada bagi menginovasikan pengajaran mereka bagi mengatasi pemasalahan dalam pengajaran dan pembelajaran. Menurut Sharil et al. (1999), seseorang pendidik perlulah menjadi teladan kepada pelajar dengan mengamal dan menghayati pembudayaan ilmu. Tanpa membina ilmu dalam inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran, matlamat pengajaran dan pembelajaran adalah sukar dicapai. Kepelbagaian kaedah dan pendekatan perlu dilaksanakan oleh seorang pensyarah dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Jasmi *et al.*, 2011). Matlamat pensyarah agar pelajar dapat menguasai pengajaran tersebut dengan baik dan bersedia di alam pekerjaan. Secara dasarnya matlamat ini tercapai tetapi adakah pelajar tersebut memahami ataupun benar-benar menguasai kemahiran tersebut. Sehubungan dengan itu, pelajar haruslah dilatih dengan kemahiran berfikir

secara kritikal, menganalisis maklumat serta mengsintesiskan maklumat bagi menyelesaikan masalah dalam pelbagai konteks.

Menurut Brown dan McIntyre (1993), dahulu kegagalan biasanya berlaku dalam inovasi pengajaran dan pembelajaran, di mana elemen-elemen inovasi tidak diambil kira bagaimana pendidik mentaksir apa yang sebenarnya berlaku di dalam kelas dan kegagalan untuk menentukan dimanakah seharusnya pendidik bermula. Menurut Taylor et al. (1974) terdapatnya banyak peluang-peluang yang menggalakkan berinovasi dalam usaha melaksanakan sesuatu. Peluang-peluang ini merujuk kepada faktor yang menggalakkan pencapaian bagi sesuatu inovasi. Perlaksanan inovasi dan amalan yang berterusan dalam sistem pemahaman dua hala iaitu pengajaran pembelajaran dapat meningkatkan kualiti dan skala inovasi dalam pendidikan (Mohamad, 2019).

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini dijalankan di Kolej Komuniti Jasin, Merlimau, Melaka. Untuk mendapatkan data primer bagi kajian ini pengedaran borang soal selidik kepada responden yang melibatkan semua pensyarah di Kolej Komuniti Jasin sebagai sampel kajian manakala data diperolehi daripada jurnal-jurnal dan laporan yang dikeluarkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi serta Jabatan Pengajian Kolej Komuniti dijadikan sebagai sekunder. Bagi mengetahui tahap peratus pengamalan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dikalangan pensyarah Kolej Komuniti Jasin segala maklumat yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciene* (SPSS)

Bagi mendapatkan sumber data, sampel yang diambil adalah seramai 47 orang pensyarah di Kolej Komuniti Jasin. Data soal selidik akan dianalisis menggunakan *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 23.0. Data dianalisis secara deskriptif untuk melihat sejauh mana pengamalan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dikalangan pensyarah Kolej Komuniti Jasin, Melaka.

Menurut Creswell (2005), prosedur atau kaedah dalam penyelidikan kuantitatif atau kualitatif merupakan rekabentuk kajian yang mana pengkaji menjalankan satu tinjauan terhadap sampel atau keseluruhan populasi, reka bentuk kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah menggunakan kaedah tinjauan. Kaedah ini digunakan adalah untuk mengumpul data-data yang dikaji dengan menggunakan borang soal selidik.

Soal selidik yang dibina sendiri oleh pengkaji digunakan sebagai instrumen dalam kajian ini. Terdapat lima bahagian di dalam soal selidik yang telah dibina oleh pengkaji. Bahagian A ialah bahagian demografi atau latar belakang responden. Bahagian B ialah soal selidik mengenai pengamalan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran pensyarah di Kolej komuniti Jasin, Bahagian C tentang latihan yang telah diikuti oleh pensyarah bagi membantu dalam melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Jasin, Bahagian D tentang faktor yang

menjadi penghalang pensyarah melaksankan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Jasin dan Bahagian E adalah tentang peluang atau galakan kepada pensyarah untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Jasin. Skala Likert lima mata (1=sangat tidak setuju, 2=tidak setuju, 3=kurang setuju, 4=setuju, 5=sangat setuju) digunakan untuk memberikan jawapan dalam persoalan yang diberikan.

4.0 Analisa Dan Perbincangan

Seramai 12 orang responden telah dijadikan sebagai kajian rintis, responden ini mempunyai persekitaran yang sama dengan kajian sebenar untuk menjawab borang soal selidik yang telah disediakan. Data yang diperolehi telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciene (SPSS)* untuk mendapatkan pekali *Cronbach's Alpha.*, nilai alpha bagi keseluruhan bahagian di dalam borang soal selidik hasil daripada kajian rintis yang telah dijalankan ialah 0.976 ($\alpha > 0.6$). Ini menunjukkan bahawa kebolehpercayaan item dalam borang soal selidik adalah sangat baik. Oleh yang demikian instrumen soal selidik ini boleh digunakan dalam kajian sebenar tanpa perlu melakukan pengubahsuaian semula terhadap mana-mana item. Dapatan kajian ini pula merujuk pada Skala Interpretasi Skor Min pallant (2007) seperti mana tertera dalam Jadual 1: Skala Interpretasi Min.

Jadual 1: Skala Interpretasi Min.

Nilai Min	Tahap Interprestasi Min
0.00 – 1.66	Tahap Rendah
1.67 – 3.33	Tahap Sederhana
3.34 – 5.00	Tahap Tinggi
Sumber : Pallant (2007)	

4.1 Profil Responden Kajian

Kaedah persampelan digunakan. Responden bagi kajian ini terdiri daripada pensyarah-pensyarah Kolej Komuniti Jasin Melaka. Jadual 2 menunjukkan profil demografi responden yang telah menjawab soal selidik kajian. Profil responden yang diperolehi adalah 70% respondend adalah wanita dan selebihnya adalah lelaki, dari segi umur, peratus tertinggi adalah 59.6% iaitu responden yang berumur diantara 31 tahun hingga 40 tahun. Manakala peratus tertinggi gred respodend adalaj 44.7% iaitu pada gred DH48. Dari segi pengalaman mengajar responden, secara keseluruhan responden berpengalaman dalam mengajar adalah selama 16 hingga 20 tahun iaitu sebanyak 46.8% .

Jadual 2: Profail demografi responden (N=47)

Faktor Demografi	kategori	frekuensi	Peratus (%)
Umur	• 23-30	2	4.2
	• 31-40	28	59.6
	• 41-50	15	31.9
	• 51-60	2	4.2
Jantina	• Lelaki	14	29.8
	• Perempuan	33	70.2
Gred Jawatan	• DH29	0	0
	• DH32	2	4.2
	• DH34	6	12.8
	• DH41	6	12.8
	• DH44	12	25.5
	• DH48	21	44.7
	• DH52	0	0
Pengalaman Mengajar	• Kurang 5 Tahun	2	4.2
	• 6-10 tahun	12	25.5
	• 11-15 tahun	11	23.4
	• 16-20 tahun	22	46.8

4.2 Pengamalan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej.

Jadual 3 menunjukkan tahap pengamalan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej yang mempunyai tujuh item. Analisis deskriptif yang melibatkan min dan peratusan dijalankan bagi mengenalpasti pengamalan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej. Hasil deskriptif menunjukkan Inovasi yang dibina oleh pensyarah sangat mudah digunakan di dalam kelas (M=2, SP= 0.702). Berdasarkan dapatan ini, 63.8% daripada 47 responden sangat setuju inovasi yang dibina sangat mudah digunakan di dalam. Selain itu sebanyak 30% setuju walaupun sebanyak 1.1 % sangat tidak bersetuju Inovasi yang dibina oleh pensyarah sangat mudah digunakan di dalam kelas.

Jadual 3: Pengamalan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej Komuniti Jasin

BIL	ITEM	SST	TS	KS	S	ST	Descriptive Statistics		
		%	%	%	%	%	N	MIN	Std. Deviation
1	Saya menggunakan inovasi yang dibina sebagai satu amalan inovasi dalam Pengajaran dan pembelajaran	0.0	4.3	17.0	51.1	27.7	47	1	0.798
2	Saya menggunakan inovasi yang dibina dalam mambantu pelajar menyelesaikan tugasan dan amali	0.0	2.1	8.5	68.1	21.3	47	1	0.751
3	Inovasi yang saya bina amat membantu pelajar memahami pembelajaran di kelas	0.0	6.4	17.0	27.7	27.7	47	1	0.94
4	Saya melatih pelajar dengan kemahiran berfikir dalam pengajaran dan pembelajaran	0.0	0.0	6.4	61.7	31.9	47	1	0.806
5	Saya mengamalkan kaedah berpusatkan pelajar sebagai satu inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	0.0	0.0	21.3	21.3	57.4	47	1	0.884
6	Inovasi yang saya bina sangat mudah digunakan di dalam kelas	0.0	2.1	8.5	25.5	63.8	47	2	0.702
7	Inovasi yang saya bina amat membantu saya dalam pengajaran dan pembelajaran di kelas	0.0	2.1	10.6	34.0	53.2	47	1	0.845
	jumlah	0.0	17.0	89.4	289.4	283.0	329.0	8.0	5.7
	nilai purata	0.0	2.4	12.8	41.3	40.4	47.0	1.1	0.8

Seterusnya, dapatan diikuti dengan item saya mengamalkan kaedah berpusatkan pelajar sebagai satu inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran. 57.4% daripada 47 responden, manakala 53.2% pensyarah sangat bersetuju Inovasi yang saya bina amat membantu saya dalam pengajaran dan pembelajaran di kelas. Secara purata sebanyak 41.3 % daripada responden secara keseluruhan bersetuju ada mengamalkan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej.

4.3 Latihan Yang Telah Diikuti Oleh Pensyarah Bagi Membantu Mereka Untuk Melaksanakan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej.

Jadual 4: Latihan Yang Telah Diikuti Oleh Pensyarah Bagi Membantu Mereka Untuk Melaksanakan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej Komuniti Jasin

BIL	ITEM	SST	TS	KS	S	ST	Descriptive Statistics		
		%	%	%	%	%	N	MIN	Std. Deviation
1	Saya telah menghadiri Seminar Pengajaran & Pembelajaran dalam bidang Teknologi.	8.5	10.6	34.0	27.7	19.1	47	1	1.15
2	Saya pernah menghadiri Kursus berkaitan dengan Inovasi.	6.4	6.4	25.5	29.8	31.9	47	3	0.78
3	Saya telah menghadiri Kursus Program Pembangunan Pengajar (TOT) berkaitan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	12.8	14.9	31.9	23.4	17.0	47	1	1.17
4	Saya mengikuti program latihan penggunaan peralatan berteknologi dikolej.	8.5	17.0	21.3	40.4	12.8	47	1	1.03
5	Kursus yang diberikan amat membantu saya dalam melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	4.3	10.6	21.3	38.3	25.5	47	1	1.12
	jumlah	40.4	59.6	134.0	159.6	106.4	235.0	7.0	5.3
	nilai purata	8.1	11.9	26.8	31.9	21.3	47.0	1.4	1.1

Item jenis latihan yang dihadiri oleh pensyarah bagi membantu mereka dalam melaksanakan inovasi pengajaran dan pembelajaran di kolej. Analisis deskriptif Jadual 4 menunjukkan latihan yang telah diikuti oleh pensyarah bagi membantu mereka untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran. Skor min paling tinggi adalah terhadap item Saya pernah menghadiri kursus berkaitan dengan inovasi. (M=3, SP=0.78) Berdasarkan taburan soal selidik 31.9% daripada 47 pensyarah sangat bersetuju pernah menghadiri kursus berkaitan dengan Inovasi., Selain itu, sebanyak 40.4% menyatakan bersetuju telah mengikuti program latihan penggunaan peralatan berteknologi di kolej. Secara purata sebanyak 31.9 % daripada responden secara keseluruhan bersetuju ada telah mengikuti latihan yang dapat membantu mereka melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.

4.4 Faktor –Faktor Yang Menjadi Halangan Pensyarah Untuk Melaksanakan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej.

Jadual 5 menunjukkan faktor–faktor yang menjadi halangan pensyarah untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej yang mempunyai 11 item. Hasil deskriptif menunjukkan 48.9% responden sangat tidak bersetuju terhadap item saya tidak bersedia untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran. Manakala 53.2% responden menyatakan tidak setuju dengan item saya tidak berminat untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.

Jadual 5: Faktor –Faktor Yang Menjadi Halangan Pensyarah Untuk Melaksanakan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej Komuniti Jasin

BIL	ITEM	SST	TS	KS	S	ST	Descriptive Statistics		
		%	%	%	%	%	N	Min	Std. Deviation
1	Saya tidak bersedia untuk melaksanakan inovasi dalam pengajran dan pembelajaran	48.9	29.8	12.8	4.3	4.3	47	1	1.16
2	Saya tidak berminat untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	36.2	53.2	8.5	0.0	2.1	47	1	1.007
3	Saya tidak diberikan latihan yang mencukupi untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pelbelajaran	21.3	29.8	29.8	12.8	6.4	47	1	1.002
4	Latihan yang diberikan adalah tidak mencukupi bagi melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran	19.1	19.1	25.5	29.8	6.4	47	1	1.068
5	Saya tidak dapat memikirkan cara penyelesaian masalah yang dihadapi semasa pengajaran dan pembelajaran dijalankan	34.0	38.3	27.7	0.0	0.0	47	1	0.892
6	Saya tidak tahu bagaimana hendak melaksanakan inovasi didalam pengajaran dan pembelajaran	27.7	38.3	27.7	4.3	2.1	47	1	3.286
7	Saya tidak tahu di mana harus bermula untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	25.5	42.6	17.0	10.6	4.3	47	1	1.14
8	Saya tidak percaya inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dapat meningkatkan prestasi pelajar.	38.3	44.7	17.0	0.0	0.0	47	1	0.663
9	Saya tidak diberi peluang untuk mengemukakan pendapat mengenai idea inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran	34.0	42.6	14.9	8.5	0.0	47	1	0.956
10	Saya mengetahui inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran daripada rakan pensyarah sahaja.	25.5	38.3	29.8	6.4	0.0	47	1	1.006
11	Saya malu hendak menggunakan inovasi yang telah dibuat dalam pengajaran dan pembelajaran di kelas.	44.7	38.3	12.8	0.0	4.3	47	1	0.978
	jumlah	355.3	414.9	223.4	76.6	29.8	517.0	11.0	13.2
	nilai purata	32.3	37.7	20.3	7.0	2.7	47.0	1.0	1.2

Seterusnya, dapatan mendapati sebanyak 44.7% responden sangat tidak bersetuju terhadap item diikuti dengan item saya malu hendak menggunakan inovasi yang telah dibuat dalam pengajaran dan pembelajaran di kelas manakala 44.7% pensyarah tidak bersetuju terhadap item saya tidak percaya inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dapat meningkatkan

prestasi pelajar. Secara purata sebanyak 37.7% daripada responden. Secara keseluruhan tidak bersetuju terdapatnya halangan dalam melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej.

4.5 Peluang-Peluang Atau Galakan Kepada Pensyarah Untuk Melaksanakan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej.

Jadual 6: Peluang-Peluang Atau Galakan Kepada Pensyarah Untuk Melaksanakan Inovasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kolej Komuniti Jasin

BIL	ITEM	SST	TS	KS	S	ST	Descriptive Statistics		
		%	%	%	%	%	N	MIN	Std. Deviation
1	Saya mendapat galakkan dari pihak pengurusan KKJS dalam melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	10.6	6.4	29.8	40.4	12.8	47	2	1.021
2	Saya telah dimaklumkan matlamat yang jelas oleh pihak KKJS untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran.	0.0	12.8	36.2	40.4	10.6	47	3	.698
3	Saya telah dibantu oleh pihak KKJS dalam menghadapi masalah semasa menyediakan inovasi pengajaran dan pembelajaran	10.6	14.9	29.8	36.2	8.5	47	2	1.051
4	Saya bersemangat menghasilkan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dengan sokongan pihak kolej.	4.3	12.8	25.5	48.9	8.5	47	2	.895
5	Saya berdaya kreatif dalam merancang inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran	0.0	21.3	31.9	36.2	10.6	47	3	.573
	jumlah	25.5	68.1	153.2	202.1	51.1	235.0	12.0	4.2
	nilai purata	5.1	13.6	30.6	40.4	10.2	47.0	2.4	0.8

Jadual 6 menunjukkan peluang-peluang atau galakan kepada pensyarah untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej. Analisis deskriptif menunjukkan item saya telah dimaklumkan matlamat yang jelas oleh pihak KKJS untuk melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran mempunyai skor min paling tinggi (M=3, SP=0.698) Berdasarkan taburan soal selidik 48.9% daripada 47 pensyarah bersetuju bersemangat menghasilkan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dengan sokongan pihak kolej. Selain itu, sebanyak 40.4% menyatakan bersetuju telah mengikuti program latihan penggunaan peralatan berteknologi dikolej. Secara purata sebanyak 31.9 % daripada responden secara keseluruhan bersetuju ada telah mengikuti latihan yang dapat membantu mereka melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Berpandukan kepada hasil dapatan kajian yang telah diperolehi didapati bahawa peratusan pengamalan inovasi di Kolej Komuniti Jasin adalah tinggi iaitu sebanyak 63.8% pensyarah sangat bersetuju Inovasi yang dibina amat membantu dalam pengajaran dan pembelajaran di kelas. Secara purata sebanyak 41.3 % daripada responden bersetuju mengamalkan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran di kolej. Manakala dari segi latihan pula sebanyak 72.2% bersetuju telah mengikuti program latihan penggunaan peralatan berteknologi di kolej. Secara purata sebanyak 31.9 % daripada responden secara keseluruhan bersetuju telah mengikuti latihan yang dapat membantu mereka melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran. Dari segi factor halangan pula, hasil dapatan yang diperolehi bahawa tiada halangan yang dihadapi oleh pensyarah dalam mengamalkan inovasi di dalam pengajaran dan pembelajaran kererna mereka diberi peluang serta galakkan oleh pihak pengurusan Kolej Komuniti Jasin dalam pengamalan inovasi di dalam pengajaran dan pembelajaran.

Penyelidik berharap daripada kajian yang dilakukan ini akan dapat memberi input dan membantu pihak Kementerian Pengajian Tinggi, pihak Jabatan Pengurusan Politeknik dan Kolej Komuniti dalam merancang pelan tindakan yang sewajarnya bagi memastikan pelaksanaan pengamalan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran dapat dilaksanakan di semua politeknik dan kolej komuniti di Malaysia dalam meningkatkan sistem pendidikan negara ini dan meningkatkan penyampaian pensyarah dalam pengajaran dan pembelajaran serta membantu peningkatan pemahaman pelajar dalam pembelajaran serta memberikan latihan dan pengetahuan mengenai inovasi dengan lebih mendalam lagi kepada semua pensyarah di Politeknik dan Kolej Komuniti di negara ini. Penyelidik mencadangkan agar pihak JPPKK dapat menyediakan latihan yang bersesuaian bagi mendorong pensyarah dalam melaksanakan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran untuk meningkatkan kualiti pengajaran pelajar bagi melahirkan pelajar yang berkualiti.

Rujukan

Ayupp,K. & Tudin, R. (2013). Malaysian Food Processing Industru : Strategies For Growth. Internasional Jurnal og Business and Social Sciences Vil. 4 No.(16)

Brown, S. & McIntyre, D. (1993). Making Sense Of Teaching. USA: Open University Press.

Buntat, Y. and Ahamad, L. (2012). Inovasi Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Kalangan Guru-Guru Di Sekolah Menengah Teknik Dari Perspektif Guru. Journal of Technical & Engineering Education. 6(6), ISSN:2231-7376

Jasmi, K.A., Tamuri, A.H. and Mohd Hamzah, M.I. (2011). Kajian Kes Penggunaan Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Guru Cemerlang Pendidikan Islam (GCPI) Skolah Bandar dan Luar Bandar: Satu Kajian Perbandingan. Jurnal Teknologi. 56(Sept. 2011), 179–198.

Mohamad, N.S. (2019). Penambahbaikan prestasi melalui pemahaman sistem pengajaran dan pembelajaran ke arah inovasi dan amalan terbaik. AJTLHE: ASEAN Journal of Teaching and Learning in Higher Education. 11(1), 73–109.

Mohd Yasin, M. (2009, Ogos, 31). Perutusan Hari Kebangsaan. Media: Teks UcapanKementerian Pelajaran Malaysia. Dicapai Pada Oktober 30, 2011 Dari http://www.moe.gov.my

Miles, M.B. (1965). Planned Change And Organisational Health:Figure and Gound. Dalam R.O. Carlson, Change. Processes In The Public Schools, Oregon:The Centre For The Advanced Study Of Educational Administration

Serdyukov, P. (2017). Innovation in education: what works, what doesn't, and what to do about it? Journal of Research in Innovative Teaching & Learning. 10(1), 4–33.

Sharil @ Charil Marzuki & Habib Mat Som .1999. Isu pendidikan di Malaysia, sorotan dan cabaran. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Taylor, P.H., Reid, W.A., Holley, B.J. & Exon, G.(1974). Purpose, Power and Constraints in The Primary School Curriculum. London:Macmillan Education

Persepsi Pelajar Terhadap Lawatan Industri Dalam Proses Pembelajaran

Umikalthum Zulkefly[1], Khairunnisa Yahaya[2],

[1]*Politeknik Nilai, umilkalthum.zul@gmail.com*

[2] *Politeknik Nilai, khairunnisa.pns@celt.edu.my*

Abstrak

Lawatan industri memberi peluang kepada pelajar untuk belajar dalam suasana yang sebenar dan merapatkan jurang di antara teori dan praktik. Kajian ini dibangunkan bertujuan untuk mengenalpasti persepsi pelajar terhadap lawatan industri dalam proses pembelajaran dalam kalangan pelajar yang mengambil kursus elektif *Port Operation Management* di Politeknik Nilai, Negeri Sembilan dan Politeknik Seberang Prai, Pulau Pinang. Objektif kajian ini adalah untuk; 1) mengetahui sama ada lawatan industri akan memberikan pengalaman yang sebenar dalam pembelajaran jangka panjang dalam kalangan pelajar 2) mengetahui sama ada lawatan industri akan membantu pelajar untuk lebih berminat dalam kursus yang mereka pelajari dan 3) mengetahui sama ada lawatan industri akan memberi pendekatan praktikal yang bermanfaat kepada pelajar. Kajian ini merupakan kajian tinjauan dimana satu soal selidik yang telah diadaptasi daripada Markom, et al., (2010) dan Randell R. Regunio, (2017) telah digunakan dalam kajian ini dan diolah mengikut kesesuaian konteks yang dikaji. Seramai 146 orang pelajar dari Politeknik Nilai (PNS) dan Politeknik Seberang Prai (PSP) yang mengambil kursus elektif *Port Operation and Management* telah dipilih secara rawak daripada 180 orang pelajar yang mengambil kursus tersebut. Hasil dapatan yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (*SPSS)* untuk mendapatkan nilai peratusan persepsi pelajar terhadap lawatan industri dalam proses pembelajaran mereka. Hasil kajian menunjukkan bahawa pelajar sangat bersetuju dengan lawatan industri sebagai satu kaedah yang berkesan dalam meningkatkan kefahaman mereka dengan lebih mendalam untuk memahami teori dan konsep dalam kursus *Port Operation Management* yang diajar semasa didalam bilik kuliah. Lawatan industri dapat meningkatkan pengetahuan dan prestasi dalam pembelajaran mereka serta memperoleh pengalaman dalam jangka masa panjang.

Kata Kunci: Lawatan industri; Hasil pembelajaran; Persepsi pelajar

1.0 Pengenalan

Lawatan industri adalah bahagian penting dalam kurikulum Program Diploma Pengurusan Logistik dan Rantaian Bekalan (DLS). Industri rantaian bekalan moden adalah rangkaian nilai kompleks yang menimbulkan cabaran yang semakin meningkat bagi profesional logistik dan rantaian bekalan. Oleh itu, sangat penting bahawa pelajar Diploma Pengurusan Logistik dan Rantaian Bekalan (DLS) di semua peringkat memahami kepentingan ekonomi dan persekitaran mereka. Tambahan pula, penting untuk memotivasi pelajar yang mahir untuk mempertimbangkan profesion logistik sebagai kerjaya di masa depan (Gardner, 2013). Pelajar perlu dilengkapi dengan kemahiran dan pengetahuan untuk mengatasi permintaan pasaran buruh yang semakin meningkat (Fawcett & Rutner, S., 2014).

Pendedahan pelajar terhadap industri sebenar adalah penting sebagai salah satu aspek pembelajaran yang aktif. Pembelajaran pelajar harus melangkaui akademik, di mana mereka dapat mengembangkan wawasan,

minda kritis dan memperoleh pengetahuan praktikal serta aplikasi teori. Pelajar juga dapat meningkatkan kognitif, hubungan intrapersonal / interpersonal dan kecekapan praktikal (Markom, et al., 2010). Ini dapat membantu merapatkan jurang di antara bilik kuliah dan dunia yang sebenar. Penyampaian pendidikan yang berkualiti dan memberi jaminan kepuasan pelajar terhadap pengalaman belajar menjadi faktor yang penting dalam kalangan pendidik (Kember & Ginns, 2012).

Penyelidik berpendapat bahawa pelajar yang berpuas hati lebih cenderung untuk terlibat dalam pendidikan lanjutan dan menyebarkannya secara positif (Gu, Schweisfurth & Day, 2010). Memantau kepuasan pelajar dan mengambil tindakan berdasarkan maklum balas mereka dapat mempromosikan amalan pengajaran dan pembelajaran yang lebih inovatif (Arbaugh, 2014; Rienties, Li, & Marsh, 2015). Penyelidikan pendidikan yang berkaitan dengan pengalaman belajar pelajar memberikan peluang untuk mempromosikan kaedah pengajaran dan penyelidikan yang dapat meningkatkan pemahaman pendidik mengenai fenomena pembelajaran dan pengajaran yang terkini (Baldwin, 2005).

Tujuan utama pengajaran dan pembelajaran adalah untuk membantu pelajar mengembangkan dan memperluas konsep yang mereka pelajari, memahami dunia yang mereka jalani, menyelesaikan masalah dan menyampaikan apa yang mereka pelajari sekarang. Pengetahuan terdiri daripada maklumat yang diperolehi daripada pembacaan atau melalui pengalaman. Konsep baru dikembangkan apabila hubungan dibuat di antara pengetahuan dan konsep lain yang sedia ada, dan menjadikan hubungan tersebut membawa kepada pemahaman yang lebih mendalam tentang dunia sebenar dan peningkatan kemampuan untuk menyelesaikan masalah dunia yang berubah secara dinamik (CWBS, 2011).

2.0 Sorotan Kajian

Lawatan industri adalah lawatan yang membolehkan pelajar memperoleh pengalaman langsung dari kelas (Krepel dan DuVall, 1981; Friess, Oliver, G.J.H., , Quak, M.S.Y. , & Lau, A.Y.A., 2016), yang boleh dianggap sebagai alat untuk memberikan masalah yang sebenar dalam kehidupan kepada pelajar dan dapat menjalinkan hubungan antara industri dan pendidikan (Taylor, 2017; Bak & Boulocher-Passet, V., 2013). Krepel & DuVall, C.R, (1981), menggambarkan lawatan industri sebagai lawatan sekolah atau lawatan sambil belajar dengan tujuan pendidikan, di mana para pelajar meninggalkan kelas untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman.

Lawatan industri membawa pelajar ke lokasi yang unik dan tidak boleh diduplikasi di dalam kelas. Lawatan industri menjadi satu platform yang berharga dalam mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menarik dan memberikan peluang yang unik kepada pelajar untuk mempelajari konsep tertentu dengan memasukannya ke dalam konteks yang lebih realistik dan relevan (Leatherbury, 2011). Lawatan industri mempunyai tradisi yang

panjang dalam sejarah pendidikan, yang menggariskan relevansinya sebagai instrumen pengajaran yang berharga (Tal & Morag, O., 2009). Lawatan industri dianggap sebagai pembelajaran berdasarkan pengalaman (Higgins, Dewhurst, E. , & Watkins, L., 2012; Green & Farazmand, F.A., 2012). Kaedah pembelajaran ini meningkatkan minat, pengetahuan dan motivasi dalam kalangan pelajar (Behrendt & Franklin, T, 2014; Paxton, 2015).

Lawatan industri dilihat sebagai satu platform yang berguna dalam pendidikan yang menyediakan pembelajaran melalui pengalaman di luar bilik kuliah. Idea ini adalah untuk mengkontekstualisasikan pengetahuan bagi mengembangkan pemahaman pelajar dengan lebih mendalam (Greenhalgh & Paula, 2011). Lawatan industri membantu pelajar untuk memahami lebih mendalam tentang dunia sebenar yang lebih luas melalui tindak balas yang afektif (Hope, 2009). Kesan lawatan industri terhadap pelajar adalah peningkatan pengetahuan dan pembelajaran di pengajian tinggi telah diakui dengan baik. Lawatan industri dapat meningkatkan kognitif, hubungan intrapersonal / interpersonal dan kecekapan praktikal dalam kalangan pelajar (Barnett & Coate, K., 2005).

Di samping itu, lawatan industri juga dapat memotivasi pelajar untuk mengatasi masalah dunia yang sebenar, mengumpul dan menganalisis data yang diperlukan untuk menyelesaikannya (Falk & Dierking, L.D., 1997). Goodell & Kraft, F.B., (1991), menggariskan bahawa pelajar mula memahami perkaitan kandungan kursus pembelajaran teori semasa mereka keluar dari bilik kuliah dan mendapatkan pandangan secara praktikal. Faedah utama dalam lawatan industri adalah pihak industri membenarkan sekumpulan pelajar memperoleh pengalaman bersama semasa lawatan tersebut. Lawatan industri telah diakui sebagai instrumen pengajaran yang berkesan selama beberapa dekad dan telah diterapkan dalam banyak bidang (Orion, 1993).

Menurut Gammelgaard & Larson, P.D., (2001), lawatan industri dapat meningkatkan kemahiran sosial dalam kalangan pelajar (misalnya melalui perjumpaan dengan bakal majikan atau bekerja dalam kumpulan), dan mendorong kemampuan berkomunikasi di antara mereka. Felder & Henriques, E.R., (1995), menemui bukti bahawa kemahiran teknikal dan sosial dapat dipelajari dengan lebih berkesan melalui lawatan industri berbanding dengan belajar dalam suasana bilik kuliah. Selain itu, kolaborasi dengan rakan industri telah terbukti berkesan dan efisien bukan hanya berkaitan organisasi lawatan industri tetapi juga untuk mewujudkan peluang rangkaian pekerjaan (Malbrecht, Campbell, M.G., , Chen, Y.-S. , & Zheng, S.-L., 2016).

3.0 Metodologi Kajian

Seramai seratus empat puluh enam (146) sampel pelajar dari Politeknik Nilai (PNS) dan Politeknik Seberang Prai (PSP) yang mengambil kursus elektif *Port Operation and Management* telah dipilih secara rawak daripada seratus lapan puluh (180) orang pelajar yang mengambil kursus tersebut. Ukuran saiz sampel ditentukan melalui ukuran populasi dan sampel daripada

kaedah Krejcie and Morgan, (1970). Kajian ini merupakan kajian tinjauan dimana satu soal selidik yang telah diadaptasi daripada Markom, et al., (2010) dan Randell R. Regunio, (2017) telah digunakan dalam kajian ini dan beberapa pengubahsuaian dilakukan mengikut kesesuaian konteks yang dikaji. Instrumen soal selidik kajian yang telah diolah terdiri daripada dua belas (12) item Skala Likert lima titik untuk menentukan sama ada responden sangat tidak bersetuju, tidak bersetuju, neutral, setuju dan sangat bersetuju. Soal selidik ini terdiri dari dua (2) konstruk: persepsi pelajar terhadap lawatan industri dan proses pembelajaran pelajar. Soal selidik yang dikendalikan sendiri digunakan untuk mengumpulkan data tersebut. Data dianalisis dengan bantuan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

4.0 Analisis dan Perbincangan

Bahagian ini membincangkan hasil dapatan kajian mengikut konstruk yang dikemukakan. Kajian ini menggunakan Skala Likert 1 hingga 5 (sangat tidak bersetuju – tidak bersetuju – neutral – setuju - sangat bersetuju). Data dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil dapatan kajian dibentangkan menggunakan peratusan.

Jadual 1: Persepsi pelajar terhadap lawatan industri memberi peluang untuk mengembangkan beberapa idea mengenai kandungan kursus ini

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	2	1.4
Tidak bersetuju	2	1.4
Neutral	1	0.7
Bersetuju	46	31.5
Sangat bersetuju	95	65.1

Jadual 1 menunjukkan persepsi pelajar terhadap lawatan industri dari segi memberi mereka peluang untuk mengembangkan idea mengenai kandungan kursus ini dalam kalangan pelajar. Majoriti pelajar sangat bersetuju (65.1%) bahawa lawatan industri dapat mengembangkan beberapa idea mengenai kandungan dalam kursus tersebut. Ini menunjukkan bahawa lawatan industri memberi peluang kepada pelajar untuk mengembangkan idea mereka dengan lebih mendalam dalam bidang *Port Operation Management* yang mereka pelajari khususnya mengenai keadaan ekonomi, budaya dan pendekatan praktikal kepada pelajar.

Jadual 2: Persepsi pelajar terhadap lawatan industri dapat mengaitkan teori yang dipelajari semasa kursus *Port Operation Management* dan aplikasinya dalam industry.

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	1	0.7
Neutral	6	4.1
Bersetuju	53	36.6
Sangat bersetuju	82	56.6

Jadual 2 menunjukan majoriti pelajar sangat bersetuju (56.6%) bahawa mereka dapat mengaitkan teori yang dipelajari semasa dalam kursus *Port Operation Management* dan mengaplikasinya dalam industri. Para pelajar dapat memahami topik dengan lebih mudah kerana mereka berpeluang mengaplikasikan pengetahuan secara teori kepada praktikal melalui lawatan industri. Ini menunjukan bahawa lawatan industri memberikan peluang kepada pelajar untuk merasai pengalaman langsung dan meneroka dunia sebenar dalam bidang tersebut. Ini dapat membantu pelajar untuk berinteraksi dengan apa yang mereka pelajari.

Jadual 3: Persepsi pelajar terhadap lawatan industri membolehkan pelajar melihat secara dekat operasi di pelabuhan yang telah dipelajari dalam kursus dan memahami fungsinya

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	1	0.7
Neutral	5	3.4
Bersetuju	46	31.5
Sangat bersetuju	91	62.3

Jadual 3 menunjukan persepsi pelajar terhadap lawatan industri membolehkan pelajar dapat melihat secara lebih dekat operasi di pelabuhan yang telah dipelajari dalam kursus dan memahami fungsinya. Hasil dapatan yang dapat dilihat dari konstruk ini adalah kebanyakan responden sangat bersetuju (62.3%) bahawa lawatan industri membolehkan mereka melihat operasi harian yang berlaku di sekitar pelabuhan secara langsung seperti proses memunggah dan memuat kargo dari atau ke dalam kapal.

Jadual 4: Persepsi pelajar terhadap lawatan industri membolehkan pelajar melihat secara dekat operasi di pelabuhan yang tidak dipelajari dalam kursus dan memahami fungsinya

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	7	4.8
Bersetuju	49	33.6
Sangat bersetuju	83	56.8

Jadual 4 menunjukan majoriti responden sangat bersetuju dengan peratusan 62.3% bahawa mereka dapat melihat secara dekat operasi di pelabuhan yang tidak dipelajari dalam kursus dan memahami fungsinya. Hasil kajian menunjukan para pelajar dapat mempelajari dan melihat operasi di pelabuhan yang tidak dipelajari didalam kuliah seperti navigasi kapal melalui laluan pelabuhan dari kawasan tambatan ke kawasan dermaga dengan lebih dekat. Ini menunjukan bahawa lawatan industri dapat memberi dan meningkatkan pengetahuan am pelajar sebelum mereka menjalani sesi latihan industri.

Jadual 5: Persepsi pelajar terhadap lawatan industri membolehkan pelajar melihat dengan dekat peralatan yang akan digunakan untuk mengendalikan kargo dan memahami fungsinya

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	7	4.8
Bersetuju	46	31.5
Sangat bersetuju	90	61.6

Jadual 5 menunjukan persepsi pelajar terhadap lawatan industri dari segi para pelajar dapat melihat dengan dekat peralatan yang akan digunakan untuk mengendalikan kargo dan memahami fungsinya. Majoriti pelajar sangat bersetuju dengan peratusan 61.6% bahawa lawatan industri memberi peluang kepada mereka untuk melihat dengan dekat bagaimana proses pengendalian kargo dilakukan dengan menggunakan peralatan khas seperti *"quay crane"* untuk memuat atau memunggah kontena dari atau ke kapal atau ke yad kontena.

Jadual 6: Persepsi pelajar terhadap lawatan industri membolehkan pelajar memahami dengan lebih baik peranan Operator Pelabuhan dan Lembaga Pelabuhan dalam proses operasi pelabuhan

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	1	0.7
Neutral	8	5.5
Bersetuju	46	31.5
Sangat bersetuju	88	60.3

Jadual 6 menunjukan majoriti pelajar sangat bersetuju (60.3%) bahawa mereka dapat memahami dengan lebih baik peranan Operator Pelabuhan dan Lembaga Pelabuhan dalam proses operasi pelabuhan. Pelajar dapat memahami jenis dan perbezaan peranan antara Operator Pelabuhan dan Lembaga Pelabuhan dalam melicinkan keberkesanan operasi pelabuhan di Malaysia. Ini menunjukan bahawa lawatan industri dapat memberikan pelajar pengetahuan yang lebih luas mengenai peranan tersebut dalam konteks industri maritim.

Jadual 7: Lawatan industri meningkatkan minat belajar dalam kalangan pelajar

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	4	2
Bersetuju	34	23.8
Sangat bersetuju	102	71.3

Jadual 7 menunjukan majoriti pelajar sangat bersetuju (71.3%) bahawa lawatan industri dapat meningkatkan minat belajar dalam kalangan pelajar. Ini menunjukan bahawa, lawatan industri membolehkan pelajar lebih bersemangat untuk mempelajari topik yang terdapat dalam silibus tersebut kerana mereka dapat mengaitkan antara konsep dan mengaplikasikanya secara praktikal. Lawatan industri menjadi satu platform yang berharga dalam mewujudkan suasana pembelajaran lebih menarik dan memberikan peluang yang unik kepada pelajar untuk mempelajari konsep tertentu dengan memasukannya ke dalam konteks yang lebih realistik dan relevan.

Jadual 8: Lawatan industri memberi saya idea untuk kerjaya masa depan

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	7	4.9
Bersetuju	34	23.8
Sangat bersetuju	99	69.2

Jadual 8 menunjukkan hasil daripada lawatan industri memberi pelajar idea untuk kerjaya di masa depan. Hasil dapatan menunjukan sebanyak 69.2% pelajar sangat bersetuju bahawa lawatan industri memberi mereka idea mengenai profil pekerjaan setelah mereka mula bekerja dan dapat memahami tugas dalam bidang maritim.

Jadual 9: Lawatan industri membantu pelajar untuk lebih memahami keseluruhan kursus yang telah dipelajari

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	2	1.4
Tidak bersetuju	1	0.7
Neutral	6	4.2
Bersetuju	36	25.2
Sangat bersetuju	98	68.5

Jadual 9 menunjukkan hasil daripada lawatan industri dapat membantu pelajar untuk lebih memahami keseluruhan kursus yang telah dipelajari. Hasil kajian menunjukan, sebanyak 68.5% responden sangat bersetuju bahawa lawatan industri membantu mereka memahami dengan lebih mendalam tentang bidang maritim yang lebih luas. Dengan menghubungkan teori yang telah dipelalari dalam bilik kuliah, lawatan industri membolehkan penglibatan pelajar dengan berkesan kerana pengetahuan dan konsep menjadi lebih nyata (Barnett dan Coate, 2005). Lawatan industri mempromosikan pembelajaran aktif di luar buku melalui proses pemikiran, refleksi dan tindakan kritis (Jakubowski, 2003). Lawatan industri dapat mengatasi masalah ketidakfahaman pembelajaran dalam kursus ini.

Jadual 10: Lawatan industri memberikan pengalaman dan pemerhatian sendiri untuk menambah pengetahuan

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	3	2.1
Bersetuju	34	23.8
Sangat bersetuju	103	72

Jadual 10 menunjukkan majoriti pelajar sangat bersetuju (72%) bahawa hasil daripada lawatan industri memberikan mereka pengalaman dan dapat membuat pemerhatian sendiri untuk menambahkan pengetahuan dalam bidang kursus yang dipelajari. Melalui pemerhatian pelajar, mereka dapat meningkatkan perkembangan mental dan kognitif.

Jadual 11: Lawatan industri membimbing saya untuk menghadapi cabaran dan halangan masa depan

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	3	2.1
Bersetuju	41	28.7
Sangat bersetuju	96	67.1

Jadual 11 menunjukkan hasil daripada lawatan dapat membimbing pelajar untuk menghadapi cabaran dan halangan di masa depan. Hasil kajian menunjukkan sebanyak 67.1% pelajar sangat bersetuju bahawa lawatan industri memberi panduan untuk menghadapi cabaran dan halangan masa depan. Lawatan industri sangat membantu dalam memenuhi keperluan psikologi pelajar dan meningkatkan minat belajar dalam kalangan pelajar.

Jadual 12: Lawatan industri adalah elemen yang penting dalam kursus ini dan harus mengekalkannya

	Jumlah	Peratusan (%)
Sangat tidak bersetuju	3	2.1
Tidak bersetuju	-	-
Neutral	4	2.8
Bersetuju	43	30.1
Sangat bersetuju	93	65

Jadual 12 menunjukkan kebanyakan pelajar sangat bersetuju (65%) bahawa lawatan industri merupakan elemen yang penting dan perlu dikekalkan dalam kursus *Port Operation Management* kerana pelajar dapat memahami topik dalam kursus tersebut dengan lebih mendalam. Lawatan industri memberi gambaran yang sebenar terhadap operasi yang berlaku di pelabuhan.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Kajian ini dibangunkan bertujuan untuk mengenalpasti persepsi pelajar terhadap lawatan industri dalam proses pembelajaran dalam kalangan pelajar yang mengambil kursus elektif *Port Operation Management* di Politeknik Nilai dan Politeknik Seberang Prai. Berdasarkan hasil kajian, pelajar sangat setuju bahawa lawatan industri sangat membantu dalam pembelajaran yang berkesan dalam kalangan mereka. Ini menunjukkan bahawa lawatan industri adalah satu kaedah pembelajaran berdasarkan pengalaman untuk meningkatkan penglibatan pelajar dalam proses pembelajaran dengan mewujudkan peluang untuk mereka mengalami bagaimana dapat menerapkan konsep kursus ke dalam dunia yang sebenar (Bobbitt, Scott A. Inks, & Katie J. Kemp,, 2000).

Hasil kajian menunjukan bahawa majoriti para pelajar sangat bersetuju bahawa lawatan industri memberikan mereka pengalaman dan pengetahuan dalam bidang kursus yang dipelajari. Melalui pemerhatian pelajar, mereka dapat meningkatkan perkembangan mental dan kognitif. Selain itu, dengan peratusan 62.3% majoriti pelajar sangat bersetuju bahawa mereka dapat melihat secara lebih dekat operasi yang berlaku di pelabuhan yang telah dipelajari dalam kuliah dan memahami fungsinya. Lawatan industri juga dapat meningkatkan minat belajar dalam kalangan pelajar dan memberikan pendekatan praktikal kepada mereka. Lawatan industri memberi motivasi dan menghubungkan pelajar untuk menghayati serta memahami konsep yang dipelajari dalam bilik kuliah, meningkatkan asas pengetahuan dan strategi berfikir ditahap tinggi (Rennie, 2007). Lawatan industri harus dikekalkan bagi meningkatkan kemampuan intelektual pelajar dalam bidang tersebut.

Lawatan industri telah terbukti sebagai aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dalam pelbagai bidang pendidikan. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa aktiviti lawatan industri merupakan kaedah yang berkesan untuk pemindahan pengetahuan pelajar secara teori dan praktikal. Oleh itu, dengan memasukan lawatan industri ke dalam silibus dalam program pendidikan memberikan kaedah yang cekap untuk meningkatkan pengetahuan pelajar dalam bidang yang mereka pelajari.

Rujukan

Arbaugh, J. (2014). Systems, scholar, or students? Which most influences online MBA course effectiveness? . *Journal of Computer Assisted Learning, 30(4),*, 349-362.

Bak, O., & Boulocher-Passet, V. (2013). Connecting industry and supply chain management education: exploring challenges faced in a SCM consultancy module. *Supply Chain Management: An International Journal, Vol. 18 No. 4,* , pp. 468-479.

Baldwin, G. (2005). The teaching-research nexus: How research informs and enhances learning and teaching in the University of Melbourne. Melbourne: . *The University of Melbourne.*

Barnett, R., & Coate, K. (2005). Framing Curriculum. Engaging the Curriculum in Higher Education. Maidenhead:. *SRHE and Open University Press. Chapter 2.*

Behrendt, M., & Franklin, T. (2014). "A review of research on school field trips and their value in education",. *International Journal of Environmental and Science Education, Vol. 9 No. 3,*, pp. 235-245.

Bobbitt, L. M., Scott A. Inks, & Katie J. Kemp,. (2000). *Integrating Marketing Courses to Enhance Team-Based Experiential Learning.*

CWBS, T. S. (2011). Links to Learning. A Summer Holiday Edition.

Falk, J., & Dierking, L.D. (1997). "School field trips: assessing their long-term impact", Curator:. *The Museum Journal, Vol. 40 No. 3,*, pp. 211-218.

Fawcett, S., & Rutner, S. (2014). A longitudinal view of supply chain education. *The International Journal of Logistics Management, Vol. 25 No. 1,* , pp. 180-201.

Felder, R., & Henriques, E.R. (1995). "Learning and teaching styles in foreign and second language education",. *Foreign Language Annals, Vol. 28 No. 1,* , pp. 21-31.

Friess, D., Oliver, G.J.H., , Quak, M.S.Y. , & Lau, A.Y.A. (2016). Incorporating 'virtual' and 'real world field trips into introductory geography modules. *Journal of Geography in Higher Education Vol. 40 No. 4,*, pp. 546-564.

Gammelgaard, B., & Larson, P.D. (2001). "Logistics skills and competencies for supply chain Management",. *Journal of Business Logistics, Vol. 22 No. 2,*, pp. 27-50.

Gardner, L. (2013). Teaching teachers about supply chain management to influence students' career and education choices. *Decision Sciences Journal of Innovative Education Vol. 11 No. 2,* , pp. 185-192.

Goodell, P., & Kraft, F.B. (1991). "Issues on the use of 'client' projects in marketing education",. *Marketing Education Review, Vol. 1 No. 3*, pp. 32-44.

Green, R., & Farazmand, F.A. (2012). "Experiential learning: the internship and live-case study relationship",. *Business Education & Accreditation, Vol. 4 No. 1,*, pp. 13-23.

Greenhalgh, & Paula. (2011). A Case Study on the Effectiveness of Field Trips as Part of Educational Programmes.

Gu, Q., Schweisfurth, M.,, & Day. (2010). Learning and growing in a 'foreign' context:Intercultural experiences of international students. Compare: A Journal of Comparative and International Education, 40(1), 7e23.

Higgins, N., Dewhurst, E. , & Watkins, L. (2012). "Field trips as short-term experiential learning activities in legal education",. *The Law Teacher, Vol. 46 No. 2,*, pp. 165-178.

Hope, M. (2009). The Importance of Direct Experience: A Philosophical Defence of Fieldwork in Human Geography. . *J. Geogr. High. Educ.33 (2),*, 169–182.

Jakubowski, L. (2003). Beyond book learning: cultivating the pedagogy of experience through field trips. *Exp. Educ. 26 (1),* , 24–33.

Kember, D., & Ginns,P. (2012). Evaluating teaching and learning: A practical handbook handbook for colleges, Universities and the scholarship of teaching.Abingdon, Oxfordshire:Routledge.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. . *Educational and Psychological Measurement, 30,* , 607-610.

Krepel, W., & DuVall, C.R. (1981). Field Trips: A Guide for Planning and Conducting Educational Experiences Analysis and Action Series, ERIC, Washington, DC.

Leatherbury, M. C. (2011). "Connecting Field Trip and Classroom Learning: Evaluating the Utility of a Museum-Based Framework in an Environmental Education Context". *College of Natural Resources, University of Wisconsin.*

Malbrecht, B., Campbell, M.G., , Chen, Y.-S. , & Zheng, S.-L. (2016). "Teaching outside the classroom: field trips in crystallography education for chemistry students". *Journal of Chemical Education,*, pp. 1671-1675.

Markom, M., Mohd Sahaid Khalil, Rahaiza Misnon, Nurtantiyani Ali Othman, Siti Rozaimah Sheikh Abdullah, & Abu Bakar Mohamad. (2010). Industrial Talk and Visit for Students .

Orion, N. (1993). “A model for the development and implementation of field trips as an integral part of the science curriculum”,. *School Science and Mathematics, Vol. 93 No. 6,*, pp. 325-331.

Paxton, J. (2015). “A practical guide to incorporating service learning into development economics classes”,. *International Review of Economics Education, Vol. 18,*, pp. 25-36.

Randell R. Regunio, M. (2017). Effectiveness Of Field Trips And Seminars: A Students Perception.

Rennie, L. (2007). Learning outside of school. In S.K. Abell and N.G. Lederman (eds.),. *Handbook of Research on Science Education. Mahwah, New Jersey: Erlbaum.*

Rienties, B. N., & Marsh, V. (2015). Modeling and managing student satisfaction: Use of student feed back to enchance learning experience. *Subscriber research series*.

Tal, T., & Morag, O. (2009). “Reflective practice as a means for preparing to teach outdoors in an ecological garden”,. *Journal of Science Teacher Education, Vol. 20 No. 3*, pp. 245-262.

Taylor, A. (2017). Discovering oil: the role of online international learning and international field trips in enhancing student engagement and performance. *Journal of Pedagogic Development, Vol. 7 No. 1,* , pp. 21-28.

Implikasi Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Dalam Talian Terhadap Afektif Pelajar Kolej Komuniti Jasin

Ida Harianti Binti Hasan @ Talib[1], Normadiah Binti Mohamad[2], Siti Rahayu Binti Ab Rauf [3]

[1]Kolej Komuniti Jasin, idaharianti@gmail.com

[2]Kolej Komuniti Jasin, twotriple1@gmail.com

[3]Kolej Komuniti Jasin, ctrahayu809@yahoo.com

Abstrak

Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ekoran pandemik Covid-19 yang telah melanda dunia menyaksikan perubahan landskap pendidikan yang mana proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian yang diperkenalkan sebelum ini digunakan secara meluas. Ianya bertujuan mengelakkan berlakunya kecicir terhadap silibus yang perlu dipelajari oleh semua pelajar. PdP dalam talian merupakan jalan penyelesaian yang agak baharu bagi kebanyakkan institusi pendidikan dan ianya bukan suatu perkara mudah apabila penyampaian ilmu dilaksanakan di luar kawalan tenaga pengajar dan pelajar, malahan jauh dari pandangan mata. Walaubagaimanapun, PdP dalam talian merupakan satu keperluan penting dalam pendidikan Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) untuk generasi pada masa kini dan akan datang. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan untuk mengetahui implikasi PdP dalam talian terhadap afektif pelajar Kolej Komuniti Jasin yang mana afektif ditafsirkan sebagai perasaan dan emosi seseorang termasuklah sikap, minat dan nilai hidup seseorang yang melibatkan skop responsif, penerimaan dan karakter. Bilangan responden bagi kajian ini adalah seramai seratus tujuh puluh orang pelajar yang terdiri daripada pelajar-pelajar semester satu hingga semester empat. Kajian ini berbentuk kuantitatif yang mana data kajian ini diperoleh menggunakan borang soal selidik dalam talian. Soalan soal selidik "Kesedaran, Penerimaan, Keberkesanan Dan Hubungkaitnya Terhadap Perlaksanaan E-Pembelajaran Dalam Kalangan Pensyarah Politeknik Merlimau", "Persepsi Dan Sikap Pelajar Terhadap Pendekatan Konstruktivisme Serta Kesan Terhadap Pencapaian Dalam Mata Pelajaran Matematik Di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia" dan item penilaian tekanan semasa pandemik Covid-19 telah diolah mengikut kesesuaian kajian ini. Data telah dianalisa menggunakan perisian SPSS versi 21 bagi mendapatkan nilai min. Hasil daripada kajian ini didapati bahawa tahap implikasi kepada pelajar dari segi afektif apabila PdP dalam talian dilaksanakan berada pada tahap sederhana tinggi. Diharapkan juga supaya hasil kajian ini dapat membantu pensyarah untuk meningkatkan tahap kesediaan pelajar untuk menghadapi PdP dalam talian secara berterusan pada masa akan datang serta mampu meningkatkan kualiti afektif pelajar.

Kata kunci: Afektif, Pengajaran dan Pembelajaran, Dalam Talian, Responsif, Penerimaan, Karakter

1.0 Pengenalan

Afektif adalah perkara yang berkaitan dengan sikap dan nilai. Afektif juga mencakupi watak perilaku seperti perasaan, minat, sikap, emosi, dan nilai. Apabila diperkenalkan konsep domain afektif dalam pembelajaran, ia sebenarnya berkisar tentang bagaimana seorang pendidik menilai perasaan dan sikap pelajar terhadap apa yang dipelajari merangkumi aspek resposif,

penerimaan dan karekter. Masalah pandemik Covid-19 yang telah melanda dunia tanpa disedari telah memberikan kesan terhadap efektif pelajar. Tekanan, kerisauan, serangan panik dan kemurungan mungkin dialami oleh individu terutamanya yang pelajar tinggal bersendirian atau berjauhan dari keluarga. Sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), kemungkinan besar ada di antara mereka akan mengalami tekanan dan berisiko menghadapi masalah kesihatan mental sekiranya tidak ditangani dengan kaedah yang baik. Menurut sumber dari Berita Harian pada 6 Januari 2021 menyatakan bahawa satu kajian rambang membabitkan 100 orang pelajar universiti di sekitar Shah Alam telah mendapati bahawa 40 peratus mengaku mengalami tekanan dan kemurungan disebabkan pembelajaran dalam talian. Faktor utama penyebab kepada berlakunya tekanan dan kemurungan ini adalah disebabkan oleh capaian internet dan kemudiannya ia berkait rapat masalah lain. Lain-lain faktor termasuk persekitaran pembelajaran yang kurang sesuai, tidak mempunyai peralatan yang mencukupi mengikut keperluan pembelajaran, tiada komunikasi dua hala ketika pembelajaran berlangsung dan tumpuan agak singkat memandangkan pelajar perlu memandang skrin komputer atau telefon pintar terlalu lama pada satu-satu masa. Justeru, kajian ini adalah bertujuan untuk melihat implikasi Pandemik COVID-19 terhadap afektif pelajar dan solusi melalui pembangunan aspek kesejahteraan kendiri dalam mendepani masalah ini.

1.1 Penyataan Masalah

Afektif adalah salah satu domain penilaian yang diterapkan dalam semua silibus pengajaran dan pembelajaran. Ia bertujuan untuk menilai perasaan, emosi, sikap, minat dan nilai hidup seseorang yang melibatkan skop penerimaan, responsif, penilaian, organisasi, karakteristik. Pembelajaran norma baharu iaitu PdP secara dalam talian digunakan secara meluas di institusi pengajian tinggi di Malaysia sewaktu penularan Pandemik Covid-19. Penerimaan pelajar terhadap PdP dalam talian perlu dititikberatkan kerana setiap pelajar mempunyai perspektif berbeza. Pelajar menggangap PdP dalam talian mudah digunakan dalam proses pembelajaran dan dapat meningkatkan tahap produktiviti mereka (Hidayat et al., 2020).

Dalam satu kajian yang telah dilakukan di Filipina mendapati bahawa pensyarah perlu cekap dan kreatif dalam merancang, melaksana, dan menilai prestasi pelajar mereka secara dalam talian (Toquero, 2020). Dalam kajian lain, masalah disiplin diri dan sikap pelajar antara cabaran yang perlu diatasi oleh pensyarah yang tidak mempunyai pengalaman dalam pengajaran dalam talian (Bao, 2020).

1.2 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk:

i. Mengetahui implikasi PdP dalam talian terhadap afektif pelajar Kolej Komuniti Jasin yang mana afektif ditafsirkan sebagai perasaan dan emosi seseorang termasuklah sikap, minat dan nilai hidup seseorang merangkumi skop responsif, penerimaan dan karakter.

1.3 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharapkan agar dapat:

i. Membantu para pensyarah meningkatkan kemahiran untuk mengendalikan pembembelajaran dan pengajaran dalam talian.
ii. Membantu para pelajar supaya lebih bersedia dengan pengajaran dan pembelajaran secara norma baharu iaitu secara dalam talian.
iii. Dapat mengurangkan tekanan para pensyarah dan pelajar apabila melaksanakan pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian.

2.0 Kajian Literatur

Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) dalam talian melalui pelbagai platform digital telah meledak beberapa dekad yang lalu dalam dunia pendidikan dan menjadi isu hangat serta topik perbincangan banyak pihak (Reggie, 2013). Hal ini menjadi lebih hangat dibincangkan kerana landskap sistem pendidikan dilihat telah berubah selepas tersebarnya pandemik COVID-19 penghujung 2019. Implikasi daripada masalah yang berlaku ini menyebabkan kebanyakan pelajar telah mengalami kejutan disebabkan perintah kawalan pergerakan yang dijalankan yang mana ianya telah menghentikan semua aktiviti PdP secara bersemuka dan diganti dengan PdP secara dalam talian untuk menghabiskan semua silibus pembelajaran yang dirancang (Ehwan Ngadi, 2020). Perubahan mendadak ini pastinya memerlukan masa bagi seseorang pelajar untuk menyesuaikan diri dengan keadaan ini dan ianya pasti mengundang pelbagai rasa seperti bimbang dan panik dalam kalangan pelajar. Keadaan yang tidak menggembirakan akibat daripada tuntutan yang perlu dipenuhi oleh pelajar akan menyebabkan berlakunya kebimbangan dalam diri pelajar dan mempengaruhi kesejahteraan dalam pengajiannya (Mohd Arif & Saodah, 2019). Kenyataan ini telah disokong oleh Le, Berenbaum dan Raghavan (2002) dalam kajiannya yang mendapati bahawa pelajar institusi pengajian tinggi yang berada di bandar-bandar besar di Malaysia mencatat tahap alexithymia yang tinggi. Alexithymia dapat dikesan dalam kalangan pelajar, misalnya sukar memahami, memproses dan menzahirkan emosi dengan baik dan ini boleh menjadi penyebab kepada masalah psikiatri yang lain (Howell et al., 2012). Selain itu, menahan dan memendam emosi juga akan menyebabkan masalah psikologi dan membawa kepada masalah kesihatan fizikal seseorang (King & Pennebaker, 1998).

Kaedah pengajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan secara dalam talian menuntut kerjasama dan komitmen yang tinggi dari semua pihak terutamanya melibatkan penyediaan platform pembelajaran, penyediaan bahan rujukan, pengetahuan dan kemahiran berkaitan penggunaan teknologi kerana ia akan melibatkan peranti digital di samping akses capaian internet yang berkualiti (Golzariet al., 2010). Terdapat beberapa kajian awal yang telah dijalankan untuk melihat kesediaan dan cabaran yang dialami pelajar semasa berdepan dengan sesi pembelajaran dalam talian. Tidak dapat dinafikan golongan pelajar adalah antara golongan yang paling terkesan

kerana mereka terpaksa beralih daripada amalan pembelajaran konvensional iaitu secara bersemuka kepada atas talian bagi memastikan proses pengajaran dan pembelajaran sedia ada tidak terganggu terutama semasa negara terpaksa berdepan dengan impak penyebaran pandemik COVID-19 (Chung, Mohamed Noor & Mathew, 2020; Amani Nawi & Umi Hamidaton, 2020).

Mohamed Nazul (2020) dalam kajiannya telah menyatakan bahawa terdapat beberapa kesukaran yang dihadapi oleh pelajar dalam menjalani pembelajaran dalam talian iaitu melibatkan keupayaan untuk mengadaptasikan diri dengan perubahan teknologi kerana ia melibatkan pembelajaran secara digital serta perubahan sikap untuk menerima amalan pembelajaran dalam talian yang dilaksanakan dengan mengejut.

3.0 Metodologi

Kajian ini merupakan kajian yang menggunakan kaedah kuantitatif di mana soal selidik telah digunakan sebagai instrumen utama kajian. Soal selidik ini merupakan adaptasi daripada kertas kajian "Kesedaran, Penerimaan, Keberkesanan Dan Hubungkaitnya Terhadap Perlaksanaan E-Pembelajaran Dalam Kalangan Pensyarah Politeknik Merlimau", "Persepsi Dan Sikap Pelajar Terhadap Pendekatan Konstruktivisme Serta Kesan Terhadap Pencapaian Dalam Mata Pelajaran Matematik Di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia" dan item penilaian tekanan semasa pandemik Covid-19.

Responden kajian terdiri daripada 173 orang pelajar Kolej Komuniti Jasin yang terdiri daripada pelajar semester 1 hingga 4 bagi semua program pengajian. Soal selidik ini mengandungi 4 bahagian iaitu demografi, responsif, penerimaan dan karakteristik telah diedarkan secara dalam talian menggunakan *google form* dan dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 21 untuk mendapat nilai min dan peratus bagi setiap soalan yang diberikan. Soalan berbentuk pilihan jawapan adalah berdasarkan skala Likert seperti di Jadual 1. Antara kelebihannya adalah ia mempunyai tahap kebolehpercayaan dan ketepatan yang baik iaitu 85% (Mohamad Najib, 1996).

Jadual 1: Skala Likert

	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Skala	1	2	3	4	5

Pengkaji menggunakan tafsiran skor min seperti Jadual 2 untuk mencapai objektif kajian.

Jadual 2: Tafsiran Statistik Implikasi Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Dalam Talian Terhadap Afektif Pelajar Kolej Komuniti Jasin

JULAT MIN	TAHAP
4.01 hingga 5.00	Tinggi
3.01 hingga 4.00	Sederhana Tinggi
2.01 hingga 3.00	Sederhana Rendah
1.01 hingga 2.00	Rendah

4.0 Dapatan dan Perbincangan

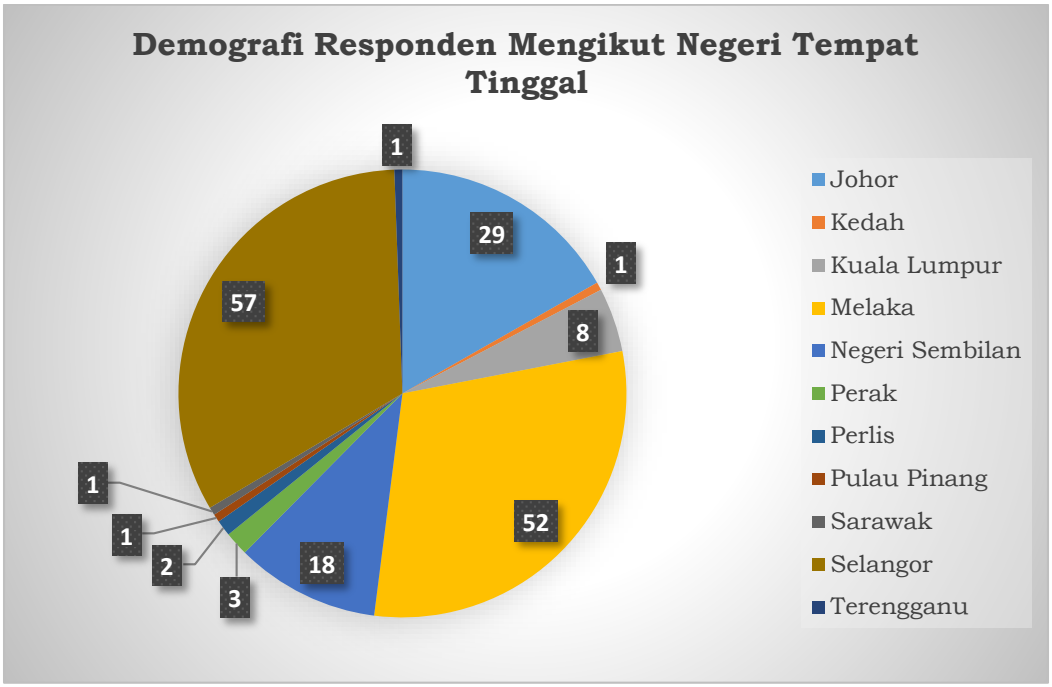
Data yang diperolehi daripada soal selidik secara dalam talian menggunakan *google form* telah dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 21. Beberapa jenis analisis telah dijalankan bagi memenuhi keperluan kajian ini. Analisis ini termasuklah profil responden dan analisis deskriptif.

Jadual 3 di bawah menunjukkan demografi responden. Seramai 173 responden terlibat dalam kajian ini yang mana kesemua responden merupakan pelajar berdaftar dengan status aktif di Kolej Komuniti Jasin.

Jadual 3: Profil Responden

KRITERIA	KATEGORI	FREKUENSI	PERATUS (%)
Program	Sijil Multimedia Pengiklanan (SMP)	50	28.9%
	Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK)	33	19.1%
	Sijil Teknologi Senibina (STS)	37	21.4%
	Sijil Perkhidmatan Logistik (SLK)	43	24.9%
	Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP)	10	5.8%
Jantina	Lelaki	94	54.3%
	Perempuan	79	45.7%
Semester	1	31	17.9%
	2	68	39.3%
	3	17	9.8%
	4	57	32.9%
Umur	<20 tahun	114	65.9%
	20 hingga 25 tahun	55	31.8%
	>25 tahun	4	2.3%

Demografi responden mengikut negeri tempat tinggal semasa pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ditunjukkan menerusi Rajah 1. Selangor mencatatkan bilangan tertinggi iaitu 57 pelajar dan diikuti Melaka, iaitu seramai 52 pelajar. Seterusnya, 29 pelajar berada di Johor, 18 di Negeri Sembilan dan baki 17 pelajar di lain-lain negeri termasuk seorang di Sarawak.



Rajah 1: Demografi Responden Mengikut Negeri Tempat Tinggal

Jadual 4 menunjukkan pecahan bahagian soal selidik yang disediakan. Ia terbahagi kepada 4 bahagian iaitu Bahagian A berkenaan maklumat demografi responden (5 soalan), Bahagian B mewakili aspek penerimaan pelajar terhadap PdP dalam talian (15 soalan), Bahagian C mengandungi soalan yang berkaitan responsif pelajar (15 soalan), manakala Bahagian D mengandungi soalan yang berkaitan karakteristik pelajar (10 soalan).

Jadual 4: Soal-selidik yang dikemukakan kepada Responden

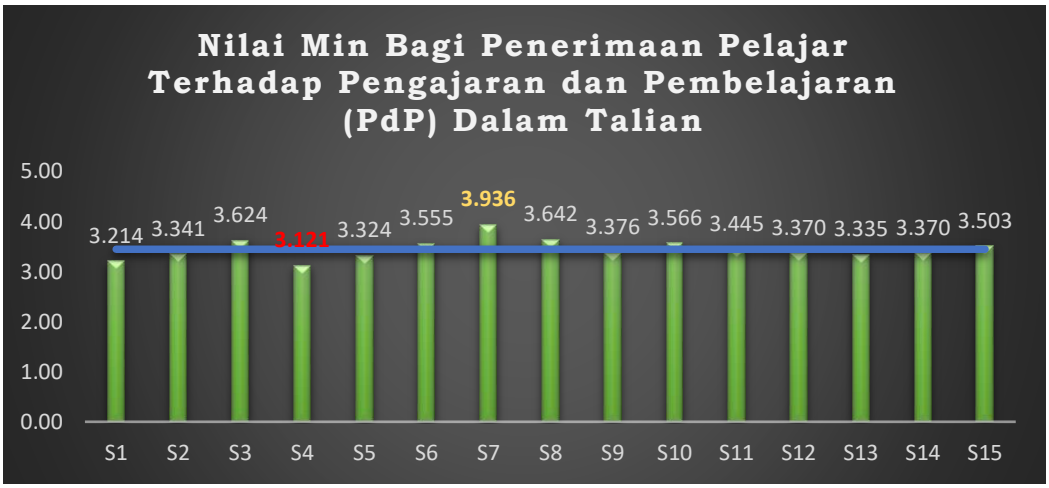
Item	Soalan
BAHAGIAN A : MAKLUMAT DEMOGRAFI RESPONDEN	
S1	Jantina
S2	Program
S3	Semester
S4	Umur
S5	Negeri (tempat tinggal)

BAHAGIAN B : ASPEK PENERIMAAN	
S1	Saya merasakan sesi pengajaran dan pembelajran (PdP) secara dalam talian adalah seronok.
S2	Tahap kefahaman saya tentang sesuatu topik adalah memuaskan semasa pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian dilaksanakan.
S3	Saya tahu kaedah pembelajaran dalam talian.
S4	Prestasi pembelajaran saya meningkat apabila belajar secara dalam talian.
S5	Topik pengajaran yang disampaikan oleh pensyarah secara dalam talian mudah difahami.
S6	Saya dapat mendengar dengan jelas apa yang disampaikan oleh pensyarah.
S7	Saya diberikan peluang bertanya semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan.
S8	Strategi yang digunakan oleh pensyarah semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian adalah menarik.
S9	Pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian membantu meningkatkan pencapaian saya.
S10	Pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian merupakan satu keperluan masa kini.
S11	Saya berpuas hati dapat melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian.
S12	Proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian mampu meningkatkan keyakinan.
S13	Proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian sangat berkesan kepada saya.
S14	Proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian tidak mengganggu prestasi penilaian berterusan saya.
S15	Saya mengalami tekanan kerana isu Covid-19.
BAHAGIAN C : ASPEK RESPONSIF	
S1	Saya risau dengan penyebaran pandemic Covid-19.
S2	Saya risau belajar secara dalam talian.
S3	Saya tertekan semasa belajar secara dalam talian.
S4	Saya malu bertanya semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan.
S5	Saya tidak yakin dengan sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian.
S6	Saya bersemangat untuk belajar secara dalam talian.
S7	Saya risau tidak dapat menyiapkan tugasan yang diberikan pensyarah.
S8	Saya selalu berasa was-was apa bila belajar secara dalam talian.
S9	Saya sentiasa terganggu semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian.
S10	Saya fokus semasa aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan.

S11	Saya sentiasa risau sepanjang proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian.
S12	Saya seronok melaksanakan pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian.
S13	Saya rasa senang dibimbing pensyarah secara dalam talian.
S14	Saya akan berasa kecewa jika tidak dapat berkongsi pendapat sendiri ketika sesi perbincangan dilakukan secara dalam talian.
S15	Pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian membuatkan saya lebih gembira kerana dapat belajar secara berkumpulan dengan mudah.
BAHAGIAN D : ASPEK KARAKTERISTIK	
S1	Saya selesa belajar secara dalam talian.
S2	Saya sentiasa bersedia untuk hadir ke kelas secara dalam talian.
S3	Saya selalu berasa tertekan semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian.
S4	Saya mudah berkomunikasi dengan rakan-rakan sekelas secara dalam talian.
S5	Saya mudah berkomunikasi dengan pensyarah secara dalam talian.
S6	Saya jarang menyertai sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian disebabkan faktor pengetahuan dan fasiliti yang ada.
S7	Saya memerlukan komitmen yang tinggi semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian.
S8	Saya begitu teruja untuk mengikuti dan melibatkan diri semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian.
S9	Saya rasa malu dan rendah diri jika tidak faham apa yang disampaikan oleh pensyarah semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan.
S10	Saya lebih suka pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian berbanding secara bersemuka.

Rajah 2 menunjukkan nilai min bagi analisis bahagian B iaitu penerimaan pelajar terhadap PdP dalam talian. Item S7 “Saya diberikan peluang bertanya semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan” mencatatkan nilai min tertinggi iaitu 3.936, manakala nilai min terendah dicatatkan oleh item S4 “Prestasi pembelajaran saya meningkat apabila belajar secara dalam talian” iaitu 3.18. Nilai min purata bagi penerimaan pelajar ialah 3.449 iaitu sederhana tinggi. Hasil dapatan kajian ini terhadap penerimaan pelajar didapati bahawa pelajar diberi peluang untuk bertanya semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan tetapi prestasi pembelajaran tidak meningkat. Ini disebabkan oleh tahap keselesaan yang kurang semasa pelaksanaan PdP dalam talian. Hasil dapatan ini disokong oleh kajian Esteban Aucejo, Jacob French, Maria Paola Ugalde Araya, dan Basit Zafar (2020) yang menyatakan bahawa 71% responden kajian mereka sering ‘berjuang’ dengan motivasi dan minat untuk teruskan pelajaran dan 63% pelajar berasa kurang bersedia untuk melaksanakan tugasan dan aktiviti kursus secara dalam talian serta

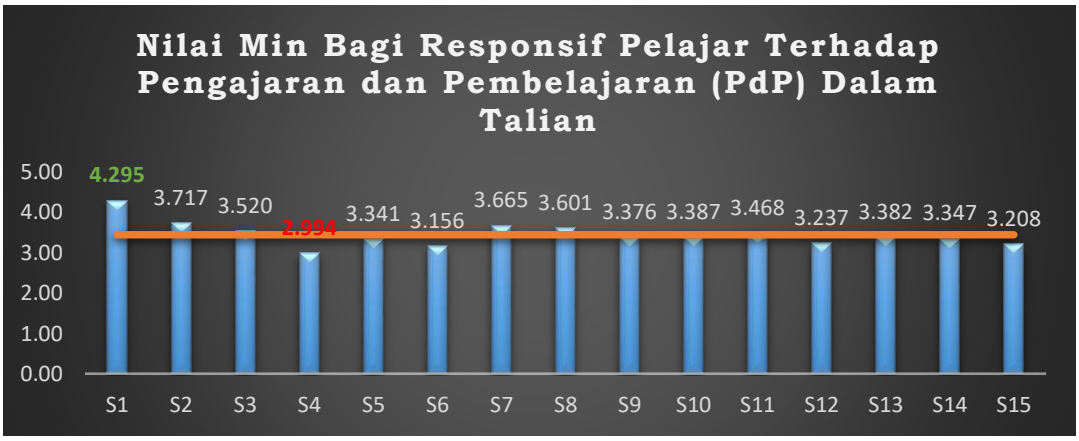
kesulitan proses pembelajaran dialami para pelajar sekarang mampu memberi kesan terhadap prestasi pembelajaran mereka.



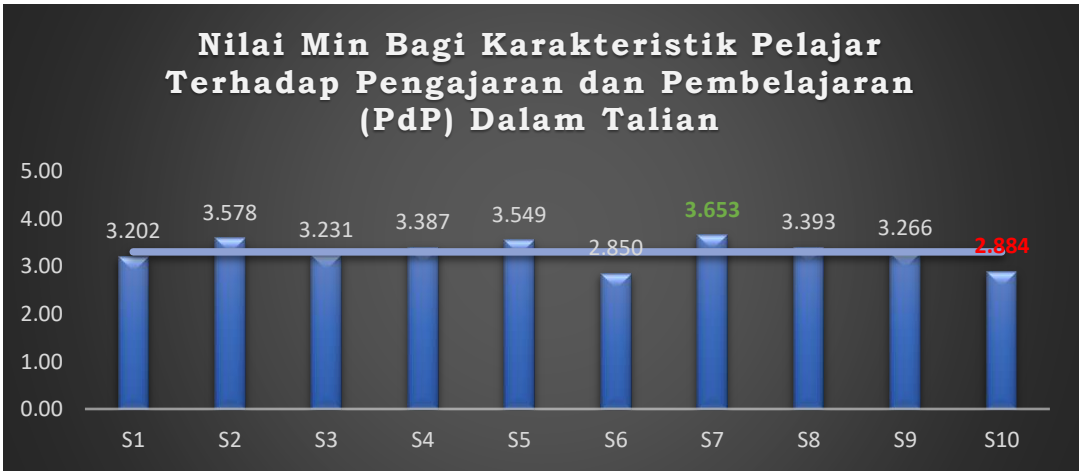
Rajah 2: Nilai Min Bagi Penerimaan Pelajar Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Dalam Talian

Nilai min bagi bahagian C iaitu responsif pelajar ditunjukkan melalui Rajah 3. Item S1 "Saya risau dengan penyebaran pandemik Covid-19" mencatatkan nilai min tertinggi iaitu 4.295, manakala min terendah 2.994 bagi item S4 "Saya malu bertanya semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian dilaksanakan". Nilai min purata bagi responsif pelajar ialah 3.446 iaitu sederhana tinggi. Hasil dapatan kajian ini bagi skop responsif didapati bahawa pelajar tidak malu untuk bertanya semasa PdP dalam talian tetapi pelajar terkesan dengan penyebaran pandemik Covid-19 dan menghadapi tekanan apabila wabak melanda (Mak, 2009).

Rajah 4 menunjukkan nilai min bagi analisis bahagian C iaitu karakteristik pelajar. Min tertinggi ialah S7 "Saya memerlukan komitmen yang tinggi semasa sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian" dengan nilai min 3.653, manakala S10 "Saya lebih suka pengajaran dan pembelajaran (PdP) secara dalam talian berbanding secara bersemuka" iaitu 2.884 merupakan nilai min terendah. Nilai min purata bagi karakteristik pelajar ialah 3.299 iaitu sederhana tinggi. Hasil dapatan pada bahagian ini didapati bahawa pelajar memerlukan komitmen yang tinggi semada PdP dalam talian dan responden lebih berimat kepada PdP secara bersemuka. Ini disokong oleh Izyan (2021) yang menyatakan bahawa pembelajaran dalam talian memerlukan pelajar untuk mempunyai motivasi dan disiplin yang tinggi serta proaktif melalui pembelajaran kendiri dan tidak semua pelajar mempunyai kemahiran belajar kendiri menyebabkan mereka sukar untuk terus termotivasi dalam mengikuti pembelajaran secara dalam talian.



Rajah 3: Nilai Min Bagi Responsif Pelajar Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Dalam Talian



Rajah 4: Nilai Min Bagi Karakteristik Pelajar Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Dalam Talian

Jadual 5 menunjukkan ringkasan hasil dapatan bagi ketiga-tiga aspek iaitu Bahagian A, B dan C yang diambil kira dalam kajian ini. Hasil kajian menunjukkan nilai min keseluruhan ialah 3.398, iaitu berada pada tahap sederhana tinggi. Ini menunjukkan bahawa PdP dalam talian memberikan kesan terhadap afektif pelajar dari segi penerimaan, responsif dan karakteristik.

Jadual 5: Ringkasan Hasil Dapatan

ASPEK YANG DIKAJI	NILAI MIN	TAFSIRAN/ TAHAP
ASPEK PENERIMAAN	3.449	Sederhana Tinggi
ASPEK RESPONSIF	3.446	Sederhana Tinggi
ASPEK KARAKTERISTIK	3.299	Sederhana Tinggi
Nilai Keseluruhan	**3.398**	**Sederhana Tinggi**

5.0 Rumusan dan Cadangan

Norma baharu menuntut komitmen pelajar untuk mengadaptasi kaedah baharu pembelajaran baru yang sesuai dan selaras dengan perkembangan teknologi semasa. Pembelajaran norma baharu ini juga boleh dianggap sebagai kaedah untuk melahirkan generasi yang kreatif dan inovatif kerana ia telah menggabungkan teks, audio, video dan multimedia menjadi kaedah pembelajaran yang menarik. Kecekapan dalam menggunakan teknologi juga amat penting dalam mempersiapkan pelajar untuk mendepani cabaran arus Revolusi Industri 4.0. Ia secara tidak langsung dapat meningkatkan kebolehpasaran pelajar seiring dengan keperluan industri semasa dan selaras dengan penekanan terhadap konsep pembelajaran sepanjang hayat.Memandangkan pandemik Covid-19 ini telah memberikan implikasi terhadap afektif pelajar dari segi penerimaan, responsif dan karekteristik, maka semua pihak haruslah bersiap-siaga bagi menghadapi norma baharu, iaitu pelaksanaan PdP secara dalam talian yang menyeluruh dalam era pandemik Covid-19 ini demi kelangsungan proses pembelajaran para pelajar. Sebagai kesimpulannya, pandemik Covid-19 yang melanda dunia telah memperkenalkan banyak cabaran kepada institusi pendidikan di seluruh dunia. *Lockdown* dan peraturan Covid-19 yang lain telah memaksa kaedah pembelajaran bersemuka berubah kepada pembelajaran dalam talian secara tiba-tiba. Hasil dapatan kajian oleh NorFauziana (2020) mendapati bahawa kaedah PdP secara dalam talian ini menuntut komitmen dan kerjasama yang tinggi daripada semua pihak dari segi pengetahuan dan kemahiran berkaitan teknologi. Para pensyarah juga digalakkan supaya terus meningkatkan kemahiran untuk mengendalikan PdP dalam talian supaya dapat membantu para pelajar untuk lebih bersedia dengan PdP secara norma baharu ini. Apabila pensyarah dan pelajar telah bersedia dengan kaedah PdP norma baharu ini, maka ianya dapat mengurangkan tekanan para pensyarah dan pelajar apabila melaksanakan PdP secara dalam talian sekaligus meningkat kualiti afektif pelajar.

Rujukan

Amani Nawi & Umi Hamidaton Mohd Soffian Lee. (2020). Penerimaan Pelajar Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) terhadap Penggunaan Microsoft Teams sebagai Platform Pembelajaran-Satu Tinjauan. *3rd International Seminar on Islamic and Science*. 15 October 2020, Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia.

Amirudin Bin Mohd Salim, Mohd Rakime Bin Shaffai & Md Hidayat Bin Abd. Jalil (2019). "Kesedaran, Penerimaan, Keberkesanan Dan Hubungkaitnya Terhadap Perlaksanaan E-Pembelajaran Dalam Kalangan Pensyarah Politeknik Merlimau." Politeknik Merlimau, Melaka.

Chung, E., Noor, N. M., & Vloreen Nity Mathew. (2020). Are You Ready? An Assessment of Online Learning Readiness among University Students. International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development, 9(1), 301–317

Fazley Bin Fazil, Nur Najwa Ariena Binti Mohd Nazeli & Siti Sarah (2020). Kesan – kesan Wabak Covid-19 Terhadap KehidupanSeharian Pelajar – Pelajar Universiti. 30 September 2020. University Teknologi Malaysia.

Mohd Arif Johari & Sa'odah Ahmad. (2019). Persepsi Tekanan Akademik dan Kesejahteraan Diri di dalam Kalangan Pelajar Universiti di Serdang, Selangor. Journal of Social Sciences, 5(1), 24-36.

Mohd Nazul Ismail. (2020). Cabaran Kepimpinan dalam Pengurusan Pembelajaran Digital. Jurnal Refleksi Kepimpinan, 3, 20-24.

Siti Sarawati Johar & Mohamad Isa Amat (2020). Krisis Impak Pandemik Covid-19 Dari Dimensi Dan Perspektif Kesihatan Mental Sejagat. Universiti Sains Islam Malaysia.

Tam, G. & El-Azhar, D. (2020). *3 ways the coronavirus pandemic could reshape education. The World Economic Forum COVID Action Platform*. Dicapai pada 20 November 2020 daripada https://www.weforum.org/agenda/2020/03/3-ways-coronavirus-is-reshaping-education-and-whatchanges-might-be-here-to-stay/

Zainudin Abu Bakar & Nor Hidayatul Aini Ismail. (2010). "Persepsi Dan Sikap Pelajar Terhadap Pendekatan Konstruktivisme Serta Kesan Terhadap Pencapaian Dalam Mata Pelajaran Matematik Di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia". Universiti Teknologi Malaysia.

Norashikin, N. A. A., Jaafar Sidek, N. I., Johari, N. A. and Mohd Ishar, M. I. (2021) "Kesan Norma Baharu Terhadap Pengguna dari Aspek Aktiviti Sosial", *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(3), pp. 159 - 170. doi: https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i3.702.

Abdul Aziz, A., Mohd Sukor, N., & Ab Razak, N. (2020). Wabak Covid-19: Pengurusan Aspek Kesihatan Mental Semasa Norma Baharu. *International Journal Of Social Science Research, 2*(4), 156-174. Retrieved from http://myjms.mohe.gov.my/index.php/ijssr/article/view/11594

Mesman, N., & Abd. Majid, Z. (2021). Kajian Kesediaan Pelajar Mengikuti Pembelajaran Dalam Talian Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (Pkp) Membendung Covid-19 Fasa 2. *International Journal Of Education And Pedagogy, 3*(1), 195-202. Retrieved from http://myjms.mohe.gov.my/index.php/ijeap/article/view/12999

Bernama. (2020). Akses internet terhad antara cabaran belajar, mengajar dalam talian. Bernama: Kuala Lumpur.

Bernama. (2020). Akses Internet Terhad Antara Cabaran Belajar, Mengajar Dalam Talian.Kuala Lumpur: Suara Sarawak. https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/6_Newsletter/Newsletter%202020/DOSM_BPPD_1-2020_Siri-17.pdf

Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Secara Atas Talian Di Kolej Komuniti Jempol

Umi Halawati Ahbarruddin[1], Nor Azawati Abu Talib[2], Arni Kesumawati Hasan[3]

[1]*Kolej Komuniti Jempol, umi.halawati7@gmail,com*

[2]*Kolej Komuniti Jempol, norazawati2002@gmail.com*

[3]*Kolej Komuniti Jempol, kesom78@gmail.com*

Abstrak

Umum mengetahui pada ketika ini dunia sedang dilanda pandemik COVID-19. Keadaan ini telah membataskan banyak aktiviti harian. Antara yang terjejas adalah aktivti persekolahan atau pembelajaran. Antara inisiatif yang dilakukan adalah pembelajaran secara atas talian. Kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian di Kolej Komuniti Jempol yang dijalankan dalam era norma baharu. Kajian ini melibatkan seramai 40 orang responden pelajar Kolej Komuniti Jempol. Kajian yang dijalankan ini adalah berbentuk kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan. Instrument yang digunakan bagi mendapatkan persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian adalah melalui boring soal selidik. Sebanyak lima aspek telah dikaji dalam menjalankan kajian ini. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa aspek kandungan pembelajaran, maklumbalas pensyarah dan strategi motivasi berada pada tahap sederhana dengan skor min 3 dan aspek interaksi atas talian dan kemudahan mengakses aplikasi pembelajaran atas talian berada pada tahap rendah dengan skor 2. Hasil daripada kajian ini diharapkan dapat membuka ruang bagi penambahbaikan sistem pembelajaran kerana dalam pembelajaran norma baharu tumpuan adalah lebih kepada pembelajaran secara atas talian berbanding pembelajaran secara bersemuka. Demi memastikan pengajaran dan pembelajaran dalam norma baharu ini dapat dilaksanakan dengan berkesan diharap pelajar dan pensyarah sama-sama bersedia dan memberi komitmen antara satu sama lain.

Kata kunci: Persepsi, Pelaksanaan pembelajaran secara atas talian, Pelajar Kolej Komuniti Jempol

1.0 Pengenalan

COVID-19 adalah satu penyakit yang berpunca daripada sindrom pernafasan akut teruk atau SARS-CoV-2. Penyakit ini mula dikesan di Wuhan, Hubei China pada Disember 2019. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah mengistiharkan penyakit ini sebagai pandemik pada 11 Mac 2020. Dunia telah dikejutkan dengan penularan penyakit ini. Akibat daripada penularan penyakit ini, ia telah memberi kesan kepada pelbagai sektor diseluruh dunia.

Penyebaran penyakit ini telah menyebabkan angka kematian meningkat secara mendadak. Wabak COVID-19 adalah sejenis virus yang sangat mudah merebak dan boleh menyerang sesiapa sahaja tidak mengenal bangsa, jantina, agama dan usia. Malaysia tidak terkecuali menerima kesan akibat daripada penularan penyakit ini. Pelbagai usaha telah dilakukan bagi mengekang penyebaran penyakit ini. Antara usaha yang dijalankan adalah

mengadakan sekatan jalan raya bagi mengurangkan penyebaran penyakit antara daerah atau negeri, menempatkan pesakit yang telah dikenalpasti positif di pusat kuarantin, mengeluarkan arahan pengurungan, tiada lagi acara atau majlis yang boleh diadakan serta menutup kemudahan seperti kolam renang umum bagi mengelakkan penularan penyakit ini.

Perintah kawalan pergerakan atau PKP adalah langkah yang dilaksanakan oleh kerajaan Malaysia bagi mencegah penularan penyakit COVID-19 di negara ini. Keadaan ini telah memaksa Institusi Pendidikan Awam (IPTA) dan Institusi Pendidikan Swasta (IPTS) memperkasakan sistem pengajaran dan pembelajaran dalam mengatasi cabaran krisis COVID-19 ini.

Antara sector yang terjejas berikutan penularan penyakit ini adalah institusi pendidikan. Penutupan institusi pendidikan adalah antara salah satu langkah bagi mengekang penularan penyakit ini. Situasi sistem pendidikan adalah tidak sama seperti dahulu. Jika dahulu amalan pendidkan adalah secara bersemuka tetapi akibat daripada penularan penyakit COVID-19 ini amalan ini terpaksa dihentikan.

Walaubagaimanapun pembelajaran secara atas talian bukanlah suatu yang baharu bagi universiti tetapi ia adalah sesuatu yang baharu bagi Kolej Komunti lebih-lebih lagi pelaksanaan secara komprehensif secara tiba-tiba menyebabkan pelajar dan pensyarah belum benar-benar bersedia. Selain daripada itu mungkin ada halangan atau kekangan yang belum dikenalpasti dalam penghadapi pembaharuan ini. Walaupun pembelajaran atas talian dilihat masih baharu di Kolej Komuniti tetapi jika diimbas kembali perubahan dalam kaedah pengajaran dan pembelajaran sebenarnya sentiasa berubah seiring dengan arus perubahan dalam sistem pendidikan dunia. Jika dahulu sistem pendidikan bermula dengan penggunaan papan hitam, beralih kepada papan putih seterusnya melibatkan Alat Bantu Mengajar (ABM) dan kini pengintergrasian teknologi maklumat serta pengaplikasian internet dalam sesi pembelajaran atau lebih dikenali sebagai e-pembelajaran telah tersebar luas. (Juhazren, Madihah, 2010)

Oleh yang demikian kajian ini dijalankan bagi mendapatkan persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian di Kolej Komuniti Jempol memandangkan pembelajaran atas talian adalah keperluan semasa sekarang.

2.0 Sorotan Kajian

Pada masa kini semua proses kerja dapat dilakukan dengan cepat dan mudah serta meningkatkan kualiti dan kuantiti penghasilannya. Ini adalah hasil daripada kemajuan teknologi sekarang. Impak kemajuan teknologi ini memberi manfaat yang sangat besar kepada dunia dan negara. (Ahmad Zaki, Ahmed Thalal, Ahmad, Nor dan Mohd Shariman, 2014)

Menurut Ahmad Zaki, et.al (2014), melalui kemajuan teknologi pelbagai aplikasi dapat dihasilkan. Walaupun pelbagai aplikasi telah berjaya dihasilkan hasil daripada perkembangan teknologi tetapi penggunaan setiap aplikasi adalah berbeza di mana ada aplikasi yang boleh digunakan secara atas talian dan ada juga aplikasi yang boleh digunakan secara luar talian. Walaupun terdapat perbezaan daripada segi penggunaan aplikasi ini, teknologi adalah factor utama terhasilnya aplikasi ini.

Pada masa kini pembelajaran atas talian adalah sesuatu yang masih baharu bagi Kolej Komuniti.Memandangkan situasi COVID-19 yang sedang melanda alternatif lain yang dapat membantu pensyarah untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran adalah melalui pembelajaran secara atas talian. (Siti Azura, Suzana, Zulkurnain, 2021)

Walaupun pembelajaran secara atas talian masih baharu di Kolej Komuniti namun ianya tidak menghalang pensyarah menghasilkan kepelbagaian inovasi bagi menambahkan keyakinan kepada pensyarah untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran. (Amirudin, Mohd Rakime, Md Hidayat, 2018). Selain daripada itu pembelajaran atas talian juga lebih memudahkan pelajar kerana ianya mudah di akses kerana pembelajaran masa kini yang melibatkan kepelbagaian mod pembelajaran. (Kok Boon Shiong, Santana, 2016)

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini adalah kajian tinjauan dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Seramai 40 orang pelajar Kolej Komuniti Jempol telah dipilih sebagai responden dalam menjalankan kajian ini. Pemilihan responden dilakukan secara rawak. Responden yang dipilih ini telah mengikuti pembelajaran dalam talian sebagai mod pembelajaran. Borang soal selidik yang digunakan adalah diadaptasi daripada kajian "Keberkesanan Forum Atas Talian MyGuru2" yang telah dijalankan oleh Mahizer Hamzah. Terdapat lima aspek yang boleh dilihat melalui instrument kajian ini iaitu (i) kandungan pembelajaran, (ii) interaksi atas talian, (iii) maklumbalas pensyarah, (iv) strategi motivasi yang digunakan oleh pensyarah dan (v) kemudahan mengakses aplikasi pembelajaran atas talian.

Data yang dikumpulkan daripada kajian tinjaun ini adalah melalui edaran borang soal selidik. Borang soal ini telah diedar kepada responden dan dijawab oleh responden. Borang soal selidik yang diedarkan kepada responden mengandungi maklumat seperti Jadual 1 di bawah.

Jadual 1 : Taburan Item dalam Borang Selidik Kajian

Bahagian	**Pembolehubah kajian yang ingin dikenalpasti**	**No Item**	**Jumlah Item**
A	Demografi (Maklumat Diri)	4	1-4
B	**Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Secara Atas Talian di Kolej Komuniti Jempol**		
	1. Kandungan Pembelajaran	4	1-4
	2. Interaksi Atas Talian	5	5-9
	3. Maklumbalas Pensyarah	4	10-13
	4. Strategi dan Motivasi	4	14-17
	5. Kemudahan Mengakses Aplikasi Pembelajaran Atas Talian	4	18-21
Jumlah Soalan			25

Data yang telah diperolehi daripada soal selidik dianalisis menggunakan Microsoft Excell. Kajian ini menggunakan interpretasi skor min (Skala Likert) bagi mentafsirkan persoalan Kajian Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Secara Atas Talian di Kolej Komuniti Jempol. Skor

yang digunakan ialah 1-Sangat Tidak Setuju, 2-Tidak Setuju, 3- Tidak Pasti, 4- Setuju dan 5- Sangat Setuju. Data yang diperolehi dianalisis dengan melibatkan peratusan dan min. Responden bagi kajian ini adalah seramai 40 orang tapi sampel yang diambil kira adalah seramai 36 orang sahaja berdasarkan jadual penentuan saiz sample Krejciec dan Morgan (1970).

Jadual 2 : Skala Lima Mata yang Digunakan Dalam Borang Selidik

Kenyataan/Skor Min	Peringkat	Skala
Tahap Rendah 1.00-2.33	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
	Tidak Setuju (TS)	2
Tahap Sederhana 2.34 – 3.66	Tidak Pasti (TP)	3
	Setuju (S)	4
Tahap Tinggi 3.67 – 5.00	Sangat Setuju (SS)	5

Sumber : Diadaptasi daripada Mohd Majid (2000)

4.0 Analisis dan Perbincangan

Pada bahagian ini sebanyak 25 item soalan yang ditanya di dalam boring soal selidik. Analisa data dibuat dengan nilai min. dapatan daripada kajian ini adalah seperti berikut:

Jadual 3 : Kandungan Pembelajaran

NO	ITEM SOALAN	KEKERAPAN PERATUSAN					SKOR MIN	INTERPRETASI
		STS	TS	TP	S	SS		
KANDUNGAN PEMBELAJARAN								
5	Kandungan pembelajaran atas talian sesuai dengan kursus yang saya ambil	3	13	8	9	9	3	Sederhana
		8.30%	36.10%	22.20%	25.00%	25%		
6	Topik perbincangan dalam pembelajaran atas talian mencabar minda saya	3	4	7	17	5	3	Sederhana
		8.30%	11.10%	19.40%	47.20%	13.80%		
7	Perbincangan semasa pembelajaran atas talian memudahkan saya bertanya dengan pensyarah secara terus	3	10	6	14	3	3	Sederhana
		8.30%	27.70%	16.60%	38.80%	8.30%		
8	Bahan rujukan (contoh : pautan,nota) banyak membantu saya dalam pembelajaran atas talian	3	8	8	10	7	3	Sederhana
		8.30%	22.20%	22.20%	27.70%	19.40%		
KESELURUHAN							3	Sederhana

Berdasarkan jadual 3 di atas analisis skor min bagi persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian bagi aspek kandungan pembelajaran secara. Data menunjukkan bahawa kesemua skor min berada pada tahap yang sederhana iaitu 3.

Secara keseluruhan bagi aspek kandungan pembelajaran atas talian skor min adalah berada pada tahap sederhana dengan lebih ramai respoden memberi respon setuju pada item solan nombor 6 iaitu soalan melibatkan topik perbincangan dalam pembelajaran atas talian dilihat mencabar minda responden.

Jadual 4 : Interaksi Atas Talian

INTERAKSI ATAS TALIAN								
9	Perbincangan antara pensyarah dan pelajar berjalan secara konsisten	3	5	11	13	4	3	Sederhana
		8.30%	13.80%	30.50%	36.10%	11.10%		
10	Perbincangan antara rakan sekursus banyak membantu mempertingkatkan kefahaman saya		5	3	18	10	3	Sederhana
			13.80%	8.30%	50%	27.70%		
11	Saya merasa lebih mudah menyertai perbincangan atas talian dengan rakan-rakan saya untuk menyiapkan tugasan	3	13	5	12	3	3	Sederhana
		8.30%	36.10%	13.80%	33.30%	8.30%		
12	Pensyarah saya menggalakkan pelajar berinteraksi antara satu sama lain semasa pembelajaran atas talian	2	4	5	18	7	2	Rendah
		11.60%	11.10%	13.80%	50%	19.40%		
13	Interaksi antara pensyarah dan pelajar membatu saya memahami pembelajaran atas talian		8	5	15	8	5	Tinggi
			22.20%	13.80%	41.60%	22.20%		
KESELURUHAN							2	Rendah

Jadual 4 dia atas menunjukkan analisis skor min bagi persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian bagi apsek interakasi atas talian. Skor min yang paling tinggi adalah pada item soalan nombor 13 iaitu 5 manakala skor min paling rendah adalah pada item soalan nombor 12 iaitu 2. Bagi item soalan 9 hingga 13 skor min adalah berada pada tahap sederhana.

Bagi aspek interaksi atas talian hasil min secara keseluruhannya adalah berada pada tahap rendah. Perbincangan antara pelajar dengan pelajar secara atas talian tidak berjalan dengan konsisten.

Jadual 5 : Maklumbalas Pensyarah

MAKLUMBALAS PENSYARAH								
14	Pensyarah saya memberi maklumbalas segera terhadap persoalan saya		3	3	24	6	3	Sederhana
			8.30%	8.30%	66.60%	16.60%		
15	Pensyarah memberi jawapan yang saya kehendaki		3	5	20	8	3	Sederhana
			8.30%	13.80%	55.50%	22.20%		
16	Pensyarah memberi maklumat tambahan yang saya perlukan		3	5	20	10	3	Sederhana
			8.30%	13.80%	55.50%	27.70%		
17	Saya memahami maklumbalas yang disampaikan oleh pensyarah		3	3	22	8	3	Sederhana
			8.30%	8.30%	61.10%	22.20%		
KESELURUHAN							3	Sederhana

Bagi jadual 5 di atas menunjukkan analisis persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian bagi aspek maklumbalas pensyarah. Bagi aspek ini tiada seorang pun responden memberikan skor pada Sangat Tidak Setuju bagi item soalan nombor 14 hingga 17. Kesemua item soalan berada pada nilai min yang sama iaitu 3.

Secara keseluruhan bagi aspek maklumbalas pensyarah skor min adalah berada pada tahap sederhana. Bagi aspek ini dapat dilihat pada item soalan nombor 24 iaitu maklumbalas pensyarah terhadap soalan responden hampir 3/4 responden setuju dengan penyataan tersebut.

Jadual 6: Strategi dan Motivasi

STRATEGI DAN MOTIVASI								
18	Pensyarah menggalakkan saya untuk mengambil bahagian dalam pembelajaran atas talian	4	8	9	10	5	4	Tinggi
		11.10%	22.20%	22.20%	27.70%	13.80%		
19	Pensyarah memberikan motivasi dan galakkan apabila saya hadir dalam pembelajaran atas talian		3	7	14	14	3	Sederhana
			8.30%	19.40%	38.80%	38.80%		
20	Pensyarah menggunakan maklumbalas saya bagi menggalakkan perbincangan semasa pembelajaran atas talian		3	10	19	6	3	Sederhana
			8.30%	27.70%	52.70%	16.60%		
21	Pensyarah memberi motivasi untuk menggalakkan semua pelajar menyertai perbincangan semasa		3	9	18	8	3	Sederhana
			8.30%	22.20%	50%	22.20%		
KESELURUHAN							3	Sederhana

Jadual 6 menunujukkan analisis bagi persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian bagi aspek strategi dan motivasi. Analisa mendapati item soalan nombor 18 mencapai skor min yang paling tinggi iaitu 4. Bagi item soalan nombor 19 hingga 21 pula skor min berada pada tahap sederhana iaitu 3.

Secara keseluruhan bagi aspek strategi dan motivasi skor min adalah berada pada tahap sederhana.

Jadual 7: Kemudahan Mengakses Aplikasi Pembelajaran Atas Talian

KEMUDAHAN MENGAKSES PEMBELAJARAN ATAS TALIAN								
22	Saya tahu mengakses aplikasi pembelajaran atas talian yang digunakan oleh pensyarah	3	4	9	12	7	3	Sederhana
		8.30%	11.10%	22.20%	33.30%	19.40%		
23	Saya boleh mengakses aplikasi pembelajaran atas talian yang digunakan oleh pensyarah dengan		14	10	10	2	2	Rendah
			38.80%	27.70%	27.70%	11.60%		
24	Pensyarah menggunakan aplikasi pembelajaran atas talian yang memudahkan saya untuk menghantar		5	7	15	9	5	Tinggi
			13.80%	19.40%	41.60%	22.20%		
25	Saya suka dengan paparan aplikasi pembelajaran atas talian yang digunakan oleh pensyarah		6	5	13	12	5	Tinggi
			16.60%	13.80%	36.10%	33.30%		
KESELURUHAN							2	Rendah

Jadual 7 di atas menunjukkan analisis skor min bagi persepsi pelajar terhadap aspek kemudahan mengakses aplikasi pembelajaran atas talian. Skor min yang tertinggi adalah bagi item soalan 24 dan 25 iaitu sebanyak 5 dan yang terendah adalah bagi item soalan 23 iaitu 2.

Secara keseluruhan bagi aspek kemudahan mengakses aplikasi pembelajaran atas talian skor min adalah berada pada tahap rendah.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya hasil daripada kajian ini didapati bahawa persepsi pelajar terhadap pembelajaran secara atas talian di Kolej Komuniti Jempol adalah berada pada tahap sederhana bagi aspek kandungan pembelajaran, maklumbalas pensyarah dan strategi dan motivasi manakala bagi dua aspek lain berada pada tahap rendah. Pelajar baru pertama kali didedahkan dengan pembelajaran secara atas talian kerana pemebelajaran di kolej komuniti adalah lebih kepada bersemuka. Keyakinan diri pelajar dan

pensyarah perlu dipertingkatkan bagi menghadapi pengajaran dan pembelajaran norma baharu.

Kajian secara menyeluruh bagi memperkasakan lagi pembelajaran secara atas talian terutama di kolej komuniti adalah perlu kerana pentaksiran bagi kursus di kolej komuniti kebanyakkannya memerlukan pembelajaran secara bersemuka dijalankan. Skop kajian ini boleh diluaskan lagi bagi mendapatkan lebih banyak maklumbalas daripada pihak pelajar dan pensyarah. Melalui maklumbalas yang diterima pihak yang berkaitan boleh mengenalpasti halangan, keperluan atau masalah yang dihadapi bagi melaksanakan pembelajaran secara atas talian

Oleh itu diharapkan hasil kajian ini dapatlah membantu mana-mana pihak yang berkenaan dalam mengambil kira keperluan bagi meningkatkan kemahiran penggunaan teknologi maklumat untuk melaksanakan tranformasi terhadap sistem pendidikan terutamanya di Kolej Komuniti.

Rujukan

Ahmad Zaki, Ahmed Thalal, Ahmad, Nor dan Mohd Shariman. (2014) Penggunaan Aplikasi Atas Talian Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Ketiga: Pengenalan Kepada Quizlet.com. Unirversiti Malaysia Kelantan. Prosiding Seminar Antarabangsa Kelestarian Insan 2014 (INSAN2014), Batu Pahat, Johor, 9-10 April 2014.

Amirudin, Mohd Rakime, Md Hidayat. (2018) Kesedaran, Penerimaan, Keberkesanan dan Hubungkaitnya Terhadap Pelaksanaan e-Pembelajaran dalam Kalangan Pensyarah di Politeknik Merlimau.

Juhazren, Madihah. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Learning Di Kalangan Pelajar-Pelajar Tahun Empat Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. 1-8. Universiti Teknologi Malaysia.

Kok Boon Shiong, Santana. (2016) Sistem Pembelajaran Atas Talian Untuk Pelajar Dalam Talian. IPG Kampus Kent.

Krejcie, R.V & Morgan, D.W (1970) Determining Sample Size For Reasearch Activities. Educational and Psychological Measurement

Mahizer. (2007) Keberkesanan Penggunaan Perbincangan atas Talian dalam Portal My Guru 2 Terhadap Pembelajaran di UPSI. 242. Universiti Pendidikan Sultan Idris Perak.

Mohd Majid Konting (2019) Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.

Muhammad Izzat, Zuriani Hanim, Nur Hafizaliyana. (2020) Persepsi Pelajar Kolej Komuniti Islam Melaka Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Secara Atas Talian Dalam Era Pandemik COVID-19. 88-99. Kolej Universiti Islam Melaka.

Nor Fauziana. (2020) Pandemik Coronavirus (COVID-19): Pembelajaran dan Pengajaran Secara Atas Talian Suatu Keperluan di Malaysia. Kolej Komuniti Bentong

Rubiah. (2009) Kesedaran, Penilaian dan Penerimaan e-Pembelajaran dalam Kalangan Ahli Akademik. 155-172. Jurnal Pendidikan Malaysia

Siti Azura, Suzana, Zulkurnain. (2021) Keberkesanan Pemebalajaran dan Pengajaran Dalam Talian (E-Pembelajaran) Terhadap Pembelajaran Pelajar Di Kolej Komuniti Hulu Langat. 1-14

Mengkaji Gaya Pembelajaran yang Dominan di Kalangan Pelajar Teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah

Hasmaini Hashim[1], Haslina Hashim[2], Norazean Miswat[3]

[1]*Kolej Komuniti Masjid Tanah, hasmainie@gmail.com.my*

[2]*Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, yblina8081@gmail.com*

[3]*Politeknik Port Dickson, nurazr78@yahoo.com*

Abstrak

Gaya pembelajaran merupakan cara bagi seseorang menerima pelajaran yang dipelajari dengan lebih mudah. Setiap pelajar mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza dan tersendiri. Dalam kajian ini, gaya pengajaran pelajar merujuk kepada Model Gaya Pembelajaran Felder-Silverman (1988) di mana ianya terdiri daripada lapan (8) elemen iaitu *active, reflective, sensory, intuitive, visual, verbal, sequential, dan global*. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji gaya pembelajaran yang dominan dikalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Metodologi yang digunakan adalah kuantitatif iaitu tinjauan melalui soal selidik. Instrumen yang digunakan terdiri dari 20 item yang diadoptasi dari kajian yang serupa (Ancona et al., 1997; Kintakaningrum, 2012). Kaedah persampelan pula pengkaji memilih persampelan secara rawak dalam kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah, Melaka. Seramai 52 orang yang dipilih secara rawak untuk dijadikan responden. Hasil dari analisis tinjauan menunjukkan bahawa elemen tertinggi di antara lapan (8) pembelajaran gaya adalah pelajar active pada 73.08% manakala dimensi tertinggi bagi gaya pembelajaran ialah ActVisSenSeq (*Active, Visual, Sensing, Sequential*), nilainya 34.62%. Hasil dapatan kajian akan digunakan untuk membantu pensyarah bagi menghasilkan bahan pengajaran dan pempelajaran yang efektif berasaskan kepada elemen bagi gaya pembelajaran pelajar.

Kata Kunci: Gaya pembelajaran; dominan; teknikal

1.0 Pengenalan

Gaya pembelajaran memainkan peranan yang penting dalam bidang pendidikan bagi memastikan objektif dan matlamat proses pengajaran dan pembelajaran dapat tercapai dengan jayanya. Seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat yang berlaku di dalam dunia pendidikan pada hari ini, gaya pembelajaran yang diamalkan oleh para pelajar khususnya turut sama berubah seiring dengan perkembangan teknologi. Sehubungan dengan itu, gaya pembelajaran yang diamalkan oleh para pelajar hari ini juga dilihat amat berbeza berbanding pada zaman dahulu amnya dalam situasi pendemik. Kini dengan bantuan kemudahan ICT dan internet sebagai contohnya, para pelajar begitu mudah untuk mengekses dan memperolehi apa sahaja bentuk ilmu pengetahuan yang diperlukan tanpa mereka perlu keluar dari rumah.

Gaya pembelajaran adalah sahih kerana teknik atau kaedah yang sesuai di pelajar mana yang belajar, memahami dan mendapatkan maklumat (J. Sadhasivam and R. Babu, 2017). Hubungan sebelumnya pengetahuan dan pilihan jurutera bekerja: implikasi untuk merancang berkesan instruksio. Penulis menekankan bahawa gaya pembelajaran adalah pendekatan untuk membantu meningkatkan kadar dan sifat pembelajaran.

Gaya pembelajaran adalah cara penerimaan dan bertindak balas terhadap rangsangan pembelajaran dengan (i) psikologi yang unik; (ii) afektif dan (iii) komposisi kognitif (R. Ali, 2016). Gaya pembelajaran merujuk kepada variasi individu keupayaan untuk mengumpul serta mengasimilasikan maklumat, pilihan deria yang ada kesan terhadap pembelajaran dan berkaitan dengan keperibadian (R. Ali, 2016; B. Hmedna et. al, 2016; M. E. R. Abante et. al, 2014). Penyelidik terdahulu disebutkan bahawa gaya pembelajaran merujuk kepada cara penerimaan pelajar dan melihat maklumat (H. Fasihuddin et.al, 2017). Gaya pembelajaran adalah salah satu yang paling penting dan boleh memotivasikan pelajar, meningkatkan pencapaian, dan/atau kepuasan (A. Al-azawei et. al, 2017).

Namun begitu, gaya pembelajaran yang diminati oleh setiap pelajar adalah berbeza-beza dan tidak sama di antara satu dengan yang lain terutamanya apabila melibatkan perbezaan jantina, umur, bangsa dan sebagainya. Sehubungan dengan itu, gaya pembelajaran dilihat suatu perkara yang mustahak dalam menentukan pencapaian pelajar di institusi ini. Dengan itu, kaedah pengajaran yang bersesuaian dengan gaya pembelajaran pelajar adalah penting supaya pelajar dapat belajar dengan lebih berkesan. Seseorang pensyarah perlu mengetahui gaya pembelajaran yang diamalkan oleh majoriti pelajarnya. Pensyarah juga harus tahu bahawa pelajar mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza dan sebab itulah tiada satu kaedah mengajar yang terbaik untuk semua pelajar.

Objektif kajian adalah untuk mengenalpasti gaya pembelajaran yang dominan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Dapatan kajian diharap membantu pensyarah bagi menghasilkan bahan pengajaran dan pempelajaran yang efektif berasaskan kepada gaya pembelajaran pelajar. Persoalan kajian adalah :

(i) Apakah elemen gaya pembelajaran yang dominan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah.

(ii) Apakah dimensi gaya pembelajaran yang dominan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah.

2.0 Sorotan Kajian

Menurut Sadhasivam dan Babu (2017), gaya pembelajaran adalah sahih kerana ia merupakan teknik atau kaedah yang sesuai di mana pelajar belajar, memahami dan mendapatkan maklumat. Menurut penulis adalah bahawa gaya pembelajaran adalah pendekatan untuk membantu meningkatkan kadar dan sifat pembelajaran.

2.1 Gaya Pembelajaran

Menurut Felder (1993), gaya belajar adalah pilihan pelajar pada skala tertentu. Mungkin kuat, sederhana, atau hampir tidak ada, mungkin berubah mengikut masa, dan mungkin berbeza dari satu mata pelajaran atau persekitaran pembelajaran yang lain. Berdasarkan definisi gaya pembelajaran dalam Felder dan Silverman (1988) dan Felder dan Soloman (1991), gaya pembelajaran pelajar dapat didefinisikan sebahagian besarnya dengan jawapan kepada lima (5) soalan: (i) jenis maklumat apa yang dilakukan pelajar lebih memahami, (ii) melalui saluran deria maklumat

luaran yang paling berkesan, (iii) organisasi maklumat mana yang paling selesa bagi pelajar, (iv) bagaimana pelajar lebih suka memproses maklumat, dan (v) bagaimana adakah pelajar maju ke arah pemahaman. Menurut Felder dan Silverman (1988) dan Felder dan Soloman (1991) terdapat lapan (8) dimensi gaya pembelajaran yang dianggap sebagai faktor berkesan untuk pembelajaran pelajar: (i) *active*, (ii) *reflective*, (iii) *sensing*, (iv) *intuitive*, (v) *visual*, (vi) *verbal*, (vii) *sequential*, dan (viii) *global*. Selain itu, terdapat beberapa kajian lain mengenai gaya pembelajaran termasuk Al-Azawei et al. (2017), Fasihuddin et al. (2017), (Hmedna et al., 2016), dan Judy Lever – Duffy dan Jean B.McDonald (2009) yang merujuk kepada Felder dan Silverman (1988) dan Felder dan Soloman (1991).

2.2 Model Gaya Pembelajaran

Kajian terdahulu telah menemui empat (4) dimensi gaya pembelajaran utama yang berbeza: (i) pemprosesan (*active/reflective*); (ii) persepsi (*sensing/intuitive*); (iii) input (*visual/verbal*) dan (iv) memahami (*sequential/global*). J. Rohaniyah (2017) menyatakan utama perbezaan gaya pembelajaran adalah (i) cara orang melihat (*sensing* berbanding *intuitive*); (ii) cara mereka membuat keputusan (pemikiran logik berbanding perasaan imaginatif) dan (iii) seberapa *active* atau *reflective* mereka semasa berinteraksi (ekstroversi lawan introversi).

Jadual 1: Model Gaya Pembelajaran

Model	Elemen	Keterangan
Kolb Experiential Teori Pembelajaran	*Accommodator, Converger, Diverger, Assimilator*	Proses pembelajaran bagi model ini terdiri daripada dimensi iaitu persepsi dan pemprosesan. Persepsi merujuk kepada pengalaman yang konkrit manakala pemprosesan merujuk kepada konsep ke arah pemerhatian yabg reflektif dan eksperimen yang aktif.
Model VARK	*Visual, Audio, Read, Kinestatik*	Model ini dikembangkan dari Model VAK di mana ianya terdiri dari elemen *Visual, Audio, Read, Kinestatik.*
Model Gaya Pembelajaran Felder & Silverman	*Active, Reflective, Sensing, Intuitive, Visual, Verbal Dan Sequential, Global*	Proses pembelajaran bagi model ini terdiri daripada empat dimensi utaman iaitu iaitu persepsi, pemprosesan, masukan dan kefahaman.
Mod Gaya Pembelajaran Dunn dan Dunn	*Environment, Emotional, Sociological and Physical*	Proses pembelajaran model ini terdiri daripada empat asas rangsangan mempengaruhi kemampuan seseorang untuk menyerap dan menyimpan maklumat, nilai, fakta, atau konsep.

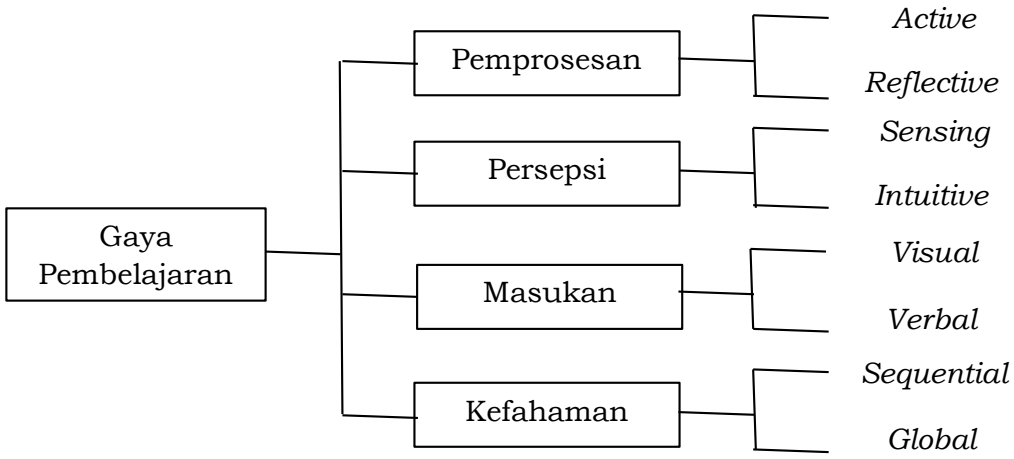
(Sumber : Adaptasi Sadhasivam dan Babu, 2017)

Menurut S. N. M. Mohamad (2014), setiap pelajar mempunyai gaya pembelajarannya sendiri dipertimbangkan semasa proses pembelajaran. R. Ali (2016) menyenaraikan tiga (3) elemen penting untuk gaya pembelajaran: (i) pencapaian akademik; (ii) sikap ke arah pembelajaran dan (iii) teknologi multimedia. Kajian sebelumnya menyenaraikan beberapa model gaya pembelajaran untuk membina hipotesis pedagogi mereka: (i) Kolb Experiential Teori Pembelajaran; (ii) Model VARK; (iii) Pembelajaran Felder &

Silverman Model Gaya dan (iv) Mod Gaya Pembelajaran Dunn dan Dunn (A. E. Labib et. al, 2017). B. Hmedna et. al, (2016) menyatakan bahawa model gaya pembelajaran Felder dan Silverman telah dipilih sebagai model yang paling sesuai untuk pembelajaran secara atas talian. Jadual 1 menunjukkan model gaya pembelajaran.

2.2 Dimensi Gaya Pembelajaran

Salah satu model gaya pembelajaran yang paling banyak digunakan adalah Indeks Gaya Pembelajaran (ILS) yang dikembangkan oleh Richard Felder and Linda Silverman. Model ini terdapat empat dimensi gaya pembelajaran. Rajah 1 menunjukkan dimensi gaya pembelajaran berasaskan model gaya pembelajaran Felder & Silverman.



Rajah 1 : Dimensi gaya pembelajaran

Selain itu, Felder dan Silverman (1988) menyatakan bahawa pelajar kejuruteraan cenderung lebih suka gaya pembelajaran *active, sensing, visual,* dan *sequential* (Al-Azawei et al., 2016; Alahoul et al., 2016). Sejak tahun 2004, penulis menyatakan lebih dari 71 model gaya pembelajaran di mana setiap model berdasarkan dimensi tertentu. Oleh itu, model gaya pembelajaran/pengajaran Felder dan Silverman (1988) digunakan dalam kajian ini. Jadual 2 menunjukkan elemen yang terdapat dalam model gaya pembelajaran Felder & Silverman.

Jadual 2: Elemen Gaya Pembelajaran

Dimensi	Keterangan
Active	Pelajar lebih suka belajar dengan mencuba sesuatu dan bekerjasama dengan orang lain. Pelajar lebih suka belajar dalam kumpulan. Pelajar lebih suka memproses maklumat dengan membincangkannya dan mencubanya. Pelajar belajar dengan melakukan sesuatu dengan maklumat.
Reflective	Pelajar lebih suka bekerja sendiri. Pelajar menggunakan pendekatan analitis. Maklumat diproses melalui introspeksi. Seorang individu lebih suka berfikir sendirian secara senyap.
Sensing	Pelajar mendapat peluang untuk belajar realiti. Maklumat lebih baik dilihat: pemandangan. Pelajar yang sensitif lebih suka fakta dan mengikuti pendekatan tutor dalam menyelesaikan masalah. Pelajar cenderung abstrak. Pelajar yang sensitif lebih suka belajar dengan contoh dan latihan. Pelajar suka belajar dari bahan konkrit seperti contoh.
Intuitive	Pelajar lebih suka untuk mempelajari bahan abstrak. Belajar dan cenderung untuk berlaku pendekatan inovasi mereka sendiri.
Visual	Pelajar belajar dengan lebih baik dari apa yang mereka lihat Pelajar lebih suka bahan bergambar.
Verbal	Pelajar lebih suka belajar dari perkataan (dituturkan/ditulis). Pelajar lebih suka ditulis dan dengar. Pelajar lebih suka langkah demi langkah secara linear.
Sequential	Belajar secara logik dengan cara langkah demi langkah. Pelajar yang memberi tumpuan kepada perincian. Pelajar belajar secara berterusan.
Global	Pelajar lebih suka belajar dengan skop yang besar, memahami dan perhatikan secara terperinci. Pelajar belajar secara holistik dalam skop besar.

(Sumber : Adaptasi Sadhasivam dan Babu, 2017; Al-Azawei et al., 2016)

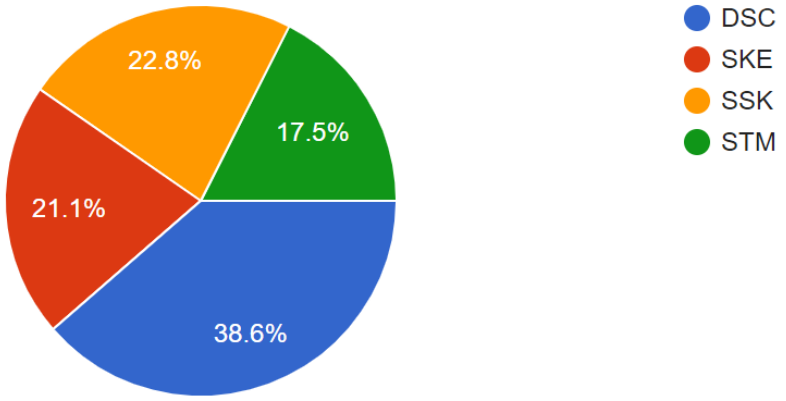
3.0 Metodologi Kajian

3.1 Kaedah Kajian

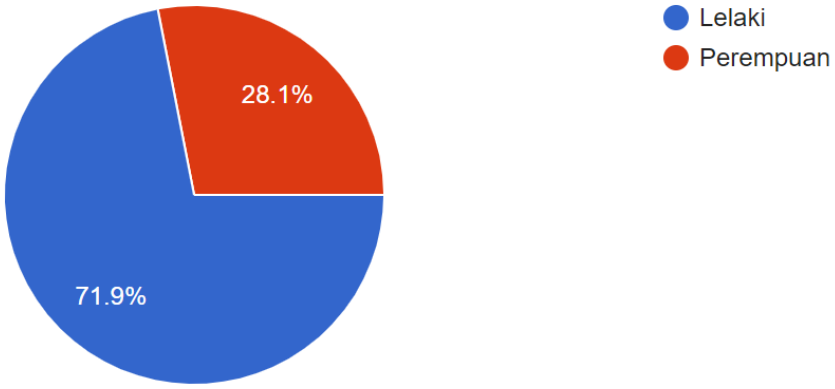
Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif di mana data kuantitatif dikumpulkan menggunakan tinjauan yang melibatkan 52 pelajar teknikal dari Kolej Komuniti Masjid Tanah. Data kuantitatif dikumpulkan melalui soal selidik pelajar.

3.2 Responden

Responden dalam penyelidikan ini adalah 52 pelajar teknikal di sebuah kolej komuniti di Malaysia. Kajian mendapati jumlah pelajar lelaki (36) lebih banyak berbanding pelajar perempuan (16). Rajah 2 menunjukkan peratusan peserta tinjauan mengikut program. Jumlah responden untuk setiap program adalah DSC (22), SKE (11), SSK (8) dan STM (10). Rajah 3 pulak menunjukkan peratusan responden mengikut jantina.



Rajah 2 : Peratusan responden mengikut program



Rajah 3 : Peratusan responden mengikut jantina

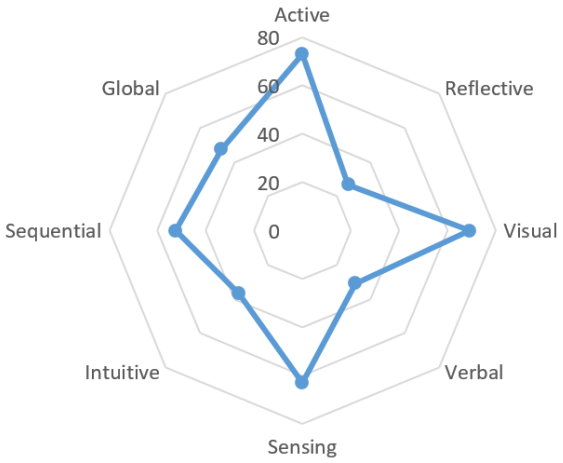
3.3 Instrumen Kajian

Kaedah soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian ini. Soal selidik terdiri daripada 2 bahagian dengan 24 item tinjauan. Konstruk bagi soalan kajian ini terdiri daripada lapan (8) elemen pembelajaran gaya. Item tinjauan ini diadaptasi dari beberapa kajian dengan skop kajian yang serupa T.Kintakaningrum (2012) dan Ancona (1997). Objektif kajian ini adalah untuk mengkaji gaya pembelajaran yang dominan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah.

4.0 Analisis dan Perbincangan

Pada bahagian ini, hasil analisis data dapatan dari kaedah kuantitatif. Hasil kajian dibentangkan, dianalisis dan dibincangkan berdasarkan kandungan kajian. Data dianalisis dengan menggunakan analisis kekerapan dan peratusan.

Hasil dapatan soal selidik menunjukkan *active* sebagai peratusan tertinggi gaya pembelajaran untuk pelajar berdasarkan model gaya pembelajaran Felder dan Silverman di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Rajah 4 menunjukkan elemen gaya pembelajaran mengikut peratusan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Gaya pembelajaran *active* mempunyai peratusan tertinggi iaitu 73.08%.

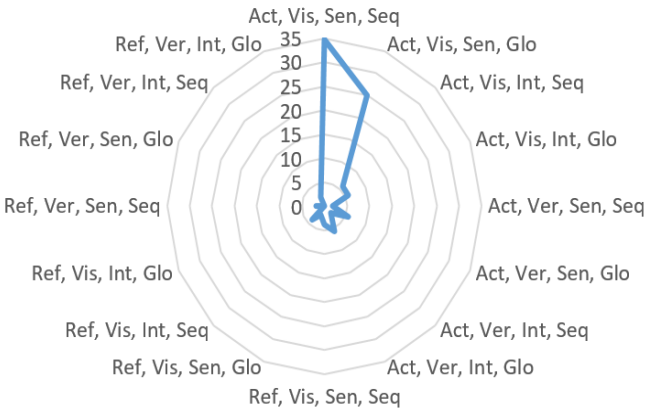


Rajah 4 : Peratusan bagi elemen gaya pembelajaran

Jadual 3 menunjukkan elemen gaya pembelajaran yang berbeza mengikut kekerapan dan peratusan peratusan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Elemen gaya pembelajaran yang paling tinggi ialah *active* manakala elemen gaya pembelajaran yang paling rendah ialah *reflective*.

Jadual 3: Elemen Gaya Pembelajaran

Elemen	Peratusan
Active	73.08
Visual	69.23
Sensing	63.08
Sequential	52.31
Global	47.69
Intuitive	36.92
Verbal	30.77
Reflective	26.92



Rajah 5 : Peratusan bagi dimensi gaya pembelajaran

Rajah 5 menunjukkan peratusan dimensi gaya pembelajaran manakala Jadual 4 menunjukkan dimensi gaya pembelajaran yang berbeza mengikut kekerapan dan peratusan di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Dimensi gaya pembelajaran yang paling tinggi ialah ActVisSenSeq (*active, visual, sensing, sequential*), nilainya 18 dan 34.62%. Dimensi gaya pembelajaran yang paling rendah ialah *Ref, Vis, Int, Glo (reflective, verbal, intuitive, global), Ref, Ver, Sen, Glo (reflective, verbal, sensing, global)* dan *Ref, Ver, Int, Seq (reflective, verbal, intuitive, sequential*). Kekerapan dan peratusan bagi ketiga-tiga dimensi tersebut adalah adalah sifar (0%).

Jadual 4: Dimensi Gaya Pembelajaran

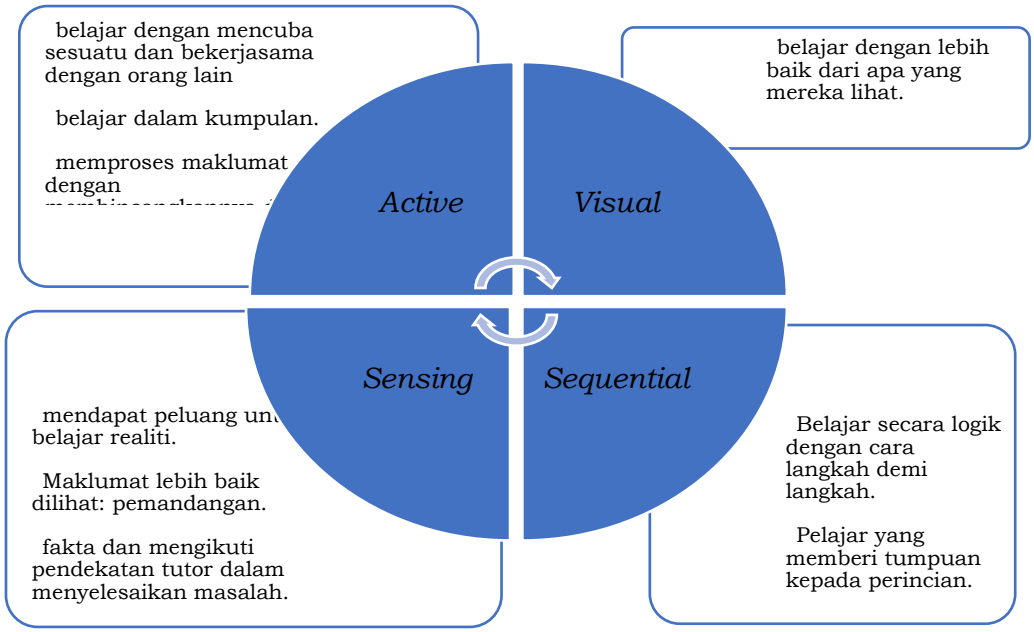
Dimensi	Kekerapan	Peratusan (%)
Act, Vis, Sen, Seq	18	34.62
Act, Vis, Sen, Glo	13	25.00
Act, Vis, Int, Seq	3	5.77
Act, Vis, Int, Glo	3	5.77
Act, Ver, Sen, Seq	1	1.92
Act, Ver, Sen, Glo	3	5.77
Act, Ver, Int, Seq	1	1.92
Act, Ver, Int, Glo	3	5.77
Ref, Vis, Sen, Seq	2	3.85
Ref, Vis, Sen, Glo	1	1.92
Ref, Vis, Int, Seq	2	3.85
Ref, Vis, Int, Glo	0	0.00
Ref, Ver, Sen, Seq	1	1.92
Ref, Ver, Sen, Glo	0	0.00
Ref, Ver, Int, Seq	0	0.00
Ref, Ver, Int, Glo	1	1.92

Dapatan penemuan kedua-dua analisis ini menunjukkan bahawa elemen *active, visual, sensing, sequential* adalah peratusan gaya pembelajaran tertinggi di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Jadual 5 menunjukkan ringkasan dapatan gaya pembelajaran bagi kajian ini.

Jadual 5: Ringkasan Dapatan Gaya Pembelajaran

Peratusan (%)	
Elemen	Dimensi
Active (73.08) *Visual* (69.23) *Sensory* (63.08) *Sequential* (52.31)	*Active, Visual, Sensing, Sequential* (34.62)

Rajah 6 menunjukkan hubungan di antara keempat-empat dimensi gaya pembelajaran menggunakan Model Gaya Pembelajaran Felder dan Silverman di kalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Dimensi gaya pembelajaran di kalangan pelajar tersebut adalah *ActVisSenSeq (active, visual, sensing, sequential*). Hasil sokongan oleh Felder dan Silverman (1988), pelajar kejuruteraan cenderung lebih suka elemen gaya pembelajaran *active, visual, sensing, sequential* membandingkan elemen gaya pembelajaran yang lain.



Rajah 6 : Hubungan di antara keempat-empat dimensi gaya pembelajaran

5.0 Rumusan dan Cadangan

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji gaya pembelajaran yang dominan dikalangan pelajar teknikal di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Hasil analisis peratusan menunjukkan bahawa dari lapan (8) elemen gaya pembelajaran, elemen yang disukai adalah pelajar aktif. Selain itu, dapatan kajian menunjukan bahawa peratus dimensi gaya pembelajaran yang paling tinggi adalah *ActVisSenSeq (active, visual, sensing, sequential).* Hasil dapatan kajian akan digunakan untuk membantu pensyarah bagi menghasilkan bahan pengajaran dan pempelajaran yang efektif berasaskan kepada elemen bagi gaya pembelajaran pelajar Dalam kajian yang akan datang, penyelidik mencadangkan model penilaian keberkesanan dalam bagi menghasilkan bahan pengajaran dan pempelajaran berdasarkan gaya pembelajaran.

Rujukan

Abante, M.E.R., Almendral, B.C., Manansala, J.E., and Manibo, J., 2014. Learning Styles and Factors Affecting the Learning of General Engineering Students. International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development, 3 (1), pp. 16–27.

Ancona, Kochan, Scully, Maanen, V., and Westney, 1997. Managing for the Future [online].

Al-Azawei, A., Parslow, P., and Lundqvist, K., 2017. Investigating the Effect of Learning Styles in a Blended E-Learning System: An Extension of the Technology Acceptance Model (TAM). Australasian Journal of Educational Technology, 33 (2), pp. 1–23.

Fasihuddin, H., Skinner, G., and Athauda, R., 2017. Towards Adaptive Open Learning Environments: Evaluating The Precision of Identifying Learning Styles by Tracking Learners' Behaviours. Education and Information Technologies, 22 (3), pp. 807–825.

Felder, R.M. and Silverman, L.K., 1988. Learning and Teaching Styles. Engineering Education, 78 (7), pp. 674–681.

Hmedna, B., El Mezouary, A., Baz, O., and Mammass, D., 2016b. A Machine Learning Approach to Identify and Track Learning Styles in MOOCs. In: Youssef Zaz, Proceeding of the 2017 International Conference on Multimedia Computing and Systems. Marrakech, Morocco, 29 September–1 October 2016. ACM.

Kintakaningrum, T.., 2012. A Study of Consequences on Individual and Group Learning Performance using a Web-Based and Mobile Supported Learning Management System, Ayer Keroh: Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

Labib, A.E., Canós, J.H., and Penadés, M.C., 2017. On the Way to Learning Style Models Integration: A Learner's Characteristics Ontology. Computers in Human Behavior, 2017 (73), pp. 433–445.

Lever–Duffy, J. and B.McDonald, J., 2009. Teaching and Learning With Technology. 3rd ed. Boston: Pearson.

Rohaniyah, J., 2017. Integrating Learning Style and Multiple Intelligences in Teaching and Learning Process. Jurnal Pemikiran Penelitian Pendidikan dan Sains, 5 (1), pp. 19–27.

Sadhasivam, J. and Babu, R., 2017. MOOC : A Framework for Learner using Learning Style. International Education & Research Journal (IERJ), 3 (2), pp. 21–24.

S. N. M. Mohamad (2014). Model for Online Teaching Tools Based on Interpersonal, Visual and Verbal Intelligence, Ayer Keroh: Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

Zainudin, A.B. and Ali, R., 2016. Learning Style Construct in Student's Learning. Jurnal Indonesia untuk Kajian Pendidikan, 1 (2), pp. 213–222.

SPSH 2021

Anjuran :
Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti (JPPKK)
Kementerian Pengajian Tinggi

Kelolaan :
Kolej Komuniti Ledang

Dengan Kerjasama :
Politeknik Dan Kolej Komuniti Zon Selatan

e ISBN 978-967-18967-1-6

9 7 8 9 6 7 1 8 9 6 7 1 6